

限用物質含有情況及標示

設備名稱：洗衣機		型號（型式）：WEHC10ABW/WEHC10BBS				
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	—	○	○	○	○	○
傳動馬達	—	○	○	○	○	○
圓筒	○	○	○	○	○	○
機構件	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。						

廢電器處理方法

根據環保署規定,四機一腦(電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦)

於廢棄時須經妥善處理,以免對環境造成不良影響。

當您的舊洗衣機,請依下列方式處理。

- 1.當購買新洗衣機時,汰換之舊洗衣機可由經銷商運回處理。
- 2.請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。
- 3.處置前請切斷電源線,使本產品不能連接電源。

免費服務專線0800-085-717 (0800-您幫我-清一清)。

請勿自行隨意丟棄,以免造成環境污染,謝謝合作。

Whirlpool® Registered trademark/TM Trademark of Whirlpool group of companies

All rights reserved - <http://www.whirlpool.com.tw>

註冊商標/惠而浦集團的TM商標

版權所有 翻印必究 - <http://www.whirlpool.com.tw>



Health & Safety, Use & Care and Installation guide 產品安全指引、使用說明及安裝指南

系列名稱: Essential Clean

Model 產品型號: WEHC10ABW
WEHC10BBS



www.whirlpool.com.tw

Whirlpool

目錄

注意事項	1~4
安裝介紹	5~7
各部件名稱	8
洗滌劑盒	9
操作面板功能介紹	10~11
行程指南	12~13
洗衣行程	14
功能	15~16
使用說明	17
清潔和保養	17~18
故障排除	19~20
產品規格	21
進口商資訊	21
限用物質含有情況及標示	封底

注意事項



請研讀說明（使用前請先閱讀本手冊）

- 本手冊閱讀後請妥善保存，以供日後參考。若因產品改良導致手冊內容變更，將不另行通知；或可另至本公司官網 www.whirlpool.com.tw 查詢。

避免造成使用者或他人意外危害和財產損失，請務必遵守下述事項：

- 對於無視標示內容而採取錯誤的使用方法所可能造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌意指：有造成死亡或重傷的可能。



注意

此標誌意指：有造成負傷或商品周圍財產損害的可能。

- 對於須遵守的內容種類，以下列符號來區分說明：



此圖形意指：「禁止」之意。



此圖形意指：務必遵照指示，有「強制」實行之意。



此圖形意指：有可能會發生觸電危險。

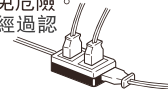


此圖形意指：有可能會發生火災危險。

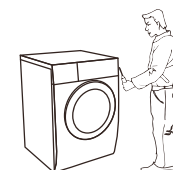


警告

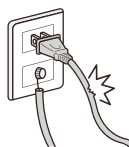
- 必須獨立使用 110V / 60Hz 的插座，且不可使用多重插座，以免發生危險。
- 電源線請勿受重壓。
- 若電線損壞時，必須由本公司維修人員或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- 如要使用延長線，必須使用經過認證的且電流可滿足要求的延長線。
- 切勿使用延長插座。



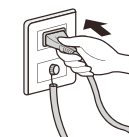
- 請勿自行修理、改裝，否則可能會引起火災或感應異常動作而導致受傷。
- 如要修理，請與本公司維修部聯絡。



- 請不要使用損傷的電源線或插頭，以及鬆動的電源插頭，否則可能會導致觸電、短路或起火。
- 請注意電源線外皮是否損傷，有無不合理彎曲或拉伸及重物壓住變形等現象，電源線破損導致絕緣不良，為發生觸電、火災的原因。如有損壞，請聯絡本公司維修部進行更換。



- 電源插頭一定要確實地插入插座。如果沒插到底，可能會導致觸電或因發熱而導致火災。
- 請務必正確接地，以防漏電事故發生。



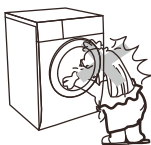
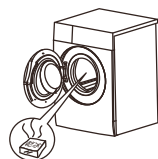
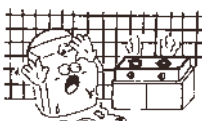
- 在拔下電源插頭時，務必要握住電源插頭再拔出而不要拉扯電源線，否則可能會導致觸電、短路、起火。



