



ACCENTUM True Wireless

真無線立體聲 (TWS) 耳機

型號：ATW1、ATW1 R、ATW1 L、ATW1 C



使用說明書

請使用搜尋功能、導航功能（左）或者以下連結：

Start

„ 產品總覽 “

„ 第一步 “

„ 使用耳機 “

„ 常見問題 / 出現故障時 “

„ 產品規格 “

Sonova Consumer Hearing GmbH

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany

www.sennheiser-hearing.com

版本：25/07 A03

重要安全提示



- ▷ 使用本產品前，請充分閱讀本使用說明書。
- ▷ 將本產品交給第三者時，請務必附上本說明書。
- ▷ 當產品出現明顯損壞或發出響亮、異常的噪音（振鳴聲或蜂鳴聲）時，請不要繼續使用。
- ▷ 只能在允許無線藍牙® 傳輸的地方使用本產品。

避免健康受損及事故發生

- ▷ 注意保護聽力，免受高音量傷害。在高音量下長時間使用耳機可能會造成永久性的聽力損傷。Sennheiser 耳機在中、低音量時的音質也十分完美。
- ▷ 切勿將耳機插入耳道太深，每次使用時都必須佩戴耳塞套。務必小心、緩慢地將耳機從耳中取出。
- ▷ 該產品會產生永久性的強磁場，可能會干擾心臟起搏器、植入式除顫器和其他植入物。注意使包含磁鐵的產品元件（耳機和充電盒）遠離體內裝有心臟起搏器、植入式除顫器和其他植入物的人員，所隔距離至少 10 cm。
- ▷ 請將產品零件、包裝零件和附件零件放置在兒童和寵物無法觸及之處，以防發生意外。誤食和窒息危險。
- ▷ 如果您的所處環境需要您保持注意力（例如過馬路時），請勿使用本產品。尤其是產品的主動式噪音抑制系統會隔絕環境噪音或嚴重改變警告訊號音。

避免造成產品損壞和故障

- ▷ 請永遠保持產品乾燥，並不可將其暴露於極高溫或極低溫環境（吹風機、暖氣、長期陽光照射等），以避免腐蝕或變型。正常使用溫度在 0 °C 至 40 °C 之間。
- ▷ 如果浸入液體中，請勿使用。
- ▷ 為避免出現響亮、異常的噪音（振鳴聲或蜂鳴聲），並確保降噪功能正常，切勿遮蓋耳罩外側主動降噪功能的麥克風開孔。
- ▷ 僅可使用由 Sonova Consumer Hearing 公司供應或建議的附屬設備/配件 / 備件。
- ▷ 清潔本機時，只可使用乾軟布。具備氣候條件防護（IP 防護等級分類）的產品零件可以用略濕的布清潔。

鋰電池安全提示



警告

不正確的使用可能引發電池內的電解液外流。若濫用或誤用，可能造成以下危險：

- 爆炸
- 發熱、火災
- 冒煙 / 氣
- 損壞健康和 / 或環境

	請僅使用 Sonova Consumer Hearing 公司建議的電池和相符的充電器。
	請勿在無人看管的情況下為產品 / 電池充電。
	只能在 5 °C 至 35 °C 的環境溫度下為產品 / 電池充電，並且不能靠近易燃物體。
	請勿在潮濕的環境中為產品 / 充電電池充電。確保充電插座處無濕氣和污垢。
	不得將產品 / 充電電池加熱至超過 60 °C。請避免日照，切勿將產品 / 充電電池扔進火裡。
	由電池提供電源的產品，不使用時務必關機。
	即使長時間不使用，也應定期給產品 / 充電電池充電（約每 3 個月一次）。
	本產品包含鈕扣電池。如果您不小心誤吞了本產品 / 鈕扣電池，或者它們進入身體的某個部位，請立即就醫。
	當產品、電池、充電器或充電線連接電源時，避免皮膚長時間與之接觸。在充電過程中，這些元件的溫度會升高，進而刺激皮膚。
	產品報廢後，將其連同電池一起交到正規廢舊回收中心或專業經銷商處，以便回收利用。

耳機的氣候條件防護提示

該耳機配有防護等級分類為 IP54 的氣候條件防護功能，可以實現耳機的防水功能（防護等級符合國際防護等級認證（IP 代碼）、IEC 標準 60529，在實驗室條件下測試）。

您可以在例如雨中使用該耳機。但是不能將其浸入水中或帶入淋浴間。在持續潮濕 / 濕潤的環境中，氣候條件防護效果將削弱，產品將出現損壞。

▷ 不要給濕耳機充電。用幹布將濕耳機完全擦乾，然後才可以充電。

充電盒並不防噴濺水。

▷ 始終保持充電盒乾燥。

▷ 確保充電插座處無濕氣和污垢。

如果充電盒受潮或被弄濕：

- ▷ 用乾布將充電盒完全擦乾。
- ▷ 讓充電盒在室溫下乾燥至少 24 小時後再繼續使用和充電。
- ▷ 當產品出現明顯損壞時，請不要繼續使用。

對記錄和處理資料和韌體升級的提示

該產品會儲存諸如音量和已連設備的藍牙位址等個人化設定。產品在運行時必須用到這些數據。Sonova Consumer Hearing GmbH 或由 Sonova Consumer Hearing GmbH 授權企業不會收集和處理這些數據。

您可透過 App「Sennheiser Smart Control」或網站免費更新產品韌體。當安裝了 APP 的設備連線網路時，會把以下資料傳輸給 Sonova Consumer Hearing 伺服器，伺服器會對這些資料進行處理，為設備提供和傳輸合適的韌體更新版本：硬體識別號碼、硬體修訂版本編號、產品的韌體版本、作業系統類型（Android、iOS）和版本、APP 版本。這些資料僅限用於準備和傳輸韌體更新之目的，不會長時間儲存。

如果不想傳輸和處理數據，請不要連到網路。

不規範使用 / 責任

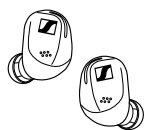
任何不符合隨附產品使用說明書規定的使用行為均屬於不規範使用。

對於所連接的不符合介面規範 (USB) 的設備所產生的損壞，Sonova Consumer Hearing GmbH 概不承擔任何責任。對因超出藍牙訊號範圍導致通訊中斷所造成的損失，Sonova Consumer Hearing GmbH 概不承擔任何責任。

對產品以及附加設備 / 配件的濫用或不規範使用而規定的損壞，Sonova Consumer Hearing GmbH 不承擔任何責任。

開始使用此產品前，請務必瞭解並遵循當地相關規定。

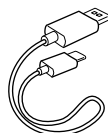
供貨範圍



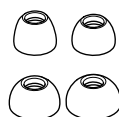
右側耳機 R（型號：ATW1 R）和
左側耳機 L（型號：ATW1 L）



帶整合式耳機電池和無線充電
功能的充電盒（型號：ATW1 C）



用於充電的 USB 線，
配有 USB C 型和 USB A 型插頭，大約 0.4 m



矽樹脂耳塞套（XS、S、M（在供貨時已安裝在耳機
上）和 L 號）



快速使用指南



安全注意事項

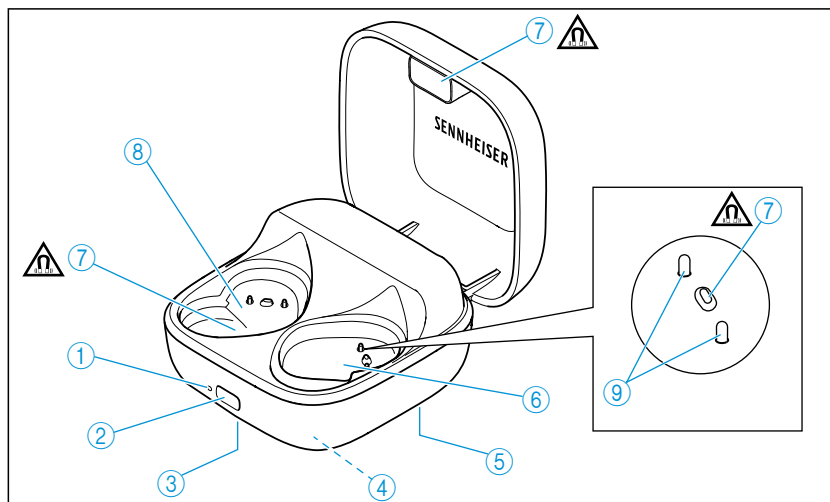
線上搜尋：

- 詳細的操作說明書和更多信息：
www.sennheiser-hearing.com/download
- Sennheiser Smart Control App，用於設定耳機以及使用耳機的其他功能：
 - Google Play Store： [點擊](#)
 - Apple App Store： [按一下](#)
- 您可在本公司網站的 ACCENTUM True Wireless 產品頁面找到附件清單：www.sennheiser-hearing.com/accentum-true-wireless
（線上購買請聯絡所在地區的 Sonova Consumer Hearing 合作夥伴：www.sennheiser-hearing.com/service-support）

產品總覽

充電盒

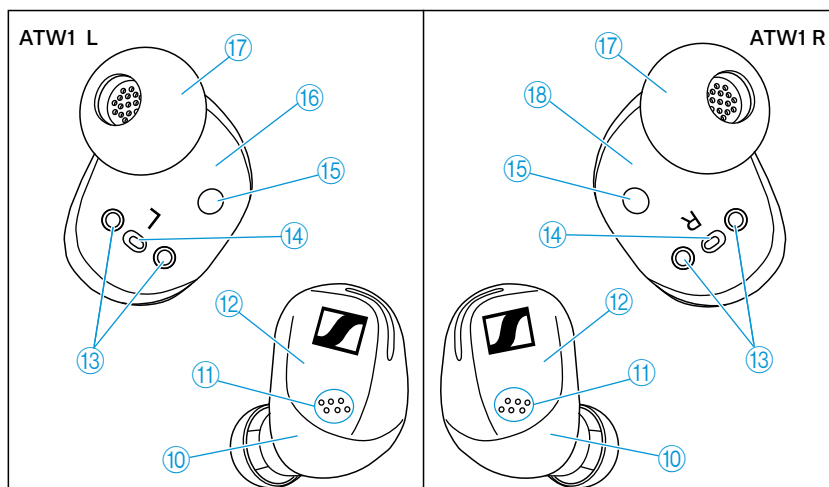
型號：ATW1 C



- ① LED 指示燈
顯示充電盒或耳機電池的充電狀態 / 電量（如果已插入到充電盒中）
- ② USB C 型插頭輸入端，
用於為電池充電
- ③ 接觸面，
用於電池無線充電
- ④ 內建可充電電池，在旅途中可隨時為耳機充電
- ⑤ 型號銘牌
- ⑥ 充電格層，用於為右側耳機 **R** 充電
- ⑦ 磁性固定架
- ⑧ 充電格層，用於為左側耳機 **L** 充電
- ⑨ 充電觸點

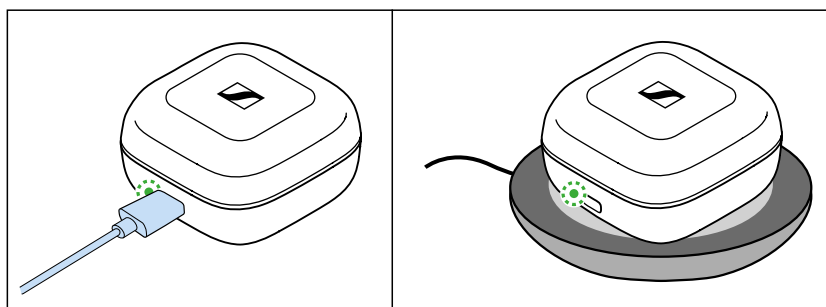
耳機

型號：ATW1 R 和 ATW1 L



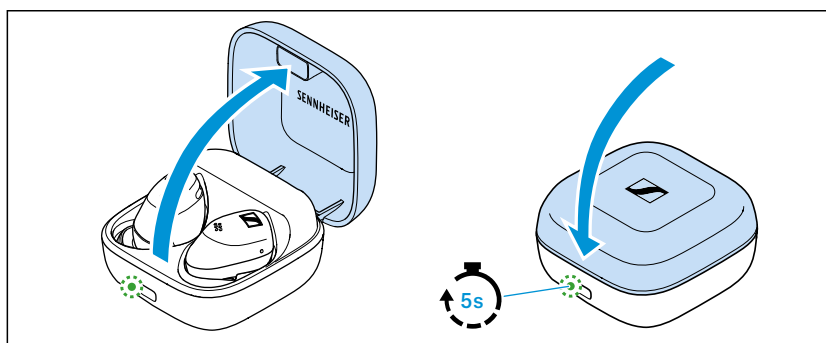
- ⑩ 內建充電電池
- ⑪ 用於主動降噪 ANC 的麥克風，
用於感知環境（「透明模式」）以及接打電話
- ⑫ 觸控式操作面
- ⑬ 充電觸點
- ⑭ 磁座
- ⑮ 狀態 LED 指示燈
- ⑯ 左側耳機 L
- ⑰ 可更換的矽樹脂耳塞套
- ⑱ 右側 R 耳機

