

保固書

產品名稱	DOCTORAIR 3D按摩枕S
購買日期	年 月 日
保固期間	自購買日起一年（消耗品與配件除外）

【顧客資料】

姓名	
地址	〒
電話號碼	
電子郵件	
經銷門市	

本保固書保證本書記載的項目可免費修理。

因此，本保固書並非限制發行保固書者（保證負責人）以及其他業者對於顧客在法律上的權利。

若您是透過郵購等方式購買時，請恕本公司以商品送貨單上的到貨日，作為購買日期。

若經銷門市欄未填寫時，請向您購買的經銷門市要求填寫。

本公司為了提供保固期間內的服務以及之後的安全檢查活動，可能使用顧客在保固書副本上填寫的內容，敬請見諒。此外，除法令另有規定者，否則未經事前同意，不會使用於上述目的以外之用途。

故障、報修時的諮詢

DOCTORAIR客服中心



0800-255-123 #16658

受理時間：09:00~12:00 / 13:00~18:30
(六日/國定假日除外)

製造商

DREAM FACTORY

〒556-0005 大阪市浪速區日本橋5-13-3 川北大樓2F（總公司）

〒530-0001 大阪市北區梅田1-12-17 梅田廣場大樓16F

代理商

群光電子股份有限公司

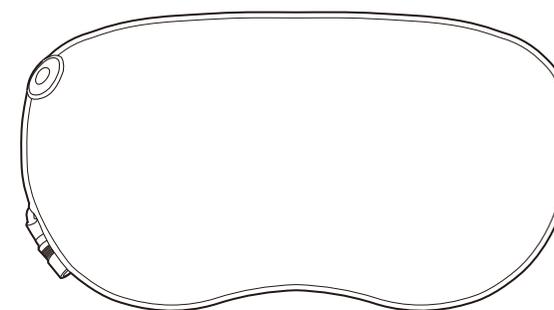
新北市三重區光復路二段69號



DOCTORAIR

3D按摩枕S

使用說明書（附保固書）



非常感謝您購買DOCTORAIR產品。

- 為了讓您安全正確使用本產品，使用前請閱讀本使用說明書。
- 使用說明書附保固書，請確認已記載「購買日期、經銷門市」等後，小心保管。
- 使用說明書內記載之插圖為示意圖。

目錄

安全注意事項	3~5
• 警告	3~4
• 注意	5
性能及安全性相關規格	5
使用目的及效果	5
使用前注意事項	5
各部位名稱	6
使用方法	6
安全裝置	7
保養與保管	7
• 保養方法	7
• 保管方法	7
廢棄方法	7
故障排除	7
產品規格	8
保固與售後服務	9
限用物質含有情況標示	10
免費保固規定	11

安全注意事項

為了避免使用者及他人受到危害、財產損害，以下說明必須遵守的注意事項。
請確切瞭解下列內容（標記、圖示）後閱讀本文，並務必遵守記載事項。

警告、注意事項	
依據錯誤使用可能造成的危險與損害程度，以下將進行分類與說明。	
 警告	若錯誤使用，可能造成死亡或重傷。
 注意	若錯誤使用，可能造成傷害或物品損壞。

圖示範例	
下列圖示說明需遵守的內容。	
 禁止拆解	<ul style="list-style-type: none"> ⊙用於標記不可執行之「禁止」內容。 ⊙內或旁邊將以文章或圖案說明具體的禁止內容。左圖表示「禁止拆解」
 拔除電源插頭	<ul style="list-style-type: none"> ●用於標記必須執行的「強制」內容。 ●內或旁邊將以文章或圖案說明具體的禁止內容。左圖表示「拔除電源插頭」

