

顧客送修

## 保固書

產品名	冷熱紓壓按摩槍		
型號	REG-03TW		
購買日期	年	月	日
保固期間	主機自購買日起保固1年(消耗品及配件除外)		

### | 顧客資料 |

姓名	
住址	〒
電話	
電子信箱	
經銷店名	
住所 電話 番号	〒

本保固書約定依本保固書記載內容免費修理。

自購買日起,於上述期限內發生故障時,請提具本保固書,委託原購經銷店家修理。

以郵購等購買時,以送貨單上記載之到貨日為購買日期。

經銷商店名欄位未填寫時,請向原購店家申請,要求填寫。

顧客所填寫之保固書存根,其填寫內容,可能用於保固期內之服務活動及之後的安全檢查活動,敬請理解。另,除法令規定外,未經事先同意,不得用於上述目的之外。(請參閱免費保固規定頁。)

#### 故障、修理洽詢

DOCTORAIR 顧客諮詢窗口  
0800-255-123  
09:00-12:00 13:00-18:00  
(例假日、國定假日除外)

#### 經銷店家資訊等

DOCTORAIR 搜尋

歡迎蒞臨直營店及全國知名百貨或家電量販店等體驗。詳情請見官網首頁。



**D DOCTORAIR**

製造商  
DREAM FACTORY股份有限公司  
〒530-0001 大阪府大阪市北區梅田1-12-17  
梅田廣場大樓16樓

代理商  
群光電子股份有限公司  
新北市三重區光復路二段69號

# D DOCTORAIR

| 使用說明書 |



## EXAGUN HOT & COOL

冷熱紓壓按摩槍 REG-03TW

誠摯感謝您本次選購DOCTORAIR產品。

- 使用前請務必閱讀本使用說明書,俾使安全正確的操作。
- 使用說明書刊載之插圖為示意圖。

# 目錄

前言	安全相關事項.....	3
	各部位的名稱與功能.....	8
使用方式	充電.....	11
	使用按摩槍.....	14
其他	清潔與保存方式.....	17
	故障排解.....	18
	主要樣式細節.....	20
	保固與售後服務.....	21



## 前言

### 安全相關事項

以下將說明使用方式、以及為了預防傷及他人與財產而必須遵守的事項。請先認明以下內容（標示、符號）再閱讀本文，並請務必遵守記載項目。



#### 警告與注意

針對因錯誤的使用方式而產生的危險或損傷進行程度區分與說明。


 <b>警告</b>	代表若以錯誤的方式使用，將有導致死亡或重傷的可能。
 <b>注意</b>	代表若以錯誤的方式使用，將有導致人身或財產損傷的可能。

#### 符號範例

以下符號代表必須遵守的事項。

 禁止拆解	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 代表禁止以此方式處理商品。</li> <li>○ 符號的中央或鄰近處，將以圖示或文字具體標明禁止內容。左圖意指「禁止拆解」。</li> </ul>
 拔下電源插頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 代表必須依照指示使用商品。</li> <li>● 符號的中央或鄰近處，將以圖示或文字具體標明指示內容。左圖意指「拔下電源插頭」。</li> </ul>

#### 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本商品並非醫療器材。</li> <li>● 無法表達感受或無法自行操作者請勿使用，以免導致受傷或預料之外的事故。</li> <li>● 經醫師禁止接受按摩者請勿使用，以免導致症狀惡化。</li> </ul> <p>例：心臟疾患、急性疾患、發燒、血壓異常、血栓（栓塞）、重度動脈瘤、急性動脈瘤、各種皮膚炎與皮膚感染（包含皮下組織發炎）、頸椎疾患、飲酒或服藥中、曾對化學纖維產生過敏反應、健康狀態不佳、極度疲勞者等等</p>
--	---