充電盒 LED 指示燈概覽



如已連接 USB 連接線，或充電盒放在無線充電站上，充電盒 LED 指示燈將持續顯示充電狀態：

LED 指示燈		充電盒，內有耳機	充電盒，內無耳機
	黃燈閃爍	耳機和充電盒正在充電。	充電盒正在充電。
	綠燈亮起	耳機和充電盒已充滿電。	充電盒已充滿電。
	紅燈閃爍	至少有一個耳機存在充電 / 電池故障 (> 36)。	充電盒存在充電 / 電池故障 (> 36)。



如未連接 USB 連接線，或充電盒未放在無線充電站上，當您打開充電盒蓋時，充電盒的 LED 指示燈將顯示電池電量或耳機的充電狀態。關閉充電盒的蓋子之後，LED 指示燈將在 5 秒鐘之後熄滅。

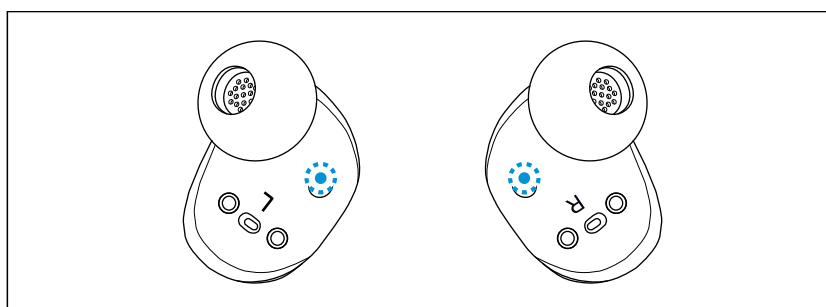
LED 指示燈		充電盒，內有耳機	充電盒，內無耳機
	綠燈亮起	耳機已充滿電，充電盒電量超過 50%。	充電盒電量超過 50%。
	黃燈閃爍	耳機正透過充電盒的電池充電。	-
	黃燈亮起	耳機已充滿電，充電盒充電電量低於 50%。	充電盒電量低於 50%。
	紅燈亮起	耳機和充電盒的電池電量幾乎已耗盡。	充電盒電池電量幾乎已耗盡。
	紅燈閃爍	至少有一個耳機存在充電 / 電池故障 (> 36)。	充電盒存在充電 / 電池故障 (> 36)。



如果 LED 指示燈未亮起：

- 清潔耳機和充電盒內的觸點 (> 34)。
- 確保充電盒位於無線充電站之上（最大距離 3 mm）。
- 請等待至少 10 秒鐘。某些無線充電站的充電過程會延後開始。
- 請遵守無線充電站的放置提示，防止電磁場或其他材料對充電站帶來不利影響（參見無線充電站的使用說明書）。
- 給充電盒和耳機的電池充電，直到 LED 指示燈重新亮起（至少 30 分鐘）(> 15)。

耳機 LED 指示燈概覽



LED 指示燈	含義
	紅 - 藍燈交替閃爍大約 2 分鐘 耳機處於藍牙配對模式 (Pairing)。
	閃爍 3 下藍燈 藍牙配對或耳機配對成功。
	閃爍 3 下紅燈 藍牙配對或耳機配對失敗。
	藍燈亮起 耳機已透過藍牙與設備相連。
	紅燈亮起 耳機未透過藍牙與設備相連或者連接中斷。
	紅燈快速閃爍 電量即將用盡。
	紅燈緩慢閃爍 存在系統故障。請進行重置 (> 39)。
	紅 - 綠燈交替閃爍大約 1 分鐘 耳機處於耳機配對模式（以便連接左右兩邊的耳機）。



當您把耳機塞入耳朵時，LED 指示燈會自動關閉。

如果您未將耳機放入耳朵，LED 指示燈會在 30 秒後關閉。

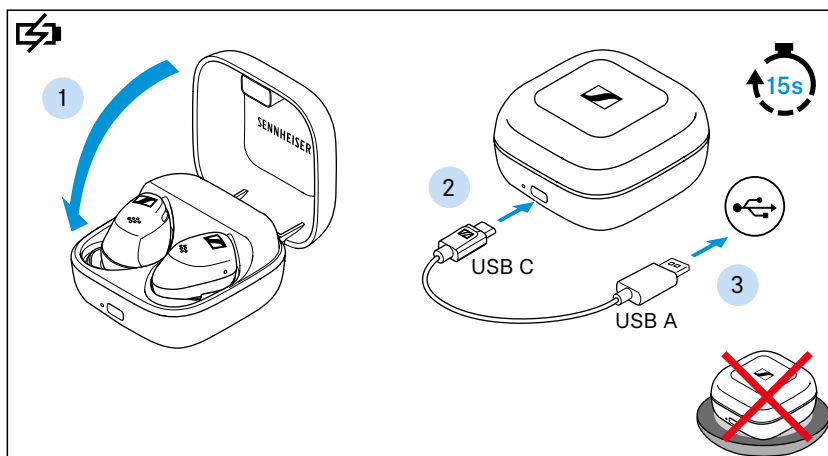
有關語音提示的說明

耳機會針對相應操作發出語音提示（表中列出了一些範例）。透過 Sennheiser Smart Control App，您可更改語音提示的語言、在語音提示或提示音之間進行選擇，或者除個別特殊提示資訊外（比如電池電量已耗盡的提示），可關閉其他狀態提示。

語音提示	含義
「Power on」 （「打開電源」）	耳機已開啟。
「Power off」 （「關閉電源」）	耳機已關閉。
「Connected」 （「已連接」）	耳機已透過藍牙建立連接。
「No connection」 （「沒有連接」）	耳機未透過藍牙建立連接。
「Pairing」 （「配對」）	耳機處於藍牙配對模式 (Pairing)。
「Pairing cancelled」 （「配對中斷」）	藍牙配對模式中斷。
「Pairing successful」 （「配對成功」）	藍牙配對成功。
「Pairing failed」 （「配對失敗」）	藍牙配對未成功。
「Recharge headset （重新給耳機充電）」 （「給耳機充電」）	電池電量即將耗盡。給充電電池充電。
「Call rejected」 （「來電被拒絕」）	已拒絕來電。
「Call ended」 （「結束通話」）	已結束通話。
「Mute on」 （「靜音開啟」）	麥克風已被設定成靜音。
「Mute off」 （「靜音停用」）	取消麥克風靜音。
「Volume min」 （「音量最小」）	音量已為最小。
「Volume max」 （「音量最大」）	音量已為最大。

第一步

1. 喚醒耳機和充電盒並為電池充電



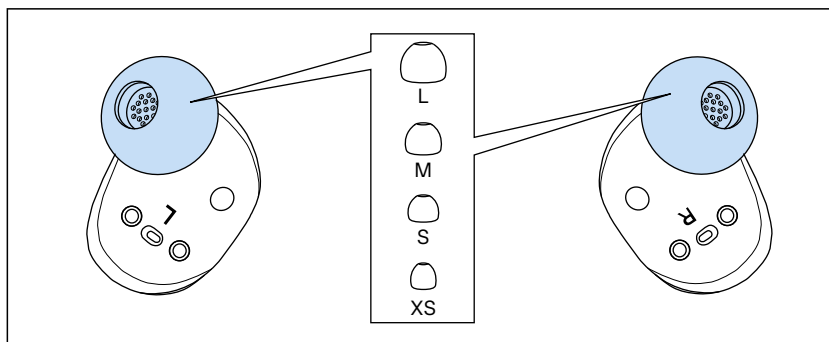
供貨時，耳機和充電盒的電池處於睡眠模式，必須連接到 USB 電源上進行喚醒。

1. 將耳機放入充電盒中，並蓋上充電盒蓋子。
2. 將 USB C 線連接至充電盒。
3. 將線連接至 USB 電源 (> 15)，並為電池充電至少 15 秒。
耳機和充電盒被喚醒，電池開始充電。現在可以使用耳機。

i 只能透過 USB 電纜喚醒電池。您無法使用無線充電功能。

i 建議在首次使用前，為耳機和充電盒充滿電，且不要中斷充電過程。

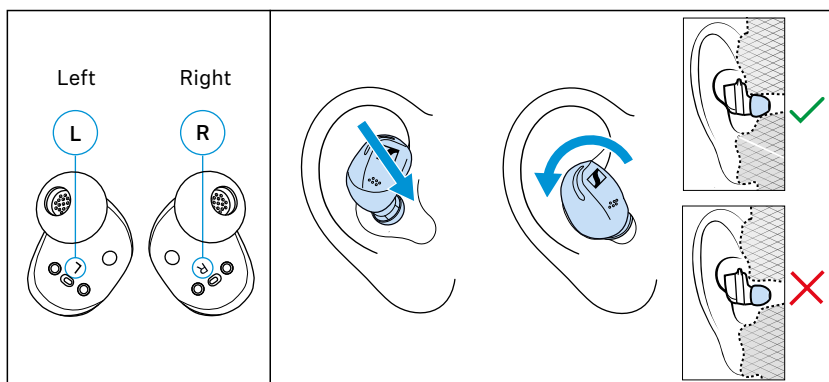
2. 選擇合適的耳塞套，確保耳機在耳朵中處於最佳位置



您所感受到的聲音品質，包括低音效果、最佳的降噪效果和通話時最佳的語音品質以及耳機在耳朵中的穩固放置，很大程度上取決於耳機的位置是否正確。因此，耳機配有不同尺寸的耳塞套。

耳塞套有 4 種不同的尺寸，即 XS、S、M 和 L (> 23)。

▷ 請進行試戴，選擇能夠帶給您最佳音質和佩戴舒適度的耳塞套尺寸。

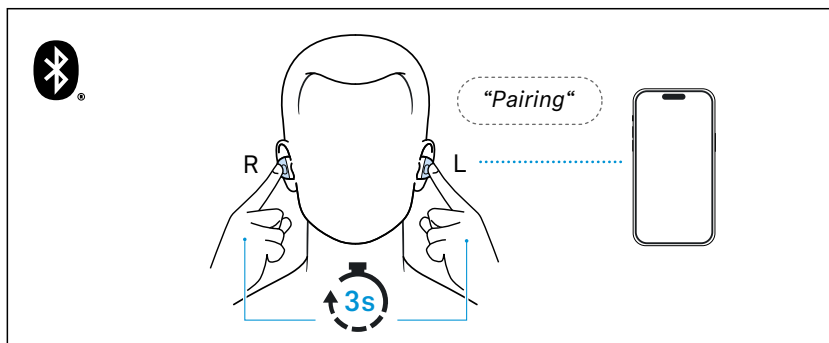


▷ 請使右側和左側耳機分別對應於右耳和左耳。

▷ 稍稍傾斜地將耳機放入耳朵中，然後在耳道中稍微旋轉，讓耳機舒適且穩固地卡在耳道和耳廓中 (> 23)。

i 您可使用 Smart Control App 中的「Fit Test」（適配測試）功能，測試耳機在耳朵中的位置是否合適。

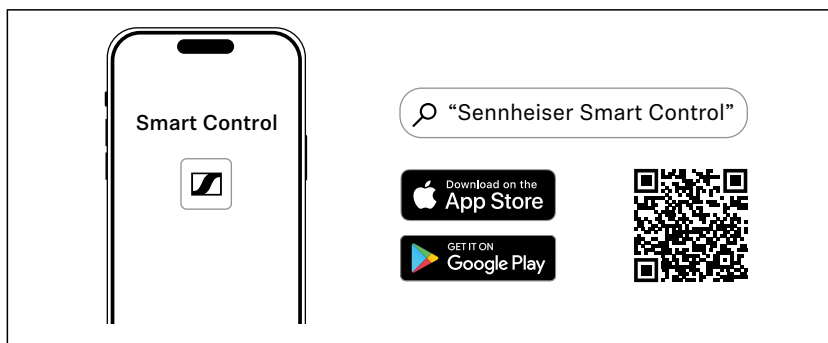
3. 將耳機連接至藍牙設備



當您在初次充電後首次使用耳機時，它將自動切換到藍牙配對模式。如果耳機之前未與藍牙裝置配對（配對清單為空），那麼配對模式會一直啟動。

▷ 透過藍牙將耳機與您的智慧型手機相連 (> 19)。

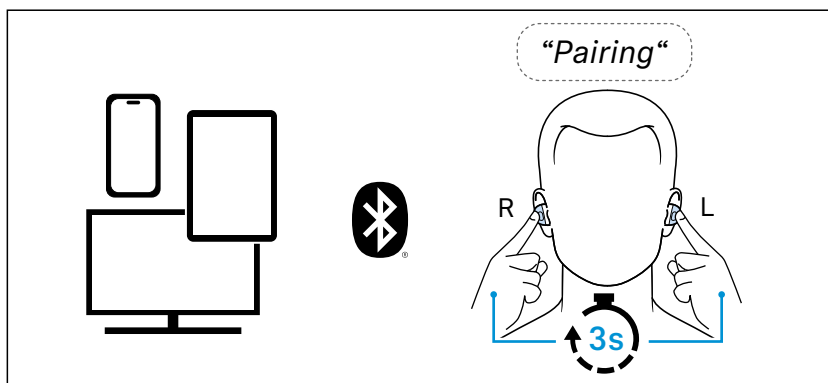
4. 為您的智慧型手機安裝 Smart Control App



透過 Sennheiser Smart Control App，您可使用所有功能並對耳機進行設定，例如透過等化器按照您的喜好來調整音質 (> 20)。

- Google Play Store: [點擊](#)
- Apple App Store: [按一下](#)

