

九阳		国际营销BU		STYLEMASTER NO.	
型号	: TP15Q	版本	.1	07/11/2024	初稿
内容	说明书设计稿				
设计	盛林锋				
研发					
日期	07/11/2024				
尺寸	105*140mm				
颜色	K100				
工艺	60g双胶纸, 风琴折页式				
● 印刷文字和图形需符合国家标准。 ● 印刷文字和图形需符合国家标准。					

前言

尊敬的用戶

感謝您使用九陽沸萃溫控養生燉煮壺，本說明書適用於TP15Q，書中所有內容僅供用戶使用和維護時參考。未盡事宜，歡迎向當地九陽售後服務中心或公司客服中心諮詢。

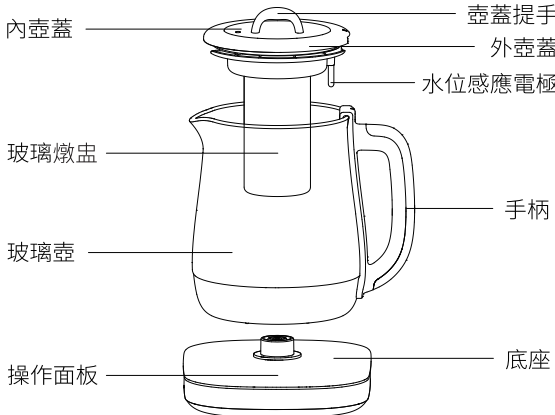
本產品與食品接觸配件均符合相應法律法規和標準要求，請放心使用。九陽產品給您的生活帶來溫馨、便捷和健康。

目錄

第一章	部件名稱及功能（含介面介紹）
第二章	產品使用方法
第三章	安全注意事項
第四章	故障分析及排除
第五章	清潔和保養
第六章	產品基礎資訊和裝箱明細
限用物質含有情況標示聲明書	
售後服務	

部件名稱及功能（含介面介紹）

① 各部件名稱



(請以實物為準)

② 操作面板



(請以實物為準)

產品使用方法

① 溫馨提示

- 使用本產品前，請務必仔細閱讀本說明書，尤其是「安全使用注意事項」。
- 第一次使用前，在壺內注滿水到最大水位線，選擇煮水功能，完成後倒掉開水，然後再重複一遍，以清洗壺體內部，去除異味。
- 請確保外蓋蓋依據標示正確對齊把手位置安裝，以保障防溢功能的有效運作。
- 本產品壺體專用設計，不得與其他電源底座搭配使用，以防電源底座遭受損壞。
- 清洗內蓋後，務必瀝乾內部殘餘水份，以降低燙傷的風險。
- 請勿使用鋼絲球、尖銳硬質器具和腐蝕性液體來清洗塗層。
- 部分食材燉煮前需浸泡，綠豆-3小時，銀耳-1小時，桃膠-12小時。
- 請勿在燉煮過程中添加食材、水。
- 紅茶功能建議煮水沖泡。
- 不可用於加熱牛奶、奶茶等奶類液體，否則會糊底。
- 本產品發熱盤表面附有塗層，在燒水過程中會產生微量微小氣泡，渾濁，待水燒開後會恢復清澈，此為正常現象。

② 操作說明

- 點擊【啟動/取消】鍵，進入待機/關機狀態：
 - 點擊【<】鍵或【>】鍵，進行功能選擇；
 - 點擊【保溫】鍵，進入保溫功能，點擊【<】鍵或【>】鍵調節保溫溫度；
 - 選定功能後，點擊【調時/預約】鍵，點擊【<】【>】鍵調節相應工作時間/預約時間；
 - 點擊【啟動/取消】鍵，啟動功能。
- 注意：
- 煮水完成後自動進入保溫階段，預設65°C，該階段保溫溫度可調。
 - 紅茶、保溫功能，請使用純淨水或飲用水。
 - 長按【<】【>】鍵可快速進行選擇和調節。
 - 預約顯示時間為功能製作完成時間。
 - 保溫功能，僅限使用飲用水。

安全注意事項

- ▲ 警告：**對可能導致人員危險、重傷、重大財產損失的風險要警視；
- ▲ 注意：**對可能導致人員受傷或物品損壞的風險要關注；

▲ 警告：

- 產品在工作期間會產生高溫 and 蒸氣，請勿接觸或靠近蒸氣孔等高溫部分，以防燙傷。
- 為防止觸電或短路等危險，切勿將本產品和電源線浸入到任何液體中。
- 避免連接器受液體潑灑，以維護電器與用電安全。電器自主機移開前，請確定關閉機器，拔除插頭，移除電源。