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本產品為家庭用按摩器，請勿使用於其他目的。 ●醫師禁止按摩者請勿使用，以免造成症狀惡化。例如：心臟疾病、急性疾病、發熱性疾病、血壓異常、血栓（栓塞）、重度動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎及皮膚感染（包含皮下組織炎）、頸椎症、飲酒或服藥中、曾因化學纖維造成皮膚起泡者、健康狀況極差者、嚴重疲勞者等。 ●自己無法表達意識者或自己無法操作者請勿使用，以免造成意外傷害或事故。 ●配戴首飾等堅硬物品或圍巾等時請勿使用，以免造成意外傷害或事故。 ●請勿在使用中從事其他活動，以免造成意外傷害或事故。 ●插座或配線超出額定電流，或是不在100-240 V交流電環境下時請勿使用，以免造成火災。
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●請勿讓嬰幼兒或年幼兒童使用、遊玩或乘坐本產品，以免造成意外事故。 ●請避免於棉被或暖桌內，或於本產品上鋪毛毯等使用，以免造成事故或故障。 ●請勿使用於日光直射的場地、豔陽下的汽車內、火源或暖氣設備附近等高溫場所，以免造成火災、事故或故障。 ●請勿於電熱毯上，或在抽菸時使用，以免造成火災或故障。 ●請勿使用於下列部位： <ul style="list-style-type: none"> ●接受整型手術的部位 ●皮膚下埋有金屬、塑膠或矽膠等的部位 ●皮膚有問題的部位。例如：異位性皮膚炎、顏面黑皮症、皮膚炎、發癢或發熱的部位、受物理性刺激等造成之病態斑點、膚質敏感部位、疤痕增長症體質等 ●有痛覺、知覺障礙的部位 ●胸部、陰部、頭部 ●骨折部位

警告

<p> 禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請勿用鐵絲等尖銳物品或異物插入按摩器機身或專用變壓器插孔等，以免造成火災、觸電、意外事故。 ●請勿將專用變壓器電線纏繞於按摩器或專用變壓器使用，以免斷線造成火災、觸電。 ●故意將按摩器機身的護套拆除，或在破損狀態下使用，是非常危險的，請絕對不要這麼做。 ●專用變壓器的電線需避免受損、加工、拉扯、刻意彎曲、扭曲、折疊成束使用。此外，請避免重物壓在或夾在電線上，以免造成火災、觸電。 ●將專用變壓器拔除插座時，請避免拉扯電源線，以免造成絕緣不良，引發火災、觸電、短路起火。 ●請勿使用附屬專用變壓器以外的電源。此外，附屬的專用變壓器為本機器專用，請勿轉用於其他機器，以免造成火災、觸電、故障。 ●按摩頸部周圍時，必須特別留意，避免使用於頸部前方，以免造成意外事故或傷害。 	<p> 務必遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ●下列人士務必與醫師諮詢後再使用 <ul style="list-style-type: none"> ●使用心律調節器等容易受電磁干擾的埋入體內型醫療用電子器材者 ●有惡性腫瘤者 ●心臟有病徵者 ●下肢有重度血液循環障礙者 ●有溫感喪失症狀者 ●懷孕中或剛生產者 ●因糖尿病等高度末梢循環器官障礙，而造成知覺障礙者 ●按摩部位有創傷者 ●需要靜養者或體力極度衰退者 ●體溫38度以上(發燒期)者。例如：急性炎症(倦怠、畏寒、血壓變動等)嚴重時或衰弱時 ●骨質疏鬆症、脊椎骨折、扭傷、肌肉剝離等急性(疼痛性)疾病患者 ●用於曾受治療的部位或尚有疾病部位者 ●肌腱炎、鞭抽症候群、頸椎損傷、脊管狹隘、骨刺患者等 ●脊椎異常或側彎者 ●受醫師治療者，或除上述以外，感受到身體異常者。 ●使用前必須檢查布料有無破損、拉鍊是否緊閉。若發現任何破損皆不得使用，並請儘速聯絡DOCTORAIR客服中心送修，以免造成觸電或傷害意外。 ●使用時若感到身體異常，或使用後沒有效果時，請立即停止使用，並諮詢醫師，以免造成意外事故或身體不適。 ●發現異常時請勿使用，並儘速聯絡DOCTORAIR客服中心送修。 ●將專用變壓器插入插座及按摩器機身的插孔等時，請確實插入到底。 ●使用前請確認電源開關及定時器是否正常動作。尤其一段時日沒有使用時，請務必確認。
<p> 拔除電源插頭</p> <ul style="list-style-type: none"> ●若專用變壓器的電線或插頭破損，或插入插座時有鬆弛現象時，請立即停止使用，並將專用變壓器拔出插座外，聯絡DOCTORAIR客服中心送修，以免造成火災或觸電意外。 ●若機身或專用變壓器有異音、異味、冒煙現象，請立即停止使用，並將專用變壓器拔出插座外，聯絡DOCTORAIR客服中心送修。若持續使用可能造成火災、觸電、意外事故。 ●打雷時，請立即將專用變壓器拔出插座外。 	<p> 禁止濕手碰觸</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本產品不防水，請避免以潮濕的手碰觸本產品，以免造成觸電意外。
<p> 禁止拆解</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請絕對不要拆解、改造本產品，以免造成火災、意外事故、故障。 	<p> 禁止碰水</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請勿使本產品碰到水，或使用於浴室等濕氣重的地方、戶外等，以免造成觸電、故障。

