SAMSUNG

說明書

感謝您購買本 Samsung 產品。
若要獲得更完整的服務，請註冊您的產品，網址為

www.samsung.com

機型 _____ 序號 _____

若要直接前往提供如何使用視障使用者適用的使用手冊的說明，請選擇以下了解功能表畫面連結。
「了解功能表畫面」 連結

目錄

節目表

連接

5 連接指南

6 連接天線

7 連線到網際網路

11 畫面分享 (Smart View) 使用您的行動裝置

13 外部裝置適用的連接纜線

15 在連接電視的外部裝置間切換

17 連接注意事項

遙控器與週邊裝置

20 關於 Samsung 智慧遙控器（QLED 電視/AU9 系列或以上/The Frame）

23 關於 Samsung 智慧遙控器（AU8 系列）

26 連接 Samsung 智慧遙控器 和電視

27 使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定

28 使用 Anynet+ (HDMI-CEC)

29 利用鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿控制電視

31 使用螢幕虛擬鍵盤輸入文字

智慧功能

33 使用 Smart Hub

42 使用 Samsung 帳戶

44 使用 Ambient Mode

49 使用 藝術 模式

57 使用 PC on TV

63 使用 Apps 服務

67 使用說明書

69 使用 Internet

70 使用 SmartThings

73 播放相片/視訊/音樂

79 使用 多重視窗

81 使用 Bixby

86 使用遊戲列

觀賞電視

89 使用指南

92 錄製節目

94 設定排程收看

96 使用 Timeshift

96 錄製節目或 Timeshift 時可用的按鈕和功能

98 使用頻道列表

99 編輯頻道

100 使用個人最愛頻道清單

101 電視觀看支援功能

影像和音效

104 使用 智慧模式

106 調整影像品質

108 設定外部裝置的收看環境

110 變更圖像尺寸和畫面位置

111 設定音效模式和進階設定

113 使用音效支援功能

系統和支援

115 使用時間功能和計時器

117 使用省電和節能功能

118 更新電視的軟體

119 視障和聽障人士適用的音訊和視訊功能

124 使用語音功能

125 使用其他功能

注意事項和附註

127 使用錄影中和 Timeshift 功能之前

129 使用 Apps 前請先閱讀

130 使用 Internet 功能前請先閱讀

132 播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀

142 安裝電視後必讀

143 對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度

144 8K 型號 (QN7**A 系列或以上) 所支援之輸入訊號的解析度。

145 FreeSync (VRR)支援的解析度

146 支援的寬螢幕解析度

147 連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）

150 針對視訊訊號支援的解析度

152 使用藍牙裝置前請先閱讀

153 授權

解決疑難

圖像問題

154 測試影像

音效和雜訊問題

158 測試聲音

頻道和廣播問題

外部裝置連接問題

網路問題

Anynet+ (HDMI-CEC) 問題

遙控器問題

錄影問題

應用程式

媒體檔案

語音辨識問題

其他問題

診斷電視操作問題

取得支援

174 透過遠端管理取得支援

174 尋找服務的聯絡資訊

174 要求服務

FAQ

電視畫面無法正常顯示

175 若電視畫面無法正常顯示

電視將不會開啟

180 電視無法開啟

影像失真，或聲棒沒有聲音

186 當電視與外部裝置未正確連接

網際網路存取不可用

190 當電視未連接網際網路

沒有聲音，或揚聲器發出怪聲

195 當電視沒有聲音，或聲音斷斷續續

遙控器沒有作用

201 當遙控器沒有作用

更新軟體

205 更新至最新的電視軟體

協助工具指引

了解功能表畫面

212 使用遙控器

214 使用協助工具功能表

219 使用電視並開啟語音指南

221 使用指南

224 使用排程收看

225 使用頻道列表

227 錄影中

230 使用 Smart Hub

234 啟動說明書

235 使用 Bixby

節目表

如何使用各種功能。

連接

您可以透過將天線電纜連接到電視，並使用區域網路纜線或無線存取點連上網際網路，觀看現場直播節目。您也可以使用各種接頭連接外部裝置。

連接指南

您可以查看有關可連接電視的外部裝置的詳細資訊。

> 訊號源 > 連接指南 立即嘗試

這會透過影像指引您連接各種外部裝置，例如視訊裝置、遊戲主機和 PC。如果選擇外部裝置的連接方式，就會顯示連接的詳細資訊。

- 音訊裝置: HDMI (eARC)、光纖、藍牙、Wi-Fi、Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定
- 視訊裝置：HDMI、AV
- 智慧型手機: 畫面分享 (Smart View)、SmartThings、Apple AirPlay、NFC on TV、Tap View
- PC: HDMI、畫面分享 (無線)、Apple AirPlay
- 輸入裝置：遙控器, 鍵盤, 滑鼠, USB 遊戲搖桿, USB 相機, 藍牙裝置
- 遊戲主機：HDMI、AV

- 外部儲存裝置: USB 快閃磁碟機、硬碟機 (HDD)

依型號而定，連接方式和可用的外部裝置可能不同。

依型號或地理區域而定，可能不支援部分功能。

使用 HDMI 疑難排解，您可以檢查與 HDMI 纜線和外部裝置的連接（大約需時 2 分鐘）。

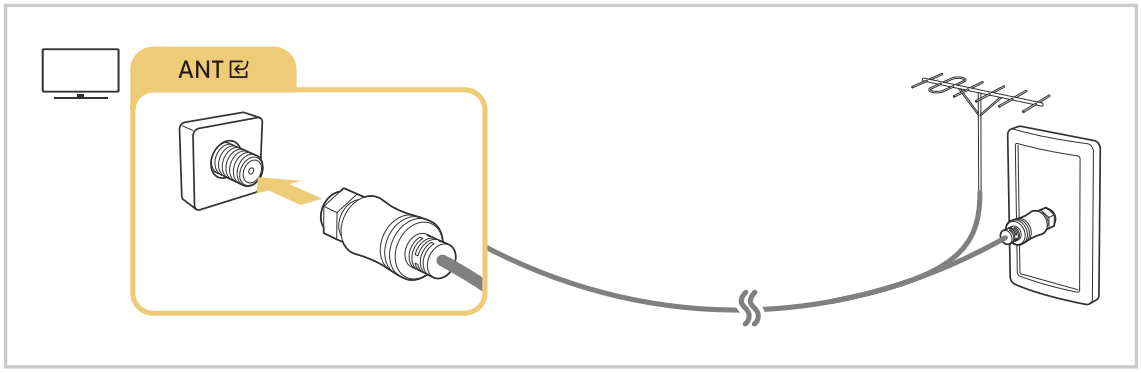
電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

連接天線

您可將天線纜線連接到您的電視。

如果連接有線或衛星電視接收盒，就不用連接天線。

視產品型號和地區而定，電視連接埠可能會與下圖不同。



連線到網際網路

您可以透過電視存取網際網路。

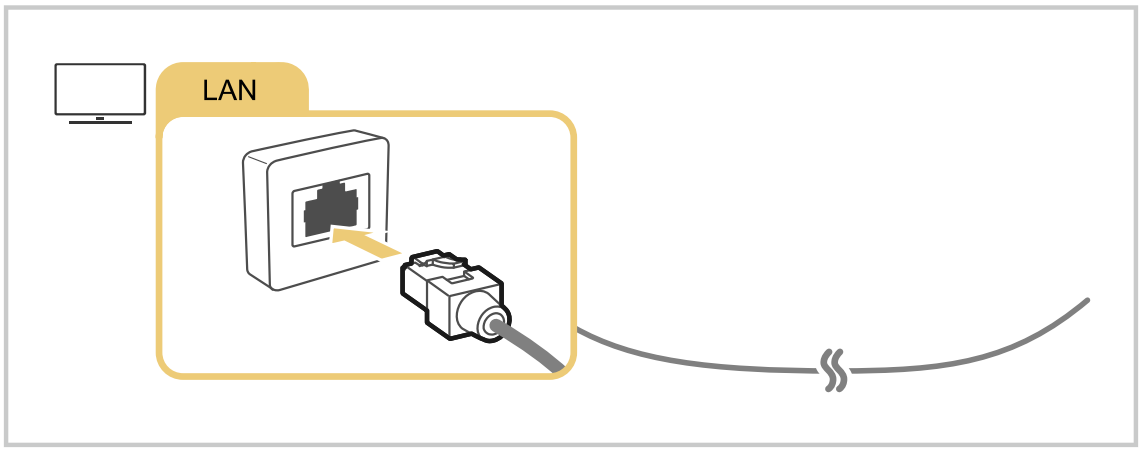
> 設定 > 一般 > 網路 > 開啟網路設定 立即嘗試

請設定網路設定，以連接至可用網路。

建立有線網際網路連線

> 設定 > 一般 > 網路 > 開啟網路設定 > 有線

如果連接區域網路纜線，電視會自動存取網際網路。



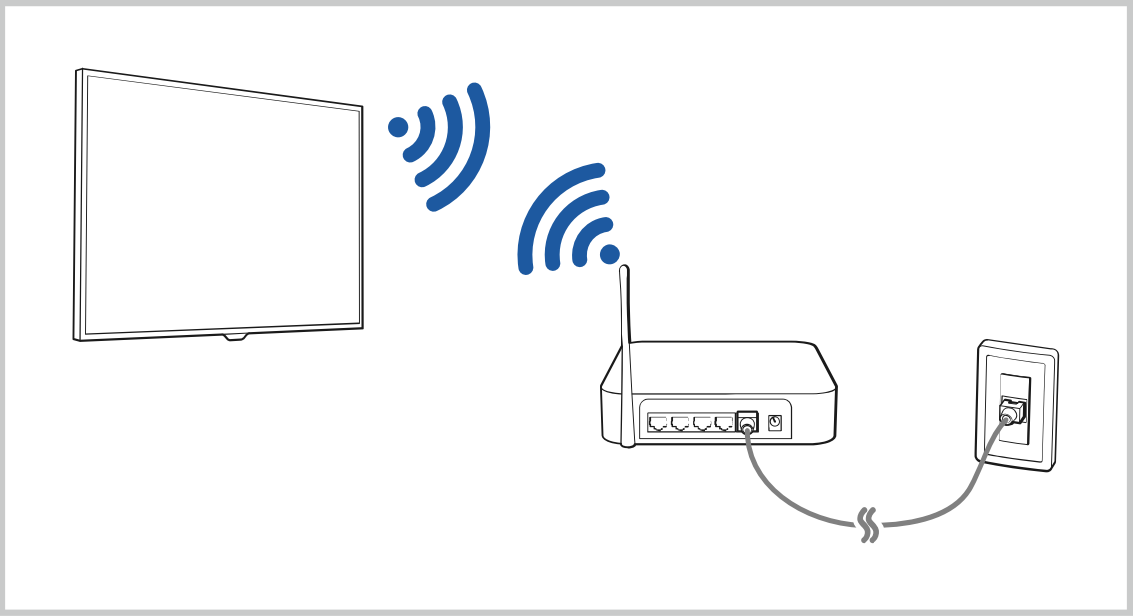
- 如果電視不會自動連接網路，請參閱「疑難排解」中的「網路問題」。
- 若要連接 LAN 纜線，請使用 CAT 7（*STP 型）纜線來連接。(100/10 Mbps)

  * Shielded Twisted Pair
- 如果網路速度低於 100/10Mbps，電視將無法連線到網際網路。
- 依型號而定，可能不支援此功能。

建立無線網際網路連線

> 設定 > 一般 > 網路 > 開啟網路設定 > 無線

嘗試連接之前，先確定是否有無線存取點的名稱 (SSID) 和密碼設定。網路名稱 (SSID) 和安全金鑰可用於無線存取點的設定畫面。如需詳細資訊，請參閱無線存取點的使用者手冊。



- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。
- 如果找不到無線存取點，請在清單底部選擇新增網路，然後輸入網路名稱 (SSID)。
- 如果您的無線存取點具有 WPS 或 PBC 按鈕，請在清單底部選擇使用 WPS，然後在 2 分鐘內按存取點上的 WPS 或 PBC 按鈕。電視會自動連接。
- 若要檢視或刪除之前連接的網路名稱 (SSID)，請將焦點移至管理已儲存網路，然後按下選擇按鈕。
- 若要中斷 Wi-Fi，在 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態中選取中斷連線。

檢查網際網路連線狀態

> 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 立即嘗試

檢視目前的網路和網際網路狀態。

重新設定您的網路

> 設定 > 一般 > 網路 > 重設網路 立即嘗試

將網路設定還原為出廠預設值。

使用行動裝置開啟電視

> 設定 > 一般 > 網路 > 進階設定 > 透過行動裝置開機

您可以使用連接到與電視相同網路的行動裝置來開啟電視。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 透過行動裝置上的 SmartThings 應用程式或 Apple AirPlay 功能，將行動裝置連接到電視，即可使用此功能。

將 IP 控制裝置連接至電視

> 設定 > 一般 > 網路 > 進階設定 > IP 遙控

您可以連接 IP 控制裝置和電視，遠端管理您的 IP 裝置。

- 若要使用此功能，透過行動裝置開機必須開啟。
- 開啟此功能可能會允許其他 IP 控制裝置來控制您的電視。 我們建議只有在獲授權的協力廠商自訂控制器是專門針對 Samsung TV 所安裝和設定，且您的 Wi-Fi 網路已受密碼保護時，才將此功能開啟。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

允許連接無線網路

> 設定 > 一般 > 網路 > 進階設定 > Wi-Fi

您可以連線到 Wi-Fi。

- 若要連接無線網路，必須先啟用此功能。

變更電視的名稱

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 裝置名稱 立即嘗試

您可以變更電視在網路上的名稱。請在清單底部選擇使用者輸入，然後變更名稱。

畫面分享 (Smart View) 使用您的行動裝置

您可以透過 Smart View、Tap View 或 多重視窗 在電視畫面上觀看行動裝置的螢幕畫面。

如需有關如何與行動裝置共用螢幕，請參閱 > 訊號源 > 連接指南 > 智慧型手機 > 畫面分享 (Smart View)。

- 若要關閉畫面分享 (Smart View)，請先拔掉行動裝置的電源線，或按遙控器上的 按鈕。
- 使用行動裝置上的 Smart View 即可變更像長寬比例之類的設定值。
- 如果您是 iPhone 或 iPad 使用者，請使用 AirPlay。如需詳細資訊，請參閱 > 訊號源 > 連接指南 > 智慧型手機 > Apple AirPlay。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 您行動裝置上的畫面分享功能 (Smart View/Apple AirPlay) 出現在電視 (或您行動裝置上的螢幕畫面).的 多重視窗上。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用 Tap View

在電視上點選您的行動裝置，透過電視螢幕觀看 多重視窗 或行動裝置的螢幕畫面。若在行動裝置上執行音樂應用程式時點選電視上的行動裝置，電視畫面會切換至 音樂牆 畫面。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 安裝 Android 8.1 或更高版本的 Samsung 行動裝置有提供此功能。
- 音樂牆 畫面是一種功能，可讓您享受音樂以及根據音樂種類和節拍變更的視覺視訊效果。

1. 在您的行動裝置上啟用 Tap View。
   - 如需有關設定的詳細資訊，請參閱「Tap View」。
2. 開啟行動裝置的螢幕。
3. 在電視上點選您的行動裝置。將電視畫面切換到 多重視窗、音樂牆 或行動裝置的螢幕畫面。
   - 若在 Ambient Mode 或藝術模式下執行 Tap View，只有行動裝置的螢幕畫面會出現在電視上。
4. 在電視螢幕上觀看 多重視窗、音樂牆 或行動裝置的螢幕畫面。

- 顯示的電視畫面可能依型號而異。
- 當您在電視上點選行動裝置時，此功能會透過偵測所產生的震動來啟用畫面/聲音鏡像。
- 務必在遠離電視畫面和邊框角之處輕點裝置。因它可能刮傷或損壞電視電視或行動裝置螢幕。
- 建議您使用有罩著外殼的行動裝置，並在電視的外緣輕點它。

啟用 Tap View

在 SmartThings 應用程式中啟用 Tap View。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 視 SmartThings 應用程式版本而定，您可能需要使用行動裝置來註冊電視。

1. 在您的行動裝置上啟動 SmartThings 應用程式。
2. 在您的行動裝置上的 SmartThings 應用程式中選擇設定值 (≡ > ⚙)。
3. 將 Tap View 設為開啟。

- 第一次連線時， 在電視的快顯視窗選擇允許。

多重視窗 中的行動裝置畫面檢視

透過行動裝置 (Smart View/Apple AirPlay/Tap View) 啟動畫面分享時，電視畫面會切換至 多重視窗 或行動裝置的畫面。透過 多重視窗 畫面同時觀看多個內容。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 如需詳細資訊，請參閱「使用 多重視窗」

外部裝置適用的連接纜線

您可以檢視可用於連接電視的外部裝置連接纜線相關的詳細資訊。

纜線名稱	影像	說明
HDMI 轉接 HDMI		每條纜線會同時傳輸外部裝置的數位視訊和音訊訊號到電視上的 HDMI 連接埠。 纜線依外部裝置上的輸入/輸出連接埠類型分為各種類型。
HDMI 轉接 MINI HDMI		
HDMI 轉接 Micro HDMI		
HDMI 轉接 USB Type-C		
HDMI 轉接 DisplayPort		
Mini DisplayPort 轉接 HDMI		

纜線名稱	影像	說明
DVI 轉接 HDMI		DVI 轉接 HDMI 纜線可能僅傳輸數位視訊訊號，而不傳輸音訊訊號。 我們建議您使用 HDMI 轉接 HDMI 纜線。
光纖		光纖纜線用來傳輸音訊訊號到外部揚聲器，訊號損失較低。 光纜無法傳輸視訊訊號。
色差端子		色差端子纜線傳輸類比訊號。 視訊訊號是被分開傳輸到紅色、綠色和藍色端子，來提供 HD (1080i) 影像。音訊訊號是傳輸到紅色和白色端子。
複合端子		複合端子纜線傳輸類比訊號。 視訊訊號是傳輸到黃色端子，而音訊訊號傳輸到紅色和白色端子。

可用的連接纜線可能依型號或地理區域而異。

在連接電視的外部裝置間切換

您可以在電視節目和外部裝置的內容間切換。

> 訊號源

當您在訊號源畫面選擇連接的外部裝置時，所選裝置的輸出會顯示在電視螢幕上。

- 若要使用電視的遙控器控制支援通用遙控器的裝置（Blu-ray 播放機、遊戲主機等），請將裝置連接到電視的 HDMI 連接埠，然後開啟裝置。顯示在電視上的輸出會自動切換到裝置的輸出，或者您可以自動設定裝置的通用遙控器。如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。
- 當 USB 裝置連接到 USB 連接埠時，會出現快顯訊息，讓您輕鬆切換至裝置上所列的媒體內容。
- 依裝置和地理區域而定，可能不支援此功能。

編輯外部裝置的名稱和圖示

> 訊號源

您可以變更連接外部裝置之連接埠的名稱，或將其新增至第一個畫面。

- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1. 將焦點移動到連接的外部裝置。
2. 按下向上方向按鈕。以下功能即可供使用。
   - 可用的功能可能依連接埠類型而有所不同。

❶ 通用遙控器

您可以使用 Samsung 遙控器來控制連接電視的外部裝置。若控制外部裝置，請遵照畫面上的指示進行裝置註冊。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。

❷ 編輯

您可以將輸入連接埠重新命名，以及變更裝置圖示。

❸ 資訊

您可以檢視外部裝置的詳細資訊。

❹ 新增至首頁

若要快速切換，可以在第一個畫面中新增外部裝置的連接埠。

使用其他功能

您可以在訊號源畫面上使用的功能如下。

- PC on TV

  透過遠端 PC 或畫面分享 (無線)，使用電視存取您的 PC。

  如需詳細資訊，請參閱「使用 PC on TV」。

- 連接指南

  顯示裝置連接說明。

  如需的連接指南詳細資訊，請參閱「連接指南」。

- 遙控器按鍵指南

  您可檢視遙控器的使用方式。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 通用遙控器

  可讓您向 Samsung 遙控器註冊外部裝置，然後使用該遙控器控制裝置。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

  如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。

連接注意事項

連接外部裝置時，請注意下列各項。

接頭數量及其名稱和位置，可能依型號而有所不同。

將其連接到電視時請參閱外部裝置的操作手冊。外部裝置數量及其名稱和位置，可能依製造商而有所不同。

HDMI 的連接注意事項

- 以下是建議的 HDMI 纜線類型：
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- 使用粗細為 17 公釐（或更細）的 HDMI 纜線。
- 使用未通過認證的 HDMI 纜線，可能導致畫面空白或連接錯誤。
- 有些 HDMI 纜線和裝置可能因為 HDMI 規格不同，而與電視不相容。
- 此電視不支援 HDMI 乙太網路通道。乙太網路是以按照 IEEE 標準的同軸電纜建立的區域網路（LAN）。
- 使用長度在 3 公尺內的纜線以獲得最佳的 UHD 觀看品質。
- 許多電腦的顯示卡沒有 HDMI 連接埠，但是有 DVI 或 DisplayPort 連接埠。如果 PC 不支援 HDMI 視訊輸出，請使用 DVI 轉接 HDMI 或 HDMI 轉接 DisplayPort 纜線連接 PC。
- 當電視連接外部裝置，例如 DVD/BD 播放機或透過 HDMI 的機上盒時，電源同步模式會自動啟用。在電源同步模式中，電視會繼續偵測並透過 HDMI 纜線連接外部裝置。此功能可透過拔除連接裝置的 HDMI 纜線來停用。

  依型號而定，可能不支援此功能。

音訊裝置的連接注意事項

- 若要提升音質，可使用 AV 接收器。
- 如果使用光纜連接外部音訊裝置，音效輸出設定會自動變更為連接的裝置。不過，若要使此生效，您的應用程式必須在連接光纜之前在外部音訊裝置上開啟。若要手動變更音效輸出設定，請進行下列其中一項：

  依型號而定，可能不支援此功能。

  - 使用快速設定畫面變更至連接的裝置：

    使用選擇按鈕在音效輸出功能表上，選擇光纖。（ > 設定 > 向上方向按鈕 > 音效輸出）。

  - 使用設定畫面變更至連接的裝置：

    在音效輸出功能表上選擇光纖。(> 設定 > 音效 > 音效輸出).

    將其連接到電視時，請參閱聲棒的使用者手冊。

- 在您使用連接的音訊裝置時若發出不尋常的雜音，有可能是音訊裝置本身的問題。發生這類狀況時，請向音訊裝置製造商尋求協助。
- 數位音訊只能用於 5.1 聲道廣播。

電腦的連接注意事項

- 如需電視所支援解析度的資訊，請參閱「連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）」。
- 如果您要用無線方式連接 PC 和電視，二者都必須連接到相同網路。
- 與其他網路裝置 (例如那些在 IP (網際網路通訊協定) 儲存系統中的裝置) 分享內容時，由於網路設定、品質或是功能的關係 (例如，網路具有 NAS (網路連接儲存裝置) 時)，可能不支援分享功能。

行動裝置的連接注意事項

- 若要使用 Smart View 功能，行動裝置必須支援諸如 Screen Mirroring 或 Smart View 的鏡像功能。若要確認您的行動裝置是否支援鏡像功能，請參閱行動裝置的使用手冊。
- 畫面分享 (Smart View) 功能在 2.4 Ghz 環境中可能無法順利運作。如需更好的體驗，建議使用 5.0 GHz。5 GHz 不一定能使用，視型號而定。
- 若要使用 Wi-Fi Direct，行動裝置必須支援 Wi-Fi Direct 功能。若要確認您的行動裝置是否支援 Wi-Fi Direct，請參閱行動裝置的使用手冊。
- 行動裝置和您的 Smart TV 必須在相同的網路中彼此連接。
- 如果您是 iPhone 或 iPad 使用者，請使用 AirPlay。如需詳細資訊，請參閱 > 訊號源 > 連接指南 > 智慧型手機 > Apple AirPlay。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- 視網路狀況而定，視訊或音訊可能會斷斷續續。
- 與其他網路裝置 (例如那些在 IP (網際網路通訊協定) 儲存系統中的裝置) 分享內容時，由於網路設定、品質或是功能的關係 (例如，網路具有 NAS (網路連接儲存裝置) 時)，可能不支援分享功能。

遙控器與週邊裝置

您可以使用您的 Samsung 智慧遙控器控制電視的操作。配對如鍵盤等外部裝置以方便使用。

關於 Samsung 智慧遙控器（QLED 電視/AU9 系列或以上/The Frame）

了解 Samsung 智慧遙控器上的按鈕。

按鈕	說明
（電源）	按下可開關電視。 對於 The Frame 機型，在觀看電視時，可按選以切換到藝術模式。在 藝術 模式中，按下以切換為觀看電視。按住可完全關閉電視。
(Bixby)	執行 Bixby。按住按鈕，說出命令，然後放開按鈕，以執行 Bixby。 當您按下按鈕時，Explore Now 功能表會顯示在畫面底部。若要返回 Explore Bixby 畫面，請按選擇按鈕。
（彩色 / 數字按鈕）	每次按此按鈕，就會顯示彩色按鈕視窗和虛擬數字鍵盤。 • 根據使用中的功能，用此按鈕來存取其他選項。 • 按下可在畫面上顯示虛擬數字鍵盤。使用數字鍵盤輸入數值。選擇數字，然後選擇完成以輸入數值。可用來變換頻道、輸入 PIN、郵遞區號等。 如果畫面上彩色按鈕顯示有數字，請選擇彩色按鈕然後利用方向按鈕（上/下/左/右）選擇特定顏色。根據使用中的功能，用此來存取其他選項。
（多重視窗）	按下按鈕可直接進入多重視窗功能。
1 方向按鈕（上/下/左/右）	用於導覽功能表，或是移動焦點以反白顯示第一個畫面上的項目。
2 選擇	選擇或執行焦點項目。在觀賞播出的節目時按下，會顯示詳細的節目資訊。
(返回)	按下此按鈕可返回上一個功能表。當按下 1 秒鐘以上，執行的功能將會終止。觀賞節目時按下，會顯示上一個頻道。
(Smart Hub)	按下可返回第一個畫面。 對於 The Frame 機型，在藝術模式中按下可切換為電視模式。

按鈕	說明
⏯（播放/暫停）	按下時，會顯示播放控制項。您可以使用這些控制項控制正在播放的媒體內容。 若要使用 遊戲列，可在遊戲模式中按住此按鈕。 依型號或地理區域而定，可能不支援 遊戲列。
+/−（音量）	將按鈕向上或向下移以調整音量。若要將音效設為靜音，請按下按鈕。當按下 1 秒鐘以上時會出現協助工具捷徑。
∧/∨(頻道)	將按鈕向上或向下移以變更頻道。若要查看指南畫面，請按此按鈕。 按住按鈕向上移或向下移可快速變更頻道。
❸（啟動應用程式按鈕）	啟動按鈕所指示的應用程式。

- 在距離電視 6 公尺以內使用 Samsung 智慧遙控器。視無線環境條件而定，可用距離可能不同。
- Samsung 智慧遙控器的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。
- 若要使用 Samsung 智慧遙控器控制不支援 HDMI-CEC (Anynet+) 的相容外部裝置，您必須設定裝置的通用遙控器。如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。
- 若要使用 Samsung 智慧遙控器控制支援 HDMI-CEC (Anynet+) 的相容外部裝置，請使用 HDMI 纜線將裝置連接到電視上的 HDMI 連接埠。如需詳細資訊，請參閱「使用 Anynet+ (HDMI-CEC)」。

關於 Samsung 智慧遙控器（AU8 系列）

了解 Samsung 智慧遙控器上的按鈕。

按鈕	說明
（電源）	按下可開關電視。
(Bixby)	執行 Bixby。按住按鈕，說出命令，然後放開按鈕，以執行 Bixby。 當您按下按鈕時，Explore Now 功能表會顯示在畫面底部。若要返回 Explore Bixby 畫面，請按選擇按鈕。
（數字按鈕）	按下可在畫面上顯示虛擬數字鍵盤。使用數字鍵盤輸入數值。 選擇數字，然後選擇完成以輸入數值。可用來變換頻道、輸入 PIN、郵遞區號等。
（彩色按鈕）	按下時，畫面會出現色彩按鈕。根據使用中的功能，用此按鈕來存取其他選項。
1 方向按鈕（上/下/左/右）	移動焦點
2 選擇	選擇或執行焦點項目。在觀賞播出的節目時按下，會顯示詳細的節目資訊。
(返回)	按下此按鈕可返回上一個功能表。當按下 1 秒鐘以上，執行的功能將會終止。觀賞節目時按下，會顯示上一個頻道。
(Smart Hub)	按下可返回第一個畫面。

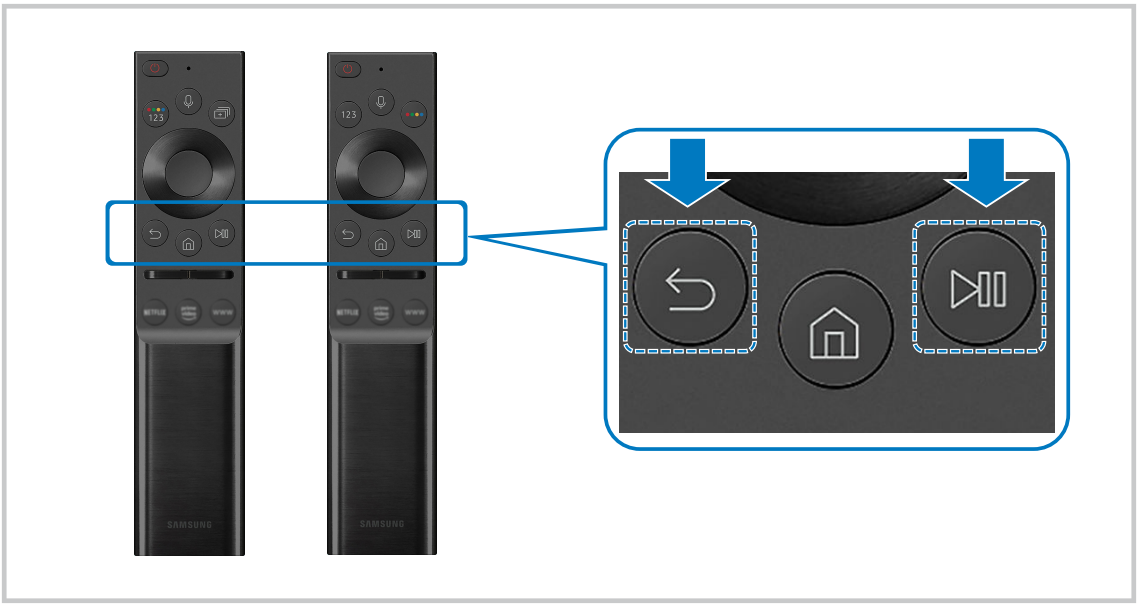
按鈕	說明
⊳II（播放/暫停）	按下時，會顯示播放控制項。您可以使用這些控制項控制正在播放的媒體內容。 觀賞播送的節目時，按下按鈕便可使用錄影或 Timeshift 功能。
+/−（音量）	將按鈕向上或向下移以調整音量。若要將音效設為靜音，請按下按鈕。當按下 1 秒鐘以上時會出現協助工具捷徑。
∧/∨（頻道）	將按鈕向上或向下移以變更頻道。若要查看指南畫面，請按此按鈕。當按下 1 秒鐘或以上時，會出現頻道列表畫面。 按住按鈕向上移或向下移可快速變更頻道。
❸（啟動應用程式按鈕）	啟動按鈕所指示的應用程式。 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 在距離電視 6 公尺以內使用 Samsung 智慧遙控器。視無線環境條件而定，可用距離可能不同。
- Samsung 智慧遙控器的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。
- 若要使用 Samsung 智慧遙控器控制不支援 HDMI-CEC (Anynet+) 的相容外部裝置，您必須設定裝置的通用遙控器。如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。
- 若要使用 Samsung 智慧遙控器控制支援 HDMI-CEC (Anynet+) 的相容外部裝置，請使用 HDMI 纜線將裝置連接到電視上的 HDMI 連接埠。如需詳細資訊，請參閱「使用 Anynet+ (HDMI-CEC)」。

連接 Samsung 智慧遙控器 和電視

連接 Samsung 智慧遙控器和電視以操作電視。

第一次開啟電視時，Samsung 智慧遙控器 會自動與電視配對。如果 Samsung 智慧遙控器沒有自動與電視配對，請將其指向電視的前面，然後同時按住 ⮌ 和 ⏯ 的按鈕 3 秒或以上。



- Samsung 智慧遙控器的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。
- 如需關於 Samsung 智慧遙控器的詳細資訊，請參閱「關於 Samsung 智慧遙控器（QLED 電視/AU9 系列或以上/The Frame）」。
- 如需關於 AU8 系列隨附的 Samsung 智慧遙控器的詳細資訊，請參閱「關於 Samsung 智慧遙控器（AU8 系列）」。

使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定

使用 Samsung 遙控器控制電視和連接的外部裝置。

> 訊號源 > 通用遙控器

您可以使用 Samsung 遙控器來控制連接電視的外部裝置。若控制外部裝置，請遵照畫面上的指示進行裝置註冊。

- 您也可以使用 Anynet+ (HDMI-CEC) 功能透過電視的遙控器操作外部 Samsung 裝置，不需要進行任何額外的設定。如需詳細資訊，請參閱「使用 Anynet+ (HDMI-CEC)」。
- 連接電視的特定外部裝置可能不會支援通用遙控器功能。
- 請勿在外部裝置和電視的標誌前放置任何障礙物。它可能導致遙控器傳輸不適當的訊號。
- 電視會記憶外部裝置及其連接埠（HDMI 1、HDMI 2 等）。
- 如果使用通用遙控器設定控制外部裝置有問題，請嘗試調整外部裝置的位置。
- 此功能依電視安裝環境和外部裝置的功能而定，可能不會正常運作。

使用 Anynet+ (HDMI-CEC)

使用遙控器控制透過 Anynet+ (HDMI-CEC) 連接的外部裝置。

您可以使用電視遙控器控制以支援 Anynet+ (HDMI-CEC) 的 HDMI 纜線連接電視的外部裝置。請注意，您只能使用遙控器設定和操作 Anynet+ (HDMI-CEC)。

透過 Anynet+ 並使用其功能表來連接外部裝置

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC) 立即嘗試

1. 將 Anynet+ (HDMI-CEC) 設為開啟。
2. 將 HDMI-CEC 相容外部裝置連接至電視。
3. 開啟連接的外部裝置。

然後裝置會自動連接至電視。完成連接程序之後，您可以使用電視遙控器存取所連接裝置的功能表，並且控制裝置。

- 連接程序可能需要多達 2 分鐘才能完成。

請在連接 Anynet+ (HDMI-CEC) 裝置前先仔細閱讀

- 啟用 Anynet+ (HDMI-CEC) 的裝置必須使用 HDMI 纜線連接至電視。請注意，某些 HDMI 纜線可能不支援 Anynet+ (HDMI-CEC)。
- 您可以設定電視的通用遙控器，來控制不支援 HDMI-CEC 的第三方有線電視接收盒、Blu-ray 播放機和家庭劇院。如需詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 遙控器控制外部裝置 - 使用通用遙控器設定」。
- Anynet+ 無法用來控制不支援 HDMI-CEC 的外部裝置。
- 在特定情況下，電視遙控器可能無法發揮功用。如果發生此狀況，請再次設定裝置為啟用 Anynet+ (HDMI-CEC) 的裝置。
- Anynet+ (HDMI-CEC) 只能與支援 HDMI-CEC 的外部裝置配合運作，而且只能在這些裝置在待機模式或開啟電源時使用。
- 除了家庭劇院以外，Anynet+ (HDMI-CEC) 可控制多達 12 部相容的外部裝置（相同類型最多 3 部）。Anynet+ (HDMI-CEC) 只能控制一個家庭劇院系統。
- 若要聆聽來自外部裝置的 5.1 聲道音訊，可透過 HDMI 纜線連接裝置與電視，並將 5.1 家庭劇院系統直接連接到外部裝置的數位音訊輸出接頭。
- 如果外部裝置已由 Anynet+ 和通用遙控器設定，則只能使用通用遙控器來控制裝置。

利用鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿控制電視

連接鍵盤、滑鼠或遊戲控制器可以更容易控制電視。

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入裝置管理員 立即嘗試

您可以連接鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿以更方便控制電視。

連接 USB 鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿

將鍵盤、滑鼠或遊戲控制器纜線插入 USB 連接埠。

- 如果連接滑鼠，只能在 Internet 應用程式和 PC on TV 功能中使用。
- 支援 XInput USB 遊戲控制器。
- 如需詳細資訊，請參閱連接指南（ > 訊號源 > 連接指南 > 輸入裝置）中的輸入裝置。

連接藍牙鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入裝置管理員 > 藍牙設備列表

- 如果沒有偵測到您的裝置，請將鍵盤放在靠近電視處，然後選擇更新。電視再次掃描可用的裝置。
- 如果連接滑鼠，只能在 Internet 應用程式中使用。
- 如需有關如何連接藍牙裝置的詳細資訊，請參閱藍牙裝置的使用者手冊。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用鍵盤和滑鼠

按鈕	說明
方向鍵	用於導覽功能表，或是移動焦點以反白顯示第一個畫面上的項目。
Windows 鍵	顯示電視設定
Enter 鍵	選擇或執行焦點項目
ESC 鍵	返回上一個畫面。
F1 / F2 / F3 / F4 鍵	彩色按鈕 — ■ / ■ / ■ / ■
F5 鍵	顯示第一個畫面
F6 鍵	顯示訊號源畫面
F7 鍵	顯示頻道列表
F8 鍵	將音效靜音
F9 / F10 鍵	調整音量
F11 / F12 鍵	變更頻道
Page Up / Page Down	捲動 Internet 應用程式所顯示的網頁。
按下滑鼠左鍵	僅可在 Internet 應用程式中使用。 您可以如同在 PC 上所做的一樣，按下功能表或連結來啟動功能。
按下滑鼠右鍵	僅可在 Internet 應用程式中使用。您可以使用下列功能： 依照所選的項目而定，顯示在功能表中的選項可能有所不同。 • 開啟 • 在新分頁中開啟連結 • 啟用捲動模式

依部分應用程式或鍵盤而定，按鍵操作可能不同。

設定輸入裝置

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入裝置管理員

- 鍵盤設定

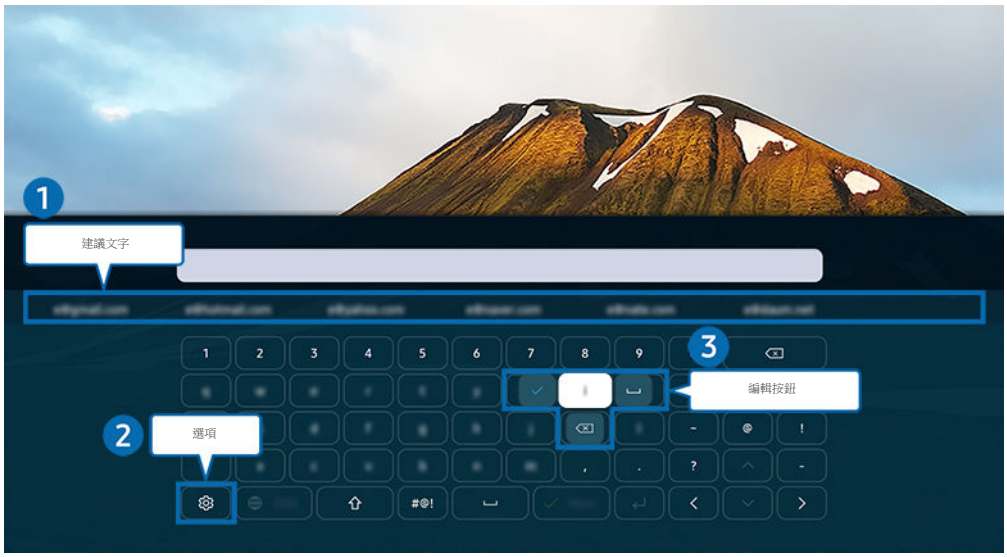
  您可以使用鍵盤語言和鍵盤類型功能設定鍵盤。

- 滑鼠設定

  您可以使用主要按鈕和指標速度功能設定滑鼠。

使用螢幕虛擬鍵盤輸入文字

使用擬鍵鍵盤在電視輸入文字。



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 建議文字

輸入用作搜尋詞彙的字詞時，此功能會顯示相關建議，您可從中選擇一個。

❷ 選項

在虛擬鍵盤畫面上選擇 ⚙。以下為可用的選項：

- 可用選項可能依目前執行的功能而有所不同。

- 建議文字
- 重設建議的文字資料
- 顯示編輯按鈕
- 語言

❸ 編輯按鈕

在虛擬鍵盤輸入字元之後，選取任何快顯視窗 編輯按鈕，藉此可以快速執行編輯功能。

使用遙控器的麥克風和螢幕虛擬鍵盤輸入文字

當虛擬鍵盤在螢幕上時，按住 Samsung 智慧遙控器上的按鈕 🎙，對 Samsung 智慧遙控器上的麥克風說話，然後放開按鈕。您說的話會在螢幕上顯示為文字。

- 部分功能可能不支援使用語音輸入文字。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援 Samsung 智慧遙控器。