## 警告

- 請勿使用於以下部位。
  - 接受整形手術的部位·皮下植入金屬、塑膠、矽膠的部位·皮膚不適的部位／例：異位性皮膚炎、皮膚發炎、因物理性刺激而產生的斑點、敏感肌膚、蟹足腫等體質·發生感覺障礙的部位·胸部·陰部·頭部·骨折部位·關節部位
- 使用時，請勿賦予身體過大負擔，以免造成意外事故或身體不適。
- 使用於頭頸附近時請特別注意，並請勿使用於頭頸正面，以免造成意外事故或受傷。
- 請勿於下列場所使用、充電或保存，以免造成意外事故、受傷或商品故障。
  - 兒童或寵物能夠接近的場所
  - 暖桌底下、暖氣附近、電熱毯上等高溫場所
  - 陽光直射或車內等高溫場所
  - 近水、高溫多濕、塵埃較多的場所
  - 易受震動或撞擊的場所
  - 強力電磁波的影響範圍內
- 使用時，請勿配戴飾品等硬質物品或皮帶、圍巾，以免造成意外事故或受傷。
- 請勿讓兒童使用、或將本商品作為玩具，以免造成意外事故。
- 請勿將尖銳異物插入主機或配件的通風孔及充電孔，以免造成火災、觸電或商品故障。
- 請勿使用非本商品內附的充電座與配件。另，配件皆為本商品專用，請勿使用於其他機器。
- 請勿讓USB連接線損傷或進行加工、拉扯、過度彎曲、扭轉、綑綁。  
另，請勿於連接線上放置過重的物品，以免造成火災或觸電。
- 充電中時，請勿於充電座上放置可燃物品。另，請勿使用於高熱場所，以免造成觸電或商品故障。
- 本商品內裝充電式鋰電池，切勿進行下列行為。
  - 加熱或置於火焰中
  - 在高溫環境下使用、充電或存放
  - 在暖桌或棉被中使用或充電
  - 在陽光直射處、炎熱晴天的車內等高溫場所使用或充電



禁止

## 警告







禁止

- 請勿使用性能衰退的充電式鋰電池。
  - 若使用性能衰退的充電式鋰電池，可能導致重大的意外事故。一旦察覺電池性能衰退或異常\*，請停止使用並向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。  
\*續航力變短·無法充電等等。
- 下列人士請在使用前先向醫師進行諮詢。
- 心臟起搏器等易受電磁影響的植入型電子醫療器材使用者
  - 惡性腫瘤患者
  - 心臟疾患患者
  - 嚴重血液循環不良者
  - 懷孕或可能懷孕者、產後婦女
  - 因糖尿病等末梢血液循環不良而造成感受障礙者
  - 高血壓患者、易出現紫斑者
  - 需要安靜環境或體力衰退者
  - 體溫38° C（發燒）者  
例：嚴重急性發炎症狀（倦怠、畏寒、血壓異常等）與身體衰弱時
  - 骨質疏鬆、脊椎骨折、扭傷、肌肉拉傷或斷裂等急性（疼痛）患者
  - 被認為患有溫度感覺障礙者
  - 腱鞘炎、頸椎挫傷、脊椎管狹窄症、椎間盤突出、腰痛、坐骨神經痛等整形外科疾病患者
  - 背部骨骼異常者
  - 正在接受醫師治療之患者
  - 過敏體質者（特別是對金屬過敏者）
  - 擁有上述以外之身體不適狀況者
- 初次使用者、長時間未曾使用者以及高齡者請勿直接長時間使用，需讓身體逐漸習慣。
- 使用時，請務必先安裝內附的配件。
- 充電時，請先確認主機與充電座的充電端子上無異物或液體。另，請定期清潔充電端子，以免因短路而導致起火。
- 請將充電座置於水平且穩定的場所。若置於傾斜處，可能因翻倒而導致故障。
- 請依照規定的電源與電壓進行充電。使用市售的充電器或USB連接線時，請確認型號並使用符合規格的产品。若使用不符規格的電源或電壓，將可能導致火災、燙傷或觸電。另，若因錯誤的使用方式導致充電器等產品故障，本公司恕不負任何責任。





