

產品保證書

愛用者	購買日期	年 月 日
住 址		
電 話		
經銷商確認章		
1. 請依說明書及本體貼附標籤之注意事項使用，並定期保養清潔。 2. 本產品自購買日期起，在正常使用情況下保證一年免費服務，若產品發生故障，則提供免費維修服務，恕不提供換貨服務。 3. 服務人員檢修時，請出示保證書。 4. 基本保養人員派遣到府服務，於保固期內、外均需酌收外出服務費新台幣800元。 4-1. 保證期間內人為操作不當及損壞修復，費用另行報價，不含服務費，(本公司保有調幅之權利)。 4-2. 保養過程中若發現該機耗材耗損，該零件將另行報價，不含在保養費內。 4-3. 如需換零件之服務，依公司服務零件檢修價目表收費。 5. 保固期內按摩椅免費保修項目： ※ 全機馬達保固1年。 ※ 機芯保固1年(背部按摩機件)。 ※ 電子板、線路保固1年。 6. 如有以下條件屬於例外項目，恕無提供免費保修服務： ※ 產品放置在營業場所。 ※ 不當使用產品：重量過載、不當碰撞、插錯電源、改裝及未定期保養清潔機台。 (注意：機台未置放水平使用，導致培林損壞造成噪音也屬於不當使用。) ※ 外觀因使用、人為因素、陽光、燈光照射、污漬等...自然汙舊泛黃者。 ※ 安裝後自行移動、搬遷或改造所發生之碰傷或故障。 ※ 因天災地變、鼠禍公害、蟲害而發生損壞者。 ※ 保證書記載內容(品名、型號)與現物不符者。 ※ 機器使用時自然耗損之耗材：(如傳動皮帶、皮件、布料)均不在保固範圍內。 ※ 本保證書記載事項，如未填入購買日期，塗改或字跡無法辨認者。 ※ 特殊環境不保證如硫磺區、海邊高鹽分等容易腐蝕地區。 ※ 非經本公司授權之服務人員檢修所造成之故障。 7. 本產品保固範圍僅限台灣本島，其他地區不在保固範圍內。 8. 以上條款，本公司保有解釋調整之權利。		

督洋生技股份有限公司

桃園市龜山區文明路19號

電話：(03) 396-0707 (手機直撥)

官方網站：<https://www.tokuyo.com.tw>

免費服務電話：0800-369-963 (不支援手機撥號)

TC-297 MANUAL 04

tokuyo

Mini Pro 玩美椅 TC-297 智能版



使用說明書



貼心提醒

本產品限台灣區域使用 For use in Taiwan only

本公司產品設計為一般家庭使用範圍，營業或公用場所高頻率使用，不在本公司正常保固範圍內

使用本產品前，務必詳讀本說明書，以避免不當使用造成的故障或危險。

目錄

目錄

目錄

- ## 目錄

緊急處理方法

緊急處理方法

備註

備註

產品規格表

產 品 型 號	TC-297
產 品 尺 寸	長1260x寬645x高1050(mm)
淨 重	55 kg
額 定 電 壓 及 頻 率	110V~ / 60Hz
額 定 消 耗 電 功 率	55 W
產 品 承 重	96kg