智慧功能

您可以透過 Smart Hub 使用各種應用程式。

使用 Smart Hub

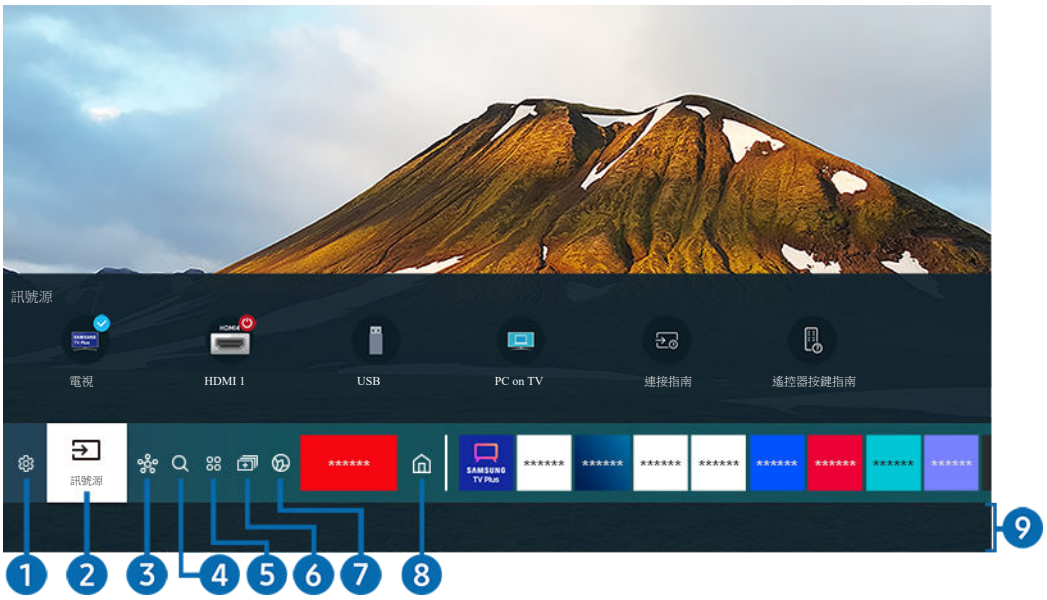
檢視 Smart Hub 基本功能的說明。

從 Smart Hub，您可以使用網際網路搜尋功能、安裝和使用各種應用程式、檢視相片和影片，或聆聽儲存在外部儲存裝置上的音樂以及執行更多功能。

- 某些 Smart Hub 服務是付費服務。
- 若要使用 Smart Hub，電視必須連接到網際網路。
- 視服務供應商、語言或地理區域而定，部分 Smart Hub 功能可能不支援。
- 您的網際網路服務若中斷，可能會導致 Smart Hub 服務停止供應。
- 若要使用 Smart Hub，您必須同意 Smart Hub 服務合約以及收集和使用個人資訊。若不同意，您無法使用其他功能和服務。您可以瀏覽至 > 設定 > 條款與隱私權以檢視條款與隱私權的完整內容。 立即嘗試
- 如果您想停止使用 Smart Hub，可以撤銷合約。若要取消 Smart Hub 服務合約，請選擇重設 Smart Hub（ > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 重設 Smart Hub）。

顯示第一個畫面

按下 按鈕。



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

在第一個畫面，您可以輕鬆執行之前用過或頻繁使用的應用程式。應用程式也可以從該畫面移動或刪除。

1 設定

當焦點移到設定時，快速設定圖示的清單會顯示在功能表上方。您可以按下圖示快速設定常用功能。

- 說明書

  您可以開啟電視中內嵌的使用者手冊。

- 智慧模式

  在智慧模式中，電視會辨識和分析周遭環境、噪音、內容以及您的使用模式，提供最佳的觀賞體驗。若要開啟或關閉智慧模式，請按選擇按鈕。若要設定詳細的選項，請按向上方向按鈕，然後選擇智慧模式設定。

  僅 QLED 電視（Q6*A 系列除外）和 The Frame 支援此功能。

  如需關於智慧模式的詳細資訊，請參閱「使用 智慧模式」。

- 圖像模式

  您可以選擇提供最佳收看體驗的圖像模式。若要變更圖像模式，請按 選擇 按鈕。若要詳細調整，請按向上方向按鈕，然後選擇影像設定。

- 音效模式

  您可以選擇可將聽覺體驗最佳化的音效模式。若要變更音效模式，請按選擇按鈕。若要詳細調整，請按向上方向按鈕，然後選擇等化器設定。

- 音效輸出

  您可以選擇電視用來輸出音訊的揚聲器。若要變更音訊輸出，請按選擇按鈕。若要連接藍牙揚聲器，請按向上方向按鈕，然後選擇藍牙 揚聲器清單。

  依型號或地理區域而定，可能不支援藍牙揚聲器。

- 遊戲模式

  您可以設定遊戲模式為最佳化電視螢幕，獲得更好的遊戲效能。若要開啟或關閉遊戲模式，請按選擇按鈕。若要設定詳細的選項，請按向上方向按鈕，然後選擇移至 [遊戲模式設定]。

  如需遊戲模式的詳細資訊，請參閱「設定外部裝置的收看環境」。

  此功能只有在使用外部輸入訊號源時才能使用。

- 音頻語言

  您可以選擇語音的語言。若要設定詳細的選項，請按向上方向按鈕，然後選擇移至音訊選項。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 字幕

  您可以觀看有字幕的電視廣播。若要啟用/停用字幕功能，請按選擇按鈕。若要執行協助工具捷徑，請按向上方向按鈕，然後選擇協助工具捷徑。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 睡眠計時器

  您可以在特定時間自動關閉電視。若要變更睡眠時間，請按選擇按鈕。若要設定電視在特定時間自動關閉，請按向上方向按鈕，然後選擇設定自動關機定時器。

- 網路

  您可以檢視目前的網路和網際網路狀態。按向上方向按鈕，然後選擇網路狀態或網路設定。

- 色溫

  您可以選擇適合您的收看偏好的色溫。若要變更所要的色溫，請按下選擇按鈕。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 畫面清晰度

  您可以最佳化含有大量動作的影像。若要開啟或關閉此功能，請按下選擇按鈕。若要設定詳細的選項，請按向上方向按鈕，然後選擇畫面清晰度設定。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 數位輸出音訊格式

  您可以選擇數位音訊的輸出格式。請注意，Dolby Digital+ 選項僅能透過 HDMI (eARC) 供支援 Dolby Digital+ 格式的外部裝置使用。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 裝置維護

  您可以執行裝置維護來診斷和最佳化您的電視。裝置維護也可檢查和最佳化電視的儲存空間。若發現到任何問題，請尋求技術支援。

- 自動開機定時器

  您可以設定自動開機定時器為在特定的時間自動開啟電視。自動開機定時器只有在設定時鐘之後才能使用。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 自動關機定時器

  您可以設定自動關機定時器為在特定的時間自動關閉電視。自動關機定時器只有在設定時鐘之後才能使用。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 所有設定

  顯示設定功能表。

  依型號或地理區域而定，可能不支援這些功能。

2 訊號源

您可以選擇連接到電視的外部裝置。

如需詳細資訊，請參閱「在連接電視的外部裝置間切換」。

❸ SmartThings

此功能允許電視連接和控制在相同空間內偵測到的裝置。

- 如需詳細資訊，請參閱「使用 SmartThings」。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能

❹ 搜尋

您可以從 Smart Hub 搜尋頻道、節目、電影片名和應用程式。

- 若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。

❺ Apps

您可以在電視上安裝對應的應用程式，以享受各種內容，包括新聞、運動、天氣和遊戲。

- 若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。
- 如需詳細資訊，請參閱「使用 Apps 服務」。

❻ 多重視窗

您在看電視的同時，可檢視多個分割畫面。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 如需詳細資訊，請參閱「使用 多重視窗」。

❼ Ambient Mode

當沒有在觀看電視時，可以利用在電視螢幕上顯示符合周遭環境的裝飾內容，或者查看諸如天氣、時間和新聞等基本即時資訊，以改善您的生活空間。

若要返回電視模式，請以 Ambient Mode 按下 按鈕。若要關閉電視，請按下 按鈕。如使用任何 The Frame 型號，請按住 按鈕。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 如需關於 Ambient Mode 的詳細資訊，請參閱「使用 Ambient Mode」。

8 首頁

當您按 按鈕時，首先會顯示功能表。然後，您可以快速地存取 Samsung 帳戶、通知或隱私權選項。

依型號或地理區域而定，可用功能可能會有所不同。

- Samsung 帳戶

  移至 Samsung 帳戶畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

  如需關於 Samsung 帳戶的詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 帳戶」。

- 通知

  您可以檢視電視上所發生全部事件的通知清單。到了預約觀看或預約錄影的時候，或者註冊的裝置上發生事件時，畫面上會顯示通知。

  如果將焦點移到通知然後按下選擇按鈕，會在右側顯示通知視窗，而以下功能可供使用：

  - 全部刪除

    您可以刪除所有您的通知。

  - 設定

    您可以選擇要收到其相關通知的服務。

    當您勾選允許音效時，會顯示通知並發出通知音效。

- 隱私權選項

  您可以檢視和設定 Smart Hub 以及其他各種服務的隱私權政策。

9 Universal Guide

Universal Guide 是一種應用程式，可讓您集中一處搜尋和享受各種內容，例如電視節目、戲劇和電影。**Universal Guide** 可根據您的喜好推薦內容。

您可以使用 Samsung SmartThings 應用程式在您的行動裝置上使用此功能。

若要存取通用指南，在首頁畫面中按下遙控器的下方向按鈕。

若要在電視上享受這些應用程式的內容，則必須將其安裝在電視上。

收看有些付費內容時，您可能需要使用其相關的應用程式進行付款。

依您的網路狀況和訂閱的付費頻道而定，部分內容可能受到限制。

當有小孩使用此項服務時，需要家長控制。

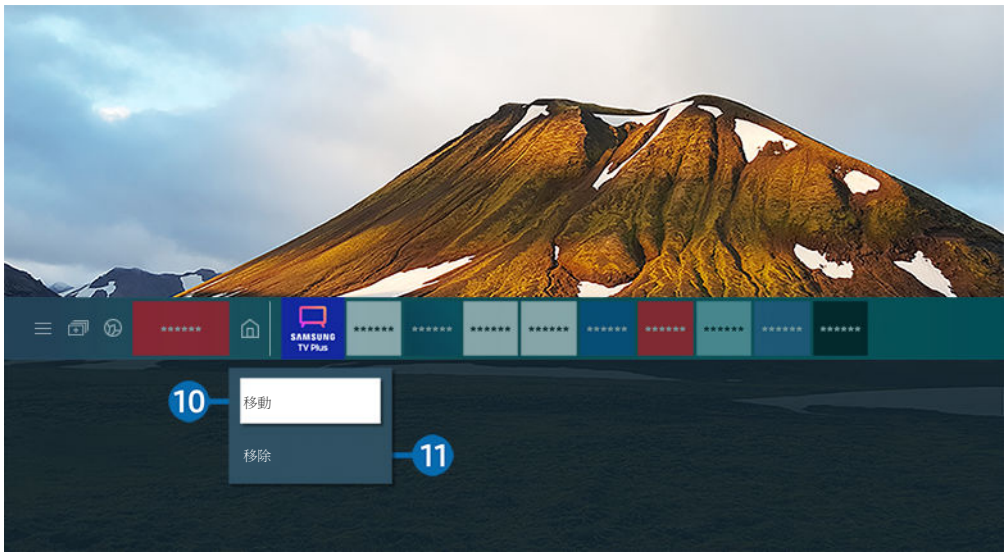
依服務供應商的情況而定，影像可能看起來有點模糊。

依地理區域而定，可能不支援此功能。

藝術

當不觀看電視或者電視關閉時，可使用藝術模式功能來編輯影像內容，例如圖案、相片，或者顯示內容。

- 此功能只能在 The Frame 中得到支援。
- 如需詳細資訊，請參閱「使用 藝術 模式」。



- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

10 在第一個畫面移動項目

將焦點移到您要移動的應用程式，按住遙控器上的選擇按鈕，然後在選項功能表上選擇移動。按下左右方向按鈕將應用程式移到所要的位置，然後按下選擇按鈕。選擇的應用程式就會移到第一個畫面。

- 在不支援 **Universal Guide** 的地區，請在遙控器按向下方向按鈕。

11 在第一個畫面刪除項目

將焦點移到您要刪除的應用程式，按住遙控器上的選擇按鈕，然後選擇移除選項功能表。選擇的應用程式已刪除。

- 在不支援 Universal Guide 的地區，可按遙控器的向下方向按鈕。
- 您可以使用 Apps 將經常使用的應用程式新增到第一個畫面。若要將喜愛的應用程式新增到第一個畫面，請參閱「管理所安裝的應用程式」。

自動啟動 Smart Hub

> 設定 > 一般 > 智慧功能 > 自動執行 Smart Hub 立即嘗試

當您將自動執行 Smart Hub 設為開啟時，電視會在您打開時自動顯示第一個畫面。您也可以開啟或關閉此功能。在目前的功能表按下選擇按鈕。

自動啟動最近使用的應用程式

> 設定 > 一般 > 智慧功能 > 自動執行上次使用的應用程式 立即嘗試

如果自動執行上次使用的應用程式設定為開啟，則在您打開電視時會自動執行最近用過的應用程式。您也可以開啟或關閉此功能。在目前的功能表按下選擇按鈕。

- 依應用程式而定，可能不支援此功能。
- 依型號而定，可能不支援此功能。

自動啟動 Samsung Business TV 應用程式

> 設定 > 一般 > 智慧功能 > 自動執行 Samsung Business TV 應用程式

如果自動執行 Samsung Business TV 應用程式設定為開啟，則在開啟電視時會自動執行 Samsung Business TV 應用程式。您也可以開啟或關閉此功能。在目前的功能表按下選擇按鈕。
若要在電視上使用 Samsung Business TV 應用程式，請從 Google Play Store 或 App Store 安裝應用程式。按照行動裝置畫面上的指示使用 Samsung Business TV 應用程式。

- 若自動執行 Samsung Business TV 應用程式 設定為開啟，同時自動執行上次使用的應用程式轉為開啟，則會在電視開啟時自動執行 Samsung Business TV 應用程式。
- 這可用於 Android 6.0/iOS 9.0 或更高版本。
- 您同意服務合約以及收集和使用個人資訊後，會自動安裝首頁畫面的 Samsung Business TV 應用程式。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

在多重視窗中自動廣播

> 設定 > 一般 > 智慧功能 > 自動執行多重視窗投放

當使用 YouTube 在行動裝置上播放內容時，它會自動以 多重視窗 顯示。按「選擇」按鈕即可開啟或關閉此功能。

- 在任何播放內容的螢幕、外部裝置或支援 多重視窗 的應用程式，皆可使用此功能。
- 依型號而定，可能不支援此功能。

測試 Smart Hub 連接

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > Smart Hub 連接測試 立即嘗試

重設 Smart Hub

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 重設 Smart Hub 立即嘗試

- 您可以重設 Smart Hub 設定。若要重設 Smart Hub，請輸入 PIN。預設 PIN 碼為「0000」。您可以在 > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 更改密碼 設定 PIN。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援 更改密碼。

使用 Samsung 帳戶

建立及管理您自己的 Samsung 帳戶。

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 立即嘗試

- 登入 Samsung 帳戶後，您可以檢視在 > 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 我的帳號 > 條款與條件，隱私權政策中條款與政策的完整內容。
- 按照電視螢幕上的說明建立或登入 Samsung 帳戶。
- Samsung 帳戶可使用一個 ID 用於電視、行動裝置和網站。

登入 Samsung 帳戶

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 登入

建立新的帳戶

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 建立帳戶

管理您的 Samsung 帳戶

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 我的帳號

當您登入 Samsung 帳戶時，您可以使用下列功能：

- 登出

  當有多人共用電視時，您可以登出您的帳戶以防他人使用。

  若要登出 Samsung 帳戶（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶），將焦點移到您帳戶的圖示，然後按下選擇按鈕。出現快顯視窗時，選擇登出。

- 編輯設定檔

  您可以編輯您的帳戶資訊。

  若要保護個人資訊，請進入編輯設定檔，然後將登入方式設定為在選定 ID 後，輸入密碼 (高安全性)。。

  如果您希望在開啟電視時，電視自動將您登入，請按下保持登入。

  多人使用電視時，關閉保持登入以保護個人資訊。

- 付款資訊

  您可以檢視或管理您的付款資訊。

- 備份

  您可以將電視設定備份到您的雲端儲存空間。設定或更換電視時，也可以用備份的設定還原其設定。

- 電視註冊

  您可以註冊目前的電視，或查看已註冊的資訊。完成產品註冊後，即可輕鬆接收服務。

  您可在 Samsung 帳戶網站 (http://account.samsung.com) 查看已註冊的資訊，也可將該資訊刪除。

- 同步網際網路

  一旦登入 Samsung 帳戶並設定同步網際網路設定後，您可以共用在其他裝置上已註冊的喜愛內容和網站書籤。

- 移除帳戶

  您可以從電視刪除帳戶。雖然您已從電視刪除 Samsung 帳戶，您並未取消訂閱。

  若要從您的 Samsung 帳戶取消訂閱，請造訪 Samsung 帳戶網站（http://account.samsung.com）。

- 條款與條件，隱私權政策

  您可以檢視使用者合約和隱私權政策。

  如需有關條款與條件、隱私權政策的詳細資訊，請選擇檢視詳細資料。

使用 Ambient Mode

了解 Ambient Mode 中可用的功能。

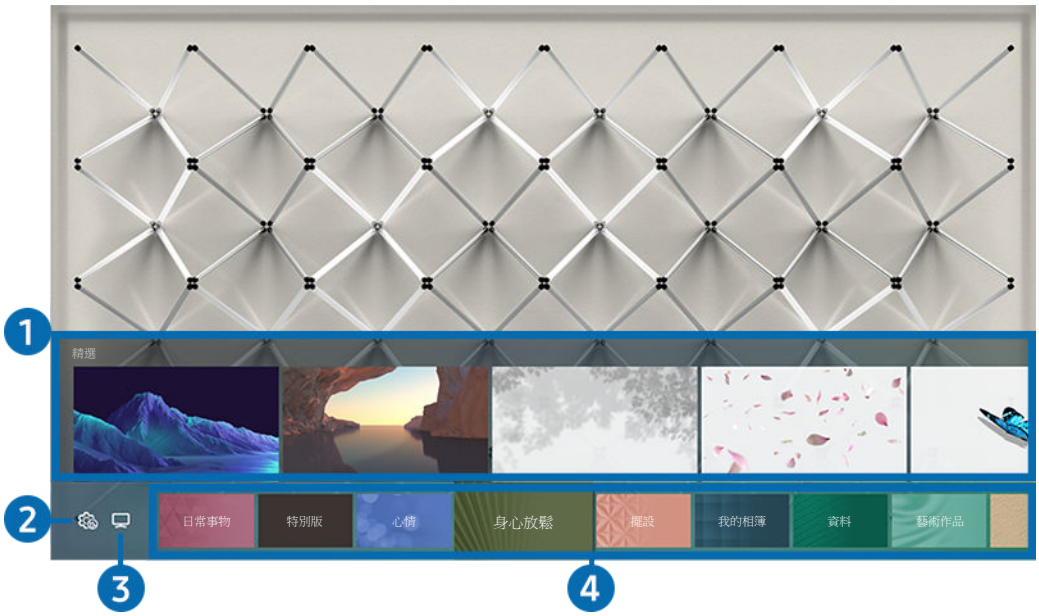
> Ambient Mode

當沒有在觀看電視時，可以利用在電視螢幕上顯示符合周遭環境的裝飾內容，或者查看諸如天氣、時間和新聞等基本即時資訊，以改善您的生活空間。

依型號而定，可能不支援此功能。

在 Ambient Mode 中，可能不支援某些功能。

Ambient Mode 瀏覽器畫面



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

當您在 Ambient Mode 中按 按鈕時，Ambient Mode 瀏覽器畫面會出現在螢幕底部。在 Ambient Mode 瀏覽器畫面中，可選擇內容及變更 Ambient Mode 設定。

❶ 功能與內容預覽

在畫面底部選擇類別時，會在此顯示可用功能和內容的預覽。

若要檢視有關某內容項目的詳細資訊，請將焦點移向它，然後按向上方向按鈕。

❷ Ambient 設定

您可以設定以下 Ambient Mode 設定：

可用的設定可能依型號而有所不同。

- 自動亮度

  變更 Ambient Mode 的自動亮度設定。

  當此功能設定為關閉時，電視螢幕的亮度不會依照周邊環境光線亮度自動調整。

- 睡眠等待

  設定 Ambient Mode 畫面自動關閉的時間。

  如果在設定的時間內都沒有用遙控器進行任何輸入，螢幕會關閉。

- 畫面設定

  您可調整像是內容亮度、飽和度及色調的設定。

  - 亮度

    調整內容的亮度。

  - 飽和度

    調整內容的飽和度。

  - 色溫

    調整內容的顏色。

  - 紅色色調 / 綠色色調 / 藍色色調

    調整紅、綠與藍色對比度。

- 重設所有相片

  重設從您的行動裝置或三星雲端匯入的相片。

  依型號而定，可能不支援此功能。

❸ 電視

您可以進入觀賞電視畫面。

4 選擇內容類別

您可以選擇偏好的內容和 Ambient Mode 畫面的背景。

依型號而定，可能不支援此功能。

您可以使用行動裝置上的 SmartThings 應用程式來選擇所要的內容，然後變更設定。

可用的內容類別可能依型號或地理區域而異。

- 日常事物

  享受各種日常事物，每個顯示的內容會配合您當日的各個時段，或者透過 SmartThings 應用程式建立您自己的日常事物。

- 量子收藏

  提供 Samsung QLED 專屬的內容。

- 特別版

  可讓您享受世界最優秀的藝術家和設計師所創作的原創藝術作品和室內設計內容。

- 心情

  享受可配合心情建立適當氛圍的一系列選項。

- 身心放鬆

  透過從大自然汲取靈感、可舒緩情緒的精選恬靜內容來放鬆您的身心。

- 擺設

  可讓您選擇感性美觀設計的內容。

- 我的相簿

  可讓您將儲存在行動裝置或三星雲端中的相片設定為 Ambient Mode 畫面的背景圖案。

  若要從行動裝置或三星雲端匯入相片，請使用行動裝置上的 SmartThings 應用程式。

  如需有關如何設定相片設定的詳細資訊，請選擇檢視說明。您在我的相簿類別中選擇相片之後，此功能才能使用。

- 動態靜圖

  藉由在相片的一部分重複移動來提供引人注目的內容。

- 資料

  可讓您選擇如天氣、溫度、時間和新聞等基本即時資訊。

- 藝術作品

  可讓您選擇像世界知名相片和圖案之類的內容。

- 首頁主題

  可讓您選擇 Samsung 所提供的背景主題。

  使用行動裝置上的 SmartThings 應用程式拍一張牆壁的照片，建立一個自訂的背景主題。當您使用此功能時，可能因網路狀況的不同而會有影像傳輸延遲和最佳化現象。

  您可以將建立的背景主題設定為內容項目的背景。若要將背景主題設定為內容項目的背景，請在觀看 Ambient Mode 畫面時按向下方向按鈕。

- 關於 Ambient Mode

  您可以檢視關於 Ambient Mode 的資訊。

將效果套用到內容

當您在 Ambient Mode 中享受內容時，請按向下方向按鈕變更內容的以下設定。

可用功能可能不受支援，視型號或內容而定。

- 天氣濾鏡

  您可以在內容中新增天氣效果。

- 時間濾鏡

  您可以選擇任何內容的背景時間格式。

- 相片濾鏡

  您可以選擇內容的相片效果。

- 色彩與主題

  變更內容的顏色或主題。

- 氣氛

  選擇與內容相符的心情。

- 背景

  變更內容的背景。

  您可以使用行動裝置上的 SmartThings 應用程式拍一張牆壁的照片，並建立自訂的背景。如需詳細資訊，請選取操作指示圖示。依網路狀況而定，此功能可能在影像傳輸和最佳化上會有所延遲。

- 陰影效果

  將您選擇的陰影效果套用到內容。

檢視有關內容的詳細資訊。

當您在 Ambient Mode 中享受內容時，請按向上按鈕檢視內容的詳細資訊。

從 Ambient Mode 進入觀賞電視畫面

若要從 Ambient Mode 進入觀賞電視畫面，請按下 按鈕，或在 Ambient Mode 瀏覽器畫面中選擇 電視。

關閉電視時，若按下 按鈕，會出現觀賞電視畫面。

使用 藝術 模式

了解藝術模式中可用的功能。

> 藝術

此功能只能在 The Frame 中得到支援。

當您不是以全螢幕模式看電視時，可以使用藝術模式功能來顯示影像內容，例如圖案或相片。

- 按下遙控器上的 按鈕，切換為電視模式或 藝術 模式。
- 在藝術模式中按下 按鈕可切換為電視模式。
- 若要完全關閉電視，請按住遙控器上的 按鈕，或者按下電視後側右下角的電視控制器按鈕。

  如果使用 Samsung 智慧遙控器以外的遙控器，電視可能不會完全關閉。

- 在藝術模式中，電視的亮度和色調會根據環境自動調整，並且電視可以自動關閉。

  電視的預設設定是在 藝術 模式中當周圍燈光變暗時螢幕會自動關閉

- 您可以使用電視上的藝術模式設定（ > 藝術 > 設定），或行動裝置上的 SmartThings 應用程式來設定動作感應器敏銳度，讓電視可以偵測視覺變化，包括使用者移動，以及自動開啟或關閉。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 在藝術模式中，您可以使用行動裝置上的 SmartThings 應用程式連接行動裝置和電視，檢視行動裝置上的相片。

  依電視型號或行動裝置而定，可能不支援此功能。

  支援的功能可能因 SmartThings 應用程式版本的不同而有所差異。

檢視影像

電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

若要在 藝術 模式中檢視影像，請選擇以下功能表之一。若要切換為可選擇影像的子功能表，請按選擇按鈕、四個方向按鈕之一，或者藝術模式中的 ↩ 按鈕。然後，使用遙控器上的方向按鈕移到所需的影像，並按下選擇按鈕。✓ 設定 出現在選定影像的底部，您可以在藝術模式下檢視選定影像。

在藝術模式中檢視影像時，可以按下遙控器的方向按鈕，以找到關於影像的詳細資訊。

- 藝術市集

  您可以前往藝術市集購買各種影像。

  藝術市集依網路連線狀態而定，可能不會顯示。

  若要購買或欣賞影像，請先使用 Samsung 帳戶登入。

- 最近使用

  您可以操作最後選取的影像。

- 我的收藏

  您可以在我的最愛檢視一份設定為 ♥ 最愛的圖案和相片清單。您也可以從儲存在外接式儲存裝置或行動裝置上的影像中選取所需，並將這些影像儲存在我的相片 中。

  使用 SmartThings 應用程式，可以在行動裝置上儲存相片。

- 搜尋

  您可以搜尋藝術家、圖案名稱等，方便尋找圖案。

  此功能僅允許您以英文搜尋字詞。

- 新聞與活動

  您可以尋找關於最近新聞或事件的資訊。

按時間查看影像

1. 使用遙控器上的方向按鈕移到我的收藏。
2. 使用方向按鈕移到我的最愛或我的相片。

   若要透過 USB 或 SmartThings 應用程式檢視連接行動裝置上的影像，選擇連接裝置上的所需影像，然後儲存到我的相片。
3. 使用遙控器上的方向按鈕，選擇開始投影片放映或開始投影片放映 (隨機)。
4. 使用遙控器上的方向按鈕選擇影像切換的時間間隔，然後按下選擇按鈕。

從外部儲存裝置匯入影像

1. 將含有影像內容的外部儲存裝置連接到電視。
2. 使用遙控器上的方向按鈕移到我的收藏，然後移到連接的外部儲存裝置。
3. 使用遙控器上的方向按鈕移到影像，然後按下選擇按鈕。

   您可以選擇多個影像。
4. 使用遙控器上的方向按鈕移到畫面底部的儲存至我的相片，然後按下選擇按鈕。
5. 所選的一個或多個影像會儲存在我的相片中。

   建議的解析度 (16:9)：3840 x 2160

從我的收藏移除影像。

您可以從我的收藏移除已儲存的影像。

1. 使用遙控器上的方向按鈕移到我的收藏。
2. 使用遙控器上的方向按鈕，移至我的最愛或我的相片。
3. 使用遙控器上的方向按鈕移到移除，然後按下選擇按鈕。
4. 使用遙控器上的方向按鈕移到影像，然後按下選擇按鈕。

   您可以選擇多個影像。

5. 使用遙控器上的方向按鈕移到畫面底部的移除選定項目，然後按下選擇按鈕。

從藝術市集購買影像

1. 使用遙控器上的方向按鈕移到藝術市集。
2. 使用遙控器上的方向按鈕移到某個主題，然後按下選擇按鈕。您可以選擇畫面上的任何副主題或影像。

   各主題的進入路徑各不相同。

3. 使用遙控器上的方向按鈕移到影像，然後按下選擇按鈕。
4. 使用遙控器上的方向按鈕移到畫面底部的詳細資料，然後選擇取得藝術作品。

   如果還沒有加入藝術市集會員身分，便會顯示取得試用會員身分或免費試用。

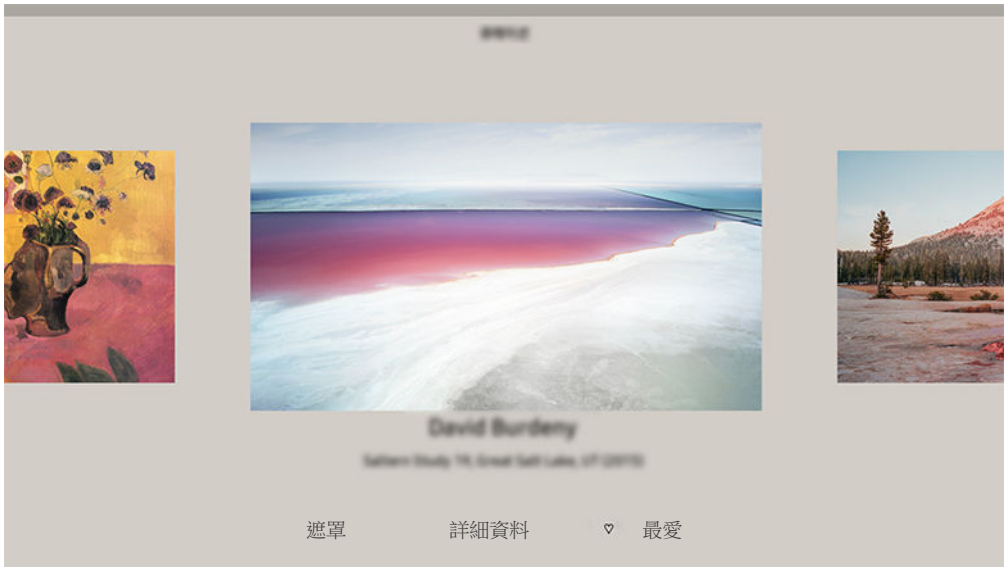
5. 使用遙控器上的方向按鈕選取付款方式，然後按下選擇按鈕。
6. 遵照畫面指示至程序付款。

訂閱藝術市集會員身分

當您訂閱藝術市集會員身分時，您可以無限制使用 藝術市集，依照自己的喜好以新的藝術作品取代，盡情享受各種作品。

1. 使用遙控器上的方向按鈕移到藝術市集。
2. 使用遙控器上的方向按鈕移到會員身分。
3. 遵照畫面上的指示輸入您的會員資訊。

設定選定影像的樣式



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

使用遙控器上的方向按鈕移到您想要的影像。您可以使用下列功能表：

- 詳細資料

  您可以找到更多有關影像的資訊。

- 相片濾鏡

  您可以根據您的喜好，套用所選的濾鏡效果到影像。

  此功能僅適用於儲存在我的相片上的影像。

- 遮罩

  您可以根據您的喜好，套用各種框線樣式和顏色到影像。

- 最愛

  您可以將您偏好的的影像設定 (或不設定) 為最喜愛的項目，只要按搖控器上的選擇按鈕即可。您可以檢視我的收藏 > 我的最愛中設定為您最喜愛項目的項目清單。

  - ♡ 最愛：未設定為我的最愛。
  - ♥ 最愛：設定為我的最愛。

套用框線樣式和顏色到影像

1. 使用遙控器上的方向按鈕，移到您要變更框線樣式和顏色的影像，移到畫面底部的遮罩，然後按下選擇按鈕。

   根據影像長寬比是否為 16:9，框線樣式可能會不同。

2. 使用遙控器上的方向按鈕，選擇您要的框線樣式和顏色。
3. 變更框線樣式和顏色，然後按選擇按鈕將焦點移至影像。

   如果只想變更框線樣式或顏色，請予以變更，然後按下選擇按鈕儲存變更。

4. 若要儲存所選框線樣式和顏色，請再按一次選擇按鈕。

   如果按下 按鈕離開，您變更的框線樣式和顏色就不會儲存。

設定藝術模式。

在藝術模式中，使用遙控器上的方向按鈕，移至畫面底部的設定功能表項目。您可以調整下列功能：

- 亮度

  使用遙控器上的方向按鈕移到畫面底部的修改，然後按下選擇按鈕。在下一個畫面中，調整圖片亮度。選取所要的設定後，按遙控器上的選擇按鈕。

- 色溫

  使用遙控器上的方向按鈕移到畫面底部的修改，然後按下選擇按鈕。在下一個畫面中，調整顯示圖案的色彩。選取所要的設定後，按遙控器上的選擇按鈕。

- 睡眠等待

  如果在設定的時間未在電視週遭偵測任何動作，電視會自動關閉。使用遙控器上的方向按鈕移到底部的項目。所取所需時間後，按遙控器上的選擇按鈕。

  依型號或地理區域而定，可能不支援 睡眠等待。

- 動作偵測器

  可以調整動作感應器功能的敏感度。使用遙控器上的方向按鈕移到底部的項目。選取所需的敏感度，按遙控器上的選擇按鈕。

  依型號或地理區域而定，可能不支援 動作偵測器。

- Night Mode

  當這個功能在開啟狀態，如果在電視週遭未偵測到光線，電視會自動關閉。使用遙控器上的方向按鈕移到底部的項目，然後開始或關閉此功能。

使用 藝術 模式和 SmartThings 應用程式

一旦在您的行動裝置安裝好 SmartThings 應用程式後，您就可以使用下列功能：

您可以從 Google Play 商店、Samsung App 或 App Store 下載 SmartThings 應用程式。

功能或詞彙可能依 SmartThings 應用程式的版本而有所不同。

在平板電腦裝置上，藝術模式功能可能不受 SmartThings 應用程式支援。

- 選擇影像
- 訂閱藝術市集會員身分
- 建立拼貼：將多個影像結合為一個影像。
- 將框線樣式和顏色套用到影像
- 為藝術模式設定亮度
- 設定睡眠等待：在 藝術 模式中指定的時間都未偵測到任何動作時，電視會自動關閉。
- 設定 Motion Detector Sensitivity：設定感應器敏感度，以便在 藝術 模式中偵測到動作時電視會自動開啟。

  依型號或地理區域而定，可能不支援 Motion Detector Sensitivity。

- 設定 Night Mode：如果室內未偵測到光源，則將 The Frame 設定為自動關閉。

使用 藝術 模式時的注意事項

依型號或地理區域而定，可能不支援 動作感應器。

- 動作感應器位於電視底部。請勿遮蔽電視前面的感應器。動作感應器以及畫面的亮度和色調可能受影響。
- 藝術模式使用演算法，將長時間在螢幕上顯示靜止影像而可能發生的烙影現象減至最少。
- 感應器的效能可能依電視的安裝和操作環境而異。
  - 畫面亮度和色調可能會受到支撐電視底座的地板顏色的影響。
  - 在使用特殊光源而非標準光源（鹵素燈、日光燈）的環境中，感應器的動態辨識效能可能依光源的位置、類型和數量而有所不同。
  - 如果電視周圍太暗或太亮，畫面亮度可能受到限制，或者感應器可能無法正常運作。
  - 如果電視安裝得太高或太低，感應器可能無法正常運作。
  - 動作感應器可能感應到 LED 閃光、寵物、窗外移動的車輛或其他狀況的動作，而啟動操作。
- 根據自動關閉電源功能設定而定，電視可能在藝術模式中使用者沒有輸入（例如從遙控器（ > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 自動關閉電源）的輸入）時關閉。
- > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 睡眠計時器 和自動關機定時器功能無法以藝術模式運作。
- > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 螢幕保護程式功能無法以藝術模式運作。

使用 PC on TV

透過畫面分享（Windows 電腦）、AirPlay（Mac）、遠端 PC 或 Easy Connection to Screen、使用電視存取您的 PC。

> 訊號源 > PC on TV > Windows 電腦

> 訊號源 > PC on TV > Mac

您可以透過畫面分享（Windows 電腦）、AirPlay（Mac）、遠端 PC 或 Easy Connection to Screen、使用電視存取您的 PC。

要像在電腦中使用一樣的順利，需先連接鍵盤和滑鼠至電視。

使用 畫面分享（Windows 電腦）/ AirPlay（Mac）

請遵照螢幕上的指示，調整 PC 設定並以無線方式連接電視和 PC。

此功能只有支援無線畫面分享的 PC 可使用。

- 在 Windows 10 可透過 Windows OS 連線。
- 在 AirPlay 可透過 Mac OS 連線。

使用 Easy Connection to Screen

在 PC 上安裝 **Easy Connection to Screen** 後，即可使用遙控器輕鬆存取功能。

按照畫面上的指示下載並安裝 **Easy Connection to Screen** 電腦應用程式。之後即可輕鬆連線遠端電腦。

1. 從 smsng.co/PConTV 下載 **Easy Connection to Screen** 電腦應用程式，然後安裝在電腦上。
2. 對電視和電腦使用相同的 Samsung 帳戶登入。
3. 電腦開啟並透過網路連線時，PC on TV 的首頁畫面會顯示電腦。

Easy Connection to Screen 電腦應用程式可用於 Windows 10。

根據網路環境（包括防火牆設定、路由器類型和無線訊號強度），可能會發生連線問題，例如速度很慢、中斷連線或有限連線。

連接遠端 PC

> 訊號源 > PC on TV > Windows 電腦 > 遠端電腦 (RDP) 立即嘗試

> 訊號源 > PC on TV > Mac > 遠端電腦 (VNC) 立即嘗試

為遠端連接至執行 Windows 的電腦提供 **R 遠端桌面連線 (RDP)** 功能，為執行 Mac 的於電腦提供**虛擬網路運算 (VNC)** 功能。若要從遠端連接 PC，您必須輸入遠端 PC 的 IP 位址，或選擇已儲存的設定檔。輸入正確的使用者名稱及密碼，並選取正確的通訊協定。若有任何可經由相同網路存取的電腦，會顯示找到的 IP 與通訊協定。