5. 連接其他藍牙設備



▷ 如果需要，透過藍牙將耳機與其他設備相連 (> 19)。

耳機可最多儲存六個已配對的藍牙設備的連接設定檔。同一時間只能透過一台設備播放音訊。

透過 Smart Control App (「藍牙連接」)，您可查看已配對設備的清單，並連接或斷開指定設備 (> 20)。

使用耳機

關於電池、充電過程以及首次使用的資訊

耳機和充電盒分別有一顆內建電池。

可採用以下方式為電池充電：

- 隨附提供的 USB 連接線
- 無線充電站（Qi 相容，不包括在供貨範圍內）

充電時必須將耳機放入充電盒中。這樣在出門時也能妥善保管耳機並使其一直處於充電狀態。

供貨時，耳機和充電盒的充電電池處於睡眠模式，必須連接到 USB 電源上至少 30 秒鐘進行喚醒。此時必須關閉充電盒蓋。

充電盒和耳機的完整充電週期大約為 1.5 小時。如使用快速充電功能，充電 10 分鐘即可使用約 1 小時。根據電源和環境溫度的不同，充電時間可能不同。

建議在首次使用前，為耳機和充電盒充滿電，且不要中斷充電過程。

當您將連接了電源的 USB 線連接到充電盒時，或將充電盒放在無線充電站上時，充電盒的充電電池即開始充電。當耳機放到充電盒中時，耳機電池也將同時開始充電。充電盒的 LED 指示燈可顯示充電進度 (> 8)。

如果耳機電池的電量低於臨界水準，會用語音提示您為耳機充電（「Recharge headset」）。

充電盒電池的電量將透過充電盒上的 LED 指示燈進行顯示 (> 8)。

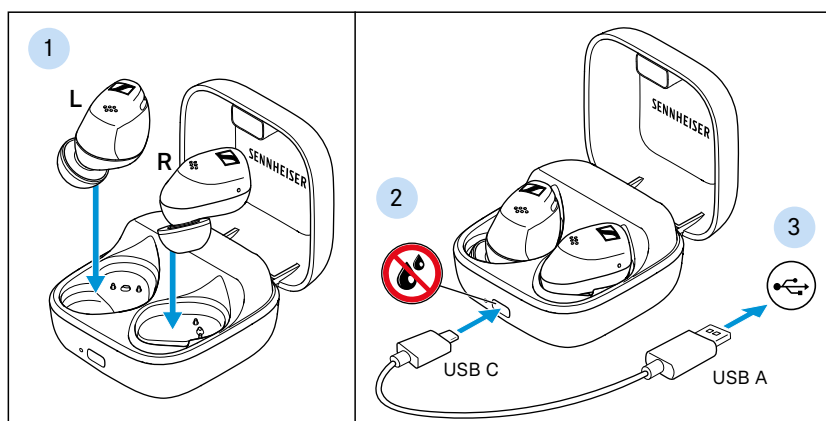
在使用壽命結束時，必須將本產品及內置充電電池單獨分開進行廢棄處理。具體說明請參閱：> 43。



耳機具有 Eco 省電模式和電池保護模式，前者可延長電池續航時間 (> 32)，後者可實現溫和充電，從而延長電池壽命 (> 32)。

您可透過 Smart Control App 啟用這兩種模式。

透過 USB 連接線為電池充電



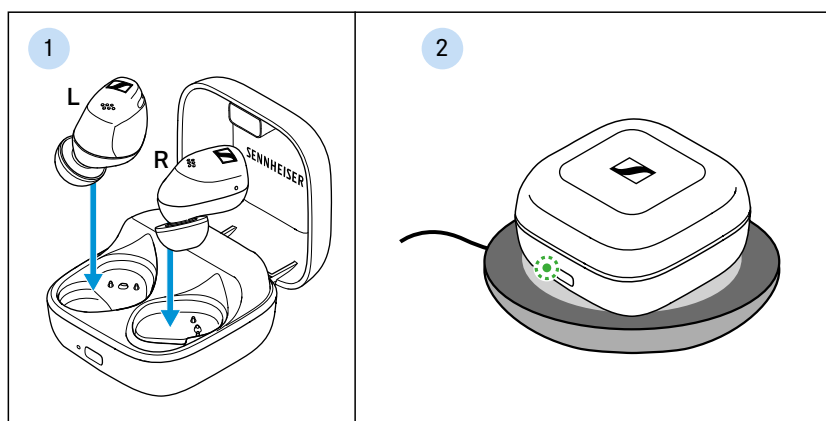
1. 克服輕微的磁性阻力翻開充電盒蓋，將左側耳機放到左邊的充電格層中，將右側耳機放到右邊的充電格層中。耳機將被磁力吸入充電格層中。
2. 確保充電插座處無濕氣和污垢。將充電線的 USB C 型插頭插入充電盒的 USB 插口中。
3. 將 A 型 USB 插頭插入相應的 USB 電源連接埠中（不包含在供貨範圍內）。應確保 USB 電源與電網相連。耳機和充電盒的電池將開始充電。
如果充電盒中未放入耳機，則僅為充電盒的充電電池充電。
充電盒的 LED 指示燈可顯示充電狀態：

LED 指示燈		充電盒，內有耳機	充電盒，內無耳機
	黃燈閃爍	耳機和充電盒正在充電。	充電盒正在充電。
	綠燈亮起	耳機和充電盒已充滿電。	充電盒已充滿電。
	紅燈閃爍	至少有一個耳機存在充電 / 電池故障 (> 36)。	充電盒存在充電 / 電池故障 (> 36)。

i 如果 LED 指示燈未亮起：

- 清潔耳機和充電盒內的觸點 (> 34)。
- 清潔充電盒的 USB C 型插口。
- 給充電盒和耳機的電池充電（至少 30 分鐘），直至 LED 指示燈重新亮起。

為電池無線充電



1. 克服輕微的磁性阻力翻開充電盒蓋，將左側耳機放到左邊的充電格層中，將右側耳機放到右邊的充電格層中。
耳機將被磁力吸入充電格層中。
2. 將充電盒底面放在無線充電站中心（Qi 相容，不包括在供貨範圍內）。
耳機和充電盒的電池將開始充電。
如果充電盒中未放入耳機，則僅為充電盒的充電電池充電。
充電盒的 LED 指示燈可顯示充電狀態：

LED 指示燈	充電盒，內有耳機	充電盒，內無耳機
	黃燈閃爍 耳機和充電盒正在充電。	充電盒正在充電。
	綠燈亮起 耳機和充電盒已充滿電。	充電盒已充滿電。
	紅燈閃爍 至少有一個耳機存在充電 / 電池故障 (> 36)。	充電盒存在充電 / 電池故障 (> 36)

- i** 如果 LED 指示燈未亮起：
- 清潔耳機和充電盒內的觸點 (> 34)。
 - 確保充電盒位於無線充電站之上（最大距離 3 mm）。
 - 請等待至少 10 秒鐘。某些無線充電站的充電過程會延後開始。
 - 請遵守無線充電站的放置提示，防止電磁場或其他材料對充電站帶來不利影響（參見無線充電站的使用說明書）。
 - 給充電盒和耳機的電池充電，直到 LED 指示燈重新亮起（至少 30 分鐘）(> 15)。

將耳機連接至藍牙設備

如需使用藍牙無線連接，必須透過藍牙設備（如智慧型手機）的設定功能為兩個設備（耳機和藍牙設備）註冊。此過程稱作配對。

如果操作方式與所述步驟不同，還需遵守您所用藍牙設備的操作說明書。

- i** 當您在初次充電後首次使用耳機時，它將自動切換到藍牙配對模式。

關於藍牙無線連接的資訊

耳機已獲得藍牙標準 5.3、LE Audio 和 Auracast™音訊廣播認證。

藍牙

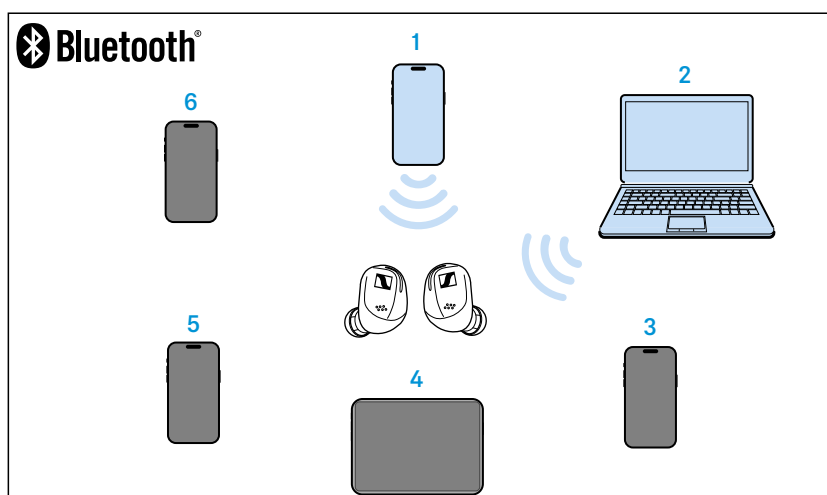
如果您的音訊來源支援以下高解析度音訊編碼過程，那麼就可以播放高品質音樂：aptX® 或 AAC。否則，耳機將以標準音質 (SBC) 播放音樂。根據所使用的藍牙設備而定，也可透過 LE Audio 播放。透過 Smart Control App 可顯示所用的音訊編碼。