務必遵守

## 警告

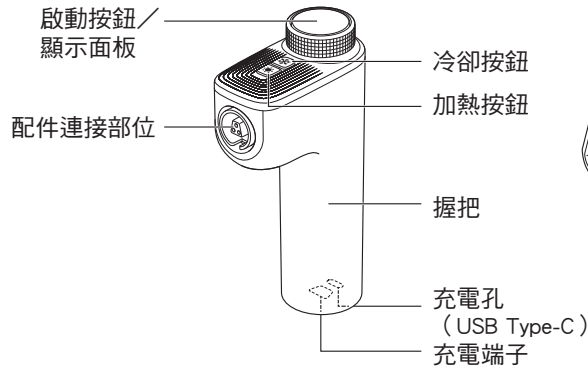
 務必遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>●以市售的充電器充電時，請確認充電器完好無損，切勿使用出現異常狀況的充電器。請先閱讀所使用的充電器使用說明書，並依照正確方式使用。</li> <li>●當從寒冷環境移至溫暖環境、氣溫急遽上升之後，內部可能產生結露。若在結露的狀況下使用，將可能導致故障，因此在氣溫出現劇烈變化之後，請等待1小時之後再開啟電源。</li> <li>●使用中若出現頭暈、想吐、疼痛、皮膚過敏等身體的異常狀況，請立即停止使用。若此現象持續，請向醫師進行諮詢，以免造成意外事故或身體不適。</li> <li>●使用前，請務必確認主機與配件完好無損。如有發現破損或任何異常，請勿使用並向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。</li> <li>●當USB連接線出現破損、充電器等接頭鬆弛時，請立即停止充電並更換新的USB連接線。另，若主機或充電座的接頭鬆弛，請停止充電並向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。若在此狀況下繼續充電，將可能造成火災或觸電。</li> <li>●若本產品出現異常噪音或冒煙，請立即關閉電源並向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。若在此狀況下繼續使用，將可能造成火災或觸電。</li> </ul>
 禁止遇水	<ul style="list-style-type: none"> <li>●請勿以潮濕的雙手碰觸主機，以免造成觸電或商品故障。</li> </ul>
 禁止於浴室或淋浴間使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本商品並無防水功能，請勿於浴室等場所使用，以免因漏電而造成觸電或起火。</li> </ul>
 禁止拆解	<ul style="list-style-type: none"> <li>●切勿對本商品進行拆解、改造，以免造成觸電或受傷。</li> <li>●切勿更換內附的充電電池，以免造成危險事故。</li> </ul>

## 注意

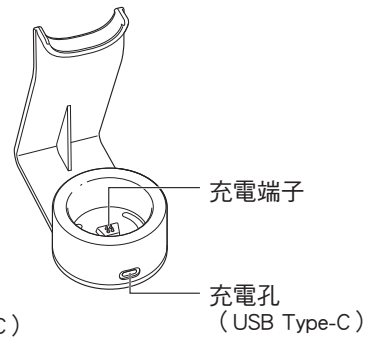
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●請勿使用於其他用途，以免造成受傷或身體不適。</li> <li>●請勿與其他器材、機械同時使用，以免造成意外事故、受傷或身體不適。</li> <li>●請勿投擲、摔落本商品或以重物重壓、施加強大撞擊，以免造成火災、觸電或商品故障。</li> <li>●請勿在主機承受負荷的狀態下使用。</li> <li>●使用時請勿睡著，以免造成意外事故或受傷。</li> <li>●飲酒中或飲酒後請勿使用，以免造成意外事故或受傷。</li> <li>●使用時，請勿同時進行其他作業，以免造成意外事故或受傷。</li> <li>●請勿使冷熱配件的通風孔堵塞，以免因內部積熱而造成火災或商品故障。</li> <li>●請勿用於醫療行為。</li> <li>●拔除USB連接線或充電器時，請勿拉扯電線，以免因接觸不良而造成火災、觸電或因短路而起火。</li> <li>●請勿搭配精油或乳霜一同使用。</li> </ul>
 務必遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>●連續使用時，請以1次10分鐘為限，以免因長時間使用而造成反效果或受傷。</li> <li>●本商品會產生震動，使用時請握緊以防止摔落。</li> <li>●配件可能因運轉而與肌膚產生摩擦。若摩擦過強，請加墊毛巾等物品再行使用。</li> <li>●進食過後請等待足夠的時間再行使用，以免造成身體不適。</li> <li>●使用加熱功能時，冷熱配件將進行升溫，對熱度敏感的人請多加留意，以免造成燙傷。</li> <li>●不使用時請關閉電源，以免因灰塵而造成接觸不良、導致火災或漏電。另，長時間不使用時，請放入內附的收納箱予以保存，防止污損或灰塵附著。</li> <li>●使用延長線充電時，請務必遵守延長線的額定輸出功率，以免造成火災或商品故障。</li> <li>●請定期清潔保養主機、充電座以及USB連接線。特別是USB連接線的插頭，若吸附灰塵將可能導致火災、連接器燒毀或接觸不良。</li> <li>●進行清潔保養時，請務必關閉電源、拔除USB連接線，以免造成觸電或意外事故。</li> <li>●充電完成後，請將USB連接線自主機或充電器上拔除。</li> <li>●打雷時請立即停止充電，以免造成火災或觸電。</li> <li>●安裝冷熱配件使用時，主機與配件之間將出現縫隙，請多加留意以免夾手。</li> </ul>