- 若要註冊頻繁使用的 PC，請將焦點移到 管理使用者設定檔，然後按下選擇按鈕。出現快顯視窗時，選擇新增，然後輸入 PC 資訊。
- 在您的 PC 進入節能模式時，是無法進行連線的。建議取消節能模式。
- 建議連接有線網路，因為畫面或聲音可能因網路情況而受到干擾。

1. 配置電腦的設定，以使用 PC on TV 功能。

   - 透過 RDP 通訊協定連線至 Windows 可用於 Windows 10 Professional 或更高版本。
   - 要能透過 VNC 通訊協定遠端連接至執行 Mac 的電腦，只有 Mac OS X 10.5 或更新的版本有支援此功能。

   - Windows OS：

     1) 在桌面或 Windows 檔案總管的**我的電腦**圖示上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
     2) 按一下**進階系統設定**。**系統內容**視窗隨即顯示。
     3) 按一下**遠端**索引標籤，然後選擇**允許到這部電腦的遠端協助連線**。

   - Mac OS：

     1) 選取**功能表** > **系統** > **偏好設定**，然後按一下**共用**。
     2) 選取**畫面分享**和**遠端登入**核取方塊。
     3) 執行從 App Store 下載的解析度變更應用程式，然後將解析度變更為 1440 x 900 或以下。

        - 如果沒有在 Mac OS 變更解析度，在連接遠端電腦時可能顯示前一個影像。

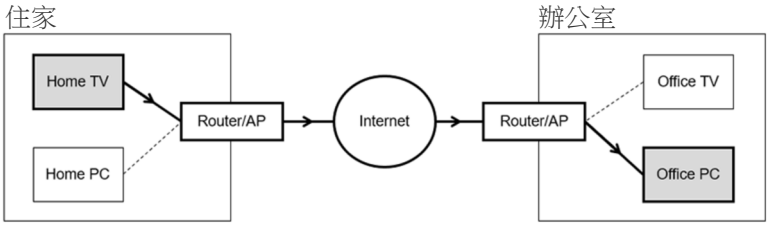
2. 輸入遠端連接電腦所需的設定。

電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 PC/設定檔

輸入您要連接的 PC 的 IP 位址或設定檔。

- 如果是 Windows，當連接的電腦位於相同網路內 (路由器/AP) 時，請在**設定** > **網路和網際網路** > **檢視網路內容**，或在**開始** > **執行**欄位執行 “cmd" 命令，然後再執行 “ipconfig” 以檢查電腦的 Ipv4 位址。
- 如果是 Mac，請在**設定** > **遠端存取**中核取 **IP** 位址。
- 當電視和電腦不在相同網路內，則需要知道公用 IP 和設定路由器和 AP。檢查連接電腦的路由器是否支援連接埠轉送。當公司提供其他像防火牆之類的安全功能時，可向資安人員尋求協助。



❷ 使用者名稱

輸入電腦的使用者名稱。如何檢查**使用者名稱**：

- Windows OS：**控制台** > **使用者帳戶控制**
- Mac OS：**系統偏好設定** > **使用者與群組**

❸ 密碼

輸入登入帳戶的密碼。

使用 PIN 時，請不要輸入 PIN，輸入電腦的指定密碼即可。

在遠端 PC 上播放多媒體內容

當您在存取遠端電腦後將滑鼠游標移到畫面最上方，出現頂端列。在頂端列中按下共用資料夾圖示時，顯示了在 Windows 或 Mac OS 上共用的資料夾。您可以播放資料夾中的任何媒體內容。

如需關於播放多媒體內容的詳細資訊，請參閱「播放相片/視訊/音樂」。

若要使用此功能，必須依下方指示啟用電腦上供存取的資料夾共用選項：

- Windows OS：
  1. 執行 Windows 檔案總管，然後移至要共用的資料夾。
  2. 以右鍵按一下資料夾，然後按一下 **內容**。
  3. 顯示**內容**視窗後，按一下**共用**索引標籤，再按一下**進階共用**。
  4. 顯示**進階共用**視窗後，選擇**共用此資料夾**核取方塊。
- Mac OS：
  1. 選取**功能表** > **系統偏好設定**，然後按一下**共用**。
  2. 選擇**檔案分享權限設定**核取方塊。
  3. 若要將資料夾加入共用，可按一下底部的新增+ 按鈕。
  4. 選擇資料夾，然後按一下新增+。

建議連接有線網路，因為畫面或聲音可能因網路情況而受到干擾。

透過遠端電腦播放視訊檔時，可能會遇到畫面或聲音中斷情況。

使用 Samsung DeX

透過無線網路可從電視連接 Samsung DeX。

透過 Samsung DeX 從行動裝置連接電視時，可能無法搜尋某些型號。在此情況下，存取畫面上的 Dex 指南，以便按照畫面指示執行連接。

- 此功能僅在支援無線 Samsung DeX 的行動裝置上使用。

使用 Microsoft 365

您可以在存取 Microsoft 365 網站後，讀取或建立文件。

- 以全螢幕模式執行瀏覽器。
- 在 Microsoft 365 頁面無法進行 URL 修改。

新增雲端服務

選擇新增雲端服務圖示。使用瀏覽器的書籤功能，可以將雲端服務連結加入至 PC on TV，或自其刪除連結。

- 若要新增雲端服務，必須登入 Samsung 帳戶。
- 可加入至 PC on TV 的雲端服務數目受到限制。

使用 雲端服務

您可以透過選擇加入至 PC on TV 的雲端服務圖示，存取雲端服務。

- 網頁上的畫面可能與電腦上的畫面不同。
- 您可以複製或貼上任何文字。有些影像格式有受支援。
- 為了輕鬆且安全地登入雲端服務，會另外支援 PC on TV Pass 和 Samsung Pass。

  設定 Samsung Pass 或 PC on TV Pass。

  設定 Samsung Pass 或 PC on TV Pass 為 使用 於 > 訊號源 > PC on TV > 執行 PC on TV 瀏覽器（另外選擇 Microsoft 365 或 新增雲端服務） > 網際網路功能表 > 設定。

  PC on TV Pass 允許您輕鬆管理雲端服務 ID 和密碼，無需在行動裝置上進行生物特徵辨識驗證。基於此目的，您必須登入您的 Samsung 帳戶。密碼加密後安全地儲存在您電視上。

  不過，登入 PC on TV Pass 不一定能正常運作，端視網站政策而定。
- 要安全地存取雲端服務，可使用瀏覽器的自動關閉功能，或清除歷史記錄。
- 存取雲端服務前，請參閱「使用 Internet 功能前請先閱讀」。

雲端服務支援下列鍵盤快速鍵：

- F1：返回 PC on TV 的第一個畫面。
- F5：重新整理。
- F8: 啟用靜音。
- F9/F10：調整音量。
- F11: 在全螢幕或預設螢幕之間切換。

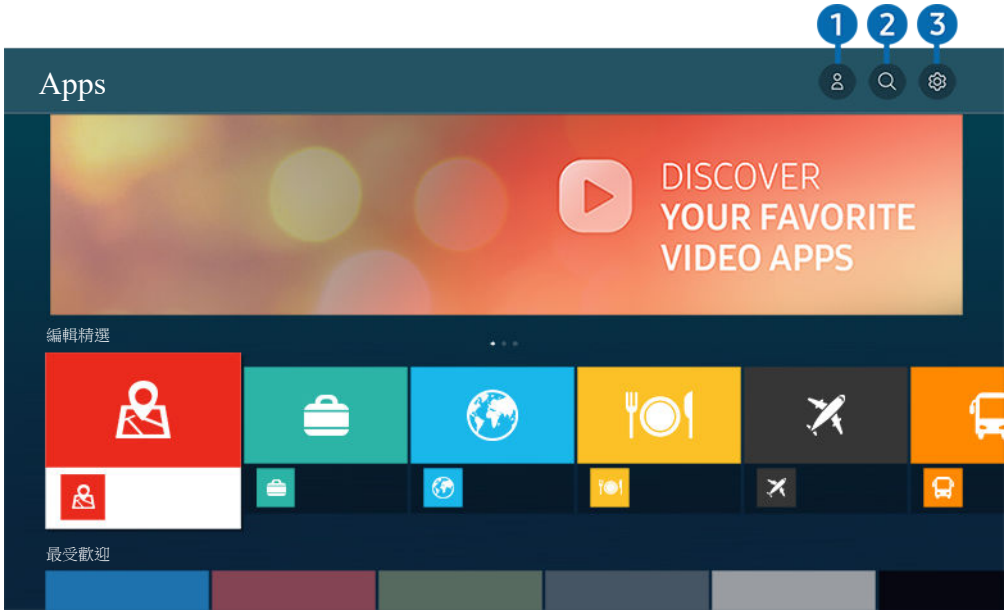
使用 Apps 服務

從 Smart Hub 下載及執行各種應用程式。

> Apps

您可以在電視上安裝相對應的應用程式，以享受各種內容，包括新聞、運動、天氣和遊戲。

- 若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。
- 第一次啟動 Smart Hub 時會自動安裝預設應用程式。預設應用程式可能會隨型號或地理區域而有所不同。



- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 Samsung 帳戶

移至 Samsung 帳戶畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

- 若是從您的 Samsung 帳戶登出，請選擇 登入登入。
- 如果要使用 Apps 下載新的應用程式，請先登入您的 Samsung 帳戶。

2 應用程式搜尋

您可以搜尋可用的應用程式。

3 設定

您可以管理安裝的應用程式。

安裝應用程式

1. 移到所要安裝的應用程式，然後按下選擇按鈕。隨即出現詳細的資訊畫面。
2. 選擇安裝。當安裝完成時，開啟功能表會出現。
3. 選擇開啟以立即執行應用程式。

- 您可以在設定畫面上檢視已安裝的應用程式。
- 如果電視的內部記憶體不足，您可以將某些特定應用程式安裝在 USB 裝置上。
- 只有當 USB 裝置連接電視時，才能執行安裝在 USB 裝置上的應用程式。如果在執行應用程式時中斷 USB 裝置的連接，應用程式將會終止。
- 您無法在電腦或另一台電視上執行安裝在 USB 裝置上的應用程式。

啟動應用程式

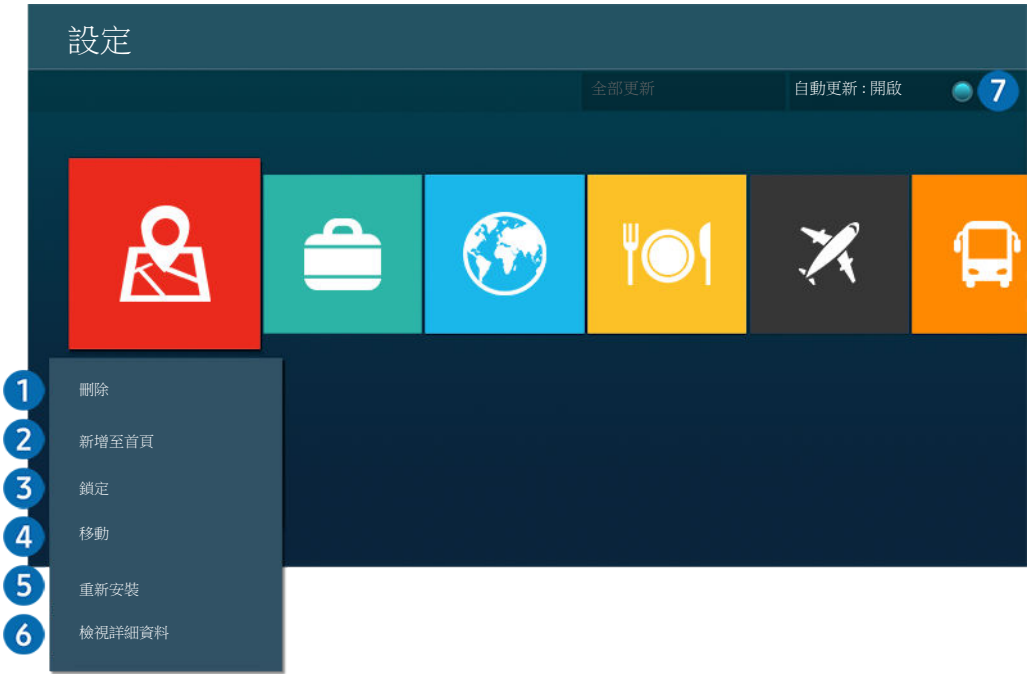
您可以從已下載的應用程式執行所要的應用程式。

以下圖示會出現在選定的應用程式中，其代表意義如下：

- : 應用程式已安裝在 USB 裝置上。
- : 應用程式已鎖定。
- : 需要更新的應用程式。
- : 應用程式支援鏡像功能。

管理所安裝的應用程式

在 Apps 上選擇⚙ 設定。您可以管理安裝的應用程式。



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 移除應用程式

1. 選擇要刪除的 App。
2. 選擇刪除。

選擇的應用程式已刪除。

確保在移除應用程式時，也一併移除相關的應用程式資料。

標準應用程式無法解除安裝。

2 新增應用程式至第一個畫面

1. 選擇要更新的應用程式。
2. 選擇新增至首頁。
3. 在第一個畫面顯示後，將選擇的應用程式移到所要的位置。
4. 按下選擇按鈕。

選擇的應用程式就會新增到第一個畫面。

如果所選的應用程式已經加入第一個畫面，此功能會停用。

3 鎖定與解鎖應用程式

1. 選擇要鎖定或解鎖的 App。
2. 選擇鎖定/解鎖。

然後選擇的應用程式會鎖定或解鎖。

- 若要鎖定或解鎖應用程式，請輸入 PIN。預設 PIN 碼為「0000」。您可以在 > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 更改密碼 設定 PIN。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援 更改密碼。

4 移動應用程式

1. 選擇要移動的應用程式。
2. 選擇移動。
3. 將應用程式移至所要的位置。
4. 按下選擇按鈕。

選擇的應用程式已移動。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

5 重新安裝應用程式

1. 選擇要再次安裝的應用程式。
2. 選擇重新安裝。

重新安裝會啟動。

6 檢查應用程式的詳細資訊

1. 選擇要檢查的應用程式。
2. 選擇檢視詳細資料。

隨即出現應用程式資訊畫面。

- 您可以在檢視詳細資料畫面上將每個應用程式分級。

7 自動更新應用程式

若要自動更新所安裝的應用程式，請將自動更新設為開啟。

- 自動更新只在電視連接網際網路時才啟用。

使用說明書

控制和閱讀電視中內嵌的說明書。

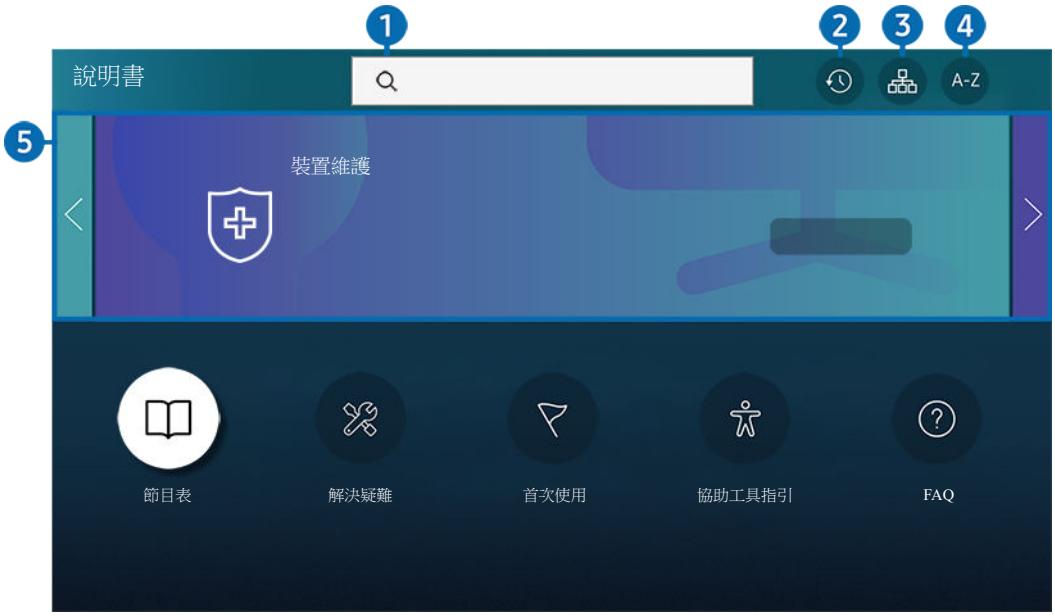
啟動說明書

> 設定 > 支援 > 開啟說明書

您可以檢視包含電視主要功能相關資訊的內嵌說明書。

- 您可以從 Samsung 的網站下載說明書的副本，在您的 PC 或行動裝上檢視或列印 (http://www.samsung.com)。
- 部分功能表畫面無法從說明書進行存取。

使用說明書中的按鈕



- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 （搜尋）

在搜尋結果中選擇項目以載入對應頁面。

2 （最近檢視的主題）

從最近檢視過的主題清單中選擇主題。

3 (網站地圖)

這會顯示 說明書中各個項目的清單。

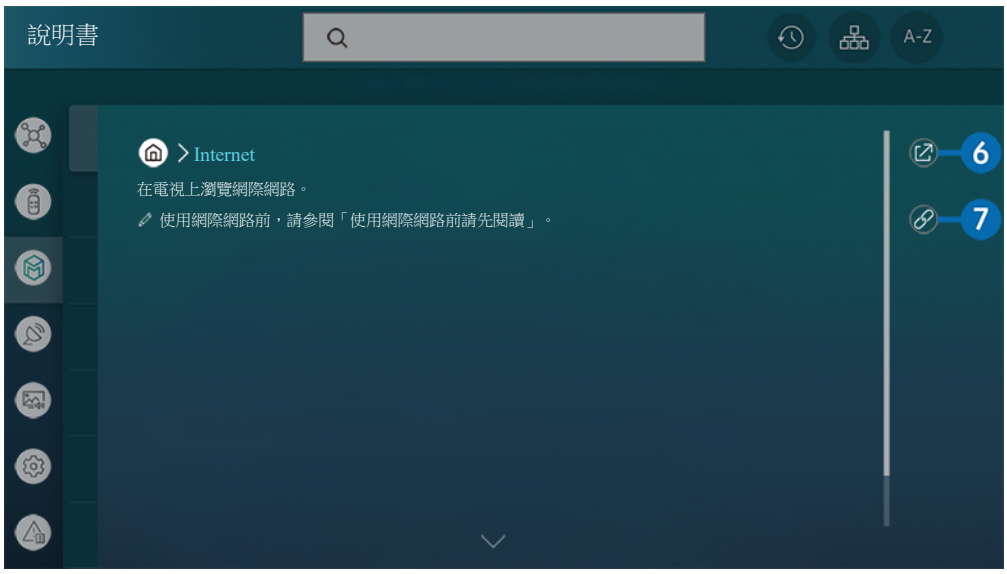
❹ A-Z（索引）

選擇關鍵字以瀏覽至相關頁面。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

❺ 裝置維護

最佳化並診斷電視的情況。您可以檢查和清除儲存空間、診斷問題，或請求技術支援。



藍色文字（例如 Internet）表示功能表項目。

電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

❻ （立即嘗試）

讓您存取對應的功能表項目並且立即試用該功能。

❼ （連結）

立即存取說明書頁面上提及的主題（畫有底線）。

使用 Internet

在電視上瀏覽網際網路。

> Internet

執行 Internet 時，您可以查看最近看過的網站或精選的推薦。選擇所要的網站，即可立即瀏覽該網站。

- 您可以在連接鍵盤和滑鼠之後更輕鬆地使用 Internet 功能。
- 您可以使用 Samsung 智慧遙控器或遙控器上的方向按鈕捲動網頁。
- 網頁可能會與電腦上看到的不同。
- 使用 Internet 之前，請先參閱「使用 Internet 功能前請先閱讀」。
- Internet 應用程式具有內嵌的 Samsung Pass 設定 (> Internet > 網際網路功能表 > 設定 > Samsung Pass)。

  有了 Samsung Pass，您可以輕鬆而且安全地登入網站。當您再次造訪網站時，您可以使用行動裝置上的 Samsung Pass 生物驗證登入，無需輸入您的 ID 和密碼。

  不過，這種 Samsung Pass 登入依網站政策而定可能沒有作用。因此，您必須已經用過在 Samsung Pass.中註冊的 Samsung 帳戶登入行動裝置。

使用 SmartThings

此功能允許電視連接和控制在相同空間內偵測到的各種裝置。

> SmartThings

利用電視，以遙控器控制透過藍牙、BLE（藍牙低能）或 Wi-Fi 連線的裝置。

- 依電視或裝置位置而定，使用遙控器不一定能操作功能。若是此情況，請移動裝置。
- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 依電視類型而定，此功能不一定受支援。

註冊裝置

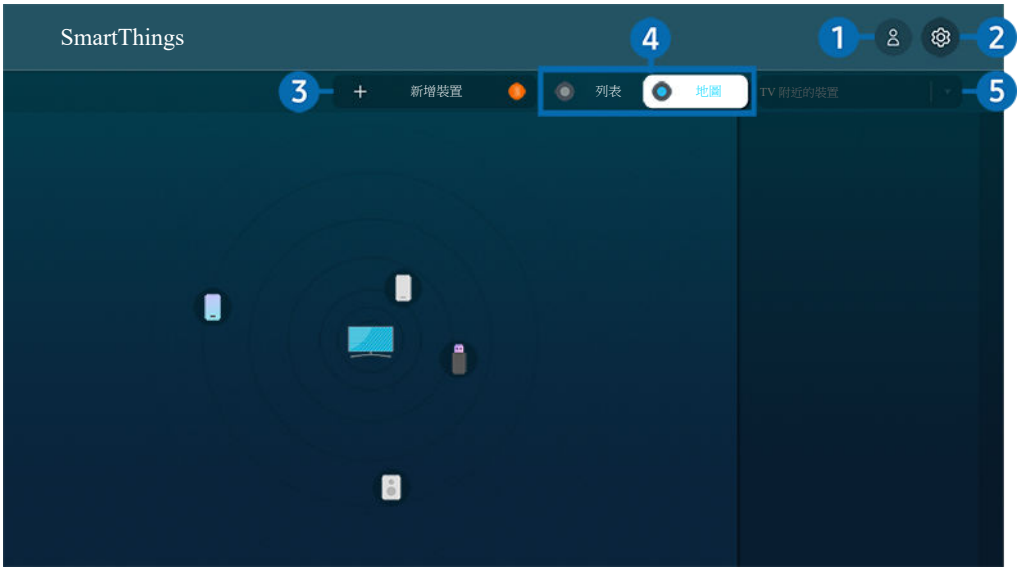
1. 在電視附近偵測到任何裝置時，電視畫面會出現要求註冊的快顯視窗。
   - 若沒有偵測到裝置，可能不會出現快顯視窗。
2. 選擇登錄以註冊裝置。
   - 選擇關閉。此時便不會顯示裝置註冊快顯視窗。

     您可以在 > SmartThings > 新增裝置中註冊裝置。
   - 任何透過 USB 或 HDMI 纜線連接的裝置都會自動註冊。
   - > SmartThings，您可以看到每一種裝置適用的選項。

     可支援的選項可能依裝置而有所不同。

SmartThings 畫面配置

> SmartThings



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 Samsung 帳戶

移至 Samsung 帳戶畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

若是從您的 Samsung 帳戶登出，請選擇 登入以登入。

2 設定

您可以 設定 SmartThings 設定。

❸ 新增裝置

顯示可在電視上註冊的裝置清單。您可以註冊所選擇的任何裝置。

❹ 列表 / 地圖

顯示在地圖或清單上偵測到的裝置。

❺ 裝置清單類別

可用的選項可能依裝置而有所不同。

- 位置

  顯示所有透過 SmartThings 應用程式連線的位置。

- TV 附近的裝置

  顯示所有偵測到且可連接及控制的裝置。

  選擇所要的裝置後，便可執行控制選項。

  可用的選項可能依裝置而有所不同。

可用裝置

類型	詳細描述
行動裝置	Galaxy 系列（S6、Android 7.0 或以上） iPhone 系列 (iOS7.1 或之後版本) 若是 Android 裝置，必須先安裝好 SmartThings 應用程式。
裝置適用於紅外線遙控器 (紅外線探查) 的裝置	冷氣機、空氣淨化器、自動吸塵機、電風扇、濕度調節器
藍牙裝置	藍牙揚聲器、耳機、Soundbar、鍵盤、滑鼠、遊戲控制器
SmartThings 裝置	如需有關 SmartThings 裝置的詳細資訊，請瀏覽 https://www.smartthings.com/products。
外部裝置	DVD 播放機, 藍光播放機, 家庭劇院系統, 遊戲主機, Android 智慧電視盒, 機上盒, USB 裝置 裝置必須連接至 HDMI 或 USB 連接埠。

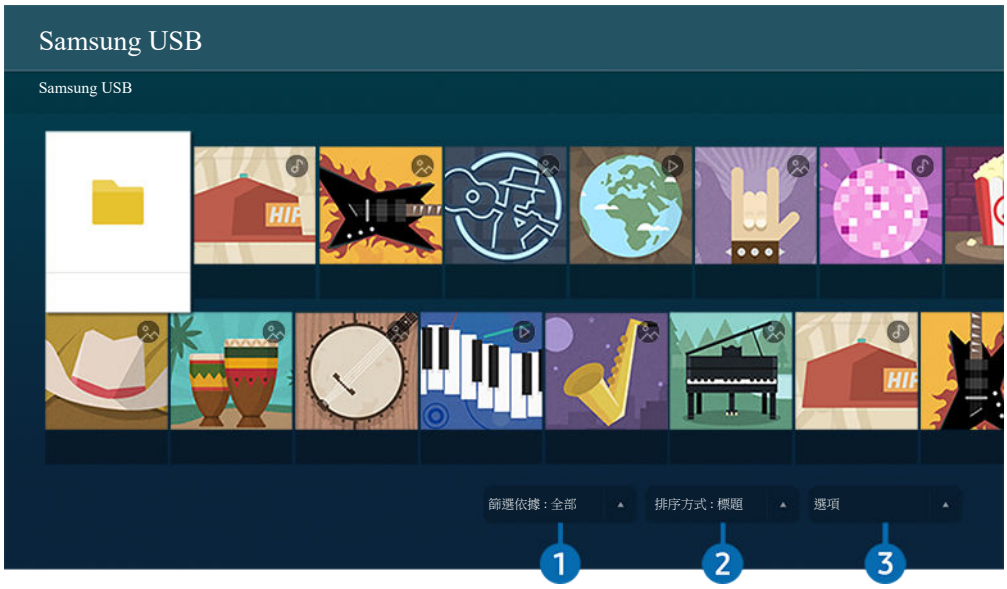
如需詳細的支援裝置清單，請瀏覽 www.samsung.com。

此功能能否使用取決於外部裝置，有可能無法使用。

播放相片/視訊/音樂

播放儲存在電視、USB 裝置、行動裝置、相機、PC 等裝置中的媒體內容

> 訊號源 > 已連接裝置 立即嘗試



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

您可以在電視上播放儲存在儲存裝置（例如 USB 裝置、行動裝置和相機）上的媒體內容。

如果電視不支援媒體的內容或儲存裝置，您將無法播放這些內容。如需詳細資訊，請參閱「播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀」。

在連接 USB 裝置之前備份重要的檔案。Samsung 對於任何損壞或遺失的檔案概不負責。

您可以在儲存裝置的媒體內容清單畫面上使用以下功能。

1 篩選依據

依媒體類型篩選媒體內容

❷ 排序方式

排序內容清單。

依外部裝置類型而定，可能不支援此功能。

❸ 選項

從媒體內容清單刪除或播放所選的媒體內容。選擇更新時，內容清單會重新載入。

您只能刪除錄製的內容。若要刪除內容，請將篩選依據選項變更為錄影完成。

依地理區域而定，可能不支援 錄影完成。

播放電腦或行動裝置上的多媒體內容

1. 在 ⌂ > ⇥ 訊號源中選擇含有媒體內容的裝置。裝置中的媒體內容清單會出現。
2. 從清單中選擇媒體內容項目。

就會播放所選擇的內容。

依編碼方式或檔案格式而定，內容可能無法播放。而且，數項功能可能受限。

透過網路連接到電視的裝置上的內容，可能因為網路通訊問題而不會平順播放。若發生此狀況，請使用 USB 裝置。

播放 USB 裝置上的多媒體內容

1. 將 USB 裝置連接到 USB 埠。
2. 快顯訊息顯示在畫面上時，選擇瀏覽可輕鬆移到儲存在裝置上的多媒體內容的清單。

   如果包含您想要播放之內容的 USB 裝置已經連接到電視，請在 ⌂ > ⇥ 訊號源畫面中選擇 USB 裝置。
3. 從清單中選擇要播放的內容項目。

就會播放所選擇的內容。

使用 Sound Mirroring 透過電視揚聲器聆聽行動裝置的聲音。

在您的起居空間享受聆聽音樂的樂趣。電視上會產生根據音樂頻率改變和回應的視覺效果。

1. 從行動裝置上的 ᛒ（藍牙）裝置清單搜尋並連接到電視。
2. 選擇要在行動裝置上播放的媒體內容。

選擇的內容媒體會透過電視揚聲器播放。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 在有些型號，播放內容的影像可能因模式而有所不同。
- 如果電視和聲棒是以無線方式連接，操作可能會受限制。

播放多媒體內容時可使用的按鈕和功能

播放任何視訊、相片或錄影的內容時按選擇按鈕。隨即顯示以下按鈕。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援所提供的按鈕和功能。
- 可用的按鈕和功能可能隨您收看或播放的內容而有所不同。

- 暫停 / 播放

  暫停或播放多媒體內容。

- 向後跳 / 向前跳

  按下向上方向按鈕將焦點移到播放控制列，然後選擇播放控制列中的向左或向右方向按鈕，在影片中往後或往前移動 10 秒。

- 移到特定播放區段，將播放列上的焦點往上移，然後選擇五個縮圖之一。

  依檔案格式而定，可能不支援此功能。

- 停止

  停止要播放的內容。

- 前一頁 / 下一頁

  顯示上一個或下一個多媒體內容檔案。

- 倒轉 / 快轉

  倒轉或快轉多媒體內容。重複選擇按鈕可以將倒轉或快轉的速度增加至正常的 3 倍。若要回復正常速度，請選擇 ▷ 按鈕或按下 ▷II 按鈕。

  當視訊暫停時，您可以使用下列功能。請注意，視訊暫停時，電視不會播放音訊。

  – 慢速倒轉或慢速快轉：可讓您選擇 ◁◁ 或 ▷▷ 選項來慢速倒轉或快轉播放影片。有 3 種播放速度。若要變更播放速度，請重複按下按鈕。若要回復正常速度，請選擇 ▷ 按鈕或按下 ▷II 按鈕。

- 360 模式

  提供視訊和相片的 360 度檢視。

  依檔案格式而定，可能不支援此功能。

  使用 mjpeg 編解碼器的視訊檔不支援 360 度檢視。

  視訊或相片不支援 360 度檢視時，套用 360 旋轉可能會導致畫面看起來失真。

  如果在倍數播放期間套用 360 旋轉，視訊可能會中斷。

  如果在其他功能播放期間同時套用 360 旋轉，支援 360 度檢視的視訊可能會中斷。

  有些解析度可能不支援此功能。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- 360 自動旋轉

  透過在播放提供 360 度檢視的視訊檔期間分析影像變更的量，以自動調整視訊的檢視角度。當此功能啟動時，旋轉會跟著很快啟動。

  當焦點在 360 自動旋轉上時，按下選擇按鈕可變更為下列模式：

  - G 360° 一般
  - D 360° 動態
  - N 360° 自然

  此功能只有在選擇 360 模式時才能使用。

  啟用 360 自動旋轉時，後續會自動調整。調整位置會依影像而有所不同。

  視訊的觀賞角度在一般模式中以手動方式調整。

  依檔案格式而定，可能不支援此功能。

  使用 mjpeg 編解碼器的視訊檔不支援 360 度檢視。

  視訊不支援 360 度檢視時，套用 360 旋轉可能會導致畫面看起來失真。

  如果在倍數播放期間套用 360 旋轉，視訊可能會中斷。

  如果在其他功能播放期間同時套用 360 旋轉，支援 360 度檢視的視訊可能會中斷。

  有些解析度可能不支援此功能。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- 重覆

  重複播放目前的多媒體內容或相同資料夾中的所有多媒體內容檔案。

- 隨機式

  依隨機順序播放音樂檔案。

- 畫面關閉

  在螢幕關閉時播放音樂檔案。

- 適合螢幕大小

  全螢幕顯示相片。

- 向左旋轉 / 向右旋轉

  左右旋轉相片。

- 縮放

  放大相片。

- 背景音樂

  電視顯示相片時暫停或繼續播放背景音樂。

  此功能在啟用背景音樂選項之後才能使用。

- 選項

  可用選項可能依機型和內容而異。

功能	說明
投影片速度	設定投影片放映速度。 若 USB 裝置中僅有一個影像檔案，則不會播放投影片。
幻燈片效果	在投影片放映中套用轉場效果。 若 USB 裝置中僅有一個影像檔案，則不會播放投影片。
背景音樂	電視顯示相片時播放快顯視窗中設定的背景音樂。 音樂檔案和相片檔案必須儲存於相同的 USB 裝置上。 若要暫停背景音樂，請在播放畫面底部選擇背景音樂。
字幕	您可以設定詳細的字幕選項，例如語言、同步、大小和顏色。 如果字幕未正確顯示，請檢查編碼方式設定。
旋轉	旋轉視訊。
音頻語言	變更音訊語言。 此功能只適用於視訊支援多聲道時。
資訊	顯示目前多媒體內容的詳細資訊。

使用 多重視窗

您可以透過多重視窗檢視多個內容項目。

> 多重視窗

依型號而定，可能不支援此功能。

若要啟動功能，選取 > 多重視窗，然後在選擇內容。中選取要新增的內容，或在 > 多重視窗 頂端的預置中選取所需組合。或執行適用於您的行動裝置的畫面分享（Smart View/Apple AirPlay）。

透過按 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕即可啟動或停止此功能。

若 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕可用，您可以按下其按鈕以進入多重視窗功能。

適合 3 到 5 個內容項目的多項檢視受到某些型號的支援，包括 QN8**A 和 QN9**A。當您在多重視窗模式中按 按鈕時，多重視窗預覽畫面會出現在螢幕底部。選取多重視窗預覽畫面中的內容後，可以在多重視窗模式中顯示 2-5 個內容。

此功能僅由電視廣播、外部裝置或支援 多重視窗 的應用程式進行操作。

在執行 多重視窗 的同時，您行動裝置的應用程式廣播會在 多重視窗 上執行。有些應用程式並未提供此功能。

在某些型號，可以檢視連接行動裝置的 SmartThings 應用程式的攝影機影像。

Q-Symphony 未獲得 多重視窗 的支援。

當連接至接收器或 Soundbar 的外部裝置以 多重視窗 方式使用時，聲音會從電視揚聲器輸出，不是從接收器或 Soundbar 輸出。

當 多重視窗 正在執行時，按下選擇按鈕即可設定以下功能表。

此功能和所提供每個功能表圖示的選項不一定都可用，視型號和地區而定。

- 從此應用程式/訊號源中選擇內容。

  您可從上面顯示的內容清單中選取。

  選擇某內容項目後，便可控制或變更應用程式及來源。

- ▷ 變更應用程式/訊號源。

  您可以變更所選視窗的內容。

- （變更畫面大小。）

  選擇想要的多重視窗尺寸。

- (設定子母畫面。)

  在全螢幕上選擇小螢幕的位置。聚焦的左畫面或右畫面以小視窗方式顯示。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- (聆聽兩個螢幕的音效。)

  藉由調整每一個畫面聲音比例，即可同時聽見兩個畫面的聲音。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- (刪除畫面。)

  您可以刪除選擇的視窗。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- （連接藍牙揚聲器。）

  透過連接藍牙揚聲器，可聽到聲音。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- (退出全螢幕。)

  多重視窗 結束時，會顯示全螢幕。

若要停止多重視窗，按住 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕。短按 Samsung 智慧遙控器 的 按鈕可讓您選擇是否要儲存並離開目前版面配置。

- 儲存後退出

  關閉此功能前，可先儲存目前的多重視窗版面配置。

  可以在多重視窗（ > 多重視窗 > 向上按鈕）的頂端選取之後，使用儲存的版面配置

使用 Bixby

對您的 Samsung 智慧遙控器或電視上的麥克風講話即可控制電視。

- Bixby 僅適用於電視連接到網際網路時。
- 若要使用 Bixby，您必須註冊並登入您的 Samsung 帳戶。如果未登入 Samsung 帳戶，有些功能可能不支援。
- Bixby 僅支援一些語言，而支援的功能依地理區域而異。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援 Bixby。

使用語音啟動 Bixby

您可以透過說出「**Hi, Bixby**」，立即與 Bixby 開始對話。說出「**Hi, Bixby**」，電視螢幕底部的 Bixby 圖示會以聆聽模式啟用。繼續說話。

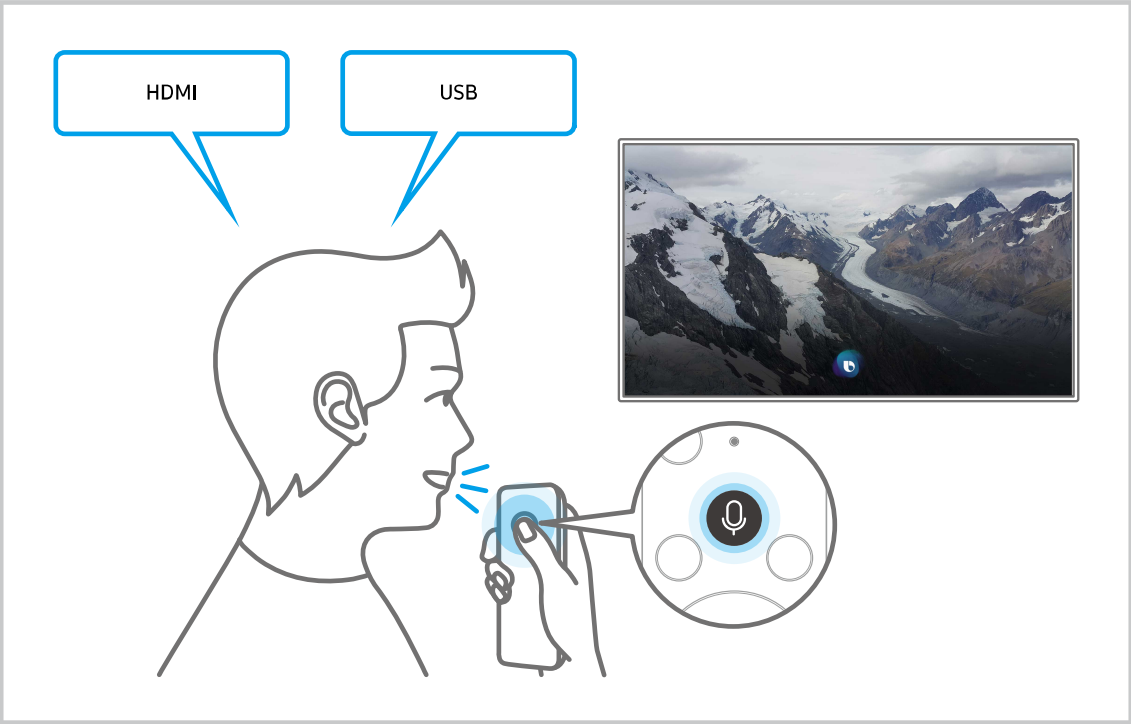
- 若與電視的距離在 3 至 4 公尺以內，可提供最佳效能。如需更多關於如何使用此功能的資訊，請參閱「語音辨識問題」。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用 Samsung 智慧遙控器上的按鈕啟動 Bixby

