DENON®

DENON HOME SOUND BAR 550

使用手冊

使用本機您能夠做什麼 5
配件 10
使用遙控器前 11
遙控器的操作範圍 12
零件名稱與功能 13
喇叭揚聲器 13
遙控器 17
定位 19
放置揚聲器 19

連接

連接電視 21
連接1：配備了HDMI 端子並相容eARC（Enhanced Audio Return Channel）或ARC（Audio Return Channel）的電視機。 22
連接2：配備了HDMI 端子但不相容eARC 或ARC 的電視機/配備了光纖數位端子的電視機 23
連接3：配備了HDMI 端子但不相容eARC 或ARC 的電視機/配備了類比端子的電視機 24
連接播放裝置 25
連接 HDMI 裝置 25
連接電源線 26

播放

暢享電視, 電影與音樂 27
調整主音量 28
調整低音音量 28
暫時關閉聲音（靜音） (Muting) 28
在藍牙設備上收聽音樂 29
第一次配對藍牙設備 29
與其他藍牙設備配對 30
使用已配對的藍牙設備收聽音樂 30
獲取 HEOS App 31
設置第一台內置HEOS 的設備 32
添加更多內置HEOS 的設備 33
HEOS 帳戶 34
從串流媒體音樂服務播放 35
在多個房間聆聽相同的音樂 38

收聽網路電臺 42
播放行動設備上儲存的音樂 43
播放存儲在電腦或NAS 中的檔案 44
播放USB 記憶體裝置中的音樂 45
AirPlay 功能 46
從iPhone、iPod touch 或iPad 播放歌曲 47
從iTunes 播放歌曲 47
在多個同步設備上播放iPhone、iPod touch 或 iPad 上的曲目（AirPlay 2） 48
Spotify Connect 功能 49

設定

設定 50
調整對白和聲樂的可聽度（對白增強器） (Dialog enhancer) 50
設置夜間模式 50
設置聲音模式 51
快選模式 56
使用電視機的遙控器操作本產品 57
無線連接內置HEOS 的揚聲器作為環繞揚聲器 58
設定語音聲控功能 59
設置使用遙控器上的TV 鍵可進行切換的輸入訊源 60

提示

故障診斷 61
電源無法開啟 / 電源關閉 62
使用遙控器無法執行操作 62
教學本產品遙控命令時遇到麻煩 63
不發出聲音 63
音樂有時會中斷或延遲 64
HDMI 控制功能不工作 64
可以聽到電視機的揚聲器發出的音訊 64
使用電視機外部輸入時聽到延遲 65
藍牙播放不工作 65
電視音箱無法連接到網路 66
使用iOS 設備連接到網路 66
連接到WPS 網路 67
本產品需要較長時間才能開機 67
無法開啟語音 68
語音控制無反應 68
恢復出廠設置 69
重置韌體至預設狀態 70

附錄

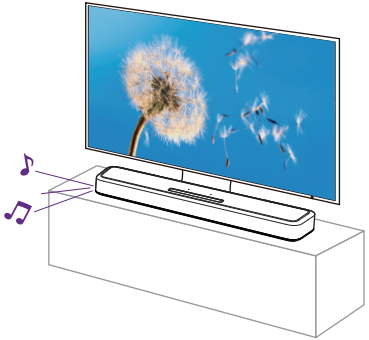
關於HDMI **71**
電源管理 **72**
電源模式 72
LED 狀態表 **74**
支持的檔案類型和轉碼器 **81**
支援的音訊格式（光纖） 81
商標訊息 **82**
規格 **84**
電視音箱 84
許可證 **87**

感謝您選購此Denon 產品。
為確保正確操作，使用該產品前請仔細閱讀操作說明書。
閱讀之後，請務必妥善保管以備將來參考。

使用本產品您能夠做什麼

本產品支援身臨其境的環繞聲，使您可以將本產品連接至電視機以暢享高音質的聲音。
除了Dolby Atmos 和DTS:X 播放外，傳統的音訊訊號也可以虛擬3D 音訊欣賞。
本產品配備了支援4K 的HDMI 輸入/輸出端子，允許4K 視訊訊號（藍光光碟播放機和視頻遊戲機等的訊號）傳遞到電視機。

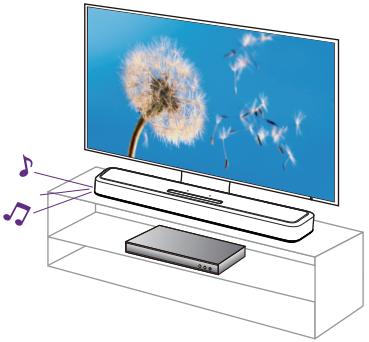
■ 播放電視機音頻



[相關訊息]

- “連接到電視機” (☞ p. 21)
- “暢享電視,電影與音樂” (☞ p. 27)

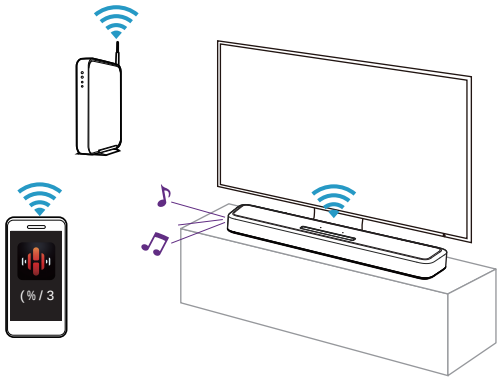
■ 連接到播放設備（藍光光碟播放機等）以執行播放



[相關訊息]

- “連接到電視機” (☞ p. 21)
- “連接 HDMI 裝置” (☞ p. 25)
- “暢享電視,電影與音樂” (☞ p. 27)

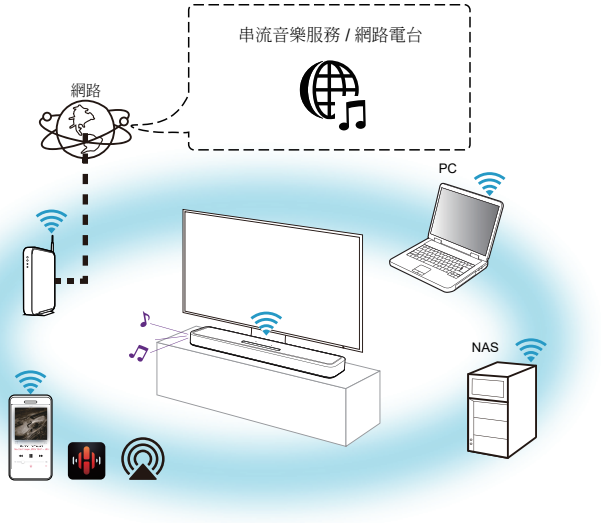
■ 使用智慧手機/平板電腦應用程式（HEOS App）輕鬆進行操作



[相關訊息]

- “取得HEOS App” (☞ p. 31))

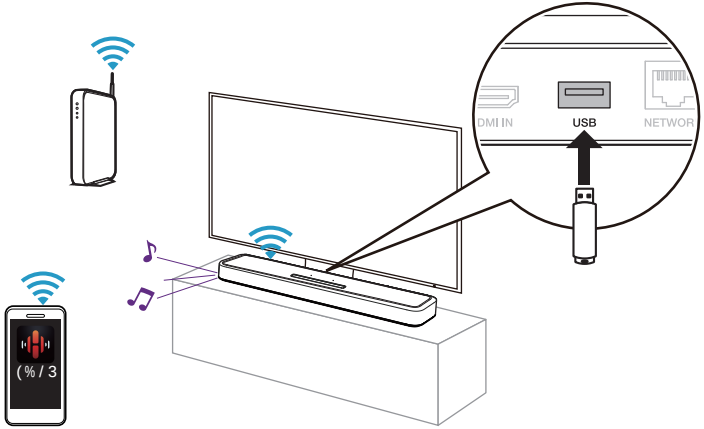
■ 使用Wi-Fi播放串流媒體



[相關訊息]

- “從串流媒體音樂服務播放” (☞ p.35)
- “收聽網路電臺” (☞ p.42)
- “播放行動設備上儲存的音樂” (☞ p.43)
- “播放儲存在電腦或NAS 中的檔”(☞ p.44)
- “AirPlay 功能” (☞ p.46)
- “Spotify Connect 功能” (☞ p.49)

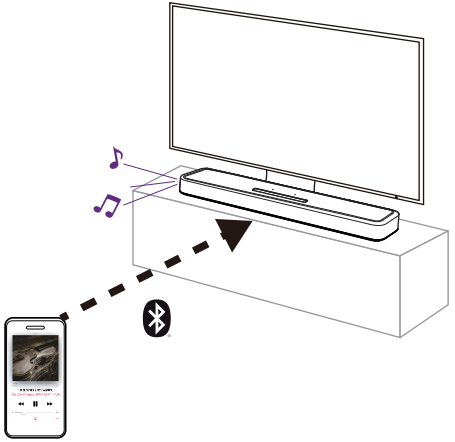
■ 播放USB 記憶體裝置



[相關訊息]

- “播放USB記憶體裝置的音樂 ” (☞ p. 45)

■ 播放 Bluetooth 藍芽裝置

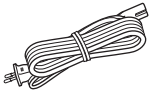
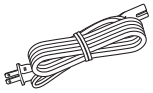
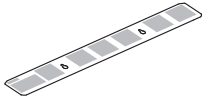
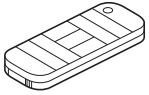


[相關訊息]

- “在藍芽裝置聆聽音樂” (☞ p. 29)

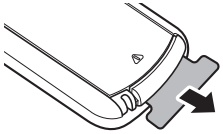
附件

請檢查並確認本產品附帶下列配件。

 快速入門指南	 安全說明	 保證書 (僅限北美)	 電源線 (歐洲規範) 或  電源線 (北美規範)	
 HDMI 纜線 (4K)	 光纖線	 壁掛安裝模板	 壁掛安裝墊片	 遙控器 (RC-1241 / 含電池)

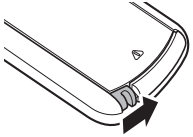
使用遙控器前

遙控器配有內置鋰電池。
使用前，請拔出絕緣片。

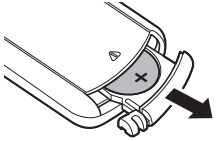


■ 更換電池

1. 向右輕輕滑動遙控器背面上電池盒的卡扣。

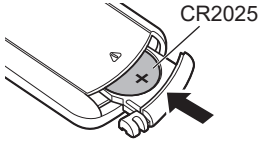


2. 輕輕向右推動卡扣，然後拉出電池盒。



3. 取出舊電池，然後將一顆新的鈕扣型鋰電池（CR2025）插入電池盒，將電池上刻有+符號的面朝上。

4. 將電池盒放回原來位置。

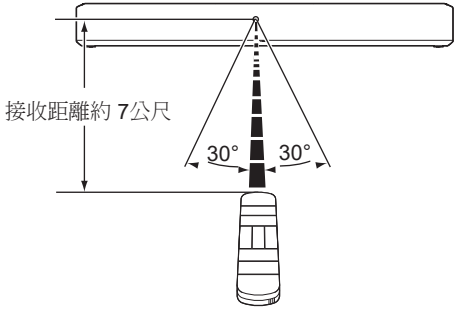


備註

- 如果電池出現漏液，請立即更換並處理該電池。在這種情況下，當漏液與皮膚或衣物接觸可能會引起燒傷，因此處理時應十分小心。如果意外接觸到漏液，請用自來水沖洗並諮詢醫生。
- 如果長時間不使用遙控器，請將電池從遙控器中取出。