台灣RoHS限用物質含有情況標示資訊請參考網址：www.tokuyo.com.tw

操作說明：請選取您購買的類別/型號/規格說明

使用安全注意事項

使用前請詳細閱讀安全注意事項，並正確使用。請注意以下標示

警告

	下列人士建議勿使用；否則會引起身體異常。 - 被醫生禁止接受按摩者 - 例如：血栓（栓塞）症、嚴重動脈瘤、急性靜脈曲張、各種皮膚疾患及皮膚感染（包括皮下組織炎症等）
	下列人士使用前，請務必諮詢醫生。 - 使用心律調整器等易於受到電磁波影響之體內植入式醫療裝置者。 - 罹患惡性腫瘤者。 - 罹患心臟疾患者。 - 妊娠期或剛生產完者。 - 皮膚受損者。 - 糖尿病等所致嚴重末梢血液循環障礙之知覺障礙者。 - 體溫攝氏38度以上（發燒期）者。 - 例：急性炎症症狀（倦怠、寒顫、血壓變動等）強烈、虛弱之時期。 - 骨質疏鬆症者、脊椎骨折、急性（疼痛性）疾患者。 - 脊柱異常者或脊柱側彎者。 - 肌肉扭傷或拉傷等患有急性炎症者。 - 椎間盤突出症者。 - 身體感覺異常或正在接受醫療機關治療者。 不能運行或出現異常時，請立即拔下電源插頭，聯絡服務門市或銷售商進行檢查和維修，以免觸電或漏電、短路等引發火災。 調降腿部時，勿將手、腳夾在腿部按摩器下方，並應確認腿部按摩器下方沒有他人、寵物或物品，以免導致受傷。 按摩頸部周圍時，應注意按摩球的動作，請勿過度強力按摩頸部，並避開喉嚨部位，以免導致事故或受傷。 昇降椅背時，勿將手、腳或頭夾在靠背和座位及扶手架之間，以免導致受傷。 昇降椅背和腿部按摩器以及調整腿部時，應確認後方和腿部按摩器下方沒有他人、寵物或物品，以免導致受傷。 使用前，請掀起背墊確認靠背部的椅套無任何破損，其他部分也無破損。（即使破損很小，也應立即停止使用，拔下電源插頭，委託修理）。 若在椅套破損狀態下使用，可能會導致觸電或受傷。
	椅套因磨耗而造成細微破損或穿孔時，應立即停止使用。請勿自行將椅套拆下、弄破或切開。 嚴禁在椅套破損狀態下使用，可能因衣服或頭髮被捲入造成傷害。 請勿使用交流110V以外之電源，以免導致觸電或引起火災。 若電源線和插頭破損或電源插座鬆動，應立即停止使用，以免導致觸電、短路和引起火花。此時，務必洽詢服務門市或銷售商委託檢查和修理。 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以免導致觸電、短路和引起火災。 勿損傷、損壞、加工、強行彎曲、牽拉、扭曲、束緊電源線。電源線上勿壓放重物，尤其在移動中捲入或夾住電源線，以免電源線破損，導致火災和觸電。

警告

按摩結束機器如需復位，請檢查機器四周是否有異物/孩童/寵物，確認無誤後按下電源鍵即可復位。

使用安全注意事項



警告

使用本產品前，請先檢查電源線是否受損（動物咬損或重物壓損之痕跡），使用完畢關機後，請將電源線拔起。若電源線已受損，請立即通知本公司客服，請勿使用本產品，以免造成電線短路。

• 待機時仍有部份在通電狀態，長期未拔下電源線插頭時，將造成電力浪費，電費增加情況。



警告

	勿讓兒童或無法表達自我意志者使用。勿讓幼兒及寵物靠近。 以免導致觸電或受傷。
	勿讓兒童在按摩椅上玩耍。 以免導致故障或受傷。
	勿置於浴室等潮濕場所。 以免導致觸電、火災、故障、生鏽。
	千萬不得改裝、自行拆卸分解和修理。 以免導致火災、機械動作異常，造成受傷。

※本電器不預期供生理、感知、心智能力，經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

※孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



注意

	每次使用時間建議在15分鐘之內。此外，同一部位之使用時間，應控制在5分鐘之內。連續使用時間過長，有可能會損傷肌肉和神經。 建議一天使用時間，應控制在30分鐘之內。
	即使身體健康，若屬於下列範圍者，也務必諮詢醫生後使用。未經醫生允許使用，可能有損健康。 (1)由於年齡增長肌肉衰弱者或體格消瘦者 (2)因骨骼或內臟所致腰痛者 (3)易跌倒損傷者 (4)有嚴重暈車暈船現象者 (5)以往曾接受心臟或內臟手術者
	使用過程中身體出現或感覺異常時，應立即停止使用，並及時就醫。
	本產品有溫熱裝置，有熱遲緩者使用前請注意。
	若使用本按摩椅而出現發疹、發紅、發癢等症狀時，應停止使用，並及時就醫，以免導致事故或身體不適。
	使用後應切斷電源開關，從電源插座上拔下電源插頭，以免因兒童玩耍等而導致事故。
	按摩椅置於平坦場所使用，以免導致故障和事故。
	使用前應確認操作開關和計時功能等是否正常運作，以免導致事故或受傷。
	長時間未使用後，再次使用前，應先仔細重新閱讀本說明書，然後再確認按摩椅是否正常運作，以免導致事故或受傷。
	腿部按摩器收縮時，勿將手腳置於座位與腿部按摩器之間，以免導致故障或被夾住受傷。
	應注意不要被遙控器導線絆倒，以免導致受傷。
	應先確認按摩球位置後，再緩慢就坐，以免導致事故或受傷。
	移動按摩椅時要平穩輕放，以免刮傷地板表面。
	停電時，應立即切斷電源開關，從電源插座上拔下電源插頭，以免重新通電時導致事故。
	拔下電源插頭時，應握住前端之插頭部分拔下，勿牽拉電源線，以免導致觸電或短路，引發火花。
	不使用時，應從電源插座上拔下插頭，以免灰塵或潮濕導致絕緣老化，引發漏電火災。
	進行保養時，應從電源插座上拔下插頭，並勿用濕手插/拔電源插頭，以免導致觸電和受傷。