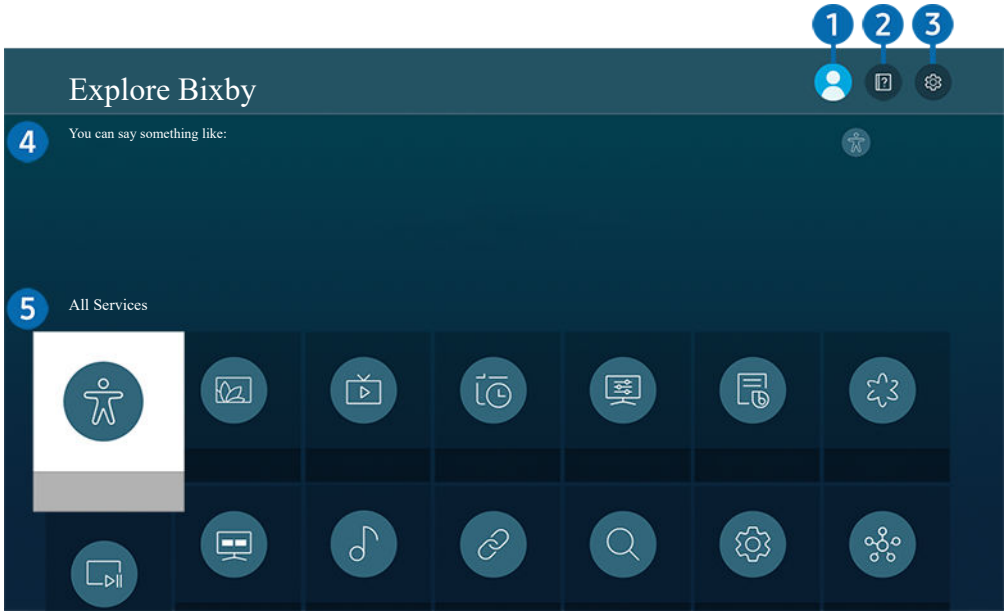
您可以使用 Samsung 智慧遙控器按鈕與 Bixby 對話。按住 Samsung 智慧遙控器上的 按鈕，說出命令，然後放開 按鈕。

若要檢視 Bixby 指南，請按 按鈕一次。

- 當您按下 按鈕時，Explore Now 按鈕會顯示在畫面底部。按下選擇按鈕以移至 Explore Bixby 畫面。



了解 Explore Bixby 畫面



電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

1 我的個人資料

在前往我的個人資料畫面後登出。

若是從您的 Samsung 帳戶登出，請選擇 我的個人資料登入。

2 Tutorials

出現與使用 Bixby 相關的快顯視窗。

3 Settings

您可以變更設定以使用 Bixby。

依型號或地理區域而定，可能不支援這些功能。

這些功能可在以下進行設定：Bixby Voice 設定（ > 設定 > 一般 > 語音 > Bixby Voice 設定）。

- Language

  您可以變更 Bixby 的語言。

  電視和其他應用程式的語言不會變更。

  Bixby 僅支援部分語言。

- Voice response

  您可以變更或關閉 Bixby 的語音。

  此功能依所選的 Bixby 語言而定，可能不支援。

- Voice Wake-up

  您可以設定為呼叫 Bixby 以回應您的聲音。如果 Bixby 對您的語音沒有回應，請開啟 Voice Wake-up 功能，然後再試一次。(> Explore Now > Settings > Voice Wake-up)

  此功能僅可在電視底部的聲音感應器啟用時派上用場。

  若與電視的距離在 3 至 4 公尺以內，可提供最佳效能。如需更多關於如何使用此功能的資訊，請參閱「語音辨識問題」。

  依型號或地理區域而定，可能不支援 Voice Wake-up 功能。

- Sound feedback

  當 Bixby 開始及停止聆聽時播放音效。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- Privacy

  當您使用 Bixby 服務時，可以允許或禁止 Bixby 使用您的個人資訊。

  依所選擇的 Bixby 語言而定，此功能可能不支援。

- 關於 Bixby Voice

  顯示詳細的條款與條件。

4 建議使用的命令

顯示您可以用於控制電視的建議命令，使用的是 Bixby 指定的目前內容。

如果不想要查看建議的命令，請將語音提示設為關閉。（ > 設定 > 一般 > 語音 > 語音提示）

5 All Services

您可以得知可讓您在各種情況使用 Bixby 的語音命令。使用方向按鈕移到所要的命令，然後按下選擇按鈕。您可以使用各種語音命令操作電視。

使用 Bixby 前請先閱讀

- 支援的語音互動語言和功能可能依地理區域而異。
- 如果語言設定與您國家的語言不同，部分功能可能無法使用。
- Bixby 僅適用於電視連接到網際網路時。
- 即使電視已連線到網際網路，可能會因為 Bixby 伺服器發生錯誤而沒有回應。

- 如果 Bixby 更新，現有的功能性規格可能有所變動。
- Bixby 僅適用於有支援的電視，且隨配備麥克風的遙控器提供。
- 不支援包含 "-" 在內的符號和特殊字元。因此，若字詞或句子包含數值或符號，此功能可能不會正常運作。
- 搜尋結果可能不會提供完整結果。
- 部分應用程式您可能需要付費。因此，您可能會遇到服務應用程式或合約。
- 若要透過說出頻道號碼做為語音命令來更改目前的頻道，您必須完成服務供應商設定。可以在 > 設定 > 播映中 > 服務供應商設定中設定服務供應商設定。

  若尚未設定服務提供者的設定，請在 > 設定 > 一般 > 重設中設定。 立即嘗試

  初始設定中的服務供應商設定，可能因地理區域因素而不受支援。
- 若要用語音文字輸入功能及搜尋功能，您必須同意讓第三方收集和使用您的語音資料的條款。
- 若要使用 Bixby 功能，您必須：
  - 同意 Smart Hub 的使用條款。
  - 同意有關針對 Smart Hub 服務收集和使用個人資訊的指引。
  - 同意針對語音互動式服務收集和使用個人資訊。

進行佈建才能使用 Bixby

- 語音互動率依音量/聲調、發音和周遭環境聲音（電視聲音和環境噪音）而有所不同。

使用遊戲列

使用 遊戲列 輕鬆控制遊戲設定監控和遊戲加強程式設定。

依型號而定，可能不支援此功能。

啟動 遊戲列

若遊戲模式 (> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > (遊戲模式設定) > 遊戲模式) 為 開啟 或 自動，按住 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕以啟動 遊戲列。

瞭解 遊戲列

視型號而定，電視上的影像可能會與下圖不同。

1 輸入延遲

顯示遊戲的輸入延遲。若 遊戲 Motion Plus 為關閉，遊戲會以最低輸入延遲操作。

若您在 遊戲 Motion Plus 設定 (> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 遊戲模式設定 > 遊戲 Motion Plus 設定) 中增加模糊消減和顫動消減的值，輸入延遲會增加。

2 FPS（每秒播放畫面）

即時顯示每秒的畫面播放速率。VRR 作用中時會變更畫面播放速率。

❸ HDR

進行 HDR 遊戲時會顯示為開啟。

❹ VRR（可變更新頻率）

在 FreeSync 或 VRR 功能作用中時顯示相應的值。

- 開啟、關閉、FreeSync Premium、FreeSync Premium pro

❺ 音效輸出

顯示輸出聲音的音訊裝置。（例如電視揚聲器、Sound bar、藍牙耳機等）

❻ 螢幕長寬比

您可以將螢幕長寬比從 16:9（先前設定）變更為超寬（21:9 或 32:9）。

- 您只要在首次使用時從電腦設定一次解析度。
- 只有在遊戲或電腦支援超寬解析度時，才能變更 遊戲列 的螢幕長寬比。是否支援 21:9 和 32:9 的螢幕長寬比視遊戲標題而定，因此請務必洽詢遊戲公司。

❼ 畫面位置

若螢幕長寬比設定為超寬（21:9 或 32:9），您可以使用遙控器上的向上/向下方向按鈕，以從中間向上或向下移動畫面。

- 您可以向上或向下移動遙控器的 ∧/∨（頻道）按鈕，即可立即變更畫面位置。

❽ 遊戲模式設定

將功能表移至遊戲模式設定。

❾ 疑難排解

若在操作 遊戲列 時發生任何問題，請在此參閱疑難排解指南。

設定極度超寬遊戲檢視

先設定電腦螢幕解析度，以配合在 遊戲列 中選擇的螢幕長寬比，再啟用**極度超寬遊戲**。

- 確認遊戲是否支援超寬解析度（21:9 或 32:9）。
- 若您首次設定電腦的解析度，可以在電視上透過 遊戲列 變更螢幕長寬比。

遊戲列 螢幕長寬比	在電腦中設定的解析度
21:9	3840 x 1600 (60 Hz) 2560 x 1080 (60 Hz) 2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz) 3840 x 1080 (120 Hz)

- 可支援的解析度可能會不同，視型號或連接至電腦的 HDMI 連接埠而定。
- 設定解析度後，確認當您在電視的 遊戲列 變更螢幕長寬比時，電腦的 Window 或 Mac 畫面是否會變更。
- 此功能可能不受支援，視作業系統或裝置而定。

⚠ 進行遊戲時，無法變更螢幕長寬比。執行遊戲時，請先在 遊戲列 選取所需的螢幕長寬比。

遊戲畫面和音訊問題的疑難排解

在 遊戲列 變更螢幕長寬比後，若遊戲畫面和聲音沒有正確輸出，請嘗試解決問題，如下所示。

- 確認遊戲是否支援超寬或電腦是否支援超寬解析度。
- 在結束後重新啟動遊戲。
- 選取與 遊戲列 解析度相同的解析度。
- 若螢幕長寬比正確變更，畫面會顯示如下。

16:9	21:9	32:9

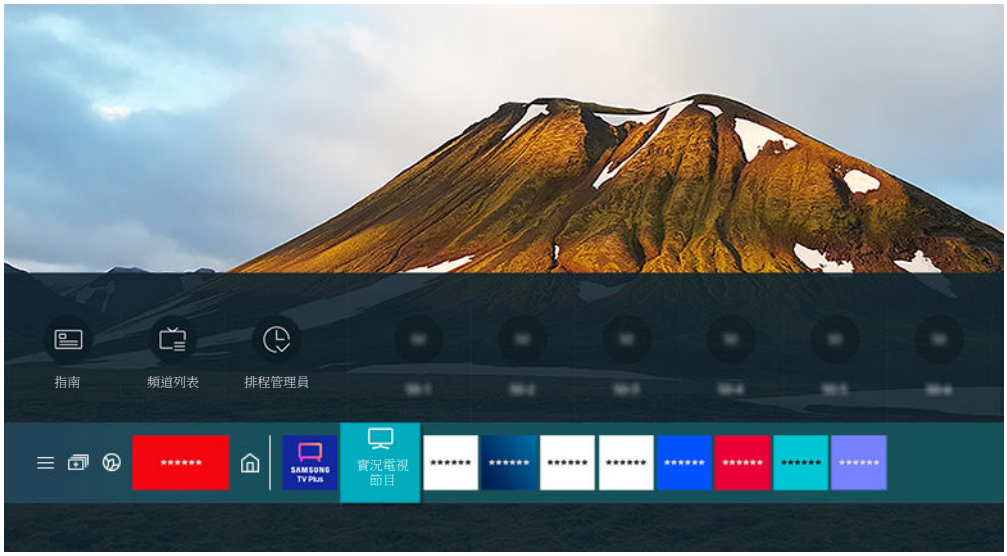
觀賞電視

您可以在觀賞電視時使用各種便利功能。此外，您也可以編輯頻道清單或建立代喜愛頻道清單。

使用指南

提供各個頻道節目的總覽。

> 實況電視節目 > 指南



- 電視上的影像依型號和地理區域而定，可能與上述影像不同。

在指南中，您可以看到廣播業者的每天節目表，查看節目資訊，選擇要觀看的節目，以及設定預約收看或錄製。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援 錄影中。
- 若要在觀看電視時檢視指南，請在 Samsung 智慧遙控器或遙控器上按∧/∨（頻道）按鈕。
- 若要查看類比頻道的相關資訊，以及使用指南的類比頻道功能，您必須在初始設定中完成服務供應商的設定。
- 初始設定中的服務供應商設定，可能因地理區域因素而不受支援。
- 若要檢視指南，您必須先設定電視的時鐘（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘）。

將焦點移到指南中所要的節目，然後按住選擇按鈕。您可以使用下列功能：

依型號或地理區域而定，這些功能在指南中可能不受支援。

- 錄製

  您可以錄下目前的節目。

- 停止

  您可以停止目前正在執行中的錄影功能。

- 編輯錄影時間

  您可以變更排程的節目錄影的開始和結束時間。

- 排程收看

  您可以排程收看排定的節目。

- 排程錄影

  您可以預約錄影排定的節目。

- 取消已預約的收看 / 取消已預約的錄影

  您可以取消預約收看或錄影。

- 檢視詳細資料

  您可以檢視與所選節目有關的詳細資訊。資訊可能依廣播訊號而異或者不提供。

若要移到頻道篩選或天線類型、排程管理員畫面：按下 123 或 按鈕。（如果遙控器按鈕是 123，請按兩次）。

- 頻道篩選

  您可以按照頻道列表中定義的類型，檢視頻道和節目。

- 天線類型

  您可以變更電視接收的廣播訊號類型。

  視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

- 排程管理員

  您可以查看排程管理員或錄影和排程管理員畫面。

依型號或地理區域而定，這些功能在指南中可能不受支援。

錄製節目

您可以使用 USB 裝置取代錄影機錄下目前的節目或即將播出的節目。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 使用錄影功能之前請先閱讀所有注意事項。如需詳細資訊，請參閱「使用錄影中和 Timeshift 功能之前」。
- 您只能錄製透過無線接收的節目。
- 會顯示在預約錄影的節目和頻道旁。
- 如果在沒有連接 USB 裝置下，前往 > 實況電視節目，排程管理員畫面會顯示在錄影畫面的地方。

從指南畫面使用立即與排程錄影選項

- **立即錄影**

  從指南選擇實況節目，按住選擇按鈕，然後從快顯功能表選擇錄製，就會立即開始錄影。

- **排程錄影**

  選擇排程要播送的節目，按下選擇按鈕，然後選擇排程錄影，設定排定節目的排程錄影。

觀看節目時使用立即與排程錄影選項

- **立即錄影**

  如果按下 按鈕兩次之後選擇錄製，然後按下選擇按鈕或者在觀賞廣播時按下 按鈕一次，就會開始錄影。

- **排程錄影**

  在觀賞節目時按下選擇按鈕可顯示節目資訊視窗。使用向左或向右方向按鈕選擇排定的節目。按下選擇按鈕，然後選擇排程錄影，設定排定節目的排程錄影。

輸入日期和時間後排定視訊錄影

> 實況電視節目 > 錄影 > 排程 > 新增錄影

若要預約錄影，請為要錄影的節目設定天線、頻道、重覆、日期、開始時間和結束時間，然後選擇儲存。

- 功能表可能不會顯示，具體視型號或地理區域而定。
- 檢查 > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘中目前的時間。

管理排程錄影清單

> 實況電視節目 > 錄影 > 排程

您可以變更預約錄影資訊或取消預約錄影。

- 功能表可能不會顯示，具體視型號或地理區域而定。
- 您可以使用排程錄影和排程收看最多預約 30 個錄影或收看項目。

- 編輯

  您可以設定排程錄影的開始和結束時間。您可以設定節目開始前最長 10 分鐘的開始時間，以及節目結束後最長 10 分鐘的結束時間。

- 刪除

  您可以刪除已預約的錄影。

- 檢視詳細資料

  您可以檢視有關已預約的錄影的詳細資訊。

觀看已錄影的節目

> 實況電視節目 > 錄影 > 錄影

從清單選擇包含錄影內容的檔案。就會播放檔案。

將焦點移到錄製的檔案，然後檢視右功能表上的播放、刪除或檢視詳細資料。

- 功能表可能不會顯示，具體視型號或地理區域而定。
- 顯示的按鈕可能會依播放的檔案而有所不同。如需關於控制按鈕的詳細資訊，請參閱「錄製節目或 Timeshift 時可用的按鈕和功能」。

設定排程錄影開始

> 實況電視節目 > 錄影 > 設定

功能表可能不會顯示，具體視型號或地理區域而定。

- 提前開始錄影

  您可以設定比節目表中開始播映要早的時間開始錄影。

- 延後結束錄影

  您可以設定比節目表中結束播映要晚的時間結束錄影。

- 符號資訊

  為使用者提供符號資訊以及關於排程管理員所用圖示的說明。

  功能表可能不會顯示，具體視型號或地理區域而定。

設定排程收看

將電視設定為在指定的時間與日期播放指定的頻道或節目。

已設定排程收看的節目旁邊會出現 。

若要設定排程收看，您必須先設定電視時鐘（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘）。

從指南畫面使用排程收看選項

在指南畫面上，選擇要收看的節目，按住選擇 按鈕，然後在出現的快顯功能表中選擇排程收看。

觀賞節目時使用排程收看選項

在觀賞電視時按下選擇按鈕。節目資訊視窗隨即顯示。使用向左或向右方向按鈕選擇將播送的節目。按住選擇按鈕，然後選擇排程收看以排程收看該節目。

使用排程收看在指定的日期指定的時間收看節目

> 實況電視節目 > 排程管理員 > 新增收看

> 實況電視節目 > 錄影 > 排程 > 新增收看

若要排程收看，請為要收看的廣播節目設定天線、頻道、重覆、日期和開始時間，然後選擇儲存。

- 檢查 > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘中目前的時間。
- 依型號或地理區域而定，功能表可能會有所不同。
- 依地理區域而定，可能不支援此功能。

設定排程收看時間

> 實況電視節目 > 排程管理員

> 實況電視節目 > 錄影 > 排程

您可以變更排程收看資訊或取消已預約的收看。

- 您最多可以設定總共 30 個排程收看和排程錄影項目。
- 依型號或地理區域而定，功能表可能會有所不同。

- 編輯

  您可以設定排程收看的開始時間。如果從指南選擇節目，開始時間可設定為最長節目前 10 分鐘。

- 刪除

  您可以刪除已預約的收看。

- 檢視詳細資料

  您可以檢視有關已預約收看的詳細資訊。

使用 Timeshift

播放、暫停或倒轉直播電視節目。

使用 Timeshift 暫停並倒轉電視直播節目。啟動此功能時會停用播映中功能。 立即嘗試

若要在觀賞電視時啟用 Timeshift 功能，按下 123 按鈕兩次，然後按下選擇按鈕或者按下 按鈕，然後選擇 Timeshift 或按下 按鈕。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- Timeshift 功能執行時，部分功能在 > 設定 > 播映中中無法使用。
- 若要使用 Timeshift，您必須連接供錄影用的 USB 裝置。
- 使用 Timeshift 功能之前請先閱讀所有注意事項。如需詳細資訊，請參閱「使用錄影中和 Timeshift 功能之前」。

錄製節目或 Timeshift 時可用的按鈕和功能

錄製節目或 Timeshift 時檢閱可用的按鈕及使用時的作用。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 可用的按鈕和作用可能隨功能而有所不同。

按下向下方向按鈕時，控制列會顯示並且有以下選項可供使用：

- 暫停 / 播放

  當視訊暫停時，您可以使用下列功能。請注意，視訊暫停時，電視不會播放音訊。

  - 慢速倒轉或慢速快轉：可讓您透過選擇 或 選項慢速（1/8、1/4、1/2）向後或向前播放視訊。若要提高慢速模式的倒轉或快轉速度最多達到 3 倍，請重複選擇選項。若要回復正常速度，請選擇 選項。

    - 當慢速倒轉功能啟用時，您可以檢視目前錄影時間和目前倒轉時間之間的差異。

- 向後跳 / 向前跳

  按下向上方向按鈕將焦點移到播放控制列，然後選擇播放控制列中的向左或向右方向按鈕，在影片中往後或往前移動 10 秒。

  向後跳功能啟用時，您可以檢視目前錄影時間和目前倒轉時間之間的差異。

- 倒轉 / 快轉

  當您在收看目前播映中的節目時無法使用此功能。

- 停止錄製 / 停止 Timeshift

  結束錄影或 Timeshift 功能。

- 錄製

  您可以將 Timeshift 功能切換為錄影功能。切換為錄影功能時，您可以將 Timeshift 功能所錄製的內容包含到新的錄影中。

  此功能只有在 Timeshift 功能執行時才能使用。

- 編輯錄影時間

  您可以設定將錄影節目的時間長度。

  此功能只有在進行節目錄影時才能使用。

- 移至實況電視節目

  在 Timeshift 功能正在播放其過去的場景時，選擇返回節目目前的場景。

- 資料

  顯示您正在錄影或時光平移之節目的節目資訊視窗。

使用頻道列表

變更頻道或者查看其他數位頻道的節目。

> 實況電視節目 > 頻道列表

使用頻道列表的話，您就可以在收看電視時變更頻道或查看其他數位頻道的節目。

頻道列表畫面含有以下圖示：

頻道列表類別可能依傳入的廣播訊號而有所不同。

- ♥ : 喜愛的頻道。
- 🔒 : 鎖定的頻道

如果在檢視頻道列表畫面時按向左方向按鈕，可以使用下列功能：

- 無線或有線

  若要選擇無線或有線，請將焦點移到無線或有線，然後按下選擇按鈕。無線適合配備不同的無線天線家用電器。有線適合向當地有線服務訂閱但沒有有線電視接收盒的家庭。如果電視已連接有線電視或衛星電視接收盒，則不需要使用此功能。

  視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

- 全部

  顯示電視在自動調頻頻道搜尋時找到的頻道。

  如果您的電視設定為無線，這些會是您的電視透過無線接收的頻道，如果您的電視設定為有線，則是透過有線方式接收。請參閱上述的無線或有線。

- 我的最愛

  顯示我的最愛 1 到我的最愛 5。

  它僅顯示包含喜愛頻道的喜愛清單。

- 頻道類型

  將清單排序，使其包含所選類型的頻道。不過，只有在頻道含有特定類型資訊時才能使用頻道類型。

  視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

- Samsung TV Plus

  當電視連接到網際網路時，您可以隨時透過虛擬頻道觀看每個主題的熱門節目或精彩內容。如同定期的頻道，電視提供 Samsung TV Plus 的每日節目排程。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

編輯頻道

編輯儲存在電視中的頻道。

> 實況電視節目 > 頻道列表 > 編輯頻道

編輯頻道畫面含有以下圖示：

- ♥ : 喜愛的頻道。
- 🔒 : 鎖定的頻道

在編輯頻道畫面上，您可以選擇頻道和使用下列功能：

- 刪除

  在編輯頻道中選擇要移除目標頻道後，選擇刪除。移除的頻道不會顯示在頻道列表中。

- 鎖定 / 解鎖

  在編輯頻道中選擇目標頻道後，選擇鎖定或解鎖。然後頻道會鎖定或解鎖。

  鎖定的頻道無法收看。

  如果您要使用此功能或者設定密碼，請將 > 設定 > 播映中 > 套用頻道鎖定設定為開啟。

  如需關於如何設定密碼的詳細資訊，請參閱「設定密碼」。

- 重新命名頻道

  在編輯頻道中選擇要變更的頻道後，選擇重新命名頻道以片更頻道的名稱。

  您一次只能重新命名一個頻道。

  此功能僅適用於類比頻道。

- 變更編號

  在編輯頻道中選擇要變更的頻道後，選擇變更編號以變更頻道的號碼。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

  當頻道號碼變更時，將不會自動更新頻道資訊。

- 還原 Samsung TV Plus

  您可以還原已刪除的 Samsung TV Plus 頻道。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 儲存後退出

  儲存並關閉編輯頻道畫面。

使用個人最愛頻道清單

將常觀賞的頻道指定為喜愛頻道。

喜愛頻道在編輯頻道以及頻道列表畫面中都會以 ♥ 符號突顯。您可以建立多達五個我的最愛清單，如此您的家人可建立他們自己的我的最愛清單。

建立我的最愛清單

> 實況電視節目 > 頻道列表 > 編輯頻道

1. 按遙控器上的左方向按鈕以選擇所需的我的最愛 清單。
2. 按右方向按鈕以選擇新增頻道。
3. 在畫面上從清單中選擇所要的頻道。
4. 按下新增將所選頻道加入到我的最愛清單中。

在編輯頻道畫面上選擇我的最愛 1 - 我的最愛 5，以下功能可供使用：

- 新增頻道

  在頻道清單中，選擇要加入我的最愛清單中的一個或多個頻道，然後選擇新增頻道。

- 移除

  從我的最愛清單中移除一個或多個頻道。

- 變更順序

  變更我的最愛清單中所選一個或多個頻道的順序。

- 重新命名我的最愛

  重新命名我的最愛清單。

- 儲存後退出

  儲存並關閉編輯頻道畫面。

電視觀看支援功能

觀看電視時使用可用的功能。

變更廣播訊號

> 實況電視節目 > 頻道列表

按遙控器上的方向按鈕，將焦點移到無線或有線或服務供應商，然後按下選擇按鈕。

- 如果電視已連接有線電視或衛星電視接收盒，則不需要使用此功能。

掃描可用頻道

> 設定 > 播映中 > 自動調頻 立即嘗試

- 如果電視未連接有線電視或衛星電視接收盒，請勿使用此功能。
- 如果電視已儲存頻道，自動調頻會刪除現有的清單，然後儲存新掃描的頻道。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 實際名稱能會隨特定地理區域而有所不同。

限制收看特定頻道

> 設定 > 播映中 > 套用頻道鎖定 立即嘗試

透過選擇功能表，您可開啟或關閉套用頻道鎖定功能。

鎖定特定頻道以防止兒童觀看成人內容。

- 若要使用此功能，需要 PIN 碼。

進行進階播送設定

> 設定 > 播映中 > 進階設定 立即嘗試

掃描所有數位頻道

> 設定 > 播映中 > 進階設定 > 數位手動調頻

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 此功能只有在天線設定為無線時才能使用。
- 若使用編輯頻道功能鎖定頻道，就會出現 PIN 輸入視窗。

微調類比廣播

> 設定 > 播映中 > 進階設定 > 微調 立即嘗試

- 此功能僅適用於類比廣播。

設定進階播放音訊設定

> 設定 > 播映中 > 進階設定 > 音訊選項

設定您觀看播放內容時偏好的音訊選項。音訊選項的作用與類比和數位頻道不同。

- 音頻語言或音訊語言設定

  如果廣播訊號中有包含此語言，這將是您在觀看電視時將聽到的語言。

- 音訊格式

  您可以變更所有收聽的音頻格式。

  - 支援的音訊格式可能依廣播節目而異。

- 多聲道

  您可以依廣播訊號選擇多聲道功能。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

設定服務供應商的功能

> 設定 > 播映中 > 服務供應商設定

您可以設定與服務供應商相關的設定。

- 服務供應商

  開啟或關閉服務供應商功能。

- 關於服務供應商

  顯示目前的服務供應商及其詳細資訊。

- 開啟服務供應商設定

  您可以設定可用的服務供應商。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

顯示 TVkey 介面功能表

> 設定 > 播映中 > 進階設定 > TVkey 介面

您可以使用下列功能：

- TVkey 功能表: 顯示 TVkey 介面功能表。
- 刪除電視服務：顯示要刪除的 TVkey 供應商清單。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

檢查數位頻道訊號資訊與強度

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息 立即嘗試

如果您的電視連接獨立的無線天線，您可以利用訊號強度資訊調整天線，增加訊號強度及改善 HD 頻道收訊。

此功能僅適用於數位頻道。

依地理區域而定，可能不支援此功能。

影像和音效

您可依喜好變更圖像和音效的設定。

使用 智慧模式

讓電視分析周遭環境和您正在觀看的內容，以便其可提供升級的觀看體驗。

> 設定 > 一般 > 智慧模式設定

在智慧模式中，電視會辨識和分析周遭環境、噪音、內容以及您的使用模式，提供最佳的觀賞體驗。您可以開啟或關閉以下選項。建立所喜好的觀看環境。

- 僅 QLED 電視（Q6*A 系列除外）和 The Frame 支援此功能。

- 智慧模式

  驗透過辨識您的內容、使用模式和電視周邊環境來改善您的觀看體。

  - 調適型畫質

    根據房間中的照明度以及您正在收看的內容，即時將螢幕亮度最佳化，並提供最佳畫面品質。

    - 部分模式或應用程式可能不支援此功能。（例如 Ambient Mode、藝術模式和遊戲模式）

  - 主動語音放大器

    分析周遭雜音，並根據雜音提供最佳的音效。

    - 只有在電視的聲音感應器作用中且聲音輸出設定為電視揚聲器時，或是連接與調適型畫質功能交互連結的 Samsung Soundbar 時，才能使用此功能。依型號或地理區域而定，聲音感應器的位置可能會有所不同。
    - 使用此功能時，電視不會儲存資料。
    - 部分模式或應用程式 (例如 遊戲模式) 可能不支援此功能。

  - 調適型音效+

    透過分析觀看空間和內容的聲音組件，來提供最佳化的音質。

    - 此功能僅可在電視底部的聲音感應器啟用時派上用場，而聲音輸出設定為電視揚聲器。
    - 部分模式或應用程式可能不支援此功能。（例如 Ambient Mode、遊戲模式、藝術模式和控制電視音效的應用程式）
    - 使用此功能時，電視不會儲存資料。

- 調適型音量

觀看電視時自動調整為特定音量。電視按時段分析您的音量使用歷史記錄，在您使用應用程式或切換到外部輸入訊號源時，自動調整音量。

- 此功能只有在電視的音效輸出設定為電視揚聲器時才能使用。
- 部分應用程式或外部裝置可能不支援此功能。
- 此功能的操作會影響自動音量功能，但是以其他方式則不起作用。
- 此功能會根據您的音量使用歷史記錄操作，如果按時段的音量使用歷史記錄量不夠，可能無法操作。
- 此功能所執行的差異量不會超過目前音量的 +/- 5 級，若超過 40，此功能不會變更音量。

調整影像品質

變更圖像模式和調整進階設定。

選擇圖像模式

> 設定 > 影像 > 圖像模式 立即嘗試

您可以選擇提供最佳收看體驗圖像模式的圖像模式。

只有在您於 PC 模式下將外部裝置名稱變更為 PC 時，才會支援娛樂和圖形。

- 動態

  讓圖像在明亮的收看環境中更清晰且更清楚。

- 標準

  這是適用一般收看環境的預設模式。

- 正常

  減少眼睛疲勞，提供舒適的觀看經驗。

- 電影

  適合在光線黯淡的房間觀賞電視或電影。

- FILMMAKER MODE

  您可以以原樣觀看訊號源內容（例如電影）。定義為 FILMMAKER MODE 的影像會在觀看時自動切換為 FILMMAKER MODE。

  FILMMAKER MODE 看起來可能比其他圖像模式暗一些。

  您可以將 FILMMAKER MODE 變更為不同的圖像模式。不過，即使在觀看 FILMMAKER MODE 所定義的影像仍然維持在變更的圖像模式。

  FILMMAKER MODE™ 標誌是 UHD Alliance, Inc. 的商標。

進行進階畫面設定

> ⚙ 設定 > 影像 > 進階設定 立即嘗試

您可以使用下列功能進行畫面設定以符合您的需求：

- 亮度 立即嘗試
- 對比度 立即嘗試
- 清晰度 立即嘗試
- 色度 立即嘗試
- 色調 (綠/紅) 立即嘗試
- 套用圖像設定 立即嘗試
- 畫面清晰度設定 立即嘗試

  當 LED 清晰動態影像設定為開啟時，畫面會比關閉時來得暗。

- 區域調光

  自動控制畫面上個別區域的亮度以獲得最大對比度。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 對比強化器 立即嘗試
- 電影模式 立即嘗試

  此功能只有在輸入訊號為 TV、AV 或 HDMI（1080i）時可用。

- 色溫 立即嘗試
- 白平衡 立即嘗試
- 伽瑪 立即嘗試
- 陰影細節 立即嘗試
- 僅 RGB 模式 立即嘗試
- 色彩範圍設定 立即嘗試
- 重設畫面 立即嘗試

設定外部裝置的收看環境

您可以為收看特定視訊格式將電視最佳化。

在最佳化的螢幕上玩遊戲

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > (遊戲模式設定) > 遊戲模式

您可以設定遊戲模式為最佳化電視螢幕，獲得更好的遊戲效能。

若您連接電玩遊戲主機，例如 PlayStation 和 Xbox，遊戲模式會設定為自動。若您連接其他遊戲來源，例如電腦，請透過上述路徑將遊戲模式設定為開啟。您也可以從首頁畫面（ > 設定 > （向上方向按鈕） > 遊戲模式 ）快速設定遊戲模式。

- 「遊戲模式」無法用於一般的電視收看。
- 畫面可能會稍微搖晃。
- 當您在遊戲模式中按住 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕 1 秒鐘或更久時間，遊戲列便會出現。依型號而定，可能不支援此功能。
- 當遊戲模式啟用時，圖像模式和音效模式會自動切換至遊戲。音效模式可能依音效輸出功能表上所選取的音訊裝置而定，而無法自動切換。
- 當遊戲模式設為開啟時，部分功能無法使用。
- 若要在同一個連接埠上使用不同外部裝置，請移除遊戲主機的連接，將遊戲模式設為關閉，然後將外部裝置連接到連接埠。
- 適用於 Nintendo Switch™ 的遊戲模式功能可能隨時變更，恕不提前通知。

設定遊戲模式詳細資料

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 遊戲模式設定

- 依型號或地理區域而定，可能不支援這些功能。

- 環繞音效

  您可以透過強烈的且針對遊戲最佳化的立體聲，讓遊戲更有臨場感。

- 動態黑色等化器

  您可以透過提升黑暗場景中的可見度和物體細部，輕鬆偵測潛伏在黑暗角落的項目或隱藏的敵人，無需使場景變得較明亮而降低色彩豔度和對比度。

- 遊戲 Motion Plus 設定

  您可以 設定遊戲 Motion Plus 設定。

  - 依型號而定，可能不支援此功能。

- 遊戲 HDR

  依照 HGiG（HDR Gaming Interest Group）標準，它會根據內容資訊的亮度設定 HDR 遊戲的最佳影像品質。

  - 當以遊戲模式輸入 HDR 來源時，即會啟用此功能表。
  - 遊戲 HDR 輸入路徑可能與某些型號不同。（ > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 遊戲 HDR）

使用輸入信號加強

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入信號加強 立即嘗試

擴展 HDMI 連線的輸入信號範圍。

- 當您選擇要用於輸入信號加強的 HDMI 接頭，然後按下選擇按鈕以設定輸入信號加強功能為開啟時，電視畫面可能會閃爍。
- 當您將電視連接到僅支援 UHD 24 Hz 或 UHD 30 Hz 頻率或任何 FHD 頻率的外部裝置時，輸入信號加強功能可能會無法使用。在此情況下，請關閉 輸入信號加強 功能。
- 如需關於支援的 UHD 解析度的詳細資訊，請參閱「對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度」。
- 如需關於支援的 8K 解析度的詳細資訊，請參閱「8K 型號 (QN7**A 系列或以上) 所支援之輸入訊號的解析度。」

使用 HDMI 黑色等級

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > HDMI 黑色等級 立即嘗試

使用 HDMI 黑色等級調整黑色等級，以補償透過 HDMI 纜線連接電視的外部裝置所產生的低黑色等級、低對比度或顏色不鮮明現象。

- 此功能只有當透過 HDMI 接頭連接至電視的輸入訊號設定為 RGB444 時才能使用。

變更圖像尺寸和畫面位置

變更電視的圖像尺寸和位置。

變更圖像尺寸設定

> ⚙ 設定 > 影像 > 圖像尺寸設定

- 圖像尺寸 立即嘗試

  您可以變更電視螢幕上顯示的圖像尺寸為 16:9 標準、個人設定或 4:3。

  支援的圖像尺寸會依輸訊號源而有所不同。如需關於支援圖像尺寸的詳細資訊，請參閱「圖像尺寸與輸入訊號」。

- 符合螢幕大小 立即嘗試

  將影像調整為適合螢幕大小。

  依圖像尺寸設定而定，可能不支援此功能。

  依廣播訊號而定，可能不支援此功能。

- 縮放和位置 立即嘗試

  調整圖像尺寸和/或位置。

  如果圖像尺寸設為個人設定則無法使用此功能。

  若要變更類比頻道的圖像位置，請先將圖像放大，然後變更位置。

這些功能在 Samsung TV Plus 和一些應用程式上可能會無法使用。

設定音效模式和進階設定

變更音效模式和調整進階設定。

選擇音效模式

> 設定 > 音效 > 音效模式 立即嘗試

您可以選擇您想要用於所喜愛的內容類型或聆聽的環境的適用音效模式，。

- 當連接外部裝置時，音效模式可能隨之改變。
- 依型號而定，可能不支援此功能。

進行進階音效設定

> 設定 > 音效 > 進階設定 立即嘗試

您可以調整下列設定來呈現個人化的音質。

- 平衡 立即嘗試
- 等化器 立即嘗試
  - 此功能在調適型音效+功能開啟時無法使用。
  - 此功能在音效模式功能設定為調適型音效、遊戲或擴音時無法使用。
  - 此功能顯示的名稱和屬性可能不太相同，視所連接的外部裝置而定。
- HDMI-eARC 模式

  您可以連接透過 HDMI-eARC 支援 eARC 的音訊裝置。裝置連接過程中暫時靜音。
- 數位輸出音訊格式 立即嘗試

  選擇數位音訊輸出格式。如果您選擇 [自動] 選項，音訊裝置會自動以支援的格式來輸出。
  - 如果選擇直通選項，音訊資料會以不處理方式輸出。

- 數位輸出音訊延遲 立即嘗試

  只有在外部裝置透過 HDMI (eARC) 和 SPDIF (Sony Philips Digital Interface) 連接時才能使用此功能。

  依型號而定，可能不支援此功能。

- Dolby Atmos 相容性 立即嘗試

  您可以將電視設定為允許從外部裝置輸入的 Dolby Digital+ with Atmos 串流。

  如果透過 HDMI (eARC) 連接的音訊裝置支援 Dolby Atmos，便設定為開啟。開啟或關閉此功能時，電視螢幕可能會閃爍。

  如果開啟此功能，請將數位輸出音訊格式設定為自動。

- 自動音量 立即嘗試

  變更頻道或切換為其他外部輸入時，會自動將聲音調整為特定音量。

- 聲音反饋 立即嘗試

  在操縱功能表或選取選項時播放通知聲音。

- 重設音效 立即嘗試

  標準的音訊訊號是以 48 kHz 進行取樣，而 HD 音訊訊號則是以 96 kHz 進行取樣。

  有些 SPDIF 接收器與 HD 音訊格式可能不相容。

使用音效支援功能

進行電視的音效設定。

選擇揚聲器

> 設定 > 音效 > 音效輸出 立即嘗試

您可以選擇電視用來輸出音訊的揚聲器。

- 外部揚聲器可能無法使用 Samsung 智慧遙控器控制。啟用外部揚聲器時，部分音效功能表不支援。

Samsung 電視支援 Q-Symphony 功能。

- 依型號而定，可能不支援此功能。
- 以垂直方向使用 The Frame 43LS03A 時，此功能無法使用。若要以水平方向使用此產品，請再設定一次功能。

- 此功能與 Samsung Soundbar 同步運作，其支援 Q-Symphony，讓電視揚聲器和 Soundbar 同步輸出聲音，以獲得最佳環繞效果。
- 當連接支援 Q-Symphony 的 Samsung Soundbar，功能表名稱如「TV + Soundbar」會出現在音效輸出 (> 設定 > 音效 > 音效輸出) 下方。選擇功能表。

  功能表名稱範例）電視 + [AV] Soundbar 系列名稱 (HDMI) 或電視 +　光學

- 它是依照電視支援的編解碼器來運作的。如需有關編解碼器的詳細資訊，請參閱「播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀」。
- 此功能僅在透過 HDMI 或光纜連接時，才會獲得支援。
- 此功能僅能在 2021 年發行的一些 Samsung 電視和 Soundbar 中使用。
- 將其連接到電視時，請參閱聲棒的使用者手冊。