# 各部位的名稱與功能

## 主機



## 充電座

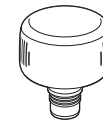


## 按鈕名稱與功能

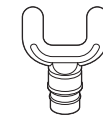
按鈕名稱	功能
啟動按鈕	長按（約1.5秒）可開啟／關閉電源。
	開機時按壓可開啟／關閉震動。
	順時針旋轉可調升震動段數。 最大段數：10
	逆時針旋轉可調降震動段數。 最小段數：01
加熱按鈕	開機時按壓可開啟加熱功能。每次按壓將依序切換以下段數。 等級1（開啟加熱功能）→等級2→等級3→關閉加熱功能
冷卻按鈕	開機時按壓可開啟冷卻功能。每次按壓將依序切換以下段數。 等級1（開啟冷卻功能）→等級2→等級3→關閉冷卻功能

\* 加熱／冷卻功能僅能在安裝冷熱配件時使用。

## 配件



冷熱配件  
可溫柔使用於小腿、大腿、雙臂等廣泛的範圍。



U字型配件  
可使用於頭頸、後背、雙臂、阿奇里斯腱等部位。



圓錐型配件  
可使用於手掌、足底、深層肌肉等。

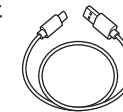


緩衝型配件  
可使用於肩膀、後背、大腿等，給予溫和的刺激。



球型配件  
可使用於肩膀、手腕、大腿、小腿等全身。

## 其他附屬配件



USB連接線



收納箱



使用說明書  
(包含說明書與保證書)

# 使用方法

## 充電

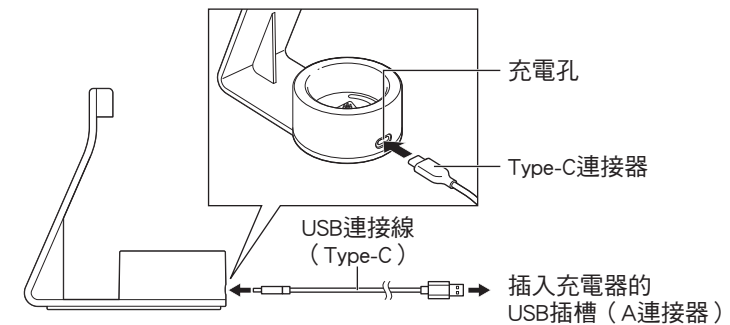
初次使用或長時間未曾使用時，請先依照下列步驟進行充電。  
另，請視情況定期進行充電。

### 注意

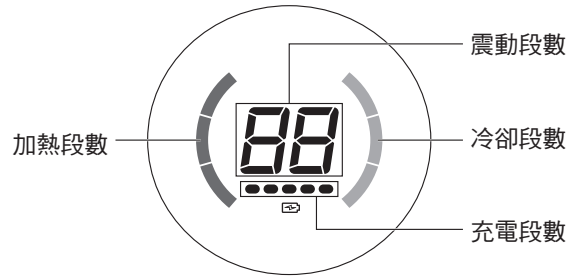
- 使用前，請務必確認主機完好無損。如有發現任何異常，請勿使用並向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。
- 請勿將USB連接線網綁使用。
- 亦可使用市售的USB連接線。使用市售商品時，務必選擇安裝「56kΩ Resistor（阻力）」的USB Type-C連接線。
- 充電時請勿開啟電源。
- 若因錯誤的使用方式導致充電器等產品故障，本公司恕不負任何責任。

