

PHILIPS

新台幣/人民幣鑒別儀

飛利浦專業型點驗鈔機

JBYP-TW818

操作說明手冊

操控面板及功能介紹 P5

開始操作指南 P6

故障排除 P7



目錄

一般說明	2
手冊內標示所用符號	2
安全常識	3
包裝箱內物品	4
產品規格	4
機器外部結構	4
操控面板及按鍵功能說明	5
開始操作指南	6
點鈔機放鈔操作法	7
故障排除	7
安全注意事項	8
客戶服務	9
保證卡	10

一般說明

感謝您選購PHILIPS專業型點驗鈔機,它將成為您處理現金紙鈔的最佳利器。請您在使用前務必仔細閱讀操作說明手冊，並按照說明手冊指示操作。

手冊內標示所用符號

注意



故障診斷！

該符號表示可以幫助您更高效，更方便的使用本設備的各種提示。

小心！



設備損壞或數據丟失！

該符號警告對設備有損壞，數據有可能丟失。

危險！



人身危險！

該符號警告有人身危險。不當操作可能導致人身傷害。

1 安全常識

切勿進行本手冊中所訴述之外的任何更改或設置。不當操作可能導致人身傷害，設備損壞或數據丟失。請留意所有的警告和安全提示信息。

設備放置

本機適用在0°C-40°C的溫度中工作，如在<0°C或>40°C時使用，機器將難以正常工作。本設備應遠離可能對電網產生強干擾的電器（如手機、電鑽、電焊等），避免強光直射和強磁場干擾，以免造成鑒偽失靈。

切勿堵塞通風孔，否則設備可能過熱或起火。

應防止液體進入設備內部。如設備內部不慎進入液體或異物，請關機並斷開電源連接，並將設備送交代理商服務部門檢測。

不應在多塵環境使用本設備，灰塵顆粒及其它異物可能導致設備故障及損壞。

不允許無成人監管的兒童操作本設備。應避免兒童接觸到包裝材料。

不要在潮濕的房間內對本設備插電。切勿用濕手觸摸電源線或電源連接部分。

本設備必須保證充分通風並不得覆蓋。切勿將設備放置在封閉的櫃子或盒子內。

電源供應

開啟設備前，請檢查準備插入的插座是否與設備信息銘牌上的信息（電壓、電流、電網頻率）一致。本設備應接入單項電網。

長時間不使用或操作人員離開時，務必切斷電源。

應定期清除機器內的積塵。進行清潔前，應將設備關機並從插座上拔出電源插頭。清潔時應使用隨附的清潔毛刷進行清潔。切勿使用液態、氣態或易燃的清潔劑。

僅可使用本設備隨附的電源線。按照強制要求必須將一個接地插頭連接到接有建築物保護地的接地插座。

發生故障時，電源線應作為本設備的斷開裝置。要完全斷開設備電源，必須將電源線從電力插座上斷開連接。

客戶服務及維修

切勿自行維修本設備。維修不當可能導致傷害或設備損壞。您的設備必須交由授權的服務中心進行維修，或來電客服電話（03-318-0069）聯繫進行維修，送修地址：桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟。

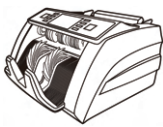
切勿撕下設備上的型號標籤和機身序號標籤，以免保修失效。

2 包裝箱內物品

機器拆封時，請檢查機器外觀是否完好無損，清點所有附件；如有缺失請盡快與經銷商聯繫！

點驗鈔機包裝箱內應包含下列物品：

點驗鈔機×1、操作說明手冊×1、電源線×1、清潔毛刷×1、防塵罩×1



點驗鈔機



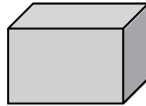
操作說明手冊



電源線



清潔毛刷

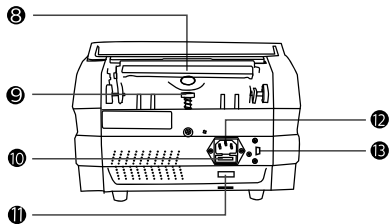
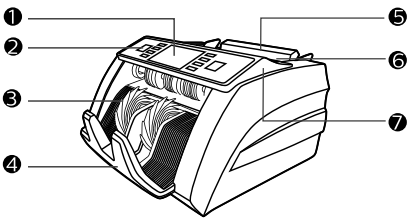


防塵罩

3 產品規格

點鈔速度	≥900張/分	額定功率	≤80W
點鈔尺寸	長度 110-170mm 寬度 50-85mm 厚度 0.075-0.15mm	電源	110V±10% /60Hz
計數張數顯示範圍	4位（1-9999張）	保險絲額定電流	2A
金額顯示範圍	6位（1-999999）	工作噪聲	< 60dB(A)
驗鈔方式	熒光/磁性/紅外線	環境溫度	0℃-40℃