▲ 注意：

- 本產品不適用於下列人士:感官或心理功能障礙者、缺乏相關經驗或知識者(包括兒童)等人群使用。除非他們在專業人士的監督和指導下使用本產品。應照看好兒童,確保他們不玩耍本產品。
- 打開包裝後，請即刻將塑膠袋放入垃圾桶，以免兒童玩耍，造成窒息的危險。
- 請在水平的檯面上操作，請勿在地毯、毛巾、塑膠、紙等易燃物上操作本產品，以防引起火災。
- 使用時必須將包裝材料全部取下，否則產品在工作過程中會導致火災、燙傷等。
- 本產品僅供家庭使用，任何商業用途、不適當用途或未遵本說明書使用引起的故障，本公司均不負任何責任，此等故障損壞不在保固之列。
- 使用過程中，請不要將袋裝、罐裝或瓶裝的物品、棉紗布或易燃材料置於產品上或覆蓋產品，以避免火災、爆炸發生。
- 產品必須遠離火源30cm以上，以免損壞產品或發生火災危險。
- 請不要在有瓦斯洩漏和漏電的環境中使用本產品，否則會造成火災和觸電。
- 切勿在無人看管的情況下讓產品工作，以防產品突發情況造成火災等危險。
- 無人使用本產品時、清潔或移動本產品時、產品出現故障時，請務必拔掉電源插頭，防止漏電或意外啟動造成損害。

故障分析及排除

故障現象	原因分析	故障排除
養生壺不加熱	乾燒保護	提起壺體，往壺內加入適量冷水再放回底座
	電源插頭沒有連接到位	檢查電源插頭的連接情況
	其他（高溫保護異常/電源線損壞等）	聯繫九陽售後維修
按鍵失靈	按鍵損壞/按鍵接觸不良等	聯繫九陽售後維修
	內部線路鬆脫或接觸不良	聯繫九陽售後維修
	傳感器損壞	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E1	壺體與底座分離	將壺體放回底座
	工作環境溫度過低	請在室內使用並提高室內溫度
	其他（傳感器短路等）	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E2	乾燥時間過長	提起壺體，往壺內加入適量冷水
	傳感器短路	聯繫系九陽售後維修
螢幕顯示E3	乾燒保護	提起加冷水後再放回底座
	其他（傳感器損壞等）	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E4	傳感器接觸不良或損壞	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E8	啟動燉煮功能時水位感應電極異常	減少水量，使水量不超過燉煮最大水位線 用清水清洗壺身內壁
	水中含有異味	通常在第一次使用時會有此現象
	壺內有水垢	水質原因 使用過濾水或即時清除水垢
壺內溢漏	水質原因	
	塗層原因	參考產品使用方法-第11條

溫馨提示

- 以上為常見故障診斷和排除方法，對於其他故障，請與本公司客戶服務部聯繫，或直接向本公司指定的維修點進行修理，切勿自行拆解修理。

清潔和保養

① 如何清潔養生壺

- 每次清潔養生壺前，要拔下電源插頭並讓養生壺冷卻。
- 切勿將壺體、電源線、電源插頭和電源底座浸於水中。
- 確保電氣路線乾燥。
- 用濕布擦拭養生壺外殼，請勿使用擦洗粉、清潔膏等產品，否則會劃傷外殼。

② 如何清除水垢

- 為了保持養生壺良好的工作狀態，需要經常清除水垢。如果壺體內側底部發熱盤上有明顯一團斑點，表明您的養生壺需要清除水垢了。
- 可以用下面的幾種方法來清除水垢：
- 使用專用的適合養生壺的除垢產品，按照產品說明進行。
- 向壺中加入0.5升的白醋，放置浸泡1小時後，倒去白醋，用清水清洗4到5次。
- 加入0.5升的水，然後加入25克的檸檬酸，煮水並浸泡15分鐘，用清水清洗4到5次。

產品基礎資訊和裝箱明細

技術參數	產品尺寸	205x245x225mm
	外箱尺寸	742x661x242mm
	額定電壓	110V
	額定頻率	60Hz
	額定功率	800W
	額定容量	1.5L
裝箱明細	主機	1台
	電源底座	1個
	說明書	1本
	玻璃燉盅	1個

(所有數據由九陽研發中心提供, 若有變更恕不另行通知)