### 以充電座進行充電

- 1 將USB連接線的Type-C連接器插入充電座的充電孔。  
請確實插入至底部。



## 顯示方式



### 加熱段數

顯示加熱功能的級別。

- 亮1個燈：等級1（約36° C）
- 亮2個燈：等級2（約39° C）
- 亮3個燈：等級3（約42° C）

### 冷卻段數

顯示冷卻功能的級別。

- 亮1個燈：等級1（約20° C）
- 亮2個燈：等級2（約16° C）
- 亮3個燈：等級3（約12° C）

\* 以上加熱／冷卻溫度是基於室溫20° C的環境。實際的溫度會受到使用環境的影響。

### 充電段數

顯示充電電池的剩餘電量。亮一個燈代表剩餘約20%。

### 震動段數（01～10的10個階段）

顯示震動的段數。

段數	冷熱配件	冷熱配件以外
01	約1000次／分	約1000次／分
02	約1150次／分	約1200次／分
03	約1300次／分	約1450次／分
04	約1450次／分	約1700次／分
05	約1600次／分	約1950次／分
06	約1750次／分	約2200次／分
07	約1900次／分	約2450次／分
08	約2100次／分	約2700次／分
09	約2300次／分	約2950次／分
10	約2500次／分	約3200次／分

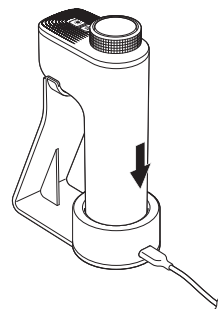


- 2 將USB連接線的A連接器插入充電器的USB插槽後，將充電器的電源插頭確實插入家用插座。

#### 注意

- 使用與市售USB相符的充電器時，建議選擇DC5V 2A以上的充電器。
- 請確認使用的充電器完好無損，切勿使用出現異常狀況的充電器。請先閱讀所使用的充電器使用說明書，並依照正確方式使用。

- 3 將主機置於充電座上。開始充電後，顯示充電段數的LED燈將會依序開始閃爍。所有LED燈都亮起即為充電完成。

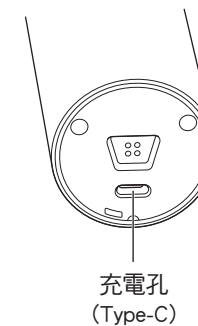


#### 注意

- 將主機置於充電座上時，請務必以上圖所示的方向插入。如未正確安裝，可能因接觸不良而造成短路或漏電、或因翻倒而導致故障。
- 請將充電座置於水平且穩定的場所。若置於傾斜或易產生震動的場所，可能因翻倒而導致故障。

## 不使用充電座進行充電

- 1 將USB連接線的Type-C連接器插入充電孔。請確實插入至底部。



- 2 將USB連接線的A連接器插入充電器的USB插槽後，將充電器的電源插頭確實插入家用插座。

開始充電後，顯示充電段數的LED燈將會依序開始閃爍。所有LED燈都亮起即為充電完成。

## 使用按摩槍

本商品具備10階段的震動、3階段的加熱／冷卻功能以及5種配件，請選擇適合自己的段數與配件。

### 使用前的注意事項

- 使用前，請確認啟動按鈕及定時器功能（電源開啟後約10分鐘便會自動關機的功能）是否正常。
- 初次使用前請先充電。詳細步驟請參考「充電」（P.11）。
- 使用前，請務必撕除顯示面板的保護膜。
- 使用時，請小心避免主機掉落。
- 使用前，請務必安裝內附的配件。

