

**DC 直流馬達12吋節能遙控立地電扇**  
**XQS-Y620**

**±0 商品保證書**

自行送修

品名	DC直流馬達 12吋節能遙控立地電扇	型號	XQS-Y620	經銷商名稱、蓋店章
顧客資訊	姓名		先生／小姐	
	住址			
保固期限	自購買日期起算1年間，不含零配件及消耗			購買日期：__年__月__日

本保證書保證免費維修保證書內記載的範圍。如在保固期間內發生故障，請洽顧客服務中心要求維修，並出示本保證書。如漏填購買日期、經銷商名稱等資訊，將屬無效。如未填寫，請向經銷商提出要求。如搬家或贈品等無法向經銷商要求維修時，請向客服中心諮詢。本保證書一旦遺失無法再發行，請慎重保管。本保證書僅限於台灣地區銷售之商品有效。

**<免費維修規定>**

1. 請依照使用說明書、本體上的提醒標示貼紙等內容操作，於正常使用狀態下、在保固期間內發生故障，則享有總代理商：群光電子股份有限公司的免費維修服務。
2. 即使在保固期間內，如有下列情況須酌收維修費。
  - (a) 本保證書未提及的事項
  - (b) 保證書上未確實填寫購買日期、顧客姓名、經銷商，或填寫字句經過塗改。
  - (c) 操作錯誤或不當維修、改造引發故障與損害。
  - (d) 購買後移動安裝場所或曾經掉落引發故障與損害。
  - (e) 火災、公害、電壓異常、使用額定外的電源（電壓、頻率）與地震、打雷、風水災等其他天然災害，意即外部原因引起的故障與損害。
  - (f) 操作時未按照說明書上記載的使用條件，引發的故障或損害。
  - (g) 搭載在車輛、船舶上做為營業使用等，非一般家庭使用時所引發的故障與損害。
  - (h) 使用後的損傷、髒汙、變色與保管不當引發的損傷。
  - (i) 更換消耗品、變更規格等。

3. 本保證書僅限於台灣地區銷售之商品有效。
- ★本保證書保證依照保證書內標示的期間、條件提供免費維修。然而，本保證書並不限制顧客在法律上的權利，因此針對已過保固期間的維修等有任何不清楚之處，請洽經銷商或顧客服務專線：

總代理群光電子股份有限公司

顧客服務專線：0800-255-123

地址：新北市三重區光復路二段 69 號

- 非常感謝您購買本電器產品
- 使用之前請詳閱本說明書
- 說明書內附保證書 請妥為保管

安全注意事項 .....	1-2
各部零件說明 .....	3-4
組立方式 .....	5-6
使用方法 .....	7-10
更進階的使用方法 .....	10
清潔保養方法 .....	11
紙箱包裝方式 .....	12
產品規格 .....	13
簡易故障排除 .....	13
緊急處理方法 .....	14
限用物質含有情況標示 .....	14
備註 .....	15-17
關於售後服務 .....	18
售後服務諮詢 .....	18
商品保證書 .....	19

**安全注意事項 請務必遵守**

為避免人身傷害、財物損失的危險，在使用本機前，請仔細閱讀以下符號及對應警語。

● 下方圖文說明可能發生的不當使用方法而造成問題，分警告及注意兩種記號作區分

**△ 警告：**若忽視此符號而誤用產品，可能造成人身傷害或死亡。

**△ 注意：**若忽視此符號而誤用產品，可能造成人身傷害或財物損失。

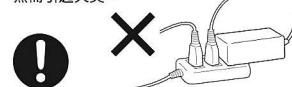
● 該符號及其含義如下圖所示。

	「警告、注意」的標記。		注意手指受傷
	「不能做、禁止」的標記。		一般性禁止
	「務必遵守」的標記。		禁止分解
			禁止觸碰
			禁止潑、淋水
			禁止使用沾濕的雙手執行動作
			務必實行
			電源線拔除

**△ 警告**

請單獨使用額定電壓 AC 110V 的電源插座

電源插座超過額定電壓時，將可能因發熱而引起火災。



電源供應器確實完整插入插座  
以免造成觸電、短路、火災的危險。



請勿在機體上潑、淋水  
以免造成觸電、短路的危險。

**⚠ 警告**

禁止在運轉或尚未組裝完成時開啟電扇  
被扇葉打到可能造成傷害。



禁止以濕手拔除電源供應器  
可能會造成觸電、短路或起火的危險。



請定期清理電源供應器上的灰塵  
可能會造成觸電、短路或起火的危險。



禁止使用有損壞的電源線或電源供應器  
可能會造成觸電、短路或起火的危險。



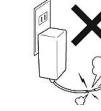
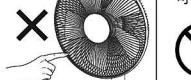
電扇使用時，請勿放入尖銳物及金屬物  
可能造成機體故障與觸電的危險。