4 機器外部結構



❶ 功能顯示屏

❷ 操控面板

❸ 出鈔葉輪

❹ 接鈔架

❺ 進鈔架

❻ 活動式提把

❼ 上掀式上蓋

❽ 進鈔板

❾ 進鈔板調整旋鈕

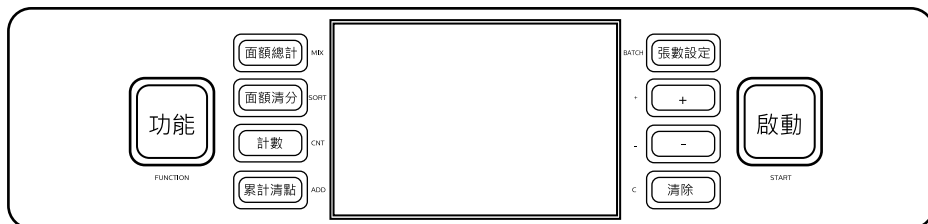
❿ 保險絲

⓫ 電源開關

⓬ 電源線插座

⓭ USB外接顯示器接口 / 升級接口

5 操控面板及按鍵功能說明



功能鍵

根據需求，按“功能”鍵可循環選擇面額總計、面額清分、和計數功能，顯示屏會顯示目前選取運作的功能，或可直接按“面額總計、面額清分和計數功能”鍵來選取指定功能。

面額總計功能



開機即默認“面額總計”功能，同時顯示屏上的“面額總計”指示燈亮起。此功能下具備磁性鑒偽，紅外鑒偽，螢光鑒偽能力；“面額總計”功能將依照放入之新台幣面額計算總金額，並同時顯示總張數。若放入新台幣或人民幣紙鈔，將計算總金額及總張數；若將新台幣和人民幣混合點驗，將以第一張紙鈔的幣種為準，另一種將被視為問題紙鈔。如遇問題紙鈔，問題紙鈔將不計算金額及張數。

面額清分功能



按“功能”鍵選擇或按“面額清分”鍵一次，顯示屏上“面額清分”指示燈亮起。此功能下具備磁性鑒偽，紅外鑒偽，螢光鑒偽能力；“面額清分”功能將依照放入新台幣或人民幣紙鈔之第一張幣種面額為檢查依據，其它不同面額紙鈔或不同幣種紙鈔將被視為問題紙鈔。每次清點結束後，顯示屏顯示清點張數，並在右下角顯示紙鈔面額。上一次的清點張數會在顯示屏的左下角顯示。

計數鍵功能



按“功能”鍵選擇或按“計數”鍵一次，顯示屏上“計數”指示燈亮起。此功能下僅具備螢光鑒偽能力；“計數”功能只計算張數，顯示器顯示清點張數，並在顯示屏左下角顯示上一次的清點張數。

累計清點模式



在“面額總計”、“面額清分”、“計數”三種功能下，按“累計清點”鍵一下，即進入對應功能下的“累計清點”模式，並同時具備對應功能下的驗鈔鑒偽能力；在“面額清分”功能下，如在沒退出該功能的情況下，放入與上一次點驗的紙鈔不同面額或不同幣種的紙鈔時，需要按“清除”鍵，清除上一次的記錄結果再繼續清點。

張數設定模式



在“面額清分”或“計數”兩種功能下，按“張數設定”鍵一下，即進入對應功能下的“張數設定”模式，並同時具備對應功能下的驗鈔鑒偽能力；進入“張數設定”后，初始設定值為100張，按“+”一下張數設定值加1，按“-”一下張數設定值減1。如果長按“+”張數設定值單步加10，如果長按“-”張數設定值單步減10；鬆開即設定完成，若要取消“張數設定”模式，再次按下“張數設定”鍵，即退出“張數設定”模式。

清除功能

在不同的功能模式下，可通過按“清除”鍵，清除顯示的記錄結果，並恢復到當前功能模式下的初始狀態；

啟動功能

按“啟動”鍵一次，啟動電機運轉一圈。點驗過程中，如遇疑問幣停機報警，可通過按一次“啟動”鍵解除報警狀態繼續完成清點；

6 開始操作指南

機器開始使用時，將電源線的一端插到市電（交流110V）電源插座上，打開電源開關，機器自檢後，蜂鳴器響二聲說明機器自檢正常，顯示屏計數窗口顯示為“0”，如有其它符號顯示，見頁7故障排除；

