

消費者服務專線
0809-000-828



雀巢金牌咖啡機

智慧藍芽版

透過雀巢智慧APP自動藍芽沖泡功能，
可以輕鬆享受一杯
如同現沖研磨般香醇濃郁的咖啡！



使用手冊



請使用雀巢金牌微研磨咖啡補充罐
立即體驗香醇美味。*



雀巢金牌微研磨咖啡補充罐

100%阿拉比卡黃金豆，以微
研磨技術，完整保存咖啡風
味，散發研磨咖啡一般的濃
郁香氣及口感。



請使用雀巢金牌微研磨咖啡機專用咖啡粉。

• 咖啡粉盒最大填充量: 150g



不建議使用即溶咖啡、三合一或二合一咖啡、研磨咖啡，
使用這些咖啡時，系統可能會堵塞甚至損壞。

目錄



簡介

安全注意事項.....	2-3
咖啡機概述.....	4-5
沖洗	6

如何操作雀巢金牌咖啡機

NESCAFÉ® 應用程式和藍芽連接	7-10
填充咖啡粉.....	11
飲品沖調.....	12-13
客製化專屬咖啡口味	14

清潔

清潔零件.....	15
建議每週清潔.....	16
徹底清潔.....	17-20
除鈣.....	21-22

故障檢修

彩色指示燈訊號	23
故障排除.....	24-27
備用配件.....	28
常見問題	29-30

安全注意事項 1/2

使用電器時，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

這些指示資訊旨在確保您安全使用電器產品，讓您和其他使用者避免受傷風險或危險。請仔細閱讀並嚴格遵從所有指示的「警告」與指示。

「警告」：未能遵循這些警告資訊可能會導致死亡或重傷。

警告：

- 在緊急情況下請立即拔下咖啡機插頭。
- 沖調飲品期間，切勿將手置於熱水噴口或出口下（燙傷危險）。沖調飲料時，不應離開本機器。
- 請確保電源插頭清潔無灰。這可能會導致電擊、短路或火災。
- 不要用濕手觸摸電源線或插頭。請勿透過拉扯電源線的方式拔下插頭。本產品若有損壞，請勿繼續使用，請務必撥打消費者服務專線安排維修及/或更換電源線。
- 切勿強行損壞、毀壞、改造、彎曲、拉扯或扭曲電源插座。插頭上放置重物、將其拆開或對其進行改造可能會損壞插頭和導致火災或電擊。
- 清洗咖啡機時，請始終在出口下方放置一個水杯。
- 請注意，使用後，咖啡機內的加熱器仍有熱氣。
- 低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

建議用法：

- 所使用的電源電壓必須與機器底座上標明的電壓一致（另請參閱第 4 頁中的電壓）。使用延長線時，切勿在一個插座上同時使用過多電器。這樣可能會因異常發熱而導致火災。如果插座和電線發熱，請立即停止使用咖啡機（請勿在國外使用）。
- 對於因不正當使用此咖啡機或未能遵循此手冊指示資訊而導致的損失，製造商概不負責。此類損失也不在保固範圍之內。
- 將本產品及電源線放在 8 歲以下兒童觸及不到的地方。兒童不應將本產品作為玩具玩耍。
- 除非在操作和使用時受到適當的監督，此機器不應由 8 歲以下兒童或精神/身體狀況不佳的人士獨自使用。對於操作和使用此機器未完全了解或不知如何使用的員工，必須先閱讀且完全了解此使用手冊的內容，如有疑問可向消費者服務人員詢問及確認有關操作和使用上的相關訊息。
- 本產品僅供在家庭和以下類似區域使用：
 - 商店、辦公室及其他工作環境的茶水間區域；
 - 農莊；
 - 由酒店、汽車旅館和其他住宅類環境中的客戶使用；
 - 住宿及供應早餐類的環境；
- 始終在平坦、穩定、耐熱表面上使用本產品，遠離熱源或水源。請勿將電源線靠近熱源、銳利邊緣等放置。切勿懸吊電源線（存在絆倒的危險）。
- 請勿在火源旁使用咖啡機或將其放置在熱表面上（如電熱板頂部）。這可能會導致出現火災。
- 請勿在咖啡機上放置任何物體，不要將其擠在兩個架子之間。這可能會導致損壞。
- 切勿將咖啡機放入超過兩公分的托盤或容器中。否則一旦水箱漏水，會導致咖啡機浸在水中，從而造成電擊及嚴重受傷的風險。