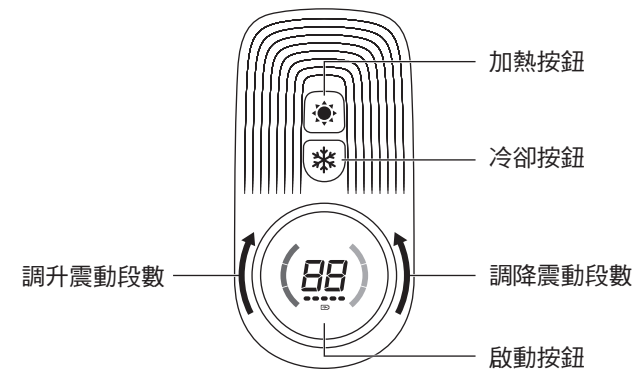
- 1 將所選的配件安裝於配件連接部位。  
請確實插入至底部。

#### 注意

- 安裝冷熱配件時，請確認主機與配件的插頭方向，確實插入至聽見“咔”的聲響。

- 2 長按啟動按鈕（約1.5秒）開啟電源。  
顯示部位的顯示燈全亮之後，將會顯示「01」與電池的剩餘電量。  
\* 開啟電源之後，若在約60秒之內皆無開啟震動或加熱／冷卻功能，將會自動關機。

- 3 短暫按壓啟動按鈕將開始震動。  
以下動作可變更震動段數、開啟或關閉加熱／冷卻功能與段數。



- 順時針旋轉啟動按鈕：調升震動段數。（最大10段）
- 逆時針旋轉啟動按鈕：調降震動段數。（最小01段）
- 按壓加熱按鈕：每次按壓將依序切換等級1（開啟加熱功能）→等級2→等級3→關閉加熱功能。
- 按壓冷卻按鈕：每次按壓將依序切換等級1（開啟冷卻功能）→等級2→等級3→關閉冷卻功能。
- \* 加熱／冷卻功能僅能在安裝冷熱配件時使用。
- \* 使用冷卻功能時，風扇將進行運作。停止冷卻功能後，風扇也將隨之停止。



#### 4 將配件使用於需要的身體部位。

請確實握緊手把，並將配件輕輕按壓大腿、小腿、肩膀、手腕等需要的部位，緩慢地移動使用。

#### 注意

- 若將配件用力按壓於身體、造成震動部位的持續負荷，主機會在約3秒之後自動停止運轉以策安全。停止震動之後，若在約60秒內短暫按壓啟動按鈕，將會以原本的震動段數再度啟動。另，當使用冷熱配件並開啟加熱／冷卻功能時，僅會停止震動，加熱／冷卻功能會持續運轉。
- 停止運轉約60秒之後，電源將會完全關閉。如欲再度使用，請重新長按啟動按鈕來開啟電源。
- 請勿使用於頭頸正面。
- 使用配件時，請留意可能因摩擦而產生掉色。

電源開啟約10分鐘之後，將會自動停止運轉並關閉電源。  
即使中途切換震動段數或加熱／冷卻功能，計時器也不會重設。  
使用完畢後，請以柔軟的布面擦拭，避免汗水殘留。

#### 中途停止

如欲停止震動，請在震動時短暫按壓啟動按鈕。

如欲再度開啟震動，請再一次短暫按壓啟動按鈕。

\* 無法以啟動按鈕停止加熱／冷卻功能。請按壓加熱／冷卻按鈕數次直到加熱／冷卻功能停止。

如欲將電源完全關閉，請長按啟動按鈕約1.5秒。

## 其他

### 清潔與保存方式

#### 清潔方式

##### 注意

- 清潔前請務必關閉電源。
- 請勿使用稀釋液・揮發油・酒精等溶劑以及藥劑、熱水，以免造成商品故障或零件破裂、變色。

請以乾燥柔軟的布面擦拭主機的污垢。

若髒污程度嚴重，請以吸滿水的海綿或柔軟的布面擦拭，並以乾布拭乾。

特別是主機、充電座的充電孔，充電端子、主機、冷熱配件的連接部位以及USB連接線插頭等，請定期進行清潔保養，預防灰塵附著。

#### 保存方式

- 保存時請務必關閉電源。
- 請確實將髒污與灰塵擦拭乾淨，並避免存放於浴室等近水處、濕度高與陽光直接曝曬的場所。
- 請勿存放於兒童或寵物能夠接近的場所。
- 長時間存放時，請放入收納箱予以保存，防止污損或灰塵附著。
- USB連接線若呈現扭轉狀態，請將其順直再行保存。

#### 丟棄方式

本產品內有充電式鋰電池，丟棄時請遵守居住地區的地方自治條例適當處理。條例的詳細內容請諮詢各地區的自治團體。配件及USB連接線等其他配件，也請遵守居住地區的地方自治團體之廢棄物分類辦法。