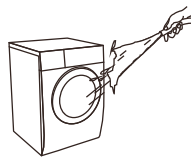
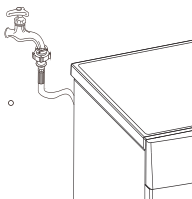
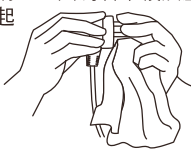
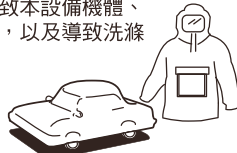
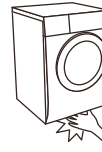
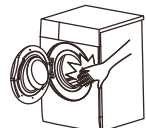
- 進行任何清潔和保養時，請務必從插座拔下電源線插頭。
- 請勿用濕手來插、拔電源插頭，否則可能會導致觸電。



注意事項

嚴禁在本設備上放坐兒童與堆放重物，或放置易碰損物品。否則可能會因變形、破裂而導致受傷，或在運轉中因振動而使放在上面的物品掉下而損壞。 	女性或留長髮人士在探視本設備時，請注意頭髮勿掉入夾縫中，以避免頭髮被夾住的危險。 
- 不要讓兒童窺視本設備內部，而且不要讓機體旁放置板凳等墊高物品。萬一不小心被關到洗衣槽內，會引起燙傷、受傷或窒息的危險。 - 不要讓兒童在本設備上或在桶內玩耍，當未使用時，請關好門蓋。如果兒童不慎掉入裡面，會產生嚴重的傷害。 	- 寵物與小孩可能爬入本設備內，每次使用前，請務必先檢查。 - 在運行過程中，隔熱窗可能非常熱，請讓兒童與寵物遠離本設備。 
請勿靠近煙火，且在本設備上面放蠟燭、蚊香或吹風機等發熱源物品。 	請勿將乾冰、汽油或其他易燃易爆物品存放在本設備內。 
請勿在沼氣池附近或含易燃易爆氣體的環境中使用本設備。 	請勿靠近熱源位置(瓦斯爐、熱水器)並保持1.5公尺以上的距離以減少火災發生的機會。 
若洗滌物沾有食用油、動物油、機油、乾洗油、美容油(護膚油、按摩瘦身油)、汽油、塗料稀釋劑、樹脂(纖維材質)，以及聚丙烯纖維製成的衣物，絕不能進行烘衣，否則可能會引火燃燒。 	請勿在一次洗滌中同時加入氯漂白劑、氨水或酸性物質，因為混合後會產生有害的煙霧，不慎吸入會有危險。 

注意事項

請勿將本設備安裝在浴室等濕氣重的地方或室外等受風吹雨淋的場所，否則可能會導致觸電或火災。 	清潔時，請勿用水直接沖洗本設備。 
 注意 - 本設備不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用，孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。 - 本設備不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用，孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。 	
- 在洗滌前，請務必先確認水龍頭是否已打開，水管是否已接上。 - 如果有螺絲鬆動等現象，則可能會因為漏水而導致意外的損害。 - 洗衣後請務必關閉水龍頭。 	- 請定期清潔電源線插頭，以防接觸不良。 - 電源線插頭的灰塵要定期清理，因為若聚積灰塵會因濕氣造成絕緣不良引起火災。 
關門時不要夾著衣物，否則可能會導致漏水等故障。 	- 防水衣物等請勿進行洗滌、洗滌、脫水或乾衣。如：睡袋、浴袍、潛水衣、雨衣、防塵罩、滑雪衣和車套等。否則可能會在脫水中激烈振動或翻倒而導致傷害，或導致本設備機體、牆壁、地板等的損傷，以及導致洗滌物的損傷或漏水等。 - 本設備僅適用於機洗織物，禁止洗滌地毯。 
在運轉中，請勿將手、足等放在本設備機體下。 	在乾衣運轉中或剛結束時，請不要觸碰洗衣槽或金屬部份，否則可能會因處於高溫狀態而導致燙傷。 