遙控器的操作範圍

操作時，請將遙控器對準遙控感應器。

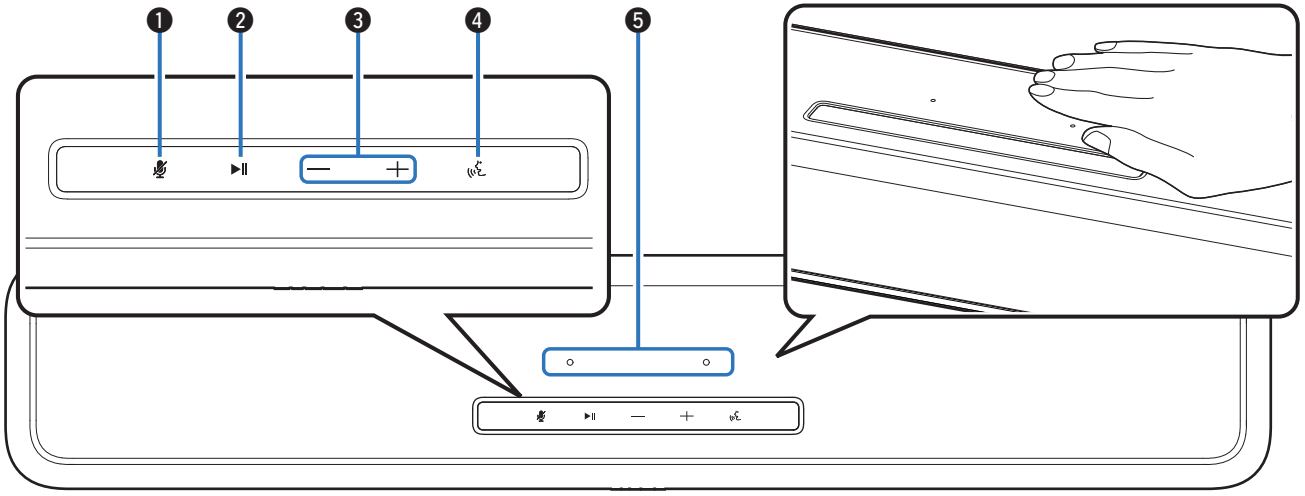


零件的名稱及功能

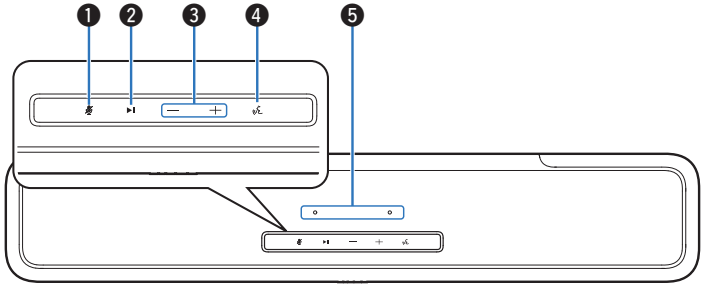
電視音箱

■ 前面板

將手保持在揚聲器頂部上方可顯示操作面板的按鍵。輕觸這些按鍵即可執行操作。將手移開該區域會隱藏這些按鍵。



如需詳細資訊，請參閱下一頁。



❶ 麥克風關閉 ( )

這將禁用麥克風功能。在禁用麥克風功能的狀態下，Alexa 即使被呼叫也不會響應。在需要保護隱私的情況下使用此功能。

(☞ p. 59)

❷Play播放/Pause 暫停 (►/II)

- 播放期間按此鍵可暫停播放。如果在暫停或停止時按下此鍵，則會從上次播放的曲目恢復播放。
- 按兩次此鍵可播放下一首曲目。
- 按三次此鍵可重新開始當前曲目或播放上一首曲目。
- 按住此鍵 5 秒鐘可進入深度待機模式。(☞ p. 73)

❸ 音量鍵 (+, –)

用於調整音量大小. (☞ p. 28)

❹動作 ( )鍵

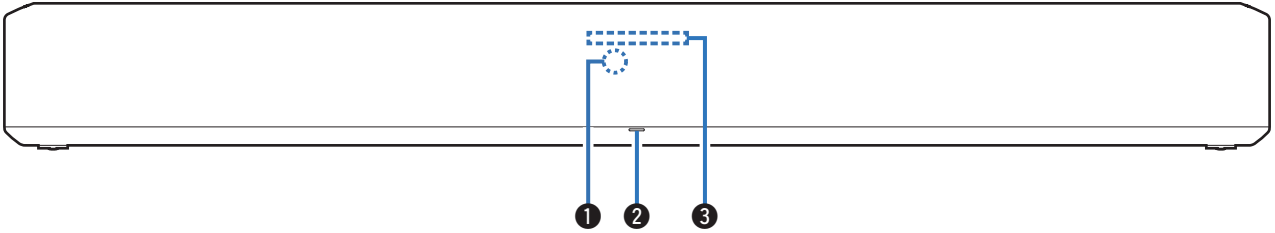
語音控制呼叫 “Alexa”. (☞ p. 59)

❺ 麥克風

語音控制使用 (☞ p. 59)

- 請勿在揚聲器上放置任何物品。否則可能會引起意外操作。
- 來自人體的少量靜電會點亮操作面板按鍵的指示燈。由於這種機理性質，按鍵可能會因周圍環境或連接電纜的雜訊而點亮或閃爍，但這並不是故障。

■ 前面板



❶遙控接收視窗

接收遙控器的訊號 (☞ p.12)

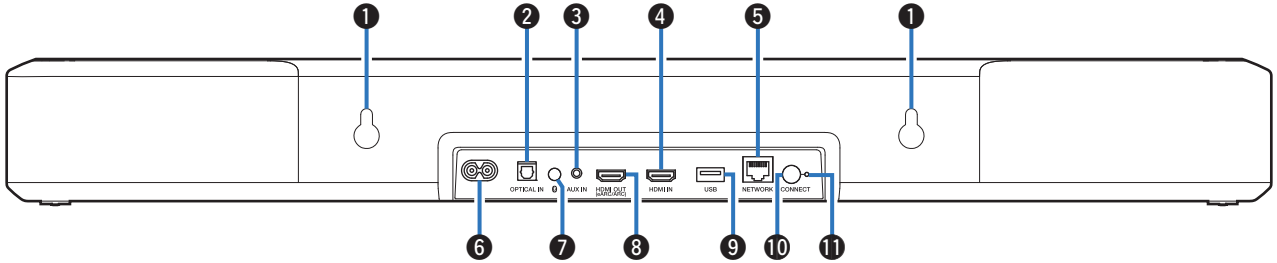
❷狀態 LED

有關LED 指示燈顏色和狀態的含義，請參閱“狀態LED 表格” (☞ p.74)

❸燈光條

Alexa 語音感應, LED燈光亮起. (☞ p. 59)

■ 後背板



❶ **壁掛勾**
用於揚聲器安裝於牆壁上. (☞ p. 20)

❷ **光纖輸入端子 (OPTICAL IN)**
使用隨附的光纖線連接帶有光纖數位端子的電視機。 (☞ p. 23)

❸ **類比輸入端子 (AUX IN)**
使用市售的3.5 毫米身歷聲音訊電纜連線電視機與AUX 音訊輸入。 (☞ p. 24)

❹ **HDMI 輸入端子**
用於使用HDMI 電纜連線到HDMI 設備 (☞ p. 25)

❺ **網路連接端子**
用於連接有線網路設備. (☞ p. 33)

❻ **電源插孔**
用於連接電源線. (☞ p. 26)

❼ **Bluetooth 藍芽開關 (ᛒ)**
- 切換輸入訊源到 “Bluetooth”. (☞ p. 29)
- 用於配對 Bluetooth 裝置. (☞ p. 29)

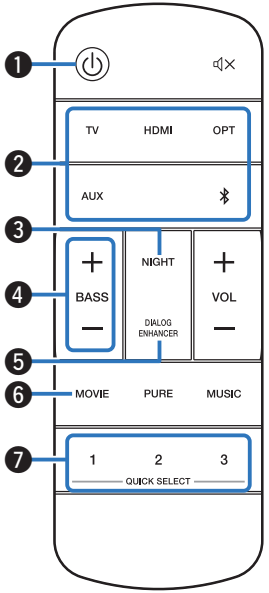
❽ **HDMI 輸出端子 (eARC/ARC)**
用於使用隨附的HDMI 電纜連線相容eARC 或ARC 功能的電視。 (☞ p. 21)

❾ **USB 連接埠**
用於連接USB儲存裝置 (☞ p. 45)

❿ **CONNECT 連接鍵**
用於Wi-Fi 無線網路設定.

⓫ **CONNECT LED 指示燈**
顯示本產品狀態. (☞ p. 74)

遙控器



❶ 電源開關 (⏻)

- 按開啟電源 (快速啟動模式) (☞ p. 27)
- 按住 5秒 將進入深度待機模式 (☞ p. 74)

❷ 輸入訊源鍵 (TV, HDMI, OPT, AUX, ᛒ)

用於選擇輸入訊源 (☞ p. 27)

❸ 夜間模式 (NIGHT)

壓縮動態範圍（響亮聲音和柔和聲音之間的差異）即使低音量時也可輕鬆聽到音訊。 (☞ p. 50)

❹ 低音音量控制鍵 (BASS +, –)

調整低音音量 (☞ p. 28)

❺ 對話加強鍵 (DIALOG ENHANCER)

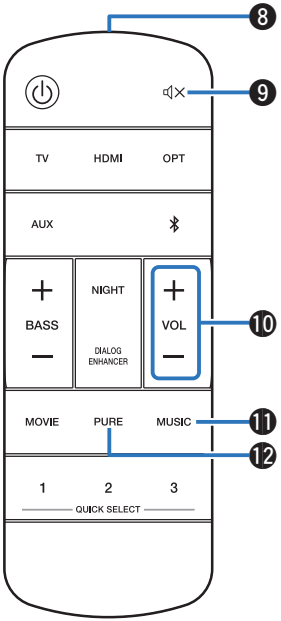
調整電影對白、音樂中歌聲等的音量，以便能更清晰地聽到這些聲音。(☞ p. 50)

❻ 電影模式按鍵 (MOVIE)

切換到適合觀賞電影和電視節目的聲音模式。 (☞ p. 51)

❼ 快速選擇鍵 (QUICK SELECT 1 - 3)

將輸入源、音量、聲音模式、夜間模式和對白增強器設置註冊到這些按鍵或調用這些設置。(☞ p. 56)



❽ 遙控器訊號傳輸
傳輸遙控器訊號 (☞ p. 12)

❾ 靜音按鍵 (🔇)
此鍵使輸出音訊靜音。再按一次可取消靜音。 (☞ p. 28)

❿ 音量按鍵 (VOL +, –)
調整音量大小. (☞ p. 28)

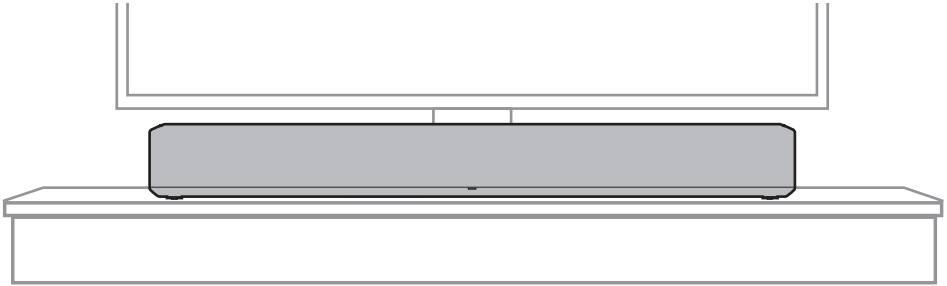
⓫ 音樂模式按鍵 (MUSIC)
切換到欣賞音樂的聲音模式. (☞ p. 51)

⓬ 純音直入 (PURE)
享受忠實於原始音源的聲音模式(☞ p. 51)

定位

放置揚聲器

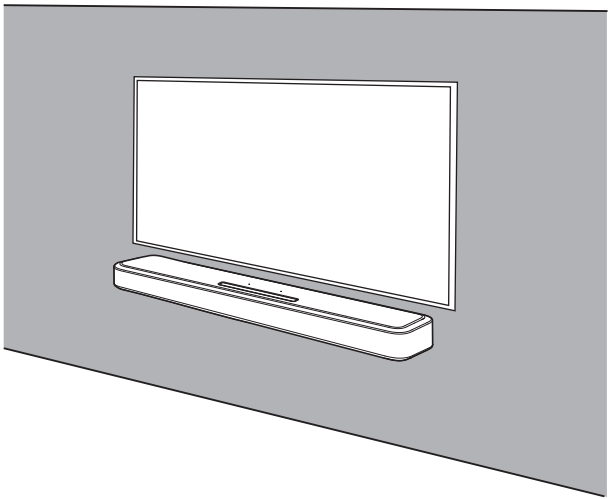
將揚聲器放置在電視機等前面的平坦表面上



- 將電視揚聲器音箱放置在電視機前面時，請確保電視揚聲器音箱不會妨礙電視機的遙控光感應窗等。

■ 將電視喇叭音箱懸掛在牆壁上時

電視揚聲器有壁掛孔，可使其懸掛在牆壁上。將其懸掛在牆壁上時，請將其放置在平坦、垂直的位置。為了確保安全，在將其安裝到牆壁上時要求承包商執行安裝作業。



備註

- 為了安全使用本產品，請勿在本產品上放置物品或懸掛物品。
- 請務必將連接電纜固定在牆壁上，確保不會因拉扯或絆倒而導致本產品掉落。
  安裝作業完成後，請確認本產品是否安全安裝。
- 此外，請定期檢查本機的安全性以及本機是否有可能掉落。
- 對於因安裝位置或安裝方法問題而導致的損壞、受傷或事故，Denon均不承擔任何責任。

- 將其懸掛在牆壁上時，請使用隨附的壁掛式安裝範本。

[如何使用壁掛式安裝範本]