注意

<p> 禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用中請勿將專用變壓器拔除按摩器機身或插座，以免造成意外事故或傷害。 ●有濕疹時請避免使用。 ●一次使用請勿超過15分鐘。此外，同一部位請避免連續使用3分鐘以上。長時間使用可能造成反效果或傷害。 ●請勿使用於按摩以外之目的，以免造成傷害或身體不適。 ●請避免與其他治療器具同時使用，以免造成意外事故或身體不適。 ●請勿站立、乘坐、重壓按摩器機身，以免造成傷害或故障。 ●使用時請避免將全身體重壓在按摩器上。此外，請避免於棉被中使用。 ●請勿立於牆面等位置使用，以免造成彎折等故障。 ●請勿摔落、重壓、強烈撞擊本產品，以免造成火災或觸電、故障等。 	<p> 禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用時請避免刻意強押按摩球等，施加不正常的施力，以免造成傷害、身體不適、故障。 ●使用過程中請勿睡著，以免造成意外事故或傷害。 ●請勿於飲酒時或飲酒後使用，以免造成意外事故或傷害。 ●使用中請勿飲食。
<p> 禁止</p>	<p> 務必遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用電源延長線時，必須遵守額定電量規定，以免造成火災或燒毀等問題。 ●餐前飯後需間隔一定時間以上使用。 ●按摩器有發熱表面，熱感覺遲緩者使用時須留意。
<p> 拔除電源插頭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●停電時，請立即將專用變壓器拔出插座外。 ●不使用時，請將專用變壓器拔出插座外，以免濕氣、灰塵等造成絕緣不良，引發火災或漏電。 ●保養時，請務必先將專用變壓器拔出插座外，以免造成觸電或意外事故。

性能及安全相關規格

1. 性能

項目	規格	備註
按摩次數：具有按摩功能的機器	約30次/分鐘	測試方法：JIS T 2002:2006 6.3項

2. 其他性能

項目	規格	備註
定時器	約15分鐘	測試方法：JIS T 2002:2006 6.5項

使用目的及效果

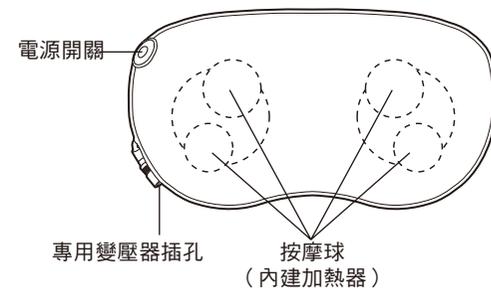
於一般家庭內代替人工按摩使用。
※請勿使用於上述以外之目的。

使用前注意事項

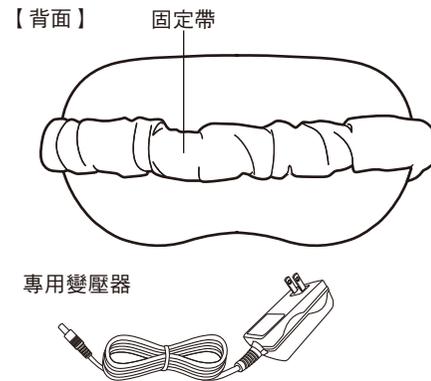
- 使用前，請務必檢查布料有無破損、拉鍊是否緊閉。發現任何破損都不得使用。
- 使用前，請確認電源開關及定時器是否正常動作。一段時間未使用時，更請務必確認。
- 發現異常時，請勿使用，並聯絡DOCTORAIR客服中心送修。