安全注意事項 2/2

- 咖啡機出現故障、無法正常工作或指示可能故障時，請勿使用機器以及撥打消費者服務專線。
- 不使用時，請拔下咖啡機插頭，以避免受傷、燙傷、電擊、漏電或因介電層退化而導致的火災。
- 請勿在咖啡槽中加入任何外物。
- 請勿在水箱中裝入可飲用水以外的任何物體（熱水、牛奶、酒類等）。這可能會堵塞或阻塞咖啡機內部並導致故障。建議使用軟水。
- 請勿在水箱中裝入太多水，這可能會溢出到機器的電源連接處。填充水箱時請拆除水箱。
- 長期不使用咖啡機時，請將水箱清空並維持乾燥。若超過兩天未使用咖啡機，請更換水箱中的水並清洗咖啡機。請使用新鮮飲用水。
- 請依照「清潔」章節中的說明定期清潔咖啡機。
- 清潔咖啡機時，請拔下機器插頭並讓其冷卻。切勿在咖啡機未冷卻時清潔機器。這可能導致燙傷。
- 請勿用水清洗插頭或電源線或將其浸入液體中，如清潔劑等。這可能會導致出現故障。
- 本產品不得浸入水中。
- 咖啡機外殼配有永久磁鐵。請勿將本產品放置在可能因外殼磁性而導致損壞的家用電器和物品附近，如信用卡、USB 磁碟機和其他資料設備、帶有顯像管的錄像帶、電視和電腦顯示器、機械鐘錶、助聽器和揚聲器。
- 裝有心臟起搏器或除顫器的患者：請勿將咖啡機外殼直接放置在心臟起搏器或除顫器的上方。

進一步指示：

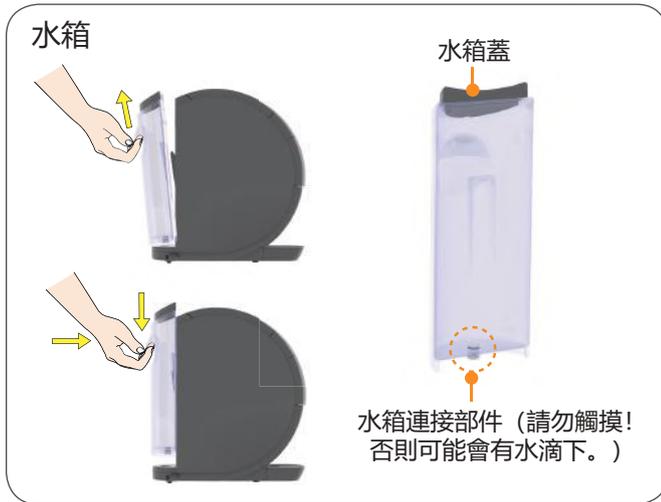
- 僅可在鎖上混合槽之後才能插入前蓋。
- 在某些情況下，咖啡機可能需要進行週期性清洗。在再次操作前，請在出水處下方放置一個水杯。