異常說明



警告

禁止改造或自行分解、修理。有起火、運作異常、受傷的風險。

●使用過程中出現以下聲響或感覺，均源於結構，並非異常。

- 按摩球上下移動時「咔噠咔噠」的聲響。
- 按摩時齒輪和馬達的聲響。
- 按摩球和椅套的摩擦聲響（尤其是揉捏按摩時）。
- 捶打、小圈捶揉按摩時「咔噠咔噠」的聲響。（尤其是從肩部移向背部時）。
- 揉捏、捶打、捶揉按摩時，對按摩球的施力方式不同，按摩速度也會變化。
- 調節「速度」時產生的不同聲響。
- 增加負荷時馬達發出的「嗚嗚」聲。
- 自動程式時，為配合使用者的體形，按摩球自動前後調節時的聲響（咕咕聲）。
- 氣壓按摩時的氣壓機聲和氣囊排氣聲。
- 氣囊膨脹時發出的聲響。

「肩部」按摩時發出的嘎吱嘎吱聲。

躺臥按摩椅時，靠背和座位發出的摩擦聲響（吱吱聲）。

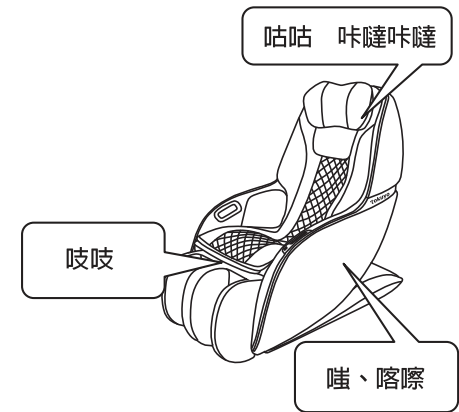
左右按摩球高度不同。

（由於採用了交替捶打設計結構，不可避免地會出現高低不同的現象，並非故障。）

- 縫製部位的摩擦聲（吱吱聲）。

●皮革製品或多或少會有輕微皺紋發生，不屬於產品不良。

●皮革製品或多或少帶有些許氣味，不屬於產品不良。



故障排除

故障情形	解決方法
指示燈不亮無法啟動	- 請檢查插頭是否確實插好 - 請檢查機體後方總開關是否已開啓
使用時有聲音	聽到以下聲響或有以下感覺發生均屬正常現象 - 揉捏動作時發出的聲音 - 按摩時箱體發出的聲音 - 進行揉捏動作時按摩球與布料的摩擦聲 - 氣壓動作時的幫浦聲 - 施加負載時馬達的聲響

緊急處理方法

萬一本產品發生異常時，請先將電源總開關關閉，再將電源線插頭拔掉。
假如內部機件故障時，請來電客服專線：0800-369-963。
若電源線破損時，必須由製造廠或服務處或具有資格的人員更換，以避免危險。

若發生機體於傾躺狀態靜止不動時，請先按壓控制器面板上之電源開關鍵兩次，使機體椅背角度恢復垂直；或使用控制器面板之倒背 / 升背鍵調整椅背角度。如仍未恢復正常待機狀態，則請將電源總開關關閉，再啟動即可恢復。