彼此配對的裝置在開啟後將直接建立藍牙無線連接，並可以直接使用。

接通時，耳機將自動嘗試與之前使用的藍牙設備連接。耳機可最多儲存六個已配對的藍牙設備的連接設定檔。同一時間只能透過一台設備播放音訊。

當耳機與第七個藍牙設備配對時，則會覆蓋使用頻率最低的藍牙設備的連接設定檔。如果稍後您想重新建立與該藍牙設備的連接，則必須重新配對。

透過 Smart Control App（「藍牙連接」），您可查看已配對設備的清單，並連接或斷開指定設備 (> 20)。



已配對 (paired) 和連接的藍牙設備

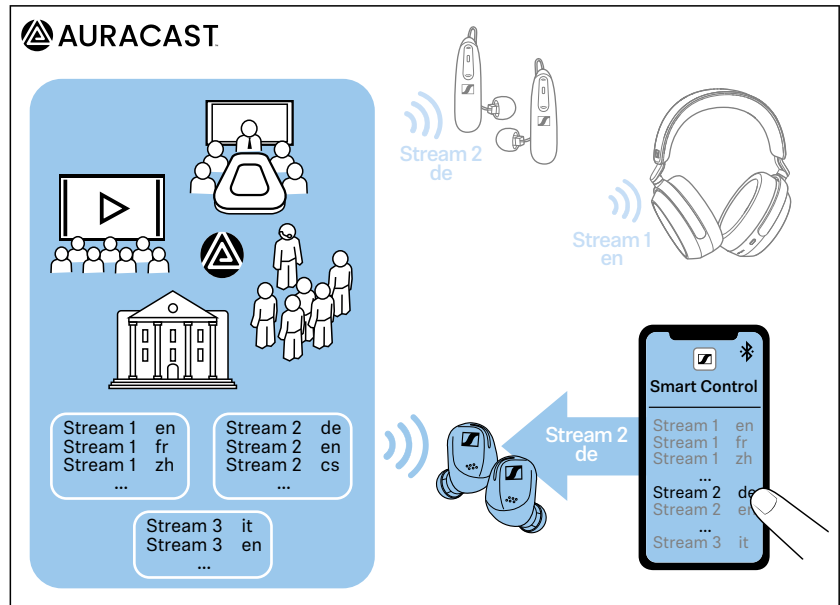


已配對 (paired) 的藍牙設備（目前未連接）

Auracast™廣播音訊

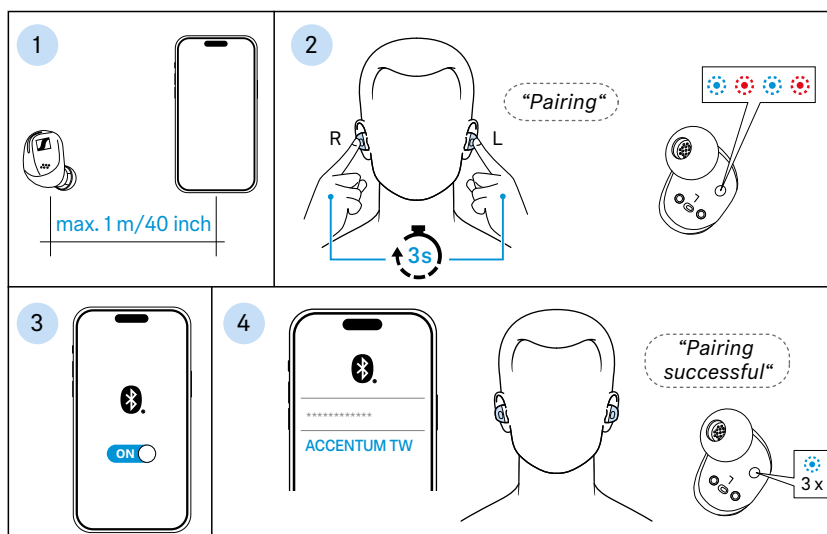
Auracast™技術可將音訊訊號從發射器（如博物館的導覽系統、會議中心的電視或公共廣播系統）傳輸至固定傳輸半徑內數量不限的接收器（如耳機、助聽器）上。透過這種方式，就可將音訊資料同時輸出至多個輸出設備上，例如您自己的耳機和朋友的耳機上。

一旦發射器提供了 Auracast™音訊資料，接收器就可檢索到相關資訊。您可使用 Smart Control App 在接收器上選擇一個 Auracast™公共頻道並播放音訊。如果您的耳機已透過藍牙與設備建立連接，音訊就會傳輸至耳機。



為耳機與藍牙設備配對 (Pairing)

i 第一次啟動耳機後（配對清單為空），耳機會自動切換到配對模式。



1. 從充電盒中取出兩個耳機並放入耳朵中 (> 23)。耳機與藍牙裝置的距離最遠為 1 m。
2. 同時觸摸左右兩個觸控式操作面，保持 3 秒，直至聽到語音提示「Pairing」以及訊號音。
耳機的 LED 指示燈閃爍藍燈和紅燈。耳機正處於配對模式 (Pairing) 中。
3. 啟動您藍牙裝置上的藍牙功能。
4. 在您的藍牙裝置的功能表中啟動藍牙裝置搜尋。
系統將顯示設備附近的所有已啟用的藍牙設備。
在已找到的藍牙設備中選擇「ACCENTUM TW」。如需要請輸入 PIN 碼「0000」。
如果配對成功，您將聽到語音提示「Pairing successful」（配對成功），耳機的 LED 指示燈將閃爍藍燈 3 次。

i 如果在 2 分鐘之內未能建立連接，就會退出配對模式，耳機將切換到靜止模式。必要時，重複上面的步驟。
如果耳機未與藍牙設備配對（配對清單為空），那麼配對模式會一直啟動。

安裝 Smart Control App

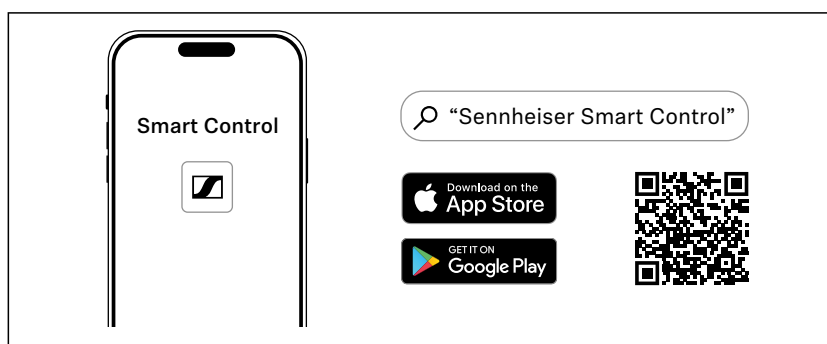
如需按照您的個人需求調整耳機設定
以及使用耳機的全部功能，請在您的智慧型手機上安裝免費的
Sennheiser Smart Control App。

i 耳機只有在與 Smart Control App 建立連接後才能與藍牙設備配對。

請在 Apple AppStore 中或 Google Play 上下載該 App，並將其安裝在您的智慧型手機上。

- Google Play Store: [點擊](#)
- Apple App Store: [按一下](#)

或者，您也可使用智慧型手機掃描以下二維碼，或者造訪以下網頁：
www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol



- ▷ 透過藍牙無線連接將您的智慧型手機與耳機相連 (> 16)。
- ▷ 啟動 Smart Control App。
- ▷ 按照 APP 的說明進行操作。

切換與配對藍牙設備的連接 / 「藍牙連接」

為了使用「藍牙連接」功能來有針對性地切換與已配對藍牙設備的音訊連接，您需要使用 Smart Control App (> 20)。

- ▷ 在 Smart Control App 中按一下「藍牙連接」。
系統顯示已與耳機配對的藍牙設備的清單。
- ▷ 從列表中選出您想與耳機連接的配對設備。請確定，相應設備已啟動並啟動藍牙。
系統將建立相應藍牙設備和耳機之間的藍牙音訊連接。
裝有 Smart Control App 的設備與耳機之間保持 App 連接（只有 Bluetooth Low Energy 用於 App 和耳機之間的通信，設備名以粗體突出顯示）。

i 使用「藍牙連接」功能還可以選擇性地清除設備中的配對資訊，而無需將耳機還原為原廠設定。

中斷耳機與藍牙設備的連接

- ▷ 在藍牙設備的功能表中中斷與耳機的連接。
耳機將中斷與藍牙設備的連接。
然後耳機會搜索其他已配對的設備。如果未找到任何設備，您將聽到「No connection」語音提示。耳機切換至靜止模式。
- i** 透過 Smart Control App 和「藍牙連接」功能，您也可以將耳機有針對性地與已配對設備相連，而無需中斷現有連接或刪除特定設備的配對資訊 (> 20)。
- i** 如果您想刪除耳機的所有藍牙配對清單，請使用 Smart Control App 或還原耳機的原廠設定 (> 39)。

與 Auracast™發射器建立連接

透過 Sennheiser Smart Control App 中的「Auracast」功能，您可有針對性地選擇和切換與 Auracast™發射器的連接。

也可以同時連接多個 Auracast™發射器。正在傳輸音訊資料的發射器會自動在您的耳機上播放。

- ▷ 請確保您處在 Auracast™發射器的覆蓋範圍內。
- ▷ 請確保耳機已與 Smart Control App 建立連接 (> 20)。
- ▷ 請點擊 Smart Control App 主頁螢幕「Auracast」區域。
會打開用於發射器搜尋的選單。

您可以啟動自動發射器搜尋流程或直接透過二維碼選擇發射器。

要啟動自動發射器搜尋流程：

- ▷ 點選「啟動搜尋」按鈕。
列出了覆蓋範圍內的 Auracast™發射器。
只要在選單中顯示有「搜尋」動畫，則發射器搜尋流程為啟用狀態。
- i** 某些情況下需要密碼才能連接 Auracast™。這些發射器在發射器概覽中標記有鎖形符號 (🔒)。
- ▷ 請在清單中點選您想要連接的發射器。
與所選發射器進行藍牙音訊連接。所選發射器標記有一個藍色鉤形符號 (✓)。
當發射器啟動音訊傳輸後，將在您的耳機上播放此音訊。可以透過數位訊號符號 (📶) 看出啟用了發射器的音訊傳輸。
- i** 只要點擊發射器清單中的「搜尋節目」按鈕，便可以重複自動發射器搜尋流程。

要透過二維碼選擇一個 Auracast™發射器：

- ▷ 在選單中點選二維碼符號 (📷)，便可進行發射器搜尋。
在藍牙設備上會打開相機應用程式或者一個二維碼掃描應用程式 (根據型號而定)。
- ▷ 請掃描 Auracast™發射器的二維碼並按照螢幕上的指南完成操作過程。
與所選發射器進行藍牙音訊連接。發射器出現在可用的發射器清單中並且帶有藍色鉤形符號 (✓)。
當發射器啟動音訊傳輸後，將在您的耳機上播放此音訊。可以透過數位訊號符號 (📶) 看出啟用了發射器的音訊傳輸。

 如果離開 Auracast™發射器的無線訊號覆蓋範圍，連接和音訊廣播就會中斷。發射器保持待命狀態，即當您重返發射器的無線訊號覆蓋範圍時，會自動連接並且自動啟動音訊傳輸。

 在媒體播放期間，即收聽音樂期間，會優先播放 Auracast™傳輸的音訊。之前的播放將會靜音。

選擇 Auracast™發射器時的符號概覽

符號	含義 / 功能
	藍色鉤形符號 Auracast™發射器已連接
	藍色數位訊號 Auracast™發射器已啟用音訊傳輸
	鎖形符號 Auracast™發射器有密碼保護
	二維碼 透過二維碼搜尋 Auracast™發射器
	資訊 啟用或取消 Auracast™訂閱

切換與 Auracast™發射器的連接

如果連接了多個 Auracast™發射器，並且同時傳輸音訊資料，則將在您的耳機上播放最近一次啟用的發射器。

可以手動切換發射器。

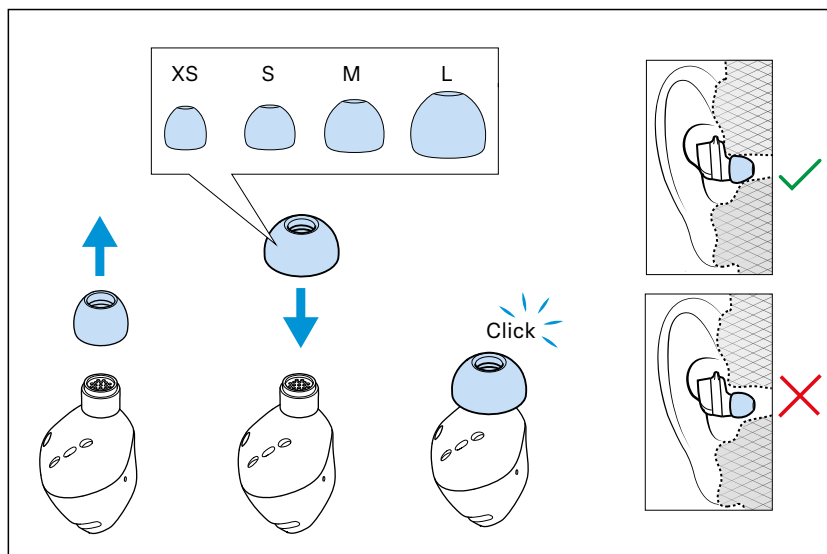
- ▷ 請點擊 Smart Control App 主頁螢幕「Auracast」區域。
發射器概覽打開。
- ▷ 請確保與所需的發射器建立了藍牙音訊連接並且發射器可以傳輸音訊資料。可以透過藍色鉤形符號 (✓) 以及數位訊號符號 (||||) 看出是否如此。
- ▷ 請在清單中點選您想要播放的發射器。
該發射器的音訊資料將在您的耳機上播放。

斷開與 Auracast™發射器的連接

- ▷ 請點擊 Smart Control App 主頁螢幕「Auracast」區域。
發射器概覽打開。
連接的發射器標記有一個藍色鉤形符號 (✓)。
- ▷ 請點選想要斷開連接的發射器的資訊符號 (i) 並取消訂閱。
將斷開與 Auracast™發射器的連接且不會再自動連接。