請勿將手指放入扇網中  
可能會造成受傷的危險。



有孩童的場所在使用時，請勿將電扇放置於孩童觸摸得到扇網的位置  
可能會造成觸電、或受傷的危險。

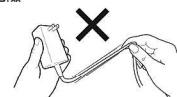


除了技術人員，請勿自行改造、拆解、修理機體  
可能造成機體故障與觸電或發生火災等危險。



若電源線損壞時，必須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

禁止彎折、拉扯電源線  
可能造成接觸不良與觸電、受傷或火災等危險。

**△ 注意**

拔除電源供應器時勿以拉扯電源線方式，請握住電源供應器拔除  
以防觸電、短路或引起火災的危險。



安裝、拆除、清洗時，請關閉電源並將電源供應器拔離插座  
以防受傷或燒傷的危險。



不使用電扇時請將電源供應器拔離插座  
以防絕緣材質劣化造成觸電、漏電或火災的危險。



請勿使用過鬆的市售風扇保護網  
保護網過鬆，容易被吸入扇網造成扇葉破損。



機體發生異常振動、聲音，請停止使用  
扇葉或扇網脫落，可能造成受傷。



請勿將頭靠近電扇  
以防頭髮被捲入扇葉造成受傷的危險。



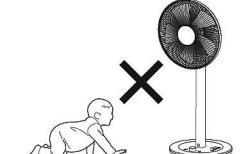
請勿觸碰剛運轉完的電扇  
馬達及軸心會變熱，手直接觸碰可能造成受傷的危險。



請勿長時間直接對著人體吹拂  
尤其是老人與小孩，可能造成身體不適。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

**電池處理注意事項**

- 請勿使用指定外的電池
- 請勿顛倒+-極的使用位置
- 請勿放置於孩童可碰觸的位置
- 請勿充電、分解、放入火中加熱
- 請勿讓孩童誤食吞入



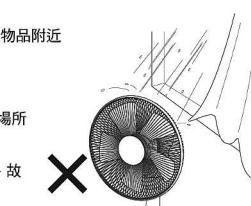
使用錯誤可能造成過熱、破裂、觸電或受傷。

**請勿在以下場所使用**

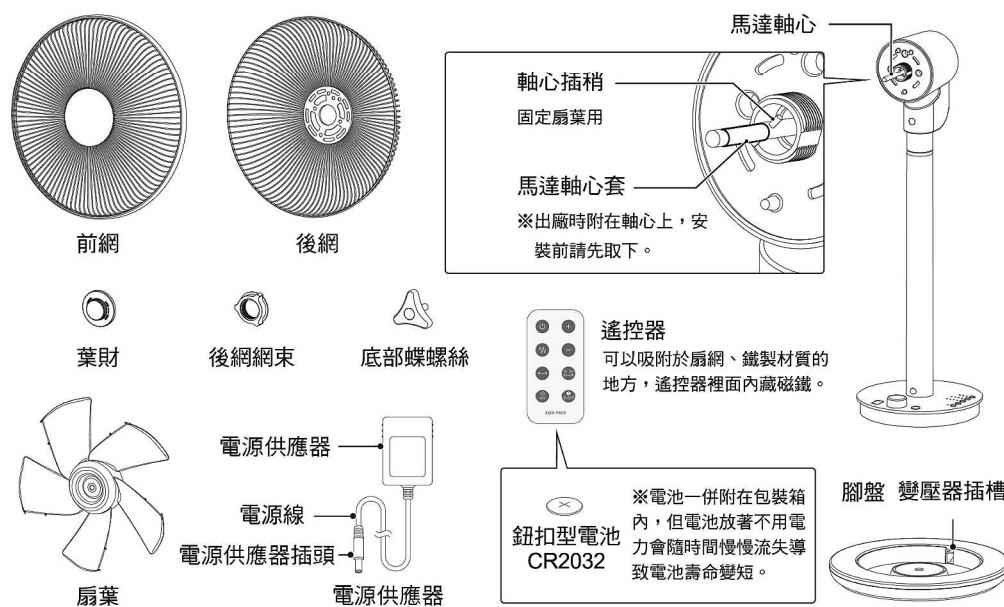
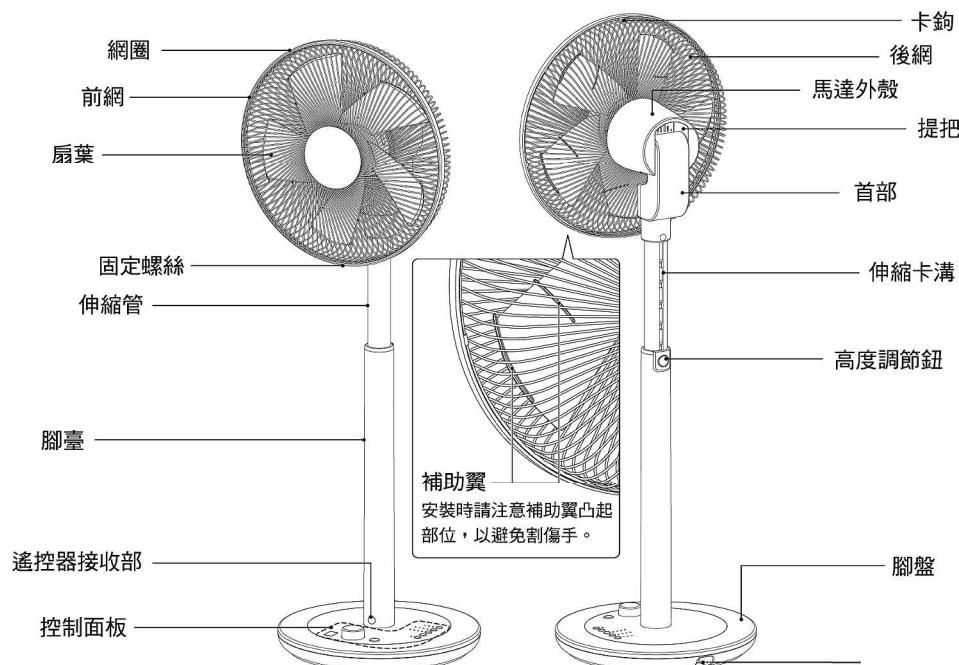
- 煤汽油、稀釋劑、油漆、瓦斯等…易燃性物品附近
- 窗簾等…障礙物旁邊或不安定場所
- 瓦斯爐、暖爐等…有火的場所
- 浴室及室外容易滲到水的地方
- 高溫(40° 以上)，溼度高(80° 以上)的場所



