

## **1. 包裝箱內容物**

## **2. 概觀**

## **3. 準備您的 S1**

3.1 去除貼紙和泡棉包裝

3.2 安裝邊刷

3.3 連接電源

3.4 放置基站

3.5 安裝清潔液模組

3.6 添加清水

3.7 開啟機器人

3.8 下載應用程式

3.9 設定 Wi-Fi 連接

3.10 放置機器人

## **4. 使用您的 S1**

4.1 使用前的重要提示

4.2 地圖繪製

4.3 開始清潔

4.4 結束清潔任務

4.5 啟用集塵功能

4.6 烘乾拖布

## **5. 更多功能**

5.1 多樓層清潔

5.2 智慧音箱連接

5.3 韌體更新

## **6. 清潔和維護**

- 6.1 維護頻率
- 6.2 清潔零件
  - 6.2.1 清理污水池
  - 6.2.2 清潔集塵盒和濾網
  - 6.2.3 更換滾筒拖布
  - 6.2.4 清潔轉輪
  - 6.2.5 清潔邊刷
  - 6.2.6 清潔滾刷
  - 6.2.7 清潔感應器和金屬片
  - 6.2.8 清潔車輪
  - 6.2.9 清洗污水箱
  - 6.2.10 清潔濾網托盤
  - 6.2.11 更換集塵袋

## **7. 常見問題**

## **8. 規格**

## **9. 客戶服務**

## 1. 包裝箱內容物



機器人



Uniclean™ Station (含集塵袋)



邊刷 (一套)



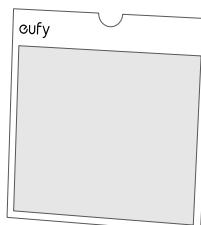
電源線 \*



清掃工具



清潔液模組 (600 毫升)



文件

\* 電源線因地區而異。

## 2. 概觀

### 外部



- ① RGB 相機 (RGB Camera)
- ② LED 燈光 (LED Light)
- ③ 緩衝器 (Buffer)
- ④ 充電按鈕 (Charging Button)
  - 按一下以暫停清潔，然後再按一下讓機器人返回基站
- ⑤ 開始 / 暫停按鈕 (Start / Pause Button)
  - 按下即可開始 / 暫停清潔



- ① 充電感應器 (×2) (Charging Sensors (x2))
- ② 金屬片 (×2) (Metallic Plates (x2))
- ③ 循牆感應器 (Wall Sensors)

### 內部



- ① 光環指示燈 (Ring Indicator Light)
- ② 集塵盒 (Dust Collection Box)
- ③ 磁性蓋 (Magnetic Cover)
- ④ Wi-Fi LED 指示燈 (Wi-Fi LED Indicator Light)
  - 快速閃爍: Wi-Fi 已中斷連線或等待連線中
  - 紓慢閃爍: Wi-Fi 連線中
  - 常亮: Wi-Fi 已連線
- ⑤ 重設按鈕 (Reset Button)
  - 重設 Wi-Fi 連線: 按下後，您會聽到語音提示「Wi-Fi 已重設」，指示燈將緩慢閃爍。
- ⑥ 電源開關 (Power Switch)
  - "I" 表示機器人已開啟
  - "O" 表示機器人已關閉



- ① dToF LiDAR

## 底部



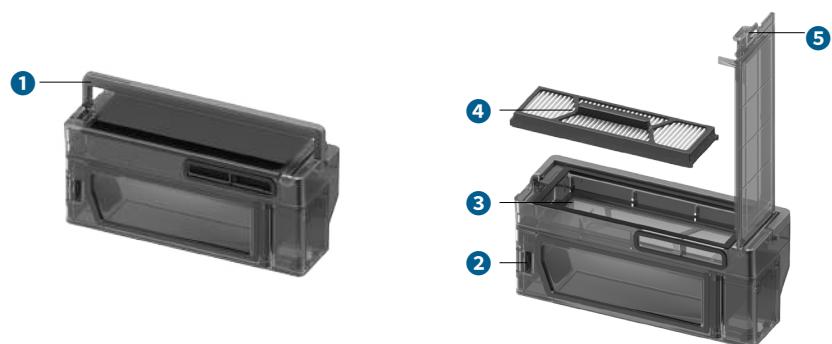
- ① 滾筒拖布
- ② 輪子 (×2)
- ③ 滾刷蓋板
- ④ 邊刷 (×2)
- ⑤ 滾刷
- ⑥ 萬向輪
- ⑦ 地毯偵測感應器