① 將模板貼到您想要安裝電視音箱的位置。
② 按照模板擰入壁掛安裝螺絲。向建築專業人員諮詢有關適合該牆壁材料和強度的壁掛安裝螺絲。
③ 從牆壁上取下範本。
④ 將隨附的壁掛式安裝墊片安裝在電視音箱的箱脊上。
安裝壁掛式安裝墊片可為電源線穿過電視音箱和牆壁之間創造空間。
⑤ 安裝在牆壁上。

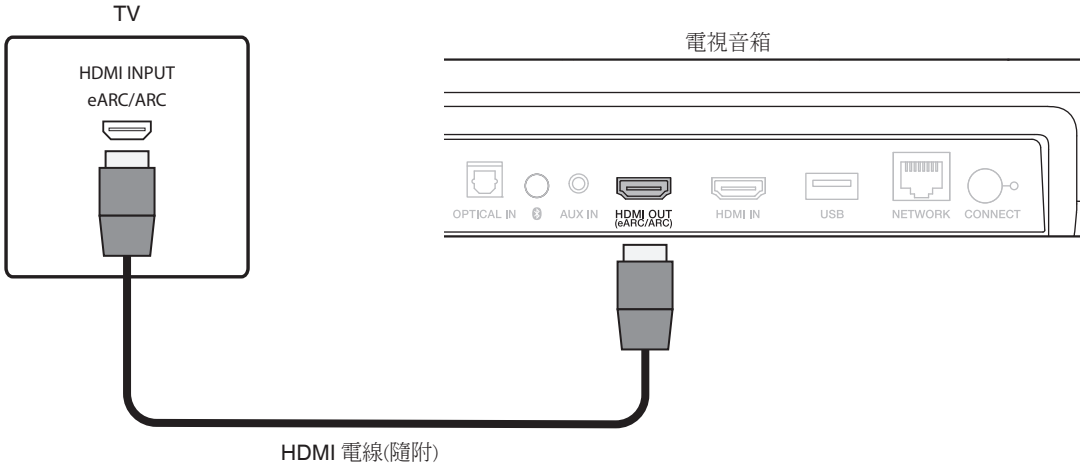
連接電視機

電視機的連接方式取決於電視機配備的連線端子和功能。

- 使用HDMI 電纜將本產品連接到電視機時，需啟用電視機的HDMI 控制功能。（有關詳情，請參閱電視機的操作說明書。）
- 使用本產品時，請關閉電視機的揚聲器或將音量減至最小。

連線 1：配備 HDMI 接頭並相容 ARC (音頻回傳聲道) eARC (增強型音頻回傳)的電視

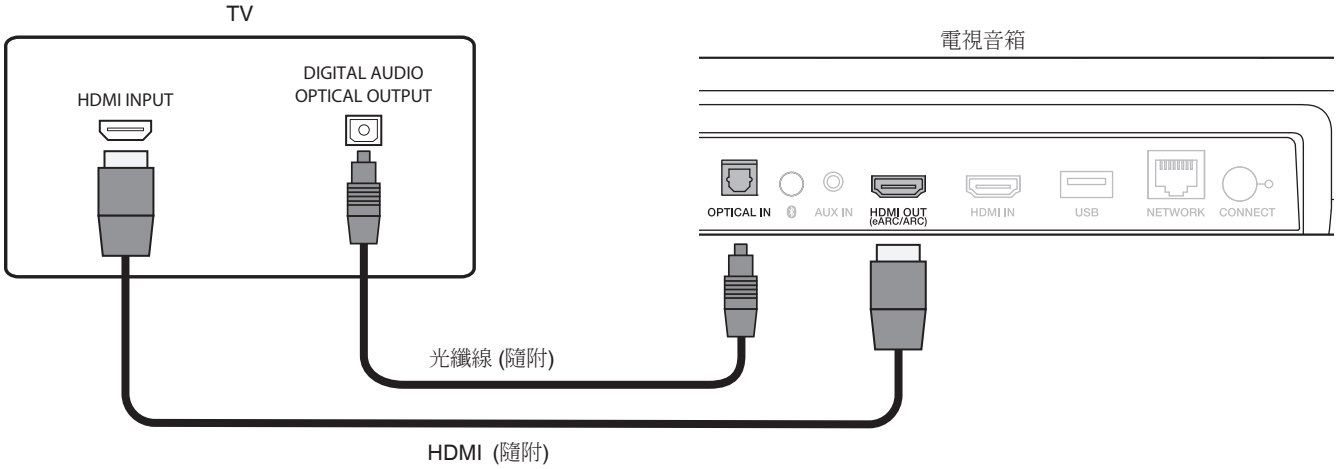
請使用 HDMI 傳輸線來連接相容 ARC/eARC功能的電視與本產品。



- 電視機也需要相容eARC 或ARC 功能。

連線 2：配備HDMI接頭且與 ARC（音頻回傳聲道）/ eARC (增強型音頻回傳聲道）不相容的電視

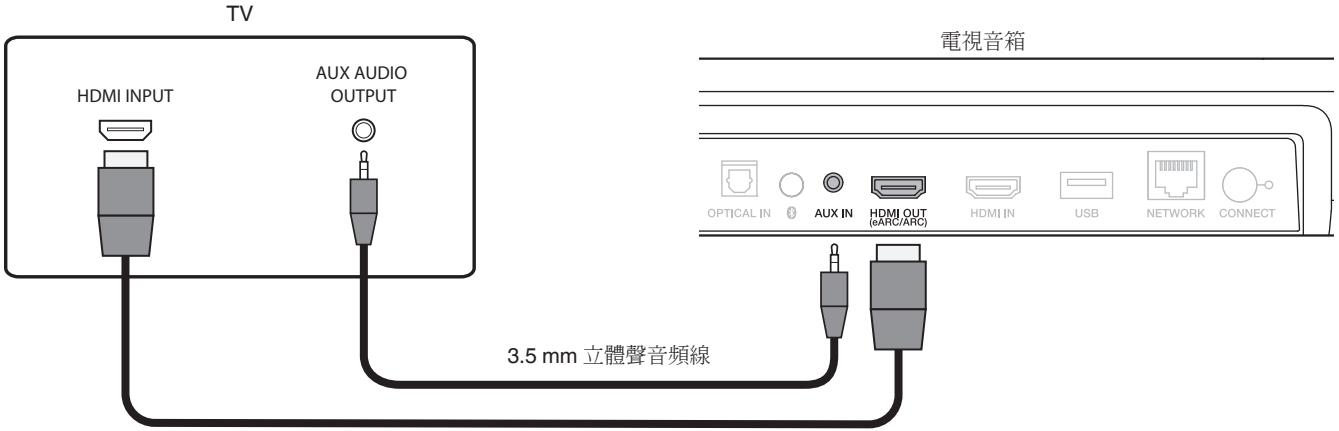
請使用HDMI傳輸線來連接電視與本產品。若要在本產品上聆聽電視音頻，請使用光纖纜線來連接電視與本產品。



- 光纜需與要插入的端子的形狀一致

連線 3：未配備 HDMI 接頭的電視

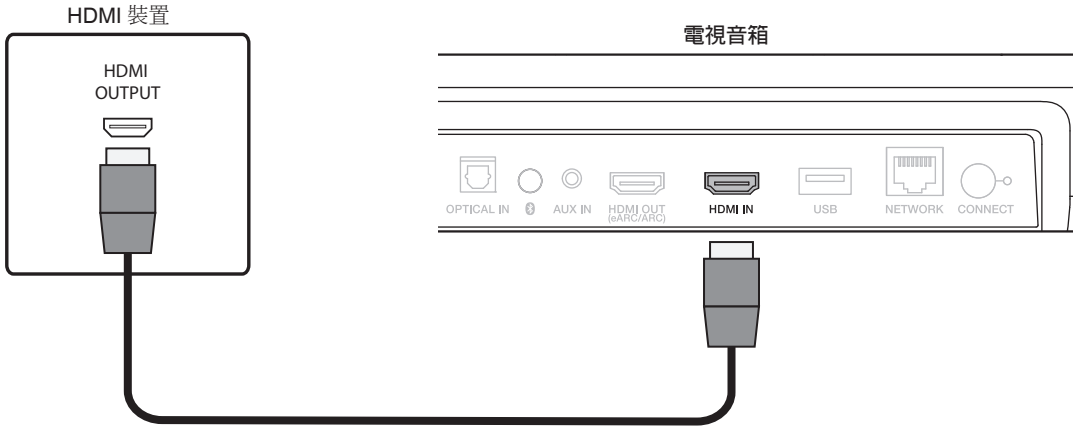
請使用HDMI傳輸線來連接電視與本產品。若要在本產品上聆聽電視音頻，請使用3.5立體聲音頻線來連接電視與本產品。



連接播放裝置

連接 HDMI 設備

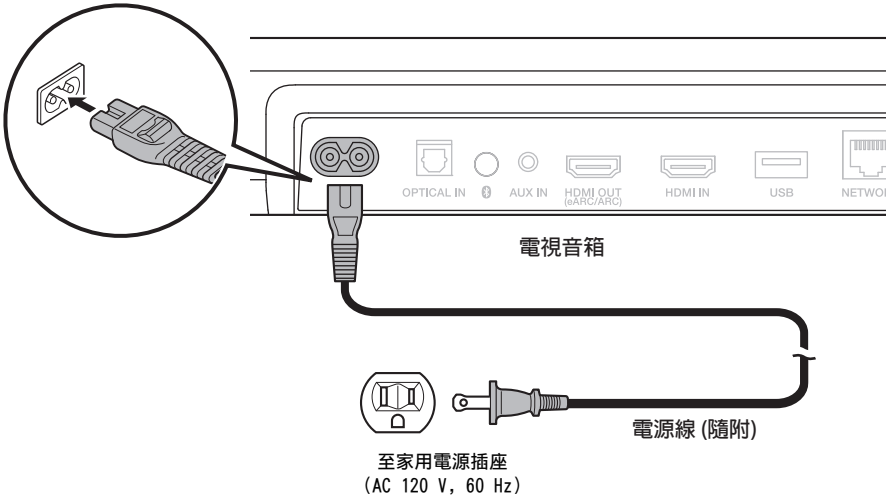
使用市售的HDMI 電纜將藍光光碟播放機、遊戲裝置或類似設備連接至本產品。



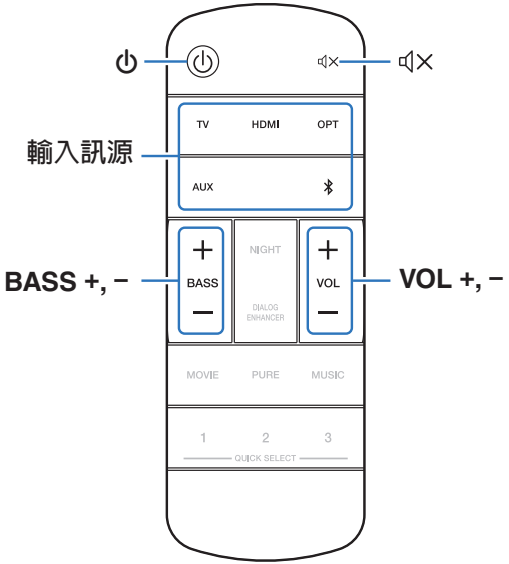
HDMI 纜線(另售)

- 將本產品連接到相容4K 功能的設備時，請使用顯示有HDMI 標識的 “ High Speed HDMI cable with Ethernet。

連接電源線


OPTICAL IN
AUX IN
HDMI OUT
(eARC/ARC)
HDMI IN
USB
電視音箱
電源線 (隨附)
至家用電源插座
(AC 120 V, 60 Hz)

暢享電視、電影和音樂



1 開啟電視機和所連接設備的電源。

2 按 ⏻ 鍵以開啟電視喇叭的電源。

3 按輸入源鍵。

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，輸入訊源切換。

TV:	切換輸入訊源至電視(預設: HDMI OUT (eARC/ARC)).
HDMI:	切換輸入訊源至 HDMI IN.
OPT:	切換輸入訊源至 OPTICAL IN.
AUX:	切換輸入訊源至 AUX IN.
ᛒ:	切換輸入訊源至 Bluetooth.

4 播放連接至本機的設備。

有關詳情，請參閱相關設備的手冊。

- 透過HDMI 電纜連線相容HDMI 控制的電視機和本產品，然後啟用HDMI 控制，以便啟用任一設備的連結控制。(☞ p. 71)

調整音量

1 **使用 VOL + 或 VOL – 調整音量。**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，音量升高或降低

調整低音音量

1 **使用 BASS + 或 BASS – 調整低音音量。**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，低音音量升高或降低

暫時關閉聲音（靜音）

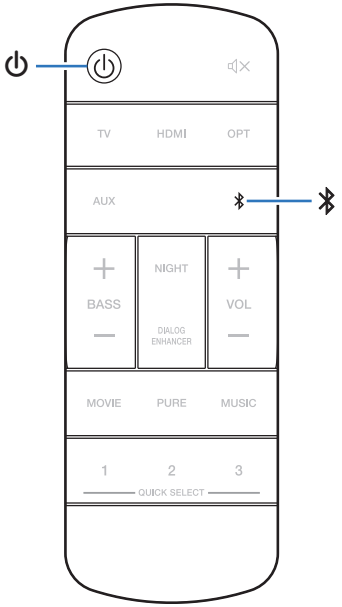
1 **按下 🔇。**

LED 狀態燈,藍色慢閃.