選擇合適的耳塞套，確保耳機處於最佳位置

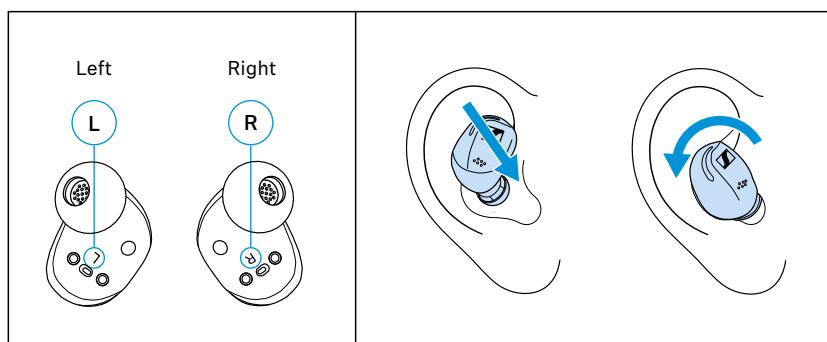
您所感受到的聲音品質，包括低音效果、最佳的降噪效果和通話時最佳的語音品質以及耳機在耳朵中的穩固放置，很大程度上取決於耳機的位置是否正確。因此，耳機配有不同尺寸的矽樹脂耳塞套。



- ▷ 將耳塞套從聲道中取出。
- ▷ 將新的耳塞套插入聲道中，注意耳塞套應卡入。
- ▷ 請進行試戴，選擇能夠帶給您最佳音質和佩戴舒適度的耳塞套尺寸。您可以選擇 4 種不同尺寸的耳塞套 XS、S、M 和 L。耳塞套必須穩固位於耳道中且完全堵住您的耳朵。

i 您可使用 Smart Control App 中的「Fit Test」（適配測試）功能，測試耳機在耳朵中的位置是否合適。

將耳機塞入耳朵



- ▷ 請使右側和左側耳機分別對應於右耳和左耳。
- ▷ 稍稍傾斜地將耳機放入耳朵中，然後在耳道中稍微旋轉，讓耳機舒適且穩固地卡在耳道中。

i 您可以單獨使用右側或左側耳機。如果您在使用過程中把一隻耳機放入充電盒中，則另一隻耳機的播放可能會出現短暫的中斷。

i 當您將耳機從耳朵中取出時，智慧暫停功能將自動停止音樂播放(> 28)。

啟用耳機

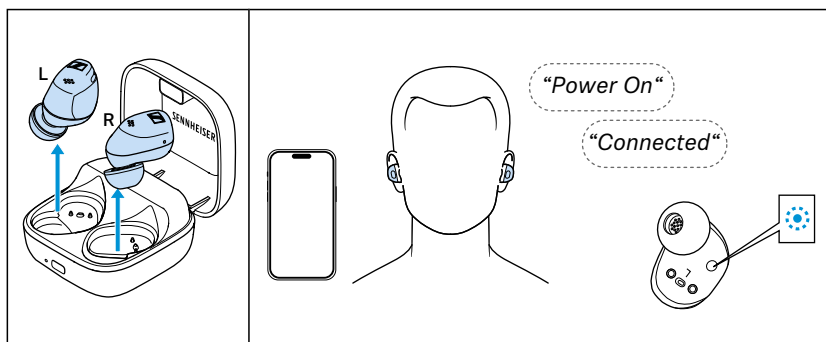


警告

高音量有害聽覺！

長時間使用偏高音量，會造成聽覺永久受損。

- ▷ 戴上耳機前，請將音量調低 (> 25)。
- ▷ 聽高音量的時間不得過長。



- ▷ 打開充電盒的蓋子，取出兩個耳機。
- ▷ 將耳機放入耳中 (> 23)。
當已配對的藍牙設備在無線訊號覆蓋範圍內時，您將聽到語音提示「Power On」和「Connected」。耳機的 LED 指示燈亮藍燈。



當有來電時，從充電盒中取出耳機，電話將自動接通，此時您可直接使用耳機接聽電話。

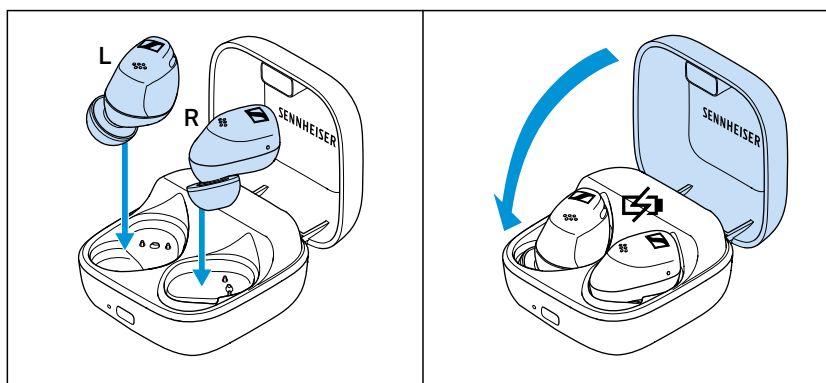
您也可以透過 Smart Control App 關閉此自動通話功能 (> 31)。



如果在 15 分鐘內找不到配對的藍牙設備，耳機將自動切換為靜止模式。透過 Smart Control App，可以更更改此設定。

如需將耳機從靜止模式中重新喚醒，請觸摸 1 次觸控式操作面或者短暫地將耳機放入充電盒中。

關閉耳機



無需手動關閉耳機。

- ▷ 將耳機放入充電盒中並蓋上蓋子，即可關閉耳機。
一旦耳機被放入充電盒中並蓋上蓋子，它將自動關閉並開始充電 (> 15)。



如果不合上充電盒蓋，藍牙連接會短暫中斷，但會立即重新連接並為耳機充電。

i 如果在 15 分鐘內找不到配對的藍牙設備，耳機將自動切換為靜止模式。

如需將耳機從靜止模式中重新喚醒，請觸摸 1 次觸控式操作面或者短暫地將耳機放入充電盒中。

設定音量

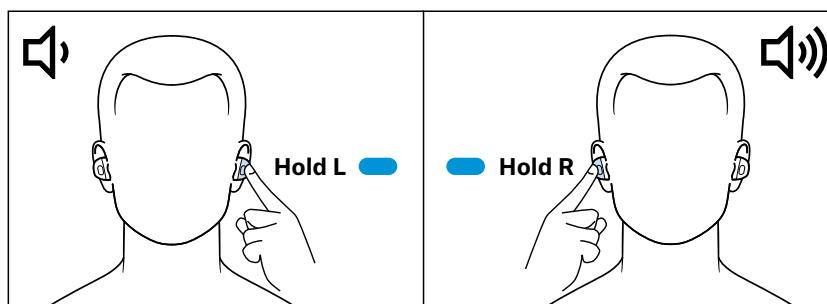


警告

高音量有害聽覺！

長時間使用偏高音量，會造成聽覺永久受損。

- ▷ 戴上耳機或切換音訊源前，請將音量調低。
- ▷ 聽高音量的時間不得過長。



減小音量：

- ▷ 請觸摸左側耳機的觸控式操作面並保持住，直至音量降低。

增加音量：

- ▷ 請觸摸右側耳機的觸控式操作面並且按住，直至音量提高。

已經達到最大或最小音量時，您會聽到「Volume max」或「Volume min」語音提示。

i 透過您連接的藍牙設備同樣可以調節音量。

i 如果您開啟了語音助手 (> 28) 並更改了耳機的音量，系統將調整語音助手的音量並長期儲存。

關於主動降噪功能 ANC 的資訊

將耳機放入耳道中，耳機可以提供有效的被動式環境噪音隔絕效果。

此外，該耳機還具有主動降噪功能，簡稱 ANC，借助該功能可將環境雜訊降至最低。即使在主動降噪功能 ANC 啟動時，耳機的音質也始終處於最佳狀態。

如果想要在嘈雜的環境中享受一份靜謐，打開 ANC 即可將耳機變為降噪設備。

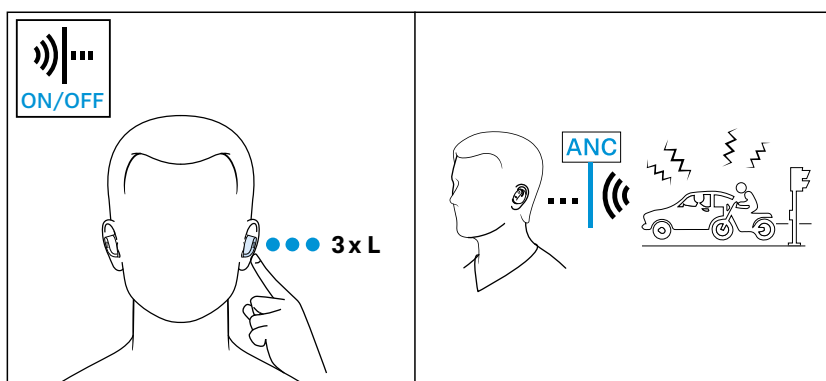
透過 Smart Control App，您可以選擇不同的 ANC 模式，其根據應用情況提供最佳的設定。使用主動降噪功能時，其強度會根據雜訊條件自動調節。

有關主動降噪功能的提示

- 該功能尤其是能夠有效降低例如發動機的轟鳴聲或風扇的沙沙聲等持續的低頻噪音。
- 說話聲或高頻噪音雖已顯著降低，但仍可感知。
- 如果出現異常噪音（振鳴聲或蜂鳴聲），請取下耳機，然後重新戴上。注意耳機應緊密貼合耳道且位置正確。
- 為避免出現響亮、異常的噪音（振鳴聲或蜂鳴聲）以及確保降噪功能正常，切勿遮蓋耳機外側主動降噪功能的麥克風開孔。
- 主動式噪音抑制系統啟動時，耳機的電池續航時間將縮短。

開啟 / 關閉主動降噪功能 ANC

- ▷ 點擊 3 次左側耳機上的觸控式操作面。
主動降噪功能 ANC 啟動或關閉。



i 使用 Smart Control App 同樣可以啟動或關閉主動降噪功能 ANC。

i 在通話期間，主動降噪功能 ANC 始終處於啟動狀態，以確保最佳的通話品質。

設定主動降噪功能 ANC

如要設定主動降噪功能 ANC，您需下載 Smart Control App (> 20)。

- ▷ 在 Smart Control App 中選擇所需的 ANC 模式：

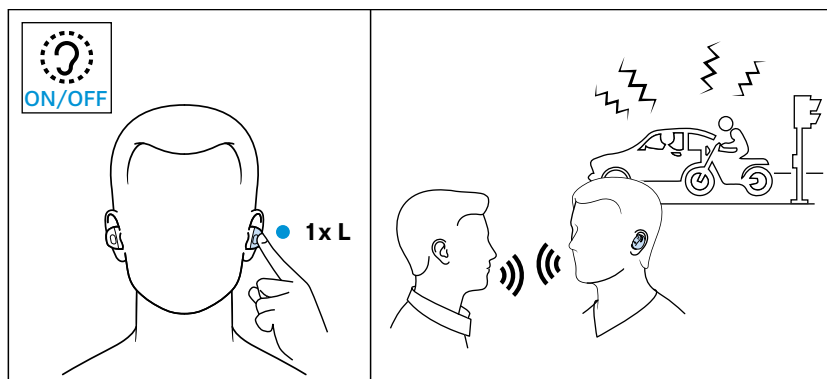
ANC 模式	降低低頻背景音和噪音
啟用 *	最大程度降低環境噪音
關閉	ANC 已關閉
「Anti Wind」	輕微降低，以最大程度減少風或運動噪音