使用安全注意事項



警告

發生異常時(如：有燒焦味)，必須立即停止使用，並拔下插頭。
· 若在異常的狀態下繼續使用，會因發熱等造成火災及觸電的危險。
※請立即停止使用，拔下插頭，並與所購買的經銷商或服務站洽詢。



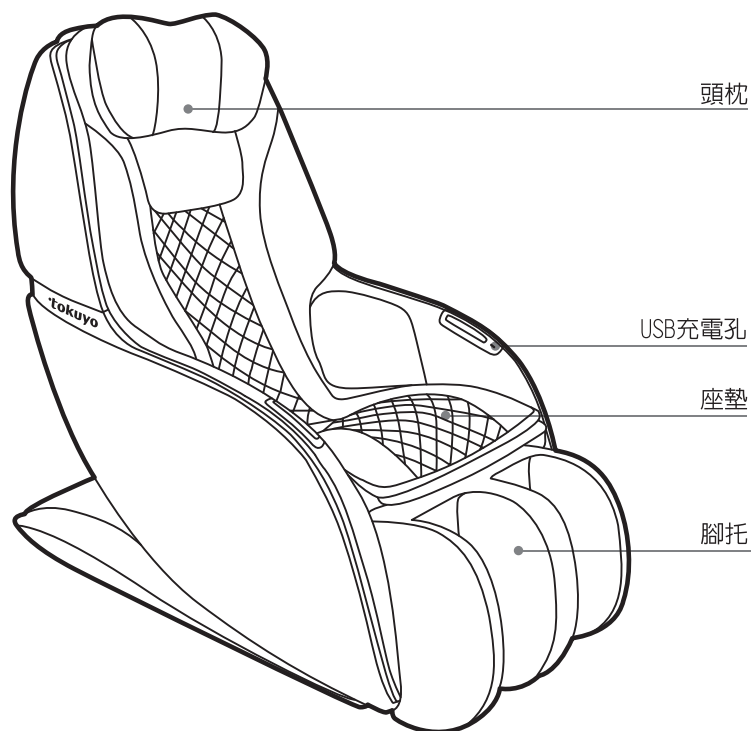
警告



- 按摩手掌、手臂時應摘除假指甲、手錶、戒指、手鐲等硬物，以免受傷。
- 按摩時，應摘除耳環、項鍊、圍巾等飾品，以免導致受傷。
- 勿佩帶髮飾等硬物使用，以免導致受傷。
- 按摩大腿和臀部時，應檢查衣服、褲袋等內沒有硬物，以免導致事故或受傷。
- 按摩過程中，勿拔掉電源插頭或切斷電源開關，以免受傷。
- 使用本按摩椅過程中，勿同時使用其他治療器。
- 使用過程中勿入眠，在無意識狀態下使用，會導致身體不適或受傷。
- 勿用於按摩以外之目的，以免引起故障或事故。
- 務必將電源插頭完全插入插座中，不得在插頭上吸附大頭針或灰塵，以免導致觸電、短路、起火。
- 勿在暖爐等高溫場所附近使用，勿邊吸煙邊使用，勿置於電熱毯等取暖器具上使用，以免導致火災。
- 勿過分用力牽拉按摩椅布罩，也不得用刀或尖銳物扎刺，以免導致故障和受傷。
- 勿用汽油、稀釋劑、酒精等擦拭，勿噴灑殺蟲劑，以免導致觸電，引發火花。
- 勿坐在靠背、腿部按摩器、肩部、扶手或站在座位上，以免導致故障或受傷。
- 勿在木地板、地毯等易於劃傷之表面移動腳輪或拖拉按摩椅，以免損傷其表面。
- 勿放倒或強力撞擊按摩椅，以免導致故障或受傷。
- 勿餐後立即使用，以免導致不適。
- 勿飲酒後使用，以免導致事故或受傷。
- 勿載人或載物移動按摩椅，以免導致故障或受傷。
- 勿兩人以上同時坐在按摩椅上，以免導致故障或受傷。
- 勿用於未著衣情況，直接按摩皮膚會引起疼痛。
- 勿用於肘部、膝蓋、頭部、腹部。勿將手腳夾在按摩球之間，以免引起身體不適或受傷。
- 勿將頭、手伸入腿部按摩器及按摩椅下面，以免導致事故或受傷。
- 切勿使用非本按摩椅的附件，以免導致故障。
- 勿在腿部按摩器抬起狀態下強行起身，以免導致事故或受傷。
- 請勿卸下扶手架和手臂部進行使用，以免導致事故或受傷。