- 若要取消靜音，可調節音量或再次按 🔇 鍵

聆聽藍牙裝置上的音樂

透過將本產品與藍牙裝置例如智慧手機、數位音樂播放機等配對，即可在本產品上享受儲存在藍牙裝置上的音樂檔案。



第一次配對藍芽裝置

將本產品與藍牙設備配對。

一旦藍牙設備進行配對後，則無需重新配對

1 按 ⏻ 開啟本產品電源.

2 按 ᛒ 切換輸入訊源至 **“Bluetooth”.**

首次使用時自動切換到配對模式。
在配對模式下，狀態LED 指示燈以綠色重複閃爍2 次

3 啟用您的藍牙設備上的藍牙設置。

4 從藍牙設備的螢幕上所顯示的設備清單中選擇 **“Denon Home Sound Bar 550”**

狀態LED 指示燈以藍色閃爍，本產品和藍牙設備配對完畢

與其他 Bluetooth 裝置配對

1 按 ⏻ 開啟本產品電源.

2 按 ᛒ 切換訊源至 **“Bluetooth”.**

3 啟用您的藍芽裝置上的藍芽設定

4 按住 ᛒ 超過3秒.
本產品進入配對模式，狀態LED 指示燈以綠色重複閃爍 2 次。

5 從藍牙設備的螢幕上所顯示的設備清單中選擇
“Denon Home Sound Bar 550”
狀態LED 指示燈以藍色閃爍，本產品和藍牙設備配對完畢

從 Bluetooth 裝置播放音樂

1 按 ⏻ 開啟本產品電源.

2 按 ᛒ **切換訊源至 “Bluetooth”.**

3 啟用您的藍芽裝置上的藍芽設定
狀態LED 指示燈以藍色閃爍並連接到最後一次所連接的藍牙設備上。
如果連接已斷開，請重新執行連接。

4 使用藍牙設備上的任何應用程式播放音樂。

取得 HEOS App

您可以從 HEOS App 中使用多種線上音樂串流服務。視您所在的地區位置而定，有多種選項供您選擇。如需您所在區域可用之服務的更多相關資訊，請參閱：http://www.HEOSbyDenon.com
請在 App Store、Google Play 商店或亞馬遜 Appstore 搜尋「HEOS」以下載 HEOS App。







設定第一台內置的HEOS設備

將本產品放置在您的聆聽室並下載了HEOS App 之後，您即對配置本產品進行音樂播放準備就緒。以下幾個簡單步驟可使本機連接到您現有的家用網路：

- 如果要將本機連接到無線網路，請勿連接乙太網電纜。如果要將本產品連接到有線網路，請使用單獨出售的乙太網電纜將本機連接到您的網路或路由器。

1 請確保您的移動設備已連接到您的無線網路（與本產品連接到的網路是同一網路）
您可以在iOS 或安卓設備的 “ 設置 ” - “ Wi-Fi ” 選單中確認。

- 啟用您的移動設備上的藍牙設置。
- 如果您的無線網路安全，請確保您知道加入網路的密碼。

2 啟動您的移動設備上的 **HEOS**



3 點擊螢幕頂部的 **“Setup Now”** 鍵

4 按照說明將本產品添加到您的無線網路並選擇本產品上的輸入。

增加內置HEOS更多揚聲器

HEOS 系統是真正的多房間音訊系統，可以自動同步多個揚聲器之間的音訊播放，使來自不同房間的音訊完全同步，始終悅耳動聽！您可以輕鬆的將多達32 個揚聲器增加到您的HEOS 系統。

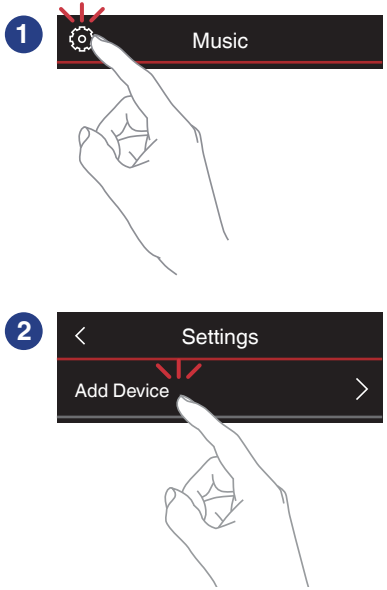
■ 新增內置HEOS有線揚聲器

只需使用乙太網電纜將內置HEOS 的設備連接到家用網路，內置HEOS 的設備就會作為房間螢幕中的新房間出現在您的HEOS App 上。
在您方便的時候，您可以對內置HEOS 的設備分配一個名稱，以指示您將其放置在哪個房間中。

- 請務必使用可從零售商那裡買到的遮罩STP 或ScTP LAN 電纜（建議使用cat-5）。
- 請勿將NETWORK 插座直接連接到電腦上的LAN 埠/乙太網插座。

■ 新增內置HEOS無線揚聲器

透過從HEOS 應用程式設置功能表中選擇 “ Add Device ” 並按照以下指示進行操作，您可以將其他揚聲器增加到HEOS 系統中：



HEOS Account

透過點擊 HeosApp中的"Music"選項卡 - "Setting" 圖示 ⚙，可以註冊HEOS 帳戶。

■ 什麼是 HEOS Account?

HEOS Account 是管理所有 HEOS 音樂服務的主帳號或「鑰匙圈」，可讓您以單一使用者名稱和密碼來進行管理。

■ 我為何需要 HEOS Account?

使用 HEOS Account，您只需要輸入您的音樂服務登入名稱和密碼一次即可。如此可讓您輕易快速地在不同裝置上使用多重控制的應用程式。

您只需要在任何裝置上登入您的 HEOS Account，您即可取用所有相聯的音樂服務、播放紀錄和自訂的播放清單，即使您在朋友家中聆聽朋友的 HEOS 系統也可以操作。

■ 請註冊 HEOS Account

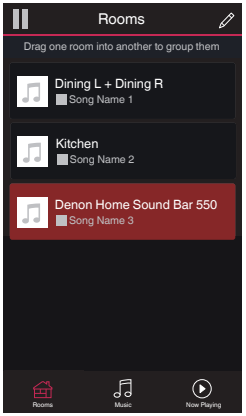
您初次從 HEOS App 的“Music”選單中取用任何音樂服務時，將會有說明引導您註冊 HEOS Account。

■ 更改您的 HEOS Account

1. 點擊“Music”頁籤。
2. 選取畫面左上角的 Settings 圖示 ⚙。
3. 選擇“HEOS Account”。
4. 更改您的所在地點、更改您的密碼、刪除您的帳號或登出您的帳號。

播放串流音樂服務

音樂服務是一家線上音樂公司，透過免費和/或付費訂閱可提供對龐大音樂收藏的訪問。根據您所處的地理位置，可提供幾種選擇。



備註

- **HEOS 應用程式和品牌不屬於任何移動設備的製造商。音樂服務的可用性可能因地區而異。購買時並非所有服務都可用。根據音樂服務提供者或其他公司的決定，可能會不時添加或停止某些服務。**

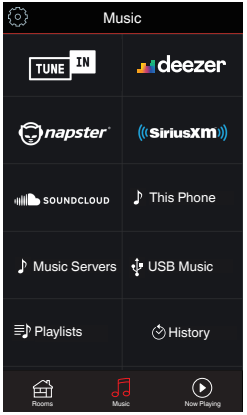
■ 選擇 room/裝置名稱

1 **點選 “Rooms” , 如果存在多個內建HEOS 的裝置設備**

選擇 “Denon Home Sound Bar 550”

- 點擊右上角的鉛筆圖示 切換編輯模式。您可以變更顯示的名稱。

■ 選擇音樂源中的音樂曲目或電臺

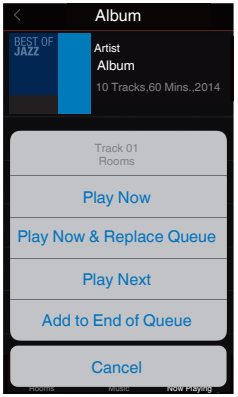


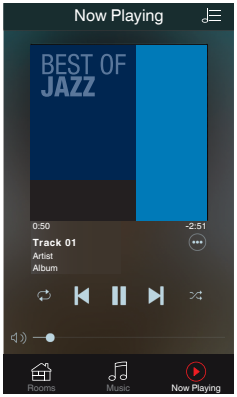
1 點選 **“ Music ”** 選項，然後選擇音樂訊源。

- 顯示的所有音樂服務在您的位置可能不可用。

2 瀏覽要播放的音樂。

選取音樂曲目或電台之後.應用程式將自動更換成. Now Playing. 畫面。





- 當您選出要播放的曲目時，應用程式將會詢問您要如何排列您的音樂。

Play Now：	將曲目放入目前播放中曲目之下的佇列，並立即開始播放所選的曲目。
Play Now & Replace Queue：	清除佇列並立即播放所選的曲目。
Play Next：	將曲目放入目前播放中曲目之下的佇列，並在目前曲目播放完畢後接著播放。
Add to End of Queue：	將曲目加入佇列末。

- 當您選出電台時，即會顯示下列項目。

Play Now：	立即播放索取的項目。
Add to HEOS Favorites：	新增至 HEOS 喜好

在多室內收聽相同音樂

HEOS系統是真正的多室音效系統，會自動同步播放多部 HEOS 裝置上的音頻，因此可讓來自不同房間的聲音完美同步，產生美妙的音樂！您的 HEOS 系統可輕易加入多達 32 部 HEOS 裝置。您可以編組或集結多達 16 部不同的 HEOS 裝置，使其以單一 HEOS 裝置的方式運作。

■ 編組房間Grouping rooms



1 **用手指按住未播放音樂的房間。**

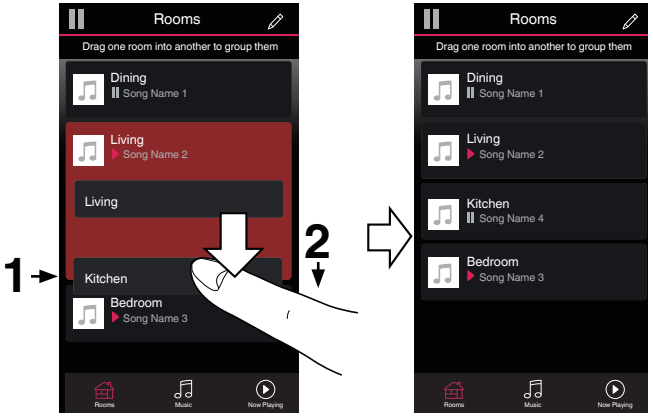
2 **將其拖曳至正在播放音樂的房間(以紅框顯示)，並放開手指。**

3 **兩間房間將被編成為單一裝置群組，而兩間房間都能完美同步播放相同音樂。**

■ 解散房間

1 用手指按住群組中想要移除的房間。

2 將其拖曳出群組之外並放開手指。



備註

- 您無法移除編組之前即開始播放音樂的第一間房間。

■ 編組所有房間（派對模式）

您可以使用「撥合」手勢來輕易將多達 16 個房間共同編組，形成派對模式。

1 以兩隻手指放在房間清單的畫面上。

2 快速合起兩隻手指再放開。

3 您的所有房間將會編成一組，然後完美同步播放相同音樂。



■ 解散所有房間

您可以使用「擴散」手勢輕易將所有房間解散並移出派對模式。

1 用兩隻合起的手指放在房間清單的畫面上。

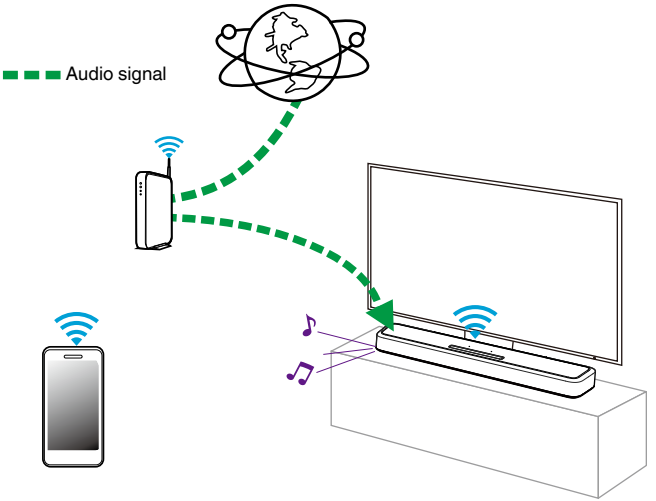
2 快速張開兩隻手指然後放開螢幕。

3 群組中的所有房間即會解散。



聆聽廣播收音機

HEOS 系統包括通過TuneIn 廣播服務訪問來自世界各地的100,000多個免費互聯網廣播串流媒體。只需從主 “ 音樂 ” 功能表中選擇TuneIn 徽標，並在整齊的組織成流行類別的100,000 個電臺中流覽，然後選擇一個符合您心情的電臺。