危險！



為確保人身安全，電源插座應有接地線。
註意手不能靠近捻鈔輪。
未成年人禁止使用該機器。
註意除紙幣外的其它物品請勿放入進鈔口。

當只需要清點紙鈔張數而不需要驗鈔鑒偽時，開機後按“功能”鍵二次或按“計數”鍵一次調至“計數”檔位，然後將一疊紙鈔捻成一定的斜度，斜放在入鈔板上，機器即自動完成點鈔工作，待入鈔板上的紙鈔全部輸送完畢，機器停止計數，此時計數器顯示的數字就是該疊紙鈔的張數。取出接鈔架內紙鈔後，下次清點時顯示屏上顯示的數值自動清零重新計數，上一次的清點結果在顯示屏的左下角顯示；

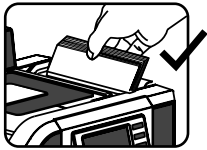
注意



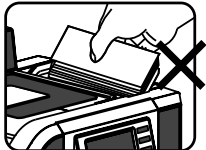
為了避免錯檢和撕鈔，點鈔前應用白紙補有疤的紙鈔、經過洗滌的紙鈔，或污染嚴重的紙鈔、破損紙鈔和裂口紙鈔剔除出去；

7 點鈔機放鈔操作方法

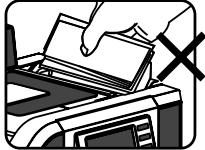
點鈔時先將紙鈔進行整理，按不同面值分開並清除紙鈔上的貼紙或髒污後，再將紙鈔均勻散開成小斜坡狀，成捆紙鈔應先鬆開再散開成一定斜度，再放入點驗鈔機進鈔板。



圖一



圖二



圖三

如圖所示，圖一為正確操作，圖二，圖三為錯誤操作；
圖二中操作者捻鈔傾斜方向錯誤；
圖三中操作者未整理齊紙鈔，並且未把紙鈔捻成一定的斜度；

注意

 放鈔不正確時，會產生真鈔誤報或點鈔不准，請把接鈔架上紙鈔重新整理好，放入進鈔架再次重新點驗。正確的放鈔方法會使鑒偽能力更強，計數或面額統計更準確；

8 故障排除

開機故障自診

開機後機器自動進入系統診斷，當機器無法自動排除故障時，為不正常狀態。顯示屏會出現下列錯誤訊息，通常情況為傳感器表面積塵或傳感器被紙鈔屑擋住，此時請以毛刷或軟布清除傳感器表面積塵或移去紙鈔屑，然後重新開機；

顯示	故障位置	排除方法
CE01	熒光感應器	蓋好上蓋，避免強烈光源照射。
CE04	進鈔感應器	剔除紙鈔，清除灰塵，擦拭探頭。
CE05	接鈔感應器	取出接鈔台上紙鈔/異物，並清除灰塵擦拭探頭。
CE11-CE1C	紅外感應器	取出接鈔台上紙鈔/異物，並清除灰塵擦拭探頭。

報警提示

在清點過程中，發現疑問幣，重張（連張）、裂張（半張）時，機器自動停止，接鈔架內最上面的一張就是異常幣，報警燈亮，同時發出“嘀 嘀 嘀 嘀”報警信號提示音，並在顯示屏顯示“報警代碼”。用戶可根據具體情況取走接鈔台上的紙鈔後繼續清點；

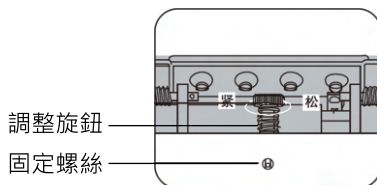
代碼	內容	代碼	內容	代碼	內容
E1※	紙質異常	E2※	紅外異常	E3※	半張或殘幣
E5※	中邊磁異常	E6※	大磁異常	E8※	紙鈔幅面異常或斜幣

進鈔板調整方法

當出現進鈔不暢或計數不準時，可通過調節機器背部的進鈔板“調整旋鈕”解決（如右圖）。

先使用十字改錐擰動“固定螺絲”解除固定，然後旋轉“調整旋鈕”來調整阻力片與捻鈔輪之間的間隙。

“調整旋鈕”順時針方向轉動為收緊，逆時針方向轉動為放鬆，當調整到手持一張紙鈔放入捻鈔輪與阻力片之間，感到有一定拉力即可。調整完畢后，切記使用十字改錐擰動“固定螺絲”將“調整旋鈕”再次固定；