透過藍牙裝置收聽電視

> 設定 > 音效 > 音效輸出 > 藍牙 揚聲器清單

您可以將 Bluetooth Audio 裝置連接到電視。使用電視的藍牙功能必須進行配對。有關如藍牙揚聲器、聲棒和耳機等音訊裝置的詳細連接和使用資訊，請參閱使用者手冊。

- 如果電視找不到藍牙音訊裝置，請將裝置更加靠近電視一些，然後選擇更新。
- 當您開啟配對的藍牙音訊裝置時，電視會自動進行偵測，然後顯示彈出式視窗。使用此快顯視窗即可啟用/停用藍牙裝置。
- 音質可能會受藍牙網路的狀況影響。
- 在使用藍牙音訊裝置之前，請參閱「使用藍牙裝置前請先閱讀」。

透過支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置收聽電視

> 設定 > 音效 > Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定 立即嘗試

如果連接一個或多個支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 無線音訊裝置，您可以透過設定環繞音效設定來建立最佳的音效設定。您可以選擇任何包含或不含聲棒的環繞音效設定。

如果符合以下所有條件，就可以使用環繞音效設定：

- 兩個或以上相同類型的 Samsung 無線揚聲器必須連接到相同的無線網路。
- 支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置必須連接到與電視相同的無線網路。

如需關於如何連接和使用支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置的詳細資訊，請參閱其使用者手冊。

依產品而定，可能不支援聲棒的環繞音效設定。

如果使用支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置時，啟用 Screen Mirroring 功能，Wi-Fi 連線會中斷。

依裝置類型而定，可能發生視訊與音訊同步對嘴對不上的狀況。

系統和支援

您可以設定系統和支援設定，例如時鐘、計時器、用電量和軟體更新。

使用時間功能和計時器

設定目前的時間並使用定時器功能。

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 立即嘗試

您可以手動或自動設定時鐘。一旦設定好時鐘，您任何時候都能在電視上看到目前的時間。

您必須在下列狀況中設定時鐘：

- 電源線中斷連接然後又接上。
- 時鐘模式從自動變更為手動。
- 電視未連接網際網路。
- 未接收到廣播訊號。

自動設定時鐘

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘 > 時鐘模式 > 自動

- 此功能只有在電視連接網際網路或透過連接的天線接收數位廣播時才有作用。
- 接收的時間資訊正確性可能會依頻道與訊號而有所不同。
- 透過連接有線電視盒或衛星電視接收盒到 HDMI 或色差端子連接埠來觀賞電視時，您必須手動設定目前時間。

針對時區調整時鐘

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘 > 時區

選擇您的時區。

- 此功能只有在時鐘模式設為自動時才能使用。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

變更目前的時間

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘 > 時區差距

時區差距會透過網路連接調整時間。

- 此功能只有在時鐘模式設定為自動時才能使用，電視無法透過一般的廣播訊號接收時間資訊，並且電視是透過區域網路連接到網際網路。

手動設定時鐘

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘 > 時鐘模式 > 手動

當時鐘模式設為手動時，您可以直接輸入目前的日期和時間。使用遙控器上的方向按鈕選取日期和時間。

- 若切斷電源後再供電，會重設日期和時間的設定以停用自動開機定時器。重新指派其設定時，會啟用自動開機定時器。

使用睡眠計時器

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 睡眠計時器

您可以使用此功能讓電視在經過預設時間後自動關機。您可以設定睡眠計時器最長 180 分鐘後關閉電視。

- 部分收看模式可能不支援此功能。

使用定時器開啟電視

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 自動開機定時器

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用自動關機定時器關閉電視

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 自動關機定時器

您可以設定自動關機定時器為在特定的時間自動關閉電視。自動關機定時器只有在設定時鐘之後才能使用。

- 若要使用此功能，首先設定時鐘（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘）。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用省電和節能功能

減少電視能源消耗。

降低電視的耗電量

> 設定 > 一般 > 省電和節能 立即嘗試

您可以調整電視的亮度，降低整體的耗電量，並防止過熱。

- 亮度最佳化 立即嘗試

  根據環境亮度自動調整畫面亮度。

  此功能在調適型畫質功能開啟時無法使用。

- 最低亮度 立即嘗試

  當亮度最佳化開啟時，您可以手動調整電視螢幕的最低亮度。此功能只有此值比在 > 設定 > 影像 > 進階設定 > 亮度中的設定小時才會作用。

  此功能在調適型畫質功能開啟時無法使用。

- 亮度降低 立即嘗試

  調整亮度設定以降低耗電量。

  此功能在調適型畫質功能開啟時無法使用。

- 動作亮度控制 立即嘗試

  根據螢幕上的動作調整亮度以降低耗電量。

  此功能在調適型畫質或遊戲模式功能開啟時無法使用。

- 螢幕保護程式 立即嘗試

  當電視顯示靜止影像達 2 小時或更長時，啟動螢幕保護程式。

- 自動關閉電源 立即嘗試

  如果電視控制器和遙控器在設定的一段時間未使用，會自動關閉電視，以減少不必要的耗電量。

- 遙控器可用電量

  您可以檢查 Samsung 智慧遙控器 的剩餘電池電量。

  依型號而定，可能不支援此功能。

更新電視的軟體

查看您的電視軟體版本，如有需要則予以更新。

⚠ 在完成更新之前，切勿關閉電視電源。在完成軟體更新後，電視會自動關閉再開啟。在軟體更新後，視訊和音訊設定可能會重新設定為其預設值。

> 設定 > 支援 > 軟體更新 立即嘗試

透過網際網路更新

> 設定 > 支援 > 軟體更新 > 立即更新 立即嘗試

從網際網路更新，需要有有效的網際網路連線。

透過 USB 裝置更新

> 設定 > 支援 > 軟體更新 > 立即更新

在從 Samsung 網站下載更新檔並儲存到 USB 裝置上之後，將 USB 裝置連接到電視進行更新。

若要使用 USB 裝置更新，請從 Samsung.com 下載更新套件到您的電腦。然後，將更新套件儲存在 USB 裝置的最上層資料夾。否則，電視將找不到更新套件。

自動更新電視

> 設定 > 支援 > 軟體更新 > 自動更新 立即嘗試

如果電視連線至網際網路，您可以在觀看電視時讓電視軟體自動更新。當背景更新完成時，將會在下次開啟電視時套用更新。

如果您同意 Smart Hub 條款與條件，自動更新會自動設定為開啟。若要停用此功能，請使用選擇按鈕將其關閉。

如果同時間執行另一個網路功能，此功能可能會花費較長時間。

此功能需要網際網路連線。

視障和聽障人士適用的音訊和視訊功能

您可以設定聽障或視障人士適用的功能。

執行協助工具功能

> 設定 > 一般 > 協助工具 立即嘗試

執行協助工具捷徑

協助工具捷徑提供協助工具功能的簡易存取路徑。若要顯示協助工具捷徑，請按住+/−（音量）按鈕 1 秒或以上。您可以輕鬆開啟或關閉功能，例如語音指南、畫面關閉、字幕、高對比度、放大、灰階、反相顏色、認識電視遙控器、了解功能表畫面、多重輸出音訊、手語縮放、放慢按鈕重複、Accessibility Settings 等。

- 即使語音指南設為關閉或靜音，協助工具捷徑的語音指南也會啟用。
- 依型號或地理區域而定，捷徑功能表可能不會出現。

啟用專供視障人士使用的語音指南

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 語音指南設定 立即嘗試

您可以啟用會大聲說出功能表選項的語音指南，來協助視障人士。若要啟動此功能，請將語音指南設定為開啟。開啟語音指南後，電視會提供頻道變更、音量調整、目前和即將播出節目的資訊、排程收看、其他電視功能以及 Internet 和搜尋中的各種內容的語音指南。

您可以移至語音指南，然後按下選擇按鈕來開啟或關閉功能。

- 語音指南僅以電視語言中指定的語言提供。不過，語音指南不支援某些語言，即使那些語言已列於電視語言中。始終支援英文。
- 如需關於電視語言設定的詳細資訊，請參閱「變更功能表語言」。

變更音量、速度和音調，以及語音指南的電視背景音量

您可以設定語音指南的音量、速度、音調和電視背景音量。

電視畫面關閉但是音訊繼續播放

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 畫面關閉

關閉電視螢幕，僅播放聲音來降低耗電量。在螢幕關閉的狀況下按遙控器上除音量與電源以外的按鈕，電視螢幕便會再次開啟。

依地理區域而定，可能不支援此功能。

黑底白字（高對比度）

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 高對比度 立即嘗試

您可以將 Smart Hub 和設定功能表畫面變更為黑底白字，或將透明的電視功能表變更為不透明，使文字更易於閱讀。

如果高對比度為開啟，部分協助工具功能表無法使用。

設定畫面為黑白

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 灰階 立即嘗試

您可以變更電視畫面的色彩為黑白，以使色彩造成的模糊邊緣變得清晰。

如果灰階為開啟，部分協助工具功能表無法使用。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

反轉畫面色彩

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 反相顏色 立即嘗試

您可以轉換電視螢幕上所顯示設定功能表的文字和背景顏色，使其更容易閱讀。

- 如果反相顏色為開啟，部分協助工具功能表無法使用。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

放大字體（適用於視障人士）

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 放大 立即嘗試

您可以放大螢幕上的字型尺寸。若要啟用，請將放大設為開啟。

了解遙控器（適用於視障人士）

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 認識電視遙控器 立即嘗試

此功能可協助視力不佳的個人得知遙控器上按鈕的位置。啟動此功能時，您可以按遙控器上的按鈕，電視就會告訴您其名稱。按下 按鈕兩次以結束認識電視遙控器。

瞭解電視功能表

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 了解功能表畫面 立即嘗試

瞭解電視螢幕上的功能表。啟用後，電視將會告訴您所選功能表的結構和功能。

觀看有字幕的電視廣播。

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 字幕設定 立即嘗試

將字幕設定為開啟，以觀看節目且顯示字幕。

- 不支援字幕的節目無法播放字幕。
- 此功能與控制 DVD 或 Blu-ray 播放機字幕的功能無關。若要控制 DVD 或 Blu-ray 字幕，請使用 DVD 或 Blu-ray 播放機的字幕功能以及播放機的遙控器。

- 字幕

  開啟或關閉字幕。

- 字幕模式

  設定字幕模式。

- 字幕語言

  設定字幕語言。

  - 電視無法控制或修改 DVD 或 Blu-ray 的字幕。若要控制 DVD 或 Blu-ray 字幕，請使用 DVD 或 Blu-ray 播放機的字幕功能以及播放機的遙控器。

選擇播送字幕語言

您可以選擇預設字幕語言。模式的清單可能依播送而異。

- 第一字幕語言

  設定主要字幕語言。

- 第二字幕語言

  設定次要字幕語言。

透過藍牙裝置收聽電視（適用於聽障人士）

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 多重輸出音訊

您可以同時開啟電視揚聲器與藍牙耳機。此功能作用中時，您可以將藍牙耳機的音量設為比電視揚聲器的音量高。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 如需關於將藍牙耳機連接至電視的資訊，請參閱「透過藍牙裝置收聽電視」。

為聽障人士放大手語畫面

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 手語縮放設定 立即嘗試

您可以在節目提供手語時放大手語畫面。首先，將手語縮放設為開啟，然後選擇編輯手語縮放，以變更手語的位置並放大。

設定遙控器按鈕的重複設定

> 設定 > 一般 > 協助工具 > 遙控器按鈕重複設定 立即嘗試

您可以設定遙控器按鈕的操作速度，以便在您持續按住它們時放慢速度。首先，將放慢按鈕重複設為開啟，然後以重複間隔調整操作速度。

專供視障人士使用的應用程式（SeeColors 應用程式）

您可以從 > 應用程式 下載 SeeColors 應用程式。

這款應用程式幫助色盲人士透過簡單的自我檢查來感受電視畫面上的豐富色彩。透過自我檢查程序，可將顏色變更成合適的顏色，讓每一個人體驗更豐富的顏色檢視畫面。

- 執行 SeeColors 應用程式時，會停用特定功能表。

使用語音功能

您可以變更語音功能的設定。

變更語音功能的設定

> 設定 > 一般 > 語音

您可以變更 Voice Wake-up、語音提示、Bixby Voice settings 及 Bixby 設定檔設定。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援 Voice Wake-up 功能。

使用其他功能

您可以檢視其他功能。

變更功能表語言

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 語言 立即嘗試

設定密碼

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 更改密碼 立即嘗試

隨即出現 PIN 輸入視窗。輸入 PIN。再次輸入以確認。預設 PIN 碼為「0000」。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 如果忘記您的 PIN，可使用您的遙控器重設。當電視開啟時，依照顯示的順序在遙控器上按下列按鈕將 PIN 重設為「0000」。

  按下 +/− (音量) 按鈕。 > 調高音量 > > 調低音量 > > 調高音量 > .

選擇使用模式或零售模式

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 使用模式 立即嘗試

您可以將使用模式設定變為零售模式來針對零售環境設定電視。

- 針對所有其他用途，請選擇家庭模式。
- 僅在店內使用零售模式。在零售模式中，某些功能會停用並且電視設定會在經過預先設定的時間之後自動重設。

設定按鈕鎖定

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > 按鈕鎖定

您可以設定電視控制器按鈕鎖定。若此功能為開啟，則無法使用電視控制器按鈕。

- 依型號而定，可能不支援此功能。

設定 USB 鎖定

> 設定 > 一般 > 系統管理員 > USB 鎖定

您可以封鎖連接至任何外部 USB 裝置。

依型號而定，可能不支援此功能。

管理外部裝置

> 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 裝置連接管理員 立即嘗試

當您連接如行動裝置或平板電腦等外部裝置到與電視相同的網路以便能夠分享內容時，您可以檢視允許的裝置和連接的裝置的清單。

- 存取通知

  設定在行動裝置或平板電腦等外部裝置嘗試連接到電視時是否顯示通知。

- 設備列表

  管理已向電視註冊的外部裝置的清單。

使用 AirPlay

> 設定 > 一般 > Apple AirPlay 設定

您可以使用 AirPlay 在電視螢幕上查看 iPhone、iPad 或 Mac 的內容。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

將電視還原為出廠預設值

> 設定 > 一般 > 重設 立即嘗試

您可以將所有電視設定還原成出廠預設值。

1. 選擇重設。出現安全 PIN 輸入視窗。
2. 輸入安全 PIN 碼，然後選擇重設。所有設定都會進行重設。電視會自動關閉並且再次開啟，然後顯示初始設定畫面。

如需有關重設的詳細資訊，請參閱電視隨附的使用者手冊。

如果您在初始設定中略過部分步驟，請執行 設定電視（ > 訊號源 > 向上方向按鈕 > 電視 > 向上方向按鈕 > 設定電視），然後在您略過的步驟中設置設定值。

注意事項和附註

您可以取得在安裝後所應該閱讀的指示與資訊。

使用錄影中和 Timeshift 功能之前

使用錄影中和 Timeshift 之前請先閱讀這些指示。

使用錄製和排程錄影功能之前

依型號或地理區域而定，可能不支援錄影。

- 若要設定排程錄影，您首先必須設定電視的時鐘。設定時鐘。
  - > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘
- 您最多可以設定總共 30 個排程收看和排程錄影項目。
- 錄製影像皆受到 DRM 保護，因此無法在電腦或其他電視上播放。此外，如果電視的視訊電路已經更換過，這些檔案就無法在您的電視上播放。
- 對於用於錄製的 USB 裝置，建議使用支援 USB 2.0 或以上以及 5,400 rpm 或更高的 USB 硬碟。但是，不支援 RAID 類型的 USB 硬碟。
- 不支援 USB 隨身碟。
- 總錄影容量可能會依可用的硬碟空間以及錄影品質等級而有所不同。
- 排程錄影需要使用 USB 儲存裝置上至少 100 MB 的可用空間。在進行錄製時，如果可用的儲存空間少於 50 MB，則錄製將會停止。
- 如果在進行排程錄影與 Timeshift 功能時可用的儲存空間少於 500 MB，則只會停止錄影。
- 錄製時間最長為 720 分鐘。
- 視訊會根據電視設定進行播放。
- 如果輸入訊號在進行錄製時變更，在切換訊號之前畫面都會呈現空白。在此情況下，錄製將會繼續，但是 ● 將無法使用。

- 使用錄製或排程錄影功能時，實際的錄製可能會比指定時間晚一至兩秒開始。
- 如果排程錄影功能在 HDMI-CEC 外部裝置上進行錄影時運作，優先權會給予排程錄影。
- 連接錄影裝置到電視時，會自動將未正常儲存的錄製檔案刪除。
- 如果已經設定睡眠計時器或自動關閉電源，電視會覆寫這些設定，繼續錄製，並且在錄影結束後關機。
  - > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 睡眠計時器
  - > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 自動關閉電源

使用 Timeshift 功能之前

依型號或地理區域而定，可能不支援 Timeshift。

- 對於用於錄製的 USB 裝置，建議使用支援 USB 2.0 或以上以及 5,400 rpm 或更高的 USB 硬碟。但是，不支援 RAID 類型的 USB 硬碟。
- 不支援 USB 隨身碟或快閃磁碟機。
- 總錄影容量可能會依可用的硬碟空間以及錄影品質等級而有所不同。
- 如果在進行排程錄影與 Timeshift 功能時可用的儲存空間少於 500 MB，則只會停止錄影。
- Timeshift 功能的時間上限為 90 分鐘。
- Timeshift 功能無法用於已鎖定的頻道。
- 時光平移視訊會根據電視設定播放。
- Timeshift 功能可能會在達到最大容量時自動終止。
- Timeshift 功能需要使用 USB 儲存裝置上至少 1.5 GB 的可用空間。

使用 Apps 前請先閱讀

使用 Apps 之前請閱讀本資訊。

- 如果要使用 Apps 下載新的應用程式，請先登入您的 Samsung 帳戶。
- 由於 Samsung Smart Hub 的產品特性，以及可用內容中的限制，某些功能、應用程式與服務可能無法全面提供所有裝置和地區使用。有關特定裝置資訊和內容可用性的詳細資訊，請瀏覽 http://www.samsung.com。服務與內容可用性可能隨時變更，恕不提前通知。
- Samsung Electronics 對於服務供應商基於任何原因所造成的應用程式服務中斷不擔負任何法律責任。
- 應用程式服務可能僅提供英文版，可用的內容則視地理區域而定。
- 如需關於應用程式的詳細資訊，請造訪應用程式的服務供應商網站。
- 不穩定的網際網路連線可能導致延遲或中斷。此外，應用程式可能因網路環境的關係而自動終止。當發生此情況時，請檢查網際網路連線，然後再試一次。
- 應用程式服務和更新可能因此變成無法使用。
- 服務供應商可能隨時變更應用程式內容，恕不提前通知。
- 特定服務可能會依安裝在電視上的應用程式版本而有所不同。
- 應用程式的功能在未來版本的應用程式中可能會有所變動。若是如此，請執行應用程式的教學課程，或造訪服務供應商網站。
- 視服務供應商的政策而定，部分應用程式可能不支援多工作業。

使用 Internet 功能前請先閱讀

使用 Internet 功能前請閱讀本資訊。

- 不支援檔案下載。
- Internet 功能可能會無法存取特定網站，包括特定公司所經營的網站。
- 電視不支援播放 Flash 視訊。
- 不支援電子商務（用於線上購買產品）。
- 不支援 ActiveX。
- 只支援有限數量的字型。某些符號與字元可能會無法正確顯示。
- 載入網頁時，對於遙控器命令的回應以及相對應的螢幕顯示可能會有所延遲。
- 依參與的系統而定，網頁的載入可能會延遲或完全擱置。
- 不支援複製和貼上操作。
- 撰寫電子郵件或簡訊時，可能會無法使用某些功能（如字型大小與色彩選擇）。
- 可儲存的書籤數量與記錄檔大小皆有限制。
- 可同時開啟的視窗數有限。
- 網頁瀏覽速度需視網路環境而定。
- 瀏覽歷史記錄會依照由新至舊的順序儲存，並且會先覆寫最舊的項目。
- 視支援的視訊/音訊編解碼器類型而定，您可能無法播放特定的 HTML5 視訊和音訊檔案。
- 電腦最佳化串流服務供應商的影片來源，在我們的專用的 Internet 瀏覽器上可能無法正常播放。

設定無線網際網路連線前請先閱讀

無線網際網路注意事項

- 此電視支援 IEEE 802.11 a /b /g /n /ac 通訊協定。視訊檔若儲存在透過家用網路連接到電視的裝置上，可能無法流暢播放。

  依型號或地理區域而定，部分 IEEE 802.11 通訊協定可能不支援。

  QN9**A 系列支援 IEEE 802.11 a /b /g /n /ac /ax 通訊協定。

  如需 QN9**A 系列以外的型號，Samsung 建議使用 IEEE 802.11n。

- 若要使用無線網際網路，電視必須連接到無線存取點或數據機。若無線存取點支援 DHCP，則可使用 DHCP 或靜態 IP 位址將電視連接到無線網路。
- 選擇一個無線存取點目前未使用的頻道。如果無線存取點目前正在使用設定的頻道與其他裝置通訊，則結果通常會導致干擾和/或通訊失敗。
- 大部分的無線網路都具有選擇性的安全系統。若要啟用無線網路的安全系統，您必須使用字元和數字建立密碼。您將需要此密碼來連線至啟用安全性的存取點。

無線安全性通訊協定

本電視僅支援以下無線網路安全通訊協定：電視無法連線至未經認證的無線存取點。

- 驗證模式：WEP、WPAPSK、WPA2PSK
- 加密類型：WEP、TKIP、AES

為符合 Wi-Fi 認證規格，Samsung 電視並不支援在 802.11n 模式下執行的網路中使用 WEP 或 TKIP 安全性加密。如果無線存取點支援 WPS（Wi-Fi 保護設定），則您可以使用 PBC（按鈕設定）或 PIN（個人識別號碼）將電視連線至網路。WPS 會自動設定 SSID 和 WPA 金鑰設定。

播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀

播放媒體內容前請先閱讀本資訊。

使用相片、影片與音樂檔案的限制 立即嘗試

- 電視僅支援 MSC（大容量儲存等級）USB 裝置。MSC 是大量儲存裝置的一種指定類別。MSC 裝置的類型包括外接式硬碟、快閃記憶卡讀卡機和數位攝影機。（不支援 USB 集線器）。這些類型的裝置必須直接連接到 USB 埠。如果透過 USB 延長線連接，電視可能無法辨識 USB 裝置或讀取裝置上的檔案。傳輸檔案的同時，不要中斷與 USB 裝置的連接。
- 連接外接式硬碟時，可使用 USB (HDD 5V 1A) 埠。建議您使用外接式硬碟及其自身的代電器。

  USB (HDD 5V 1A) 連接埠獲得部分型號的支援。

- 某些數位攝影機和音訊裝置可能與電視不相容。
- 如果有多部 USB 裝置連接電視，電視可能無法辨識部分或所有裝置。使用高功率電源輸入的 USB 裝置應連接到 USB (HDD 5V 1A) 連接埠。

  USB (HDD 5V 1A) 連接埠獲得部分型號的支援。

- 電視支援的檔案系統有 FAT、exFAT 和 NTFS。
- 在媒體內容清單中，電視每一資料夾最多可顯示 1,000 個檔案。如果 USB 裝置包含 8,000 個以上的檔案和資料夾，某些檔案和資料夾可能會無法存取。
- 某些檔案（視其編碼方式而定）可能無法在電視上播放。
- 某些檔案並不是在所有型號上都受支援。
- 2021 年上市的 Samsung TV 型號不支援 DivX 和 DTS 編解碼器。

支援的字幕

字幕格式

名稱	格式
MPEG-4 時控文本	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub 或 .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

含有字幕的視訊格式

名稱	檔案類型
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 時控文本	MP4
順暢串流 TTML	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

支援的影像格式和解析度

檔案副檔名	格式	解析度
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

部分支援 MPO 格式。

HEIF 僅支援格線類型（grid）的單一影像，最低解析度必須至少為 512 像素的寬度或高度。

支援的音樂格式和編解碼器

檔案副檔名	格式	編解碼器	備註
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	最高支援至 16/24 位元、48/96/192 kHz、5.1 聲道。
*.ogg	OGG	Vorbis	最多支援 2 聲道
*.wma	WMA	WMA	WMA 最高支援 10 Pro 5.1 聲道。 不支援 WMA 無失真音訊。
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	支援類型 0 與類型 1 不支援 Seek。 只支援 USB 裝置。
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

支援的視訊編解碼器（QLED 電視/The Frame）

關於 Q6*A 系列，請參閱下一章節。

檔案格式	檔案類型	視訊編解碼器	解析度	畫面速率（fps）	位元速率（Mbps）	音訊編解碼器
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
		HEVC（H.265 - Main、Main10）	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 3840 x 2160: 120	80	
		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
		MVC	1920 x 1080	60	20	
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
		H.263 Sorrenson				
		VP6				
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9（支援設定檔 0、設定檔 2）	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

其他限制

- 如果內容有問題，編解碼器可能無法正常運作。
- 如果內容或檔案類型發生錯誤，即無法播放或正常播放視訊內容。
- 如果音效或視訊的標準位元速率/畫面速率超過電視的相容速率，則可能無法作用。
- 如果索引表錯誤，則尋找（跳過）功能將無法作用。
- 透過網路連線播放視訊時，視訊可能因為資料傳輸速度而無法順暢播放。
- 某些 USB/數位攝影機裝置可能與電視不相容。
- HEVC 編解碼器僅適用於 MKV / MP4 / TS 檔案類型。
- 部分支援 MVC 編解碼器。

視訊解碼器

- H.264 UHD 最高支援至 Level 5.1，H.264 FHD 最高支援至 Level 4.2。（電視不支援 FMO / ASO / RS）
- HEVC UHD 最高支援至 Level 5.2，HEVC FHD 最高支援至 Level 4.1。（QLED 電視，Q6*A 系列/The Frame 除外）。
- 不支援 VC1 AP L4。
- 不支援 GMC 2 或以上。

音訊解碼器

- WMA 最高支援至 10 Pro 5.1 聲道，M2 設定檔。
- 不支援　WMA1，WMA 無失真 / 語音。
- 不支援 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支援 5.1 聲道。
- Dolby Digital+ 最高支援 5.1 聲道。
- 支援的取樣率為 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 KHz，依編解碼器而有所不同。

支援的視訊編解碼器（Q6*A/AU9/AU8 系列）

<table>
<tr><th>檔案格式</th><th>檔案類型</th><th>視訊編解碼器</th><th>解析度</th><th>畫面速率（fps）</th><th>位元速率（Mbps）</th><th>音訊編解碼器</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, μ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC（H.265 - Main、Main10）</td><td>4096 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9（支援設定檔 0、設定檔 2）</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

支援的視訊編解碼器（AU7/BEA 系列）

<table>
<tr><th>檔案格式</th><th>檔案類型</th><th>視訊編解碼器</th><th>解析度</th><th>畫面速率（fps）</th><th>位元速率（Mbps）</th><th>音訊編解碼器</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td rowspan="2">H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 30
1920 x 1080: 60</td><td>50</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, μ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MVC</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9（支援設定檔 0、設定檔 2）</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

其他限制

- 如果內容有問題，編解碼器可能無法正常運作。
- 如果內容或檔案類型發生錯誤，即無法播放或正常播放視訊內容。
- 如果音效或視訊的標準位元速率/畫面速率超過電視的相容速率，則可能無法作用。
- 如果索引表錯誤，則尋找（跳過）功能將無法作用。
- 透過網路連線播放視訊時，視訊可能因為資料傳輸速度而無法順暢播放。
- 某些 USB/數位攝影機裝置可能與電視不相容。
- HEVC 編解碼器僅適用於 MKV / MP4 / TS 檔案類型。
- 部分支援 MVC 編解碼器。

視訊解碼器

- H.264 UHD 最高支援至 Level 5.1，H.264 FHD 最高支援至 Level 4.2。（電視不支援 FMO / ASO / RS）
- HEVC UHD 最高支援至 Level 5.1，HEVC FHD 最高支援至 Level 4.1。
- 不支援 VC1 AP L4。
- 不支援 GMC 2 或以上。

音訊解碼器

- WMA 最高支援至 10 Pro 5.1 聲道，M2 設定檔。
- 不支援　WMA1，WMA 無失真 / 語音。
- 不支援 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支援 5.1 聲道。
- Dolby Digital+ 最高支援 5.1 聲道。
- 支援的取樣率為 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 KHz，依編解碼器而有所不同。

支援的視訊編解碼器（QN7**A 系列或以上）

<table>
<tr><th>檔案格式</th><th>檔案類型</th><th>視訊編解碼器</th><th>解析度</th><th>畫面速率（fps）</th><th>位元速率（Mbps）</th><th>音訊編解碼器</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 X 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, μ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC（H.265 - Main、Main10）</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9（支援設定檔 0、設定檔 2）</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

由於規格是依據目前的 8K 連接和解碼標準，可能不支援未來的連接、廣播和解碼標準。為符合未來標準，進行升級時可能需要購買額外的裝置。

可能不支援某些第三方標準。

其他限制

- 如果內容有問題，編解碼器可能無法正常運作。
- 如果內容或檔案類型發生錯誤，即無法播放或正常播放視訊內容。
- 如果音效或視訊的標準位元速率/畫面速率超過電視的相容速率，則可能無法作用。
- 如果索引表錯誤，則尋找（跳過）功能將無法作用。
- 透過網路連線播放視訊時，視訊可能因為資料傳輸速度而無法順暢播放。
- 某些 USB/數位攝影機裝置可能與電視不相容。
- HEVC 編解碼器僅適用於 MKV / MP4 / TS 檔案類型。
- 部分支援 MVC 編解碼器。

視訊解碼器

- H.264 UHD 最高支援至 Level 5.1，H.264 FHD 最高支援至 Level 4.2。（電視不支援 FMO / ASO / RS）
- HEVC UHD 最高支援至 Level 5.2，HEVC FHD 最高支援至 Level 4.1。
- HEVC 8K 最高支援至 Level 6.1。
- 不支援 VC1 AP L4。
- 不支援 GMC 2 或以上。

音訊解碼器

- WMA 最高支援至 10 Pro 5.1 聲道，M2 設定檔。
- 不支援　WMA1，WMA 無失真 / 語音。
- 不支援 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支援 5.1 聲道。
- Dolby Digital+ 最高支援 5.1 聲道。
- 支援的取樣率為 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 KHz，依編解碼器而有所不同。

安裝電視後必讀

安裝電視後請閱讀本資訊。

圖像尺寸與輸入訊號

圖像尺寸會套用到目前的訊號源。套用的圖像尺寸會在您選擇該訊號源時保持有效，除非您變更設定。

輸入訊號	圖像尺寸
色差端子	16:9 標準、個人設定、4:3
數位頻道（720p）	16:9 標準、個人設定、4:3
數位頻道（1080i、1080p）	16:9 標準、個人設定、4:3
*數位頻道 (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 標準, 個人設定
*數位頻道 (3840 x 2160p @ 50/60 Hz)	16:9 標準, 個人設定
*數位頻道 (4096 x 2160p)	16:9 標準, 個人設定
HDMI（720p）	16:9 標準、個人設定、4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	16:9 標準、個人設定、4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 標準, 個人設定
*HDMI (4096 x 2160p)	16:9 標準, 個人設定
*HDMI (7680 x 4320p)	16:9 標準, 個人設定
USB (720p)	16:9 標準、個人設定、4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 標準、個人設定、4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 標準, 個人設定
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz) *USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz) *USB (7680 x 4320p @ 24/30/60Hz)	16:9 標準, 個人設定

*: 依型號和地理區域而定，此輸入訊號可能會有所不同。

外部裝置的輸入連接埠可能依型號或地理區域而異。

安裝防盜鎖

防盜鎖是一種實體裝置，可以用來保護電視以免被竊。請在電視的後方尋找鎖的插槽。插槽旁邊有 🔒 圖示。若要使用防盜鎖，請將鎖纜纏繞住笨重不易搬動的物體，然後再穿過電視的鎖插槽。防盜鎖單獨販售。不同機型使用防盜鎖的方式可能會有所不同。如需詳細資訊，請參閱防盜鎖手冊。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度

檢查 UHD 輸入訊號支援的解析度。

- 解析度：3840 x 2160p、4096 x 2160p

依型號而定，可能不支援此功能。

若輸入信號加強設定為關閉。

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	-	-	-	O

若輸入信號加強設定為開啟。

- Q6*A/AU/BEA 系列，以及 55 吋以下型號（QLED 電視，50QN9*A 型號除外/The Frame）的所有型號

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	-	-	O	O

- 型號 50QN9*A
- 支援 QLED TV（Q6*A 系列除外）和 The Frame 的 55 吋或更大型號

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	*O	*O	O	O
120	8 位元	*O	*O	*O	*O
	10 位元	*O	*O	*O	*O

*: HDMI 4 連接埠支援這些規格。

8K 型號 (QN7**A 系列或以上) 所支援之輸入訊號的解析度。

檢查 8K 型號 (QN7**A 系列或以上) 所支援之輸入訊號的解析度。

若輸入信號加強設定為關閉。

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	-	-	-	O

若輸入信號加強設定為開啟。

- 解析度：3840 x 2160p、4096 x 2160p

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	O	O	O	O
120	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	O	O	O	O

- 解析度：7680 x 4320p

畫面速率（fps）	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	O	O	O	O

FreeSync (VRR)支援的解析度

檢查 FreeSync (VRR) 訊號支援的解析度。

當遊戲模式設定為開啟或自動時，啟用 FreeSync (VRR) 功能。

- FreeSync (VRR) 僅獲得以下型號的支援：
  - 適用於 QLED 電視（Q6*A 系列和 50Q8*A 型號除外）
  - 適用 AU9 系列（僅支援 1920 x 1080 解析度）
  - 適用於 The Frame（55LS03A、65LS03A、75LS03A）

解析度 （點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	掃描
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	漸進式
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	漸進式
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	漸進式
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	漸進式
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	漸進式

*: 該解析度依型號而定，可能不支援。

支援的寬螢幕解析度

檢查支援的寬螢幕解析度。

當電腦已連線，且遊戲模式設定為開啟或自動時，寬螢幕（21:9 或 32:9）會在遊戲列上啟動。在遊戲模式中按住 ⏯ 按鈕時，遊戲列會開始運作。

依型號而定，可能不支援此功能。

解析度 （點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	掃描
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	漸進式
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	漸進式
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	漸進式
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	漸進式
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	漸進式

即使在寬螢幕，螢幕大小仍未改變時，請在外部裝置上設定解析度。

寬螢幕可用於支援 21:9 或 32:9 解析度的外部裝置。首先，執行遊戲程式時，將解析度設定為 21:9 或 32:9。

寬螢幕在 MacBook 中可能不適用。

如果是遊戲設備，即使已將外部裝置名稱變更為 PC，仍無法使用該功能。

連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）

檢查 PC 輸入訊號支援的解析度。

當您將電視連接到電腦時，請將電腦的顯示卡設定為下表中所列的一種標準解析度。電視會自動調整至您選擇的解析度。請注意，最佳和建議的解析度是 3840 x 2160 (60 Hz)（UHD 型號）和 7680 x 4320 (60Hz)（QN7**A 系列或以上）。選擇表中未包含的解析度可能會導致畫面空白或閃爍，或者只能開啟遙控器的接收器。如需相容的解析度，請參閱繪圖卡的的使用者手冊。

原本的解析度是 3840 x 2160 (60 Hz) （UHD 型號系列)，以及 7680 x 4320 (60Hz) (QN7**A 型號或以上），輸入信號加強設定為開啟。原本的解析度為 3840 x 2160 (30 Hz)，輸入信號加強 設定為關閉。

IBM

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

該解析度依型號而定，可能不支援。

遊戲模式不支援 2560 x 1440 @ 60 Hz 解析度。

CTA-861

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

*: 該解析度依型號而定，可能不支援。

針對視訊訊號支援的解析度

檢查視訊訊號支援的解析度。

CTA-861

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

*: 該解析度依型號而定，可能不支援。

VESA CVT

解析度（點 x 線）	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性（水平/垂直）
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

該解析度依型號而定，可能不支援。

使用藍牙裝置前請先閱讀

使用藍牙裝置之前請先閱讀本資訊。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用藍牙的限制

- 您無法同時使用藍牙裝置和 Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定功能。
- 視藍牙裝置而定，可能會產生相容性問題。（視環境而定，行動專用的耳機可能無法使用。）
- 同步對嘴可能發生錯誤。
- 視電視和藍牙裝置之間的距離而定，二者可能會中斷連線。
- 藍牙裝置可能會出現噪音或故障：
  - 當您的身體碰觸到藍牙裝置或電視的接收/傳輸系統。
  - 當裝置受到牆壁、角落或辦公室隔間的阻礙產生電力變化時。
  - 當裝置暴露於相同頻率波段裝置（如醫療設備、微波爐和無線區域網路）的電氣干擾時。
- 如果問題仍然存在，建議使用有線連接。
  - DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) 連接埠

    依型號而定，可能不支援此功能。
  - HDMI (eARC) 連接埠

授權

檢查您的電視所適用的授權資訊和商標。

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (http://opensource.samsung.com)

依型號或地理區域而定，可能不支援此授權。

解決疑難

如果電視發生問題，您可以在觀看電視時存取各種解決方案。如果「疑難排解」一節內容未說明如何處理該問題，請檢視「FAQ」一節，或聯絡 Samsung 服務中心。

圖像問題

當電視影像出現問題時，以下步驟有助於解決問題。

測試影像

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試 立即嘗試

在檢閱下方的問題與解決方法清單之前，請使用影像測試判斷問題是否是電視所造成的。影像測試會顯示高畫質影像讓您能夠檢查瑕疵或錯誤。

問題	措施！
閃爍與變模糊	如果您的電視不時閃爍或變模糊，您可能需要停用某些省電功能。 停用亮度最佳化、亮度降低、動作亮度控制或對比強化器。 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 亮度最佳化 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 亮度降低 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 動作亮度控制 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 對比強化器 執行影像測試。測試的影像品質正常的話，請檢查所連接裝置的訊號。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試
色差端子連接及螢幕色彩	如果電視畫面的色彩不正確或者黑白色彩消失，可執行影像測試。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試 如果測試結果顯示問題不是由電視所造成，請執行以下動作： 使用 One Connect 盒時，確認視訊輸入接頭已連接至正確的外部裝置視訊輸出接頭。 使用色差端子纜線時，確認綠色 (Y)、藍色 (Pb) 和紅色 (Pr) 插孔插入適當的接頭。 如需有關如何連接外部裝置的詳細資訊，請執行連接指南。 • > 訊號源 > 連接指南

問題	措施！
螢幕亮度	若畫面顯得太暗，嘗試在重設畫面之下變更設定或停用亮度最佳化。 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 重設畫面 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 亮度最佳化 如果電視的色彩正常，不過有點太暗或太亮，請先嘗試調整下列設定。 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 亮度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 對比度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 清晰度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 色度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 色調 (綠/紅)
模糊或顫動	如果您注意到畫面變模糊或呈現顫動，請使用畫面清晰度設定功能解決問題。 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 畫面清晰度設定
不明原因電源關閉	如果您的電視會自行關機，請嘗試停用電視的某些省電功能。 查看是否已啟用睡眠計時器。睡眠計時器會在指定的時間之後自動關閉電視。 • > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 睡眠計時器 如果未啟用睡眠計時器，查看自動關閉電源或自動關機定時器是否已啟用並將其停用。 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 自動關閉電源 • > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 自動關機定時器
開啟電源時發生問題	如果您開啟電視的電源時發生問題，在您致電服務部門之前，請先做幾項檢查。 確認電視的電源線兩端是否已正確連接，以及遙控器是否正常運作。 確認天線纜線或有線電視纜線的連接是否穩固。 如果您有有線或衛星電視接收盒，請確認其是否已插入並開啟。 若該型號支援 One Connect，請檢查電視和 One Connect 盒之間的 One Invisible Connection。
找不到頻道	如果電視未連接至有線或衛星電視接收盒，請執行自動調頻。 • > 設定 > 播映中 > 自動調頻 使用廣播接收器時，例如機上盒和 IPTV，請檢查和電視間的連接。 • > 訊號源 > 連接指南 如果症狀仍然存在，請聯絡您的服務供應商。

