

洗衣機

使用說明書

WA13CG5745BY/WA13CG5745BV

SAMSUNG



目錄

安全資訊	3
您需要瞭解的安全說明	3
重要安全符號	3
重要安全注意事項	4
重大安裝警告	5
安裝注意事項	6
重大使用警告	6
使用注意事項	7
重大清洗警告	7
安裝	8
內容物明細	8
安裝要求	9
逐步安裝	10
在您啟動前	18
洗劑指引	18
智慧檢查	20
衣物指引	21
操作	26
控制面板	26
簡單啟動步驟	27
洗衣行程概述	28
特殊功能	29
維護	31
清潔	31
故障排除	38
檢查重點	38
資訊代碼	41
規格	43
規格表	43



安全資訊

歡迎使用新款的三星洗衣機。本說明書包含安裝、使用和保養本洗衣機的重要資訊。請花些時間閱讀本說明書，充分利用洗衣機的多項優點和功能。

您需要瞭解的安全說明

請仔細閱讀本說明書，確保您知道如何安全有效地使用新款洗衣機的多項功能和優點。請將本說明書存放在靠近洗衣機的安全位置以備日後參閱。僅將本洗衣機用於本說明書所述的用途。

本說明書的警告和重要安全說明並未涵蓋可能出現的所有條件和情況。您在安裝、維護和操作洗衣機時有責任利用常識，並且要小心謹慎。

由於以下操作說明涵蓋不同型號，您的洗衣機的特徵可能與本說明書的描述有所不同，某些警告標識可能不適用。您若有任何問題或疑慮，請聯絡您最近的服務中心或造訪 www.samsung.com 尋求線上幫助和資訊。

重要安全符號

使用說明書中的圖示和符號有何涵義：

警告

危險或不安全的使用可能造成嚴重人身傷害、死亡及/或財產損失。

小心

危險或不安全的使用可能造成人身傷害及/或財產損失。

注意

表示有人身傷害或材料損傷的風險。

此類警告標識避免您以及他人受到傷害。

請明確地遵守此類標識。

在閱讀完此說明書後，請妥善保管本說明書，以備日後參閱。

請閱讀所有說明後再使用本洗衣機。

任何由活動零件組成的電器設備，都存在潛在的危險。若要安全地操作本洗衣機，使用時務必熟悉其操作並小心謹慎。



安全資訊

重要安全注意事項

警告

為了降低火災、觸電或人身傷害的風險，在使用洗衣機時請遵照下列基本注意事項：

1. 有身體、感覺或智力障礙，或缺少經驗及知識的人士（包括兒童）只有在監護人監護或指導下方可使用本洗衣機，以確保安全使用。
2. **適用於歐洲：**本設備可供 8 歲以上兒童以及有身體、感覺或智力障礙或者缺少經驗及知識的人士使用，唯須有監護人監護或指導，以確保安全使用本洗衣機且瞭解可能的危險。兒童不得把玩洗衣機。不得由兒童且無指導下進行清潔和使用維護。
3. 請看好兒童，不要讓他們把玩洗衣機。
4. 若電源線損壞，則必須由製造廠商、服務代理商或類似的合格人員進行更換，以免發生危險。
5. 應使用洗衣機隨附的新軟管，不要重複使用舊軟管。
6. 對於底部有通風口的洗衣機，安裝說明應指出不可讓地毯阻塞通風口。
7. **適用於歐洲：**3 歲以下兒童如無成人在旁照看，請勿讓其靠近洗衣機。
8. **小心：**為了避免因熱熔斷路器不當重設而發生危險，切勿透過外部切換裝置（如計時器）供電給本洗衣機，或者將本洗衣機連接至電力公司可能會定期開關的電路。



9. 本洗衣機僅用於家庭，不是用於例如下列用途：

- 商店、辦公室和其他工作環境內的員工廚房區；
- 農舍；
- 飯店、汽車旅館和其他住宿類型的環境內供顧客使用；
- 住宿加早餐類型環境；
- 住宅樓區或洗衣店內供共同使用。

重大安裝警告

⚠ 警告

本洗衣機必須由合格技師或服務公司安裝。

- 否則可能會導致觸電、火災、爆炸、產品故障或傷害。

將電源線插入符合當地電力規格的牆上插座。僅將此插座用於本洗衣機，並且勿使用延長線。

- 使用排插與其他設備共用一個壁上插座或使用延長線可能會導致觸電或火災。
- 確保電壓、頻率和電流符合產品規格要求。否則可能會導致觸電或火災。請將電源插頭穩固插入壁上插座。

經常用乾布擦除電源插頭端子和接觸點的灰塵或水等異物。

- 拔下電源插頭然後用乾布清潔。
- 否則可能會導致觸電或火災。
- 將電源插頭插入壁上插座使電線朝地面延伸。如果將電源插頭以相反方向插入插座，則纜線內的電線可能會損壞，引發觸電或火災。

本洗衣機必須正確接地。

請勿將本洗衣機接到瓦斯管、塑膠水管或電話線上。

- 否則可能導致觸電、火災、爆炸或產品故障。
- 請勿將電源線插入未正確接地的插座，並確保其符合當地和國家規範。

請勿將本洗衣機安裝在熱源或易燃材料附近。

請勿將本洗衣機安裝在潮濕、多油、多塵、陽光直射或有水（雨滴）之處。

請勿將本洗衣機安裝在暴露於低溫之處。

- 嚴寒可能會導致軟管爆裂。

請勿使用變壓器。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若電源插頭或電源線損毀或壁上插座鬆脫，切勿使用。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿拉扯或過度彎曲電源線。

安全資訊

請勿扭轉或捆綁電源線。

請勿將電源線放在金屬物件上、壓在重物下、插入物件之間或推入洗衣機後面的縫隙。

- 否則可能會導致觸電或火災。

應該將本洗衣機放在易於連接電源插座、進水水龍頭和排水管的地方。

安裝注意事項

⚠ 小心

放置本洗衣機的地方應便於插拔電源插頭。

- 否則可能因漏電引發觸電或火災。

重大使用警告

⚠ 警告

若本洗衣機進水，請立即切斷水源和電源，然後聯絡您最近的三星客戶服務中心。

- 請勿用濕手接觸電源插頭。
- 否則可能會導致觸電。

若本洗衣機發出奇怪的聲音、產生焦味或冒煙，請立即拔下電源插頭然後聯絡您最近的服務中心。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若燃氣（如丙烷、液化石油氣等）洩漏，請勿接觸電源插頭，立即通風。請勿接觸洗衣機或電源線。

- 請勿使用排風扇。
- 火花可能會引發爆炸或火災。

請勿讓兒童在洗衣機內部或上方玩耍。此外，在棄置本洗衣機時，請卸除蓋板。

- 若兒童困在機內，可能會窒息至死。

請勿洗滌受汽油、煤油、苯、油漆稀釋劑、酒精或其他易燃易爆物質污染的物品。

- 否則可能會導致觸電、火災或爆炸。

請勿用濕手接觸電源插頭。

- 可能會導致觸電。

當洗衣機在進行工作時，請勿將手或金屬物件放在洗衣機底下。

- 可能會導致人身傷害。

切勿自行維修、拆卸或改裝本洗衣機。

- 請勿使用標準保險絲以外的其他保險絲（如銅絲、鋼絲等）。
- 當需要維修或重新安裝洗衣機時，請聯絡您最近的服務中心。
- 否則可能會導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。
- 在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類行為所造成的故障或損壞不負任何責任。

在洗衣機長時間不使用或打雷閃電時拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

脫水期間，請勿將您的手放入脫水桶內。

- 可能會導致人身傷害。如果在您打開蓋板 15 秒鐘後洗衣桶仍未停止，請聯絡您最近的三星客戶服務中心。

請勿讓兒童（或寵物）在洗衣機上面或內部玩耍。從洗衣機內部不容易打開機門，若兒童陷入機內，可能會受到嚴重傷害。

當在洗衣機中使用熱水時，請勿使用超過 50 °C 的水。塑膠零件可能會變形或受損，如此可能會導致觸電或火災。

使用注意事項

⚠ 小心

若洗衣機被異物如洗劑、灰塵、餐廚垃圾等污染，請拔下電源插頭然後用濕軟布進行清潔。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞或生鏽。

您所購買的產品係專為家庭用途而設計。將產品用於商業用途即視為誤用產品。在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類誤用所造成的故障或損壞不負任何責任。