各部名稱

■ 本體(正面)



⚠ 請注意本機使用110V電壓，使用其他電壓將可能造成內部電子零件損壞。

5. 搜尋藍芽名稱：i-tokuyo，並點選連線按摩椅。

日常的清潔與保養

保存方法

- 切勿將椅背從椅上拆除，觸摸按摩椅的內部機件可能導致觸電。
- 切勿擅自拆移內部機件，或自行修理按摩椅，可能導致火災或觸電。
- 進行保養時，請拔除電源插頭，否則有可能會導致觸電和受傷。
- 按摩椅應隨時保持清潔及無灰塵，請放置在乾燥不潮溼的地方。
- 如果長期不使用，請用防塵布蓋好，避免蒙上灰塵。
- 切勿將按摩椅放置在陽光下。

椅身的保養

- 產品外觀有髒汙，請使用柔軟的乾布擦拭即可，請勿使用水(濕布)擦拭皮面，以免受潮產生的水氣損害表面塗布，影響保護產品的功能。
- 切勿使用含有機溶劑的清潔劑，如去漬油、香蕉水、甲苯等清理機體。
- 請勿噴灑殺蟲劑，有可能導致觸電、著火。
- 請用乾布抹淨，以免導致機件故障。

控制器的保養

- 遠離火源及熱源。
- 避免內部電子零件短路，請勿使用水(濕布)擦拭。
- 請用柔軟的乾布輕輕擦拭，或用小型軟毛刷除塵。
- 禁止使用各種揮發性溶劑(如去漬油、香蕉水、甲苯等)。