- 如果您有TuneIn 帳戶，您可以在 “ Setting ” - “ Music Sources ” - 下登錄 TuneIn 服務，並訪問所有您的 “ 我的最愛 ” TuneIn 電臺。

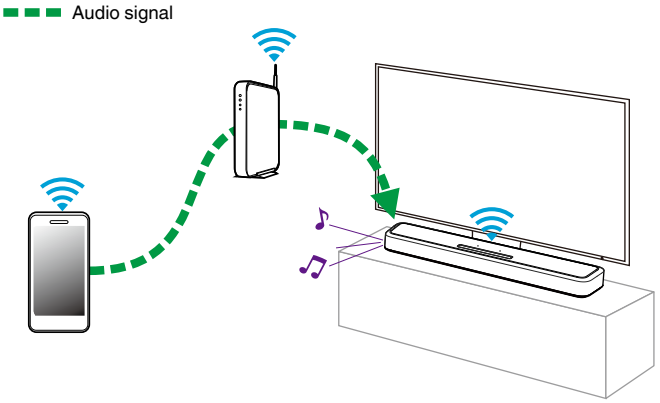
播放儲存在行動裝置上的音樂

在HEOS App 上執行此操作。預先將HEOS App 下載到您的iOS或安卓設備中 (☞ p. 31)

1 **點選 “Music” 選項.**

2 **選擇“This iPhone/iPod/iPad/Phone”.**

3 **流覽您的手機上的現在音樂，然後選擇需要播放的內容。**



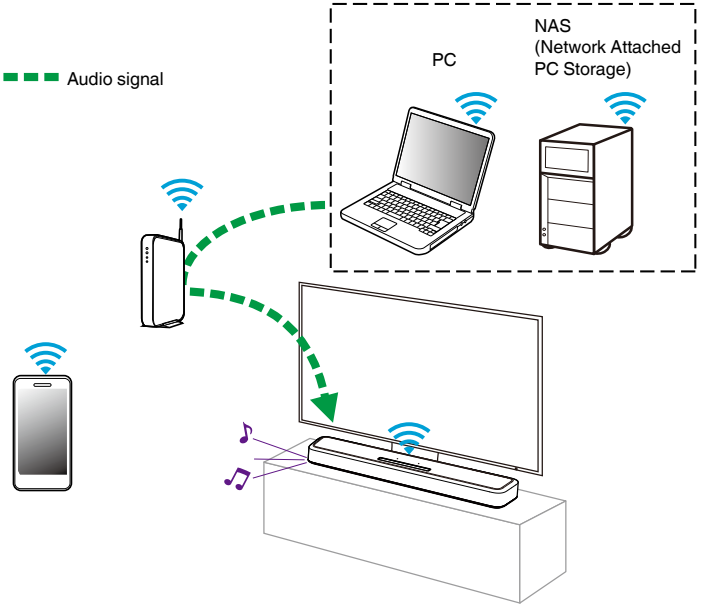
播放儲存在電腦或 NAS 上的檔案

在HEOS App 上執行此操作。預先將HEOS App 下載到您的iOS或安卓設備中 (☞ p. 31)

1 **選擇 "Music"選項中“Music Servers” .**

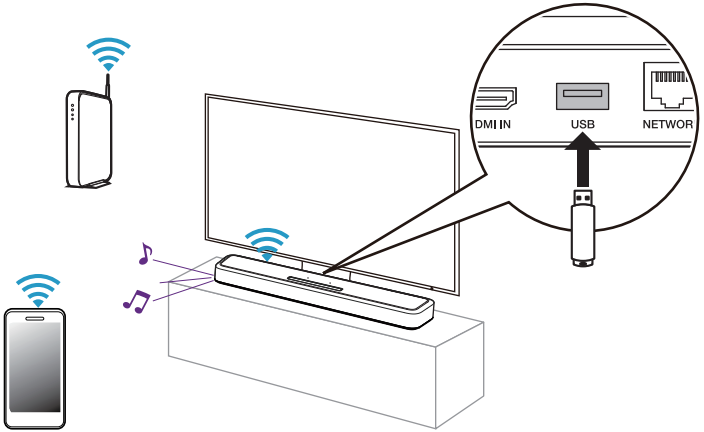
2 **選擇您網路上的電腦或 NAS(NetworkAttachedStorage）伺服器名稱。**

3 **瀏覽您的電腦/NAS 上的音樂，並選擇其中的檔案來播放。**



播放USB記憶體裝置

在HEOS App 上執行此操作。預先將HEOS App 下載到您的iOS或安卓設備中 (☞ p. 31)

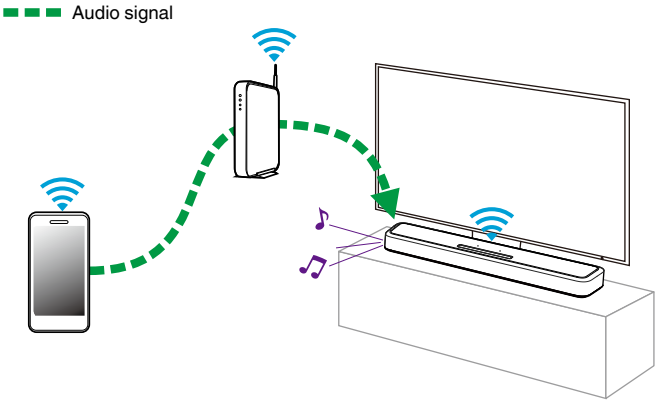


1. **將FAT32 或NTFS 格式化的USB 儲存裝置插入揚聲器後面板的USB 埠。**
2. **選擇 "Music”選項中 “USB Music”**
3. **選擇您的揚聲器名稱.**
4. **瀏覽您的 USB 記憶體裝置上的音樂，並選擇其中的檔案來播放**

- 如果USB 快閃記憶體上有大量檔案，本產品的名稱可能需要幾分鐘的時間才能出現在 “ USB MUSIC ” 清單中。
- 使用USB 電纜無法透過本產品的USB 埠連接和使用電腦

AirPlay 功能

可透過網路在本產品上播放儲存在 iPhone、iPod touch、iPad 或 iTunes 上的音樂檔案。



- 畫面可能因 OS 及軟體版本而有不同。

本產品支援 Airplay 2*

同步多個 Airplay 2 相容設備/揚聲器, 支援同時播放。

- 此設備支援 Airplay 2, 並需要 ios 11.4 或更高版本。

從 iPhone、iPod touch 或 iPad 播放歌曲

若有更新您的「iPhone/iPod touch/iPad」至 iOS 4.2.1 以上版本，您可將儲存在「iPhone/iPod touch/iPad」中的音樂直接傳送至本產品。

1 將您的 iPhone、iPod touch 或 iPad 的 Wi-Fi 連接到與本產品所使用的相同網路。

- 請參閱裝置使用手冊以了解詳細訊息。

2 從 iPhone、iPod touch 或 iPad 播放歌曲。

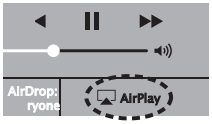
即會在 iPhone、iPod touch 或 iPad 螢幕上顯示 。

3 輕按 AirPlay 圖示 。

[範例] iOS 12



[範例] iOS 9

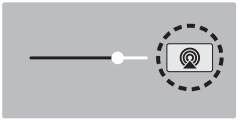


使用揚聲器播放 iTunes 音樂

1 在與本產品使用相同網路的 Mac 或 Windows PC 上安裝 iTunes 12.8 或更新版本。

2 啟動 iTunes 並點一下 AirPlay 圖示 來選擇本產品。

[範例] iTunes



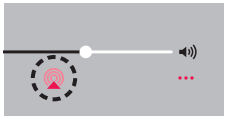
3 選擇一首曲目並在 iTunes 中播放。

音樂將會以串流形式傳送至本產品。

從iPhone，iPod touch或iPad播放歌曲在多個同步設備（AirPlay2）

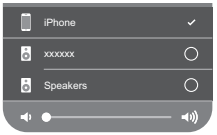
從iPhone，iPod touch或iPad操作的iOS 11.4或更高版本的歌曲可以與同時播放多個支援AirPlay2的設備進行同步。

1 **在你的 iPhone, iPod touch, iPad 上播放歌曲。**
AirPlay的圖標顯示在iPhone，iPod touch或iPad螢幕上。



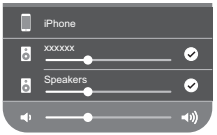
2 **點擊 AirPlay 圖示。**
顯示可在同一網路上播放的設備/揚聲器清單。

- 在 AirPlay 2 相容設備的右側顯示一個圓圈。



3 **點擊要使用的設備/揚聲器。**

- 可以選擇多個 AirPlay 2 相容設備。
- 可單獨為每個設備或所有同步設備同時調整音量。

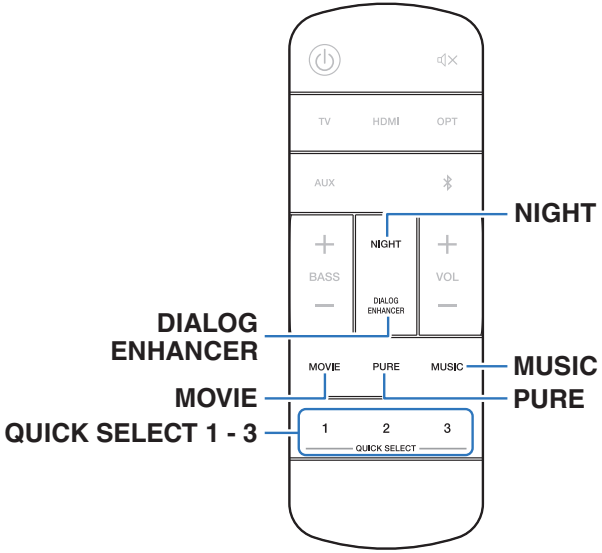


Spotify Connect 功能

您可以使用手機或平板電腦控制新揚聲器。因為 Spotify已內建在您的揚聲器中，您還可以通話或使用其他應用程式，享受不間斷的音樂。
如需更多設定與使用 Spotify Connect 的資訊，請參閱 www.spotify.com/connect。

設定

根據需要執行以下操作和設置



調節對白和聲樂的可聽度（對白增強器）(Dialog enhancer)

調節電影對白、音樂中歌聲等的音量，以便能更清晰地聽到這些聲音。

1 **按 DIALOG ENHANCER.**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，設置發生切換。

Off / Low / Medium / High (預設值: Off)

設定 night mode(夜間模式)

壓縮動態範圍（響亮聲音和柔和聲音之間的差異）使低音量時也可輕鬆聽到音訊。

1 **按 NIGHT.**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，夜間模式在開/關之間切換。

設定聲音模式

您可以使用本產品享受各種環繞和身歷聲播放。

採用光碟格式，如藍光碟片和DVD，以及數位廣播和網路上提供的電影和音樂。本產品支持播放幾乎所有這些多頻道音訊格式。它還支援非多頻道音訊格式（如雙聲道身歷聲音訊）的環繞播放。

- 有關在碟片上錄製的音訊格式，請參閱碟片外包裝

■ 選擇聲音模式

1 **按 MOVIE 或 MUSIC 選擇聲音模式.**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，切換聲音模式。

MOVIE:	切換到適合觀賞電影和電視節目的聲音模式
MUSIC:	切換到適合欣賞音樂的聲音模式。

- 如果您使用HEOS App，可以從多個選項中手動選擇自己喜愛的聲音模式。有關可供選擇的聲音模式，請參閱“可為每個輸入訊號選擇的聲音模式 (☞ p. 54)
- MOVIE 鍵和MUSIC 鍵會記憶上次為該按鍵選擇的聲音模式。按MOVIE 鍵或MUSIC 鍵會調用與上次播放時選擇的聲音模式相同的聲音模式”
- 如果播放的內容不支援上次選擇的聲音模式，則會自動選擇對該內容的最標準的聲音模式。

■ Pure mode (純音模式播放)

享受忠實於原始音源的聲音。

1 **按 PURE.**

按此按鍵時，狀態LED 指示燈以藍色閃爍，聲音模式切換。“Pure”.