請勿站在本洗衣機上或在本洗衣機上放置物件（如衣物、點燃的蠟燭、點燃的香菸、碗碟、化學物質、金屬物件等）。

- 否則可能導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

請勿使用大頭針、小刀、指甲刀等尖銳物件按按鈕。

- 否則可能會導致觸電或人身傷害。

重大清洗警告

⚠ 警告

請勿將水直接噴灑到本洗衣機上進行清潔。

請勿使用強酸洗劑。

在進行清潔或維護時，請將洗衣機的插頭從壁上插座拔下。

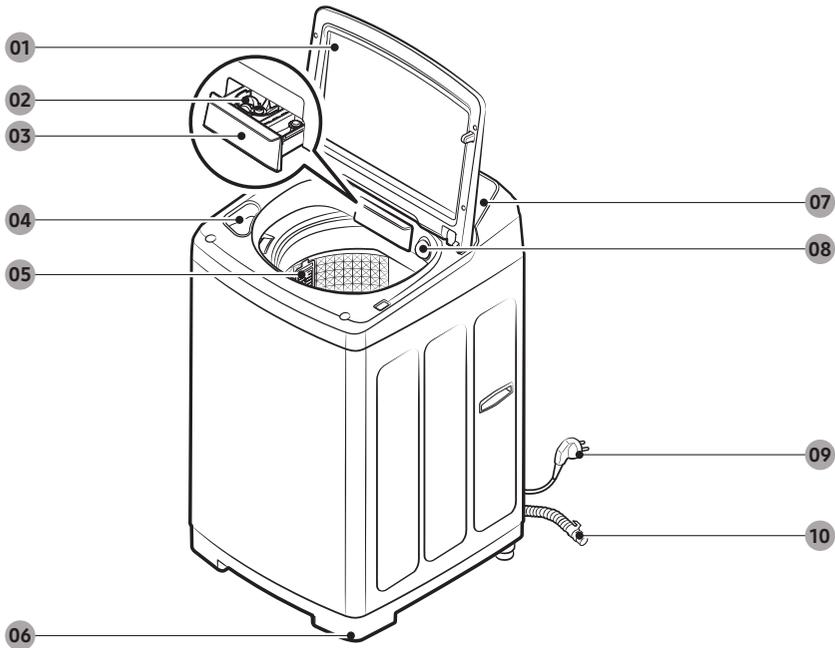
- 否則可能會導致觸電或火災。

安裝

請小心遵循這些指示，確保妥善安裝洗衣機並且避免洗衣時發生意外。

內容物明細

確認產品包裝中含有所有零件。如果您有關於洗衣機或零件的問題，請聯絡當地三星客戶服務中心或零售商。



01 蓋板

02 泡洗組

03 洗劑盒

04 漂白水分隔盒

05 濾網

06 平衡支腳

07 控制面板

08 高速噴灑

09 電源線

10 排水管

注意

- 蓋板：洗衣機運轉時請確保蓋板已蓋上。
- 濾網：這可從要洗的衣物收集堆積的棉絮。
- 平衡支腳：在平坦地面調整支腳，使洗衣機保持平衡。

安裝要求

電源供應和接地

警告

- 使用洗衣機專用的單條分支電路。
- 切勿使用延長線。
- 請只用洗衣機隨附的電源線。
- 切勿將接地線連接到塑膠管道、天然氣管線或熱水管。
- 接地導線連接不當可能會造成觸電。

平衡

- 為了預防滾動或噪音，請將洗衣機安裝在牢固、平坦的地面，底下沒有加墊台座或磚塊。
- 讓洗衣機與每個相鄰的牆面保持 10 公分的距離。

進水

- 將洗衣機放在易於使用水龍頭的地方。
- 洗衣機不用時關閉水龍頭。
- 定期檢查水管接頭是否有漏水。

排水

- 確認排水管未堵塞。
- 我們建議使用 90~100 公分高的豎管。排水管必須透過水管夾連接豎管，豎管必須完全覆蓋排水管。此處所提之豎管規格僅適用於泵類機型。

安裝

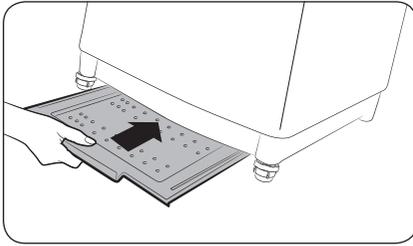
逐步安裝

步驟 1 選擇位置

位置要求：

- 地面堅固硬平坦，不要鋪設會阻塞通風的地毯或地板材料
- 遠離陽光直射
- 適當的通風與接線
- 環境溫度始終高於冰點 (0 °C)
- 遠離熱源

防鼠板（僅限適用型號）

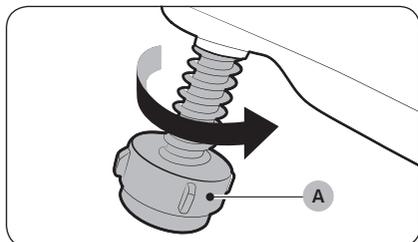


洗衣機附有**防鼠板**避免老鼠等小型動物進入洗衣機。
將板子插入洗衣機底部。若要加快操作，可以輕輕提高前方底部。

ⓘ 注意

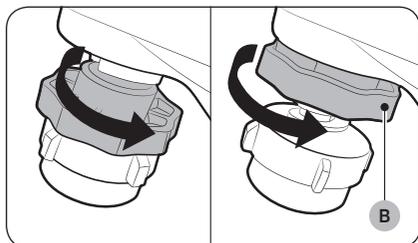
- 有些型號的**防鼠板**必須從洗衣機的後方底部插入。對於此型號，請在平衡洗衣機之前先插入**防鼠板**。若要加快運作，可以輕輕提高後方底部。
- **防鼠板**是否供應依型號而定。

步驟 2 調整平衡支腳



打開產品包裝。

1. 輕輕將洗衣機滑動到位。過度用力可能會損壞平衡支腳 (A)。
2. 手動調整平衡支腳使洗衣機平衡。



3. 若有提供螺帽，當完成平衡時便將螺帽 (B) 鎖緊 (有些型號可能沒有螺帽)。

⚠ 警告

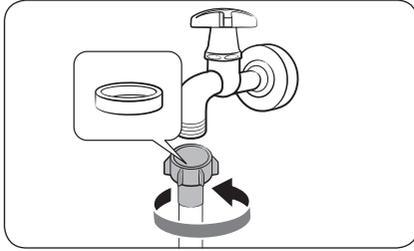
包裝材料可能會對兒童有害。將所有包裝材料 (塑膠袋、聚苯乙烯等) 棄置於兒童無法觸及之處。

安裝

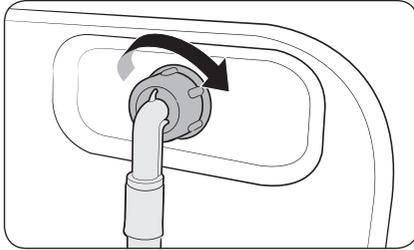
步驟 3 連接水管

依型號而定，提供的水管可能不同。請根據提供的水管，遵循相關指示。

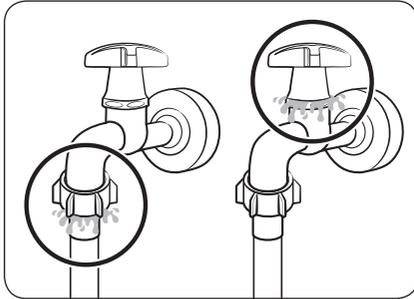
連接到螺紋水龍頭（僅限適用型號）



1. 將水管連接到水龍頭，然後如圖所示以順時鐘方向旋轉連接器。



2. 將水管的另一端連接到洗衣機後方的進水閥。以順時鐘方向旋轉水管加以鎖緊。



3. 打開水龍頭並且檢查連接區域周圍是否有任何漏水現象。如果有漏水情形，則重複上述步驟。

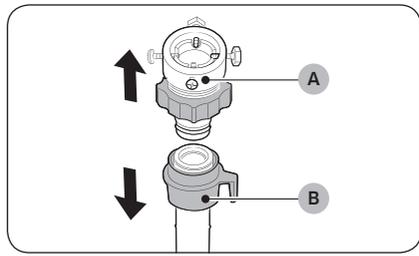
⚠ 警告

如果有漏水情形，請停止操作洗衣機並中斷與電源的连接。然後，若是水管漏水，請聯絡當地的三星服務中心，或者水龍頭漏水，請聯絡水電技師。否則這可能會導致觸電。

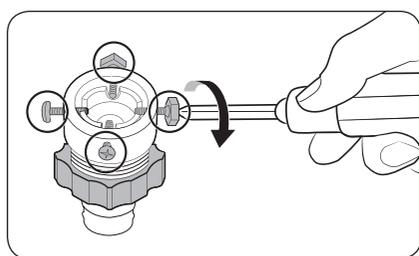
⚠ 小心

切勿用力拉扯水管。若水管太短，請換用較長的高壓水管。

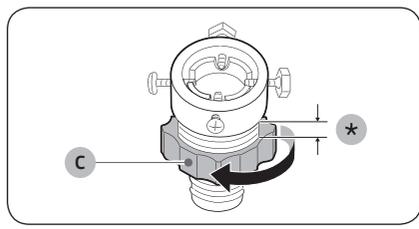
連接到非螺紋水龍頭 (僅限適用型號)