■ 各部位名稱

【正面】

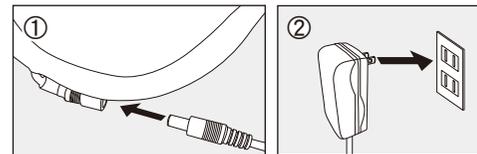


【背面】



■ 使用方法

- ① 將專用變壓器插入機身上的專用變壓器插孔。請確認是否確實插入到底。
- ② 將專用變壓器插入家用插座。請確認是否確實插入到底。
- ③ 按下電源開關，啟動電源。按摩球啟動，開始按摩。每回按下電源開關，按摩動作都會以下列順序變化，請選擇自己喜好的方式。
※僅有按摩動作時，按摩球的LED會亮藍燈。使用加熱器時，按摩球的LED會亮紅燈。



按摩+加熱 (順時針方向) → 按摩+加熱 (逆時針方向) → 按摩 (順時針方向) → 按摩 (逆時針方向)

● 肩膀、背後



● 大腿、小腿



● 腰部



- ④ 約15分鐘後會自動停止按摩。即使在途中變更按摩方式，按摩也會在約15分鐘後自動停止。如果想在半途結束按摩，請長壓電源開關，直到停止動作為止。
- ⑤ 將專用變壓器拔出家用插座。拔出時請不要拉扯電源線，應握住變壓器本體後拔出。

6

■ 安全裝置

本產品基於安全因素，內部設有安全裝置。安全裝置主要於下列情形時啟動，並自動關閉電源。

- 因連續使用等，導致馬達或專用變壓器內部溫度高於規定值時
- 按摩球（治療部位）受到高負荷時
- 安全上偵測到異常時

安全裝置於馬達或專用變壓器內部溫度恢復正常狀態後，即可再度使用。使用中如動作停止，且按電源鍵亦無動作時，請於一小時過後再啟動電源。

■ 保養與保管

保養方法

- 保養前請務必先從插座上拔除專用變壓器。
- 請用乾的軟布擦拭污垢。
- 髒汙嚴重時，請用沾濕並用力擰乾的海綿或軟布擦拭。之後，再用乾布擦乾。
- 請勿使用丙酮、汽油、酒精等溶劑或藥品、熱水擦拭，以免產生故障或零件破裂、變色等。

保管方法

- 請將專用變壓器拔出插座後保管。
- 請仔細擦去污垢或灰塵，避免儲存在浴室等濕氣重的地方、陽光直射的地方等。
- 請勿儲存在嬰幼兒、幼年兒童或寵物觸碰得到的地方。
- 長時間儲存保管時，為避免沾染灰塵，請用護套等遮蓋保管。

■ 廢棄方法

- 關於機身
本產品使用ABS樹脂，布料未含有害材質。
廢棄時，請依據各地方政府的垃圾分類規定處理。
- 專用變壓器
廢棄專用變壓器時，請依據各地方政府的垃圾分類規定處理。詳情請洽各地方政府。

■ 故障排除

症狀	確認事項
按下電源鍵後仍無法動作	<ul style="list-style-type: none">● 請確認專用變壓器是否確實連接按摩器機身及電源插座。● 有可能是安全裝置啟動。請等待一小時左右再度嘗試。
突然停機	<ul style="list-style-type: none">● 定時器會在15分鐘左右自動停機。● 若按摩球受到負荷或內部溫度上升，安全裝置會啟動，暫時停機。請等待一小時左右再度嘗試。
按摩球的加熱器不熱	<ul style="list-style-type: none">● 隨著使用的環境不同，加熱器可能無法達到最高溫度。

上述方法無法排除故障時，請洽DOCTORAIR客服中心。

7

■ 產品規格

機身

產 品 名 稱	3D按摩枕S
型 號	MP-001
類 別	機械器具77震動器
一 般 名 稱	家庭用電動按摩器
使用目的及效果	於一般家庭內代替人工按摩使用。
電 源	DC 12V ---
額 定 消 費 電 力	13W (僅加熱器5W)
按 摩 次 數	約30次/分鐘
溫 熱 時 表 面 溫 度	40°C ± 3°C
定 時 器	約15分鐘
使用環境溫濕度	+10~+40°C 30~85%RH
保管環境溫濕度	0~+40°C 10~85%RH
尺 寸	W340×H180×D115 mm
重 量	1.2kg (僅機身)
配 件	專用變壓器、使用說明書(附保證書)
原 料	ABS、PET、PU
產 地	中國

