

LOOKING
FOR A NEW WORLD
開始探索

Make Every Minute Counts
不負此刻熱愛



Nice To Meet You 交個朋友



新朋友
請於Line官方帳號
完成線上保修卡及簽收單填寫
已啟動您的保固服務



LOGIN HERE!
微笑服務站

本公司生產的電動輔助自行車，外型美觀，騎行舒適，操作簡單，安全可靠，且具有低噪音，低耗能，無空氣污染，低維護費用的優點。為了讓您更好的使用該產品，使用前請仔細閱讀本使用手冊。

敬告用戶

使用前請仔細閱讀本使用手冊，完全了解該車特性及使用、保養方法，以便正確的使用、維護、保養，使其發揮最佳性能，減少故障，延長使用壽命。

- 請勿給不會操作本電動輔助自行車及未閱讀本操作說明及安全提示的人行駛。
- 必須嚴格遵守交通規則，請勿飆速及在快車道上行駛，嚴禁載人及嬰幼兒乘駛。
- 雨天遇淹水及路滑地段行駛應減速慢行，且應增加煞車距離，以確保安全。
- 嚴禁乘載小孩。

特別提醒您，為了您的安全，請使用 EB-500 電動輔助自行車專用零部件。
並在有任何疑問時，及時與我們的授權經銷商或本公司聯絡，我們將竭誠為您提供及時、優質和高效率的服務。

竭誠歡迎您在Line官方@微笑服務站與我們進行交流，讓我們有機會提供更好的服務。

車輛的式樣或構造如有其他變更，或說明書上的照片、圖片與實物有差異時，
以實體車為主，恕不另行個別告知。



EB-500



TAIWAN MASTERPIECE

In Box 內有乾坤

1. 電動輔助自行車 1 台
2. 可拆式電池 1 顆
3. 充電器及電源線 1 組
4. 鑰匙 2 支
5. 使用手冊 1 本。

Install & Connect

安裝及連結

前輪安裝

1. 將前輪對準前叉的勾爪後直接順勢卡入到底，須注意碟煞片需與碟煞位於同一側才能裝入。
2. 將快拆手把調整至適當的鬆緊度之後，手把壓到底，完成前輪的安裝。



Install & Connect

安裝及連結

腳踏安裝

1. 取出腳踏，須注意有分為左邊(L)及右邊(R)。
2. 將右腳踏對準右曲柄，以順時針方向將腳踏鎖緊(參考扭力值40Nm)。
3. 將左腳踏對準左曲柄，以逆時針方向將腳踏鎖緊(參考扭力值40Nm)。



腳踏左右標示



右側



左側

Install & Connect

安裝及連結

安裝電池

1. 確保電池開關處於「OFF」(O) 位置。將電池後端對準椅墊下方卡準，將電池插入卡準 並往後推到底，電池與車架需完全貼合。
2. 將鑰匙插入鎖中並順時針旋轉到底，將電池鎖在車架上，鎖定符號應朝下。
3. 騎行時必須將電池上鎖並拔出鑰匙。
4. 騎乘時請將電池開關保持在(I)位置，不騎乘時請確保將電池開關關閉(O)位置。



安裝方向示意

O	OFF 關
—	ON 開



電池開關示意

Install & Connect

安裝及連結

拆卸電池

1. 確保電池開關處於「OFF」(O) 位置。
2. 插入鑰匙，將鎖逆時針轉動到底即可解鎖，解鎖符號應朝下。
3. 向前推電池，將電池從車架插槽中取出。



拆卸方向示意



電池解鎖示意

Install & Connect

安裝及連結

電池充電

1. 建議首次充電時使用充電器為電池充電 5 小時，以獲得電池的最佳效能。
2. 充電前請務必關閉電池電源開關且自行車保持平穩。您可以將電池與自行車分開或安裝在自行車上充電。
 - a. 步驟 1: 請將充電器輸出端插入自行車充電端子。
 - b. 步驟 2: 將充電器的電源線插入電源插座，(綠燈:已充滿電;紅燈:充電中)。
 - c. 步驟 3: 電池充滿電後，先從電源插座拔下插頭，然後斷開電池充電端子。