注意事項

- 請依本設備機體背面所貼置的『產品規格標籤』上所標示的「最大洗衣量」，放置10kg以內的乾燥洗滌衣物。切記請勿放入超過最大洗衣量的衣物，以免機器運作過載造成損壞。
- 本設備乾衣時不適合使用於已經使用過化學藥劑處理過之衣物。
- 棉絮不得在本設備內與四周圍堆積。
- 不可在本設備內烘乾未洗的衣物。
- 諸如烹飪油、清潔劑、酒精、汽油、煤油、去汙劑、松酯、蠟和去蠟劑等污染的衣物在放入本設備進行烘乾前須以熱水先洗過。
- 諸如發泡橡膠(乳膠發泡)、浴帽、防水棉絮、橡膠底的物體和衣服或安裝發泡橡膠板的枕頭不得放入本設備烘乾。
- 紡織品軟化劑或類似產品，須依紡織品軟化劑說明書使用。
- 移除所有在衣服口袋的物品，如打火機和火柴等。
- 除非所有的物品可快速移除使其散熱，在乾衣行程結束前不要停止本設備。
- 電器不得安裝在可鎖住的門、可滑動的門或背後有門鍊的後面，在此情形下，會限制住本設備完全打開。
- 請勿將本設備做其他用途功能使用。除按說明書規定的可洗滌衣物外，不得用於其他用途，以避免產生損壞或發生危險。
- 高溫洗滌時若需要打開機門，請待溫度降至安全溫度與門鎖自動解鎖後，才可打開機門。
- 拆卸下來的包裝廢料請及時處理，勿讓兒童接觸。
- 本設備不使用時，應將電源線插頭拔掉，以防止發生火災或其他事故。
- 請勿連接50°C以上的熱水水源。
- 進行洗滌前請先打開水龍頭，以確保進水管不漏水。
- 請使用隨本機配備的全新進水管，切勿使用二手進水管。
- 使用前請固定好排水管，並確保排水管已連接好，以避免脫水異常發生。另外，經過長期使用後，螺帽或許會有鬆脫現象，從而導致漏水情況發生，請定期檢查所有的進水與排水管。
- 本設備不使用或進行任何清洗或保養時，應關閉水龍頭，以避免進水管破損或脫落，造成漏水事故的發生。