- 在純音模式播放期間，不能使用夜間模式和對白模式。這些設置的每一個設置均被禁用。

■ 聲音模式類型

Dolby 音效模式

音效模式類型	說明
Dolby Atmos	此模式會解碼 Dolby Atmos 內容及即時的位置資料，並從適當的揚聲器輸出音頻,無論何種揚聲器佈局皆可建立自然的音頻映像。使用天花板揚聲器和 Dolby Atmos Enabled 揚聲器而實現3D空間的音域。
Dolby Atmos (Movie)*	使用杜比技術專用於執行Dolby Atmos 播放。此模式最適合欣賞電影。
Dolby Audio - Dolby Surround	此模式使用具有杜比虛擬縱向和虛擬環繞聲處理的杜比環繞聲來實現三維聲場。
Dolby Audio - Dolby Surround (Movie)*	使用杜比技術專用于執行杜比環繞聲播放。此模式最適合欣賞電影

*不能使用夜間模式和對白增強器。這些設置的每一個設置均被禁用。

DTS 音效模式

音效模式類型	說明
DTS:X / DTS:X Master Audio	僅當輸入訊號為DTS:X 時，可選擇此模式。在DTS:X 播放中，Virtual:X 功能會自動運行，並執行3D 播放
DTS Virtual:X	選擇此模式。在DTS:X 播放中，Virtual:X 功能會自動運行，並執行3D 播放。。

PCM 多聲道音效模式

音效模式類型	說明
Multi PCM	對於以傳輸格式輸入的PCM 訊號的播放可以選擇此模式

立體聲模式

音效模式類型	說明
Stereo	此模式執行2 聲道訊號的身歷聲播放，不執行虛擬處理。對於2 聲道訊號的輸入可以選擇此模式

直通聲音模式

音效模式類型	說明
Direct	此模式執行多聲道訊號的播放，不執行虛擬處理。對於多聲道訊號的輸入可以選擇此模式

純淨聲音模式

音效模式類型	說明
Pure*	享受忠實於原始音源的聲音

* 不能使用夜間模式和對白增強器。這些設置的每一個設置均被禁用.

原創聲音模式

音效模式類型	說明
Multi-Channel Stereo*	此模式用於欣賞從所有揚聲器輸出的身歷聲聲音

* 僅當將內置HEOS 的揚聲器無線連接為環繞揚聲器時才能選擇此模式 (☞ p. 58)

■ 每個輸入訊號可選擇的音效模式

使用MOVIE 鍵、MUSIC 鍵或PURE 鍵可選擇以下聲音模式。

○:按MOVIE 鍵、MUSIC 鍵或PURE 鍵時可選擇的聲音模式 (●:預設聲音模式)

輸入訊號	聲音模式	MOVIE 鍵	MUSIC 鍵	PURE 鍵
二聲道	Stereo		○	
	Pure			○
	Dolby Surround	●*1		
	Dolby Surround (Movie)	○*2		
	DTS Virtual:X	●*1		
	Multi-Channel Stereo		○*3	
多聲道	Direct		○	
	Pure			○
	Dolby Surround	●*1		
	Dolby Surround (Movie)	○*2		
	DTS Virtual:X	●*1		
	Multi-Channel Stereo		○*3	
Dolby Atmos	Direct		○	
	Pure			○
	Dolby Atmos	●		
	Dolby Atmos (Movie)	○		
	Multi-Channel Stereo		○*3	

輸入訊號	聲音模式	MOVIE 鍵	MUSIC 鍵	PURE 鍵
DTS:X / DTS:X Master Audio	Direct		○	
	Pure			○
	DTS:X / DTS:X Master Audio	●		
	Multi-Channel Stereo		○*3	

*1 Dolby 和PCM 輸入訊號的預設聲音模式是Dolby Surround，DTS 輸入訊號的預設聲音模式是DTS Virtual:X。

*2 當輸入訊號是杜比訊號時，可以選擇(Movie) 。

*3 僅當將內置HEOS 的揚聲器無線連接為環繞揚聲器時才能選擇此模式。(☞ p. 58)

- 如果您使用HEOS App，您可以選擇支援該輸入訊號的任何聲音模式。
- 如果Dolby Surround 或DTS Virtual: X 是在HEOS App 上選擇的最後一個聲音模式，則使用遙控器上的MOVIE 鍵可選擇的聲音模式將切換到HEOSApp 上選擇的最後一個聲音模式（Dolby Surround 或DTS Virtual: X）。

快速選擇功能

輸入訊源、音量級別、聲音模式、夜間模式和對白增強器設置可以設定在QUICK SELECT 鍵

1 按住 QUICK SELECT（1-3）鍵中的其中一個按鍵 3 秒鐘。

當前設置被註冊到所選擇的按鍵上。.

- 註冊完成後，狀態LED 指示燈閃爍一次。
- 如需調用已註冊的設置，請按QUICK SELECT 鍵。

[預設設定]

按鍵	輸入訊源	音量	聲音模式	夜間模式	對白增強器
Quick Select 1	TV	35	對於Dolby 音訊訊號輸入: Dolby Surround 對於DTS 音訊訊號輸入: DTS Virtual:X 對於其他音訊訊號輸入: Dolby Surround。	Off	Off
Quick Select 2	HDMI IN	35		Off	Off
Quick Select 3	OPTICAL	35		Off	Off
Quick Select 4*	AUX	35	Stereo	Off	Off
Quick Select 5*	–	–	–	–	–
Quick Select 6*	–	–	–	–	–

＊Quick Select 4-6 的註冊和調用只能在HEOS App 上執行。預先將HEOS App 下載到您的iOS 或安卓設備中 (☞ p. 31)

- 在預設狀態下，未設置Quick Select 5 和6。可以註冊和使用您自己的設置。

使用電視機的遙控器操作本產品

使用電視機遙控器操作本產品的方法有三種。

- **HDMI 控制功能**

  使用HDMI 電纜將本機連接到支援HDMI 控制功能的電視，並啟用電視上的HDMI 控制設置，以使用電視機遙控器在本機上執行基本操作（更改輸入訊源、打開和關閉電源、調整音量）。有關HDMI 控制功能的更多資訊，請參閱“HDMI 控制功能”
  (☞ p. 71)

- **遙控器預設功能**

  已對本產品進行預設，以便您可以使用主要製造商的電視機遙控器上的音量調整鍵來調節音量。當您正在使用的電視機不支持HDMI控制或連接到沒有HDMI 端子的電視機時，此功能很有用。

- **遙控器學習功能**

  如果您的電視機不支援HDMI 控制功能和遙控器預設功能，請使用本產品的遙控器學習功能。由此使您可以使用電視機的遙控器操作本產品。
  (“使用遙控器學習功能”)(☞ p. 57))

■ 使用遙控器學習功能

在HEOS App 上執行此操作。預先將HEOS App 下載到您的iOS 或安卓設備中。(☞ p. 31)

1 **點擊主"Music"功能表左上角中的設定圖示。**

顯示設定功能表螢幕。

2 **選擇 “My Devices”以顯示內建 HEOS 的設備的清單。**

3 **選擇本產品**

4 **選擇 “Remote Control”.**

當啟用了透過HDMI 控制設備時，不需要以下設置。（在這種情況下，“HDMI CEC”前面將顯示核取記號）

5 **選擇 “IR Control”.**

6 **選擇您想透過電視機遙控器控制的本產品命令。**

按照螢幕上的內容完成設置。

無線連接內置HEOS的揚聲器作為環繞揚聲器

您可以使用自己的內置HEOS 的揚聲器和重低音來創建多聲道環繞系統。在HEOS App 上執行此操作。預先將HEOS App 下載到您的iOS或安卓設備中。 (☞ p. 31)

1 **點擊主 "MUSIC"功能表左上角中的設置圖示**
顯示設定功能表螢幕。

2 **選擇 “ My Devices ” 以顯示內置HEOS 的設備的清單。**

3 **選擇本產品.**

4 **選擇 “Setup Assistant”.**
顯示設定助手功能表螢幕。

- 內建 HEOS 的重低音和環繞揚聲器需要事先連接您的無線網路。

■ 連接內置HEOS的重低音

1 **選擇 “Subwoofer”.**

2 **按照HEOS App 上的說明來連接內置HEOS 的重低音。**

- 連接完成後，配置內置HEOS 的重低音設置。對於常規配置，請選擇 “ 優化Denon Home Sound Bar 550 ” 。設置已針對本產品進行了優化。

■ 連接內置HEOS的環繞揚聲器

1 **選擇 “Surrounds”.**

2 **按照HEOS App 上的說明來連接內置HEOS 的揚聲器或** HEOS Amp。
選擇要添加的設備，然後點擊 “ 下一步 ”

■ 斷開內置HEOS的重低音和環繞揚聲器的連接

1 點擊 “Rooms ” 菜單右上角的鉛筆 圖示

2 選擇本機。

3 從清單中選擇要斷開連接的設備。

使用Amazon Alexa功能透過語音操作本產品

備註

- 可選的 Alexa 內建功能將透過未來的韌體提供更新。

隨著Amazon Alexa內置到這個單位，你可以享受的能力操作單位和播放音樂只是透過語音。要使用 Alexa，必須將設備連接到網路。亞馬遜還需要帳戶。提前下載 HEOS 應用程式到您的 iOS 或安卓設備，然後將此單元連接到網路。 (☞ p. 31)。
接下來，使用HEOS應用程式輸入您的亞馬遜帳戶資訊和登錄到服務。

- 在某些情況下，例如當你想防止意外啟動Alexa或你要保護您的隱私，請按此設備上的 鍵以禁用麥克風。
- 不用說“Alexa”，你也可以按本產品上的 鍵啟動使用Alexa進行語音控制。
- Alexa在某些語言和國家不可用。

■ 語音操作

範例例如，向 Alexa 詢問以下內容：

- Alexa，播放音樂
- Alexa , 暫停
- Alexa , 調高音量

■ 燈條顯示範例

本產品前面板上的燈條根據Alexa的狀態。

Alexa 語音狀態 (範例)	Light bar 光條顯示
待機狀態	 (Off)
啟動時	 (LED 燈在淺藍色中從兩側移動到中心，然後整個燈條燈以藍色移動)
麥克風靜音時	 (紅燈點亮)

設置使用遙控器上的TV 鍵可進行切換輸入訊源

在預設設置中，按TV 鍵將切換到從HDMI OUT（eARC/ARC）端子輸入的音訊。

如果使用HEOS App，則可以更改按下TV 鍵時切換到的輸入訊源。

1. **點擊主 “ Music ” 功能表左上角中的設置圖示 。**
   顯示設定功能表螢幕。
2. **選擇“My Devices”以顯示內置HEOS 的設備的清單。**
3. **選擇本產品.**
4. **選擇 “TV Input”.**
5. **選擇 “Default Input”.**
6. **選擇連接到電視機音訊的輸入源。**

故障診斷

若出現問題，請先檢查以下各項 :

1. 連接是否正確？

2. 是否按照操作說明書的說明操作本機？

3. 其他設備是否工作正常？

如果本產品無法正確操作，請查看本節中的相應症狀。

如果症狀與此處介紹的所有症狀都不相符，請諮詢您的經銷商，可能是由於本產品故障而導致的。在這種情況下，請立即斷開電源，並與購得本產品的商家聯繫。

電源無法開啟 / 電源關閉

電源無法開啟。

- 檢查電源插頭是否已正確插入電源插座中。. (☞ p. 26)
- 如果無法透過電視機的遙控器打開本產品的電源，請按 ⏻ 鍵打開本產品的電源 (☞ p. 27)
- 使用HDMI電纜將本產品連接到相容HDMI控制的電視機時，請啟用電視機的HDMI控制功能。

（有關詳情，請參閱電視機的操作說明書。）

電源自動關閉。

- 如果20 分鐘或更長時間內未執行任何操作且未輸入音訊，本產品將自動切換到快速啟動模式。再次開啟本產品的電源 (☞ p. 72)

使用遙控器無法執行操作

使用遙控器無法執行操作。

- 電池已耗盡。更換新電池。 (☞ p. 11)
- 在距本產品約7 米的距離以內的30°角範圍內操作遙控器 (☞ p. 12)
- 移開本產品和遙控器之間的任何障礙物。
- 鈕扣型鋰電池（CR2025）未正確放置。正確放置電池，使電池上刻有(+)符號的面朝上。(☞ p. 11)
- 本產品的遙控器感應窗受強光（直射陽光，逆變式螢光燈等）直射。將本產品移至遙控感應窗不受強光直射的地方。

教授本產品遙控命令時遇到麻煩

教授本產品遙控命令時遇到麻煩。

- 請記住，儘管本產品可以學習幾乎所有的IR（紅外）遙控命令，但仍存在少許無法學習的稀有代碼格式。

不發出聲音

不發出聲音。

- 檢查所有設備的連接。 (☞ p. 21)
- 將連接電纜全部插入。
- 檢查輸入端子和輸出端子是否接反。
- 檢查電纜是否有損壞。
- 檢查是否選擇了正確的輸入音源。 (☞ p. 27)
- 調節音量。 (☞ p. 28)
- 確認音量未靜音。 (☞ p. 28)

音樂有時會中斷或延遲

音樂有時會中斷或延遲.