APP使用說明

5. 搜尋藍芽名稱：i-tokuyo，並點選連線按摩椅。

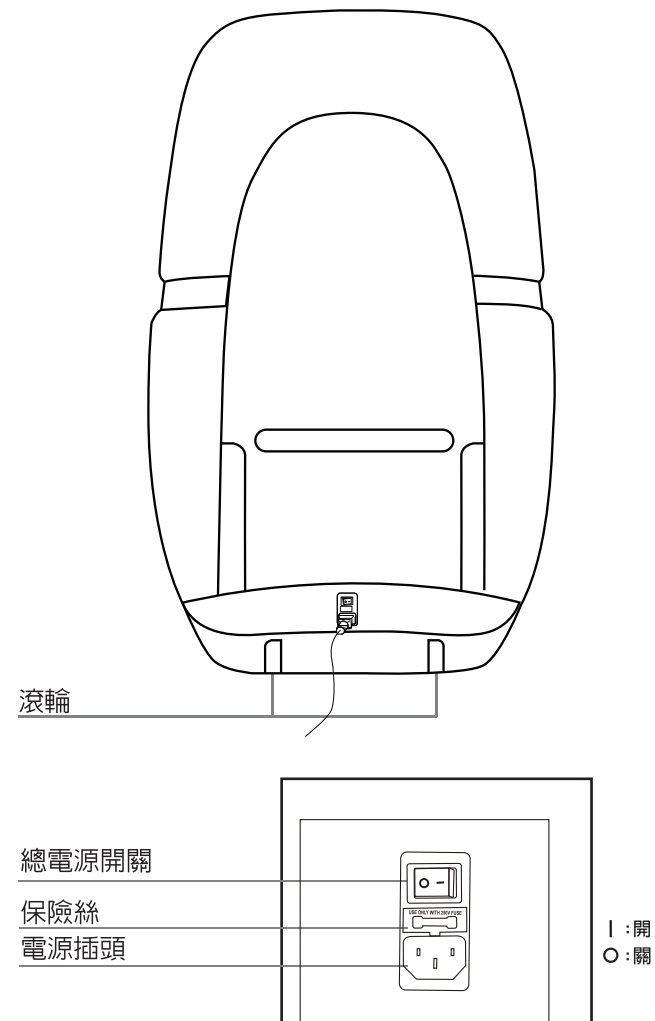


6. 按摩椅操作頁面：可使用手動、自動按摩手法，調整氣壓強度，椅背調整，開關機等…操作。



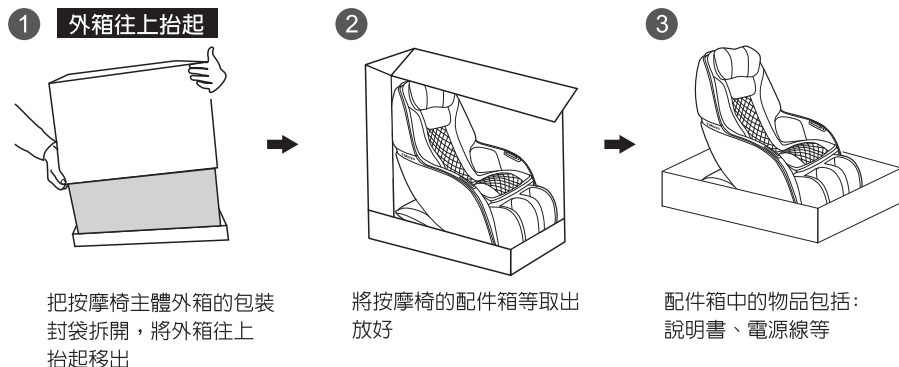
各部名稱

■ 本體(背面)

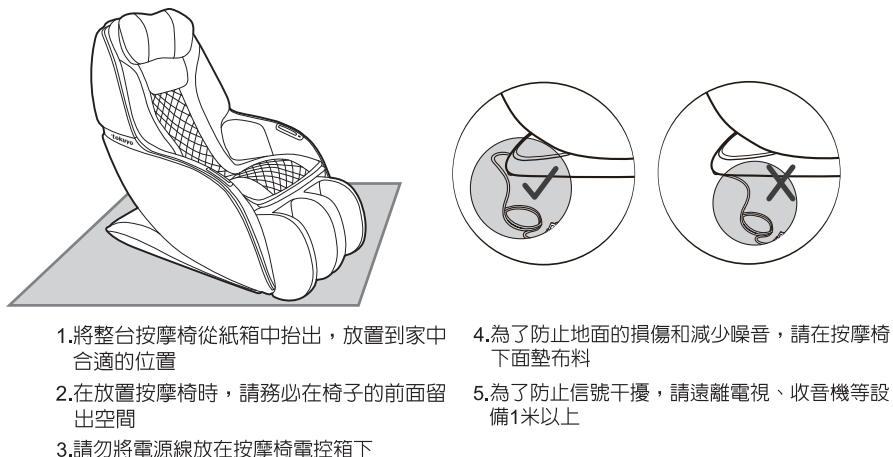


產品安裝

一、拆開包裝箱，取出配件



二、放置按摩椅

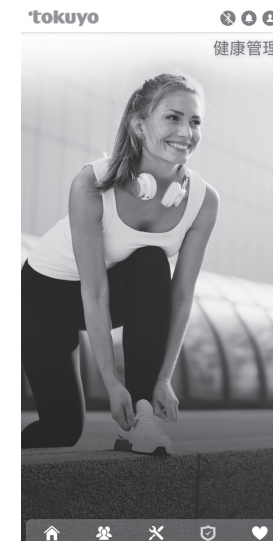


注意

- 當有人躺靠在按摩椅上時，請勿移動按摩椅
- 為了避免掉落，請在移動按摩椅時，需牢牢托住按摩椅
- 勿讓兒童或無法表達自我意志者使用。使用時勿讓幼兒及寵物靠近，以免導致觸電或受傷

APP使用說明

1. 使用者帳號註冊與登入。
2. 健康管理：可察看與記錄個人健康資訊。（點選圖片即可進入）



3. 健康管理家庭群組：可建立家庭群組或加入家庭群組，分享各人健康管理資訊



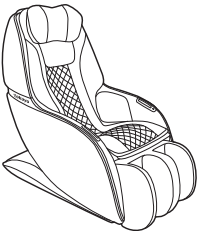
4. 按摩舒壓：可使用藍芽連線tokuyo按摩椅，控制操作按摩椅（點選圖片進入操作頁面）