Please Note: 顛倒順序可能會導致充電器或電池保險絲燒毀 **



一. 各部件的名稱



Note: 說明書圖面、零件或顏色若有差異請以實際交貨品為準。

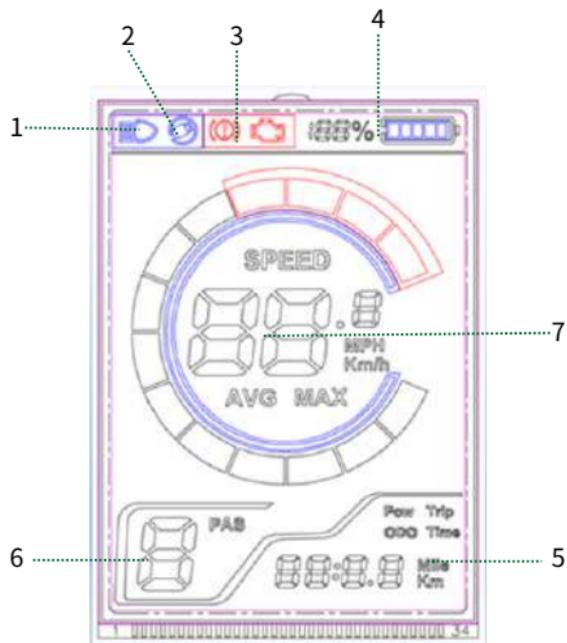
二. 操作桿



Note: 說明書圖面、零件或顏色若有差異請以實際交貨品為準。

三. 儀錶顯示說明

1. 車頭燈(大燈)
2. USB充電提示
3. 剎車狀態提示
4. 電池電量顯示
5. 多功能顯示區域：總里程ODO、單次里程TRIP、數位電壓Pow、單次騎行時間Time、公制里程Km、英制里程Mile
6. 助力檔位：
 - a. 0-5檔可以顯示，
 - b. 牽車模式顯示P
7. 速度顯示區域：最大速度MAX、平均速度AVG；單位MPH, KM/H；



Note：儀表會根據輪徑和信號資料，計算出真實的速度。

三. 儀錶顯示說明

用戶注意事項

在使用過程中注意使用安全，不要在通電情況下插拔儀錶。



儀錶儘量避免磕碰



儀錶使用貼膜為防水貼膜，請不要撕開，以免影響儀錶防水性能。



關於儀錶的後臺參數設置，請不要隨意更改，否則無法保證正常騎行。



當儀錶不能正常使用時應儘快送修。

車輛狀態及故障代碼意義

狀態碼(十進位)	狀態意義
33	電流異常
34	轉把異常
35	電機缺相
36	電機霍爾異常
37	剎車異常
30	通訊異常

四. 騎行

注意：

為確保電壓穩定，購買後及使用前請先以專屬充電器充電二至三小時為佳。

開機/關機

1. 將電池開關設定為 ON (I)。
2. 長按 MODE 鍵三秒後，儀錶開始工作
3. 在開機狀態下，長按 MODE 鍵，可以關閉電動車電源。
4. 在關機狀態下，儀錶不再使用電池的電源，儀錶的漏電流小於 1uA
5. 如果超過 10 分鐘不使用電輔車，儀錶會自動關機



按鍵操作 Guideline		
No.	Item	Actions
1	調整助力模式	點擊按鈕 "▲" 或 "▼"
2	頭燈及尾燈開/關	雙擊按鈕 "▲"
3	牽車模式	靜止情況下, 長按按鈕 "▼", 放開停止
4	切換多功能顯示區	點擊按鈕 "M"
5	切換速度顯示	長按按鈕 "M" + "▲"



