



專業服務

■ 全台首創沼氣保修



1. 2022.09.01 起於全台好市多購買開利全系列家用空調享有沼害免費保修，沼害保修於購買後一年內首次有效，消費者因冷氣異常進線報修，經開利服務單位判定後，首次沼害即提供免費原廠料件更換與維修。免費原廠料件與維修項目包含：1.蒸發器、2.防鏽漆處理、3.冷媒系統處理，並享有處理後零件保修 2 年。其他項目/服務需額外付費。
2. 開利提供首年沼保，範圍僅限服務單位免費維修，沼害為用戶環境問題，非產品本身品質瑕疵，用戶不得要求換貨或以退貨方式處理，非品質問題的退換貨規定，請依照當時所購買的通路規範為據。
3. 消費者購買產品後必須完成“回函流程”才能參加此活動，方式說明請見下方。
4. 回函流程方式：
 - 購買開利冷氣安裝完成後，購買期間內拍攝或掃描產品保證書（資料完整填寫），E-mail 至以下信箱 carrier.sp2@gmail.com
 - 產品保證書需填妥姓名、電話、地址、購買日期等完整資料。如資料不全將無法進行享有此服務。

- 隱私權聲明：參加者同意所提供的姓名、電子郵件、地址或聯絡電話，得由主辦單位台灣開利(股)公司及其指定之執行單位：鑄實行銷服務公司，基於辦理本活動之目的予以蒐集、處理及利用，並授予主辦單位未來其他活動資訊提供使用。利用時間限於上開目的存續期間，利用地區為台灣（包括澎湖、金門及馬祖等地區）。所提供的個人資料得要求查詢、閱覽、製給複製本、補充、更正、刪除、或停止蒐集、處理或利用。消費者得透過活動小組行使個資法第三條之權利，得自由選擇是否提供個人資料，但若不提供，則主辦單位無法給予有效參加資格，亦無法履行提供服務的義務。
- 本活動因故無法進行時，主辦單位有權決定取消、終止、修改或暫停本活動。本活動如有未盡事宜，主辦單位擁有保留、修改、暫停及解釋活動內容之權利，悉依主辦單位相關規定或解釋辦理，不另行通知。
- 如對回函辦法有任何疑問，可撥打專線 0909-819-020（服務時間：週一至周五 13:00~18:00，周末假日及國定假日除外）或以 E-mail 寄至：carrier.sp2@gmail.com

延長保修



1. 於全台好市多購買以下開利特定機型可直接享有 7 年延長保修（不須回函）。
2. 特定機型：型號為 38/42QHB028D8S、38/42QHB036D8S、38/42QHB050D8S、38/42QHB074D8S。
3. 家庭用戶使用於居住空間，自購買日期可享全機 7 年之免費維修保修（含修工資與零件費用）。
4. 非家庭用戶（營業場所/工廠/政府機關等）、特殊環境使用者及專案物件不適用。
5. 全機保修僅適用於室內/外機體，不包含施工廠商額外安裝管線配電。
6. 其餘相關規範以保證書說明為準。

基本保修內容

家庭用戶使用於居住空間，自購買日期可享免費維修保修（含修工資與零件費用）。免費保修時間及範圍會依不同機型/用戶/專案而有不同。相關規範及注意事項依保證書說明為準。

非保修內容

1. 因人為因素（如外力破壞，供電系統異常...等）或天災地變（如颱風、地震、水災、雷擊...等）導致之設備故障。

2. 因環境因素（如硫磺、鹽害、化學物質、油酸、沼氣、粉塵、棉絮、壁虎、螞蟥、老鼠或其他異物...等入侵）所導致之損害或故障。
3. 自行檢修改裝或經外人檢修（非開利授權維修商）所引起之損壞或故障。
4. 商品安裝位置之移動、運送、落下等所造成之損壞或故障。
5. 商品之附件如遙控器、濾網等其他配件，屬於自然消耗品不在免費保證範圍內。
6. 保修書記載內容與實物不符，或空白未填寫者（機型、機號、購買日期未填寫或未加蓋經銷商店章等），如無法提出保證書或購買證明，保修期間依製造日期加三個月開始計算，期間為一年。
7. 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證期間，均須酌收服務工本費。（偏遠地區定義原則：距離各服務站路程逾 20 公里以上。山區部分：依各服務站規範。）
8. 保修期間外檢修或調整說明之服務，雖無更換零件亦須酌收服務費；若須更換零件之服務，則依開利「服務零件檢修價目表」收費。
9. 商品安裝處所須牢靠，請確實依照安裝說明書之規定安裝，並預留服務保養空間（勿安裝於太高、太窄或危險場所）如未依上述事項作業，造成無法服務時，概由客戶自行安排調整機體，以配合維修服務需求。
10. 因施工安裝不良所引起之故障（如冷媒配管、配電、排水等），應由原施工廠商負責處理。
11. 若有回函參加 1 年沼氣保修，上述第 2 項中之沼氣環境不受此限，但僅限購買後首年有效。

全台服務專線/服務站

全台服務專線 0800-800-488

週一至週五 AM 9:00 – PM 18:00

週六 AM 10:00 – PM 16:00(國定例假日除外)

台北服務站	02-27885450	臺北市南港區新民街 91 號
中和服務站	02-22445628	新北市中和區板南路 112 號
三重服務站	02-29871612	新北市三重區仁愛街 255 巷 1 號
中壢服務站	03-4638715	桃園市平鎮區民族路雙連一段 77 號
新竹服務站	03-5362450	新竹市北區東大路三段 576 號
苗栗服務站	037-321221	苗栗縣苗栗市至公路 481 號
台中服務站	04-24739322	台中市南屯區精誠南路 135 巷 8 號
彰化服務站	04-7513774	彰化縣彰化市彰水路 72 之 1 號
南投服務站	049-2233483	南投縣南投市中興路 346 號
虎尾服務站	05-6310177	雲林縣虎尾鎮光復路 198 號
嘉義服務站	05-2686574	嘉義縣水上鄉嘉朴路 5 號

台南服務站	06-2804061	臺南市北區和緯路三段 373 號
高雄服務站	07-7612976	高雄市苓雅區廣西路 126 號
屏東服務站	08-7325225	屏東縣屏東市公園西路 137 號
基隆服務站	02-24248916	基隆市中山區中華路 157 號
羅東服務站	03-9543248	宜蘭縣羅東鎮興東南路 35 之 1 號
花蓮服務站	03-8529191	花蓮縣吉安鄉宜昌一街 26 號
澎湖服務站	06-9211099	澎湖縣馬公市西文里 173 號

* 以上服務站服務時間：週一至週五 AM 9:00 ~ PM 18:00 (國定例假日除外)