面板說明及操作方法

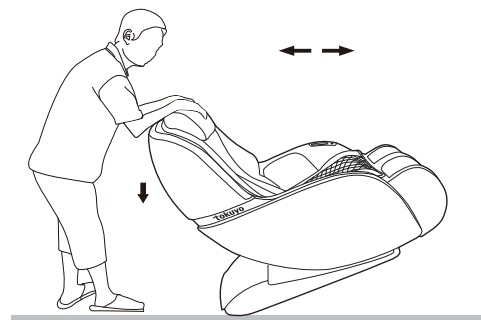
按鍵圖示	名稱	主要功能
	機芯3D鍵	機芯3D開 / 關，預設常開 手控指示燈亮起，機芯 3D 開啓。 手控指示燈熄滅，機芯 3D 關閉。
	手動按摩手法鍵	揉捏，捶打，指壓三種手法可以選擇。
	三段氣壓選擇鍵	調整三段氣壓 預設值中檔，檔位循環 中 → 弱 → 強
	定點按摩選擇鍵	手動模式下選擇其一按摩手法，定點選擇鍵機芯即可定點不動，如需調整按摩位置則需按定點選擇鍵
上半身/下半身 (僅限於APP頁面操作)		手動模式下可選擇上半身/下半身區域按摩，機芯會依照選取按摩動作在選取區域移動。
	機芯位置定點選擇鍵	按住上 / 下，機芯即可上 / 下移動，移動到欲停留位置放開，機芯即可停止。
	椅背立起 / 躺下鍵	按住上 / 下，椅背即可立起 / 躺下，到欲停留位置放開即可固定位置。

按摩結束

	確認產品狀態良好 · 確認已安裝頭枕 · 確認電源插頭及總電源開關無異常
	確認周圍環境 · 確認按摩椅周圍有無障礙物 · 勿讓兒童/幼兒/寵物靠近，以免導致觸電或受傷
 開啓/關閉	按下手控器按鈕，停止所有動作，按摩椅復位後，將手控器放回原位
	請務必把按摩椅電源調到“○”的位置 將電源插頭拔下 · 請勿扭拉、扭轉電源線，以防電源線斷裂