建議下載 NESCAFE 應用程式，可透過藍芽功能無線操控咖啡機、客制化個人咖啡食譜、以及進一步了解機器故障排除步驟。

請使用雀巢金牌微研磨咖啡補充罐

咖啡機概述 1/2

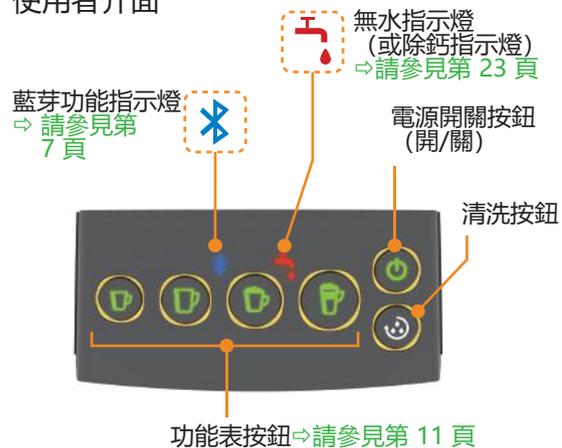


咖啡機概述 2/2

咖啡盒



使用者介面



前蓋與內部組件



機器重量
~3.4 kg



請保存機器於
5°C – 35°C

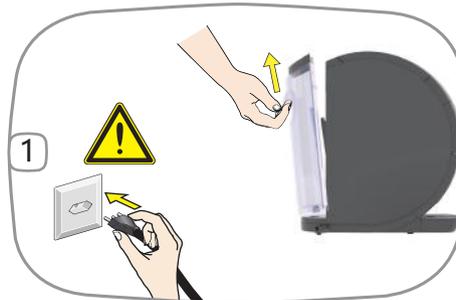


A = 155 mm
B = 323 mm
C = 306 mm

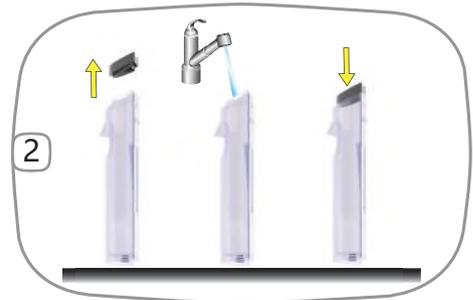
清洗

首次使用咖啡機前，請：

i 進行首次清洗。



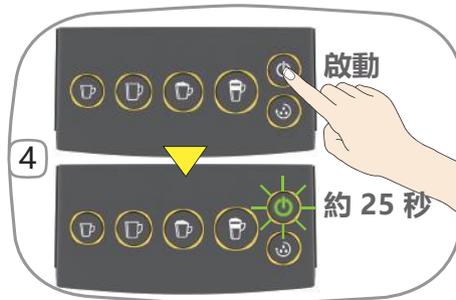
1 僅可將咖啡機接入 110V - 60Hz - 1460W 電源電壓。將水箱完全取出。



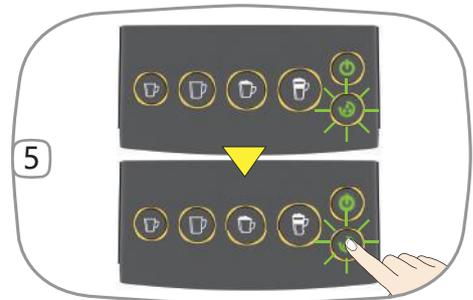
2 務必將水箱從機器中取出後再加水。取下水箱蓋。在水箱中注入新鮮飲用水。將水箱蓋裝回到水箱上。



3 將加好水的水箱裝回。在咖啡出口下方放置一個容量至少為 250 ml 的容器。



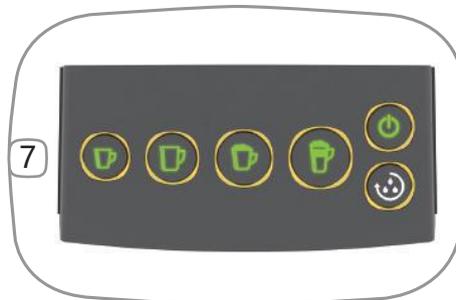
4 啟動咖啡機。當機器加熱時，電源開關按鈕開始閃爍綠色，持續約 25 秒。



5 清洗按鈕開始閃爍綠色。按下清洗按鈕。



6 開始清洗。等待直至沖洗停止。



7 清洗完成後，除清洗按鈕以外，所有其他指示燈均持續顯示綠色。咖啡機現已可以使用。

若超過 2 天未使用咖啡機，應重新執行步驟 1-2-3，然後按下清洗按鈕，使用乾淨的新鮮飲用水進行清洗。

i 使用期間請注意：若在萃取期間關閉咖啡機或打開頂蓋，清洗按鈕將會閃爍，需要進行清洗。

NESCAFÉ® 應用程式和藍芽連接

NESCAFÉ® 應用程式提供全新的獨特功能。

- 客製化專屬咖啡口味
- 智慧喚醒和排程功能
- 線上故障排除。



如何下載 NESCAFÉ 應用程式



iPhone®
手機



Android®

請至App Store或Google Play搜尋NESCAFÉ 標志的應用程式或透過QR Code掃描開啓程式。

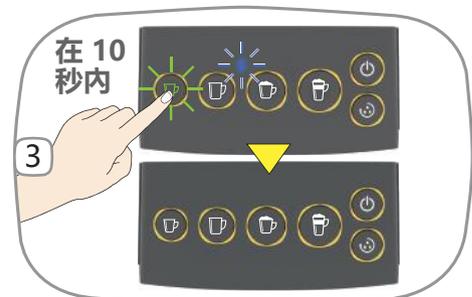
如何將咖啡機與 NESCAFÉ 應用程式配對



- 1
- 插頭必須插到牆壁插座上
 - 咖啡機必須關閉
 - 使用者必須靠近咖啡機 (最遠不超過 2 米)
 - 在您的智慧型手機上開啟藍芽功能。



- 2
- 開啟應用程式
 - 登入，搜尋咖啡機



- 3

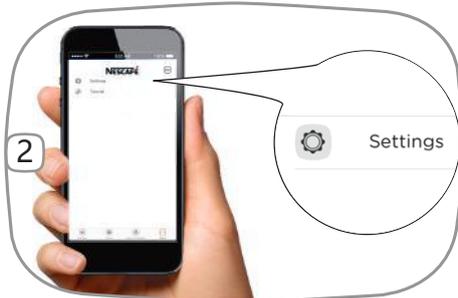
當應用程式中出現指示時，在 10 秒內按下亮起的功能表按鈕確認配對。此時，藍芽連接便已啟用，咖啡機將自動關閉。