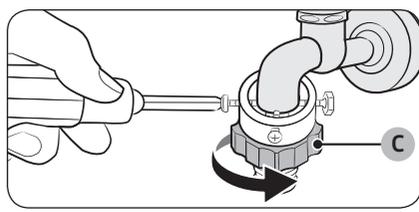
1. 從水管 (B) 取下連接器 (A)。



2. 使用十字螺絲起子鬆開連接器上的四個螺絲。



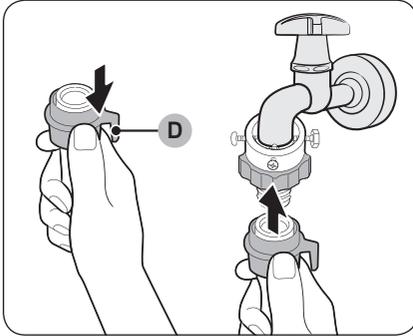
3. 握住連接器，往箭頭方向轉動零件 (C) 以鬆開 5 公釐 (*)。



4. 將連接器裝到水龍頭上，然後在將連接器向上推的同時鎖緊螺絲。

5. 將零件 (C) 往箭頭的方向轉動鎖緊。

安裝



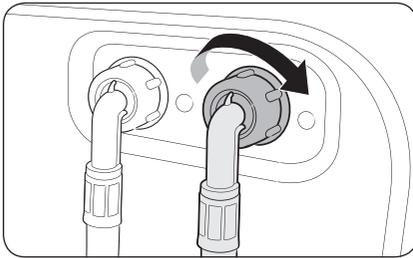
- 按壓水管上的零件 (D) 的同時將水管接上連接器。然後鬆開零件 (D)。水管接上連接器時會發出卡嗒聲響。

- 若要完成水管的連接，請參閱「[連接到螺紋水龍頭 \(僅限適用型號\)](#)」一節的 2 和 3。

注意

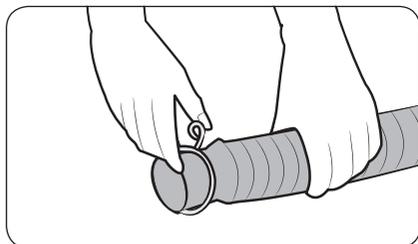
- 將水管接到連接器後，再將進水管向下拉以檢查水管連接是否妥善。
- 請使用常見類型的水龍頭。若水龍頭是方形的或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。

對於具有額外熱水進水口的型號：



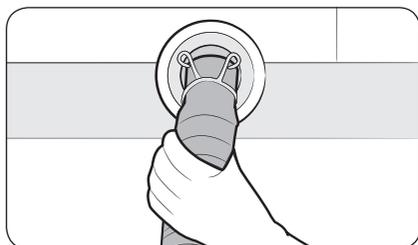
- 將熱水進水管的紅色一端連接到洗衣機後方的熱水進水口。
- 將熱水進水管的另一端接到熱水水龍頭。

步驟 4 放置排水管

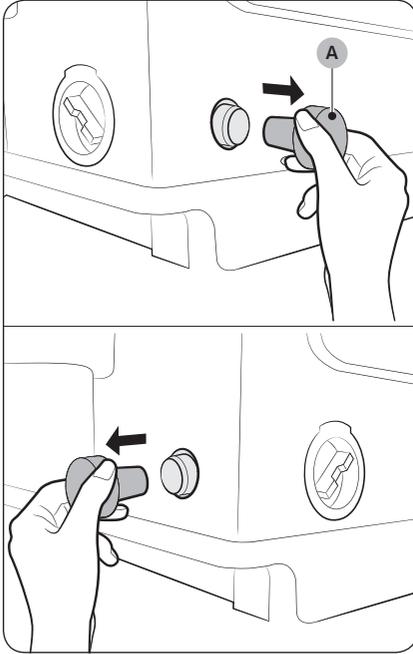


一般類型

1. 按住連接套環並且插入排水管。
2. 將排水管插入排水口。使用連接套環確保排水管牢固連接排水口。排水管是可以延長的。按需求調整排水管長度。



安裝

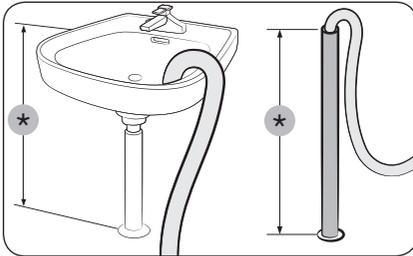


泵類型 (僅限適用型號)

1. 開啟水管蓋 (A) · 並且插入排水管。使用連接套環鎖緊排水管。

注意

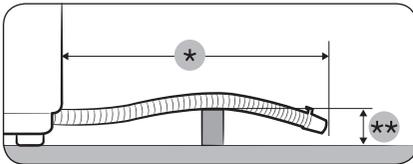
- 排水口的位置 (側面或後方) 依型號而定。
- 水管蓋的可用性依型號而定。



2. 將排水管的另一端連接到距離地面 90-100 公分的豎管或洗手槽。

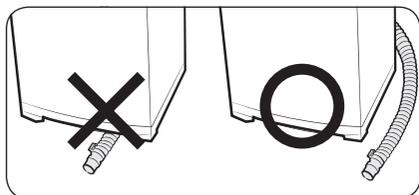
警告

確保排水管的末端沒有浸在水中。否則洗衣機可能會受到嚴重損壞。



小心

- 延長的水管總長度不可超過 3 公尺 (*)。
- 不可讓排水管經過突出地面超過 5 公分 (**) 的門檻。

**⚠ 小心**

不可讓排水管穿過洗衣機底下。

步驟 5 通電

將電源線插入受保險絲或斷路器保護的壁上插座。再按下**電源**開啟洗衣機電源。

步驟 6 校正模式

三星洗衣機會自動檢測衣物重量。

若要更準確偵測重量，請在安裝後執行校正模式。

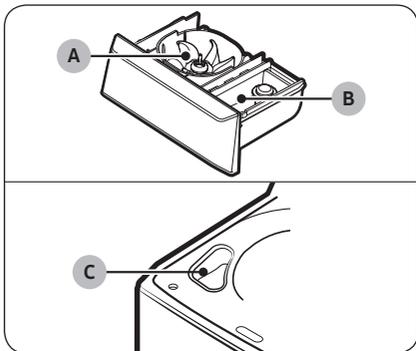
若要執行校正模式，請遵循以下步驟：

1. 取出洗衣機內的衣物或任何物品。
2. 電源開啟後，同時按住**水位**和**預約**至少 3 秒。
3. 按下**啟動/暫停**啟動校正模式。
4. 迴轉盤會以順時針和逆時針方向旋轉約 1 分鐘。
5. 當校正模式結束時，顯示螢幕會顯示「0」並自動關閉洗衣機。您現在可以使用洗衣機了。

在您啟動前

洗劑指引

洗衣機提供洗劑和衣物柔軟劑用的兩格投放器。漂白水分隔盒位在洗衣槽的左側。

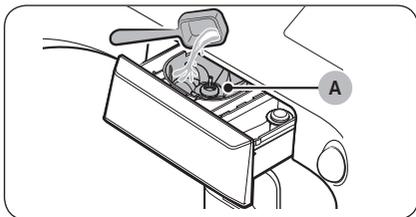


- **洗劑分隔盒和泡洗組 (A)**：加入建議量的洗劑（液體或粉末）到分隔盒。
- **柔軟劑分隔盒 (B)**：在柔軟劑分隔盒中加入建議量的衣物柔軟劑。
- **漂白水分隔盒 (C)**：按照製造商的指示加入無氯漂白劑。