* 預設設定

收聽環境噪音或對話 – 啟用 / 停用透明模式

透過透明模式，您可以聽到環境噪音或者與別人進行對話，無需將耳機從耳朵中取出。這樣，您便可以聽見火車或飛機上的廣播通知或者進行簡短的對話。

透過 Smart Control App，可以逐級調整透明模式的強度。您可以通過這種方式確定您的耳朵能聽到多大的環境噪音。



- ▷ 點擊 1 次左側耳機上的觸控式操作面。
在 Smart Control App 中設定的透明模式已啟動。您可以感知環境噪音，而不必將耳機從耳朵中取出。

如需停用透明模式：

- ▷ 點擊 1 次左側耳機上的觸控式操作面。

設定透明模式下的播放暫停

您可選擇在啟用透明模式時如何播放音訊。需要透過 Smart Control App 進行此設定 (> 20)。

- ▷ 請在 Smart Control App 中的「透明模式」區域選擇所需的音訊播放設定：

（「自動暫停」）	說明
啟用 *	音訊播放（比如音樂）將被設定成靜音，您只能聽到環境噪音。
關閉	繼續播放音訊（例如音樂）並與環境噪音混合。

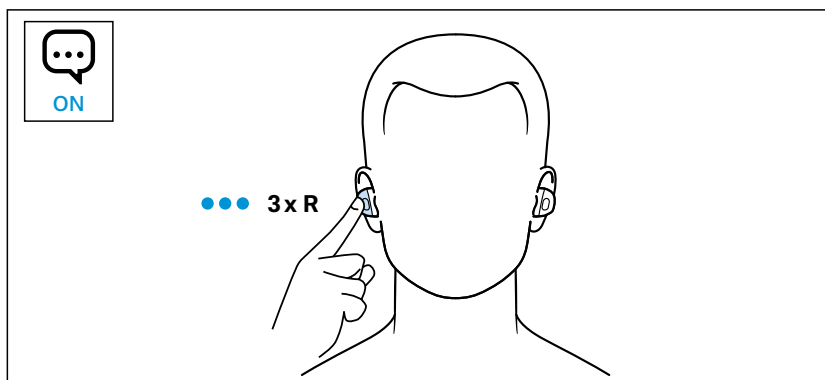
* 預設設定

使用語音助手 / 語音撥號

- ▷ 點擊 3 次右側耳機上的觸控式操作面。
藍牙設備上可用的語音助手將被啟動（根據所使用的系統或者現有的 App：Siri、Google Assistant 等）。
- ▷ 說出您的請求。

如需取消選擇或語音助手的輸入：

- ▷ 點擊 2 次右側或左側耳機上的觸控式操作面。



右側觸控式操作面		功能
	點擊 3 次 	啟動語音助手

i 如果您啟用了語音助手並更改了耳機的音量 (> 25)，系統將調整語音助手的音量並長期儲存。

使用智慧暫停功能

耳機將自動識別，您是否將耳機佩戴到了耳朵中或者已將其從耳朵中取出。

將耳機從耳朵中取出，音樂將停止播放；再次佩戴耳機，音樂將繼續播放（中斷超過 2 分鐘，將不會自動播放音樂）。

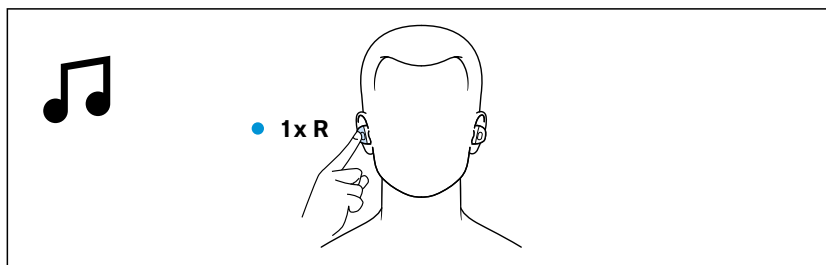
透過 Smart Control App，您可啟用（預設設定）或停用此功能。

控制音樂播放

僅當耳機已與藍牙設備相連時，音樂播放功能才可用。某些智慧型手機或音樂播放機無法支援所有功能。

播放 / 暫停音樂

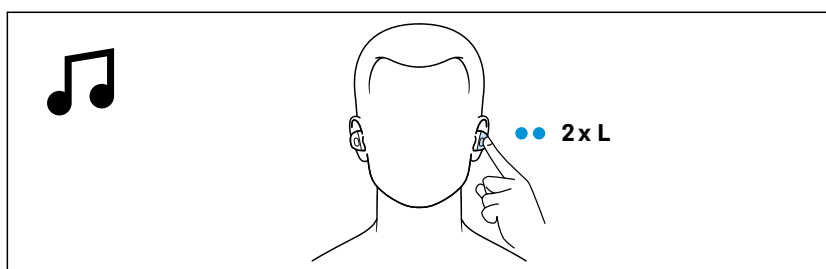
▷ 點擊 1 次右側耳機上的觸控式操作面。



右側觸控式操作面		功能
	點擊 1 次 	播放音樂或暫停

播放上一個曲目

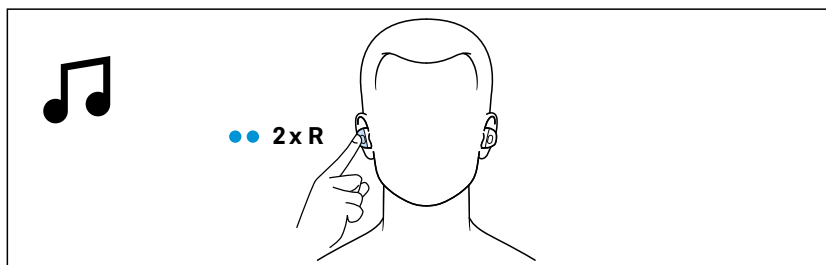
▷ 點擊 2 次左側耳機上的觸控式操作面。



左側觸控式操作面		功能
	點擊 2 次 	播放播放清單中的上一個曲目

播放下一個曲目

▷ 點擊 2 次右側耳機上的觸控式操作面。

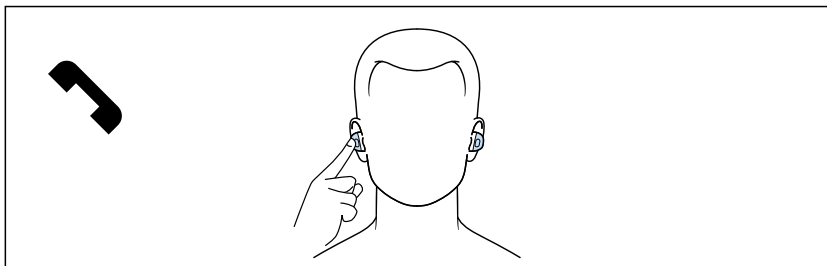


右側觸控式操作面		功能
	點擊 2 次 	播放播放清單中的下一個曲目

使用耳機打電話

僅當耳機已與藍牙設備相連時，通話功能才可用。一些智慧型手機和通話 App（例如 WhatsApp、MS Teams、WeChat）可能不支援來電控制的所有功能。

來電時，您可使用左側和 / 或右側耳機控制接聽功能。



撥打電話

- ▷ 選擇要撥打的號碼。
如果藍牙設備無法自動將來電轉接到耳機上，請在您的設備上選擇「ACCENTUM TW」作為輸出設備（必要時請參見設備的使用說明書）。

接受 / 拒絕 / 結束來電

如果耳機已與藍牙設備相連，在收到來電時，您會從耳機中聽到鈴聲。如果您在聽音樂，在收到來電時音樂會暫停，直到您結束通話。

左 / 右側觸控式操作面		功能
	點擊 1 次 ●	接聽來電
	點擊 2 次 ● ●	結束通話 語音提示「Call ended」
	點擊 2 次 ● ●	拒絕來電 語音提示「Call rejected」
	點擊 1 次 ●	接聽來電並結束正在通話的電話
	點擊 2 次 ● ●	拒絕來電並繼續正在通話的電話

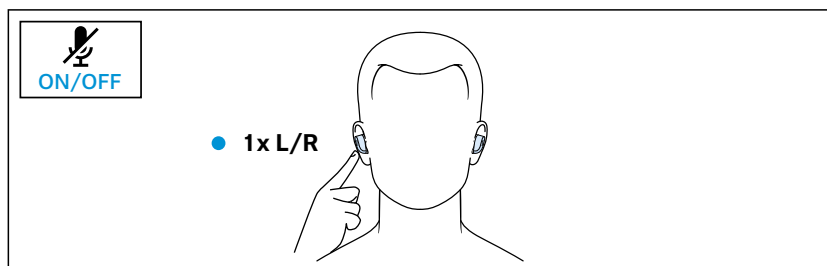
麥克風靜音

通話時，如需將耳機的麥克風靜音：

- ▷ 點擊 1 次右側或左側耳機上的觸控式操作面。
您會聽到語音指示「Mute on」。
麥克風已被設定成靜音。

如需重新啟用麥克風：

- ▷ 點擊 1 次右側或左側耳機上的觸控式操作面。
您會聽到語音指示「Mute off」。
麥克風已重新啟用。



使用 Auto Call 功能

當有來電時，從充電盒中取出已配對的耳機，電話將自動接通，此時您可立即使用耳機接聽電話。

透過 Smart Control App，您可啟用（預設設定）或停用此功能。需要注意的是，必須同時接通兩個耳機，才能對兩個耳機（左 / 右）進行設定。

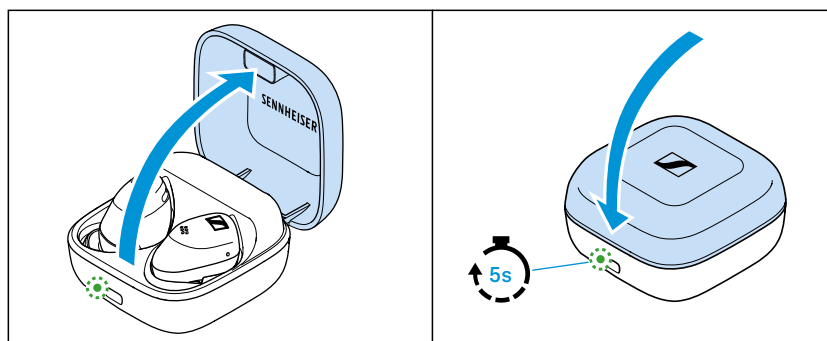
- i** 您可以單獨使用右側或左側耳機。如果您在使用過程中把一隻耳機放入充電盒中，則另一隻耳機的播放可能會出現短暫的中斷。

顯示充電電池電量

當耳機與您的藍牙設備相連時，將在設備的顯示幕中顯示電池電量（取決於所用的設備和作業系統）。

在 Smart Control App 中也會顯示耳機電池與充電盒電池的電量。

透過充電盒顯示電池電量



如果 USB 線未與充電盒連接或充電盒未放在無線充電站上：

- ▷ 打開充電盒蓋。
充電盒的 LED 指示燈將顯示電池電量。
關閉充電盒的蓋子之後，LED 指示燈將在 5 秒鐘之後熄滅。

LED 指示燈		充電盒，內有耳機	充電盒，內無耳機
	綠燈亮起	耳機已充滿電，充電盒電量超過 50%。	充電盒電量超過 50%。
	黃燈閃爍	耳機正透過充電盒的電池充電。	-
	黃燈亮起	耳機已充滿電，充電盒充電電量低於 50%。	充電盒電量低於 50%。
	紅燈亮起	耳機和充電盒的電池電量幾乎已耗盡。	充電盒電池電量幾乎已耗盡。
	紅燈閃爍	至少有一個耳機存在充電 / 電池故障 (> 36)。	充電盒存在充電 / 電池故障 (> 36)。

設定音效 / 等化器

如需使用音效（等化器），您需下載 Smart Control App (> 20)。

- ▷ 在 Smart Control App 中透過等化器選擇所需的音效。您可以使用預定義的預設設定、聲音模式（例如低音增強）或定義您自己的設定。
該音效將保存在耳機中。這樣例如當您使用另一個藍牙設備時，不必使用 Smart Control App 也可以啟動該音效設定。
需要注意的是，必須同時接通兩個耳機，才能對兩個耳機（左 / 右）進行設定。

 透過 Smart Control App 的聲音檢查 (Sound Check) 功能，可以設定自訂的等化器預設。您可透過聲音檢查功能，逐步設定最佳音效。

電池保護模式

啟用保護模式後，會採用特別呵護耳機電池的方式充電，耳機電池的電量充至約 80% 後便會停止充電，以延長其使用壽命。耳機的最長播放時間也相應地縮短至標準播放時間的約 80%。

您可透過 Smart Control App 啟用電池保護模式 (> 20)。

Eco 省電模式

Eco 省電模式可透過優化能耗來使耳機的播放時間達到最長，可透過 Smart Control App 啟用 (> 20)。該模式僅適用於支援 aptX™ 傳輸的設備。

在 Eco 省電模式下，aptX™ 藍牙編碼技術會被停用，音訊資料完全透過 SBC 或 AAC 進行傳輸。這樣可以減少耳機的傳輸頻寬，延長電池續航時間。

為了進一步延長播放時間，建議同時停用主動降噪功能 ANC (> 26) 和透明模式 (> 27)。

「Low Latency」模式

您的耳機標配有延遲補償。使用「Low Latency」模式可以將音訊與視頻訊號之間的延遲（例如在智慧型手機上播放視訊流時）減低到最低。

您可以將該模式用於全部藍牙編碼技術。

如果透過 Smart Control App 啟用了「Low Latency」模式，則可能會降低藍牙傳輸的覆蓋範圍。

設定語音提示 / 提示音

如需設定語音提示和提示音，您需下載 Smart Control App (> 20)。

您可在語音提示或提示音之間進行選擇，或者可關閉除個別特殊提示資訊外（比如電池電量已耗盡的提示）的其他狀態提示。需要注意的是，必須同時接通兩個耳機，才能對兩個耳機（左 / 右）進行設定。

