

***** House Keeper 產品保證卡 *****

品名：妙管家製冰機		型號： HKCV-22C	
機號： 機號標示於本體上，請自行填入		保證期限： 壹年	
姓 名	電 話		
地 址			
購買日期 經銷店章 加蓋購買處經銷店章 (店名、地址、電話) 請蓋印於購買日期上，若無則視同無效。			

- 請利用網路線上註冊方式登錄商品購買資料，服務時請告知線上登入註冊會員。(http://www.diarex.com.tw/)
- 本產品係經本公司約定之經銷商販售，勿購買來路不明之產品。
- 請將購買憑證(如發票等)與本產品保證卡(填妥購買日期及經銷商蓋章)併存保管及官網線上註冊以保障權益。如保證卡未填購買日期亦未加蓋經銷商章及無法出示購買發票、購買憑證…等，則以出廠日期為購買日計算保證期限。
- 本保證卡請詳細記載購買資料，如填寫不詳或經塗改均屬無效。
- 服務時請出示經銷商購買發票、購買證明、保證卡或線上註冊其一憑證，即享有產品保證服務。
- 產品如需服務時，請自行送至本公司各營業處或委由原購買處轉送。
- 產品一經使用，除產品品質瑕疵外，均以維修方式處理。

保證說明

- 一、本保證卡係購買本產品隨貨交付顧客，日後需要服務時憑證證明購買產品資料。
- 二、服務時若未出示經銷商購買發票、購買證明、保證卡等線上註冊其一憑證或保證卡填寫不詳及未加蓋經銷商章，則以出廠日期為購買日計算保證期限。
- 三、保證內容：
 - (一)保證期間內屬產品品質瑕疵，零件費、檢修費、運費由本公司吸收，反之非產品品質瑕疵或超過保證期限，請自行負擔相關費用。
 - (二)產品服務：
 1. 保證期限：依照產品保證卡上標示之保證期限。
 2. 如有下列情形之一者，恕不在保證範圍內。服務時仍須依照相關規定收費：
 - (1)未按產品使用用途，或未依說明書/使用方式、注意事項、保存方式及定期保養…等說明使用造成故障損壞。
 - (2)產品故障損壞係天災、環境、外力、人為、異物侵入等因素。
 - (3)產品非供家庭使用，如：營業用、工業用等…。
 - (4)消耗性零件，如瓦斯爐點火器、快煮壺鍋合器/開關、電池、燈泡、保險絲…等經使用過程消耗之零件。
 - (5)相關配件/附屬品，本體以外之配件，如電源線、紙箱、外包裝、說明書…等不在保證範圍內。
 - (6)自行拆裝、修改者。
 - (三)維修服務：
 1. 產品維修、更換零件，將收取相關零件費及服務技術費，應依本公司之規定。若消費者無法接受服務價格者，本公司得不受理服務。(未換零件時酌收維修費)
 2. 如有維修，故障產品所取下之零件其所有權歸屬本公司。本公司可使用不同廠商製品之全新或處理過之零件進行產品維修。
 - (四)本產品建議使用年限標示於本體或產品包裝上，超齡使用如已無零件庫存時不予處理。
 - (五)本保證卡未加蓋經銷店章無效，遺失不予補發。
 - (六)本公司將適時修改本保證說明內容，最新資訊請以官網公布內容為準(http://www.diarex.com.tw/)



委託商售後服務商：
達雅企業股份有限公司
台中市大里區忠孝路182號
服務專線：04-24954856
傳 真：04-24938600
網 址：www.diarex.com.tw
客服務信箱：servic@diarex.com.tw
達口庵：慈昌科技股份有限公司
地址：台中市大里區仁化路219號
電話：04-24916070