注意

- 請勿將增艷漂白劑倒入漂白水分隔盒。
- 僅將柔軟劑分隔盒用於液體柔軟劑。

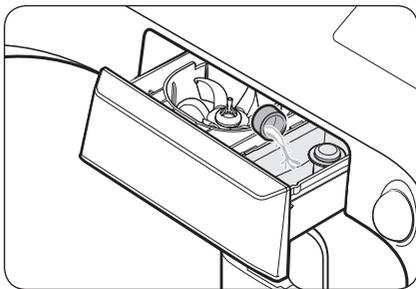
若要使用洗劑

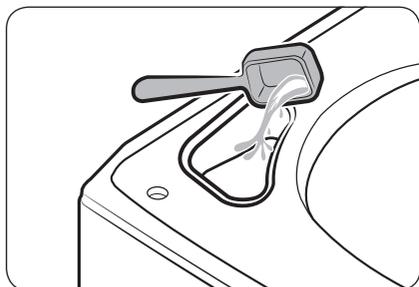


1. 打開蓋板。
2. 找出洗劑盒，使其滑出。
3. 加入建議量的洗劑（液體或粉末）到洗劑分隔盒。

注意

- 將洗劑（液體或粉末）加入洗劑分隔盒中時，請勿超過**泡洗組 (A)**的滿格線。
 - 如果洗衣量所需的粉狀洗劑超出泡洗組的滿格線，您可以取出泡洗組，然後添加粉狀洗劑進去。
4. 在柔軟劑分隔盒中加入建議量的衣物柔軟劑。





5. 在漂水分隔盒中加入建議量的無氯漂白劑。

注意

使用清潔劑時請勿超過滿格線。

小心

請勿將未稀釋的液體含氯漂白劑直接倒在衣物上或洗衣槽中。這可能導致衣物損壞。

注意

- 行程結束時洗劑分隔盒中留有微量的水是正常現象。
- 添加增艷漂白劑時，建議使用液體洗劑。
- 請勿使用太濃稠的液體衣物柔軟劑，因其可能無法充分與水溶合。

在您啟動前

智慧檢查

若要啟用此功能，您必須先到 **Play 商店** 或 **Apple Store** 下載 **三星智慧型洗衣機** 應用程式，並且將其安裝在有相機功能的行動裝置上。

智慧檢查功能已針對 Galaxy 和 iPhone 系列（僅限適用型號）最佳化。

1. 同時按住 **洗衣** 和 **洗滌** 3 秒鐘進入智慧檢查模式。
2. 洗衣機會啟動自我診斷程序，如果偵測到問題，則會顯示訊息代碼。
3. 在您的行動裝置上執行 **三星智慧型洗衣機** 應用程式，並且輕按 **智慧檢查**。
4. 把行動裝置靠近洗衣機的顯示面板前，使行動裝置與洗衣機朝向彼此。然後，應用程式會自動識別出資訊代碼。
5. 當正確辨識出資訊代碼時，應用程式會提供問題的詳細資訊以及適當的解決方法。

注意

- 功能名稱智慧檢查可能因語言不同而有所差異。
- 如果洗衣機的顯示器上有強烈反光，應用程式可能會無法辨識訊息代碼。
- 如果應用程式無法連續識別智慧檢查代碼，請手動將資訊代碼輸入到應用程式螢幕上。

衣物指引

檢查重點

- 檢查是否有污點或污垢。以白毛巾沾上少量洗劑。用白毛巾擦拭髒衣物，使髒污或顏色轉移到白毛巾。
- 在洗滌之前，用洗劑刷洗袖子、衣領、摺邊和口袋進行預處理。
- 經皺折處理的羊毛衣物在洗滌前必須進行特殊處理，即用線繫緊。在完成洗滌與烘乾後再將繫線拆下。

⚠️ 小心

- 請勿將毛毯置於或存放於洗衣槽中。
- 請勿在洗衣機內或洗衣機上放置蠟燭或熱源。
- 請勿清洗以下衣物：
 - 領帶、胸罩、夾克、西裝/套裝和外套浸水後很容易變形或表面褪色。因為這些衣物大多數是使用人造纖維、多元纖維、介英 (cuff) 及其混合纖維製造的。
 - 經皺折處理、印有凸飾或用樹脂處理的產品只要浸入水中就很容易變形。
 - 易褪色的棉製品、毛織品、皺絲、皮革製品、皮革配件、皮革裝飾的衣物及其配件。
 - 防水被單、床墊或羊毛被、防雨罩、釣魚夾克和褲子、滑雪衣、睡袋、尿布兜以及汽車、自行車和摩托車罩、浴室踏腳墊和其他防水物品。



在您啟動前

步驟 1 分類

根據以下標準將衣物分類：

- 保養標籤：將衣物分成棉製、混合纖維、合成纖維、絲綢、毛織品及人造纖維。
- 顏色：將白色與其他顏色分開。
- 尺寸：洗衣槽混合放入不同尺寸的衣物可使洗衣效果更好。
- 耐磨程度：遵循各種細緻衣物（如新的純毛織品、窗簾、絲織品等）洗滌標籤的指示。

注意

在洗衣之前務必查看衣物上的保養標籤，並且按照保養標籤將衣物分類。

步驟 2 清空口袋

將您衣物的所有口袋都掏空，並且除去裡面的髒污和/或塵土。

- 硬幣、大頭針與大飾扣等金屬物體可能會損壞其他衣物以及洗衣槽。
- 將有鈕扣與刺繡的衣物由內往外翻出。
- 若褲子和夾克的拉鏈拉開著放進洗衣機洗滌，可能會損傷洗衣槽。
- 應該拉上拉鏈並用細繩固定。
- 有長帶子的衣物可能會纏住其他衣物。洗滌之前務必先繫好帶子。



步驟 3 請使用洗衣網或分開洗滌衣物。

- 胸罩（可水洗）必須放在洗衣網中。胸罩的金屬零件可能會突出並撕裂其他衣物。
- 細羊毛織物等體積大而重量輕的衣物（例如有飾帶的衣物、女睡衣、尼龍襪和合成纖維織物等），洗滌時可能會浮在水面上並造成洗衣機故障。請使用洗衣網或分開洗滌。
- 洗衣網必須與其他衣物一起洗滌。否則會導致不正常震動而令洗衣機移位，從而引發傷害。

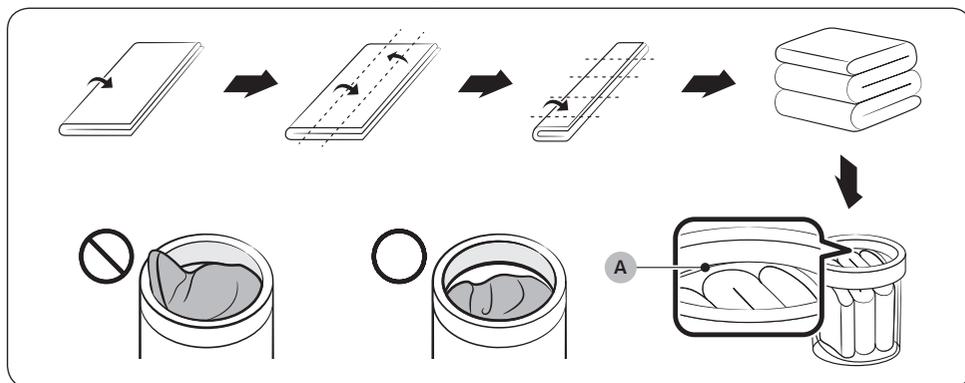
⚠️ 小心

確保蓬鬆織物（例如毛毯和棉被或超細纖維被）在運轉洗衣行程之前浸泡到水中。

- 蓬鬆織物可能在洗滌或脫水過程中導致衣物或洗衣機損壞。
- 毛毯或被子無論大小，為了安全以及能夠洗淨，最好一次僅清洗一件。一次放入兩件不同大小的毛毯可能會因為不平衡而使得脫水性能降低。

放入毛毯

如圖所示，將毛毯折疊後塞入洗衣槽的塑膠區 (A)。





在您啟動前

步驟 4 預洗 (若有必要)

- 若要除去衣領、袖子、摺邊和口袋的污點和污垢，請用刷子沾一些洗劑輕輕刷洗。
- 使用粉狀或液體洗劑。請勿使用肥皂，否則可能會在洗滌後殘留在洗衣槽上。
- 使用少量洗劑和刷子刷洗的方式對襪子、袖子與衣領進行預洗。