## 機器人污水箱



- ① 機器人水槽濾網
- ② 機器人水槽
- ③ 污水箱釋放按鈕
- ④ 污水箱濾網 (×3)
- ⑤ 污水箱

## 集塵盒



- ① 集塵盒把手
- ② 後蓋栓鎖
  - 打開以清潔集塵盒內部
- ③ 預濾網
- ④ 高效能濾網
- ⑤ 頂蓋栓鎖
  - 打開以取出  
高效能濾網

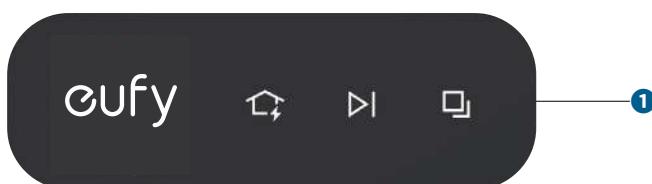


- ① 防跌落感知器 (×6)

## 全能基站



- ① 清水箱
- ② 進水口
- ③ 污水箱
- ④ 污水箱蓋
- ⑤ 觸控面板
- ⑥ 清潔液模組
- ⑦ 濾網盤
- ⑧ 自動注水接口
- ⑨ 金屬片 (×2)
- ⑩ 充電感應器 (×2)
- ⑪ 集塵袋把手
- ⑫ 集塵袋



- ① 觸摸按鈕
  - 回充按鈕 ↗  
» 按下以返回基站
  - 開始 / 暫停按鈕 ▶  
» 按下即可開始 / 暫停清潔
  - 模式切換按鈕 □  
» 按下可在僅吸塵模式和吸塵與拖地模式之間切換  
» 長按 3 秒以啟動滾筒拖布的額外清潔功能



- ① 電源插座
- ② 繞線槽

### 3. 準備您的 S1

#### 3.1 去除貼紙和泡棉包裝

使用前，請撕下機器人和 Uniclean™ Station 上的貼紙、雷射保護膜和泡棉包裝。



#### 3.2 安裝邊刷

請確保標記為 1 ( 紅色 ) 和 2 ( 灰色 ) 的刷子根據以下圖示正確安裝。當邊刷就位時，您會聽到 " 咔噠 " 聲。



#### 3.3 連接電源

如圖所示牢固插入電源線。將多餘的電纜塞入纏繞槽中。

基站接通電源後，觸控面板和清水箱中的 LED 燈環將會亮起。



### 3.4 放置基站

將基站放置在平坦且堅硬的表面上，並靠牆放置。確保前面至少有 4.95 英尺 (1.5 m) 的間隙，側面至少有 1.65 英尺 (0.5 m) 的間隙。將基站放置在 Wi-Fi 訊號較強的位置 ( 頻段：2.4GHz)。



 • 避免將基站放置在陽光直射的區域。

### 3.5 安裝清潔液模組

按照圖示拆下清水箱。撕下基站上的貼紙，然後將卡盤插入清潔槽中。當清潔液安裝牢固時，您會聽到 " 咔噠 " 聲。



 • 僅使用 eufy 指定的地板清潔劑。使用其他清潔劑可能會損壞產品，且不屬於保固範圍。

### 3.6 添加清水

從基站取下清水箱，加入清水直到達到最大水位線，然後重新插入清水箱。



 • 請勿在水箱中添加任何第三方消毒劑、清潔劑或熱水，否則可能會損壞設備，且此類損壞不屬於保固範圍。

### 3.7 開啟機器人

打開機器人的磁性蓋並將開關切換至 "I" 以為機器人通電。通電後，機器人會播放語音提示。



### 3.8 下載應用程式

要享受所有可用功能，建議透過應用程式控制您的機器人。您可以嘗試以下方法：

1. 從 App Store (iOS 設備) 或 Google Play (Android 設備) 下載應用程式。

 • 確保您的智慧型手機運行的是 iOS 13.0 ( 或更高版本 ) 或 Android 7.0 ( 或更高版本 )。

2. 打開機器人磁性蓋後，掃描主機上的二維碼。

下載並安裝應用程式後，請註冊並登入您自己的 eufy 帳戶。

### 3.9 設定 Wi-Fi 連接

按一次重設按鈕。當您聽到語音提示 "Wi-Fi 已重設" 時，請依照應用程式內的指示新增機器人並完成連線。



選 App 主介面的“新增裝置”，在裝置清單中選擇 S1。設備出現在清單中後，點選“新增”開始連接機器人。  
選擇家中的 2.4G Wi-Fi 網路並輸入密碼，然後點選“下一步”。