※敬請遵照使用說明書之方式使用※



使用說明書

- ★ 一鍵快速製冰
- ★ 體積小易攜帶
- ★ 透明視窗設計

- 缺水/滿冰提醒
- 大/小冰塊選擇
- 獨立儲冰籃



【感謝您使用妙管家製冰機，為了您瞭解如何正確使用本產品及延長使用壽命，使用前請先詳閱說明書並妥善保存。】

達雅企業股份有限公司
www.diarex.com.tw

各部位名稱



儲藏室：儲藏室分為二個部份，上半部分為儲冰區，下半部分為儲水區。



安全注意及禁止事項

- 定期檢驗電源線、插頭及主機有無任何損壞。如有發現損壞，請立即停止使用。
- 避免擠壓、折疊、打結或損壞電源線。
- 裝卸電源插頭時，請確實握住插頭處，切忌直接拉扯電源線，以防斷裂。
- 維修或清潔製冰機時，必須拔下電源插頭。
- 請勿在手濕的狀態下，插上電源或拔掉電源線。
- 只能注入飲用水進行製冰，否則會造成產品損壞。
- 製冰模式開啟時，禁止將手伸入製冰區，以防危險發生。
- 禁止將機體整個浸入水中，以避免故障及觸電；機體請勿接近瓦斯爐、火爐等熱源，以防危險發生。
- 未經監督，孩童不得進行清潔和維護。允許3至8歲的孩童拿取冰塊，但須在成人監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不碰玩電器，不攀爬製冰機；另外禁止任何人爬、坐、站或依在製冰機的蓋上，以防造成人身傷害及製冰機損壞。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用。除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 危險：製冰機附近切勿存放或使用易燃性物品，如煤氣、塗料、汽油等，並且禁止將易燃、易爆物品如酒精、汽油、助燃噴霧劑等放在製冰機中，以防爆炸和火災。
- 危險：禁止將製冰機放置於潮濕或容易濺到水的地方。
- 警告：製冰機主要用於製作、短時間儲存冰塊，不適用於冷卻或存放其他食品及飲料，或是其他物品，如儲藏血液及製品、藥品、生物製品、化學物品和技術資料等。
- 警告：除了製造商推薦使用的類型外，不得在器具的食品儲藏室使用電器。
- 警告：製冰機頂部不宜放置和使用微波爐、電飯鍋、變壓器等電器裝置，也不能在製冰機頂部放置重物及盛有液體的容器，以防掉下傷人或液體溢出導致漏電而引起的觸電和火災。
- 警告：易燃性氣體洩漏時，應立即關閉洩漏源的閥門，並設法排出室內空氣。切不可拔器具之電源插座及操作製冰機，以防火災發生。
- 警告：保持製冰機的外殼或內置結構中的出風/進風口沒有障礙物。
- 警告：不要損壞冷媒回路；有火災、易燃材料的危險。
- 警告：除製造商建議的以外，不要使用機械裝置或其他方式加速除霜過程。
- 警告：使用中如機體冒煙或冒出火花情形，以及電源線或插頭損壞，導致溫度異常升高，請立即停止使用。並連絡售後服務處或原購買處及經銷商處理，切勿自行拆卸或更換。
- 若電源線或零件損壞，請直接連絡售後服務專線 04-24916070 或洽詢原購買處及經銷商代收維修，嚴禁非專業人員拆解維修與變更結構。

搬運與放置

- 搬運：
- 不可抓著上蓋來搬運製冰機，應從產品設計的提拿結構或底部抬起。
 - 嚴禁將製冰機橫放或倒置。
- 放置：
- 製冰機必須放置在平穩、水平的表面上使用。
 - 製冰機應放置在乾燥、通風的地方，必須有自由流動的空氣。為了避免過熱，影響製冰機使用效果及防止危害發生，製冰機的出風/進風口周圍要保留20cm以上的空間，頂部要保留30cm以上的空間。
 - 不允許覆蓋或堵塞製冰機的出風/進風口，必須遠離窗簾和其他易燃材料。避免靠近熱源或陽光直接照射。
 - 警告：放置製冰機，請確保電源線沒有被夾住或損壞。請勿在製冰機後部放置多個延長線或行動電源。

電器連接

- 電源：
- 製冰機使用交流電供電，請使用符合規格之電源插座(110V/60Hz)，並避免與其他電器產品共用插座。
 - 為確保使用安全，插座及其連接電線必須能承受10A以上的電流。
 - 務必使用單獨、固定的電源插座。

產品規格

- | | |
|---|--|
| 尺寸：29.5x23.5x28.7 cm±3% | 製冰量：12kg/24Hr <small>[環境溫度25℃時] (參考)</small> |
| 材質：不鏽鋼、丙烯腈-丁二烯-苯乙烯(ABS(+80℃)、
聚丙烯(PP(+120℃)) | 儲水量：1.3L (MAX) |
| 額定電壓：110V | 儲冰量：350g |
| 額定頻率：60Hz | 製冰時間：6-8 min(根據不同的環境溫度) |
| 總額定消耗電功率：105W | 冰塊形狀：子彈型 製冰量：9 Pcs |
| 冷媒種類：R600a | 配件：儲冰籃、冰鏟 |