小心

確保清洗衣物完全放入。

- 衣物露出的部分可能會造成洗衣機或衣物本身損壞或者造成漏水。
- 確認衣物沒有超出上圖中的**塑膠區 (A)**。

步驟 5 確定負載能力

確認衣物沒有超出第 23 頁的圖中的**塑膠區 (A)**。否則，可能造成洗衣機無法正常清洗，或者造成洗衣機或衣物本身損壞，或導致漏水。

注意

洗滌床單或床罩時，洗滌時間可能會加長或脫水效率可能會降低。洗滌床單或床罩時，建議的洗衣量是 3.5 公斤或以下。

小心

如果衣物擺放不均勻並且顯示「Ub」資訊代碼時，請重新放置衣物。衣物擺放不均勻可能導致脫水性能降低，並且造成洗衣機或衣物本身損壞。



步驟 6 使用合適的洗滌劑

洗劑的類型視衣物類型（棉製、合成纖維、輕柔衣物、毛織品）、顏色、水溫和骯髒程度而定。切記使用專為自動洗衣機配製的「低泡沫」洗劑。

⚠️ 小心

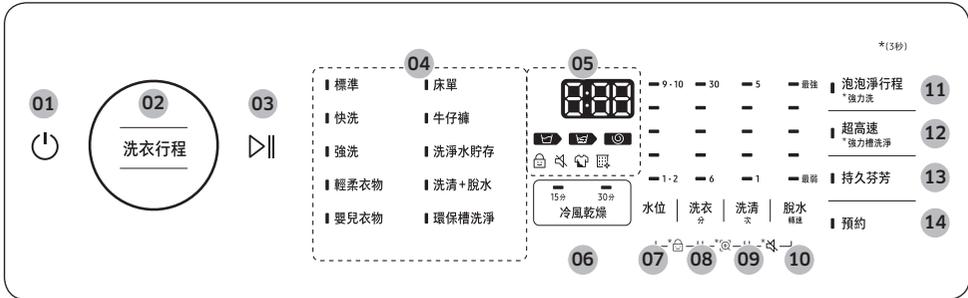
- 使用適量的洗劑。大量的洗劑不會使洗滌效果更好，但是會導致衣物因為洗滌效果變差而受損。
- 漂白水屬強鹼性，會導致衣物損壞或褪色。
- 若使用洗衣粉可能會殘留在衣物並且在洗滌完成後產生異味時，則使用較長或額外的洗滌行程。
- 如果使用過量的洗劑（尤其在冷水中），洗劑將無法充分溶解，導致衣物、水管和/或洗衣槽受到污染。
- 使用定時清洗時，請勿直接將洗劑倒入衣物或洗衣槽內。衣物可能會褪色。使用洗劑盒。
- 使用羊毛行程清洗羊毛製品時，請考慮使用中性的洗劑以免衣物褪色。

📖 注意

- 請參照洗劑製造廠商建議的衣物重量、骯髒程度及您所在當地的水質硬度。如果您不確定水質硬度，請聯絡當地的水務局。
- 請勿使用可能會變硬或凝固的洗劑。此類洗劑在可能會在洗滌行程後殘留，堵塞排水口。

操作

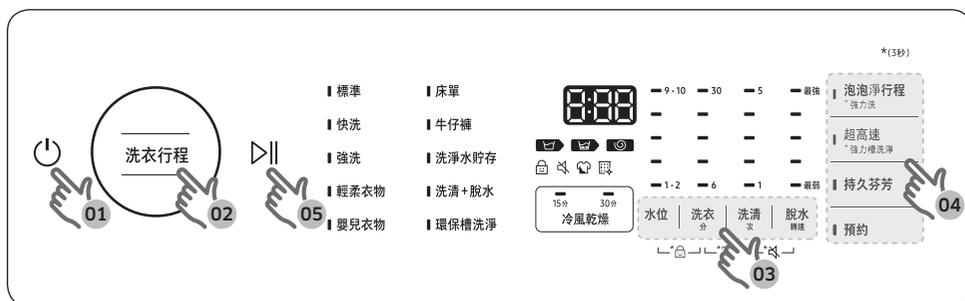
控制面板



01 電源	按下以開啟/關閉洗衣機。
02 洗衣行程	按選所要的洗衣行程。
03 啟動/暫停	按此按鍵可啟動或暫停運轉。
04 洗衣行程指示燈	各洗衣行程旁邊的指示燈旨在指示選定的行程。
05 顯示	顯示目前的洗衣行程資訊和大約剩餘時間，或者資訊代碼（若需要檢查洗衣機狀況時）。
06 冷風乾燥	按此按鍵可加快乾衣速度。冷風乾燥功能只會在設定脫水選項時才能選用。
07 水位	按此按鍵可手動變更水位。
08 洗衣	按此按鍵可手動選擇洗衣時間，或者按住以僅啟動洗衣行程。
09 洗清	按此按鍵可調整洗清次數（最多 5 次），或者按住以僅啟動洗清行程。
10 脫水	按此按鍵可選擇不同脫水速度，或者按住以僅啟動脫水行程。
11 泡泡淨行程	<p>按此按鍵可啟用/停用泡泡淨行程功能。</p> <p>此功能只有在標準、嬰兒衣物或牛仔褲行程中才能運作。</p> <ul style="list-style-type: none"> 泡泡淨行程功能有助於洗劑更快且更有效地滲入到待洗衣物中。甚至有助於保護您的衣物不受破壞。 強力洗：按住泡泡淨行程 3 秒。在衣物太髒需要強力洗滌時按此按鍵。啟動強力洗時洗衣行程時間會增加。
12 超高速	<p>如需縮短洗衣時間，請按此按鍵，其適用於標準、嬰兒衣物或牛仔褲。縮短時間的長度可能因選定的洗衣行程/洗衣量/選項而有所不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 強力槽洗淨：按住超高速 3 秒。如果您未運轉環保槽洗淨行程，或者需要更強力的槽洗淨效能，請使用此功能。您可添加洗劑更徹底地清潔洗衣槽。

13 持久芬芳	<p>持久芬芳選項透過最佳化洗滌過程，將柔軟精功效發揮到最大，使香味更濃郁、更持久。</p> <p>⚠️ 小心</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果在使用持久芬芳選項後用機器烘乾衣物，柔軟精的香味會減弱。 • 使用氣味濃烈的洗劑也會導致衣物柔軟精的香味減弱。 • 結果可能因衣物柔軟精類型的不同而不同。您可能會感覺某些柔軟精（例如天然柔軟精和嬰兒柔軟精）的香味較淡。
14 預約	<p>按此按鍵可在特定時間完成洗衣。若要取消預約設定，只要將洗衣機關閉即可。您可以將預約時間設定為最長 24 小時。</p>

簡單啟動步驟



1. 按下**電源**開啟洗衣機電源。
2. 重複按下**洗衣行程**直到選定所要的洗衣行程。
3. 依所需變更洗衣行程設定（水位、洗衣、洗滌及/或脫水）。
4. 若要新增選項，請按對應的按鍵。
5. 按下**啟動/暫停**。

在運作期間變更行程

1. 按下**啟動/暫停**以暫停運作。
2. 選擇不同的洗衣行程，如有需要可重複以上步驟 3-4。
3. 再次按下**啟動/暫停**按鍵以開始新的行程。

操作

洗衣行程概述

洗衣行程	說明	最大洗衣量 (公斤)
標準	<ul style="list-style-type: none">適合大多數衣物，包含棉質、亞麻和一般髒污程度的衣物。	最大
快洗	<ul style="list-style-type: none">適用於您希望快速清洗的輕微髒污衣物。	最大
強洗	<ul style="list-style-type: none">如果要獲得強大的清洗效果，您可以選擇此行程。	最大
輕柔衣物	<ul style="list-style-type: none">適合薄紗、胸罩、內衣、絲質衣物以及其他只可手洗的衣物。為了達到最佳的洗滌效果，請使用液體洗劑。	2.0
嬰兒衣物	<ul style="list-style-type: none">提供額外的洗清次數以有效去除殘留洗劑。	最大
床單	<ul style="list-style-type: none">適合厚重的衣物，如棉被、毛毯和床單。為了達到最佳的洗滌效果，請只洗單一類型的寢具。	3.5
牛仔褲	<ul style="list-style-type: none">適合需要徹底洗淨的衣物。	最大
洗淨水貯存	<ul style="list-style-type: none">如果要節省用水，可使用此行程。洗清程序中使用的將會重複用於下個程序。	最大
洗清+脫水	<ul style="list-style-type: none">加入衣物柔軟劑之後，進行一次額外的洗清程序。	最大
環保槽洗淨	<ul style="list-style-type: none">如果要清潔洗衣槽，可選擇此行程。強大的旋轉力會除去洗衣槽內的雜質與異味。閃爍的環保槽洗淨指示燈提醒您該使用環保槽洗淨清潔洗衣槽。如需詳細資訊，請見本說明書的清潔一節。	-