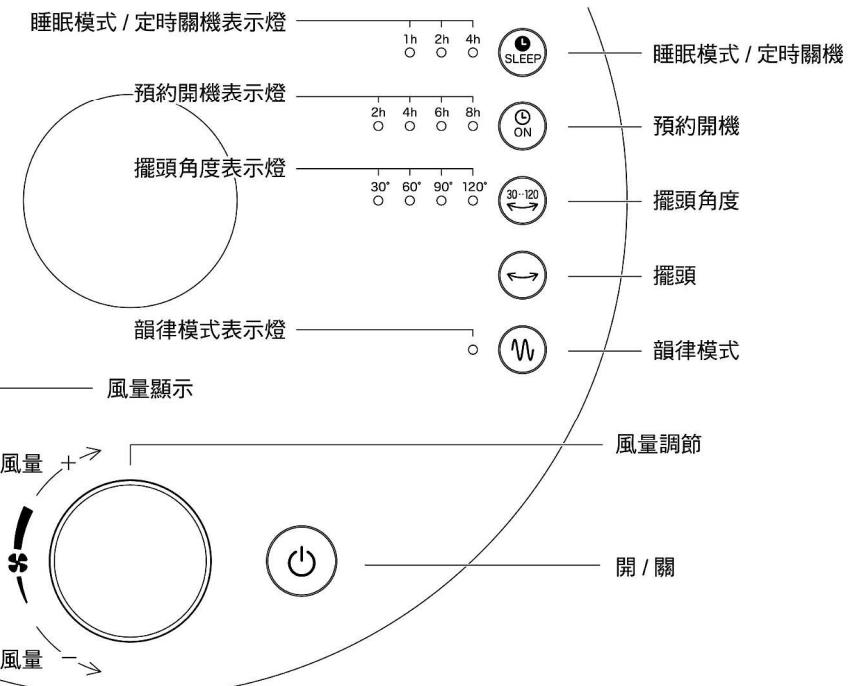
電扇傾倒時可能造成受傷、觸電、故障、火災的危險。



## 各部零件說明



## 控制面板



## 遙控器

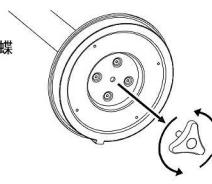


## 組立方式

### 腳盤與腳台的安裝方式

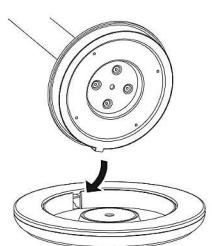
#### 1. 將腳台裝入腳盤

- 將底部蝶螺絲依右圖圖示方向將蝶螺絲旋轉取下。

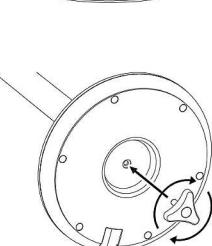


#### 2. 底部蝶螺絲的固定

- 捏住馬達後殼，慢慢傾斜腳台。



- 將腳台底部的 DC 插槽部插入腳盤的 DC 插槽口。



- 使用底部蝶螺絲依圖示旋轉方向旋緊固定。

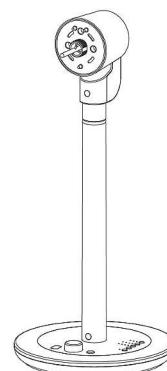
- 將安裝好傾斜的機體直立，確認上述步驟是否安裝至定位。

### △ 注意

為了避免在移動風扇時腳盤脫落，請確實將底部蝶螺絲旋緊固定。

### 3. 機體直立

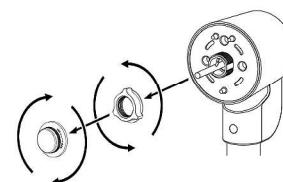
- 將機體放置平穩處。



### 後網安裝方式

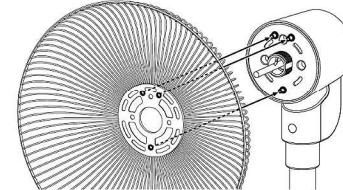
#### 1. 先將葉財、網束取出

- 依右圖示將固定在馬達前殼上的葉財、網束旋轉取出。



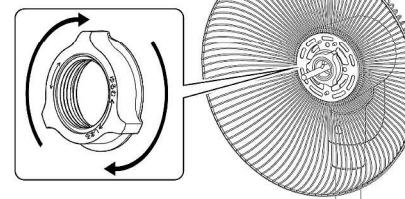
#### 2. 安裝後網

- 後網 3 處凹孔對準馬達前殼 3 處凸點。



- 將網束依下圖示方向向右旋緊固定。

網束及葉財標示  
LOOSE ← TIGHT  
ゆるむ ← しめる  
旋鬆方向 ← 旋緊方向



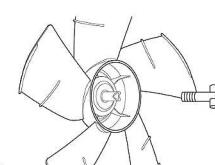
### △ 注意

網束固定過鬆可能導致後網脫落，請確實將網束旋緊固定住後網。

### 扇葉安裝方式

#### 1. 扇葉安裝

- 將扇葉插入馬達軸心，扇葉背部凹槽對準軸心插稍壓入至底必須完全吻合。

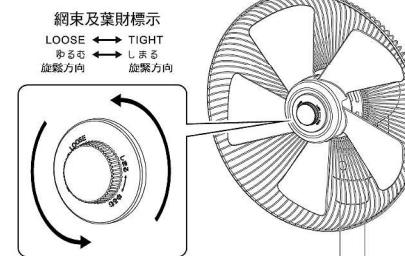


- ※ 如需將扇葉由馬達軸心取出時，必需先將馬達軸套取出（參照第 3 頁）。

### 2. 葉財安裝方法

#### ● 葉財安裝

葉財對準馬達軸心，依下圖顯示方向將葉財旋緊確實固定。



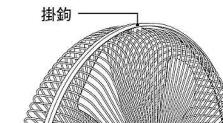
### △ 注意

確認扇葉背部凹槽對準軸心插稍壓入至底必須完全吻合後，再將葉財確實固定。  
如果葉財沒有旋緊確實固定可能造成扇葉脫落。

### 前網安裝方式

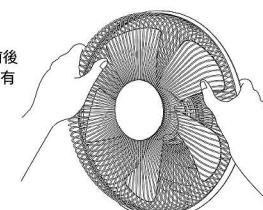
#### 1. 將掛鉤掛上

- 將前網掛鉤掛入後網正上方。



#### 2. 網圈套入後網

- 網圈確實裝入後網圈使前後網完全吻合（確認網圈所有掛鉤皆掛住後網）。



#### 3. 固定螺絲

- 網圈下方壓入扣住後網。



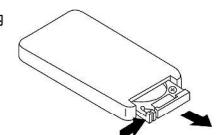
### △ 注意

確認前後網的固定完全吻合，將固定螺絲確實鎖緊。如果網圈沒有扣住後網可能造成網圈脫落。

### 遙控器電池放入方式

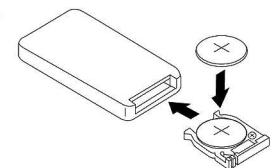
#### 1. 由遙控器背面將電池放置座取出

- 將電池放置座左側卡榫往內按，取出電池放置座。



#### 2. 電池放入電池放置座

- 將有標示“十”字面朝上。



#### 3. 電池放置座推回原位置

- 請確認電池 + - 極放置正確。
- 電池型號請購買 CR2032。
- 遙控器操作變不靈敏時，請更換電池。

### △ 注意

鈕扣型電池請勿放置於孩童可碰觸的位置，以防誤食的危險。

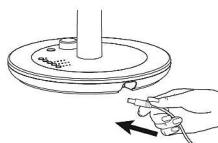
## 使用方法

<b>⚠ 警告</b>	 請勿將手指插入網內或觸碰電扇轉動部位，以免受傷。
<b>⚠ 注意</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>務必請先參考「組立方式」，依序正確組裝後再使用。</li> <li>電扇運轉中若停電，先將電壓器拔除重插後重新操作。</li> <li>禁止在尚未組裝完成時開啟電扇。</li> </ul>