專用變壓器

型 號	
額 定 輸 入	AC100-240V~50/60Hz 800mA
額 定 輸 出	DC12.0V 2000mA

■ 保固與售後服務

關於使用方法、保養、修理等諮詢，請先洽購買門市。

- **保固書**
購買時請向門市索取保固書，確認「購買日期」、「門市名稱」欄已經填寫，並詳閱內容後妥善保管。
- **送修時**
確認「故障排除」後依舊無法修復時，或同樣狀況頻繁發生時，請拔除專用變壓器，聯絡購買門市告知下列內容。
◎購買日期
◎商品名稱
◎故障狀況(盡量具體)
- 若於保固期間內送修，本公司將依據保固書規定進行修理。此外，保固期間內送修亦可能發生需收費狀況，因此請詳閱保固書。
保固期間：記載於保固書
- 保固期間結束後，經判斷可修理時，將依據顧客意願收費進行修理。修理費用包含下列各項內容。
技術費：判斷、修理、調整、檢查等費用
零件費：修理使用的零件及輔助材料費
外勤費：判斷、修理、調整、檢查等費用
送修品運費：送修品的來回運費
※為了維持產品功能，必要零件的最低保管期限為停產後五年。保管期間結束後，將停止維修服務。
- **其他疑問**
關於售後服務的諮詢，或有其他不明瞭處，請洽購買門市或DOCTORAIR客服中心。
- **愛心體檢**

請為您長年使用的3D按摩枕S做體檢	
 愛心體檢	有無下列症狀？
	<ul style="list-style-type: none"> ●冒煙、有異味或異音 ●專用變壓器異常發熱 ●移動電線後，有時無法通電 ●內部有異物或水入侵 ●機身或外殼有變形、破損 ●其他異常
	停止使用
	為避免故障或意外，請關閉電源，將專用變壓器拔出插座，並向購買門市或DOCTORAIR客服中心諮詢檢查、修理事宜。

■ 限用物質含有情況標示

設備名稱：3D 按摩枕 S Equipment name		，型號（型式）：MP-00 1 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
變壓器	-	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

免費保固規定

- 依據使用說明書之注意事項使用，於保固期間內發生故障時，本公司將免費負責修理。
※委託免費修理時，請攜帶產品及本書至經銷門市，出示本書後提出申請。
※若因搬家或產品來自別人贈送，而無法由本保固書記載之門市免費修理服務時，請洽 DOCTORAIR 客服中心。
- 保固期間內若發生下列各項狀況，原則上採收費修理方式。
 - 因未遵守使用說明書內容之錯誤使用，而造成之故障及損傷。
 - 因不當修理或改造，而造成之故障及損傷。
 - 購買後因運輸、墜落等因素，而造成之故障及損傷。
 - 用於非一般家庭用（例如業務用途等），而造成之故障及損傷。
 - 未出示保固書時。
 - 保固書未記載購買年月日、顧客姓名、地址、經銷門市時，或內容有塗改時。
 - 配備於車輛、船舶等，而造成之故障及損傷。
 - 火災、地震、水災、打雷、其他天災、異常電壓、非指定電源（電壓、頻率）等，而造成之故障及損傷。
 - 由非本公司（及本公司相關企業）之廠商進行錯誤修理、改造，而造成之故障及損傷。
 - 因布料耗損導致的縫線破裂。
 - 消耗品、機身以外之配件消耗。
 - 因磨耗、劣化等因素，而更換有固定壽命之零件
- 本保固書僅限台灣地區有效 (This warranty is valid only in Taiwan)
- 本保固書不再補發，請小心保管。
- 收費修理時，送修品運費、修理零件費、技術費、外勤費等由顧客負擔。

●本保固書保證於本書記載期間及條件內，進行免費修理，因此本保固書不限制顧客在法律上的權利。對於超過保固期間後的修理，若有不明瞭處，請洽經銷門市或DOCTORAIR客服中心。為了維持產品功能，必要零件的最低保管期限為停產後五年。保管期間結束後，將停止維修服務。