Li-ion

## 故障排解

狀況	自行確認事項
按壓啟動按鈕也無法開機	<ul style="list-style-type: none"> <li>若正在充電中，便即使長按啟動按鈕也不會開機。請先停止充電再開始使用。</li> <li>可能尚未充電完成。請再度進行充電。</li> </ul>
冷熱配件不冷／不熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>依使用環境，可能無法達到最高溫度／最低溫度。</li> <li>可能尚未充電完成。請再度進行充電。</li> <li>請將冷熱配件確實安裝至聽見“咔”的聲響。</li> </ul>
無震動／震動微弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能尚未充電完成。請再度進行充電。</li> <li>在電源開啟後，若再一次短暫按壓啟動按鈕，便會開始震動。</li> </ul>
無法充電、續航力短暫	<ul style="list-style-type: none"> <li>當周圍溫度極低或極高時，可能會無法正常運轉。請在周圍溫度為10~40°C的環境下進行充電。</li> <li>初次或長時間未使用後進行充電時，續航力可能較為短暫。經過數次充電與使用之後將會恢復正常。</li> <li>使用市售的充電器充電時，請確認是否為建議使用的適配器型號。推薦的適配器：DC5V 2A以上。</li> <li>使用非內附的USB連接線時，可能因供電功能不良而無法充電、或充電時間較長。請更換別條USB連接線再度嘗試。</li> </ul>
按壓加熱／冷卻按鈕也無法開啟加熱／冷卻功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>加熱／冷卻功能僅能在安裝冷熱配件的狀況下使用。請使用冷熱配件。</li> </ul>

狀況	自行確認事項
突然停止運轉	<ul style="list-style-type: none"> <li>本產品在電源開啟約10分鐘之後，將會自動停止震動並關閉電源。</li> <li>可能是充電電池電量用罄。請再度充電。</li> <li>若將配件用力按壓於身體，將自動停止運轉以策安全。按壓身體時請勿過於用力。</li> </ul>
出現異常噪音	本產品的構造會發出一定程度的運轉聲響，並非異常。

若無法依上述方式成功排解，請向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。

## 主要樣式細節

產品名稱	EXAGUN HOT&COOL 冷熱紓壓按摩槍
型號	REG-03TW
電源	充電型 充電型（內裝充電式鋰電池11.1V 2400mAh）
充電時間*1	約6小時（使用DC5V 2A適配器至充滿電的狀態）
可充電次數*1	約500次
電池續航力*1	最長約14小時 * 僅使用加熱（等級1）時 最短約1小時 * 使用震動等級10+ 冷卻等級3時
震動段數	10階段
加熱/冷卻段數	各3階段
震動次數*1	約1000~3200次/分 約1000~2500次/分 * 安裝冷熱配件時
計時器	約10分鐘
使用環境溫度	10° C~40° C
外觀尺寸	約W90×H172×D45mm * 主機部分
重量	主機部分：約500g 安裝冷熱配件時：約630g * 皆不含充電座
材質	主機：ABS樹脂、矽膠、PC樹脂 冷熱配件：ABS樹脂、壓鑄亞鉛合金、矽膠 其他配件：ABS樹脂、矽膠
配件	配件×5、充電座、收納盒、USB線(Type C)、使用說明書(附保證書)
產地	中國
適用的充電器*2	建議額定輸出功率DC5V 2A以上