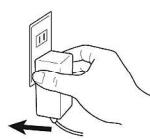
### 使用方式

#### 1. 變壓器的連接

- 將電扇放置於平穩處，再將電源供應器插頭插入電源供應器插槽口。



- 將電源供應器插入電源插座。



#### 2. 開 / 關

- 每按一次切換「開」/「關」
- 電源供應器插入電源插座後電扇從「風量：1」開始運轉。

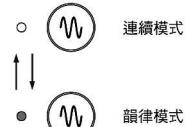
#### 16 小時自動關機功能

- 為防止忘記關機，電扇運轉 16 小時後會自動關機。

#### 3. 韻律模式

- 每按一次切換「連續模式」/「韻律模式」。

\* 韵律模式為 1-9 的 9 段風量。



#### 連續模式

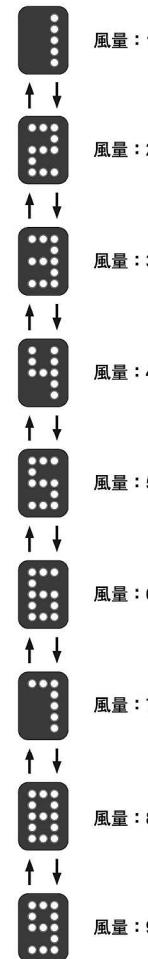
- 連續吹一樣的風量。

#### 韻律模式

- 會吹出風量強弱變化的風量。

#### 4. 風量調節 ( 風量 + 增加 / 風量 - 減少 )

- 向右旋轉為風量 +，向左旋轉為風量 -。
- 遙控器操作，按「+」鍵，「-」鍵作風量切換。
- 風量顯示燈的數字表示 1-9 段風量。



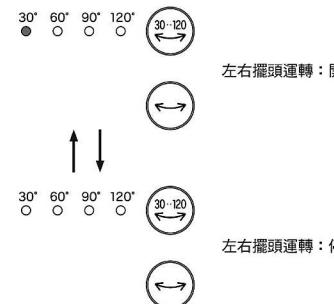
\* 1 的時候如果向左旋轉風量調節鈕，風量不會在切換風量，調節鈕請勿旋轉過定位以免在造成機體故障。

#### 5. 擺頭

- 每按一次切換「左右擺頭運轉：開始」/「左右擺頭運轉：停止」

\* 為檢測擺頭角度，每次啟動擺頭功能時電扇會進行一次大角度回正，為正常現象。

- 將電源供應器插入插座後，左右擺頭運轉為「30°」。



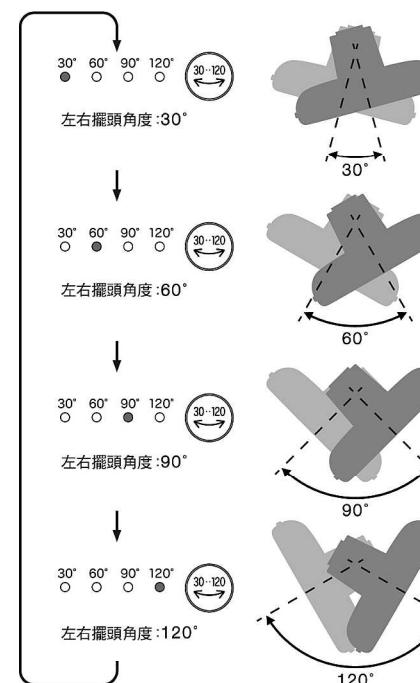
左右擺頭運轉：開始

左右擺頭運轉：停止

#### 6. 擺頭角度

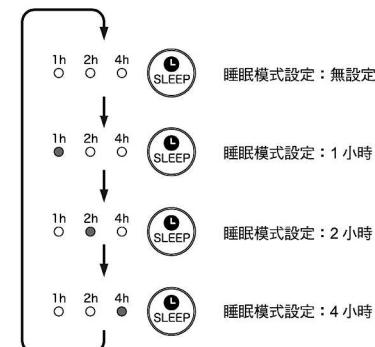
- 每按一次切換左右擺頭角度「30°」、「60°」、「90°」、「120°」。「120°」時再按一次則切換至「30°」。

\* 角度為大概值。



#### 7. 睡眠模式

- 每按一次切換睡眠模式設定時間。



睡眠模式設定：無設定

睡眠模式設定：1 小時

睡眠模式設定：2 小時

睡眠模式設定：4 小時

- 將電源供應器插入插座後按「睡眠模式」時，電扇會以「連續模式：4」「睡眠模式設定：2 小時」運轉。

\* 設定的時間經過後，睡眠模式定時燈號會自動轉換，顯示剩餘的時間。

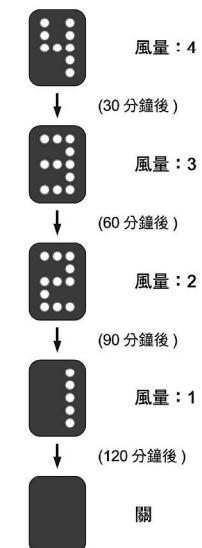
\* 時間設定為大概值。

#### 睡眠模式運轉

- 將電源供應器插入插座後按「睡眠模式」時，電扇會以「連續模式：4」「睡眠模式設定：2 小時」運轉。

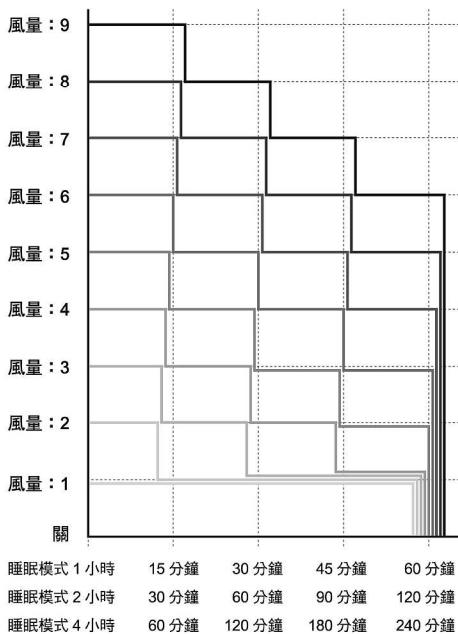
\*「睡眠模式運轉圖」請參考（第 9 頁）。

(例) 風量：4 / 睡眠模式設定：2 小時的時候



## 睡眠模式運轉圖

- 睡眠模式下設定的風量及時間，風量會隨時間經過而自動降檔（下圖所示）。



## 8. 定時關機

### 定時關機模式

- 依設定的風量，時間倒數後會停止運轉。  
(風量不會變化)