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：九陽沸萃溫控養生燉煮壺		型號（型式）：TP15Q				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻(Cr ⁶⁺)	多溴聯苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡膠件（密封墊、膠圈等）	○	○	○	○	○	○
與水接觸金屬結構件（壺體內膽、煮籠等）	○	○	○	○	○	○
與食品接觸標單件（鋼附內膽與手柄鑲釘、鋼附內蓋鑲釘等）	○	○	○	○	○	○
加熱器	○	○	○	○	○	○
溫度傳感器	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷類結構件（杯體等）	○	○	○	○	○	○
溫控器（熱保護器）	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑膠結構件（外殼、蒸汽室等）	○	○	○	○	○	○
阻燃塑膠結構件（開關、連接器等）	超出0.1wt%	○	超出0.01wt%	○	○	超出0.1wt%
其它金屬結構件（外殼、支撐件等）	○	○	超出0.01wt%	○	○	○
其他標單件（鋼附手柄鑲釘等）	○	○	○	超出0.1wt%	○	○
印刷線路板組件（PCB板、線束等）	超出0.1wt%	○	○	○	○	超出0.1wt%
電源線	○	○	○	○	○	○

備考 1、“超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2、“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence condition.

備考 3、“-”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

備考1: “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考2: “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考3: “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

售後服務

產品如有故障, 請聯繫九陽客服中心或維修據點

- 九陽商品提供一年保固

- 保固起始日期以購買發票日期或保固卡所蓋之購買日期為準

- 下列情況不在正常保固範圍內：

- 消費者因使用、保管、維護不當造成損壞
- 非本公司指定維修部自行裝拆修理而造成損壞（包含消費者自行安裝或拆卸修理）
- 發票型號與維修商品型號不符或者有塗改
- 無法出示有效購買憑證，且無法證明於保固期內
- 因不可抗力之自然災害造成損壞
- 使用環境(如電壓、濕度、溫度、通風條件等)不符合說明書表述而造成損壞
- 超過一年保固期
- 將商品使用於商業用途
- 未遵守說明書使用引起的故障或損壞
- 本產品只限於家庭使用
- 請按照說明書標示連續工作時間和間隔時間使用，避免商品過熱影響使用壽命。

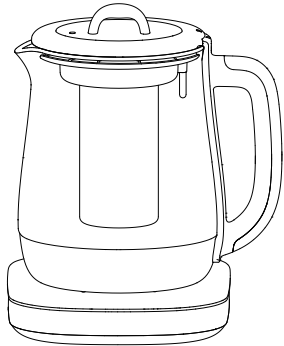
進口商: 建達國際股份有限公司
地址: 新北市新店區中正路531號5樓
電話: 02-2219-1600

產品獲得BSMI認證
本企業通過ISO9001
質量管理體系認證

Joyoung

使用說明書 Operation Instruction

九陽沸萃溫控養生燉煮壺
TP15Q



(使用前請仔細閱讀本使用說明書，並請妥善保管。)

成品质封底

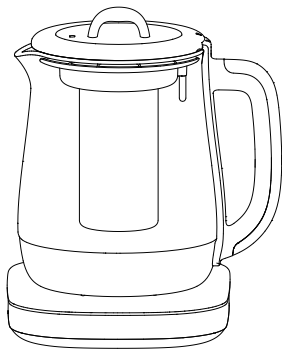
成品质封面

使用說明書

Operation Instruction

九陽沸萃溫控養生燉煮壺

TP15Q



前 言

尊敬的用戶

感謝您使用九陽沸萃溫控養生燉煮壺，本說明書適用於TP15Q，書中所有內容僅供用戶使用和維護時參考。未盡事宜，歡迎向當地九陽售後服務中心或公司客服中心諮詢。

本產品與食品接觸配件均符合相應法律法規和標準要求，請放心使用。

九陽產品給您的生活帶來溫馨、便捷和健康。

目錄

第一章 部件名稱及功能（含介面介紹）

第二章 產品使用方法

第三章 安全注意事項

第四章 故障分析及排除

第五章 清潔和保養

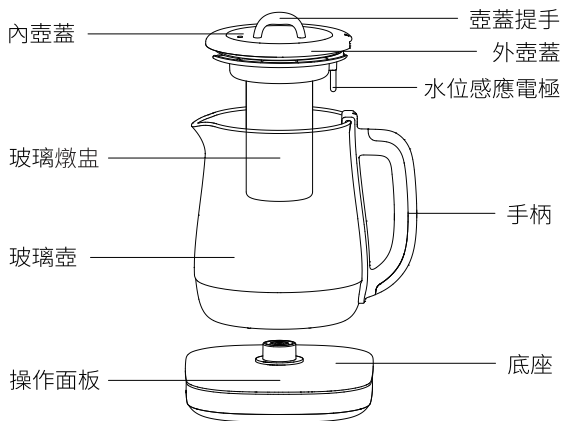
第六章 產品基礎資訊和裝箱明細

限用物質含有情況標示聲明書

售後服務

部件名稱及功能 (含介面介紹)

