

保固內容

各產品保固年限一覽表^{註1}

產品類別	使用空間	保固年限 (適用於2026/01/01~2026/12/31(含)期間購買者) ^{註2}
各系列 變頻空調產品	家庭用戶	一般保固：全機5年、主機板7年、壓縮機10年 延長保固 ^{註3} ：全機7年、主機板7年、壓縮機10年
	非家庭用戶	全機零件1年 ^{註4}
全熱交換器	家庭用戶	全機零件3年
	非家庭用戶	全機零件1年
空氣清淨機	家庭用戶	全機零件3年
	非家庭用戶	全機零件1年
除濕機	家庭用戶	全機零件3年
	非家庭用戶	全機零件1年
其他產品 ^{註5}	家庭用戶	全機零件1年
	非家庭用戶	全機零件1年
專案物件	家庭用戶	以各專案合約簽定之保固內容為準
	非家庭用戶	以各專案合約簽定之保固內容為準

一、保固內容

1. 家庭用戶：凡購買DAIKIN各系列變頻空調產品，且安裝於供居住用之房屋定著物，並於購買日起3個月內至和泰興業官方網站完成線上登錄者^{註6}，其設備因製造產生之故障，得享有其購買年度之保固服務，詳情如下：

購買期間	購買設備	保固年限	延長保固年限
2015/01/01-2016/12/31(含)		全機3年 壓縮機10年	
2017/01/01-2018/12/31(含)		全機3年 主機板7年 壓縮機10年	
2019/01/01-2019/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、大關、橫網 R、S系列)	全機零件5年 主機板7年 壓縮機10年	全機零件8年 主機板8年 壓縮機10年
2020/01/01-2020/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、大關、橫網 R、S、U系列)	全機零件5年 主機板7年 壓縮機10年	全機零件7年 主機板7年 壓縮機10年
2021/01/01-2022/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、大關、橫網 R、S、U、V系列)	全機零件5年 主機板7年 壓縮機10年	全機零件7年 主機板7年 壓縮機10年
2023/01/01-2023/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、大關、橫網 R、S、U、V系列)	全機5年 主機板7年 壓縮機10年	全機7年 主機板7年 壓縮機10年
2024/01/01-2024/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、大關、橫網 R、S、U、V、VA、X、Y、Z系列)	全機5年 主機板7年 壓縮機10年	全機7年 主機板7年 壓縮機10年
2025/01/01-2025/12/31(含)	一對一、一對多家用空調設備 (經典、豪菁、大關、橫網 R、S、U、V、VA、X、Y、Z系列)	全機5年 主機板7年 壓縮機10年	全機7年 主機板7年 壓縮機10年

2. 非家庭用戶：包括但不限於使用於非供居住使用之房屋定著物，例如營業場所、工廠、飯店、民宿、社區大樓公設、公共場所、政府機關、學校、宿舍、租賃場所等，至本公司網站完成線上登錄者^{註6}，其設備因製造產生之故障，依其購買年度，得享有保固服務，詳情如下：
 - (1) 2019/01/01前購買者：享全機1年保固。
 - (2) 2019/01/01(含)以後購買者：享全機零件1年保固。
3. 凡購買DAIKIN全熱交換器之用戶，至本公司網站完成線上登錄者^{註6}，其設備因製造產生之故障，得享有其購買年度之保固服務，詳情如下：
 - (1) 2007/01/01~2018/12/31(含)期間購買者：家庭用戶享全機3年保固，非家庭用戶享全機1年保固。
 - (2) 2019/01/01~2023/12/31(含)期間購買者：家庭用戶享全機零件5年保固，非家庭用戶享全機零件1年保固。
 - (3) 2024/01/01(含)以後購買者：家庭用戶享全機零件3年保固，非家庭用戶享全機零件1年保固。
4. 凡購買DAIKIN空氣清淨機或除濕機之用戶，至本公司網站完成線上登錄者^{註6}，其設備因製造產生之故障，得享有其購買年度之保固服務，詳情如下：
 - (1) 2007/01/01~2018/12/31(含)期間購買者：家庭用戶享全機3年保固，非家庭用戶享全機1年保固。
 - (2) 2019/01/01~2021/12/31(含)期間購買者：家庭用戶享全機零件5年保固，非家庭用戶享全機零件1年保固。
 - (3) 2022/01/01(含)以後購買者：家庭用戶享全機零件3年保固，非家庭用戶享全機零件1年保固。
5. 凡購買集中控制器(如Reiri、iTM…等)、介面轉接器(含BACnet、LonWorks、Modbus)、ifD微靜電淨化裝置、SDC閃流放電過濾箱、紫外線閃流放電空氣清淨組件之用戶，其設備因製造產生之故障，得享有其購買年度之保固服務，詳情如下：
 - (1) 2019/01/01前購買者：享全機1年保固。
 - (2) 2019/01/01(含)以後購買者：享全機零件1年保固。
6. 專案物件:以各專案合約簽定之保固內容為準。
7. 若上列有未載明之大金產品，請於本公司網站客服專區留言或洽和泰客服專線：0800-060-580(手機用戶煩請改撥:0960-060-580)。