特殊功能

兒童安全鎖

兒童安全鎖功能會將洗衣機蓋板鎖住，以防兒童爬入洗衣槽內而窒息。

啟用兒童安全鎖功能。

同時按住水位和洗衣大約 3 秒鐘時間。

- 啟用兒童安全鎖功能時，兒童安全鎖  指示燈會閃爍。

使用兒童安全鎖功能。

如果在兒童安全鎖功能開啟時打開蓋板，會顯示「dC」並發出提示音。

- 如果洗衣槽內的水位超過安全線，LED 顯示器上會顯示「dC」，並且洗衣機會在 30 秒後開始強行排水。
- 如果洗衣槽內的水位超過安全線，並且兒童安全鎖功能開啟同時蓋板開著，即使洗衣機在關閉狀態，LED 顯示器上仍會顯示「CL」，並且洗衣機會強行排水。
- 當兒童安全鎖開啟而洗衣機在關閉狀態，若洗衣槽內的水超過安全線且蓋板開著，LED 顯示器上會顯示「CL」。無提示音，但洗衣機會排水。當排水操作完畢時，電源會自動再次關閉。
- 強行排水後，「CL」會以 1 秒間隔閃爍，而洗衣機會進入「CL」模式。（當洗衣機在「CL」模式中時，只有電源按鍵可運作）。
- 若要取消「CL」模式，請關閉電源然後再開啟。
- 若要取消「dC」模式，請停用兒童安全鎖功能。若要停用兒童安全鎖功能，請同時按住水位和洗衣至少 3 秒。

操作

停用兒童安全鎖功能

同時按住**水位**和**洗衣**這兩個按鍵約 3 秒鐘時間。

- 停用兒童安全鎖功能後，兒童安全鎖  指示燈會熄滅。
- 兒童安全鎖功能可防止兒童或老人因為不小心操作洗衣機而傷害到他們自己。

警告

如果兒童進入洗衣機內，可能會被困在裡面並且窒息。

小心

- 一旦停用兒童安全鎖功能，即使關閉電源仍會繼續運作。
- 強行打開蓋板可能會導致產品毀損或人身傷害。

注意

如要在已啟用兒童安全鎖功能後添加衣物，則必須先停用兒童安全鎖功能。

預約

您可以設定洗衣機稍後再完成行程。顯示的小時數表示行程將完成的時間。

1. 選擇洗衣行程。之後可在必要時變更行程設定。
2. 重複按**預約**，直至設定所需的結束時間。
3. 按下**啟動/暫停**。**預約**按鍵旁的指示燈號會亮起，計時器會啟動。
4. 若要取消**預約**，請按**電源**重新啟動洗衣機。

實例

您想要從現在起 3 小時後完成兩小時的行程。若要這麼做，請以 3 小時的設定在目前的行程增加預約選項，然後在下午 2:00 按下**啟動/暫停**。洗衣機會在下午 3:00 開始運轉，並在下午 5:00 結束，下列為此範例的時間線。



聲音開關

您可以開啟或關閉鑰匙。您的設定在重新啟動洗衣機後仍會效用。

- 若要讓聲音變成靜音或取消靜音，請同時按下**洗滌**和**脫水** 3 秒。

維護

清潔

保持洗衣機的清潔可避免效能降低，以及維持洗衣機較長的壽命。

外觀

- 若有洗劑、漂白水或其他物品濺出，請使用軟布擦拭乾淨。
- 以柔軟潮濕的布料清潔控制面板。請勿使用研磨粉或菜瓜布。請勿在面板上直接噴灑清潔劑。

環保槽洗淨

請定期運轉此行程，將洗衣槽洗淨並且除去其中的細菌。

1. 確保洗衣槽已完全清空。
2. 按下**電源**開啟洗衣機電源。
3. 重複按下**洗衣行程**直到選定**環保槽洗淨**。您也可以搭配使用預約和環保槽洗淨。
4. 按下**啟動/暫停**。

注意

如果洗衣機安裝並在潮濕的地方使用，空氣中的細菌可能會附著到潮濕的洗衣槽表面，促進黴菌的生長，而這對您的健康有害。若要保持洗衣機的洗衣槽潔淨，請每隔 1-2 個月（或當環保槽洗淨指示燈  亮起時）使用環保槽洗淨行程來清潔洗衣槽。

小心

- 只有在洗衣槽完全清空時才運轉環保槽洗淨。否則可能會損壞衣物或導致洗衣機出現問題。
- 視使用洗衣機的條件和周圍環境而定，洗衣槽內染污程度或環保槽洗淨行程的結果可能有不同。使用環保槽洗淨行程時，將 200 ml 的含氯漂白劑均衡地倒入洗衣槽底部。
 - 過度使用含氯漂白劑可能造成產品故障。請勿將含氯漂白劑與其他物質（例如醋、檸檬酸和活氧漂白劑）混合使用。
 - 含氯漂白劑混合這些物質可能產生有害氣體。使用含氯漂白劑時，確保周圍區域通風良好。如果洗衣機長期使用沒有清潔洗衣槽，或者您是第一次清潔洗衣槽，環保槽洗淨行程完成之後可能會在洗衣槽內留下一些殘餘物。
- 請額外運轉一次洗清+脫水行程，以完全清除殘餘物。雖然不鏽鋼洗衣槽不易生鏽，但在下列情況中可能會生鏽；如果生鏽，請在一塊海綿或軟布上加入中性洗劑予以擦拭。
 - 若有任何容易生鏽的金屬物體（安全別針、髮夾等）長時間留在洗衣槽內。
 - 如果含氯漂白劑長時間留在洗衣槽內。
 - 如果在洗衣槽內使用過量的含氯漂白劑。

維護

環保槽洗淨提醒

- 需要清潔洗衣槽時，環保槽洗淨指示燈會提醒您。如果您在完成洗衣後看見指示燈閃爍，請取出衣物並運轉環保槽洗淨行程。
- 您可以忽略此提醒並繼續如常運轉行程，因此這並非系統故障。但是，每次完成每一行程後，就會立即在 6 個連續行程啟用提醒。
- 若要保持洗衣槽的清潔，建議定期運轉環保槽洗淨。

強力槽洗淨

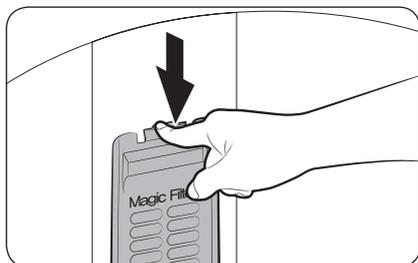
如果您未運轉環保槽洗淨行程，或者需要更強力的槽洗淨效能，請使用此功能。您可添加洗劑更徹底地清潔洗衣槽。

1. 確保洗衣槽已清空。
2. 按下**電源**開啟洗衣機電源。
3. 按住**超高速** 3 秒。
 - 將 200 ml 的含氯漂白劑均衡地倒入洗衣槽底部。
4. 按下**啟動/暫停**。

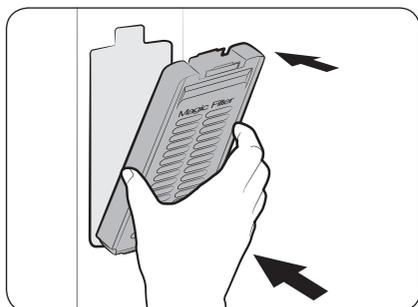
警告

- 請勿在運轉強力槽洗淨行程時在洗衣槽中放入任何東西。衣物可能會損壞或褪色。
- 視使用洗衣機的條件和周圍環境而定，洗衣槽內染污程度或強力槽洗淨行程的結果可能有不同。