注意：UI 圖像僅用於說明目的。實際顯示內容可能因軟體版本而異。

- 💡 • 使用 2.4GHz 或雙頻 2.4/5GHz 網路。  
• 路由器必須支援 802.11b/g/n 和 IPv4 協定。  
• 請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或代理伺服器。  
• 不要連接到隱藏網路。  
• 設備支援 TKIP、PSK、AES/CCMP 的 WPA 和 WPA2 加密；不支援 WPA3。  
• 不支援 WEP EAP (企業身份驗證協定)。  
• 如果使用網路擴充器 / 中繼器，請確保 SSID 和密碼與主網路相符。

如果 Wi-Fi 名稱未自動填入，請點選輸入欄位旁邊的 "選取 Wi-Fi"，然後選擇您的家庭網路。在應用程式中再次新增裝置之前，請確保您的手機已連接到家庭 Wi-Fi。連接成功後，機器人會發出語音提示，然後您可以為機器人命名。

- 💡 • Wi-Fi 名稱不能包含特殊字元。

如果裝置無法連接網路：

- 驗證 Wi-Fi 名稱或密碼的準確性，包括區分大小寫。
- 檢查路由器的網路連線並解決任何問題。
- 如果您的路由器啟用了白名單模式，請暫時停用它。
- 如果您的路由器使用 WPA3 加密，請切換到 WPA2。

連線成功後，您可以自訂機器人名稱、選擇清掃模式、調整設定、編輯地圖、安排清掃時間。

### 3.10 放置機器人

將機器人對齊金屬片以連接到基站。

機器人成功對接基站後，會自動開始充電並發出語音提示。



## 4. 使用您的 S1

### 4.1 使用前的重要提示

A		 <p>A. 確保所有內門都打開，並清除地板上可能纏住機器人的所有電源線和小物體。</p>
B		 <p>B. 將地毯的流蘇邊折到下面，以免纏住機器人。避免清潔長毛地毯或厚度超過 0.79 英吋 / 20 毫米的地毯，因為它們可能會導致機器人故障。</p>
C		 <p>C. 強烈建議您在壁爐和特定區域（即通風口）前放置實體屏障，或透過應用程式設定“禁區”或“虛擬牆”，以免機器人進入時造成其本身損壞。</p>
D		 <p>D. 地面有煙頭、積水等燃燒物或黏性物質、堅硬、尖銳物體時，請勿使用機器人進行清掃，以免發生安全事故或損壞機器人。</p>
E		 <p>E. 機器人可以爬到高度小於 0.79 英吋 / 20 毫米的物體頂部。如可能，請將這些物品移除。</p>
F		 <p>F. 防跌落感應器在大多數情況下可以防止機器人從樓梯或陡峭的地方摔下，但如果感應器髒污或在有地毯、反光或深色地面上使用時，感應靈敏度會降低。放置實體障礙或設置“禁區”/“虛擬牆”以阻擋機器人可能跌倒的區域。</p>

## 4.2 地圖繪製

在首次使用機器人之前，請建立新環境的地圖以開始清潔任務。要開始繪製地圖，請點選應用程式中的“開始”。



注意：UI 圖像僅用於說明目的。實際顯示內容可能因軟體版本而異。

-  • 確保所有內門都打開，並清除地面上的電源線等障礙物，以獲得完整的地圖。  
• 測繪前，請確保機器人已連接至基站，且基站已接上電源。

## 4.3 開始清潔

### 4.3.1 選擇清潔模式

機器人提供兩種模式：僅吸塵和吸塵與拖地。在吸塵與拖地模式下，機器會同時吸塵和拖地，自動濕潤並清洗滾筒拖把，同時收集髒水。當偵測到地毯時，它會自動抬起拖把以防止弄濕地毯。您可以點選觸控面板上的 ，或在應用程式中點選“模式”來切換清潔模式。