- 睡眠模式鍵長按約 3 秒，睡眠模式燈號變成閃爍顯示，代表切換為定時關機運轉。

※ 遙控器無法設定。

- 每按一次切換定時關機設定時間。

※ 設定的時間經過後，定時燈號會自動轉換，顯示剩餘的時間。  
時間為大概值。

- 定時關機運轉中長按約 3 秒，定時燈由閃爍變成常亮，代表切換為睡眠模式運轉。

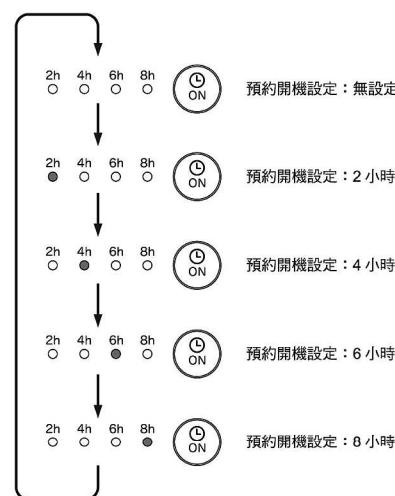
※ 遙控器無法設定。



- 將電源供應器從插座中拔出，可解除定時關機運轉。

## 9. 預約開機

- 每按一次切換預約定時設定時間。



### 預約開機模式

- 設定的時間經過後，電扇會自動開啟運轉。

- 運轉「關」之後，皆可設定睡眠模式及定時關機。

※ 設定的時間經過後，定時燈號會自動轉換，顯示剩餘的時間。  
時間為大概值。

- 運轉「關」的狀態下，按下預約開機後亦可設定風量大小、連續模式 / 韻律模式、擺頭、擺頭角度。

### 睡眠模式 / 定時關機及預約開機併用時

- 睡眠模式 / 定時關機與預約開機同時設定時，預約開機設定的時間必須大於睡眠模式 / 定時關機（亮燈 / 閃爍燈）設定的時間。（如下參照圖）

預約開機設定時間					
睡眠模式 (定時關機) 設定時間	2h (小時)	4h (小時)	6h (小時)	8h (小時)	
	1h (小時)	○	○	○	○
	2h (小時)	×	○	○	○
	4h (小時)	×	×	○	○

## 記憶功能

- 電扇具有記憶功能，電扇在通電狀態下可記錄上次關機前工作狀態。

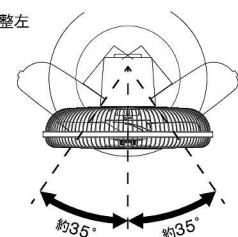
※ 睡眠模式 / 定時關機及預約開機併用時，會自動記憶上次關機前連續模式 / 韵律模式、擺頭、擺頭角度的工作狀態。

- 將電源供應器拔出插座即可消除記憶。

## 風向左右調節

### 風向左右調節

- 除了自動擺頭運轉外，可手動調整左右三段送風方向大約 35°。



### 警告

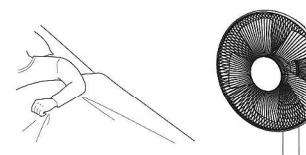
使用中請勿將扇網上下左右扳動，如果強烈扳動可能引起扇葉觸及扇網，造成扇葉破損。

### 注意

為防範發生事故，不使用電扇時請將變壓器拔離插座。

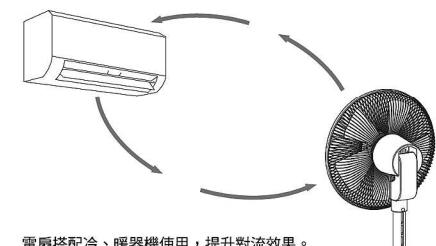
## 更進階的使用方法

### 利用定時功能



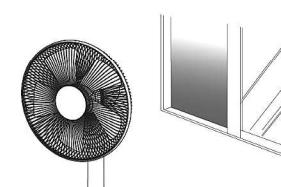
人體休息時，電扇長時間直接吹拂可能引起身體不適，啟用睡眠模式 / 定時關機，風量隨時間經過自動降檔外，設定時間經過後電扇停止運轉，亦可減省電費。