神奇濾網



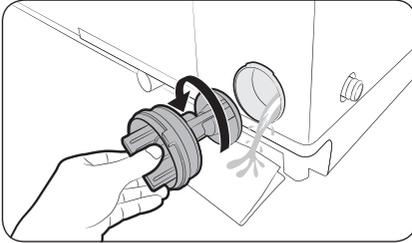
1. 按下濾網盒上方區域以取出濾網。
2. 打開蓋子，以自來水和刷子清潔濾網。



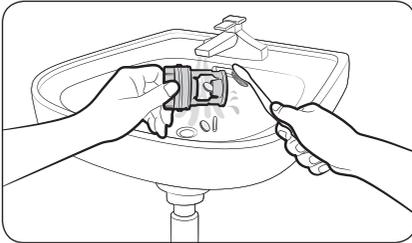
3. 完成清潔時，請關閉外蓋並且重新將濾網盒插回原來位置。正確放好濾網盒時，您將會聽見卡嗒聲。

維護

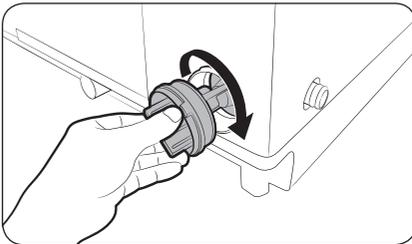
泵濾網 (僅限適用型號)



1. 在泵濾網下放置拖地布或毛巾。以逆時針方向旋轉濾網以將濾網取下。

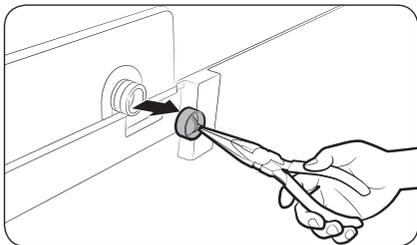


2. 以自來水和軟毛刷清潔濾網。

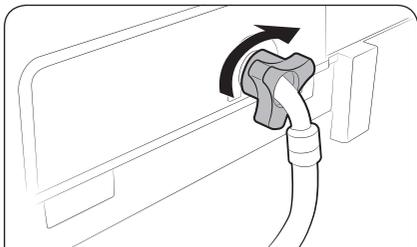


3. 重新插回濾網，並且以順時針方向旋轉至鎖緊為止。

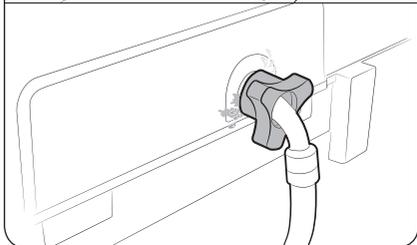
過濾網



1. 使用鉗子將過濾網依圖示從進水口中夾出。
2. 使用軟毛刷和自來水清潔過濾網。

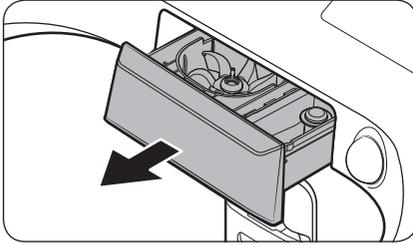


3. 重新插回濾網。確保將其鎖緊而不會漏水。

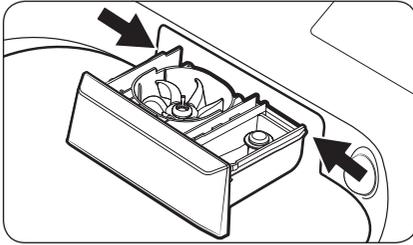


維護

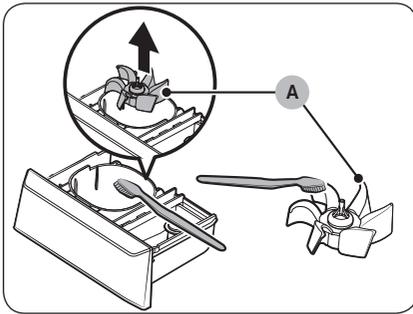
洗劑盒



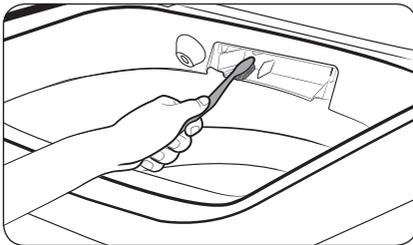
1. 完全拉出洗劑盒。



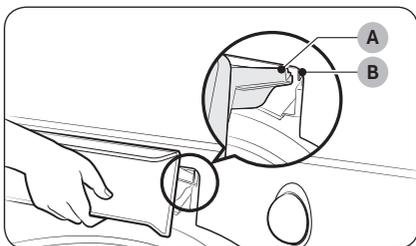
2. 若要取出，請按壓每一邊的末端同時拉出洗劑盒。



3. 從盒中取出泡洗組 (A)。用溫水沖洗泡洗組 (A) 和洗劑盒，然後用軟布清潔。



4. 使用小型非金屬的刷子徹底清潔盒子的開口。



5. 將泡洗組 (A) 放回洗劑盒中。將盒子稍微向下傾斜，使得洗劑盒軌 (A) 對到分隔盒軌 (B)，來將洗劑盒放回。
6. 將洗劑盒完全推回直到關閉。



故障排除

檢查重點

如果您的洗衣機發生問題，請先檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

問題	動作
並未開啟。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定使用產品的額定功率。 • 確認電源線是否已完全接通。 • 檢查保險絲或重設斷路器。
無法啟動。	<ul style="list-style-type: none"> • 確保蓋板已蓋上。 • 確認水龍頭已打開。 • 確實按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）啟動洗衣機。 • 確保兒童安全鎖未啟用。 • 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響，確認蓋板已鎖，並進行快速排水。（這僅適用於含蓋板鎖功能的型號）。 • 脫水行程期間，蓋板是否開啟？蓋上蓋板並按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）以繼續。（這僅適用於不含蓋板鎖功能的型號）。 • 洗衣機隨即進入待機或者進行浸泡行程。請稍候。 • 檢查保險絲或重設斷路器。
無法進水。	<ul style="list-style-type: none"> • 選擇進水後，確實按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）。 • 確認水龍頭已打開。 • 進水管連接口的濾網上是否堵塞？用牙刷刷淨濾網。 • 是否停水？若供水中斷，則關上水龍頭和電源。 • 將供水管拉直。 • 打開並蓋上蓋板，然後按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）。 • 水壓低時需要較長時間方可開始洗衣。 • 如果水位沒有到達所需的高度，或者低於預期，請使用水位選擇器調整水位。
在行程後，自動投放器中有殘留洗劑。	<ul style="list-style-type: none"> • 確保洗衣機在充足水壓下運轉。 • 確認洗劑盒是否已妥善插入。 • 取下洗劑盒並且加以清潔，然後再試一次。
劇烈震動或者發出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> • 確認洗衣機是否安裝在平坦的地面上。如果地面不平坦，則使用平衡支腳調整洗衣機。 • 確認洗衣機沒有觸及任何其他物體。 • 確保洗衣機內的重量負荷均勻。 • 檢查洗衣機內的衣物是否放置均勻。請均勻鋪平衣物後再重新開始。 • 確保洗衣機周邊空間沒有異物。 • 運轉時會發出嗡嗡聲，此為正常現象。 • 硬幣等物體可能會導致噪音。在完成洗衣後，從洗衣機取出這些物體。