注意：UI 圖像僅用於說明目的。實際顯示內容可能因軟體版本而異。

 • 為了提高拖地效能，建議在新環境中使用僅吸塵模式 1-3 次，然後切換到拖地模式。

### 4.3.2 啟動清潔任務

您可以透過以下方式啟動清潔任務：

- 在基站的觸控面板上點選 。
- 按下機器人上的 。
- 點選應用主介面中的 。

機器人將根據所選模式和設定開始清潔。

### 4.3.3 清洗拖布

- **拖布預濕：**機器人在開始拖地之前，會在基站將乾拖把弄濕。
- **中間清洗沖洗：**在應用程式的**基站設定**中啟動此功能，讓機器人在清潔過程中定期在基站沖洗拖布。
- **深層清潔：**清潔任務完成後，機器人會自動判斷拖布是否需要清洗和烘乾。
- **手動觸發：**長按機器人上的  3 秒，或在應用程式中點選  以手動啟動拖布清洗。如果此時機器人在基站外，則會觸發中途清洗沖洗；如果機器人對接到基站，它將觸發洗滌和乾燥循環。

 • 為了獲得最佳的拖布清潔度和防止異味，請將沖洗頻率設定為每 35 至 65 平方米一次。

## 4.4 結束清潔任務

完成任務後或當電池電量低於 10% 時，機器人將自動返回基站進行清理、清洗拖布、乾燥和充電。您也可以透過以下方式手動結束任務：

- 點選工作站觸控面板上的 。
- 按機器人上的  一次，然後再按一次。
- 在應用程式中點選 。

## 4.5 啟用集塵功能

機器人在清掃指定時間後，會自動在基站啟動集塵功能。

- 在清潔過程中進行集塵：您可以在應用程式中預設自動集塵頻率 (15/30/45/60 分鐘)。在這種情況下，機器人在清掃過程中會依照預先設定的頻率返回工位吸塵，吸塵完成後再繼續清掃。



注意：UI 圖像僅用於說明目的。實際顯示內容可能因軟體版本而異。

- 手動觸發：在應用程式主畫面的右下角點選  以手動啟用集塵功能。
  - 對於有多隻寵物的家庭，建議根據需要將吸塵頻率調整為每 15 至 30 分鐘一次。
  - 若長時間未使用集塵功能，請手動清潔集塵盒，以免堵塞，否則會影響清潔效果。
  - 避免短時間內反覆觸發收塵。
  - 除塵過程中會產生一定的噪音。如果噪音打擾您，請在應用程式中啟用 "請勿打擾"。在 "勿擾模式" 設定的時間內，將不會啟動集塵功能。

## 4.6 烘乾拖布

拖地結束後，機器人會自動烘乾拖布。

- 乾燥方式：您可以透過 App 中的 "基站設定" 切換烘乾模式。標準乾燥適合大多數家庭，而快速乾燥適合氣候乾燥的地區。



注意：UI 圖像僅用於說明目的。實際顯示內容可能因軟體版本而異。

- 手動觸發：在應用程式主畫面的右下角點選 以手動啟動乾燥循環功能。
- 請謹慎選擇快乾模式，因為它可能無法完全乾燥拖把，從而導致發霉和產生異味。
  - 在乾燥循環期間，您可以在應用程式中點選 輕鬆開始新的清潔任務，系統會自動結束乾燥程序並切換到清潔模式。

## 5. 更多功能

### 5.1 多樓層清潔

要清潔多個樓層，請將機器人移至所需樓層，然後導航至 “**設定** > **管理地圖** > **建立新地圖**”，在應用程式中為新樓層建立地圖。在乾燥循環期間，您也可以透過按下機器人或基站上的啟動 / 暫停按鈕，或在應用程式中點選  來輕鬆開始新的清潔任務。