NESCAFÉ® 應用程式和藍芽連接

如何將咖啡機與 NESCAFÉ 應用程式取消配對



1 在應用程式中，選擇底部功能表列中的 «More» (更多)。



2 前往 «Settings» (設定)。

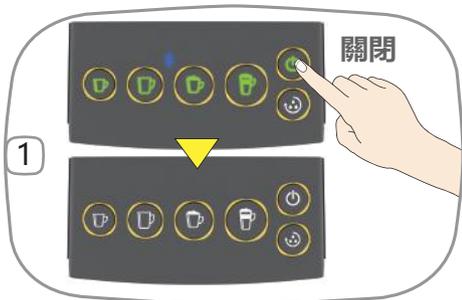


3 在清單中選擇您的咖啡機。

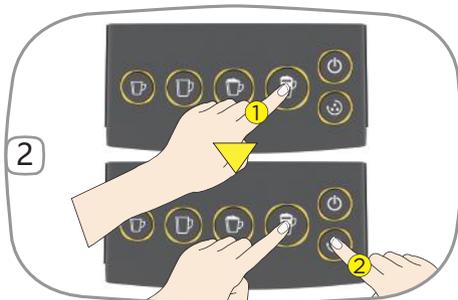


4 按下 «Delete» (刪除)。

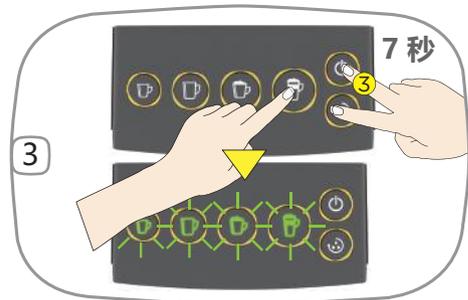
如何停用咖啡機的藍芽



1 關閉機器。



2 按住有拿鐵按鈕。然後按住清洗按鈕。



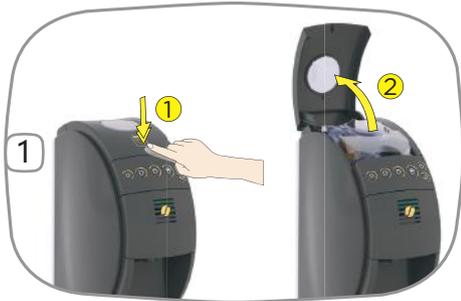
3 按下電源開關按鈕，同時按住這 3 個按鈕 7 秒鐘。所有功能表按鈕將開始閃爍。鬆開按鈕。此時，藍芽連接便已停用，咖啡機將自動關閉。

NESCAFÉ® 應用程式和藍芽連接

若您有任何疑問.....

- 必須將咖啡機開啟才能配對碼？
不用，首次配對（首次使用應用程式）時，**必須關閉咖啡機**
咖啡機僅**需要插上插頭**即可配對。
- 對於同一台咖啡機，是否可以支援 2 個用戶
（例如我丈夫和我自己）下載/使用應用程式？
可以，一台咖啡機可以與多台智慧型手機/平板電腦交互。但是，咖啡機一次只能識別一台智慧型手機/平板電腦沖調咖啡。
您丈夫和您自己必須依次連接，以按照你們個人設定沖調咖啡。
- 使用應用程式控制咖啡機時是否需要網際網路連接？
安裝好應用程式後，無需網際網路連接即可在應用程式中控制沖調。
在智慧型手機/平板電腦上安裝應用程式時需要網際網路連接。
- 沒有網際網路或連接時是否可以沖調咖啡？
可以，沒有應用程式也可以使用咖啡機。
我們建議您使用應用程式來沖調出最佳品質的咖啡。
- **不知道什麼原因，我的咖啡機只能斷斷續續地連接智慧型手機/平板電腦。**
為了避免這種情況，請確保：
 - 您的咖啡機不要距離智慧型手機/平板電腦太遠
 - 您的咖啡機電源線已插穩
 - 您的咖啡機附近沒有正在運轉的微波爐裝置
 - 咖啡機和智慧型手機/平板電腦之間的障礙物要盡可能少
 - 您的智慧型手機/平板電腦沒有連接過多其他藍牙裝置
 - 沒有其他使用者在執行應用程式（當有其他使用者在沖調咖啡時，將無法連接咖啡機）
- **首次配對不成功**
 1. 檢查智慧型手機/平板電腦上的藍芽 (BLUETOOTH®) 是否已啟用
 2. 確保智慧型手機/平板電腦靠近咖啡機
 3. 嘗試重新配對
 4. 若仍然配對不成功，則閱讀「如何將咖啡機與應用程式取消配對」部分，然後重試。