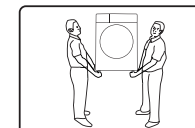
注意：

每台洗衣機在生產時均會經過水檢，所以當您收到機器時，發現內部有殘留水份是正常的，請安心使用。

安裝介紹

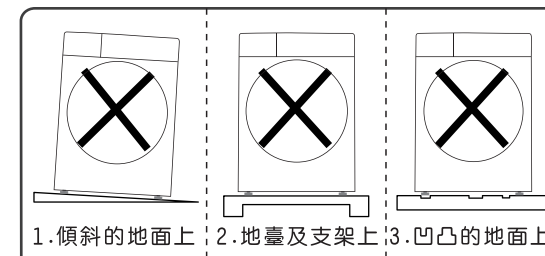
搬運

搬運時，務必由兩個人進行。
在機體兩側分別手握洗衣機機腳進行搬運。



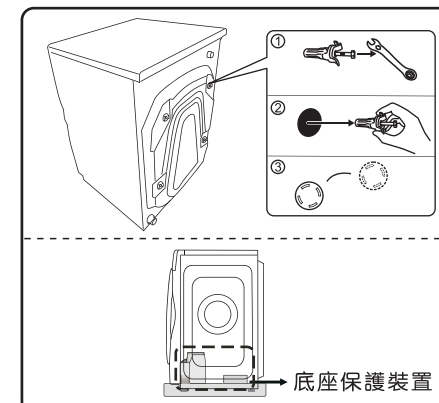
正確放置洗衣機

洗衣機須安裝在地面上或專用洗衣機底座上，地面必須堅固、平坦且防滑，切勿將洗衣機放置在地毯或木質地板上。
禁止將洗衣機放在除洗衣機專用底座外的地臺及支架上。



拆除運輸固定用螺栓及底座保護裝置

- 為在運輸時保護洗衣機，洗衣機背面裝有4個運輸固定用螺栓，使用之前須將其全部拆除。（否則，洗衣機在脫水時會出現強烈振動、噪音及功能異常）
 - 用工具擰鬆運輸固定螺栓（4個）。
 - 將螺栓左右晃動後拔出。
 - 使用提供的塑膠蓋對準孔的位置按進去，直到吻合為止。
- 產品的安裝須由合資格的技術人員進行。
- 請妥善保管好拆卸下來的運輸固定用螺栓，如果需要將本機移到另一個地方，您將再次需要使用它們。
- 使用前務必確認如圖所示的底座保護裝置未卡在洗衣機底部，否則將影響洗衣機的正常運作。