單鍵長按: 主要用於 模式/開關狀態的切換
複合鍵(長按): 用於參數的設置。

四. 騎行

車輛騎乘

1. 請遵守交通規則，騎乘於慢車道上，應保持安全速限行駛，切勿超車加速操作。
2. 在行駛過程中，腳中央需置於踏板中央，勿僅用腳尖或內彎，避免撞擊後方的車架。
3. 左、右煞車有安全斷電設計，當您煞車時它會自動斷電，全速時先煞後輪再前輪以免翻車。
4. 晚間行駛時，請打開頭燈照明以保安全。
5. 禁止騎乘於積水超過輪胎四分之一的路段上及禁止供越野競技使用。
6. 下雨時，請勿將車輛置於戶外淋雨，如必須放置於戶外時，請使用遮雨具蓋上。
7. 使用完畢後，必須檢查電量後關閉電源，並根據使用情況充電。
8. 下車推行或停車時，必須關閉電源(OFF)，以免造成誤觸腳踏造成暴衝意外。停車離去時，必須自備大鎖鎖上，以免失竊。(有必要亦可將自行車推到視線可看到範圍內)
9. 騎乘時起步速度為緩慢的上昇，此設計防止暴衝意外、增加安全性及騎乘的舒適度，此為正常的現象。

五. 正確的使用知識、方法

1. 注意使用順序步驟並遵照電動輔助自行車使用手冊要求。
2. 最大載重 <150 公斤，請避免電池和電機負荷加速老化損壞。
3. 電池不能長時間擱置，擱置一個月至少充電一次。騎行後電池放電，必須充滿電存放，否則將會嚴重影響電池使用壽命。
4. 低電量不充電，久置二個月以上將導致電池報廢。
5. 當電能用盡時，系統會自動保護斷電但仍可人力騎踏。這時必須充電後再用，否則會造成電池過度放電，對電池續航力會大幅減低，影響整體腳踏車使用壽命。
6. 電動輔助自行車電力輔助可行駛里程，會依騎乘環境及使用者習性影響 (如頻繁煞車、重啟動、路面凹凸不平、氣溫過低、上陡坡、逆風行駛、輪胎充氣不足、載重量過大等)。
7. 注意下車推行或停車時，先長按“M”完成關機，以免造成誤觸腳踏造成暴衝意外。
8. 後輪鎖緊力矩為 $20-24\text{N.m}$ ；前輪鎖緊力矩為 $18-20\text{N.m}$ 。(可供保養維修遵行)
9. 煞車鬆緊度可以煞車桿離手把握柄 25mm 時能煞住為宜。小於 10mm 時，則應及時進行更換部件以免損傷輪圈或洽自行車行代為調整。(可供保養維修遵行)
10. 鏈條鬆緊應適當，鏈條不得與車體發生碰擦。調整時，可調節後變速器跟7速齒盤的距離，鏈條的鬆緊度控制在 $10-15\text{mm}$ 。(可供保養維修遵行)

五. 正確的使用知識、方法

11. 前輪胎氣壓以 16 ± 1 psi、後輪胎氣壓以 19 ± 1 psi為適當，過高造成輪圈變形；過低造成輪胎龜裂使內胎漏氣。
12. 本車經人力腳踏轉動飛輪，而感應器於3秒內接收到第二次觸發信號時，控制器發送輸出電力驅動本車馬達。
13. 為防止電控系統及馬達負荷過載，本車設計有限流保護及低電壓保護等的機制。
14. 在雨天騎行應避開坑洞與積水過高處（不超過輪胎 $1/4$ ），以防止控制器和電機內進水、造成短路損壞。
15. 應避免放在空氣潮濕，溫度過高和存在腐蝕氣體的場所，以免操作失靈和金屬零件的電鍍烤漆表面發生化學腐蝕。
16. 控制器和電池由電子元器件組成，嚴禁自行拆開、修理，以免造成機件損壞短路及人身傷害。
17. 騎行不准超載，不能長時間超負荷運行，以致電池超負荷使用，影響電池壽命，使電機、控制器和其他零件損壞。
18. 夜間騎行、交通擁塞、天候視線不佳時應慢行或打開頭燈照明或配上照明反光等安全警示配件。