問題	動作
停止。	<ul style="list-style-type: none"> 將電源線插在有電的插座上。 檢查保險絲或重設斷路器。 蓋上蓋板，然後按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）啟動洗衣機。為了安全起見，除非蓋板已蓋上，否則洗衣機不會進行脫水。（這僅適用於含蓋板鎖功能的型號）。 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響，確認蓋板已鎖，並進行快速排水。 行程中可能有暫停或浸泡的時段。請稍候，洗衣機可能會啟動。 確定水龍頭處的進水濾網沒有堵塞。定期清潔濾網。 這是因為電壓過低引起的暫時問題，當電力恢復時將會解決。
環保槽洗淨提示音不會關閉。	<ul style="list-style-type: none"> 環保槽洗淨指示燈會閃爍一個小時。這會連續重複 6 次，直到運轉環保槽洗淨行程為止。此為正常現象，不是系統故障。若要保持洗衣槽的清潔，建議每 1-3 個月運轉一次此行程。
加水的水溫錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 將兩個水龍頭完全打開。 確保選擇正確的水溫。 確保水管連接到正確的水龍頭。沖洗水管管路。 拔除水管並清潔過濾網。水管濾網可能已經阻塞。 當洗衣機加水時，水溫可能會在自動溫度控制功能檢查進水溫度時有所變動。這是正常現象。 當洗衣機加水時，您可能會注意到在選擇冷水或溫水的溫度時，只有熱水和/或冷水透過分發器出水。當洗衣機在判斷水溫時，這是自動水溫控制功能的正常作用。
蓋板已鎖定或無法打開。 （這僅適用於含蓋板鎖功能的型號）。	<ul style="list-style-type: none"> 當洗衣機在運作時，蓋板會鎖住，且無法打開。若要打開蓋板，請按啟動/暫停先暫停運作。（如果兒童安全鎖功能已啟用，再按下啟動/暫停之前必須停用兒童安全鎖功能）。
並未排水和/或脫水。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查保險絲或重設斷路器。 確認電壓正常。 確認洗衣機是否已接通電源。 確保排水管不是朝下。（僅適用自然排水的型號） 確認排水管未堵塞。 確認排水管未扭曲。 將排水管拉直放平。如果發生排水困難的情況，請致電尋求維修服務。 蓋上蓋板，然後按下啟動/暫停（或按住啟動/暫停 3 秒）。為了安全起見，除非蓋板已蓋上，否則洗衣機不會進行脫水。
行程結束時衣物過於潮濕。	<ul style="list-style-type: none"> 使用高速或超高速脫水。（僅限適用型號） 使用強效洗劑（HE）以減少泡沫過多的情況發生。 裝入的衣物量太少。極少量衣物（僅一兩件衣物）可能會無法保持平衡，也無法完全脫水。



故障排除

問題	動作
漏水。	<ul style="list-style-type: none"> • 確保所有水管都已連接牢固。 • 確保供水管的橡皮套環位置正確。重新旋緊。 • 確保排水管末端已經正確插入並固定在排水系統。 • 避免裝入過多衣物。 • 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。 • 確認進水管沒有彎曲。 • 水壓過高時也可能漏水。稍微關小一點水龍頭。 • 確保水龍頭沒有漏水。若是如此，請修理水龍頭。
泡沫過多。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。 • 針對軟水、少量衣物或輕微骯髒的衣物減少洗劑用量。 • 不建議使用非強效洗劑。
洗衣槽或排水/進水管結凍。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用溫水將進水管與排水管拔除。將水管浸泡在溫水中。 • 在洗衣槽內加入溫水，然後等候約 10 分鐘。 • 將熱毛巾放在排水管連接器上。 • 重新連接進水管和排水管，然後檢查供水是否正常。
排水過於迅速。	<ul style="list-style-type: none"> • 確保排水管沒有堵塞，而且是掛在排水管掛鉤上。將洗衣槽內的水加至半滿，再重新脫水。 • 將排水管末端提高，避免排水。將洗衣槽的水加至半滿，然後在釋出排水管後運轉脫水。 • 確保排水管安裝正確。請查看本使用者手冊的安裝章節，然後依照說明調整排水管的位置。
衣物上有髒污。	<ul style="list-style-type: none"> • 清洗濾器。
有異味。	<ul style="list-style-type: none"> • 大量泡沫聚集在深處可能會導致惡臭。 • 請定期運轉清潔行程以進行殺菌。 • 在完成行程後，將洗衣機內部擦乾。

如果問題仍未解決，請聯絡當地的三星服務中心。



資訊代碼

若洗衣機無法運轉，您會在顯示器上看到一個訊息代碼。請檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

代碼	動作
1C	<p>水位感測器異常。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請檢查水位感測器的配線。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。 <p>注意 當洗衣機顯示「1C」時，洗衣機會排水 3 分鐘，這期間電源按鍵無法運作。</p>
3C	<p>檢查馬達運轉狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請嘗試重新啟動行程。 如果問題繼續發生，請聯絡客服部門。
4C	<p>無法進水。</p> <ul style="list-style-type: none"> 確認水龍頭已打開。 確認水管未堵塞。 確認水龍頭未結凍。 確保洗衣機在充足水壓下運轉。 確保冷水水龍頭與熱水水龍頭都妥善連接。 過濾網可能堵塞，請加以清潔。 <p>注意 當洗衣機顯示「4C」時，洗衣機會排水 3 分鐘，這期間電源按鍵無法運作。</p>
4C2	<ul style="list-style-type: none"> 確保冷水進水管牢固連接冷水水龍頭。如果連接熱水水龍頭，則使用某些行程時衣物可能會變形。
5C	<p>無法排水。</p> <ul style="list-style-type: none"> 確保排水管沒有凍結或彎曲。 根據連接類型，確保排水管擺放正確。 棉絮濾網可能堵塞，請務必清潔。 確認排水管平直擺放直達排水系統。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
8C	<p>檢查 MEMS 感測器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 關閉洗衣機電源。等候 2-3 分鐘，開啟洗衣機電源，然後再試一次。 如果問題繼續發生，請聯絡客服部門。
9C1	<p>需要檢查電子控制（電壓過高錯誤）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 檢查 PCB 和配線。 檢查電源供應是否正確。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。

故障排除

代碼	動作
9C2	偵測到電壓太低。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已插入電源線。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
AC6	變頻器通訊問題。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查變頻器 PCB 和配線。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
dC dC1	洗衣機蓋板沒有完全蓋上。 <ul style="list-style-type: none"> 確認蓋板是否已蓋上。 確認沒有衣物卡住蓋板。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
HC	高溫加熱檢查。 <ul style="list-style-type: none"> 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
LC	檢查排水管。 <ul style="list-style-type: none"> 確定排水管末端放置在地板上。 確認排水管未堵塞。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。 <p>注意 當洗衣機顯示「LC」時，洗衣機會排水 3 分鐘，這期間電源按鍵無法運作。</p>
OC	出現溢水。 <ul style="list-style-type: none"> 脫水後重新啟動。 若資訊代碼依然出現在顯示器上，請聯絡當地的三星服務中心。
PC	無法偵測到離合器位置時。 <ul style="list-style-type: none"> 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
PC1	偵測到離合器位置後，如果離合器的訊號有誤。 <ul style="list-style-type: none"> 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
Ub	無法脫水。 <ul style="list-style-type: none"> 確保衣物均勻攤平。 確保洗衣機放置在平坦、穩定的表面上。 請重新整理衣物。如果只洗滌一件衣物，例如浴衣或牛仔褲，最終的脫水效果可能會不理想，顯示器會出現「Ub」檢查訊息。

若有任何資訊代碼一直出現在螢幕上時，請聯絡當地的三星服務中心。

規格

規格表

類型		上置式洗衣機
		WA13CG5745BY/WA13CG5745BV
最大洗衣量 (kg)		13.0
耗電 (W)	110 V / 60 Hz 交流電	500
外形尺寸 (公釐)		寬610 x 深675 x 高1089
淨重 (kg)		43.0
水壓 (MPa (kg-f/cm ²))		0.05 - 0.78 (0.5 - 8.0)
脫水速度 (rpm)		700

注意

- 星號 (*) 表示次機型，並可能使用不同 (0-9) 或 (A-Z)。
- 為了提高品質，本產品的設計和規格可能會變更，恕不另行通知。

規格

設備名稱：單槽洗衣機 · 型號 (型式) : WA13CG5745BY/WA13CG5745BV Equipment name Type designation (Type)						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexa-valent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Poly-brominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Poly-brominated diphenyl ethers (PBDE)
外部塑料件 (包含門組件,頂蓋組件,操作 面板組件)	○	○	○	○	○	○
金屬結構件 (包含箱殼組件,內桶鋼板,法 蘭盤,門板組件)	○	○	○	○	○	○
內部塑料件 (包含洗滌內外桶,底座,洗 滌劑盒)	○	○	○	○	○	○
螺釘及螺母	○	○	○	○	○	○
線材 (包含電源線,連接線)	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
門鎖	—	○	○	○	○	○
控制器件 (包含水位感測器,水閥)	○	○	○	○	○	○
傳動器件 (包含電機,離合器,皮帶,皮 帶輪)	○	○	○	○	○	○
包裝件 (包含紙箱,泡沫,說明書)	○	○	○	○	○	○
橡膠件 (包含密封圈,橡膠管)	○	○	○	○	○	○

備註1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備註2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 2 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

備忘錄

備忘錄

備忘錄

SAMSUNG

有疑問或意見？

地區	致電	或造訪我們的網站
TAIWAN	0800-32-9999	www.samsung.com/tw/support



DC68-04440D-00