9 安全注意事項

機器發生故障時，請立即關閉電源並通知本公司專業人員，為您提供專業的服務，謝謝！

- 1、遇到卡鈔時，請關閉電源，將進鈔台，接鈔架上及機器內部的紙鈔取出，再開機即可。
- 2、如需要清潔時，請關閉電源，將上蓋向上掀起，用毛刷把灰清除即可。
- 3、計數傳感器上的上下光電管、光束軸應上下對應，調整好的位置不可隨意改動，否則會造成計數不准或不計數。（非專業人員勿調整）
- 4、機器使用的電壓必須在 $110V \pm 10\%$ 範圍內，電源插頭一定要接在具有安全地線的電源插座上，否則會影響機器正常工作。
- 5、本機使用的保險絲額定電流為 $2A$ ；不允許加大額定值。
- 6、機器應放在通風的室內操作，避免強光的照射和磁場較大的地方。
- 7、點驗鈔時，務必將紙鈔正反面各點驗一次，以求精準。

客戶服務

我們一直按照最高質量標準努力開發產品，並盡最大可能保證其易操作性。

您可以在操作說明手冊中找到使用機器所需的所有信息。如果您仍需操作說明手冊之外的協助，可聯繫我們的客服中心。我們的員工都是經過培訓的專家，樂於回答您提出的關於本產品的任何使用問題。

在您致電我們的客服中心前，請隨手準備好機器的產品型號、產品序列號、購買憑證等信息，以便我們可以更加快速的處理，謝謝。

希望您能愉快的使用您的新產品！

服務電話：(03)318-0069

送修地址：桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟 震旦維修部

保證卡

購買日期		商品名稱	
顧客姓名		商品型號	
電話		製造號碼(機號)	
地址		經銷商(店)	
		蓋章	

1.感謝您使用本公司代理之商品,為確保您的權益,及享有完善的售後服務,請於購買時詳填上表資料,同時加蓋經銷商(店)印章。

2.商品保固期說明:

*一般商品享有一年商品保固。

*傳真機、打卡鐘等享有二年商品保固。

3.保證內容,請參閱後頁服務保證說明。

震旦行股份有限公司

地址:新北市五股區五工三路117號2樓

電話:03-318-0069

維修地址:桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟

客服專線:0809-053-399

服務保證說明

1.本商品經嚴密品質管制及檢查,用戶在正常使用狀況下,若發生故障,請按照本保證書規定事項,向原購買之經銷商(店)獲本公司服務中心洽修。

2.商品保固期內,正常使用狀況下,因製造上的原因所發生故障,本公司保證免費修理;如人為因素損壞更換零件者,將依收費標準收取零件費用。

3.故障修理:商品超過保固期者,可按照本公司修理規定辦理修護工作,更換零件將依收費標準收取零件費用;要求到府服務者,另加收服務費300~500元。

4.無論保固期內或保固期外,要求本公司派員到府解說、安裝服務須加收服務費300~500元。

5.雖在保固期內,若有下列狀況,恕不免費服務:

*本保證卡未加蓋經銷商(店)章者。

*未能出示保證卡者。

*使用錯誤或不當修理、改裝及人為損壞。

*天災、地變、跌落及使用電源或電壓異常造成故障損壞。

*本保證卡鎖定是向應填而未填入者或經塗改者。

6.以上服務保證說明內容若有變更,恕不另作通知並以新服務保證說明為準。

震旦行股份有限公司

地址:新北市五股區五工三路117號2樓

電話:03-318-0069

維修地址:桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟

客服專線:0809-053-399

保證卡

感謝您使用本公司 請詳填購買【日期、機號、經銷商及電話】並黏貼於機器後蓋以確保服務權益,謝謝您

購買日期	民國	年	月	日	機號	
銷售	電話: ()					
經銷商、專賣店						公司(店)

【保證說明】

一、在保固期限內,憑此保證卡就近至購買之經銷商(專賣店)即享有AURORA簽約銷售商提供免費維修與服務。

二、有下列狀況,視同保證期滿則需酌收零件成本與服務費:

1.人為因素、天災或其他意外災害導致損壞。

2.屬耗材、消耗性零件恕不予保證:如感熱頭、印字頭、CCD、CIS.....等。

三、賣場所購買之機器,無法到府服務一律以送修方式處理。

震旦行股份有限公司

地址:新北市五股區五工三路117號2樓

電話:03-318-0069

維修地址:桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟

客服專線:0809-053-399





The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of X-GEM SAS, and X-GEM SAS is the warrantor in relation to this product.

製造商：薩基姆通訊（中國）電子有限公司
委製及進口商：震旦行股份有限公司
地址：桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟
服務電話：(03)318-0069

JBYP-TW818
TW

2017.03總第一版
253652902-B