六. 行前檢查工作

1. 檢查前後煞車是否靈活可靠，如發現操作煞車失靈應及時進行調整。
2. 檢查電池開關為ON，完成開機後，儀表顯示有足夠電量。
3. 檢查前後輪胎外觀無龜裂及充氣是否足夠，充氣過足會使行車時劇烈顛簸，充氣太少，會影響行駛速度，耗電增大。(有重載及久置不用需校正較佳)
4. 後軸輪轂、鏈條、中軸、飛輪等傳動零件及轉動零件應經常檢查調整，使之轉動靈活。
5. 檢查全車的螺絲、螺帽有無鬆動或缺件掉落以確保騎乘安全。
6. 保持清潔勿有異物阻塞馬達、鏈條及電池充電孔，表面電鍍和烤漆部份，經常用軟布擦拭乾淨。

七. 充電方式

1. 本公司生產的電動輔助自行車配置專用電池，必須使用我司提供的專用充電器充電。
2. 請參照說明書第3頁電池充電方式進行。
3. 禁止在不充電的情況下，長時間將充電器空載連接在交流電源上。
4. 禁止在電池倒放或側放的情況下充電，否則會嚴重影響電池壽命。
5. 在車上直接充電時嚴禁打開電動輔助自行車的電源鎖，防止誤觸暴衝及燒毀充電器；僅可採隨車充電。
6. 充電時周遭的環境應通風、無火，務必使用符合配置的充電器，嚴禁擅自拆卸電池盒。
7. 充電器工作時，要放在小孩接觸不到的地方，以免出現危險。
8. 使用充電器時應注意用電安全，充電器電源插頭應插在具有良好接地的插座上，充電結束，應先拔出充電器的電源輸入插頭，然後再將充電器輸出插頭從電池盒插座上拔下。
9. 充電時盡可能不要使用AC延長線，若要使用AC延長線一定要使用BSMI認證合格的AC延長線。

八. 保養方式

電機及傳動部件(鏈條、飛輪)的維護和保養

1. 電動輔助自行車出售前，已安裝調整到最佳狀態，在使用中請不要隨意拆裝電器及相關部件。
2. 騎行時如發現傳動零件發出異響、突然斷電等異常情況，請洽客服或經銷服務據點洽修。
3. 正常使用中無須調整或保養，只需進行一些表面除塵等清潔工作即可。切勿隨意在傳動零件上添加潤滑油或水洗。

電池的維護和保養

1. 電池長期不使用時，應充滿電存放，並做到每一個月進行一次不少於4-5小時的充電動作。
2. 電池在充電時應在空氣流通的環境中進行。避免接近火源。
3. 電池最佳的工作環境溫度：15°C-40°C。在此溫度範圍之外，將影響電池的正常工作。
4. 不能使電池正負端短路，以免發生危險。
5. 嚴禁使用非原廠提供的專用充電器進行充電。
6. 本產品的電池是專用電池。請不要作為電動輔助自行車以外的電源使用，以免造成電池的損害。
7. 嚴禁使用有機溶劑清洗蓄電池。
8. 發生意外火災，不能使用二氧化碳滅火，而應使用四氯化碳之類的滅火器具。
9. 充電器與電池若發生故障，請洽客服或送回經銷維修處或政府相關回收點以妥善處理。請不要隨意丟棄，以免造成環境污染。
10. 環境溫度高於40°C或低於-10°C時，電池壽命會縮短。因此夏天高溫時，電池避免太陽直射。在冬季低溫時，電池應在室內存放，並在室內進行充電。
11. 環境溫度在-10°C，電池的電量只能放出60%。
12. 電池的壽命是有限的，若充滿電一次電力不足原行駛里程的1/3時電池，應更換新電池。
13. 夏季裡嚴禁長時間將電動輔助自行車放在烈日下曝曬。