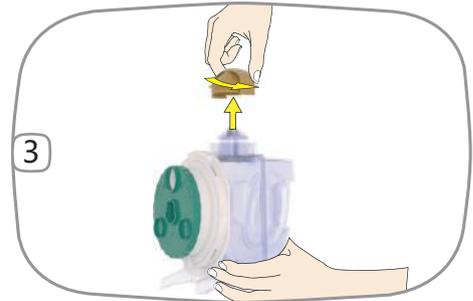
填充咖啡粉



按一下頂蓋將其開啟。



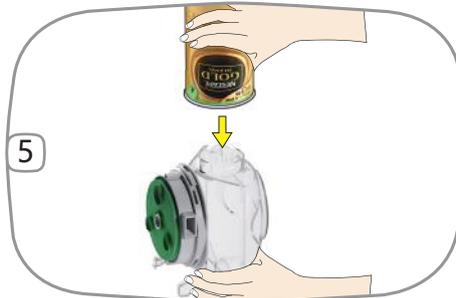
拆下咖啡盒。



如圖所示放置咖啡盒，並拆下上蓋。



僅使用來自雀巢金牌微研磨咖啡補充罐的咖啡。撕開外層封膜。不要拆除內蓋。



在不拆除內蓋的情況下，將包裝上下顛倒，將蓋置於咖啡盒的開口處。



按下包裝以打破內蓋，將咖啡填入咖啡盒。輕輕敲擊包裝，以確保包裝中無殘留咖啡。



輕輕倒轉補充罐，然後移除。並重新裝回咖啡盒蓋。



將咖啡盒放回咖啡機。
NESCAFÉ 帶有商標的一面朝前。
閉合頂蓋。

i 請勿使用非雀巢金牌微研磨咖啡機專用咖啡粉的咖啡。否則可能會導致故障。

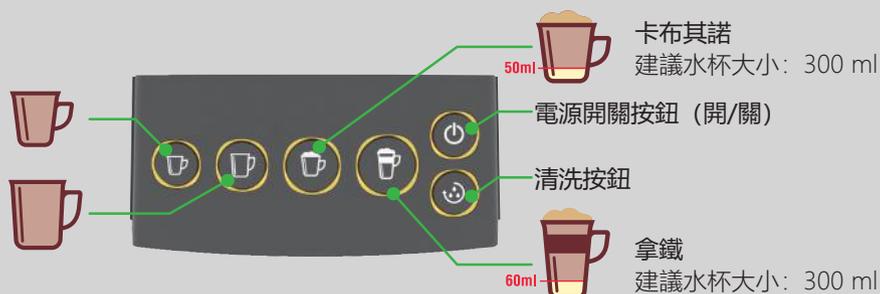
高溫與高濕度會對咖啡粉產生不利影響。請將其存放在密閉容器中，置於陰涼乾燥位置。咖啡盒中的咖啡粉也應及時使用，請在一個月內使用完畢。

沖調飲品 1/2

功能表按鈕

中杯美式咖啡
建議水杯大小：200 ml

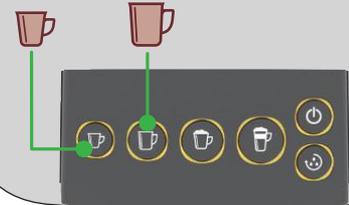
大杯美式咖啡
建議水杯大小：250 ml



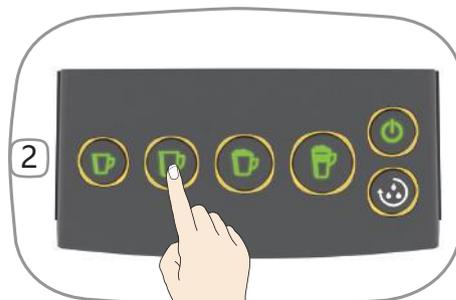
黑咖啡選項

中杯美
式咖啡

大杯美式咖啡



放上一個水杯。如使用的是大杯子，請拆下盛水盤。



按下相應功能表按鈕。



所選功能表圖示閃爍。萃取會自動開始和停止。如要中途停止萃取，請再次觸按所選功能表圖示，然後等待直至指示燈停止閃爍。但是，只要圖示還在閃爍，則仍會有一些咖啡將繼續流動。