- 請確保您的互聯網連接正常運行。如果您正在與其他使用者或設備共用網路，其可能正在使用您的大部分頻寬（尤其是當其正在傳輸串流媒體視頻時）。
- 請確保本產品在您的無線網路範圍內。
- 請確保本產品沒有放置在其他可能干擾其無線連接的電子設備附近（如微波爐、無線電話、電視等）

HDMI 控制功能不工作

HDMI 控制功能不工作。

- 您無法操作不相容HDMI 控制功能的設備。另外，根據所連接的設備或設置，HDMI 控制功能可能不可用。在這種情況下，直接操作外接設備。
- 檢查連接到本產品的所有設備上是否啟用了HDMI 控制功能設置。

可以聽到電視機的揚聲器發出的音訊

可以聽到電視機的揚聲器發出的音訊

- 禁用電視機的揚聲器（通常是設置功能表的選項，但在某些電視機上採用後面板的開關）。

使用電視機外接輸入時聽到延遲。

使用電視機外部輸入時聽到延遲。

- 如果您使用電纜或衛星盒連接外接輸入，以便透過多個內置HEOS 的設備欣賞電視機音訊，當您看到有人說話與您聽到聲音之間存在延遲。這是因為HEOS 系統必須先緩衝音訊，然後再將其發送到內置HEOS 的設備，以使其同時到達所有設備。您可以透過僅收聽直接連接到機上盒的設備來避免這種延遲。

無法與藍牙設備配對

無法與藍牙設備配對

- 可能是藍牙設備上未啟用藍牙。請參閱藍牙設備的操作說明書來啟用藍牙功能。
- 本產品可能配對了其他的藍牙設備。從藍牙設備的螢幕上所顯示的設備清單中選擇本產品。
- 使藍牙設備靠近本產品。
- 關閉並重新開啟藍牙設備的電源，然後重試。
- 一次只能連接1 個藍牙設備。
- 藍牙移動設備的連接出現故障。重新開機移動設備的電源，移除配對資訊，然後將本機與移動設備重新配對。

聲音衰減。

- 使藍牙設備靠近本機
- 清除藍牙設備與本機之間的障礙物。
- 為防止電磁干擾，使本機遠離微波爐、無線LAN 設備和其他藍牙設備。
- 再次與藍牙設備配對。 (☞ p. 29)

電視音箱無法連接到網路

電視音箱無法連接到網路

- 設置電視音箱之前，請確保您的行動裝置已連接到您的無線網路。 (☞ p. 32)
- 您可以使用單獨出售的乙太網電纜將電視音箱連接到網路路由器。經由乙太網連接後，HEOS App 應該識別出電視音箱，您可以使用 “ Setting ” - “ Mydevice ” -“ Device Name ” ）- “ Advance ” - “ NETWORK SETTINGS ” 將其手動移至無線網路。 (☞ p. 33)

使用iOS設備連接到網路

使用iOS 設備連接到網路。

- 本產品支援Apple 的 “ WAC (Wireless Accessory Configuration) ” 設置模式。WAC 設置模式允許您將本產品連接到網路，而無需鍵入網絡名和密碼。

1. 本產品支援Apple 的 “ WAC (Wireless Accessory Configuration) ” 設置模式。WAC 設置模式允許您將本機連接到網路，而無需鍵入網絡名和密碼。按(-) 與 ►/ ▮▮ 直到看到指示燈呈琥珀色閃爍。
2. 在iOS 設備上轉到設置下的Wi-Fi 功能表。
3. 在列表底部的 “ SET UP NEW AIRPLAY SPEAKER ” 下選擇 “ Denon Home Sound Bar 550 ” 。
4. 選擇您要本產品連接到的網路，然後選擇 “ NEXT下一步 ”
5. 按照螢幕上的內容完成設置。
6. 連接完成後，本產品正面的狀態LED 指示燈將呈藍色長亮。

- 本產品將保持在WAC 設定模式15 分鐘。如果15 分鐘內未設定本產品，其將恢復為其以前的網路連接。如果要取消WAC 設定模式，請按電視音箱上的 ►/ ▮▮ 鍵。

連接到 WPS 網路

連接到 WPS 網路

- 如果您的無線路由器支援WPS(Wi-Fi Protected Setup™)，按照以下步驟使用按鍵方法本產品可隨意地連接到網路：(Wi-Fi Protected Setup™ 是Wi-Fi 聯盟的商標。)

1. 按路由器上的WPS 鍵。
2. 在 2 分鐘內，按住電視音箱後面板上的CONNECT 鍵 3 秒鐘。
3. 當其連接到WPS 路由器時，電視音箱前面板上的狀態LED 指示燈會以綠色閃爍幾秒鐘。
4. 連接完成後，電視音箱正面的狀態LED 指示燈將呈綠色長亮。

本產品需要較長時間才能開機

本機需要較長時間才能開機。

- 如果本產品處於深度待機模式，則可能需要約40 秒鐘才能開機。

Cannot operate the unit with Alexa

Alexa is not configured correctly.

- Download the HEOS App to your iOS or Android device, and use the HEOS App to configure the settings correctly. (☞ p. 31)

The unit is not connected to the network.

- Download the HEOS App to your iOS or Android device, and use the HEOS App to connect to the network. (☞ p. 31)

NOTE

- Optional Alexa Built-in functionality will become available via a future firmware update.

Alexa does not respond even if called

The microphone is disabled.

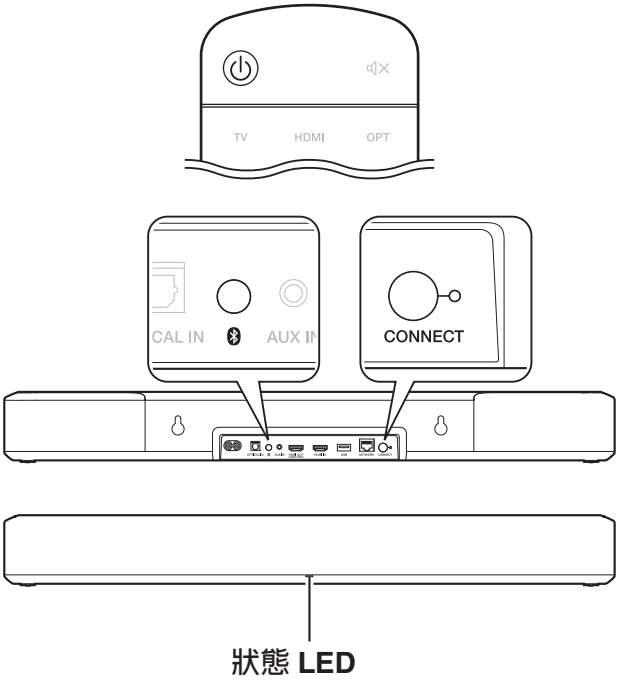
- Touch the key to enable the microphone.

NOTE

- Optional Alexa Built-in functionality will become available via a future firmware update.

恢復出廠設置

當網路功能或本產品無法正常運行時，經由重置出廠設定可能可以解決問題。重置本產品將清除無線網路資訊、EQ 和名稱，但保留其當前軟體。您必須先從HEOS App 使用 “Settings “ – “ Add Device “，將本機重新連接到您的家用網路，然後才能使用本產品。



1 **按 ⏻ 鍵開啟本產品的電源**

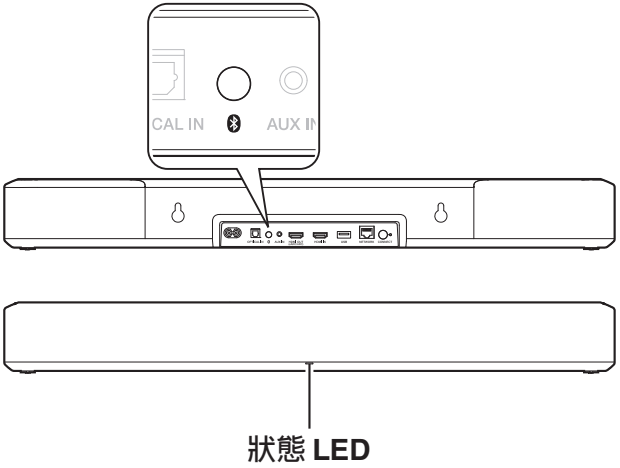
2 **按住電視音箱上的CONNECT 鍵和 ᛒ 鍵 5 秒鐘。**

狀態LED 指示燈呈琥珀色閃爍並啟動重置。

重置韌體至預設狀態

當網路功能或本產品無法正常運行時，透過將韌體重置為預設狀態可能會解決問題。

- 確認網路連接沒有問題，但是本產品無法連接到網際網路。
- “Resetting factory settings”中所述的解決方案不起作用 (☞ p.69) 對於這種情況，請執行以下操作：



1 **從電源插座拔出電源線。**

2 **按下 ᛒ 鍵的同時插入電源線。**

3 **狀態 LED 指示燈開始呈琥珀色閃爍後，鬆開該按鍵。**

當狀態 LED 指示燈從呈琥珀色閃爍變為長亮狀態時，恢復預設已完成。

- 由於重置狀態包括韌體恢復，因此需要一些時間才能完成。
- 此重置將清除您設置的所有資訊。
- 在整個重置完成之前，請勿拔出電源線。
- 如果執行此操作後問題仍未解決，請聯繫本公司的客戶服務中心。
  (02)2523-9767

關於 HDMI

本產品支援以下HDMI 功能:

- **ARC（Audio Return Channel）功能**
  只需將相容ARC 功能的電視機透過HDMI 連接到本產品，即可在電視機上欣賞電影、音樂等。
- **eARC (Enhanced Audio Return Channel) 功能**
  除了多聲道線性PCM、Dolby TrueHD、Dolby Atmos、DTS-HD Master Audio、DTS:X 和傳統ARC 功能無法傳輸的其他音訊格式外，eARC 功能還相容傳統的相容 ARC 功能的音訊格式。此外，連接到相容 eARC 功能的電視機可以暢聽更高音質環繞聲播放電視機播放的音訊內容。
- **HDMI 控制功能**
  透過HDMI 電纜連線相容HDMI 控制的電視機和本產品，然後啟用HDMI 控制，以便啟用任一設備的連結控制。
  - **輸入音源切換**
    如果電視已打開，則本產品會自動開啟並切換輸入訊源。
  - **關閉連結**
    電視機關機操作已關聯，因此本產品也會關機。
  - **音量調節**
    可以使用電視機的遙控器調整本產品的音量。
  - **音訊輸出指定切換**
    如果打開本產品，電視音訊則會從本產品輸出。如果本產品關閉，則會從電視機的揚聲器輸出電視機的音訊。

- 根據所連接的電視機，某些功能可能無法運行。

電源管理

電源模式

■ 快速啟動模式

在以下情況下，本機將自動進入快速啟動模式以節省電量。
快速啟動模式期間，本產品的操作會使電源打開。
快速啟動模式期間，狀態LED 指示燈呈淡藍色或淡琥珀色點亮。

❑ 有線網路

透過有線網路播放音樂後約20 分鐘無操作且無網路訪問之後

❑ Wi-Fi

透過Wi-Fi 播放音樂後約20 分鐘無操作且無網路訪問之後。

❑ USB

播放USB 記憶體裝置中的音樂後約20 分鐘無操作且無網路訪問之後。

❑ Bluetooth

透過藍牙播放音樂後藍牙連接斷開以及約20分鐘無操作且無網路連接之後。

❑ AUX 輸入

約20 分鐘無音訊之後。

❑ 光纖輸入

光纖設備進入待機狀態後約20 分鐘無操作之後

❑ HDMI 輸入

播放連接到本機的HDMI 設備，如藍光播放機。HDMI 設備和電視機進入待機狀態後約 20 分鐘。

❑ HDMI 輸出 (eARC/ARC)

使用HDMI 電纜將本產品與相容eARC/ARC 的電視機連接，然後播放電視。電視機進入待機狀態後約20 分鐘。

- 您還可以按遙控器上的 ⏻ 鍵使設備進入快速啟動模式。

■ 深度待機

在快速啟動模式下，只要有線或無線網路連接斷開超過60 分鐘，本產品自動進入 “ Deep Standby深度待機 ” 。

在深度待機期間，前面板 LED 指示燈將熄滅。如需從深度待機喚醒本產品。

- 按電視音箱或隨附遙控器上的任意按鍵。
- 將音訊訊號輸入到光纖。
- 經由HDMI/ARC 執行CEC（Consumer Electronics Control）命令
- 使用已透過遙控器學習功能學習了本產品操作的電視機遙控器來操作本產品。 (☞ p. 57)