設定控制功能

如需調整音樂控制器的控制功能，您需下載 Smart Control App (> 20)。

在該應用程式中，您可以對耳機的控制功能和其他控制命令進行個人化設定，選擇或者關閉預定義的控制功能。有些基礎功能無法更改（如通話控制）。

將耳機保存在充電盒中或者放在其中進行攜帶

注意

濕氣和髒汙可能損壞充電盒和耳機的電子器件！

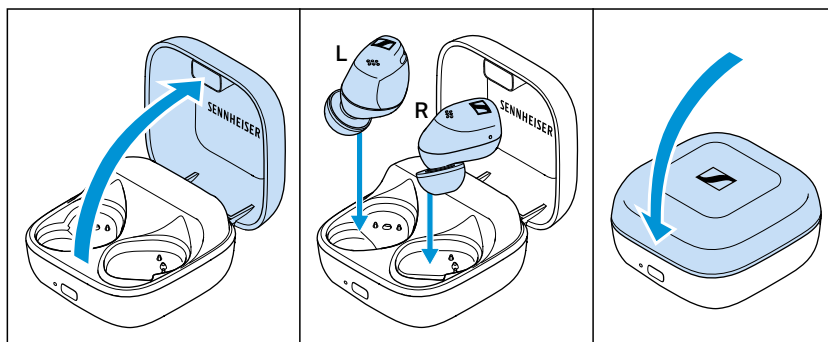
如果濕氣和髒汙進入充電盒內部，則可能出現功能缺陷。

▷ 請勿將潮濕或髒汙的耳機放到充電盒內。

當您不使用耳機或者要移動耳機時，請將其儲存在充電盒中，避免耳機受損。耳機將自動充電，以確保始終擁有最長的電池續航時間。

▷ 克服輕微的磁性阻力翻開充電盒蓋，將左側耳機放到左邊的充電格層中，將右側耳機放到右邊的充電格層中。
耳機將被磁力吸入充電格層中。

▷ 關閉充電盒蓋。



保養或維護耳機 / 充電盒

注意

液體會毀損本機的電子零件！

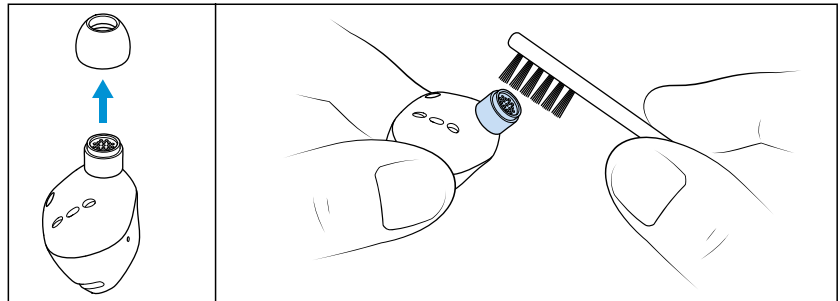
如果液體滲入產品外殼，可能會導致短路或損壞產品的電子器件。

- ▷ 請確保本機遠離任何液體。
- ▷ 請勿使用溶劑或去汙劑。

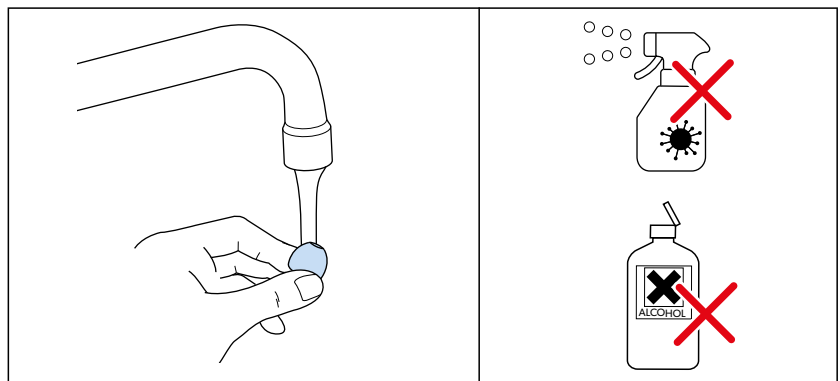
- ▷ 只用乾燥的軟布清潔充電盒。
- ▷ 用一塊稍稍浸濕的軟布清潔耳機。

如果發現髒汙影響了耳機的聲音品質：

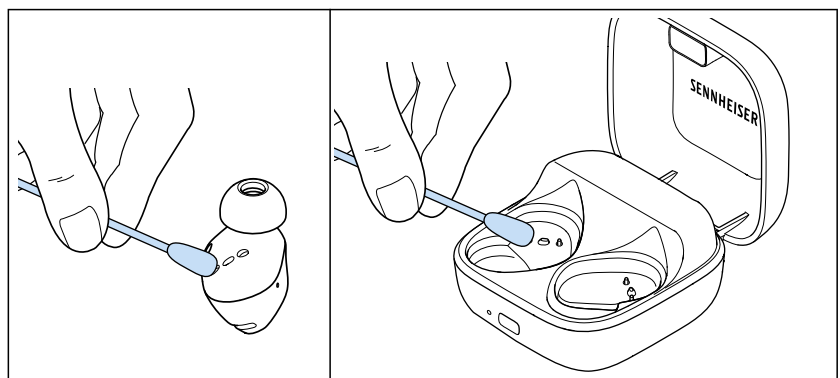
- ▷ 請將耳塞套從耳機的耳道中取出。
- ▷ 請用乾燥清潔的刷子（例如牙刷）輕刷耳機耳道的孔，清除防護罩上的髒汙。請注意避免損壞耳機耳道中的防護罩，避免髒汙或異物進入電子器件中。



- ▷ 矽樹脂耳塞套可使用溫水沖洗。將耳塞套在室溫下放置至少 12 個小時自然風乾，然後才能再次使用。

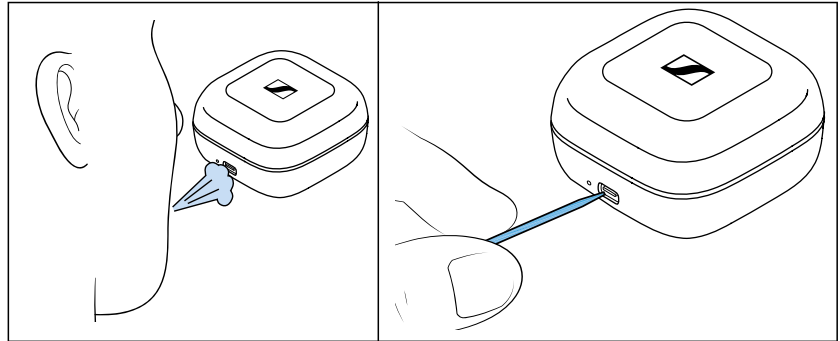


- ▷ 不定期地用棉簽清潔耳機上和充電盒中的充電接點。



清除充電盒 USB 插口中的例如灰塵或毛絮等髒汙時：

- ▷ 向 USB 插口吹氣或用細小的物品（例如牙籤或牙刷刷毛）小心地輕插插口。



如果耳機濕了：

- ▷ 取下耳塞套並用乾布擦乾耳機和耳塞套。必要時將耳機和耳塞套在室溫下放置 12 小時以進行乾燥。

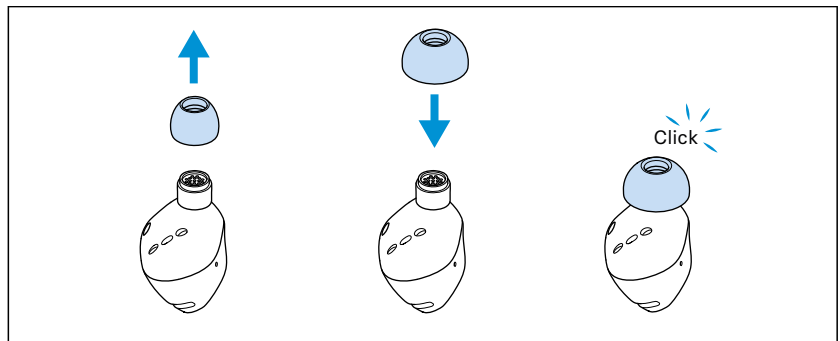
更換耳塞套

出於衛生原因應定期更換耳塞套。請造訪

www.sennheiser-hearing.com 中的 ACCENTUM True Wireless 產品頁面，購買備用耳塞套。

i 您可使用 Smart Control App 中的「Fit Test」（適配測試）功能，測試耳機在耳朵中的位置是否合適。

- ▷ 將耳塞套從聲道中取出。
- ▷ 將新的耳塞套插入聲道中，注意耳塞套應卡入。



有關內建電池的訊息

Sonova Consumer Hearing 保證並承諾，在購買產品時，電池功能一切良好。如果在購買後或者在保固期內，您發覺充電電池存在明顯的損傷或者顯示有充電 / 電池故障 (> 8)，請不要再繼續使用產品，將其與電源斷開，並聯絡您的 Sonova Consumer Hearing 經銷商。您的 Sonova Consumer Hearing 經銷商將與您協調維修 / 更換事宜。

請勿在未收到通知的情況下，將電池有缺陷的產品退回給經銷商或 Sonova Consumer Hearing 合作商。如需查看您所在國家 / 地區的經銷商，請造訪 www.sennheiser-hearing.com/service-support。

在使用壽命結束時，必須將本產品及內置充電電池單獨分開進行廢棄處理。具體說明請參閱：> 43。

 您可在 Smart Control App 中啟用電池保護模式，以便進行溫和充電，從而延長電池使用壽命 (> 32)。

安裝韌體更新

您可免費獲得韌體更新，具體方式為透過 Sennheiser Smart Control App 連線網路下載。

- ▷ 請確認進行更新前電池已充滿電 (> 15)。
- ▷ 更新前將耳機從充電盒中取出，更新期間請勿重新放回充電盒內。
- ▷ 將耳機與您的智慧型手機相連並啟動 Smart Control App (> 20)。透過 App，您可以獲得可用韌體更新的相關資訊，並可以安裝更新。
- ▷ 在更新過程中避免連接或中斷 USB 電源。

常見問題 / 出現故障時

如果出現故障，請嘗試以下步驟，直到排除故障並且可以再次使用耳機：

1. 將耳機放入充電盒中並蓋上蓋子。請等待至少 10 秒鐘 (> 38)。
2. 建立耳機與 Smart Control App 間的連接，以安裝韌體更新 (> 36)。
3. 將耳機還原為原廠設定 (> 39)。
4. 查看常見問題清單尋找解決方法 (> 37)。
5. 聯絡您的 Sonova Consumer Hearing 經銷商，以排除故障 (> 37)。

目前常見問題集 (FAQ)

請造訪 ACCENTUM True Wireless 產品頁面

www.sennheiser-hearing.com

您可以在這裡看到目前常見問題集 (FAQ) 和解決方法建議。



您的問題或故障仍然存在？

如果您產品出現的問題未在常見問題中列出或者不能按照所述解決方法排除故障，請聯絡您的 Sonova Consumer Hearing 經銷商。

如需查看您所在國家 / 地區的經銷商，請造訪

www.sennheiser-hearing.com/service-support

如果超出了藍牙範圍

無線通話和資料流只能在您智慧型手機的藍牙範圍內使用。範圍取決於環境條件，例如牆壁的厚度及組成構造。在直接可視連接中，大多數智慧型手機和藍牙設備的作用範圍不超過 10 公尺。

如果您和耳機離開了藍牙裝置的藍牙有效範圍，聲音品質將持續降低，直至您聽到「No connection」，連接完全中斷。如果您和耳機馬上重新返回裝置的藍牙有效範圍，將自動建立連接，您會聽到語音提示「Connected」。如果不是這種情況，請點選 1 次耳機的觸控式操作介面。

如果正在使用 Auracast™，但要帶您的藍牙裝置離開 Auracast™發射器的無線信號覆蓋範圍，連接和音訊廣播也會中斷。當返回到先前配對的 Auracast™發射器的無線信號覆蓋範圍時，藍牙無線連接就會恢復並且會自動啟動音訊傳輸。