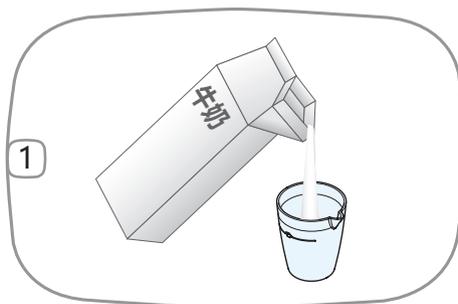


只要按鈕還在閃爍，就仍會有咖啡繼續流動。所選功能表按鈕停止閃爍時，即表示您的咖啡已沖調完畢。所有指示燈將持續顯示綠色。

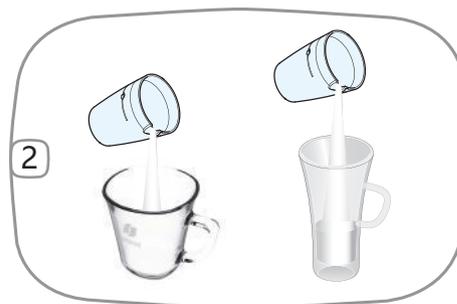


享受醇香咖啡吧。注意！咖啡滾燙！

沖調飲品 2/2



將牛奶*倒入隨附的量杯中：
- 拿鐵：60 ml
- 卡布其諾：50 ml

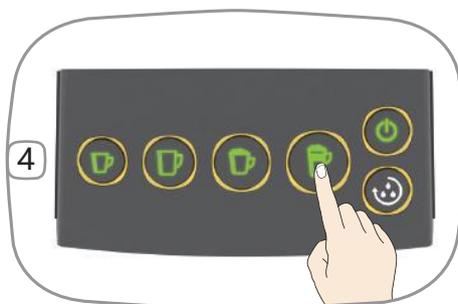


將牛奶倒入杯中。

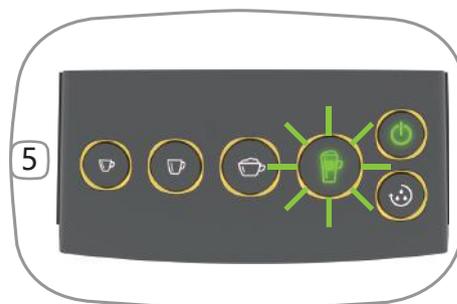
* NESCAFÉ 建議使用至少含 3% 脂肪的牛奶。



放上一個水杯。如使用的是拿鐵玻璃杯，請拆下盛水盤。



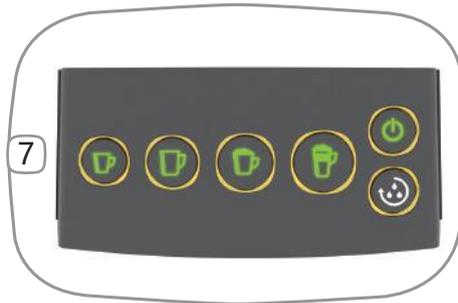
按下相應功能表按鈕。



所選功能表按鈕將開始閃爍。



熱水/咖啡萃取會自動開始和停止。如要中途停止萃取，請再次按下所選功能表按鈕，然後等待直至指示燈停止閃爍。但是，只要按鈕還在閃爍，就仍會有一些咖啡繼續流動。



所選功能表按鈕停止閃爍時，即表示您的咖啡已沖調完畢。所有指示燈將持續顯示綠色。



享受醇香咖啡吧。注意！咖啡滾燙！

客製化專屬咖啡口味

可透過變更熱水量來調整咖啡濃度。

如要調整水量，請遵循以下流程：

	最小	標準	最大
中杯美式咖啡 	~70 ml	~140 ml	~210 ml
大杯美式咖啡 	~100 ml	~210 ml	~300 ml

注：對於拿鐵和卡布其諾，無法人工調整咖啡量。

✗ 拿鐵



✗ 卡布其諾



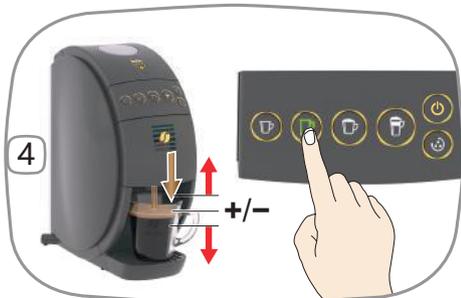
1 在相應位置放上水杯。按住您要調整的飲品對應的功能表按鈕 2 秒鐘。



2 電源開關按鈕指示燈變為橙色。所選功能表按鈕閃爍綠色。咖啡萃取開始。



3 所選功能表按鈕停止閃爍綠色時，即可調整熱水量。



4 接滿所需量的飲品時，按下功能表按鈕以停止。如果未按下按鈕，則在達到最大水量後才會停止！

- 變更設定後，將會一直保持新設定直至再次修改（即使拔下咖啡機電源插頭也是如此）。
- 使用小杯時，如將熱水量設定過高，咖啡可能會從杯中溢出。
- 如要調整為新的熱水量，請重複以上過程（將複寫目前設定）。