安裝介紹

■ 水平放置洗衣機

● 洗衣機安裝不平，使用時可能會發生異常噪音、振動或功能異常。請調節可調節機腳，使本機水平放置：

1. 用工具沿順時針方向鬆開洗衣機底部機腳的螺帽，轉動機腳可以調節高度，水平放置本機。

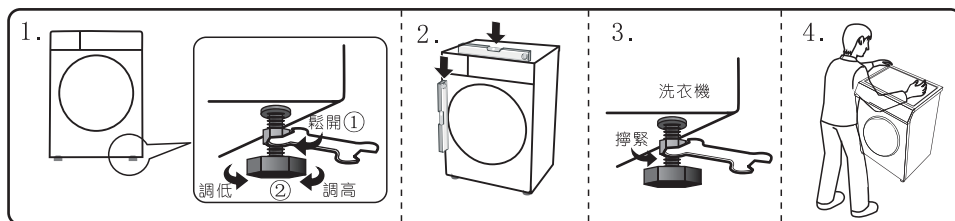
2. 使用水平儀檢查洗衣機的調準狀態，確保正確調平本機。

注意：四個底腳均必須與地面可靠接觸，穩固地立在地面上。

3. 用工具逆時針將螺帽擰緊，鎖定機腳。

4. 調整好後，用兩隻手分別按洗衣機上蓋的對角，稍稍用力按壓、晃動，以確認洗衣機水平放置。

5. 安裝後離牆或者安裝櫃保留最小間隙10cm。



■ 進水軟管的連接

注意：請務必使用隨機配備的全新進水軟管，舊進水軟管不能重複使用。

水龍頭類型：（水龍頭口要平整）

A型：最為合適。

B型：水龍頭長度須大於16mm，否則無法安裝進水管。

C型：如圖所示部位可能會出現漏水現象。

1. 將進水管接頭牢固連接水龍頭。

2. 撕下進水管接頭上的封條。

3. 將進水軟管與進水管接頭連接。

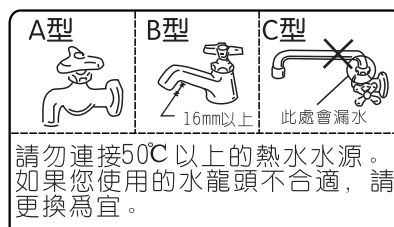
4. 將進水軟管與洗衣機側進水閥口連接。

● 將進水管口對準進水閥口，順時針旋轉進水軟管上的旋緊螺帽，直至旋不動為止。

如果要取下進水軟管，先關閉水龍頭，再逆時針旋轉螺帽，直至取下進水管。

5. 確認進水軟管已正確連接：

● 向下拉扯進水軟管並確認螺帽與進水閥已擰緊，然後慢慢打開水龍頭，檢查是否漏水。如果漏水，請關閉水龍頭，按以上步驟，重新安裝。



安裝介紹

■ 排水軟管的連接

1. 當未使用洗衣機時請將排水管放在洗衣機背後。

2. 當使用洗衣機時，請將排水管放入排水池，也可將排水軟管另一端插入下水道口內，令排水軟管口與下水道彎管之間保持距離，以免影響排水。

3. 定期清理水泵過濾器可以保持洗衣機正常運行。

注意：在安裝機器時，排水管固定卡扣請勿移除，否則將造成排水故障。

排水軟管的延長

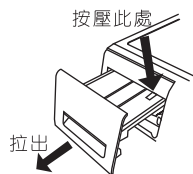
當排水軟管長度不夠時，請向銷售商或本公司購買排水軟管，進行對接即可。

排水軟管的延長	延長高度	延長長度	
中間有臺階	15cm以內	1m以內	
中間無臺階	—	3m以內	

清潔和保養

清潔洗滌劑盒

輕輕抬起並將洗衣劑盒拉出（見圖），並取下分割器。
用水沖洗所有部件，這個步驟應該經常重複，以確保潔淨。



清洗進水閥內的濾網（建議每半年一次）

1. 關閉水龍頭並取下洗衣機側進水軟管。
2. 取出進水閥口上的過濾網。
3. 用牙刷等工具將過濾網清洗乾淨後，再裝到進水閥口。
4. 將進水軟管重新連接上。



清潔滾筒（建議每運行約40次洗衣行程後使用一次）

洗衣機用過一段時間後，滾筒可能積聚污垢，此時可運行「槽洗淨」行程保持滾筒潔淨。（注意：請勿放入衣物）

故障排除

異常問題	原因/解決辦法
機門無法打開	● 水溫過高或出現電源故障。 ● 設置了兒童安全鎖功能。 ● 機門與膠圈之間有衣物被夾住。
洗衣機有異味	● 運行「槽洗淨」行程清洗本機，進行此行程時，必須將滾筒內所有衣物移走。
洗衣機不進水	● 水龍頭是否已開啟。 ● 進水管或過濾網被堵塞。
洗滌中排水	● 放入過多的洗衣劑。
行程時間於運行時改變	● 螢幕顯示窗上的行程時間只供參考，實際行程時間會因不同的因素自動調整。
洗衣機運行時有噪音	● 插頭沒有正確插在插座內。 ● 安裝完成後搬運螺栓未被正確移走。 ● 膠圈溝槽內有細小物件卡住。
停電後	● 於恢復供電後，請重新開機以啟動/繼續行程。
手動打開機門	● 如因長時間停電而想取出衣物時，拔下電源插頭，待滾筒停止轉動後，向下拉扯機身前蓋右下角的應急拉繩，聽到輕微響聲後，可以打開機門。 （打開機門前請先確認筒內水位低於筒口及水溫低於60℃。）

故障排除

故障代碼	原因	檢查要點	解決方法
無顯示	洗衣機無法運作	● 電源插座是否有電？ ● 電源線插頭是否已插好？ ● 是否停電？ ● 電源保險絲是否熔斷？	
E11	洗衣機不進水	● 水龍頭是否已打開？ ● 進水管或濾網是否被堵塞？ ● 自來水是否有供應？	檢查處理後，按「啟動/暫停」鍵一次重新運轉洗衣機。
E12	洗衣機不排水	● 排水管是否正確放置？ ● 排水口位置是否過高？ ● 排水管是否被堵塞？	檢查處理後，按「啟動/暫停」鍵一次重新運轉洗衣機。
H	機門無法打開	● 是否使用了水溫過高的熱水？	待水溫降到安全範圍時，機門將自動解鎖。
U3	洗衣機不脫水	● 洗衣機是否放置平穩？ ● 是否放入了單件大型衣物？ ● 毛毯是否被卷成團放入？	建議重新分配衣物，加2-3件衣服，檢查確認後，關上機門，按「啟動/暫停」鍵一次重新運轉洗衣機。
U4	機門未關上		關閉機門，待「門鎖提示燈」亮起後，按「啟動/暫停」鍵一次重新運轉洗衣機。
其它			請關機後重新啟動洗衣機，如仍然未能解決，請致電售後服務。

產品規格

最大洗衣量 (公斤)	10.0
最大乾衣量 (公斤)	6.0
最高脫水轉速 (轉/分鐘)	1400
電流 (A)	12
電壓 (V/Hz)	110~/60
水壓 (MPa)	0.03~1.0
產品尺寸 (高x寬x深) (mm)	850x600x635

註：規格以實際的機身銘牌為主

進口商資訊

進口廠商：台灣惠而浦股份有限公司
 電話：0800-258-558
 官網：<http://www.whirlpool.com.tw>
 消費者服務信箱：service_tw@whirlpool.com