① 各部件名稱



(請以實物為準)

② 操作面板



(請以實物為準)

產品使用方法

① 溫馨提示

- 1、使用本產品前，請務必仔細閱讀本說明書，尤其是「安全使用注意事項」。
- 2、第一次使用前，在壺內注滿水到最大水位線，選擇煮水功能，完成後倒掉開水，然後再重複一遍，以清洗壺體內部，去除異味。
- 3、請確保外壺蓋依據標示正確對齊把手位置安裝，以保障防溢功能的有效運作。
- 4、本產品壺體專用設計，不得與其他電源底座搭配使用，以防電源底座遭受損壞。
- 5、清洗內壺蓋後，務必瀝乾內部殘餘水份，以降低燙傷的風險。
- 6、請勿使用鋼絲球、尖銳硬質器具和腐蝕性液體來清洗塗層。
- 7、部分食材燉煮前需浸泡，綠豆-3小時，銀耳-1小時，桃膠-12小時。
- 8、請勿在燉煮過程中添加食材、水。
- 9、紅茶功能建議煮水沖泡。
- 10、不可用於加熱牛奶、奶茶等奶類液體，否則會糊底。
- 11、本產品發熱盤表面附有塗層，在燒水過程中會產生大量微小氣泡，渾濁，待水燒開後會恢復清澈，此為正常現象。

② 操作說明

- 1、點擊【啟動/取消】鍵，進入待機/關機狀態；
- 2、點擊【<】鍵或【>】鍵，進行功能選擇；
- 3、點擊【保溫】鍵，進入保溫功能，點擊【<】鍵或【>】鍵調節保溫溫度；
- 4、選定功能後，點擊【調時/預約】鍵，點擊【<】【>】鍵調節相應工作時間/預約時間；
- 5、點擊【啟動/取消】鍵，啟動功能。

注意：

- 煮水完成後自動進入保溫階段，預設65°C，該階段保溫溫度可調。
- 紅茶、保溫功能，請使用純淨水或飲用水。
- 長按【<】【>】鍵可快速進行選擇和調節。
- 預約顯示時間為功能製作完成時間。
- 保溫功能，僅限使用飲用水。

安全注意事項

⚠ 警告：對可能導致人員危險、重傷、重大財產損失的風險要警惕；

⚠ 注意：對可能導致人員受傷或物品損壞的風險要關注；

⚠ 警告：

1. 產品在工作期間會產生高溫 and 蒸氣，請勿接觸或靠近蒸氣孔等高溫部分，以防燙傷。
2. 為防止觸電或短路等危險，切勿將本產品和電源線浸入到任何液體中。
3. 避免連接器受液體潑灑，以維護電器與用電安全。電器自主機移開前，請確定關閉機器，拔除插頭，移除電源。

⚠ 注意：

1. 本產品不適用下列人士：感官或心理功能障礙者、缺乏相關經驗或知識者(包括兒童)等人群使用。除非他們在專業人士的監督和指導下使用本產品。應照看好兒童，確保他們不玩耍本產品。
2. 打開包裝後，請即刻將塑膠袋放入垃圾桶，以免兒童玩耍，造成窒息的危險。
3. 請在水平的檯面上操作，請勿在地毯、毛巾、塑膠、紙等易燃物上操作本產品，以防引起火災。
4. 使用時必須將包裝材料全部取下，否則產品在工作過程中會導致火災、燙傷等。
5. 本產品僅供家庭使用，任何商業用途、不適當用途或未遵守本說明書使用引起的故障，本公司均不負任何責任，此等故障損壞不在保固之列。
6. 使用過程中，請不要將袋裝、罐裝或瓶裝的物品、棉紗布或易燃材料置於產品上或覆蓋產品，以避免火災、爆炸發生。
7. 產品必須遠離火源30cm以上，以免損壞產品或發生火災危險。
8. 請不要在有瓦斯洩漏和漏電的環境中使用本產品，否則會造成火災和觸電。
9. 切勿在無人看管的情況下讓產品工作，以防產品突發情況造成火災等危險。
10. 無人使用本產品時、清潔或移動本產品時、產品出現故障時，請務必拔掉電源插頭，防止漏電或意外啟動造成損害。