i



下載 NESCAFÉ 應用程式，
享用客製化專屬咖啡口味。

重新設定初始飲品製作法

- ① 連接插頭。
- ② 核查以確保電源為關閉狀態。
- ③ 同時按住卡布其諾按鈕和電源開關按鈕 7 秒鐘以上。
- ④ 所有按鈕指示燈均開始快速閃爍綠色時鬆開圖示。
- ⑤ 咖啡機現已還原至出廠設定。
- ⑥ 需執行初始清洗（請參見第 6 頁）。

清潔零件

再裝填咖啡時需要執行清潔（請參見第 15 頁）。定期維護咖啡機可確保咖啡品質更佳且咖啡機使用壽命更長。

可以沖洗 - 建議每週清洗一次



水箱



注意!

請勿觸摸水箱底部的突出部分（連接部件）。

如果在水箱中有水的情況下觸摸水箱底部的突出部分，水可能會從水箱中溢出。

水箱連接部件

綠色把手



混合槽濾網

混合槽



前蓋



盛水柵



盛水盤

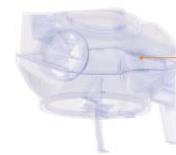
請勿沖洗!



咖啡盒蓋



咖啡盒



配量裝置外殼 No. 3



可以沖洗 - 建議每週清洗一次



下圓盤 No. 2



上圓盤 No. 1



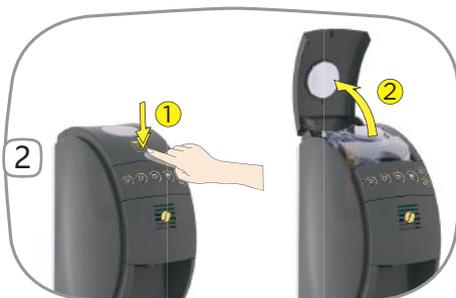
下載 NESCAFÉ 應用程式，按照指示定期維護和清潔您的咖啡機，以確保每次都能沖調出最佳品質的咖啡。

建議每週清潔

 注意！切勿將任何零件放入洗碗機！



1 檢查咖啡盒是否為空：
若已空，請完成 19-20 中所述的清潔程序，深度清潔配量裝置及咖啡盒。



2 按一下頂蓋將其開啟。



3 拆下咖啡盒。用乾布輕輕擦拭咖啡機內部，清除咖啡粉塵。



4 翻轉咖啡盒。



5 將下圓盤 No. 2 按照「開啟」箭頭所示方向旋轉，直至聽見「咔噠」聲。



6 取出下圓盤 No. 2，用熱水進行清潔，然後徹底晾乾。



7 使用乾布清潔配量裝置外殼的兩個開口處。



8 重新組裝前，請確保所有部件均已完全乾燥。將下圓盤 No. 2 裝回配量裝置外殼。按照「關閉」箭頭所示方向旋轉，直至聽見「咔噠」聲。

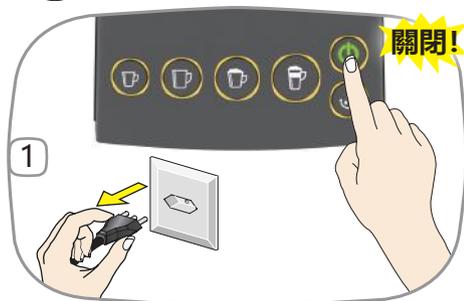


9 將咖啡盒放回咖啡機。
NESCAFÉ 帶有商標的一面朝前。

清潔前蓋混合槽 1/2

(建議每週清潔一次)