八. 保養方式

控制系統的維護及保養

1. 控制系統在電動輔助自行車出廠時已調整至最佳狀態。
2. 騎行時若出現電器故障或失控現象，請洽客服或送回經銷維修點或原購買處洽檢修。

定期保養項目

1. 電動輔助自行車不宜長時間停放在露天日曬，高濕高溫等場所，並應保持清潔乾淨。雨淋遇水後，應當立即用乾布擦淨。
2. 定期選用優質車臘對自行車進行擦拭。避免用濕布擦拭，以免引起表面失去光澤、起泡和脫皮。
3. 如發現電鍍件表面有黃褐色網狀物質，可選用中性機油或縫紉機油輕輕擦拭，防止網狀擴大。
4. 油漆件不宜接觸油類、酸、鹼等腐蝕性類物質。
5. 二週一次檢查並正確調整自行車傳動部品如前後軸、中軸、腳踏軸、前叉、飛輪等，保持各部件良好性能，並經常緊固全車螺栓螺帽。
6. 時刻檢查制動系統，保持前後煞車靈活性和可靠性，檢查煞車皮磨損程度，如已嚴重磨損，應立即更換煞車皮。
7. 經常檢查胎壓，以免行車時增加載荷造成輪胎及輪圈變形。
8. 經常檢查電池，並依電池的維護及保養。
9. 經常檢查電機，並依電機及傳動部件(鏈條、飛輪)的維護和保養。

九. 性能規格表

EB-500

電機	永磁無刷馬達	高性能輪殼馬達(台灣製造)
	額定電壓	48V
變速系統		7段變速
煞車系統	前輪	機械碟煞
	後輪	機械碟煞
輪胎	輪胎尺寸	20*4.0
性能	最高時速(電動)	<25km/Hr
	輔助模式	五段輔助
	續航里程	45km (輔助ECO模式)
	載重量	≤150KG
電池	容量	13Ah
	額定電壓	46.8V
充電器	輸入電壓	交流100 V ~ 240 V, 50/60Hz
	充電時間	約5小時
材積尺寸(長 x 寬 x 高)		1810 x 700 x 1160mm
軸距		1185mm
重量(含電池)		32.55kg

十. 速度上限宣告

致消費者：

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，泓創綠能股份有限公司(泓創)所有電動輔助自行車車型皆有速度限制設計(最高時速(電動)<25Km/Hr)，嚴格禁止對敝司產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞等行為如有上述情形，敝司將不給予產品保固與後續售後服務。因擅自變更產品規格設計，而造成人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。

防止擅自變更速度上限設計說明

控制器內之基礎程式包含最大速率上限與相關限流保護、欠壓保護、剎車斷電保護等相關參數均悉數寫入於不可複寫之唯讀記憶體內，而僅在因故須更換馬達時才得以由原廠授權工程師進行授權寫入相關馬達參數以匹配設定。相關強制寫入或是置換控制器等作法均可能造成輕者保固失效重則馬達輔助功能不再運作等不可逆損害，請車主務必留意。

十一. 簡易故障排除

序號	故障現象	故障原因	排除方法
1	調速失靈或最大速度較低	(1)電池電壓過低(2)馬達延長線連接鬆動,(3)電源開關未開	(1)將電池充足電(2)接上插頭與插座(3)重開儀表電源開關。
2	接通電源，馬達不工作	(1)電池接線鬆動(2)斷電左右閘把未返回到(3)馬達接線插頭鬆脫或損壞。	(1)修理重接(2)修理重裝(3)找專業人士維修站修理。
3	一次充電後續行駛里程不足	(1)輪胎氣壓不足(2)充電不足或充電器故障(3)電池老化或損壞(4)上坡多、逆風大、頻繁剎車啟動、載重大。	(1)充足氣(2)充足電或查充電器插頭是否接觸不良；(3)更換電池(4)建議在這些情況下用人力腳踏助力。
4	充電器不充電	(1)充電器插座脫落或插頭與插座連接鬆動(2)充電器內保險絲燒斷(3)電池組接線脫落或保險絲燒斷	(1)插上插座和接上插頭與插座 (2)更換保險絲(3)焊接連接線，更換保險絲。
5	其他故障	(1)當您遇到不能在上述指導下自行排除的故障或無法判定的故障時(2)馬達、控制器、充電器、扭力傳感器、電池組內損壞時	遇到以上情況時，請找供應商，切勿擅自打開以上部件。否則，會失去去本公司的保養承諾。