產品用途

本產品僅適用於製作、儲存冰塊使用，禁止移做其它用途。

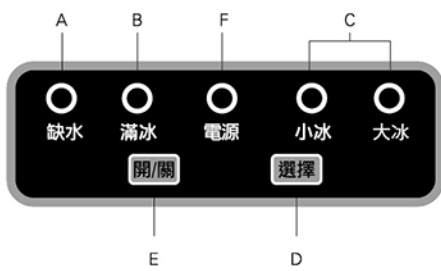
使用方式

使用前請注意：

- 使用前請拆除所有包裝物料並詳細清點、檢查附件如儲冰籃、冰鏟和說明書等。
- 請取出所有附件清洗，主機部份請用乾淨的布沾濕擦拭。
- 參照搬運和放置中的相關內容將製冰機擺放到合適的位置。
- 參照清潔製冰機內外部說明進行清洗。
- 參照電器聯接的說明插好插頭，接通電源。
- 請確認插頭連接是否牢固。鬆動的插頭會導致電線和插座發熱、斷裂，甚至起火。
- 參照注水和排水的說明進行注水。
- 參照操作面板和功能設置的說明進行設置和開機。
- 移動過的製冰機請靜置30分鐘後再開始製冰，否則會影響製冰效果，嚴重時會損壞製冷系統。

操作面板和功能說明：

- A. 缺水指示燈
- B. 滿冰指示燈
- C. 大冰 / 小冰
- D. 選擇鍵
- E. 開/關鍵
- F. 電源指示燈



操作模式：

- 接通電源，電源燈“間歇性閃爍”，機器進入待機模式。
- 短按開/關鍵，機器進入製冰模式，指示燈“恒亮”。
- 按冰塊選擇鍵可以進行冰塊大小的設置。
- 製冰過程中，短按開/關鍵停止製冰，及進入待機模式。

清潔與維護

清潔：

儲藏室與外部清潔應注意事項：

- 清潔前，必須拔下電源插頭。
- 清潔時，確保水不會進入帶電部位內。
- 用乾淨的布沾水或中性清潔劑擦拭製冰機內、外表面。
- 不要用含有研磨劑（如牙膏）、酸性物、化學溶劑（例如酒精）或含有擦光劑的清潔劑擦洗。
- 不要用水直接沖洗。

內部水路沖洗：

- 參照注水的說明在儲水區內注入 1：2 比例的水和醋的溶液。
- 參照排水的說明將溶液排乾。
- 再次注水一沖洗一排水，重複多次，直到排水時流出乾淨的水為止。

維護：

- 將製冰機放置在乾燥通風良好的地方，確保製冰機不靠近熱源及不暴露於陽光直接照射下。
- 過高溫度的水應冷卻至室溫，再進行製冰。
- 儘量縮短製冰機的開蓋時間。
- 定期清潔出風/進風口。

其它事項

開機停止使用：

- 如果需立即關機時，可直接拔掉電源插頭。
- 如果決定讓製冰機停用一段時間，請開機並請保持機體內外部乾燥，然後略敞開上蓋，以免產生不良氣味或出現黴菌。

注意：如果決定停用製冰機，儲藏室內不能儲存任何食品或物品。

非故障現象的排除

製冰機外表面出現霧狀凝露：

- 當空氣濕度較大時，會出現這種現象，擦乾即可。

冰塊大小明顯：

- 停用後再次使用，前幾輪製冰時製冷系統未運行穩定。
- 環境溫度過低。

冰塊偏小：

- 環境溫度或製冰水溫度較高。

出現異常警響：

- 製冷系統在工作時，製冷劑在管路裡流動會出現“嘶嘶”的聲音。
- 製冷系統在工作時，風機轉動會出現輕微的“呼呼”聲。
- 製冰盒轉動到達脫冰位置時，會出現“滴答”的電磁閥開啟/關閉的聲音。
- 內部注水時，會出現“嗚嗚”的水泵抽水聲音。
- 上述情況都是製冰機工作時的正常現象。