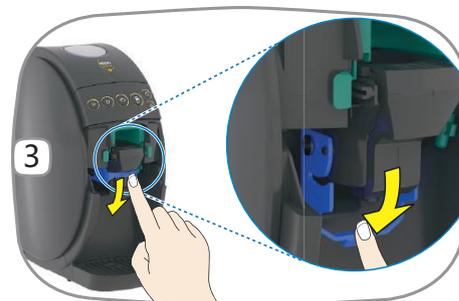
 注意！切勿將任何零件放入洗碗機！



關閉機器。
查下電源線。



取出前蓋。



按下藍色鎖定把手。



檢查以確保鎖定把手已閉合。
取下混合槽。



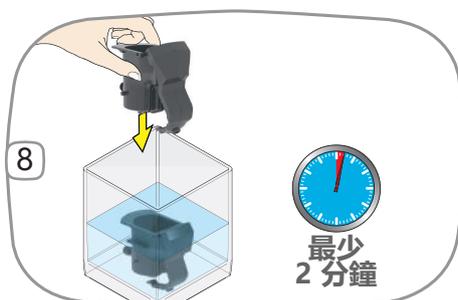
從兩邊向內擠壓綠色手把，然後取出。
有時候殘渣會變硬，會給取出增加困難。



鬆開混合槽下的黑色鎖。



用熱水沖洗前蓋與綠色手把。
使用柔軟的濕布擦拭。



將混合槽在熱水中浸泡至少 2 分鐘。如仍有咖啡殘渣粘附，則延長在熱水中浸泡的時間，直至殘渣完全掉落。



晾乾水分。



下載 NESCAFÉ 應用程式，按照指示定期維護和清潔您的咖啡機，以確保每次都能沖調出最佳品質的咖啡。

清潔前蓋與混合槽 2/2

(建議每週清潔一次)

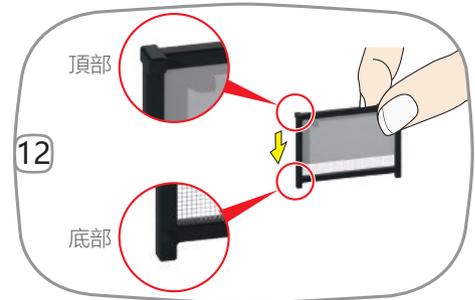
 注意！切勿將任何零件放入洗碗機！



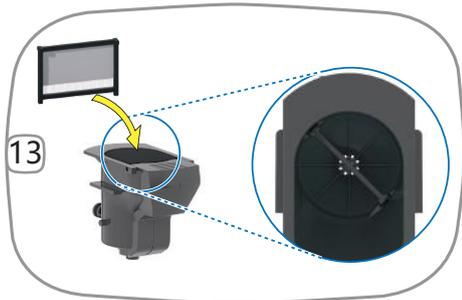
10 檢查內部！
檢查混合槽內部的小洞：如果小洞被咖啡殘渣堵塞，再次使用熱水沖洗，並徹底晾乾。



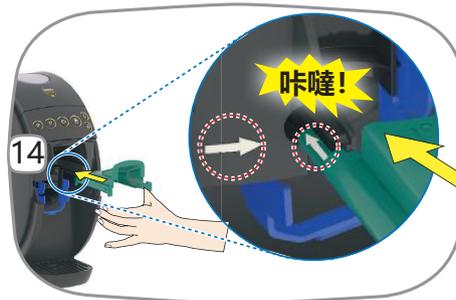
11 向下按黑色鎖，直至聽見「咔嚓」聲。



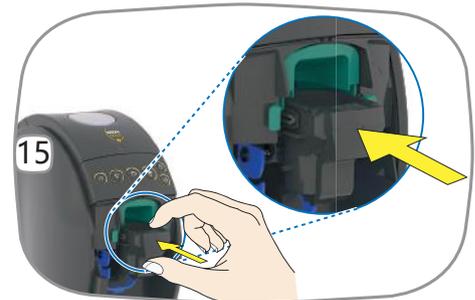
12 已拆下濾網時：檢查濾網的朝向（濾網分頂面和底面）。



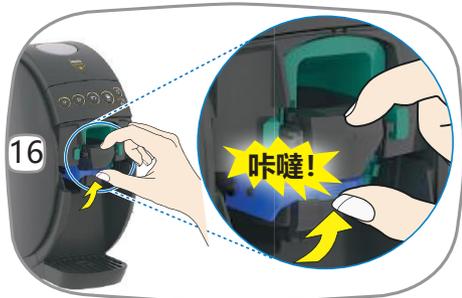
13 將濾網推至原來的位置。
確保其已完全插入。



14 對齊綠色手把和主體上的箭頭。推入綠色手把，直至聽見「咔嚓」聲。



15 確保正確遵循步驟 11。將混合槽推入主體中。確保其已完全插入。



16 上推藍色把手以鎖定混合槽。



17 滑入膠囊盒，直至感覺到「咔嚓」聲。



下載 NESCAFÉ 應用程式，按照指示定期維護和清潔您的咖啡機，以確保每次都能沖調出最佳品質的咖啡。