### 提升冷、暖房的運作效果



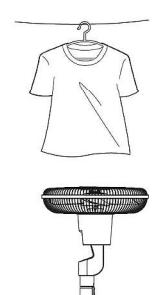
電扇搭配冷、暖器機使用，提升對流效果。

### 夜晚放置窗戶旁運轉 帶入冷空氣的流通



夜晚氣溫下降，藉電扇運轉將冷空氣帶入使用場所。

### 像這樣使用也可以



- 衣服的乾燥。
- 煙味及異味的排氣。
- 將熱的東西變冷。
- 將有冷氣房間的冷空氣送至無冷氣的房間。
- 牆櫈的乾燥。

## 清潔保養方法

### ⚠ 警告

- 先將電源供應器從插座中拔除，待機體冷卻後進行。

### ⚠ 注意

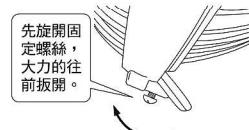
- 請使用洗碗用中性清潔劑、柔軟的布清潔。  
( 使用稀釋劑、甲苯、酸性洗劑、酒精或化學抹布擦拭，會造成塑膠變色或變質 )

## 取出方式、清洗方式

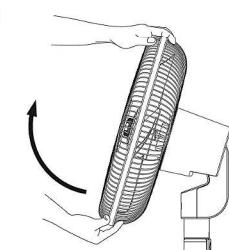
### 1. 取下前網

- 先將電源供應器從插座拔除，在用十字螺絲起子逆時鐘旋開固定螺絲，大力的往前扳開。

※ 前網為加強運轉中的安全與加強扇網的固定，扳開時會感覺較緊，請直接往前扳開。



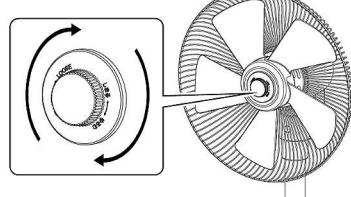
- 握住網圈下方依箭頭方向往前扳開，將前網取下。



### 2. 葉財及扇葉依序取出

- 葉財依圖示方向轉動取出。
- 再取出扇葉。

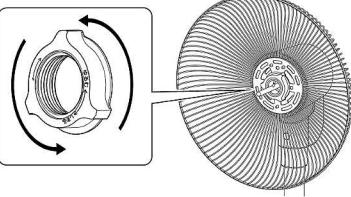
網束及葉財標示  
LOOSE ← TIGHT  
ゆるむ しめる  
旋鬆方向 旋緊方向