二、收費保固內容

1. 非本公司代理進口之設備。
2. 因人為因素(如:外力破壞，供電系統異常...等)或天災地變(如:颱風、地震...等)導致之設備故障。
3. 因硫磺或在硫磺區(包括但不限於士林、北投等硫磺區內)造成含銅金屬成份之零件(包括但不限於熱交換器、電路板)氧化變色或銅綠生成導致腐蝕穿孔，所引起之設備故障。
4. 因沼氣(含有硫化物)多經由排水系統連接至污水管道而引入，造成含銅金屬成份之零件(包括但不限於熱交換器、電路板)氧化變色或銅綠生成導致腐蝕穿孔，所引起之設備故障。
5. 因鹽害(包括但不限於沿海地區等)或化學氣體等因素造成鋁鰭片風化或機殼與其他金屬部件鏽蝕，所引起之設備故障。
6. 因異物(包括但不限於壁虎、螞蟻、老鼠)入侵等導致之設備故障。
7. 因室外機安裝環境因素(包括但不限於安裝於散熱不佳或積水未清之處所)所引起之故障。
8. 室內、外機非屬本公司認可之搭配機種或自行改裝者。
9. 因施工安裝不良所引起之故障，應由原施工廠商負責處理。
10. 如產品安裝或使用於多功能自走式或拖曳式行動車等非定著物之處所，因有供電環境不穩定、行駛過程中易受顛簸與震動影響等情形，故亦不適用免費保固服務。
11. 設備未定期清潔保養所引起之異音、異味、效能不彰或故障；清潔保養屬收費保固範圍。
12. 遙控器(有線及無線)、耗材(如:空氣過濾網及乾電池...等)及設備本體以外之配件屬收費保固範圍。

13. 超過保固期限、叫修到場未修、非屬設備問題、要求操作說明、未依本公司安裝說明書安裝、危險安裝須另配置安全措施、非上班時段、緊急或非一般維修環境及條件等等，將酌收基本檢修工資或其他衍生費用。

三、零件供應服務

1. 設備自本公司出庫日起逾十年者，若國內無可更換之零件且急需向國外訂購時，消費者需額外負擔相關費用(如：國際空運費等)。
2. 若無零件可供更換時，本公司得以替代方案提供服務。

四、注意事項

1. 本保固服務僅提供於臺、澎、金、馬。
2. 室內、外機安裝時，如未考量日後維修保養之必要空間及安全性(依原廠施工作業規範)，若遇現場無法作業，本公司得拒絕維修保養，或由消費者負責相關拆裝及其他衍生費用後才進行作業。
3. 保固卡塗改、遺失、損毀或購買日期空白者，本公司為維護客戶權益，保固日期將從寬認定為自本公司出庫後六個月起算。
4. 若實際設備與本保卡所登載之內容不符者，以實際設備之資訊(如:機型、機號等)為依據。
5. 為避免電池漏液造成遙控器故障，長時間未使用時，請將電池取出。
6. 本設備於某些特定條件下，會因溫度改變造成熱脹冷縮而產生偶發的摩擦聲或咻咻聲，此屬正常現象。
7. 本設備於某些特定條件下，會因冷媒流動而產生偶發的短暫水流聲或嘶嘶聲，此屬正常現象。
8. 本設備於某些特定條件下，會因壓縮機運轉而產生微弱的低頻音，此屬正常現象。
9. 室內、外機之下方避免擺放電器，以防滴水造成設備損壞。

註1：保固詳情、其他年度保固條件及收費保固內容請見上方保固條文。

註2：自2015年起購買用戶之保固年限，請參照上方保固條文。

註3：2026年延長保固專案：於2026/01/01~2026/12/31(含)期間購買一對一、一對多家用空調設備(經典、豪菁、大關、橫網 R、S、U、V、VA、X、Y、Z系列)，並於購買日起3個月內在本公司網站完成線上登錄者^{註6}，設備因製造產生之故障，享全機7年、主機板7年、壓縮機10年保固。

註4：全機零件是指零件無償但需收取工資，又主機板、壓縮機屬零件之一。

註5：其他產品含集中控制器(如Reiri、iTM…等)、介面轉接器(含BACnet、LonWorks、Modbus)、ifD微靜電淨化裝置、SDC閃流放電過濾箱、紫外線閃流放電空氣清淨組件。

註6：取得2026年1月前印刷之舊款四聯式保固卡者並接受於購買日起3個月內將保固卡寄回本公司者。