問題	措施！
電視影像不如在店內看到的完美。	商店顯示會轉變為數位 UHD 頻道或 HD 頻道。 變更裝置的輸出解析度，例如數位廣播接收器、IPTV 和機上盒的 UHD 或 HD 輸出。 務必使用 HDMI 纜線以享受高品質的視訊。 • > 訊號源 > 連接指南 > 視訊裝置 > HDMI 若要連接電視和 PC，請確保您 PC 的顯示卡支援 UHD 解析度。 如需關於支援的 UHD 解析度的詳細資訊，請參閱「對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度」。 如需關於支援的 8K 解析度的詳細資訊，請參閱「8K 型號 (QN7**A 系列或以上) 所支援之輸入訊號的解析度。」 確認機上盒或有線電視接收盒支援 UHD 的內容或廣播，並設定解析度。如需詳細資訊，請聯絡您的服務供應商。 使用 Samsung TV Plus 頻道時，請檢查網路連線。網路速度慢時，應用程式可能無法運作，或者影像品質可能不佳。
影像失真。	視訊內容壓縮可能導致影像失真，尤其是運動節目與動作片等快速移動的影像。 如果訊號太弱或收訊不佳，可能會伴隨畫面失真，但不是故障。 使用的手機靠近電視到 1 公尺時，可能會導致類比和數位頻道產生雜訊。
色彩錯誤或漏失。	若您使用色差端子連接，請確認色差端子纜線連接到正確的插孔。 連接錯誤或鬆脫，可能導致色彩問題或螢幕空白。
色彩不佳或影像亮度不足。	移至影像，然後調整圖像模式、亮度、清晰度和色度設定。 • > 設定 > 影像 > 圖像模式 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 亮度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 清晰度 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 色度 查看是否已啟用亮度降低。 • > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 亮度降低 嘗試重新設定影像。 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 重設畫面
螢幕邊緣出現虛線。	將圖像尺寸變更為 16:9 標準。 • > 設定 > 影像 > 圖像尺寸設定 變更外部裝置的輸出解析度。

問題	措施！
影像為黑白影像。	將 AV 設備連接到電視時，請使用複合端子纜線。 如果您使用複合纜線，請將視訊纜線（黃色）連接到 VIDEO（黃色 / 綠色）輸入連接埠。 COMPONENT IN 連接埠不一定會獲得支援，端視型號或地理區域而定。 檢查灰階是否設定為開啟。 • > 設定 > 一般 > 協助工具 > 灰階
影像未以全螢幕顯示。	播放升頻的 SD（4:3）內容時，HD 頻道會在螢幕兩側出現黑色長條。 若您觀賞的電影長寬比與電視不同，則會在螢幕上下出現黑色長條。 請調整外部裝置的圖像尺寸選項或將電視設為全螢幕。 • > 設定 > 影像 > 圖像尺寸設定 > 圖像尺寸
電視功能表中的字幕功能為停用狀態。	使用 HDMI 或色差端子纜線連接外部裝置時，字幕無法使用。調整外部裝置上的字幕設定。
字幕出現在電視畫面上。	在字幕設定中關閉字幕功能。 • > 設定 > 一般 > 協助工具 > 字幕設定 > 字幕
所連接的外部裝置的 HDR 關閉。	在輸入信號加強中擴大對應的 HDMI 輸入訊號的接收範圍。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入信號加強 依型號而定，可能不支援此功能。
電視持續開著或者不會自動開啟。	如果周遭太暗或太亮，動作感應器可能無法正常運作。動作感應器的效能會受安裝環境（高度、傾斜、障礙物）的影響。如果您穿著的服裝或者您的膚色與周圍陰影類似，動作感應器可能無法正常運作。 依型號或地理區域而定，可能不支援動作感應器。 電視會回應所有周圍的視覺變動（光線、顯示、狗、窗外變化和其他狀況）。您可以藉由調整動作偵測器的敏感度來調整回應層級。 • > 藝術 > 設定 > 動作偵測器 依型號或地理區域而定，可能不支援 動作偵測器。

如果測試影像並未出現或者出現雜訊或失真，則電視可能有問題。請聯絡 Samsung 服務中心以取得協助。

如果測試影像正確顯示，則可能是外部裝置有問題。請檢查連接的情況。

若問題仍然存在，請檢查訊號訊息，或參閱外部裝置的使用者手冊。

音效和雜訊問題

當電視聲音出現問題時，以下步驟有助於解決問題。

測試聲音

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試 立即嘗試

如果電視播放的聲音測試旋律並未失真，則可能是外部裝置或廣播訊號強度的問題。

問題	措施！
要如何將音訊裝置連接到電視？	連接方式可能依音訊裝置（例如 HDMI (eARC)、光纖、藍牙和 Wi-Fi）而異。 如需有關如何連接音訊裝置的詳細資訊，請執行連接指南。 • > 訊號源 > 連接指南 > 音訊裝置
沒有聲音或最大音量的聲音太小聲。	檢查電視的音量控制，然後檢查連接電視的外部裝置（有線或衛星電視接收盒、DVD、Blu-ray 等）的音量控制。 檢查外部裝置和電視間的纜線連接，然後再次嘗試有線連接。
影像良好但沒有聲音。	將音效輸出設為電視揚聲器。 • > 設定 > 音效 > 音效輸出 若您使用外部裝置，請檢查裝置的音訊輸出選項 例如，如果使用 HDMI 纜線將有線電視盒連接至電視，您可能需要將電視盒的音訊選項變更為 HDMI。 若要聆聽電腦音效，請將外部揚聲器連接至電腦的音訊輸出接頭。 若您的電視具有耳機插孔，請確認未接上任何裝置。 先拔除裝置的電源線再重新連接，以重新啟動連接的裝置。 使用機上盒或有線電視接收盒時，檢查纜線連接並將外部裝置重新開機。如果症狀仍然存在，請聯絡您的服務供應商。
沒有聽到聲音。	檢查數位輸出音訊格式是否設定為直通。 如果選擇直通選項來使用不支援 Dolby Digital+ 的 AV 接收器，聲音不會隨 Dolby Digital+ 內容輸出。 當連接的接收器僅支援有限的音訊格式時，建議將數位輸出音訊格式設定為自動。 • > 設定 > 音效 > 進階設定 > 數位輸出音訊格式 > 自動

問題	措施！
揚聲器發出異常的聲音。	執行聲音測試。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試 檢查音訊纜線是否連接至外部裝置的正確音訊輸出接頭。 若使用天線或纜線連接，請檢查訊號訊息。訊號微弱可能會導致聲音失真。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息
音效中斷。	使用藍牙揚聲器時，音效可能會頻繁中斷。確保藍牙揚聲器和無線存取點在一直線，並且藍牙揚聲器放在盡量靠近電視的地方。 為使中斷降至最少，建議使用 5 GHz 頻率的無線存取點。5 GHz 不一定能使用，視型號而定。 如果症狀仍然存在，建議使用有線連接，例如 HDMI-eARC 和光纖。
每當在電視上使用某功能或頻道變換時，電視會說出活動內容。 電視會以旁白說明螢幕上所顯示的視訊場景。	在語音指南設定中關閉語音指南功能。 • > 設定 > 一般 > 協助工具 > 語音指南設定 > 語音指南
電視音訊無法透過 AV 接收器播放。	檢查 A/V 接收器的電源供應器及其設定。 • 當連接電視和 A/V 接收器間的光纜時，確認電視上的音效輸出是設定為光纖。 • 若是連接 HDMI-eARC，請確認其連接到電視上 eARC 專用的 HDMI 連接埠。不過，eARC 只有在 A/V 接收器支援 eARC 功能時才能使用。
聲音聽不清楚。	改為適當的音效模式。 • > 設定 > 音效 > 音效模式 當智慧模式和調適型音效+開啟時，音效會自動根據周遭環境進行調整。 • > 設定 > 一般 > 智慧模式設定 智慧模式 依型號而定，可能不支援此功能。 若要根據周遭環境將音效最佳化，請選擇調適型音效+。 • > 設定 > 一般 > 智慧模式設定 > 調適型音效+ 依型號而定，可能不支援此功能。

問題	措施！
外部裝置的音量無法調整。	檢查電視和外部裝置間的纜線連接。 透過 HDMI 連接例如家庭劇院的外部揚聲器時，確認其連接到電視上的 HDMI (eARC) 連接埠。確認電視上的 > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC) 作用中。
我想要同時關閉和開啟電視和音訊裝置。	透過藍牙將 Samsung Soundbar 連接到電視時，二者的電源會一起關閉和開啟。視 Samsung Soundbar 型號而定，可能不支援。 將支援 HDMI-eARC 的音訊裝置連接到電視上的 HDMI (eARC) 連接埠時，二者的電源會一起關閉和開啟。

頻道和廣播問題

當電視有接收廣播的問題時，以下步驟有助於解決問題。

問題	措施！
電視模式中顯示「訊號微弱或沒有訊號」或找不到頻道。	確保外部裝置妥善連接並且開啟。移至訊號源以切換至其他輸入訊號源。 • > 訊號源 > 訊號源 使用機上盒或有線電視接收盒時，請檢查連接外部裝置的廣播訊號或網路。
電視接收不到所有頻道。	確認同軸纜線與電視的連接是否牢固。 執行重設或自動調頻。 • > 設定 > 一般 > 重設 • > 設定 > 播映中 > 自動調頻
數位頻道未提供字幕。	當使用連接的天線觀看電視時，請執行字幕設定。 • > 設定 > 一般 > 協助工具 > 字幕設定 某些頻道可能沒有字幕資料。 當透過機上盒及有線電視接收盒等外部裝置觀看電視時，請開啟裝置上的字幕功能。如需詳細資訊，請聯絡您的服務供應商。
播映中為停用狀態。	播映中只有在訊號源設定為電視時才能使用。 在使用有線或衛星電視接收盒觀看電視時，無法存取播映中。 在進行錄影或者執行 Timeshift 功能時，無法存取播映中。

外部裝置連接問題

當電視在連接 PC、遊戲主機或行動裝置等外部裝置出現問題，以下步驟有助於解決問題。

問題	措施！
出現「不支持的模式」訊息。	調整外部裝置的輸出解析度為電視支援的解析度。
視訊良好但沒有音訊。	若您使用 HDMI 連接，請檢查電腦上的音訊輸出設定。 若使用 DVI 轉接 HDMI 纜線，就需要個別的音訊纜線。 若要聆聽電腦音效，請將外部揚聲器連接至電腦的音訊輸出接頭。
我要透過螢幕鏡像功能連接 PC 及行動裝置。	若要以無線方式連接電視和 PC，請參閱連接指南中在 PC > 畫面分享 (無線) 的說明，然後嘗試連接。 • > 訊號源 > 連接指南 > PC > 畫面分享 (無線) 確認電視和 PC 都連接到相同的網路。 若要以無線方式連接電視和行動裝置，請參閱連接指南中在 智慧型手機 > 畫面分享 (Smart View) 的說明，然後嘗試連接。 • > 訊號源 > 連接指南 > 智慧型手機 > 畫面分享 (Smart View) 如果電視因為周遭無線電干擾連接 PC 或行動裝置時發生問題，請變更無線存取頻帶的頻率，然後嘗試連接。
連接電視到外部裝置時沒有出現畫面。	如需有關如何連接外部裝置的詳細資訊，請執行連接指南。 • > 訊號源 > 連接指南 確保外部裝置妥善連接並且開啟。移至訊號源以切換至其他輸入訊號源。 • > 訊號源 > 訊號源 使用 HDMI 疑難排解，您可以檢查與 HDMI 纜線和外部裝置的連接（大約需時 2 分鐘）。 • > 訊號源 > 連接指南 > 視訊裝置 > HDMI 疑難排解 使用機上盒或有線電視接收盒時，請檢查連接外部裝置的廣播訊號或網路。

問題	措施！
我要連接藍牙揚聲器。	如需有關如何連接藍牙揚聲器的詳細資訊，請參閱連接指南中的音訊裝置 > 藍牙。 • > 訊號源 > 連接指南 > 音訊裝置 > 藍牙
PC 螢幕未出現或在閃爍。	當 PC 螢幕未出現，或 PC 未被辨識出來時，請檢查 PC 的電源供應器，然後重新連接 PC 和 TV 之間的 HDMI 纜線。如果症狀仍然存在，請檢查 PC 是否在睡眠模式，然後將輸入信號加強設定為開啟。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入信號加強 不符合設定的解析度時，可能會導致畫面空白或閃爍。如需 PC 支援的解析度相關資訊，請參閱「連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）」。

網路問題

當電視在連線到網際網路出現問題時，以下步驟有助於解決問題。

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > Smart Hub 連接測試 立即嘗試 立即嘗試

如果電視有網路連接或電視服務問題，請檢查 Smart Hub 連接狀態。

問題	措施！
無線網路連接失敗。 無法連接到無線存取點。	確保在電視和無線/有線存取點間沒有放置任何可能產生電磁干擾的物品。 檢查存取點是否已開啟。如果開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。 必要時輸入正確的密碼。 如果無線連接失敗，請透過區域網路纜線連接電視和存取點。 如果電視可透過有線連接正常連接到網際網路，那麼可能是存取點有問題。若是此情況，請嘗試使用不同的存取點。
有線網路連接失敗。	檢查區域網路纜線兩端是否都插入。如果已插入，請檢查存取點是否已開啟。如果開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。
自動 IP 設定失敗。 無法連接到網路。	檢查區域網路纜線兩端是否都插入。如果已插入，請檢查存取點是否已開啟。 如果存取點開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。 中斷連接然後重新連接電視的電源線，或按住電源按鈕 3 秒。
連接到區域網路，而不是網際網路。	1. 請檢查網際網路區域網路纜線是否已連接到存取點的外部區域網路連接埠。 2. 檢查 IP 設定中的 DNS 設定。 – > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 > IP 設定
網路設定已完成，但無法連接到網際網路。	如果問題仍然存在，請聯絡您的網際網路服務供應商。

部分型號不支援有線網路。

Anynet+ (HDMI-CEC) 問題

當 Anynet+ (HDMI-CEC) 沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施！
什麼是 Anynet+？	您可以使用電視的遙控器控制支援 Anynet+ (HDMI-CEC)，並且透過 HDMI 纜線連接到電視的外部裝置。例如，若連接的外部裝置支援 Anynet+，您可以在開啟或關閉電視時，讓連接的裝置開啟或關閉。
Anynet+ 無法運作。	確認裝置是否為 Anynet+ 裝置。Anynet+ 系統僅支援 Anynet+ 裝置。 請檢查 Anynet+ 裝置的電源線是否正確連接。 請檢查 Anynet+ 裝置的纜線連接。 前往 Anynet+ (HDMI-CEC)，並查看 Anynet+ (HDMI-CEC) 是否已設為開啟。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC) 當使用一些其他功能（包括頻道搜尋、Smart Hub、初始設定等）時，Anynet+ 可能無法運作。 如果您拔除 HDMI 纜線並且重新連接，請再次掃描裝置或者將您的電視關閉後再開啟。
我想啟動 Anynet+。 我也想要在開啟電視時，讓連接的裝置開啟。	將焦點移到 > 訊號源 的 Anynet+ 裝置時，按向上方向按鈕移到 Anynet+ (HDMI-CEC)，然後按下選擇按鈕。 檢查 Anynet+ 裝置是否已經正確連接到電視，然後選擇 Anynet+ (HDMI-CEC) 功能表以查看 Anynet+ (HDMI-CEC) 是否設定為開啟。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC)
我想結束 Anynet+。 這時不方便在其他裝置開啟，因為電視還開著。不方便的原因是連接的裝置 (例如機上盒) 也一起關閉。	若要關閉連接電視的裝置的 Anynet+ 功能，請關閉裝置的 Anynet+ (HDMI-CEC)功能。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC) 當 Anynet+ (HDMI-CEC) 關閉時，透過 HDMI (eARC) 連接的聲棒不會和電視一起關閉和開啟。若要預防連接電視的特定裝置自動關閉，請關閉連接電視的特定裝置上的 HDMI-CEC 功能。

問題	措施！
螢幕上出現「連接 Anynet+ 設備...」或「斷開 Anynet+ 設備連接」訊息。	當您正在設定 Anynet+ 或正在切換至觀看電視畫面時，您無法使用遙控器。 在電視完成 Anynet+ 設定或切換至觀看電視畫面之後，即可使用遙控器。
Anynet+ 裝置無法播放。	當重設正在進行時，您無法使用播放功能。
連接的裝置未顯示。	請檢查裝置是否支援 Anynet+。 Anynet+ 裝置必須使用 HDMI 纜線連接至電視。請務必使用 HDMI 纜線將裝置連接至電視。某些 HDMI 纜線可能不支援 Anynet+。 檢查 HDMI 纜線是否正確連接。 前往 Anynet+ (HDMI-CEC)，並查看 Anynet+ (HDMI-CEC) 是否已設為開啟。 • > 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC) 請再次掃描 Anynet+ 裝置。 若連接因為電力中斷或 HDMI 纜線中斷連接而終止，請再次掃描裝置。

遙控器問題

當遙控器沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施！
遙控器沒有作用。	遙控器和電視之間的連接可能遺失。將 Samsung 智慧遙控器指向電視的前面，然後同時按住 和 按鈕 3 秒或以上。 此外，若遙控器沒有正常運作或反應非常慢，電池可能電量不足或耗盡。 • 使用太陽能電池或底部的 USB 連接埠 (C 型)，為遙控器充電。 – 您可以在 > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 遙控器可用電量中檢查 Samsung 智慧遙控器 的太陽能電池剩餘電量 • 若遙控器有電池，請更換為新的電池。
外部裝置無法使用電視遙控器操控。	檢查電視和外部裝置間的纜線連接。 如果症狀仍然存在，請在 > 訊號源 > 通用遙控器中進行手動設定。

錄影問題

當 Timeshift 或排程錄影沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施！
Timeshift 或錄影功能無法使用。	請檢查是否有儲存裝置連接至電視。 如果訊號過於微弱，錄製會自動停止。 檢查儲存裝置上的可用空間。 如果 USB 裝置上沒有足夠的儲存空間，該 功能將無法運作。 使用錄影功能之前，務必閱讀所有注意事項。如需詳細資訊，請參閱「使用錄影中和 Timeshift 功能之前」。
無法錄製從外部裝置或 Samsung TV Plus 接收的視訊。	錄影功能只適用於電視所接收的數位廣播頻道。您無法錄製從外部裝置或 Samsung TV Plus 接收的視訊。
使用 Timeshift 或錄影功能時，顯示「格式化裝置」訊息。	若要使用錄影功能，連接到電視的儲存裝置必須已經格式化。 格式化儲存裝置會將所有資料刪除，並且儲存裝置是格式化為 NTFS。
電視上錄影的檔案無法在 PC 上播放。	電視上錄影的檔案只能在同一台電視上播放。那些視訊檔無法在 PC 或其他電視上播放。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

應用程式

當應用程式沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施！
我已啟動應用程式，但它是不同的語言版本。如何變更語言？	應用程式所支援的語言可能與功能表中設定的電視語言不同。 能否變更語言需視應用程式供應商而定。
應用程式無法正常運作。 它的影像品質很差。	請檢查網路連線。網路速度慢時，應用程式可能無法運作，或其影像品質不佳。 應用程式的服務不是由電視提供，而是由應用程式服務供應商提供。 請參閱應用程式服務供應商網站的說明區段。
只要開啟電視，就會持續顯示 Smart Hub 首頁畫面。	在智慧功能中關閉自動執行 Smart Hub 功能。 • > 設定 > 一般 > 智慧功能 > 自動執行 Smart Hub

媒體檔案

當檔案沒有播放時，這可能有助於解決問題。

問題	措施！
播放時部分檔案會中斷。	不支援的檔案或高位元速率的檔案可能會發生此問題。大多數檔案可以播放，但部分檔案可能無法順暢播放。
某些檔案無法播放。	部分使用不支援的編解碼器的檔案可能無法播放。 確保電視支援編解碼器。如需有關支援的編解碼器的詳細資訊，請參閱「播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀」。

語音辨識問題

當語音辨識或 Bixby 功能沒有作用時，這些步驟可協助解決問題。

依型號或地理區域而定，可能不支援 Voice Wake-up 功能。

問題	措施！
Bixby 會自動應答。	電視可能會將周遭的雜音或日常對話辨識為對 Bixby 的呼叫。 關閉 Voice Wake-up 功能，或者將 Wake-up Sensitivity 設為低。 • > Explore Now > Settings > Voice Wake-up
我說了「Hi, Bixby」，但是 Bixby 不應答。	若電視與您距離較遠或環境噪音太大聲，電視可能無法辨識您的聲音。 • 若與電視的距離在 3 至 4 公尺以內，可提供最佳效能。請看著電視畫面並說話。 開啟 Voice Wake-up 功能。 • > Explore Now > Settings > Voice Wake-up
與其他功能不同，語音辨識無法用於 Samsung 智慧遙控器。 即使按下語音輸入按鈕也不會有回應。	遙控器和電視之間的連接可能遺失。嘗試將遙控器與電視配對。 將 Samsung 智慧遙控器指向電視的前面，然後同時按住 和 按鈕 3 秒或以上。 此外，若遙控器沒有正常運作或反應非常慢，電池可能電量不足或耗盡。 • 使用太陽能電池或底部的 USB 連接埠 (C 型)，為遙控器充電。 – 您可以在 > 設定 > 一般 > 省電和節能 > 遙控器可用電量中檢查 Samsung 智慧遙控器 的太陽能電池剩餘電量 • 若遙控器有電池，請更換為新的電池。
語音辨識期間，負載重的訊息會出現且該功能無法運作。	拔除電視電源線後再插入，然後在 1 分 30 秒後再次嘗試。如果正在檢查語音辨識伺服器，可能會需要點時間。
我想要查看所要區域的天氣資訊。	請說出所包含的區域名稱。

其他問題

請用以下程序解決其他產品相關可能會發生的問題。

問題	措施！
電視過熱。	長時間收看電視會導致面板發熱。 面板所產生的熱會從產品上方的內部通風口消散。 但是，在長時間使用後，底部可能摸起來會很燙。 兒童觀看電視時必須有成人在旁監護，以免兒童不慎觸摸電視。 不過，此高溫並非產品瑕疵，不會影響電視的功能。
電視發出塑膠味。	這種味道是正常的，一段時間之後就會消失。
5 分鐘後或每次關閉電視時，設定就會遺失。	如果使用模式設定為零售模式，則電視的音訊和視訊設定會每 5 分鐘自動重設。 將使用模式變更為 家庭模式。 • > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 使用模式
電視向一邊傾斜。	卸下電視底座，並重新組裝。
支架不穩定或彎曲。	請參閱快速設定指南，並確定底座組裝正確。
螢幕上顯示 POP（電視的內部橫幅廣告）。	將使用模式變更為 家庭模式。 • > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 使用模式
電視發出「啪」的聲音。	電視外殼的熱漲冷縮可能會導致發出「啪」的聲音。 此現象並非產品故障。 可以安全使用電視。

問題	措施！
電視發出「嗡」的聲音。	您的電視使用高速切換電路以及高強度電流。電視可能會因為亮度等級而比傳統電視稍微多一些雜音。 電視已經過我們的嚴格品管程序，達到我們所要求的效能與可靠性。 電視所產生的一些雜音會視為正常現象，不接受以此原因要求更換產品或退貨。
透過網際網路進行的軟體更新失敗。	請檢查網路連線狀態。 • > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 如果電視沒有連接網路，請連接網路。 如果您已擁有最新的軟體版本，則會停止升級。
電視以旁白敘述螢幕上的活動。	若要關閉語音指南，請將無點從協助工具捷徑移到語音指南，然後按下選擇按鈕。您可以開啟或關閉語音指南。若要執行協助工具捷徑，請參閱下列： • 在 Samsung 智慧遙控器或遙控器上按住 +/−（音量）按鈕。

診斷電視操作問題

您可以診斷您的電視和 Smart Hub 並執行重設功能。

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 立即嘗試

您可以使用影像測試協助診斷視訊問題以及聲音測試診斷聲音問題。您也可以檢視無線數位的訊號強度資訊，測試 Smart Hub 網際網路連線，並且執行 Smart Hub 和電視原廠預設值重設功能。

- 視訊測試
- 影像測試
- 聲音測試
- HDMI 疑難排解
- 訊號訊息
- Smart Hub 連接測試
- 重設 Smart Hub

問題	措施！
無法選擇在自我診斷中選擇訊號訊息。	請確認目前的頻道是否為數位頻道。 只有數位頻道提供訊號訊息。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息
重設 Smart Hub	將所有 Smart Hub 設定重設為出廠預設值並且刪除所有與 Samsung 帳戶、連結的服務帳戶、Smart Hub 服務合約以及 Smart Hub 應用程式相關的資訊。 • > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 重設 Smart Hub
重設影像	將目前的圖像模式重設為預設設定。 • > 設定 > 影像 > 進階設定 > 重設畫面
重設音效	將目前的音效設定重設為預設設定。 • > 設定 > 音效 > 進階設定 > 重設音效

取得支援

如果您的電視發生問題，請直接尋求 Samsung 的協助。

透過遠端管理取得支援

> 設定 > 支援 > 遠端管理 立即嘗試

同意我們的服務合約後，您可以使用遠端管理存取遠端支援，並讓 Samsung 服務技術人員透過網路遠端診斷您的電視，解決問題並更新電視的軟體。您也可以開啟和關閉遠端管理。

- 您也可以按住 按鈕 5 秒或以上來啟動此功能。
- 此功能需要網際網路連線。

尋找服務的聯絡資訊

> 設定 > 支援 > 關於 TV 立即嘗試

您可以檢視 Samsung 網站的網址、服務中心的聯絡電話、電視的型號、電視的軟體版本、開放原始碼授權資訊以及取得服務支援所需的其他資訊。

- 您也可以透過掃描電視的 QR 碼來檢視資訊。
- 您也可以按住 按鈕 5 秒或以上來啟動此功能。繼續按住按鈕直到客戶資訊的彈出式視窗出現。

要求服務

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 請求支援 立即嘗試

當電視發生問題時，您可以要求提供服務。選擇符合您所遇到問題的項目，輸入所需的項目，將焦點移到下一頁，然後按下選擇 按鈕。選擇立即請求 > 傳送或排程約會 > 要求 > 傳送。將會註冊您的服務要求。Samsung 服務中心會與您聯絡，跟您預定或確認維修時間。

- 您必須同意服務要求的條款和條件。
- 依地理區域而定，可能不支援此功能。
- 此功能需要網際網路連線。

FAQ

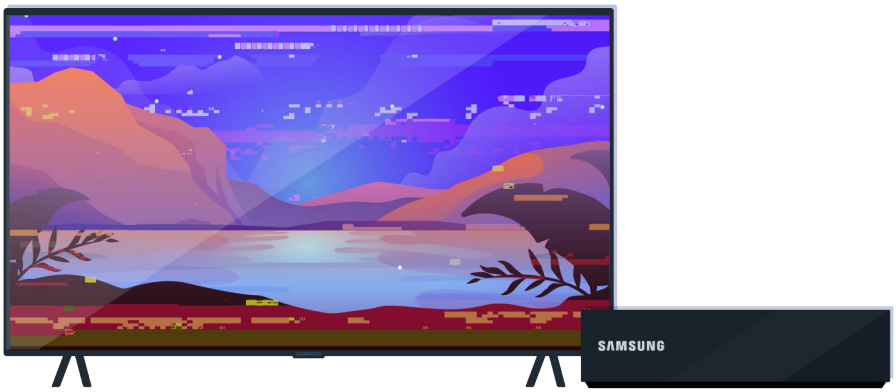
在本節中，您會找到大家最常提出的說明書問題解答。

電視畫面無法正常顯示

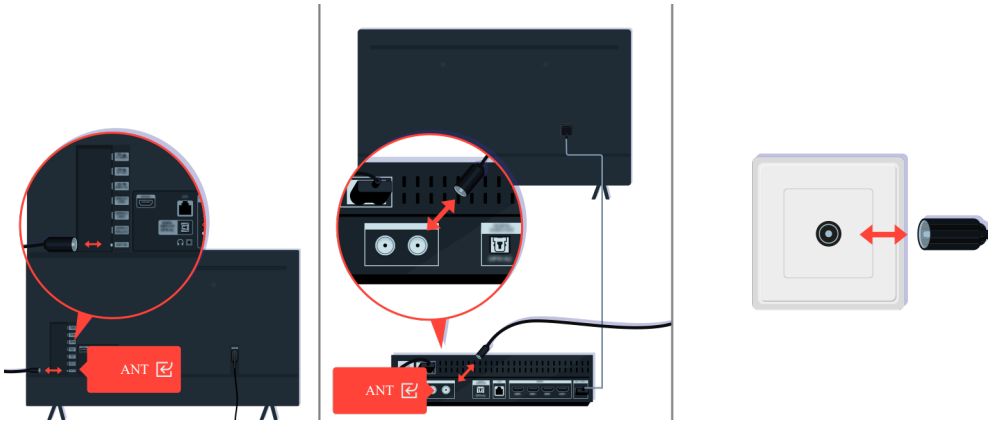
當電視畫面發生故障時，我們可以了解如何確認問題是產品本身或是廣播訊號和纜線所造成。

若電視畫面無法正常顯示

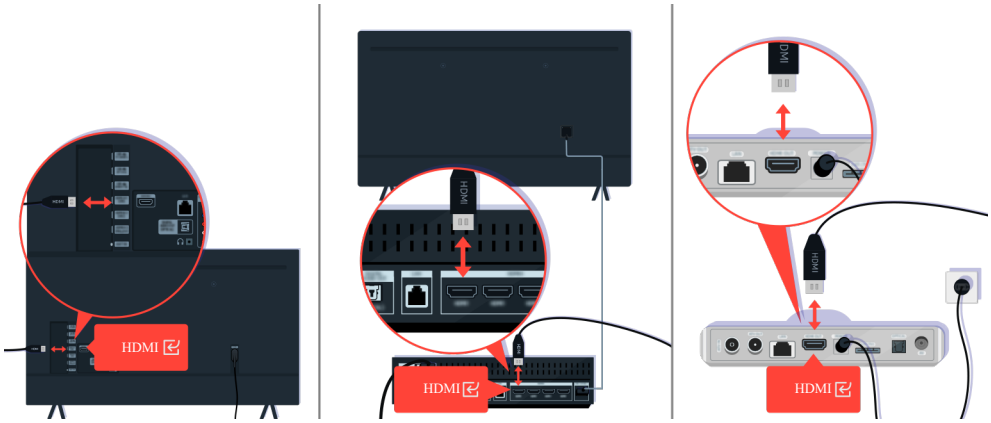
附件的顏色和設計（包括遙控器）與功能，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。



檢查天線及輸入纜線連線。



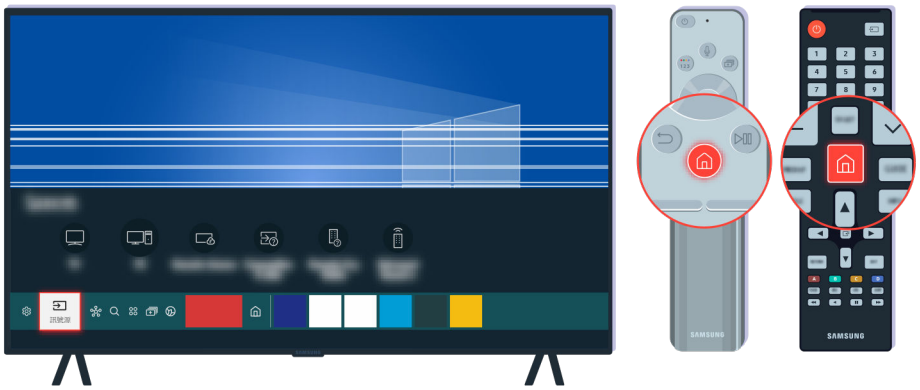
檢查天線及輸入纜線連線。



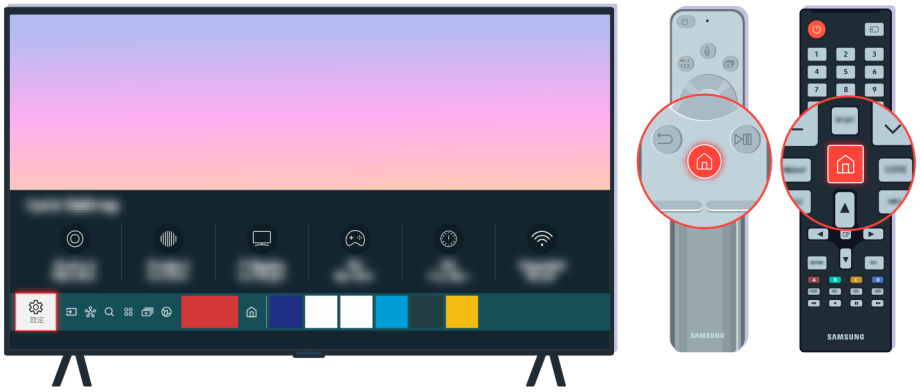
檢查天線及 HDMI 纜線連線。

如果問題仍存在，請確實定義顯示問題。例如，馬賽克和遮蔽，多重線或白點，或是固定水平線或垂直線。

嘗試使用遙控器變更頻道。



按下 按鈕，選取訊號源，選擇另一個輸入來源。



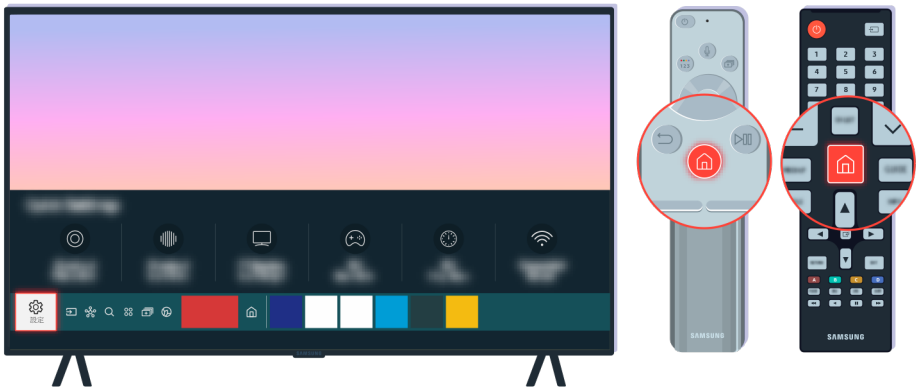
如果一樣的問題仍存在，請執行診斷測試。按遙控器上的 按鈕。

選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試。

選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試。

若顯示訊息，請選擇確定，然後遵照畫面上的指示完成測試。

若顯示訊息，請選擇確定，然後遵照畫面上的指示完成測試。



如果在測試過程中問題不見了，請檢查電視訊號。按遙控器上的 按鈕。

選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息檢查訊號強度。

選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息檢查訊號強度。

請檢查訊號強度是否過於微弱。

相關功能表路徑

> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 影像測試 立即嘗試

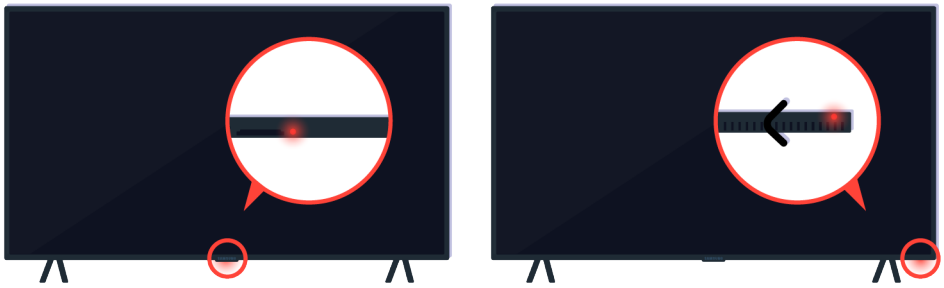
> 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息 立即嘗試

電視將不會開啟

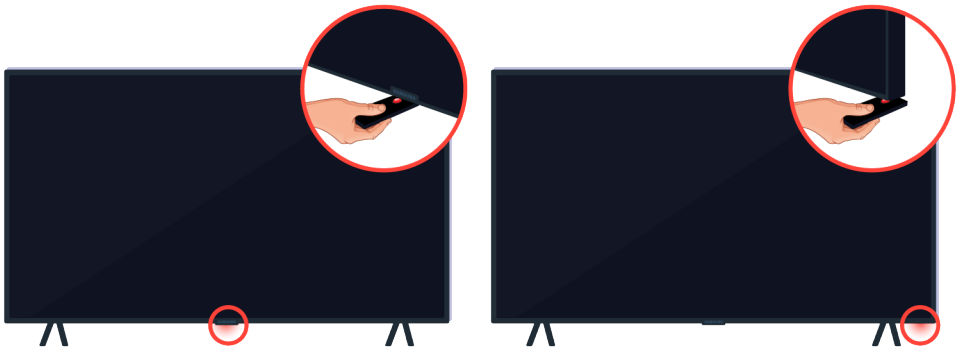
如果電視畫面黑掉，通常是因為電源線鬆脫，或周邊裝置已關閉。

電視無法開啟

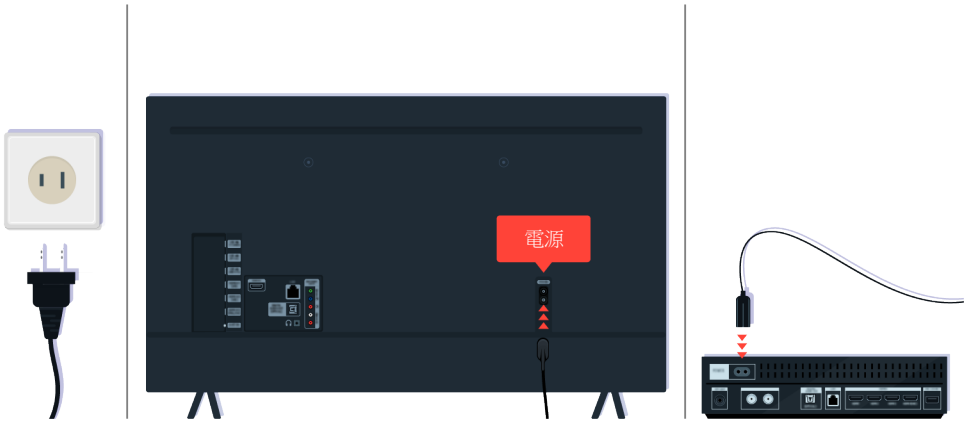
電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。