### 3. 取出後網

- 後網網束依圖示方向轉動取出。
- 再取出後網。

網束及葉財標示  
LOOSE ← TIGHT  
ゆるむ しめる  
旋鬆方向 旋緊方向

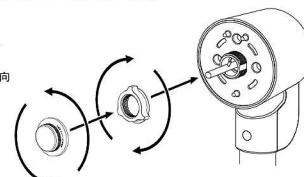


### ⚠ 注意

葉財、後網網束為電扇組立的必要零件，為防遺失請依序將網束、葉財分別鎖入馬達前殼、馬達軸心保管。

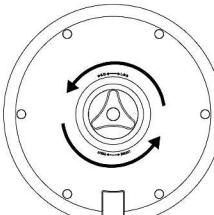
網束及葉財標示

LOOSE ← TIGHT  
ゆるむ しめる  
旋鬆方向 旋緊方向



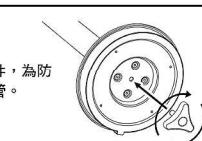
### 4. 取出腳盤

- 手握住電扇首部，並慢慢傾斜電扇。
- 底部蝶螺絲依圖示方向轉動取出。



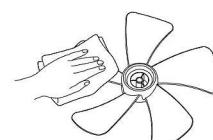
### ⚠ 注意

底部蝶螺絲為電扇組立的必要零件，為防遺失請將底部蝶螺絲鎖入底部保管。



### 5. 清洗方式

- 沾濕柔軟的布稀釋洗碗用中性清潔劑，擰乾後擦拭。



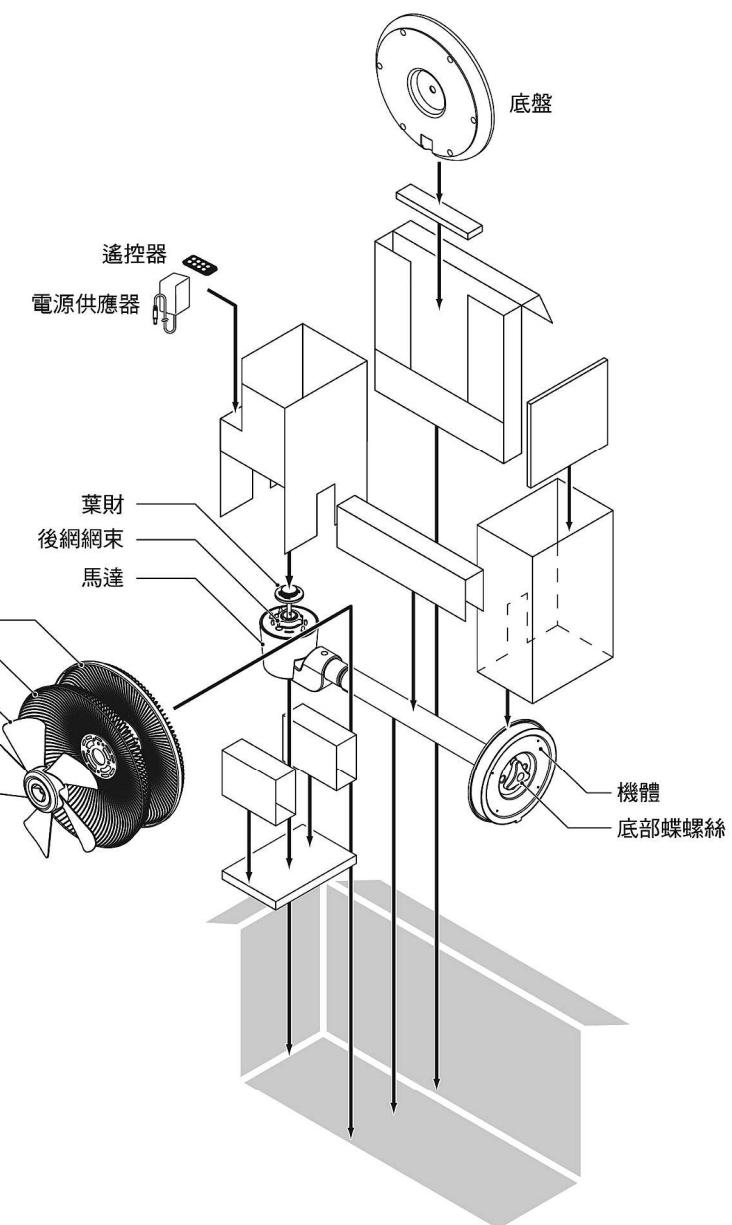
### ⚠ 注意

請確認完全擦乾後再安裝，馬達軸心殘留水分開機運轉，會造成馬達或馬達軸心生鏽。

### 6. 組立方式

- 組立方式請確實(參照 5-6 頁)組立。

## 紙箱包裝方式



## 產品規格

型號	XQS-Y620				
外觀尺寸	約 H820×W354×D310 mm 最大高度 約 H1080 mm				
重量	約 5.2 kg				
風量	1~9 段				
左右擺頭角度 (手動)	約 70°				
左右擺頭角度調整	約 30° · 60° · 90° · 120°				
上下風向角度	向上約 90° / 向下約 12°				
預約開機	約 2 · 4 · 6 · 8 小時				
睡眠模式 (定時關機)	約 1 · 2 · 4 小時				
電源線長度	約 1.7m				
電壓規格	額定電壓 (V)	總消耗電功率 (W)	風速 (m/min)	風量 (m³/min)	每分鐘轉速 (rpm)
DC	24	28	約 245	約 46	約 1500

※ 總消耗電功率、風速、風量、每分鐘轉速為「風量：9」下的實測值。

電源供應器額定電壓 / 額定頻率：輸入 AC 110V/60Hz 1A / 輸出 DC 24V 1.5A

## 簡易故障排除

- 如發生下列的故障情形，請依照方法排除故障

故障情形	請確認	處理方法