滿冰提醒模式：

- 當冰塊阻斷住紅外線感測器時，滿冰指示燈“恒亮”，自動進入停止運作。

缺水提醒模式：

- 當儲水室水量過少或製冰盒內未能注滿水時，缺水指示燈“恒亮”，自動進入停止運作。
- 缺水提醒模式下，倒入飲用水，重新操作製冰模式。

注水和排水：

注水：

- 儲水區水量過低或加水指示燈亮起時，需要注水。
- 手動將飲用水注入儲水區內。
- 每次注水應保持水量不超出“MAX”刻度線。

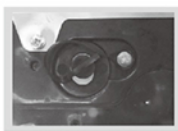
警告：僅可充注飲用水。

排水：

- 當儲水區的水被污染或需要清潔儲水區內壁時，需要進行排水。
- 排水前，應先拔除電源插頭。
- 移動製冰機，使製冰機排水口位於適合手動作業和排水的位置。
- 取下排水塞，水會自動流出。
- 排水結束後，應立即將排水塞塞緊。

註：1. 注水或排水時，應注意不可將水注入或濺到帶電部位，避免危險發生。

2. 排水後再次使用時，應檢查排水口是否有漏水現象，確保沒有漏水才能繼續使用。



如圖示底部排水塞

溫馨提示

- 使用純淨水或蒸餾水製冰時，有可能會出現誤報缺水提醒現象，只要放入少許食用鹽即可。
- 製冰盒未復位提醒模式是保護性功能。一般情況下：

1. 當製冰盒外部周邊有冰塊或異物擋住製冰盒轉動時，只需手動將冰塊或異物清除即可。
2. 當製冰柱上的冰塊很大影響轉動時，需要等待冰塊自然融化後再使用，不允許強行將製冰柱上的冰塊清除。

為避免污染食物，請遵守以下說明：

1. 長時間開蓋會導致製冰機儲藏室內的溫度顯著升高。
2. 需定期清潔儲水/儲冰處的表面；如果間隔48小時未使用，請清洗水箱。水箱內的水若放置超過五天，請進行排水與沖洗模式。

保存方式

如長時間不使用時，請拔除電源，將本機內部飲用水倒出、除霜、清潔，待本機內部完全乾燥後，直立放置於乾燥陰涼處。

簡易故障排除

狀況	原因	排除方式
按鍵時無提示音	• 電源插頭沒插好 • 停電 • 控制系統損壞	• 插好電源插座 • 檢查是否停電 • 送回專業人員檢查維修控制系統
滲、漏水	• 排水口塞子沒塞好 • 注水量過多超過儲冰籃底部位置 • 內部水迴圈管路連接不良或出現破損	• 塞好塞子 • 排除過多的水或送回專業人員檢查維修內部水迴圈管路
儲水區有水，提示加水	• 未開啟製冰模式 • 水量過低 • 儲水區出水口堵塞 • 注入的是純淨水或蒸餾水 • 內部水迴圈及其檢測系統故障	• 開啟製冰模式 • 按注水的說明加水 • 清除儲水區出水口的異物 • 在純淨水或蒸餾水中加入少許食用鹽 • 送回專業人員檢查維修內部水迴圈及其檢測系統
儲冰區無冰或少量冰，提示滿冰	• 放置處環境溫度低於3℃ • 溫度感測器上有冰塊覆蓋 • 溫度感測器參數有變化	• 放置到適宜的環境中 • 清除覆蓋的冰塊或冰塊自然融化後自動恢復 • 送回專業人員檢查更換溫度感測器
滿冰指示燈恒亮	• 紅外線感測器連接線脫落、斷裂或內部短路	• 送回專業人員檢查更換紅外線感測器
製冰模式運行動作正常，不製冰或製少量冰	• 製冷系統未運行穩定 • 出風/進風口堵塞 • 風機不工作或製冷系統故障	• 持續觀察 • 清除進出口附近的物品，清掃積灰 • 送回專業人員檢查維修
冰塊脫落困難或不能脫落	• 環境溫度過低 • 冰塊掉入製冰盒導致再次製冰時冰塊過大 • 製冷系統及其控制系統故障	• 放置到適宜的環境中 • 按溫聲提示操作 • 送回專業人員檢查維修
異常噪音	• 共振 • 內部運作、控制器件的雜音	• 製冰時，內部的電動部件運行會產生振動，確保製冰機附近無其它物品因受振動的影響，產品共振，形成噪音 • 送回專業人員檢查維修