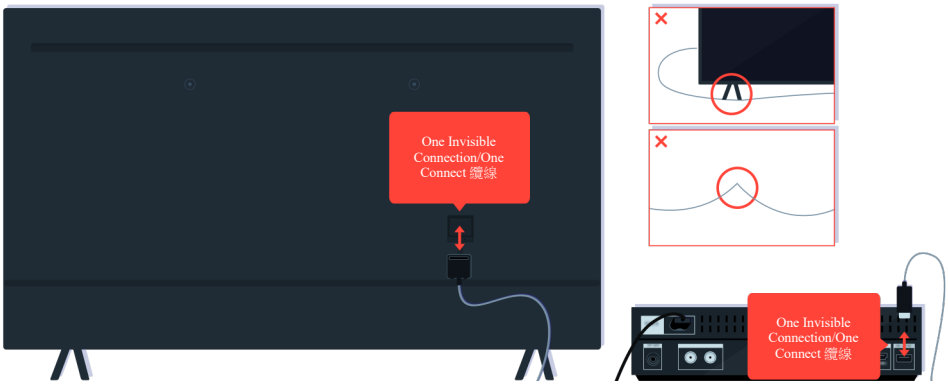
如果電視無法開啟，請檢查遙控感應器的燈是否亮著。



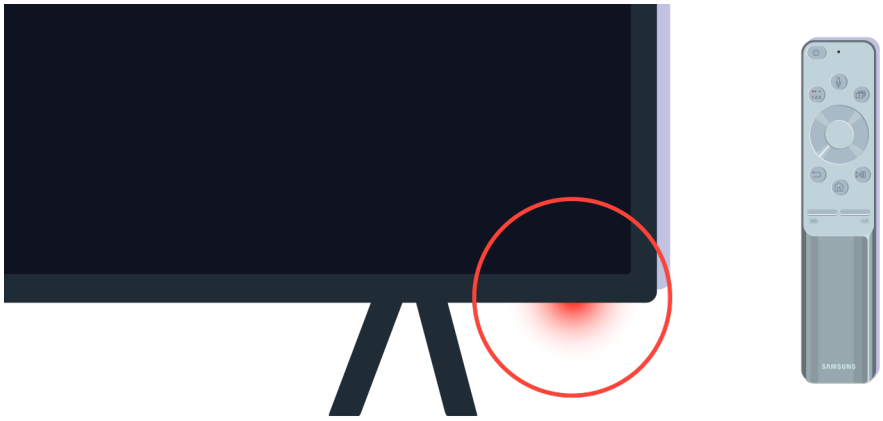
手握反射物體如鏡子並放在電視下面，即可輕鬆找到遙控感應器。



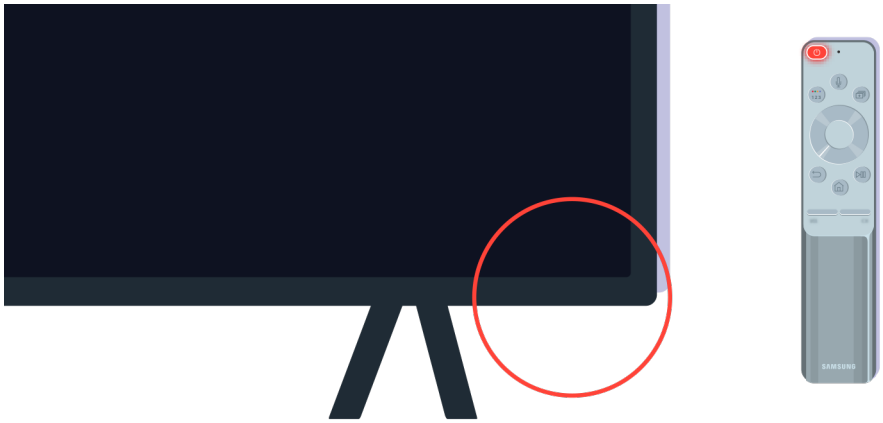
如果遙控感應器未開啟，請拔掉電源線再插回去。



中斷連接電視及 One Connect 盒之間的 One Invisible Connection 或 One Connect 纜線，然後重新連接。確保 One Invisible Connection 或 One Connect 纜線 沒有擠壓或大幅度折彎。

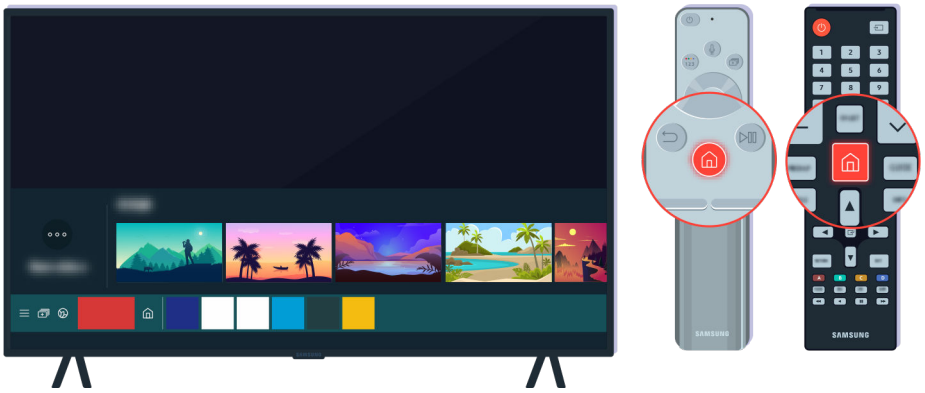


再次檢查遙控感應器。如果 LED 有亮起，請按下遙控器上的電源按鈕來開啟電視。

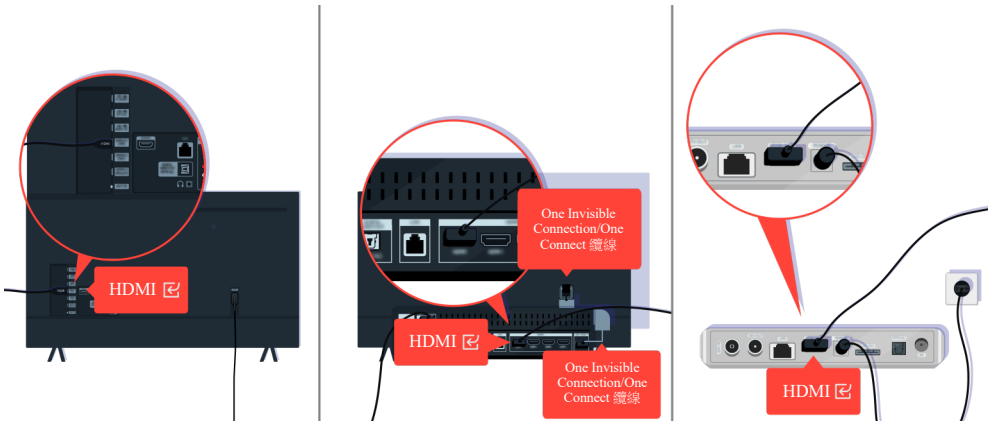


如果遙控感應器在您按下電源按鈕後熄滅，表示電視的電源供應器連接正確。

如果電視畫面仍在閃爍，請以手指輕點。如果您輕點的部分畫面閃爍，表示電視的電源供應器連接正確。



按遙控器上的 按鈕。當出現第一個畫面，電開開啟，但連接的外部裝置不起作用或未正確連接。

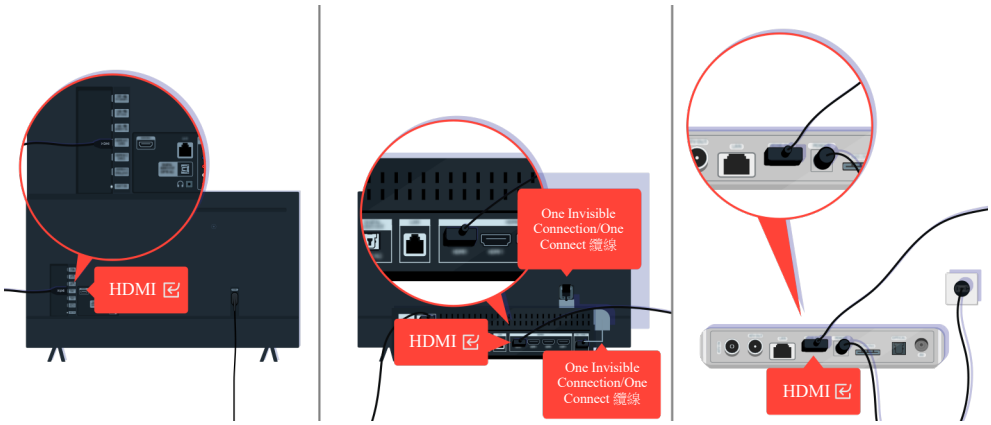


請檢查 HDMI 纜線與電視或 One Connect Box 的連接是否正確。

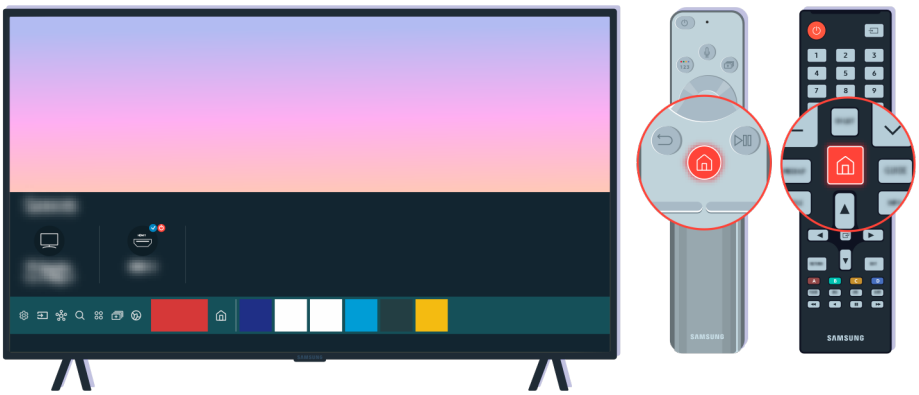
確保外部裝置已開啟。

如果未開啟，請確定電源線已正確連接裝置和牆上插座。

如果未開啟，請確定電源線已正確連接裝置和牆上插座。



請檢查 HDMI 纜線與電視或 One Connect Box 的連接是否正確。



同時也請確實在第一個畫面 (> 訊號源) 上選擇正確來源。

如果相同問題仍存在，請嘗試使用 HDMI 纜線連接其他外部裝置。若顯示正常，表示可能是外部裝置的問題。

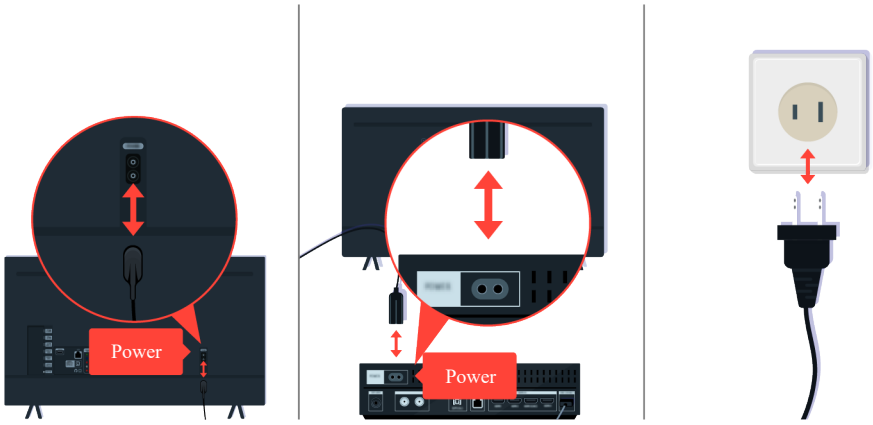
影像失真，或聲棒沒有聲音

電視聲音未從聲棒發出，而且電視影像失真通常是因纜線的接線鬆脫所造成。

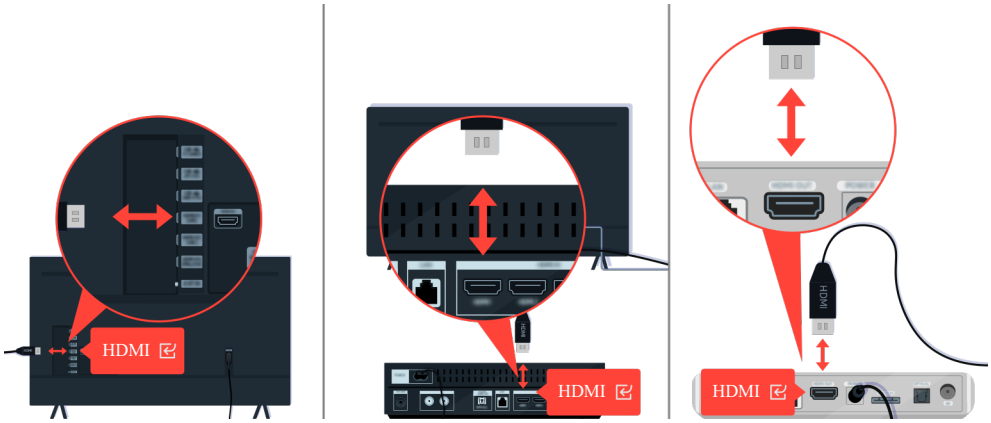
當電視與外部裝置未正確連接

電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。

當影像失真時，

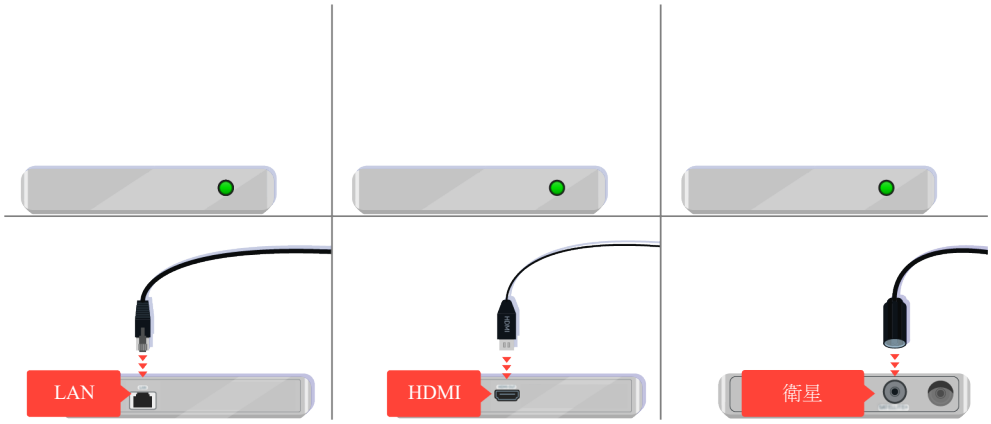


首先，中斷連接電源線及電視或 One Connect 盒背面的 HDMI 纜線，再重新接上，然後拔掉電源線插頭，再將插頭插入牆壁插座。

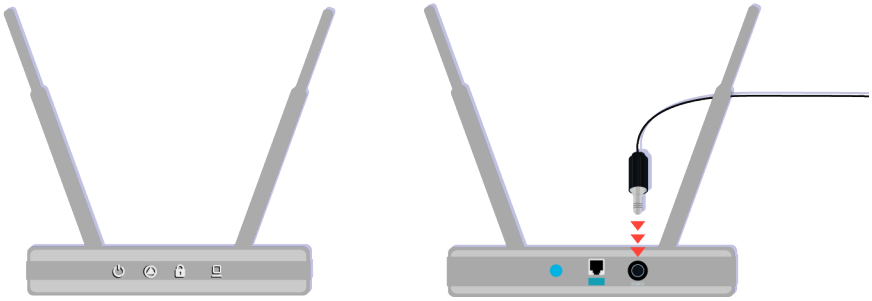


首先，中斷連接電源線及電視或 One Connect 盒背面的 HDMI 纜線，再重新接上，然後拔掉電源線插頭，再將插頭插入牆壁插座。

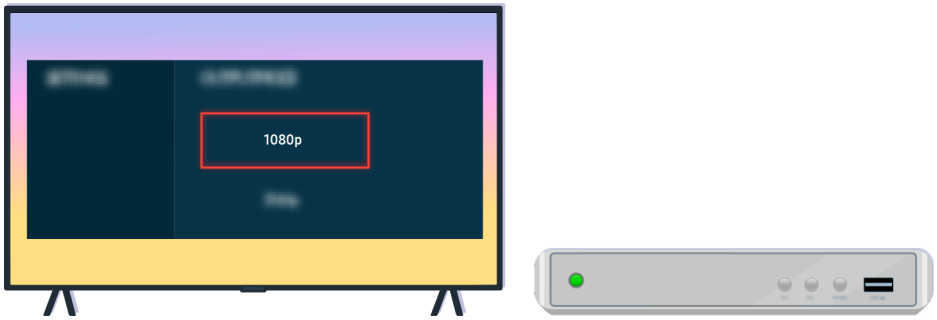
如果外部裝置支援 4K UHD 或 8K UHD 視訊，可使用各種解析度專用的 HDMI 纜線。



如果您使用機上盒，請檢查纜線連接正確與否。需要檢查哪些纜線，取決於機上盒類型。

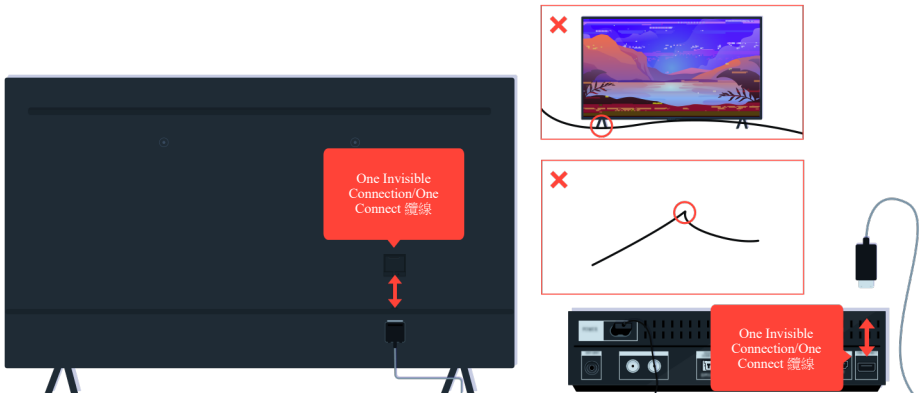


請確認存取點是否已連線到網際網路。若否，可能需要拔除其電源線，然後再重新連接。



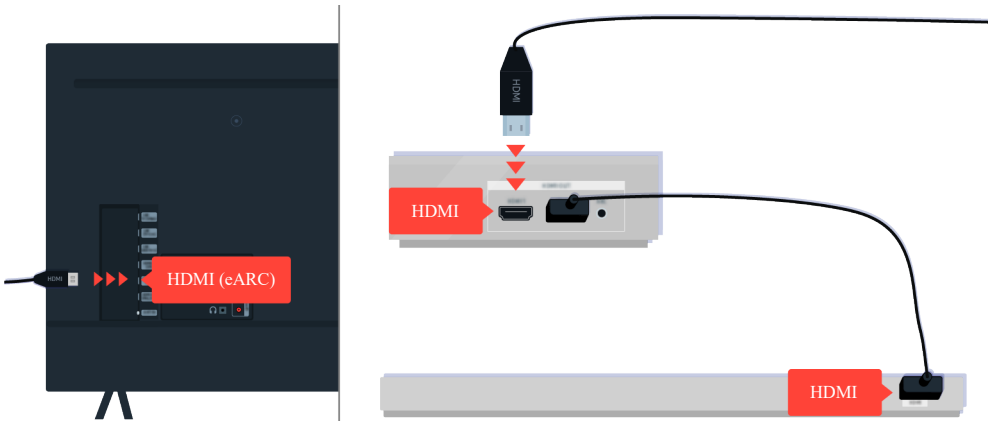
如果問題仍然存在，請檢查外部裝置的設定功能表中的視訊輸出設定，並且確認您的電視支援視訊輸出模式。

FHD 電視支援高達 1080p 視訊輸出，UHD 電視支援高達 2160p 視訊輸出。



如果問題仍然存在，而且您的電視使用 One Invisible Connection 或 One Connect 纜線，請中斷連接 One Invisible Connection 或 One Connect 纜線 後，再重新連接電視及 One Connect 盒。確保 One Invisible Connection 或 One Connect 纜線 沒有擠壓或大幅度折彎。

如果聲棒沒有聲音，如果使用 HDMI 纜線連接電視，請檢查電視背面的 HDMI (eARC) 接頭。



如果聲棒有連接接收器，而且是使用 an HDMI 纜線連接電視與接收器，請檢查電視背面的 HDMI 接頭。纜線必須連接電視的 HDMI (eARC) 連接埠。

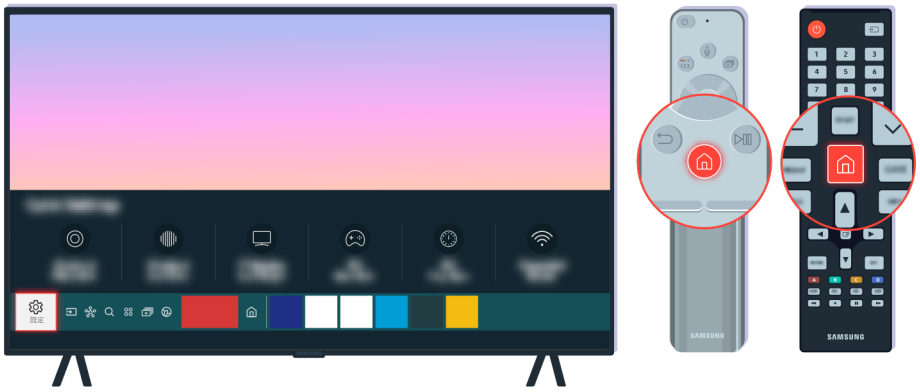
網際網路存取不可用

當電視在連線到網際網路出現問題時，以下步驟有助於解決問題。

當電視未連接網際網路

電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。

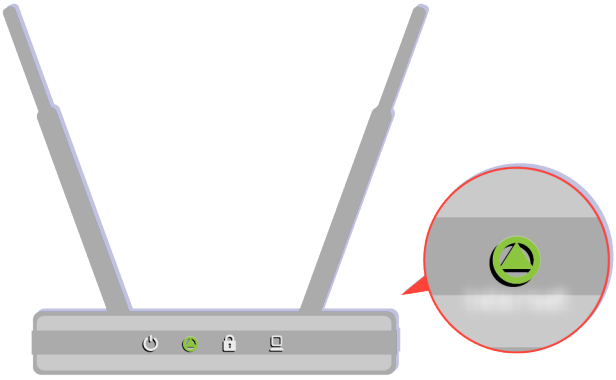
在遙控器按上按 按鈕，然後使用方向按鈕移至 設定。



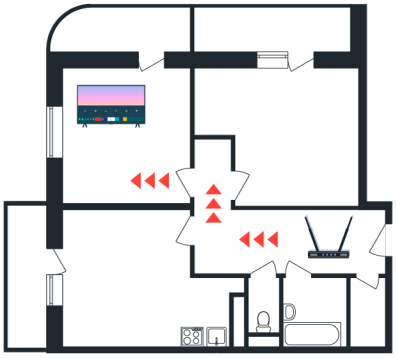
選擇 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態檢查網路狀態。

選擇 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態檢查網路狀態。

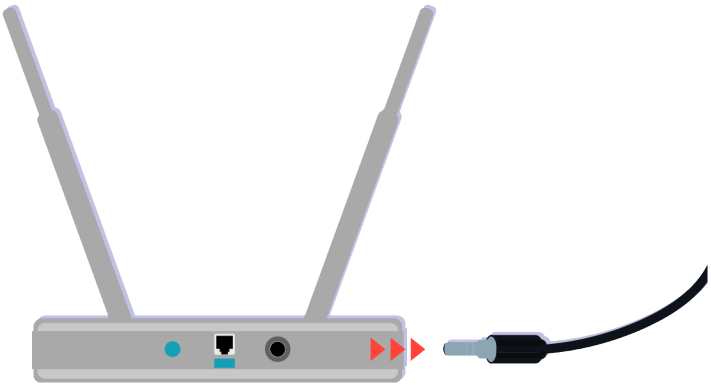
若未連接網路，可能需要重設網路。



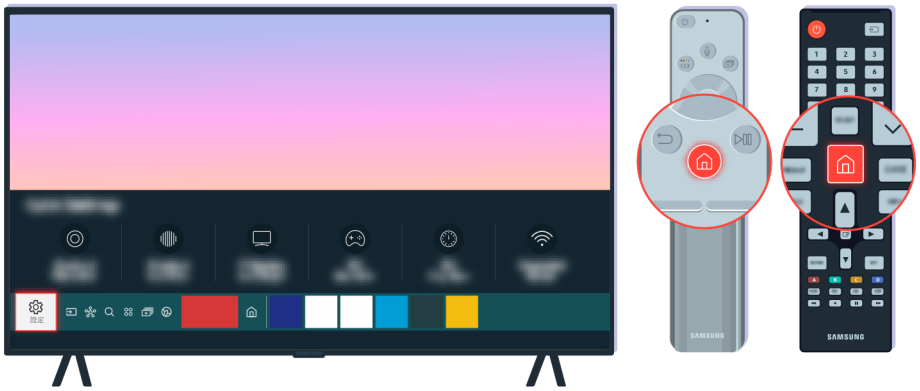
請確認存取點是否能正確運作。檢查存取點的 LED 指示燈，確認運作正常。



若使用無線存取點，請檢查存取點位置。若存取點離電視太遠，請將它移近一點。



嘗試拔除再重新連接電源接頭來重新啟動存取點。重新開機後需要 1 至 2 分鐘時間，存取點才能恢復連線。



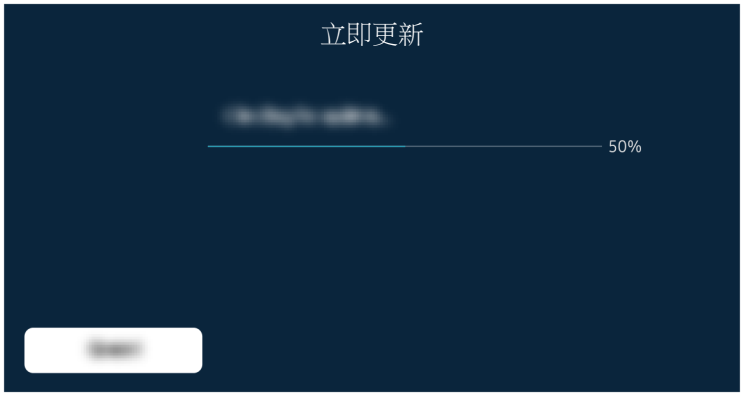
如同相同問題仍存在，請選擇 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 > IP 設定以變更到不同的 DNS 伺服器。如果在進行測試，請取消測試，然後選擇 IP 設定。

如同相同問題仍存在，請選擇 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 > IP 設定以變更到不同的 DNS 伺服器。如果在進行測試，請取消測試，然後選擇 IP 設定。

如同相同問題仍存在，請選擇 > 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 > IP 設定以變更到不同的 DNS 伺服器。如果在進行測試，請取消測試，然後選擇 IP 設定。

選擇 DNS 設定 > 手動輸入。

選擇 DNS 伺服器，輸入 8.8.8.8，然後選擇確定。



如同相同問題仍存在，可能需要求軟體更新或出廠預設值重設。

相關功能表路徑

> 設定 > 一般 > 網路 > 網路狀態 立即嘗試

> 設定 > 一般 > 網路 > 重設網路 立即嘗試

> 設定 > 支援 > 軟體更新 立即嘗試

> 設定 > 一般 > 重設 立即嘗試

沒有聲音，或揚聲器發出怪聲

當聲音出現問題時，您可以輕鬆檢驗問題是否是產品本身或是廣播訊號和纜線所造成。

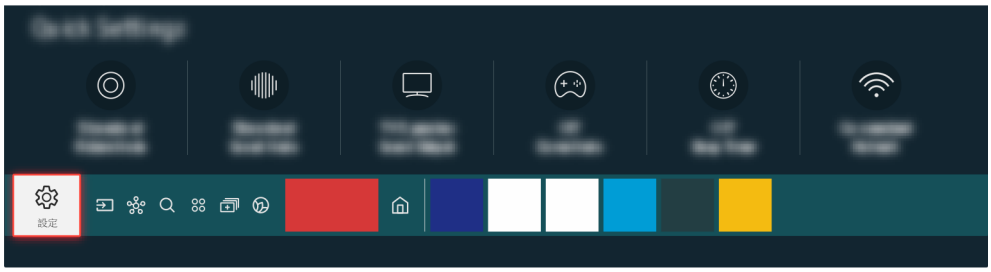
當電視沒有聲音，或聲音斷斷續續

電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。

如果電視未發出任何聲音，請按音量 + 按鈕以提高音量。

如果電視連接外部裝置，請檢查外部裝置的音量。

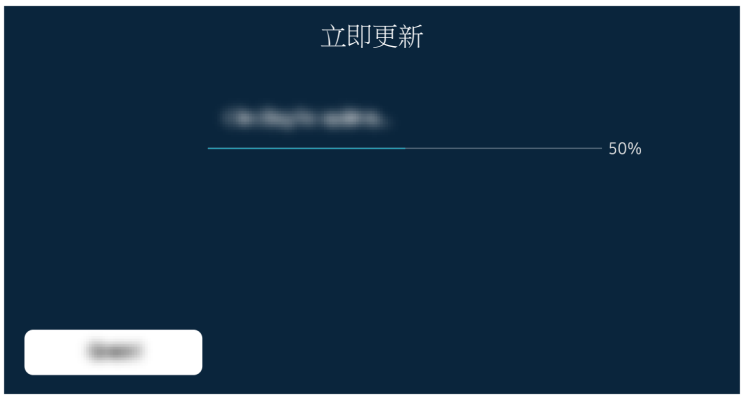
檢查螢幕音量。若未顯示電視音量數值，請選擇 > 設定 > 音效 > 音效輸出。接著，選擇電視揚聲器。



檢查螢幕音量。若未顯示電視音量數值，請選擇 > 設定 > 音效 > 音效輸出。接著，選擇電視揚聲器。

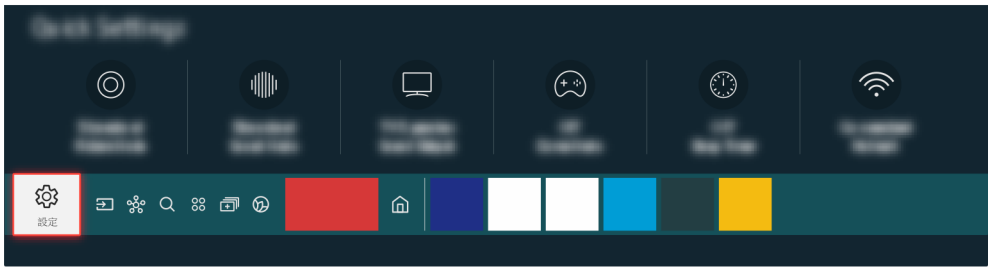
檢查螢幕音量。若未顯示電視音量數值，請選擇 > 設定 > 音效 > 音效輸出。接著，選擇電視揚聲器。

若要檢查聲音輸出，請選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試。



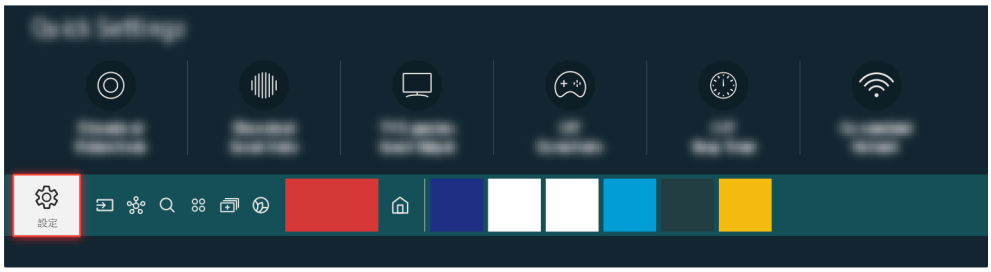
如同相同問題仍存在，可能需要求軟體更新或出廠預設值重設。

如果有聲音但聲音不清楚，請執行診斷測試。按遙控器上的 按鈕。

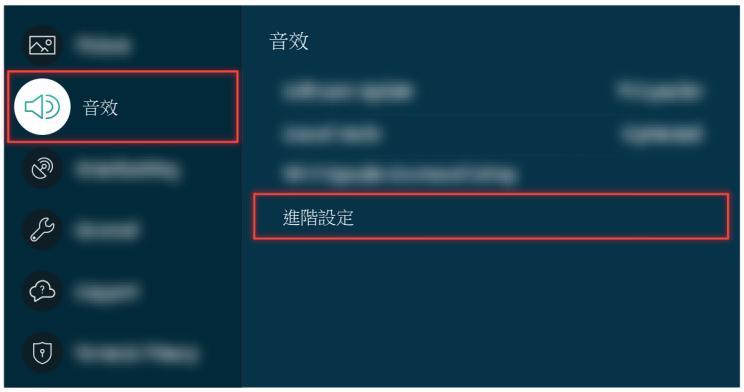


移至 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試檢查聲音。

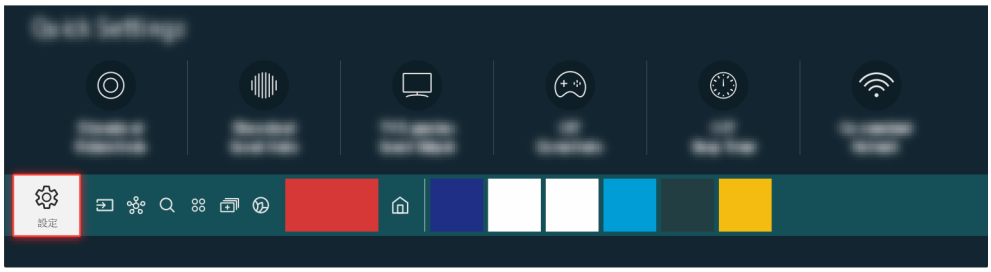
移至 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試檢查聲音。



若測試結果顯示有問題，請選擇 > 設定 > 音效 > 進階設定 > 重設音效。



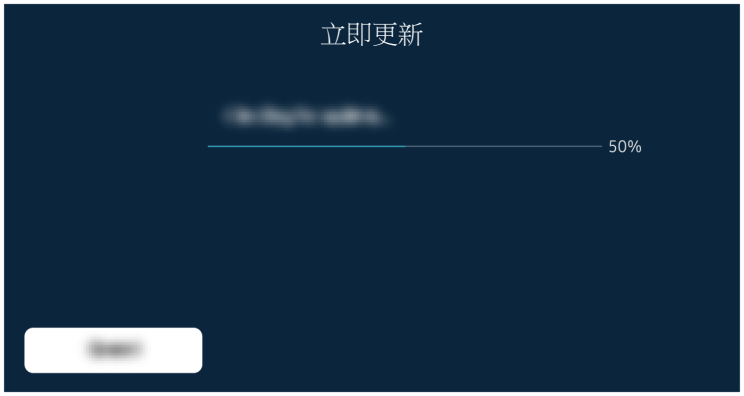
若測試結果顯示有問題，請選擇 > 設定 > 音效 > 進階設定 > 重設音效。



若測試結果顯示沒有問題，請選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息。

若測試結果顯示沒有問題，請選擇 > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息。

請檢查訊號強度是否過於微弱。



如同相同問題仍存在，可能需要求軟體更新或出廠預設值重設。

相關功能表路徑

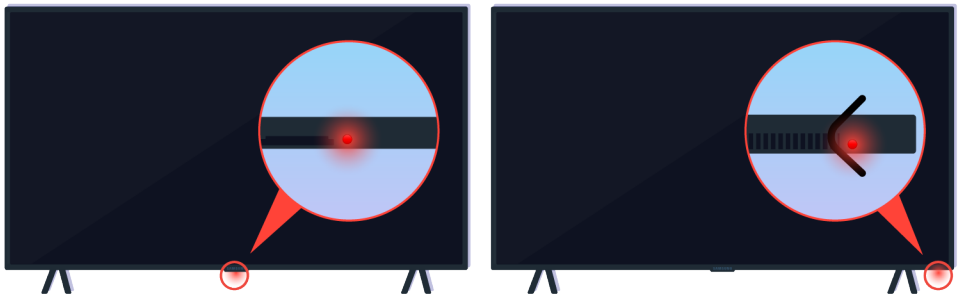
- 設定 > 音效 > 音效輸出 立即嘗試
- 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 聲音測試 立即嘗試
- 設定 > 音效 > 進階設定 > 重設音效 立即嘗試
- 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 訊號訊息 立即嘗試
- 設定 > 支援 > 軟體更新 立即嘗試
- 設定 > 一般 > 重設 立即嘗試

遙控器沒有作用

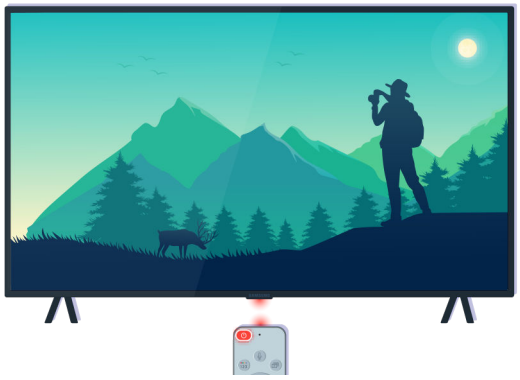
如果遙控器未能正常運作，可能是電池電力不足，或 Samsung 智慧遙控器或遙控器未配對。

當遙控器沒有作用

電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。

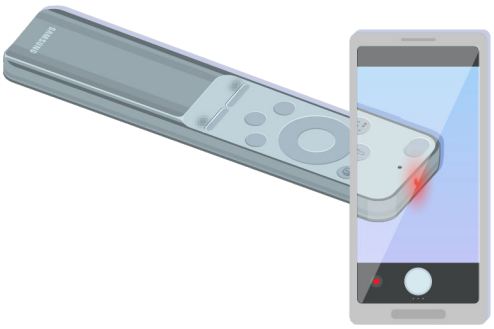


請確認紅外線遙控器訊號正在傳輸或接收。

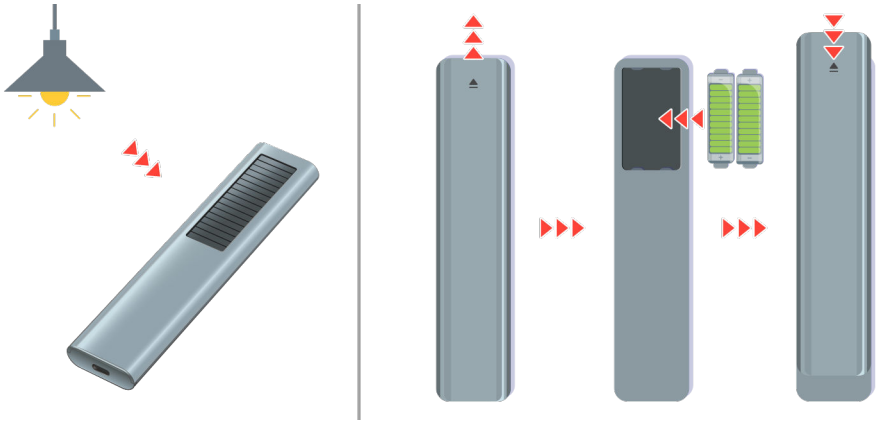


請確定電視上的遙控感應器在閃爍。

確定遙控器運作正常。



您可以按下電源按鈕，並透過智慧型手機的相機觀察遙控器前方尖端，檢查是否正在傳輸訊號。

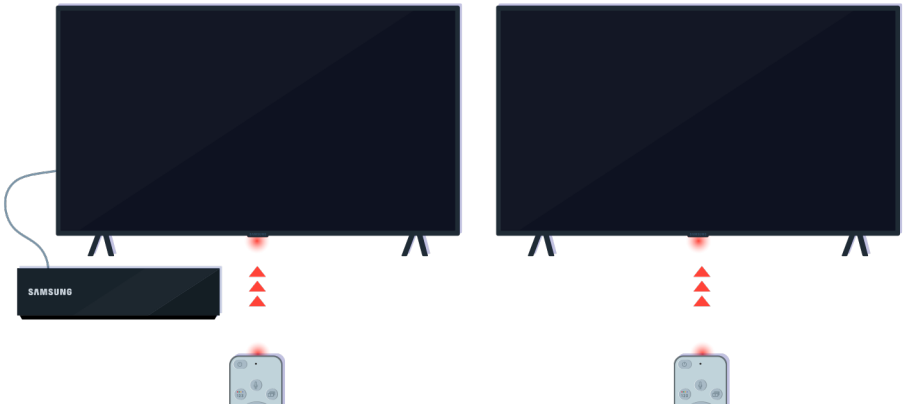


若您沒看到紅外線訊號，請使用太陽能電池或底部的 USB 連接埠 (C 型)，為遙控器充電。若遙控器有電池，請更換為新的電池。

視您購買的型號而定，所提供的遙控器可能有所不同。

同時按下 ⮌ 和 ⏯ 按鈕以顯示電對動畫短片。

遵循螢幕上的指示繼續進行配對。



如果將遙控器指向遙控感應器，遙控器將能更有效地運作。

如果相同問題仍存在，請嘗試使用您電視型號適用的 SAMSUNG 遙控器。

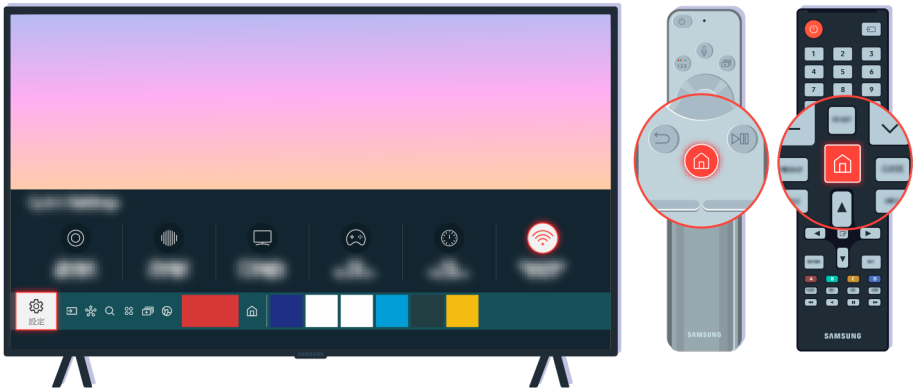
如果使用多品牌遙控器 (MBR) 或通用遙控器，而您的遙控器無法操作外部裝置時，請將外部裝置移近 One Connect Box。