11. 本產品輸入電壓/頻率為110V/60Hz，在將產品連接電源之前，請檢查是否與當地的電源電壓相符，高或低於此電壓可能會損壞元器件或影響產品使用性能。
12. I類電器，使用前請確保接地線接地良好，以免發生漏電事故。
13. 必須單獨使用13A或以上帶接地的插座，插頭需徹底插入插座，以防接觸不良而導致元件過熱燒壞，引發短路或火災等危險。
14. 嚴禁用濕手插、拔電源插頭，以免觸電。
15. 請不要讓電源線接觸高溫表面或纏繞桌邊，不要與尖銳的邊緣、毛邊、其他突出尖銳物接觸。以防引起漏電，造成觸電或火災。
16. 電源線懸垂易引起事故，建議使用時將電源線布置在合理的位置上，以免傾倒帶來危險。
17. 拔下插頭時，須握住插頭拔出，切勿用力猛拉或扭曲電源線，以防電源線損壞，產生漏電危險。
18. 如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。
19. 請勿向殼體、底座任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他金屬物品以防觸電造成傷害事故。
20. 為防止觸電或短路等危險，請勿將本產品放在水或其他液體中沖洗或浸泡，不要對其噴灑水，以免器件損壞或漏電。
21. 本產品必須和本公司提供的電源底座配套使用。
22. 請勿煮容易沾黏壺底的食材，以免影響機器的正常工作。
23. 請勿讓產品空燒，以免引起壺體發黃、故障或發生火災造成傷害事故和財產損失，請在使用前確認壺內有適量冷水。
24. 裝水量不要超過最大水位線，否則可能會出現沸水溢出而造成危險或者水流入溫控器件導致故障的發生。
25. 請勿將密閉的容器放置在壺內加熱，會有爆炸的危險。
26. 為避免燙傷，使用產品前，請務必確認上蓋已正確蓋好。
27. 加熱過程中、水沸騰時，請勿打開上蓋或移動產品，以防燙傷。
28. 壺體未充分冷卻，請通過蓋子的防燙部位來關閉壺蓋。
29. 在室溫低於0°C時，勿讓產品一直和電源插座連接，否則溫控器可能會自動復位導致元件發熱產生自燃等危險。
30. 倒水時應小心操作，防止水灑出燙傷身體，在穿著裸露皮膚的衣服、鞋子時要更加注意，防止燙傷。

31. 為防範觸電或火災，下列情況必須確保電源是斷開的：壺中無水時、加水時、不使用時、清潔或移動產品時、當產品出現問題時。
32. 面板顯示的溫度與實際溫度存在一定的偏差。
33. 壺內水較少時，請按住壺蓋提手再倒水，以免壺蓋掉落。
34. 為防止觸電、短路等造成損害事故，清洗本產品前，必須移除底座，並且產品再次使用前必須把底部、底座、產品插座擦乾，不得浸入水中清洗，避免漏電產生危險。
35. 請在使用完機器後立即拔掉插頭。
36. 如產品發生故障或損壞，請停止使用，可以送到我公司的售後服務點維修，切勿自行修理，以免發生危險。
37. 不可隨意拆解產品，否則有引起觸電及受傷的危險，若有故障，請到指定維修點維修。
38. 丟棄本產品和產品包裝時，請交由有相關部門回收，丟棄時請剪斷電源線。
39. 本產品不適用於海拔2000米以上的地區，否則無法確保應有的功能。

故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
養生壺不加熱	乾燒保護	提起壺體，往壺內加入適量冷水再放回底座
	電源插頭沒有連接到位	檢查電源插頭的連接情況
	其他（高溫保護異常/電源線損壞等）	聯繫九陽售後維修
按鍵失靈	按鍵損壞/按鍵接觸不良等	聯繫九陽售後維修
水持續沸騰不停止	內部線鬆脫或接觸不良	聯繫九陽售後維修
	傳感器損壞	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E1	壺體與底座分離	將壺體放回底座
	工作環境溫度過低	請在室內使用並提高室內溫度
	其他（傳感器短路等）	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E2	乾燒時間過長	提起壺體，往壺內加入適量冷水
	傳感器短路	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E3	乾燒保護	提起加冷水後再放回底座
	其他（傳感器損壞等）	聯繫九陽售後維修
螢幕顯示E4	傳感器接觸不良或損壞	
螢幕顯示E8	啟動燉煮功能時水位感應電極異常	減少水量，使水量不超過燉煮最大水位線
		用水清洗壺身內壁
水中含有異味	通常在第一次使用時會有此現象	參考產品使用方法-溫馨提示第2條
壺內有水垢	水質原因	使用過濾水或即時清除水垢
壺內混濁	水質原因	
	塗層原因	參考產品使用方法-第11條