\*1 實際的使用時間與次數，將受使用環境與使用狀況所影響。  
此為基於本公司所推薦的使用方式。

\*2 本商品並無內附充電器。請使用市售的USB用充電器。

## 保固與售後服務

關於使用方式・清潔保存・維修等問題，請向購買的商店進行諮詢。

### 保證書

購買時，請確認「購買日期」、「銷售店名」欄位是否確實填寫。另，請詳閱內容並妥善保管。

### 委託維修

請參考「故障排解」（P.18）進行確認。若無法排除或重複發生相同問題，請關閉電源、向購買的商店進行諮詢並告知以下資訊。

- ・ 購買日期
- ・ 商品型號：REG-03TW
- ・ 故障狀況（盡量具體描述）

### 保固期內委託維修

將依照保證書規定進行維修。另，即使尚在保固期內，亦有可能產生維修費用，請詳閱保證書內容。

保固期間：記載於保證書中

### 超過保固期後委託維修

如在檢查過後確認能夠修理，將依照需求提供付費的維修服務。維修費用將包含以下項目。

- ・ 技術費：檢查、維修、調整、測試等費用
- ・ 零件費：使用於維修的零件或材料費
- ・ 維修品項的運費：維修品項的來回運費


## 維修用功能性零件的保存期限

維持產品性能所需的維修用功能性零件，其保存期限為停止製造後5年。超過保存期限之後，將不再提供維修保養。

## 其他問題

若有其他關於售後服務的問題，請向購買的商店或DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。

## 請進行日常檢查

請對使用多年的EXAGUN 進行檢查					
 日常檢查	<table border="1"><thead><tr><th>有這樣的狀況嗎？</th><th>請停止使用</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>●冒煙、發出異味或噪音</li><li>●移動USB連接線時，</li><li>●時而有電時而沒電</li><li>●內部有異物或進水</li><li>●主機變形或破損</li><li>●出現其他異常</li></ul></td><td>為了預防故障或意外事故，請關閉電源，並務必向購買的商店或DOCTORAIR的顧客專線進行檢查、維修的相關諮詢。</td></tr></tbody></table>	有這樣的狀況嗎？	請停止使用	<ul style="list-style-type: none"><li>●冒煙、發出異味或噪音</li><li>●移動USB連接線時，</li><li>●時而有電時而沒電</li><li>●內部有異物或進水</li><li>●主機變形或破損</li><li>●出現其他異常</li></ul>	為了預防故障或意外事故，請關閉電源，並務必向購買的商店或DOCTORAIR的顧客專線進行檢查、維修的相關諮詢。
有這樣的狀況嗎？	請停止使用				
<ul style="list-style-type: none"><li>●冒煙、發出異味或噪音</li><li>●移動USB連接線時，</li><li>●時而有電時而沒電</li><li>●內部有異物或進水</li><li>●主機變形或破損</li><li>●出現其他異常</li></ul>	為了預防故障或意外事故，請關閉電源，並務必向購買的商店或DOCTORAIR的顧客專線進行檢查、維修的相關諮詢。				

## 免費保固規則

- 1.在依照使用說明書·主機上所貼標籤等注意事項的使用狀況下，如在保固期間內發生故障，將提供免費的維修服務。但是，離島或等同於離島標準的偏遠地區，則需由顧客負擔交通費或住宿費、運費（來回）等等。
  - \* 於保固期間內委託免費維修時，請攜帶本商品與本證書至原販售商店進行申請。
  - \* 如因搬家或商品為贈品等因素，而無法向原販售商店申請免費維修，請向DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。
- 2.在保固期間內，以下狀況原則上仍需另付費用。
  - (1)因無遵守使用說明書而造成之故障或損壞
  - (2)因不當修理或改造而造成之故障或損壞
  - (3)在購買後因運送、掉落而造成之故障或損壞
  - (4)於一般家用以外（如商業用途）場合所造成之故障或損壞
  - (5)無法提供保證書時
  - (6)保證書上無記載購買年月日、顧客姓名、地址、販售商店，或文字遭到竄改時
  - (7)置於車輛、船舶時發生之故障或損壞
  - (8)因火災、地震、淹水、打雷等天災或異常電壓、使用不符規格之電源（電壓、周波數）等而造成之故障或損壞
  - (9)由非本公司（或本公司相關企業）所進行之不正確的修理、改造導致故障或損壞
  - (10)耗材或主機以外之配件耗損
  - (11)因耗損或變質而需更換有使用期限之零件
- 3.本保證書僅於臺灣有效。
- 4.本保證書無法補發，敬請妥善保管。進行付費維修時，維修品項的運費、維修零件費用、技術費用等皆需由顧客負擔。

### 維修備註

- 本保證書之目的，為提供顧客於記載之期限與條件的狀況下進行免費維修，並非用於限制顧客的法律權利。關於超過保固期限後的維修事宜，若有任何不明之處，請向購買的商店或DOCTORAIR的顧客專線進行諮詢。