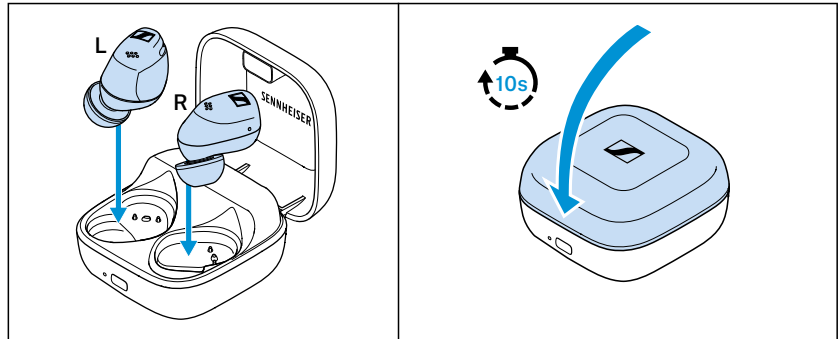


是否為耳機啟用特殊音訊傳輸模式也會影響藍牙傳輸。「Low Latency」模式也可能導致無線信號覆蓋範圍縮小。

重設耳機

如果耳機功能出現故障，請進行重設。此操作不會刪除個人化設定，例如配對設定。

- ▷ 將耳機放入充電盒中並蓋上蓋子。
10 秒鐘後耳機會重啟（重設）。



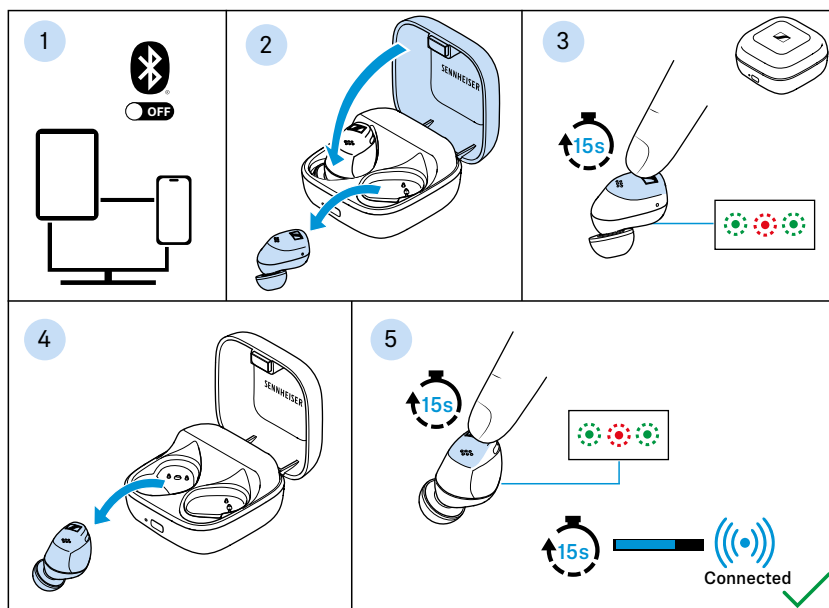
將耳機還原為原廠設定

如果耳機功能出現故障並且重設 (> 38) 後沒有得到改善，請將耳機還原為原廠設定。在此過程中將刪除所有配對設定 (> 40)。

使用 Smart Control App，可便捷地將耳機還原為原廠設定。

或者也可以按以下步驟手動進行：

1. 例如停用您的裝置上的藍牙，以斷開藍牙裝置與您的耳機之間現有的全部連接。
如果連接了 Auracast™ 發射器，則請透過 Smart Control App 斷開此連接 (> 22)。
 2. 將耳機從充電盒中取出，並蓋上充電盒蓋。第二個耳機留在充電盒內。
 3. 觸摸並按住未在充電盒中的耳機的觸控式操作面 15 秒。
現在，該耳機上的 LED 指示燈會交替閃爍紅燈和綠燈（配對模式）。
 4. 從充電盒中取出第二個耳機。
 5. 按住第二個耳機的觸摸式操作面 15 秒。
現在，該耳機上的 LED 指示燈會交替閃爍紅燈和綠燈（配對模式）。
兩個耳機會在 15 秒內相連。
耳機已成功重設為原廠設定並配對。
- ▷ 請將耳機重新與藍牙裝置 (> 19) 或 Auracast™ 發射器 (> 21) 相連。



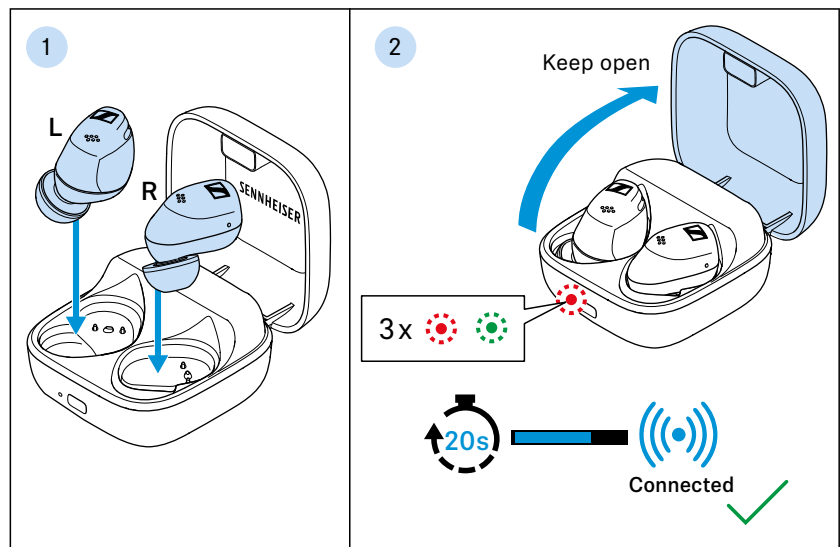
將備用耳機與另一個耳機配對

交付時左右兩邊耳機已相互配對。如需使用其他耳機（如備用耳機），請務必將兩個耳機進行一次配對。該配對過程會將耳機還原為原廠設定。

1. 將兩個耳機放入充電盒中。
2. 保持充電盒打開狀態。
20 秒後，耳機將完成配對。
充電盒上的 LED 指示燈會亮 3 下紅燈和綠燈。
耳機已完成配對。

i 如果過早關閉了充電盒，請重複上述操作。

i 與備用耳機配對成功後，所有設置將被重置。請重新將耳機與藍牙設備配對 (> 19)。



產品規格

ACCENTUM True Wireless

型號：ATW1、ATW1 R、ATW1 L、ATW1 C

耳機類型	真無線立體聲 (TWS) 耳機
佩戴方式	耳道
頻率回應範圍	5 Hz 至 21 kHz
換能原理	動圈式
轉換器尺寸	7 mm
聲壓級 (SPL)	107 dB (1 kHz/0 dBFS)
總諧波失真 (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0.08% (1 kHz/94 dB)
降噪	混合 ANC 技術
麥克風原理	MEMS
麥克風頻率範圍	100 Hz 至 10 kHz
麥克風方向性 (語言和主動 降噪)	每個耳機 2 個麥克風 主動降噪技術的波束形成陣列
電源供應	內建鋰電池： 耳機 (左 / 右) : 3.7 V ---, 55 mAh, 0.204 Wh 或 3.8 V ---, 72 mAh, 0.274 Wh 充電盒: 3.7 V ---, 400-420 mAh, 1.55 Wh 最大 輸入端： 耳機 (左 / 右) : 5 V ---, 最大 100 mA 充電盒: 5 V ---, 最大 500 mA 輸出端： 耳機 (左 / 右) : 無 充電盒: 5 V ---, 最大 100 mA x 2 (左 / 右)
透過充電盒的充電方式	USB 充電, 使用 USB C 插口: 5 V ---, 500 mA ; Qi 無線充電
使用時間	使用耳機電池時 8 小時 使用充電盒電池可持續 28 小時 (測試條件: 智慧型手機, 距離 1 公尺, 藍牙 AAC 解碼器, 音量 50%, ANC 關)
電池充電時間	充滿電需要約 1.5 小時 充電約 10 分鐘, 可播放 1 小時音樂
溫度範圍	運作: 0 至 +40°C 充電: +5 至 +35°C 存放: -20 至 +60°C
相對空氣濕度	運作: 10% 至 80%, 無凝結 存放: 10 至 90%
磁場強度	耳機: 53.7 mT 充電盒: 101.7 mT

耳機的氣候條件防護	防噴濺水，IP54 級
重量	耳機：每個約 5.5 g 充電盒：約 41 g 兩個耳機和充電盒：約 52 g

藍牙

版本	經過藍牙 5.3 認證，1 級
發送頻率	2402 MHz 至 2480 MHz
調制	GFSK， $\pi/4$ DQPSK，8DPSK
規範	AVRCP、A2DP、HFP、TMAP、PBP
輸出功率	10 mW（最大）
編碼技術	aptX™、AAC、SBC、Auracast™ Broadcast Audio、LC3
裝置名稱	ACCENTUM TW
作用中的連接數量	2

製造商聲明

保固

Sonova Consumer Hearing GmbH 對本產品承擔 12 個月的品質保證。您可以在網站 www.sennheiser-hearing.com/warranty 上或向 Sonova Consumer Hearing 經銷商洽詢最新的品質保證服務範圍。

有限提供零件備品與維修服務

多數產品提供 2 年期有限保固。請至下列網址參閱我們的完整保固條款及條件，包括一份適用於保固範圍的產品清單：www.sennheiser-hearing.com/warranty-conditions。

在有限保固條款範圍之外，Sonova Consumer Hearing GmbH 不擔保 / 保證提供任何零件備品、替換零件、修繕服務，抑或與保養及維修 Sonova Consumer Hearing GmbH 於 www.sennheiser-hearing.com 所售產品相關之必要資訊，亦不承擔任何隱含、法定或其他類型之擔保 / 保證責任。

本產品滿足以下要求

- 通用產品安全法規 (EU) 2023/988
- 符合國家 / 地區具體規定的聲壓限制

歐盟符合性聲明



- 電池法規 (EU) 2023/1542
- RoHS 指令 (2011/65/EU)

Sonova Consumer Hearing GmbH 在此聲明，本公司型號為 ATW1 (ATW1 R、ATW1 L、ATW1 C) 的無線電設備符合無線電設備標準 (2014/53/EU)。

有關 EU 符合性聲明的完整英文版本，請參閱：
www.sennheiser-hearing.com/download。

英國符合性聲明



- RoHS 法規 (2012)
- 無線電裝置法規 (2017)

有關廢棄處理的提示



- 歐盟：WEEE 指令 (2012/19/EU)
- 歐盟：電池法規 (EU) 2023/1542
- 英國：WEEE 規定 (2013 年)
- 英國：電池規定 (2015)

產品、電池 / 蓄電池（如適用）和 / 或包裝上帶有打叉的垃圾桶圖示，用以提醒您不得將這些產品丟入生活垃圾桶中，而應在報廢後單獨進行廢棄處理。對於包裝，請遵照您所在國家的垃圾分類規定。包裝材料處理不當可能會損害您的健康和環境。

單獨收集廢棄的電氣和電子設備、電池 / 充電電池（如果適用）和包裝，有助於促進再利用和回收利用，防止由於這些產品中包含的潛在危險物質等對您的健康和環境造成負面影響。電氣和電子設備以及電池 / 蓄電池報廢後，將其放進可回收垃圾桶，以便利用其中包含的可回收材料，避免亂扔垃圾。

如果電池 / 充電電池可以無損取出，那麼您有義務將其單獨進行廢棄處理（關於安全取出電池 / 充電電池的資訊，參見產品的使用說明書）。使用含鋰的電池 / 蓄電池時要特別小心，因為這些電池可能會帶來特殊風險，例如火災風險和 / 或吞食鈕扣電池的風險。您可選擇使用壽命較長的電池或可充電蓄電池，盡可能減少電池垃圾。

關於該產品循環再利用的更多訊息，請從當地主管部門、城市收集或回收站點或者 Sonova Consumer Hearing 合作商處獲取。您也可以將電氣或電子設備送至負責回收的經銷商處。這樣，您也為環境保護和公眾健康保護作出了重要貢獻。

商標

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. The Auracast™ word mark and logos are trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. Any use of such marks by Sonova Consumer Hearing GmbH is under license.

Qualcomm® aptX™ is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission.

aptX™ is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.

The Qi logo is a trademark of the Wireless Power Consortium.

本使用者文件中提及的其他產品和公司名稱可能是相關所有者的商標或註冊商標。