按下開 / 關鍵、睡眠模式鍵，扇葉無法轉動	● 電源供應器是否確實插入插座，檢查是否鬆脫？	● 請將電源供應器確實插入插座。
扇葉有異常聲音	● 後網、扇葉、前網是否確實安裝好？	● 請確認安裝方式，確實重新安裝。(參考第 5-6 頁)
遙控器無法操作	● 電池是否沒電？	● 請更換電池。(參考第 6 頁)
	● 電池是否安裝正確？	● 請確認電池安裝方式，重新安裝電池。(參考第 6 頁)

- 如果故障情形，並非如上表所述，請立即拔掉電源插頭並聯絡經銷商或與本公司聯絡處理，請勿自行拆卸與分解改裝。

## 緊急處理方法

- 使用中若有冒煙或起火現象，請立即關閉電源停止使用，並送至經銷商或電洽本公司處理，切勿自行拆裝以免發生危險。
- 注意：若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

## 限用物質含有情況標示

設備名稱：電扇 Equipment name FAN FOR DOMESTIC USE						型號(型式)：XQS-Y620 Type designation (Type)
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
金屬組件	—	○	○	○	○	○
遙控器	○	○	○	○	○	○
馬達組	○	○	○	○	○	○
步進馬達	—	○	○	○	○	○
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
電源供應器、配線	○	○	○	○	○	○
電路板組	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

備註

備註

## 關於售後服務

### 保證書

- 保證書務必填妥「購買日期、經銷商店章」等規定事項，確認記載內容無誤後再收下，並保管好。
- 保固期限為購買日起算一年的期間。

### 要求維修的時候

- 保固期間內的維修依照保證書記載之內容，客服中心負責維修。詳細內容請參閱保證書。

### 維修用零件的持有期間

針對本產品的維修用零件，各類零件皆有其供應年限，若零件供應已超過供應年限，恕難維修。  
祈請見諒。

## 售後服務諮詢

針對維修或其他不明白的事項，請洽 0800-255-123顧客服務中心。

- 產品異常時，客戶請勿自行修理或動手，非常危險。

### 客戶服務窗口

維修、操作與保養等諮詢或要求，請利用下列資訊  
本產品的使用方法、故障或購買零件等相關諮詢  
請洽群光電子顧客服務專線：0800-255-123  
受理時間：星期一～五 9～17 點  
●國定假日、元旦連假與本公司假日除外