十二. 使用哩程之保固

為了保護消費者的正當權益，本公司根據消費者保護法相關規定，凡購買本公司電動輔助自行車的客戶均可憑購車發票和本使用手冊的保證卡，洽客服或載明的經銷商或原購買廠商諮詢售後服務，也可以直撥售後服務免付費專線0800-008-686，09:00~17:30(例假日除外)進行諮詢。

保固、保修範圍: 車體保固一年，配件保固3個月

保固期限內若非人為因素損壞，免費維修；

如屬人為因素損壞、破壞、刮傷、外力撞擊、強力顛簸損壞者不屬於保固範圍。

使用者一發現有異常、不良、故障、損壞之或類似之情形，應立即送修，

如因延遲送修導致超過保固期限，視為使用者自行放棄保固權益。

※特別提示，上述時限均以購買日期為準。

十二. 使用哩程之保固

不屬保修的範圍和內容

1. 用戶未按本使用手冊的規定使用、保養及調整造成的故障。
2. 因天災、地變、意外、事故、抗爭及人力不可抗拒事件等所造成之不良、故障、異常、損壞或類似之情形。
3. 不影響正常使用的觀感現象（例如：聲音、震動、外觀部品自然褪色、細痕、金屬部品生鏽、部品水痕、油漆、塑膠老化等自然損耗或色變）。
4. 車輛閒置超過一個月以上，因未充飽電導致之電池損壞、無法修復（車輛長時間置放前，應先充飽電，之後每個月應充飽電一次，避免電池損壞）。
5. 氣候因素、銹化、鹽分、煤煙、鳥糞、硫磺、化學藥品（液）或類似因素造成之不良、故障、異常、損壞或類似之情形。
6. 用戶自行改裝、拆修造成損壞，以及自行分解，使故障原始狀態破壞，無法進行技術鑑定和分析的故障。
7. 用戶使用、保管不當或意外事故造成的故障。
8. 無本使用手冊之保證卡或發票、車架號碼與登記內容不符的車輛。
9. 易損件、消耗品不予保修(保險絲、燈泡、煞車皮、煞車線、減震器、輻條、腳踏皮、座墊面、塑膠件、內外胎等)。
10. 本使用手冊上規定範圍之外自行拆解損件。
11. 將本產品用於營業、商業、或出租用途等不特定人使用之情形。
12. 自行變更控制器參數、置換取代控制器以及非授權寫入不正常參數者，均在破壞原始設定後保固自動失效。

Perfection in Everywhere

精彩 隨處可見



十三. 保修卡

車輛及客人資訊			
用戶姓名		性別	先生/小姐
連絡電話		身份證字號	
通訊地址			
型號		顏色	
合格標章編號			
發票號碼			

經銷單位資訊	
經銷單位	
電話	
地址	
經辦人	
經銷商日期： 年 月 日	
簽章處	

注意事項

- 本車於實體店面購買者，應填寫上述資料並加蓋經銷商店章後，本公司始負保固責任；以電視購物、郵購、網購方式購買者，購買憑證（出貨單或發票）與本保證卡有同一效力。請妥慎保管保證卡或購買憑證。
- 保固責任之範圍及不在保固範圍之事項，請詳閱使用手冊第十條。
- 有提供維修、諮詢服務之必要者，請撥打免費服務專線：0800-008-686 09:00 ~ 17:30 (例假日除外)，將有專人為您提供服務。

十三. 車主簽收單

依據交通部 101 年 6 月 26 日交路字第 1010405553 號函辦理。本公司有關「車主使用手冊增列不得擅自變更最大行駛速率之電子控制裝置注意事項說明及車主領用簽收欄位」，其內容如下所述：

車主領用簽收回條	
※購買者（車主）不得擅自變更最大行駛速率之電子控制裝置，如有擅自變更之行為發生，購買者（車主）需自行負擔一切交通法規法律上之責任。	
車主簽收欄	

線上保修卡及簽收單 操作程序



產品合格標章位置



Nice To Meet You
交個朋友



LOGIN HERE!
微笑服務站



Power by iMeier Green Technology Co.