更新軟體

若要讓電視維持在最佳狀態，或出現斷斷續續的問題，請更新至最新版本。

更新至最新的電視軟體

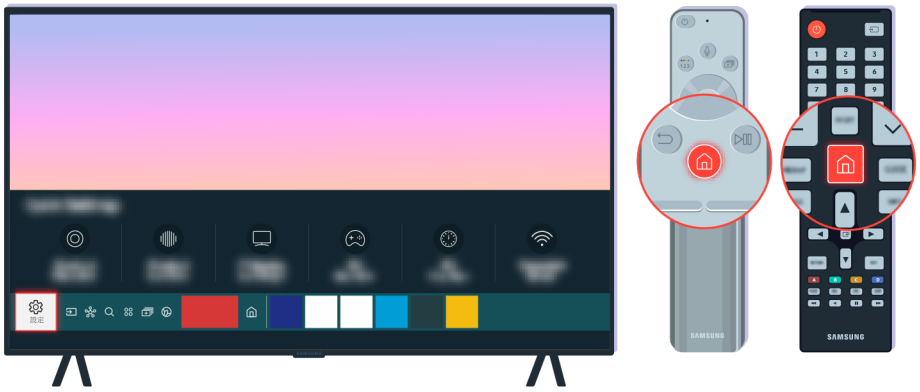
電視及其附件的顏色和設計以及特點，可能因型號或地理區域的不同而有所差異。



如果電視已連接網際網路，您可以將電視設為自動接收定期更新。在遙控器按上按 按鈕，然後使用方向按鈕移至 設定。

要啟用自動更新，請選擇 > 設定 > 支援 > 軟體更新 > 自動更新。

如果電視未連接網際網路，您可以使用 USB 磁碟機更新軟體。

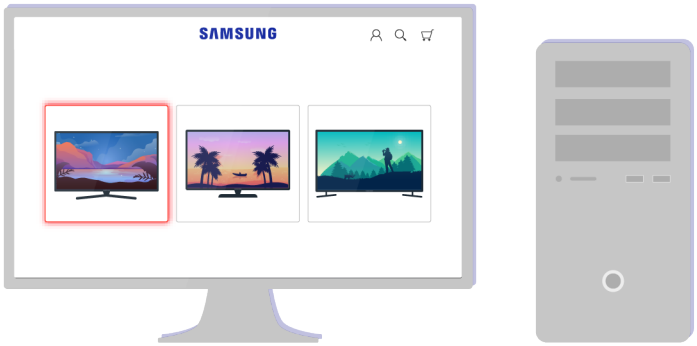


選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 以檢查型號代碼和軟體版本。

選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 以檢查型號代碼和軟體版本。

選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 以檢查型號代碼和軟體版本。

使用電腦連接到 www.samsung.com。

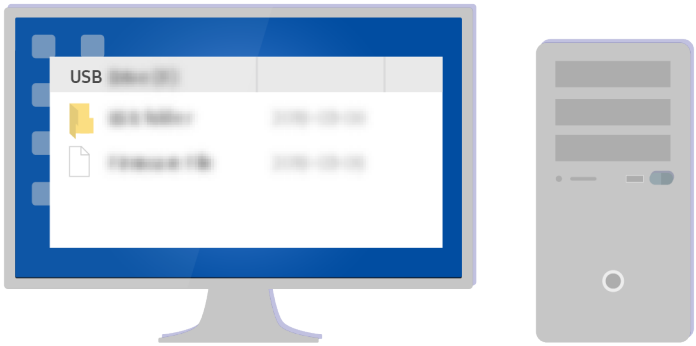


尋找您的電視型號並下載韌體檔案。

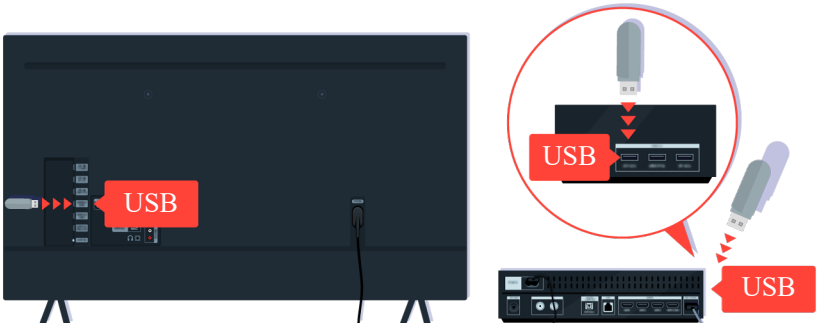
尋找您的電視型號並下載韌體檔案。

按一下下載以下載韌體。

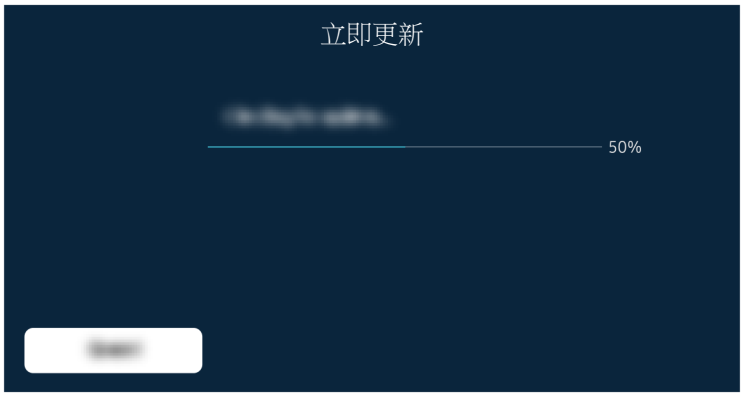
解壓縮下載的檔案，然後儲存在 USB 磁碟機最上層資料夾。



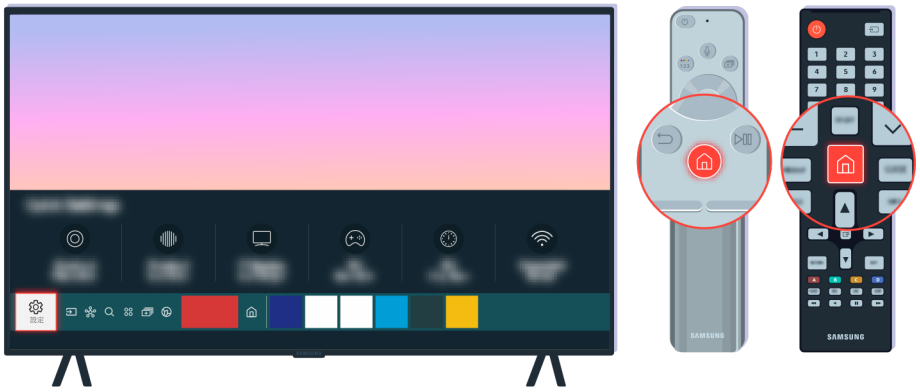
解壓縮下載的檔案，然後儲存在 USB 磁碟機最上層資料夾。



將 USB 裝置插入電視背面或 One Connect Box 側面的 USB 插槽。



韌體更新自動開始執行。韌體更新作業完成後，電視便會自動重設。韌體更新作業在進行中時，請勿關閉電視。



當電視重設後，選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 並檢查新的韌體版本。

當電視重設後，選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 並檢查新的韌體版本。

當電視重設後，選擇 > 設定 > 支援 > 關於 TV 並檢查新的韌體版本。

相關功能表路徑

> 設定 > 支援 > 軟體更新 > 自動更新 立即嘗試

> 設定 > 支援 > 關於這部電視 立即嘗試

協助工具指引

提供輔助視障人士的功能表和遙控器指南。

了解功能表畫面

了解電視螢幕上的功能表。啟用後，電視將會告知您所選功能表的結構和功能。

使用遙控器

您可以查看 Samsung 智慧遙控器或遙控器上按鈕的相關說明。

視型號或地理區域而定，有的 Samsung 智慧遙控器或遙控器可能不會獲得支援。

Samsung 智慧遙控器或遙控器的定向

握住遙控器，使其按鈕朝向您。遙控器的上方比較薄，底部比較厚。

Samsung 智慧遙控器或遙控器的說明

遙控器的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。

從上到下和左到右：

- 按鈕位在左上方。
- 按鈕的右邊有一個小型的 LED（麥克風），用手感覺不到。
- 對於 Samsung 智慧遙控器，LED 下方是一個圓形按鈕，也就是 按鈕。
- QLED 電視、The Frame 或 AU9 系列隨附的 Samsung 智慧遙控器 上 按鈕底下的兩個按鈕，左邊是 按鈕，右邊是 按鈕。
- AU8/AU7 系列隨附的 Samsung 智慧遙控器上 按鈕下的 2 個按鈕，左邊是 按鈕，右邊是 按鈕。

- 如果收看節目時按下 123 按鈕兩次，然後按下選擇按鈕或按下 按鈕，錄製、Timeshift、停止（當錄製或 Timeshift 執行時）、資料、紅色、綠色、黃色、藍色和移至最上方（或移至最下方）選項會出現。

  依型號或地理區域而定，可能不支援錄製和 Timeshift。

  選擇移至最上方按鈕移至頂端的功能表。

  依地理區域而定，可能不支援此功能。

- 在這兩個按鈕下是一個圓形按鈕和一個大型外部圓圈按鈕。圓形按鈕是選擇按鈕，大型外部圓圈按鈕包含 4 個方向按鈕（上 / 下 / 左 / 右）。

- 方向按鈕下方是三個按鈕，一個在左，一個在右，還有一個在中間。左邊那個是 按鈕，右邊則是 按鈕。中間的圓形按鈕是 按鈕。

- 如果在收看電視節目時按下 按鈕，您收看中的畫面會停止，一個控制列會出現。您可以選擇倒轉、播放、暫停、快轉、停止 Timeshift、錄製、移至實況電視節目或資料。您可以按向上方向按鈕移至播放畫面，並檢查實際播映節目正在播放中的時間和時光平移時間。

  您可以在選擇暫停選項時，使用慢速倒轉或慢速快轉功能。

  若要使用錄製或 Timeshift，您必須連接 USB 裝置。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 在 按鈕下方是兩個細長的水平按鈕。這些按鈕比遙控器上其他按鈕較為突出表面。左邊是音量按鈕，右邊則是頻道按鈕。由下往上按或由上往下按，可將這些用作按鈕變更頻道或音量。

  - 快速按下 +/− (音量) 按鈕使音效靜音。
  - 按住 +/− (音量) 按鈕可開啟協助工具捷徑功能表。
  - 快速按下 ∧/∨ (頻道) 按鈕可開啟指南。
  - 按住 ∧/∨ (頻道) 按鈕可開啟頻道列表。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用協助工具功能表

檢視如何使用協助工具功能表及其功能的說明。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

執行協助工具捷徑功能表

您可以開啟或關閉協助工具功能，例如語音指南、畫面關閉、字幕、高對比度、放大、灰階、反相顏色、認識電視遙控器、了解功能表畫面、多重輸出音訊、手語縮放、放慢按鈕重複、Accessibility Settings，而您可以移到認識電視遙控器和了解功能表畫面頁面。

- Samsung 智慧遙控器 / 遙控器

  在 Samsung 智慧遙控器或遙控器上，有兩個水平細長的搖桿按鈕，位於遙控器中間偏下方。左邊是音量按鈕。按住音量按鈕以開啟協助工具捷徑功能表。

  即使語音指南設定為關閉或者靜音，當您按住音量按鈕時，協助工具捷徑的語音指南會啟用。

使用一般功能表執行協助工具功能表功能

⌂ > ⚙ 設定 > 一般 > 協助工具

您也可以從電視設定功能表移至協助工具功能表。這提供更多選項，例如變更語音指南的速度。

電視不會將此功能表語音化，除非已開啟語音指南。

1. 按下 ⌂ 按鈕。
2. 按下向左方向按鈕直到到達 ⚙ 設定。
3. 按下選擇按鈕以開啟電視的設定功能表。
4. 按下向下方向按鈕以到達一般，然後按選擇按鈕開啟此功能表。
5. 使用方向按鈕移至協助工具功能表，然後按選擇按鈕開啟此功能表。
6. 功能表會出現並顯示語音指南設定為第一個選項。反白顯示語音指南設定，然後按選擇按鈕。
7. 顯示含有選項的功能表，變更語音指南和音量、速度、音調、電視背景音量。
8. 使用方向按鈕選擇功能表，然後按選擇按鈕。

   當語音指南開啟時便會啟用功能表。

使用 Bixby 執行協助工具功能表功能

依型號或地理區域而定，可能不支援 Bixby。

若要使用 Bixby，必須設定電視並開啟，而且必須連接到網際網路。您可以在初始設定時將電視連接到網際網路，或稍後透過設定功能表執行。

有許多命令您可以說出來控制電視。這些可與語音指南一起使用，讓您進行語音輸入和語音輸出。您可以使用 Samsung 智慧遙控器，但是電視必須連接到網際網路。

若要說出命令，請按住 按鈕（靠近 Samsung 智慧遙控器 最上方，就在小型 LED（麥克風）下面，方向按鈕上面），說出命令後放開 按鈕。電視會確認命令。

例如，您可以：

- 開啟語音指南

  按下 Samsung 智慧遙控器上的 按鈕並說「開啟**語音指南**」。

- 開啟高對比度

  按下 Samsung 智慧遙控器上的 按鈕並說「開啟**高對比度**」。

了解協助工具功能表功能

- 語音指南設定

  此功能會在電視的每個畫面運作，並且在開啟時口頭告訴您電視目前的設定，口頭提供您正在收看的節目相關細節。例如，它會告訴您選取的音量、目前的頻道並提供節目資訊。也會讀出指南畫面的節目資訊。

- 畫面關閉

  關閉電視螢幕，僅播放聲音來降低耗電量。在螢幕關閉的狀況下按遙控器上除音量與電源以外的按鈕，電視螢幕便會再次開啟。

- 圖形縮放

  放大畫面讓影像或文字變大。您可以調整縮放比例或移動縮放區域。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 高對比度

  若要以不透明的黑色背景和白色字體顯示所有功能表，提供最大的對比度。

  如果高對比度為開啟，部分協助工具功能表無法使用。

- 灰階

  您可以變更電視畫面的色彩為黑白，以使色彩造成的模糊邊緣變得清晰。

  如果灰階為開啟，部分協助工具功能表無法使用。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 反相顏色

  您可以反轉電視畫面上所顯示文字和背景的色彩，使文字更容易閱讀。

  如果反相顏色為開啟，部分協助工具功能表無法使用。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 放大

  您可以放大功能表上的重要元素，例如節目的名稱。

- 認識電視遙控器

  了解遙控器上按鈕的名稱和功能。在此畫面，按下電源按鈕（左上按鈕）將會關閉電視，但當按下其他按鈕時，電視會說出按鈕名稱並簡短說明按鈕作用。此指導模式可幫助您得知遙控器上按鈕的位置和操作，而不影響電視的一般操作。按下 ⮌ 按鈕兩次以結束認識電視遙控器。

- 了解功能表畫面

  瞭解電視螢幕上的功能表。啟用後，電視將會告訴您所選功能表的結構和功能。

- 字幕設定

  您可以在提供廣播字幕的節目中檢視字幕。

  在提供廣播字幕的節目中，畫面位置功能會啟用，以便您可以變更字幕位置。

  當透過機上盒及有線電視接收盒等外部裝置觀看電視時，請開啟裝置上的字幕功能。如需詳細資訊，請聯絡您的服務供應商。

- 多重輸出音訊

  您可以同時開啟為聽障人士設計的電視揚聲器與藍牙耳機。聽障人士可以設定其藍牙耳機的音量高於電視揚聲器的音量，而不影響電視揚聲器的音量，讓聽障人士及其家人都能以舒適的音量聆聽電視音效。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 手語縮放設定

  您可以在節目提供手語時放大手語畫面。

- 遙控器按鈕重複設定

  您可以設定遙控器按鈕的操作速度，以便在您持續按住它們時放慢速度。

使用電視並開啟語音指南

開啟語音指南，這會大聲說出功能表選項來協助視障人士。

變更頻道

您可以三種方式變更頻道。每次變更頻道，新的頻道詳細資料就會顯示。變更頻道的方式如下。

- 頻道列表（ > 實況電視節目 > 頻道列表）

  按下 按鈕。Smart Hub 第一個畫面隨即出現。使用左右方向按鈕移到實況電視節目，按向上方向按鈕移到最上列，按方向按鈕移到頻道列表，然後按下選擇按鈕。當顯示頻道列表時，使用向上或向下方向按鈕移到所要的頻道，然後按下選擇按鈕。

- ∧/∨ (頻道) 按鈕

  Samsung 智慧遙控器或遙控器中央突出的兩個按鈕，右邊那一個是 ∧/∨（頻道）按鈕。往上推或向下拉 ∧/∨ (頻道) 按鈕可變更頻道。

- 數字 按鈕

  使用 Samsung 智慧遙控器或遙控器上的 或 按鈕，開啟虛擬數字鍵盤，輸入數字，然後選擇完成。

透過 Samsung 智慧遙控器或　遙控器使用畫面數字輸入

使用虛擬數字鍵盤輸入數字，例如輸入頻道號碼或 PIN。

按下 Samsung 智慧遙控器或遙控器上的 或 按鈕，具有 2 列的虛擬數字鍵盤隨即顯示在螢幕上。語音指南會說「**虛擬數字鍵盤，6**」，指出數字選項已在螢幕上並且焦點在數字 6。這個具有下列按鈕：

- 上方列有一個選項，即完成。
- 按下 按鈕：下方列：由最左開始：更多、1、2、3、4、5、6、7、8、9、0、-、刪除、移至最上方（移至最下方）
- 按下 按鈕：下方列：由最左開始：1、2、3、4、5、6、7、8、9、0、-、刪除、移至最上方（移至最下方）

  您在垂直數字鍵台選擇的選項可能依檢視模式的不同而有所差異。

使用向左和向右方向按鈕沿著橫列移動，然後按選擇按鈕選擇數字鍵盤。當您完成選擇所有需要的數字（例如：123）之後，按向上方向按鈕移到完成選項，然後按選擇按鈕完成。

輸入頻道號碼時，您可以輸入數字，然後選擇上方列的完成選項，或者您也可以輸入頻道號碼並稍候。一會兒，頻道將會變更，虛擬數字鍵盤會從螢幕消失。

變更音量

使用左邊的 +/− (音量) 按鈕可變更音量。每次變更音量時，就會宣布新的音量等級。

- Samsung 智慧遙控器 / 遙控器

  Samsung 智慧遙控器或遙控器中央突出的兩個按鈕，左邊那一個是 +/−（音量）按鈕。往上推或向下拉 +/− (音量) 按鈕可變更音量。

使用節目資訊

收看電視時按下選擇按鈕可檢視螢幕上方所顯示的節目資訊。語音指南會說出節目字幕或音頻描述（若有的話）。若要檢視更詳細的節目資訊，請按住選擇 按鈕。語音指南會說出更多詳細資料，例如節目的簡介。

按下左右方向按鈕，查看可在同一個頻道觀賞的下一個節目。按住向上或向下方向按鈕，可移到其他頻道，並查看目前正在播送的節目。

按下 ⮌ 返回或關閉節目詳細資料。

依地理區域而定，可能不支援此功能。

使用指南

提供各個頻道節目的總覽。

在收看播送的節目時若想要知道各頻道的節目資訊，請按 Samsung 智慧遙控器或遙控器上的.∧/∨（頻道）按鈕。使用方向按鈕來檢視節目資訊。

> 實況電視節目 > 指南

您可以查看每個電台的每日節目表以及指南中的節目資訊。您可以選擇要排程收看或錄影的節目。

您也可以 Bixby 開啟指南。按住 Samsung 智慧遙控器 上的 按鈕，然後說出「指南」。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 指南 中的資訊只適用於數位頻道。並不支援類比頻道。
- 如果未設定時鐘，就不會提供指南。先設定時鐘。（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘）

如果需要再次設定時中，請遵照以下指示。

1. 按 按鈕開啟 Smart Hub。
2. 按下向左方向按鈕移到 設定。
3. 按下選擇按鈕以開啟電視的設定功能表。
4. 使用上下方向按鈕移到一般功能表，然後按下選擇按鈕。
5. 使用上下方向按鈕移到系統管理員功能表，然後按下選擇按鈕。
6. 選擇時間功能表，然後按下選擇按鈕。
7. 選擇時鐘功能表，然後按下選擇按鈕。
8. 選擇時鐘模式功能表，按下選擇按鈕，然後選擇自動或手動。
   - 如果選擇手動，您可以移到下方的日期或時間功能表來設定時間或日期。

當您開啟指南時，會以表格格線的列出頻道和節目。上方列顯示篩選依據 : 全部，然後是日期和時間。每一列左邊是頻道名稱，右邊是該頻道上的節目。

在指南中，使用向上和向下方向按鈕可在頻道間移動，使用向左和向右方向按鈕可在頻道內不同時間的節目間移動。您也可以使用 123 或 123 按鈕輸入頻道號碼以及直接前往該頻道。您可以使用 ▷II 按鈕移到目前正在播送的節目。

當您將焦點移到節目時，您會聽到所選的詳細資訊。當您將焦點移到不同頻道時，您會聽到頻道名稱和號碼，然後是節目詳細資料。如果移到不同日期，就會聽到您所到達的該日期公布的第一個節目。該日不會重複，所以若您不確定哪一天，您可以向前和向後移動 24 小時，然後將會公布該日期。

若要檢視現正播送的節目

在指南中，移到目前播映中的節目，然後按下選擇 按鈕前往所選頻道和節目上的直播電視。

指南中其他選項

在指南中，移到已排程播映的節目，然後按下選擇 按鈕。隨即顯示列出以下功能的快顯視窗。

使用向上和向下方向按鈕在此功能表內移動，然後按選擇按鈕選擇項目。按下 ⮌ 以關閉功能表，並返回指南。

對於您目前觀賞中的節目，請按住選擇 按鈕。

- 錄製

  您可以錄下目前正在觀賞的節目，或其他頻道上的節目。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 停止

  您可以停止目前正在執行中的錄影功能。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 編輯錄影時間

  您可以變更排程的節目錄影的開始和結束時間。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 排程收看

  您可以排程收看排定的節目。

- 排程錄影

  您可以預約錄影排定的節目。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

  如需關於排程錄影的詳細資訊，請參閱「錄影中」。

- 取消已預約的收看 / 取消已預約的錄影

  您可以取消排程收看和錄影。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 檢視詳細資料

  您可以查看所選節目的相關詳細資訊。資訊可能依廣播訊號而異。如果節目沒有提供相關資訊，就不會顯示。

  按下檢視詳細資料選項上的選擇按鈕。這樣會開啟該節目的詳細資料快顯視窗，其中含有節目簡介。詳細資訊快顯視窗包含詳細的資訊和確定選項。閱讀詳細資訊後，請按遙控器上的選擇按鈕，以關閉快顯視窗。

使用排程收看

將電視設定為在指定的時間與日期播放指定的頻道或節目。

已設定排程收看的節目旁邊會出現 圖示。

若要設定排程收看，您必須先設定電視時鐘（ > 設定 > 一般 > 系統管理員 > 時間 > 時鐘）。

設定排程收看

您可以在兩個畫面上設定排程收看。

- **指南畫面**

  在指南畫面上，選擇您要觀看的節目，然後按住選擇按鈕。在顯示的快顯選單中選擇排程收看。

- **節目資訊畫面**

  在觀看電視時按下選擇按鈕。節目資訊視窗隨即顯示。您可以使用左右方向按鈕選擇已排程播映的節目，然後按下選擇按鈕。您可以選擇排程收看以排程要收看的節目。

取消排程收看

您有兩個方式可取消排程收看。

- 從指南取消排程收看

  1. 在指南（ > 實況電視節目 > 指南）中，移到您要取消已預約收看的節目，然後按下選擇 按鈕。
  2. 移到取消已預約的收看，然後按下選擇按鈕。
  3. 當要求您取消選擇的排程收看的快顯視窗出現時，請選擇是。所選擇的預約收看已取消，畫面會返回指南畫面。

- 從 Smart Hub 取消排程收看

  1. 按 按鈕開啟 Smart Hub，然後按向左或向右方向按鈕移到實況電視節目。按向上方向按鈕以移到上方列，然後按左右方向按鈕可移到排程管理員或錄影。
  2. 按下選擇按鈕可開啟排程管理員或錄影。

     如果電視支援錄影功能，按方向鍵以移至排程。
  3. 使用向下方向按鈕移到已排程要收看的節目清單。
  4. 使用向右方向按鈕移到刪除選項，然後按下選擇按鈕刪除所選的項目。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用頻道列表

查看電視上可用頻道的列表。

> 實況電視節目 > 頻道列表

使用頻道列表的話，您就可以在收看電視時變更頻道或查看其他數位頻道的節目。

按下 按鈕。Smart Hub 第一個畫面隨即出現。使用左右方向按鈕移到實況電視節目，按向上方向按鈕移到最上列，按方向按鈕移到頻道列表，然後按下選擇按鈕。這會顯示頻道列表和目前播送中的節目。焦點將會在您目前正在觀賞的頻道上，顯示頻道名稱、頻道號碼和節目名稱。

使用上下方向按鈕在頻道清單間移動（或使用 ∧/∨ (頻道) 按鈕一次上下移動一個頁面）。您也可以使用 或 123 按鈕輸入頻道號碼，以及直接前往該頻道。

在頻道列表中按下向左方向按鈕，移到類別清單。使用上下方向按鈕在此清單中移動。按下選擇 按鈕從類別清單選擇所要的類別。類別清單包含全部、我的最愛、Samsung TV Plus 和無線或有線。使用上下方向按鈕移到所要檢視的頻道，然後按下選擇。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 全部

  顯示已自動搜尋出來的頻道。

  如果您的電視設定為無線，這些會是您的電視透過無線接收的頻道，如果您的電視設定為有線，則是透過有線方式接收。請參閱以下的無線或有線。

- 我的最愛

  顯示我的最愛 1 到我的最愛 5。使用上下方向按鈕在我的最愛清單間移動。反白顯示所要的項目，然後按選擇按鈕。頻道列表現在將只顯示此列表中的頻道。

- 無線或有線

  若要選擇無線或有線，請將焦點移到無線或有線，然後按下選擇按鈕。無線適合配備不同的無線天線家用電器。有線適合向當地有線服務訂閱但沒有有線電視接收盒的家庭。如果電視已連接有線電視或衛星電視接收盒，則不需要使用此功能。

  視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

- 頻道類型

  將清單排序，使其包含所選類型的頻道。不過，只有在頻道含有特定類型資訊時才能使用頻道類型。

  視傳入的廣播訊號而定，此功能可能不支援。

- Samsung TV Plus

  當電視連接到網際網路時，您可以隨時透過虛擬頻道觀看每個主題的熱門節目或精彩內容。如同定期的頻道，電視提供 Samsung TV Plus 的每日節目排程。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

錄影中

將節目錄製到透過 USB 連接的外部硬碟。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

使用錄影功能之前請先閱讀所有注意事項。如需詳細資訊，請參閱「使用錄影中和 Timeshift 功能之前」。

從指南畫面使用立即與排程錄影選項：

若要錄影現正播送中的節目，請開啟節目表，移到該節目，然後按住選擇按鈕。即出現快顯功能表。使用上下方向按鈕移到錄製。按下選擇按鈕可錄製節目表。您將返回節目表。錄影會自動在節目結束的時間停止。

若要停止錄影，請在顯示正在錄製節目時，按向下方向按鈕。控制列就會出現。將焦點移到停止錄製，然後按下選擇按鈕。出現快顯視窗時，選擇停止。

若要錄製稍後播放的節目，請在指南中移到該節目，然後按住選擇按鈕。即出現快顯功能表。使用上下方向按鈕在此功能表中移動。移到排程錄影，然後按住選擇按鈕。您會聽到一則訊息說節目已經設定為要錄影，然後您將返回節目表。

節目名稱旁會有一個 圖示顯示其已設定為要錄影。若要得知節目是否設為要錄影或取消已預約的錄影，請在該節目上按下選擇按鈕。如果已經設為要錄影，功能表上的選項會是取消已預約的錄影。您可以按下選擇按鈕以取消已排程的錄影，或按下 按鈕回到節目表而不取消錄影。

錄製您正在觀賞的節目

若要顯示錄製節目的功能表，或啟動 Timeshift 功能，請在收看節目時按下 123 按鈕兩次或按下 ●● 按鈕。您可以選擇功能表上的以下功能：

- 錄製

  立即開始錄影您正在觀賞的節目。

- Timeshift

  啟動 Timeshift 功能。

- 停止

  停止錄影或執行中的 Timeshift 功能。

- 資料

  顯示您正在觀賞之節目的相關詳細資料。

節目資訊視窗的定時錄影

在觀看節目時按下選擇按鈕可顯示節目資訊視窗。在節目資訊視窗中，使用左右方向按鈕，來選擇已排程播映的節目，然後按下選擇按鈕。若要排程節目的錄影，請選擇排程錄影。

變更錄影時間。

錄製直播節目時，您可以指定要錄影的時間長度。

按下向下方向按鈕，在底部顯示控制列。按左右方向按鈕移到編輯錄影時間，然後按下選擇按鈕。滑桿會顯示而您會聽到目前設定的錄影時間。使用左右方向按鈕變更時間，然後按下選擇按鈕。您會聽到功能表，提供錄影時間等相關資訊。若要返回正在觀賞的節目，請按遙控器上的 ↩ 按鈕。

最長錄影時間依 USB 裝置的容量而異。

觀看已錄影的節目

> 實況電視節目 > 錄影 > 錄影

按下遙控器上的 按鈕，開啟 Smart Hub。使用向左或向右方向按鈕將焦點移到實況電視節目。按向上方向按鈕以移到上方列，然後按左右方向按鈕移到錄影。

若要播放節目，請使用上下方向按鈕在節目名稱間移動。按下選擇按鈕以播放節目，或按向右方向按鈕移到選項清單。使用上下方向按鈕在此清單中的選項間移動。您可以播放、移除或刪除節目，或檢視節目詳細資料。

選擇播放選項以播放節目。節目將會開始。如果您之前已觀賞此節目的一部分，您會在畫面上看到一個快顯功能表，可讓您播放（從頭開始）、繼續（從上次停止的地方繼續）或取消。使用向左和向右方向按鈕移到所要的選項，然後按選擇按鈕。

依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

刪除已錄影的節目

您可以刪除任何錄下的節目。

1. 移至錄影清單，刪除錄下的節目。
2. 使用上下方向按鈕移到要刪除的錄影。
3. 按下向右方向按鈕移到 3 個選項的清單。
4. 按向下方向按鈕移到刪除選項，然後按選擇按鈕。

   您將會被詢問是否要移除所選的項目。

5. 按向左方向按鈕移到刪除按鈕，然後按選擇按鈕刪除節目標題。

   節目將會刪除，而您會返回錄影的清單。

使用 Smart Hub

瞭解如何開啟 Smart Hub 以存取應用程式、遊戲、電影等。

Smart Hub

在按下遙控器上的 按鈕之後，您就可以瀏覽 Web 並透過 Smart Hub 下載應用程式。

- 有些 Smart Hub 服務為付費服務。
- 若要使用 Smart Hub，電視必須連接到網際網路。
- 視服務供應商、語言或地理區域而定，部分 Smart Hub 功能可能不支援。
- 您的網際網路服務若中斷，可能會導致 Smart Hub 服務停止供應。
- 若要使用 Smart Hub，您必須同意 Smart Hub 服務合約以及收集和使用個人資訊。若不同意，您無法使用其他功能和服務。您可以瀏覽至 > 設定 > 條款與隱私權以檢視條款與隱私權的完整內容。
- 如果您想停止使用 Smart Hub，可以撤銷合約。若要取消 Smart Hub 服務合約，請選擇重設 Smart Hub（ > 設定 > 支援 > 裝置維護 > 自我診斷 > 重設 Smart Hub）。

按下遙控器上的 按鈕。這將會帶出含有 2 列的顯示。嘗試將焦點移到實況電視節目或底部列上的其他項目。上方列的選項會依下方列中所選的項目而變動。

實況電視節目右側的按鈕提供諸如 **Netflix** 和 **Prime Video** 等應用程式的快速存取。

使用左右方向按鈕在列上的功能表或應用程式間移動，而使用上下方向按鈕可在列間移動。按下選擇按鈕以存取功能表或應用程式。

當 Smart Hub 第一個畫面出現時，使用向左或向右方向按鈕將焦點移到實況電視節目或 Samsung TV Plus。按向上方向按鈕移到上方列。您將會在指南項目上。此列中的項目可能包括指南、頻道列表、排程管理員、錄影和其他。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援 Samsung TV Plus。

使用 Smart Hub 第一個畫面

在 Smart Hub 第一個畫面的最左邊是下列靜態功能表。您可以快速而輕鬆地使用列出的功能表項目，以存取主要電視設定或外部裝置、搜尋和應用程式的服務。

- 設定

  當焦點移到設定時，快速設定圖示的清單會顯示在功能表上方。您可以按下圖示快速設定常用功能。您可以設定說明書、智慧模式、圖像模式、音效模式、音效輸出、遊戲模式、音頻語言、字幕、睡眠計時器、網路、色溫、畫面清晰度、數位輸出音訊格式、裝置維護和所有設定。

  依型號或地理區域而定，可能不支援這些功能。

- 訊號源

  您可以選擇連接到電視的外部裝置。

  如需詳細資訊，請參閱「在連接電視的外部裝置間切換」。

- SmartThings

  此功能允許電視連接和控制在相同空間內偵測到的裝置。

  如需詳細資訊，請參閱「使用 SmartThings」。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 搜尋

  畫面上會顯示虛擬鍵盤，您可以搜尋 Smart Hub 服務所提供的頻道、應用程式、電影片名或應用程式。

  若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。

- Apps

  您可以在電視上安裝相對應的應用程式，以享受各種內容，包括新聞、運動、天氣和遊戲。

  若要使用此功能，電視必須連線到網際網路。

  如需詳細資訊，請參閱「使用 Apps 服務」。

- 多重視窗

  您在看電視的同時，可檢視多個分割畫面。

  如需詳細資訊，請參閱「使用 多重視窗」。

  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- Ambient Mode

  當您沒有觀看電視時，可以利用在電視螢幕上顯示符合周遭環境的裝飾內容，或者查看諸如天氣、時間和新聞等基本即時資訊，來提升您的生活空間。

  若要返回電視模式，請以 Ambient Mode 按下 按鈕。若要關閉電視，請按下 按鈕。如使用任何 The Frame 型號，請按住 按鈕。

  依型號而定，可能不支援此功能。

  如需關於 Ambient Mode 的詳細資訊，請參閱「使用 Ambient Mode」。

- 首頁

  當您按 按鈕時，首先會顯示功能表。然後，您可以快速地存取 Samsung 帳戶、通知或隱私權選項。

  – Samsung 帳戶

    移至 Samsung 帳戶畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

    如需關於 Samsung 帳戶的詳細資訊，請參閱「使用 Samsung 帳戶」。

  – 通知

    您可以檢視電視上所發生全部事件的通知清單。到了預約觀看或預約錄影的時候，或者註冊的裝置上發生事件時，畫面上會顯示通知。

    如果將焦點移到通知，然後按選擇按鈕，包含下列功能的通知視窗會出現：全部刪除和 設定。

  – 隱私權選項

    您可以檢視和設定 Smart Hub 以及其他各種服務的隱私權政策。

- **Universal Guide**

  Universal Guide 是一種應用程式，可讓您集中一處搜尋和享受各種內容，例如電視節目、戲劇和電影。**Universal Guide** 可根據您的喜好推薦內容。

  您可以使用 Samsung SmartThings 應用程式在您的行動裝置上使用此功能。

  - 若要存取通用指南，在首頁畫面中按下遙控器的下方向按鈕。
  - 若要在電視上享受這些應用程式的內容，則必須將其安裝在電視上。
  - 收看有些付費內容時，您可能需要使用其相關的應用程式進行付款。
  - 依您的網路狀況和訂閱的付費頻道而定，部分內容可能受到限制。
  - 當有小孩使用此項服務時，需要家長控制。
  - 依服務供應商的情況而定，影像可能看起來有點模糊。
  - 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- 藝術

  當不觀看電視或者電視關閉時，可使用藝術模式功能來編輯影像內容，例如圖案、相片，或者顯示內容。

  - 此功能只能在 The Frame 中得到支援。
  - 如需詳細資訊，請參閱「使用 藝術 模式」。

啟動說明書

開啟電視中內嵌的使用者手冊。

按下 按鈕可開啟 Smart Hub，按向左方向按鈕可移到 設定，然後按選擇按鈕。

使用上下方向按鈕移到支援，然後選擇開啟說明書開啟說明書。

> 設定 > 支援 > 開啟說明書

您可以使用包含電視主要功能相關資訊的內嵌說明書。

- 或者，您也可以從 Samsung 網站下載一份說明書 (http://www.samsung.com)。
- 藍色文字（例如 Internet）表示功能表項目。

說明書的首頁畫面包含 1 列功能表圖示。使用向左和向右方向按鈕可在某一列中移動。按下選擇按鈕以開啟您要閱讀的區段。

- 您可以使用遙控器上的方向按鈕，以使用最上方的功能，例如搜尋、網站地圖和索引。

說明書的「**Accessibility Guidance**」中包含「**認識電視遙控器**」一節。這對於無法輕鬆看到控制器上的按鈕或對每個按鈕作用不清楚的人士特別有用。檢視此區段的說明書時，按遙控器上的按鈕不會影響電視。

使用 Bixby

將語音助理設為 Bixby。關於使用 Bixby 控制電視的指南。

若要使用 Bixby，您的電視必須連接網際網路，並且您的 Samsung 智慧遙控器上必須有麥克風。

若要使用 Bixby，請按住 Samsung 智慧遙控器上的 按鈕，對遙控器上的麥克風說出命令，然後放開按鈕執行 Bixby。

- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 如果 Bixby 更新，現有的功能性規格可能有所變動。
- 支援的語言可能依地理區域而異。

執行 Bixby

按住 Samsung 智慧遙控器上的 按鈕。Bixby 會在聆聽模式中啟用，Bixby 圖示會顯示在電視畫面底部。說出命令，然後放開按鈕。電視提供如何理解命令的反饋，然後執行所命令的工作。

- 如果電視無法理解命令，請以更精準的發音再試一次。
- 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
- 您可以在 Explore Bixby 找到詳細的語音命令說明。按下 按鈕。Explore Now 按鈕就會顯示在畫面底部。按下選擇按鈕以移至 Explore Bixby 畫面。