產品安裝

三、移動按摩椅

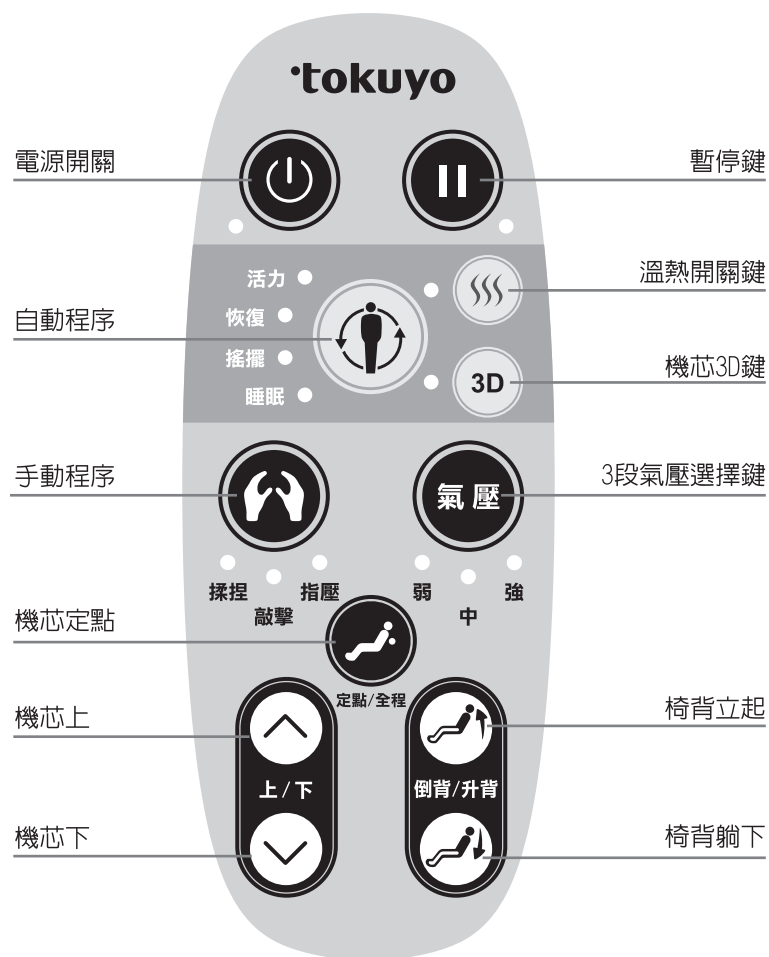


- 1.如左圖所示，先用雙手壓住靠背，使椅子往後傾斜45度左右
- 2.利用腳輪小心地往前或後推動按摩椅
- 3.移動到合適的位置後再小心輕放按摩椅

⚠ 注意

- 當有人在按摩椅上或使用中，請勿移動按摩椅
- 為了避免掉落，請在移動按摩椅時，需牢牢托住按摩椅
- 勿讓兒童或無法表達自我意志者使用。使用時勿讓幼兒及寵物靠近，以免導致觸電或受傷
- 為讓椅身有足夠地方伸展，請預留空間
- 按摩椅前後勿放置障礙物
- 請勿放置在潮濕或不平坦的地方

面板說明及操作方法



※待機狀態時，長按3D鍵2-3秒可將按鍵提示音關閉，如要啟動按鍵提示音，請重新開機。

面板說明及操作方法

按鍵功能

按鍵圖示	名稱	主要功能
	電源鍵	按摩椅開啓 / 關閉鍵 自動程序 15 分鐘結束後按摩椅椅背角度會停在按摩狀態，此時電源鍵指示燈會慢閃進入待機狀態。 1. 如欲繼續按摩，再次按下電源鍵，此時電源鍵燈恆亮，即可選擇自動程序。 2. 如欲結束按摩，連續按兩下電源鍵，按摩椅即可復位。
	暫停鍵	暫停所有功能，再按一次恢復功能。
	自動程序鍵 四種自動程序	【活力】程序部位配比 『肩頸/上背部=70%』『下背部/臀感=30%』 針對精神不佳與疲勞的人使用的程序。 對容易累積疲勞的部位進行深度按摩，先用揉捏手法在風池穴按摩讓身體放鬆，接著將機芯移到肩頸用揉捏/捶打手法讓緊繃的肩頸瞬間舒暢，再來上背部用揉捏/捶打/指壓交錯手法讓上背部消除疲勞。在上述機芯動作時加入臀側氣壓及小腿氣壓釋放壓力。 【恢復】程序部位配比 『肩頸/上背部=30%』『下背部/臀感=70%』 重點在臀部與下半身的程序。 適合久坐及久站的使用者，透過椅子仰躺角度讓下半身的減壓，再利用揉捏/捶打手法再搭配臀側及小腿氣壓將疲勞舒緩，小腿滾輪更可以將緊繃的小腿肚消除痠痛，臀感按摩可以讓久坐的人放鬆臀部肌肉。 【搖擺】程序部位配比 『肩頸/上背部=50%』『下背部/臀感=50%』特有搖擺功能全身進行輕柔搖擺的按摩程序。 按摩椅會進行前後慢速搖擺的機械動作，搭配指壓手法機芯寬/中/窄上下移動擬真人手感開背，讓使用者徹底放鬆如同使用搖椅前後搖擺的體感，得到充分的舒壓放鬆。 【睡眠】程序部位配比 『肩頸/上背部=50%』『下背部/臀感=50%』無小腿滾輪。 以慢速的輕揉手法，讓身體自然放鬆，均衡舒壓。 慢速輕揉移動按摩達到舒緩身體疲累，仰躺角度符合人體工學為最舒適的角度，讓身體快速得到休息放鬆，此程序比上述三個自動程序按摩力度更低度，適合輕度按摩使用者。
	溫熱鍵	下背兩側、小腿兩側 溫熱開 / 關
	小腿滾輪開關 (僅限於APP頁面操作)	1. 自動程序下可開/關小腿滾功能。『僅關閉滾輪小腿氣壓持續』 2. 手動模式下可開/關小腿滾功能。『與小腿氣壓連動，關閉滾輪小腿沒氣壓』