溫馨提示

- 以上為常見故障診斷和排除方法，對於其他故障，請與本公司客戶服務部聯繫，或直接到本公司指定的維修點進行修理，切勿自行拆解修理。

清潔和保養

① 如何清潔養生壺

- 每次清潔養生壺前，要拔下電源插頭並讓養生壺冷卻。
- 切勿將壺體、電源線、電源插頭和電源底座浸於水中。
- 確保電氣路線乾燥。
- 用濕布擦拭養生壺外殼，請勿使用擦洗粉、清潔膏等產品，否則會劃傷外殼。

② 如何清除水垢

- 為了保持養生壺良好的工作狀態，需要經常清除水垢。如果壺體內側底部發熱盤上有明顯一圈斑點，表明您的養生壺需要清除水垢了。
可以用下面的幾種方法來清除水垢：
- 使用專用的適合養生壺的除垢產品，按照產品說明進行。
- 向壺中加入0.5升的白醋，放置浸泡1小時後，倒去白醋，用清水清洗4到5次。
- 加入0.5升的水，然後加入25克的檸檬酸，煮水並浸泡15分鐘，用清水清洗4到5次。

產品基礎資訊和裝箱明細

技術參數	產品尺寸	205x245x225mm
	外箱尺寸	742x661x242mm
	額定電壓	110V
	額定頻率	60Hz
	額定功率	800W
	額定容量	1.5L
裝箱明細	主機	1台
	電源底座	1個
	說明書	1本
	玻璃燉盅	1個

(所有數據由九陽研發中心提供，若有變更恕不另行通知)

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱: 九陽沸萃溫控養生燉煮壺 Equipment name		型號 (型式): TP15Q Type designation (Type)				
單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
橡膠件 (密封墊、膠腳等)	○	○	○	○	○	○
與水接觸金屬結構件 (壺體內膽、壺蓋等)	○	○	○	○	○	○
與食品接觸標準件 (鎖附內膽與手柄螺釘、鎖附內蓋螺釘等)	○	○	○	○	○	○
加熱器	○	○	○	○	○	○
溫度傳感器	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷類結構件 (杯體等)	○	○	○	○	○	○
溫控器 (熱保護器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑膠結構件 (外殼、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑膠結構件 (開關、連接器等)	超出 0.1wt%	○	超出 0.01wt%	○	○	超出 0.1wt%
其它金屬結構件 (外殼、支撐件等)	○	○	超出 0.01wt%	○	○	○
其他標準件 (鎖附手柄螺釘等)	○	○	○	超出 0.1wt%	○	○
印刷線路板組件 (PCB板、線束等)	超出 0.1wt%	○	○	○	○	超出 0.1wt%
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

售後服務

產品如有故障, 請聯繫九陽客服中心或維修據點

- 九陽商品提供一年保固
- 保固起始日期以購買發票日期或保固卡所蓋之購買日期為準
- 下列情況不在正常保固範圍內：
 - 消費者因使用、保管、維護不當造成損壞
 - 非本公司指定維修部自行裝拆修理而造成損壞
(包含消費者自行安裝或拆卸修理)
 - 發票型號與維修商品型號不符或者有塗改
 - 無法出示有效購買憑證，且無法證明於保固期內
 - 因不可抗拒的自然災害造成損壞
 - 使用環境(如電壓、濕度、溫度、通風條件等)
不符合說明書表述而造成損壞
 - 超過一年保固期
 - 將商品使用於商業用途
 - 未遵守說明書使用引起的故障或損壞
 - 本產品只限於家庭使用
 - 請按照說明書標示連續工作時間和間隔時間使用，避免商品過熱影響使用壽命。

進口商: 建達國際股份有限公司

地址: 新北市新店區中正路531號5樓

電話: 02-2219-1600

產品獲得BSMI認證
本企業通過ISO9001
質量管理體系認證

九陽客服專線：

Service Line

0800-010-288 (市話)

02-8221-8897 (手機)

九陽股份有限公司

Joyoung Company Limited