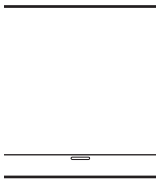
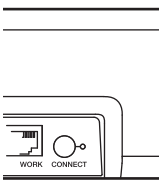
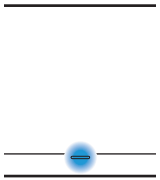
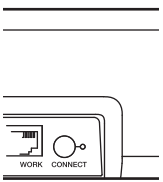
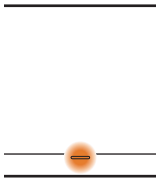
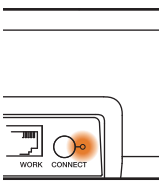
- 從深度待機狀態中喚醒本產品可能需要約40 秒鐘。
- 您還可以按遙控器上的⏻ 鍵5 秒鐘使設備進入Deep Standby深度待機模式。
- 按 ►/❚❚ 鍵5 秒鐘，設備也可進入深度待機狀態。

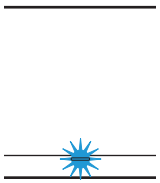
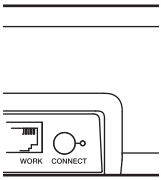
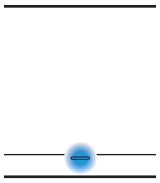
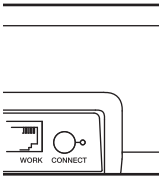
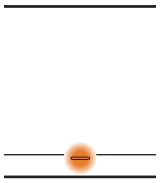
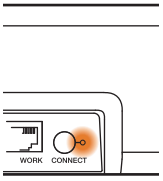
■ Off

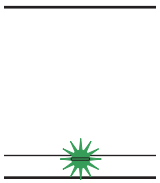
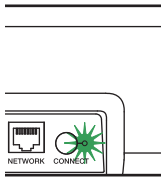
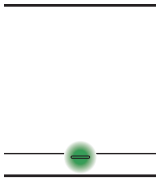
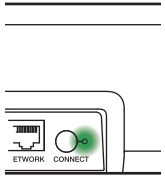
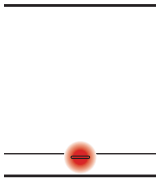
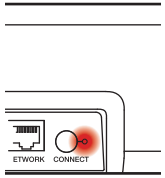
要完全關閉設備的電源，必須從電源插座上拔下電源插頭。

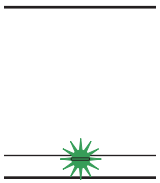
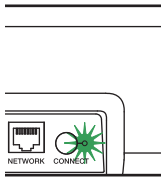
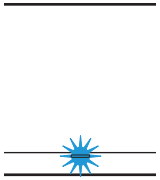
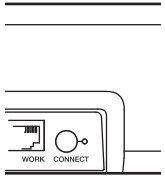
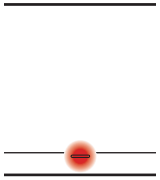
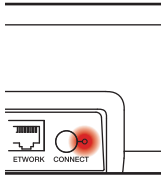
LED狀態表

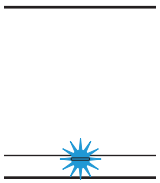
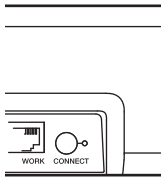
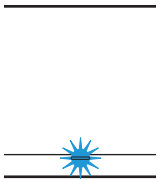
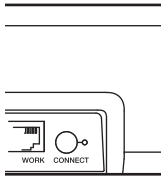
前面板和後面板上的LED 指示燈會發生變化以指示當前電視音箱的狀態。

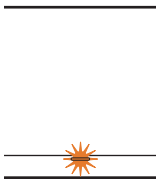
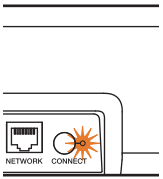
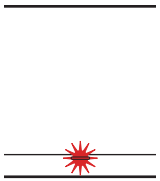
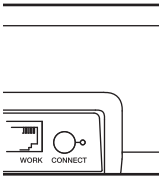
狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
深度待機模式	 (關)	 (關)	電源關閉，或電視音箱處於深度待機模式。 (☞ p. 73)
快速啟動模式	 (黯淡的長亮)	 (關)	電視音箱處於快速啟動模式（已連接到網路）。 (☞ p. 72)
	 (黯淡的長亮)	 (黯淡的長亮)	電視音箱處於快速啟動模式（未連接到網路）。 (☞ p. 72)

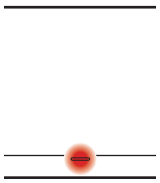
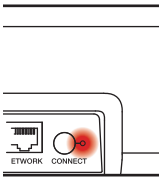
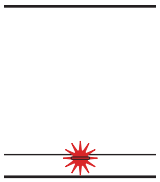
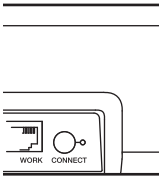
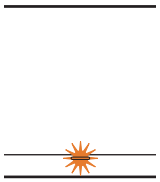
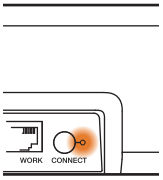
狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
開機狀態	 (閃爍)	 (關)	電視音箱正在啟動或正在連接到網路
	 (長亮)	 (關)	電視音箱已連接到網路。
	 (長亮)	 (長亮)	電視音箱無法連接到網路。重試連接電視音箱。

狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
WPS 網路	 (快速閃爍)	 (快速閃爍)	電視音箱正在啟動 **WPS.**連接到網路
	 (長亮三秒鐘)	 (長亮)	電視音箱已經由**WPS** 連接到網路
	 (長亮三秒鐘)	 (長亮)	WPS 已超時

狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
Bluetooth 藍芽	 (閃爍兩次)	 (閃爍兩次)	藍芽配對中
	 (閃爍一次)	 (關)	藍芽已配對.
	 (3秒閃一次)	 (3秒閃一次)	藍牙設備配對失敗。重試配對 (☞ p. 29)

狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
Volume setting 音量設定	 (快閃)	 (關)	音量大小正在調整.
	 (慢閃)	 (關)	電視音箱靜音.

狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
Firmware 韌體升級	 (閃爍)	 (閃爍)	**Firmware** 韌體升級中.
	 (緩慢閃爍 (不變淡))	 (關)	韌體出現錯誤。確認您的使用環境，重新開機應用程式，然後重試更新韌體。

狀態	前面板LED	後面板LED動作	動作說明
Error 錯誤	 (長亮)	 (長亮)	存在設定錯誤。確認您的使用環境，然後按照正確的步驟重試設定。 如果錯誤再次發生，請恢復出廠設置，然後重試設定。 (☞ p. 69)
	 (快速閃爍)	 (關)	硬體出現錯誤。拔下電源線，稍等片刻，然後重新插入電源線。
Reset 重置	 (快速閃爍)	 (長亮)	已恢復出廠設置。

支援的檔案類型和轉碼器

頻率響應	採樣率	檔名	編碼	位元率
32/44.1/48/88.2/96/176.4/192 kHz	16/24 bit	.wav	PCM	–
32/44.1/48 kHz	16 bit	.mp3	MPEG-1 Audio Layer 3 CBR/VBR	32 - 320 kbps
32/44.1/48 kHz	16 bit	.aac/.m4a	AAC-LC	48 - 320 kbps
32/44.1/48 kHz	16 bit	.wma	wma9 CBR	CBR:48 - 192 kbps
44.1/48/88.2/96/176.4/192 kHz	16/24 bit	.flac	flac	–
44.1/48/88.2/96/176.4/192 kHz	16/24 bit	.m4a	ALAC	–
2.8/5.6 MHz	1 bit	.dff/.dsf	DSDIFF DSF	–

- 對於USB 記憶體，可以在本產品上播放的資料夾和檔案的受限制數量如下。
  - 資料夾目錄級別數：8 個級別（受限制數量包括根資料夾。）
  - 資料夾數：500
  - 檔案數：5000（根據USB 記憶體裝置容量和檔案大小的不同，允許的檔案數可能會有差異。）
- 不支援受DRM（如Apple 的Fairplay DRM）保護的檔案。
- Apache License 授權，版本 2.0（the “License”）；在符合授權情況下才能使用此檔案。您可以自網站 (**http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0**).

支援的音頻格式 (光纖)

2 聲道線性 PCM:2-聲道, 32 kHz – 96 kHz, 16/20/24 bit
位元流:Dolby Digital, DTS

商標資訊

COMPATIBLE WITH Dolby Vision Dolby Atmos

由 Dolby Laboratories 授權製造。Dolby、Dolby Atmos、Dolby Surround,Dolby Vision及雙 D 符號是 Dolby Laboratories 的商標。未公開的作品保密。版權所有©2012–2020 杜比實驗室. 保留所有權利。

dts X

關於 DTS 所屬專利，請見 http://patents.dts.com。DTS, Inc. 授權製造。DTS、其符號、DTS 與符號的組合、DTS:X 以及 DTSX 標誌是 DTS, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。© DTS, Inc. 保留一切權利。. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

HDMI®
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HDMI、HDMI 標誌及 High-Definition Multimedia Interface，均為 HDMI Licensing LLC 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

Works with Apple AirPlay

蘋果, Airplay, ipad, ipad Air, ipad Pro 和 iPhone 是蘋果公司的商標, 在美國和其他國家註冊。
商標 "iPhone" 在日本使用 Aiphone 的許可證。
使用 Apple 徽章的作品意味著, 附件的設計目的是專門與徽章中標識的技術一起工作, 並已通過開發人員認證以滿足 Apple 性能標準。



Wi-Fi CERTIFIED 標誌是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。
Wi-Fi 認證可確保裝置已通過 Wi-Fi Alliance 的交互運作測試。
Wi-Fi Alliance是一個認證無線網路裝置的交互運作功能的組織。



Bluetooth® 字樣符號及標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，
所有 D&M Holdings Inc. 所使用處皆已取得授權。
其他商標和商業名稱是其擁有者的智慧財產。

技術規格

電視音箱

■ 一般資訊

開機溫度	41 °F - 95 °F (5 °C - 35 °C)
電源供應：	AC 100 – 120 V, 50/60 Hz
功耗：	50 W
待機模式中的電力功耗：	18 W (USB/1 A)
CEC待機模式中快速啟動電力功耗：	3.6 W (HDMI IN) 3.5 W (Wi-Fi) 3.0 W (Ethernet) 3.0 W (Bluetooth) 3.1 W (HDMI OUT(ARC))
深度待機電力消耗:	0.4 W
最大類比輸入:	2 Vrms

■ 無線區域網路區段

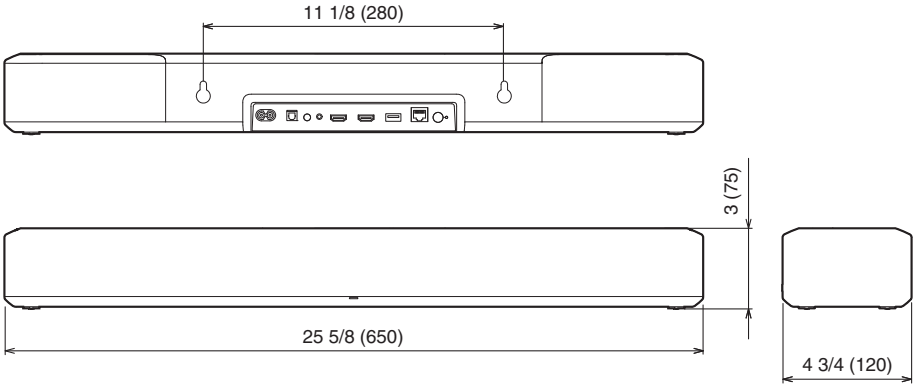
網路類型（無線區域網路標準）：	符合 IEEE 802.11a/b/g/n/ac （符合 Wi-Fi®）*1
頻率：	2.4 GHz、5 GHz

*1 Wi-Fi® CERTIFIED 標誌和產品上的 Wi-Fi CERTIFIED 標誌是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。

通訊系統：	Bluetooth 規格版本 4.2
傳輸功率：	Bluetooth 規格強度第 2 級
最大通訊範圍：	約 10 公尺*2
所使用頻率範圍：	2.4 GHz
模組：	FHSS (Frequency-Hopping Spread Spectrum)
支援規範：	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.3 AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) 1.6
對應編碼：	SBC
傳輸範圍（A2DP）：	20 Hz – 20,000 Hz

*2 實際傳輸範圍視裝置之間障礙物、微波爐電磁波、靜電、無線電話、接收靈敏度、天線功能、操作系統及應用軟體的影響而定。

■ 尺寸 (單位: (mm釐米))



■ **重量 : (3.5 kg)**

Licence

This unit uses source code programmed under GPL or LGPL.
The licenses used are listed in the WEB manual.
http://manuals.denon.com/DenonHomeSB550/EU/EN/

環球視野
知音相伴

環球知音企業股份有限公司
Cosmos HiFi Co., Ltd.

10485台北市中山區建國北路二段 66 號 11 樓.之1
Tel：02 2516 5028 **Fax**：02 2517 1452