 • 若要在不同樓層拖地，請先確保機器人已完成清洗拖把任務，然後再將其移動到另一個樓層進行清潔。

### 5.2 智慧音箱連接

S1 可以連接到您家中的智慧揚聲器以執行語音控制的清潔任務。目前它支援亞馬遜 Alexa 和谷歌 Home 音箱。

### 5.3 韌體更新

每當有新韌體可用時，您可以透過以下方式進行更新：

- 點選應用程式裝置介面中的更新圖示。
- 點選應用程式主畫面上的更新通知。
- 轉到設定中的 “**韌體更新**”。

啟用韌體更新後，機器人將自動下載並安裝新韌體。更新大約需要 10-20 分鐘，請確保機器人和基站已開機並連接到網路。

 • 在啟用韌體更新之前，請將機器人連接到基站。  
• 在韌體更新期間，機器人和基站自動重啟屬於正常現象。  
• 確保韌體更新過程中機器人網路連線穩定。如果更新失敗，請重新啟動機器人並重試。

## 6. 清潔和維護

### 6.1 維護頻率

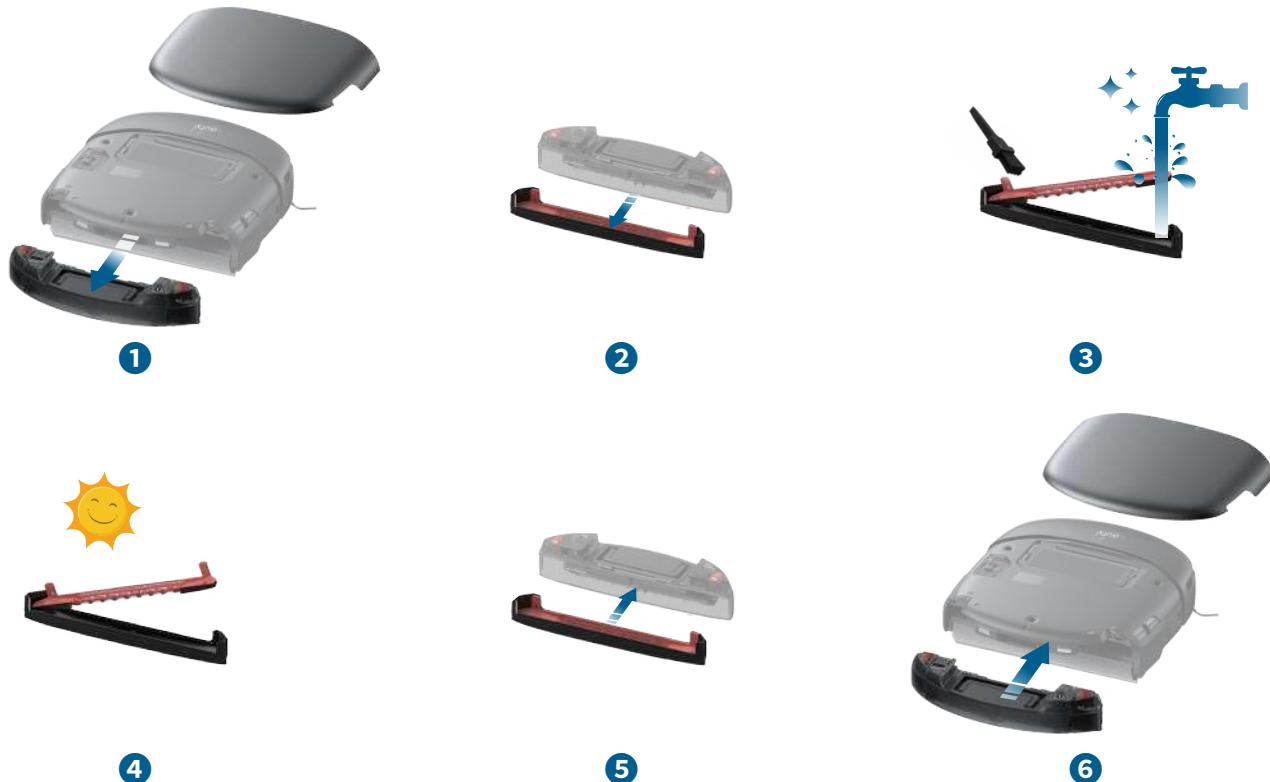
為了確保 S1 的最佳效能，我們建議定期維護其組件。

模組	組件	清潔頻率	更換頻率
機器人	污水箱	每 30 小時一次	-
	滾筒拖布	每 20 小時一次	每 60 小時一次
	高效能濾網	每 20 小時一次	每 60 小時一次
	集塵盒	每 60 小時一次	-
	邊刷	每 60 小時一次	每 180 小時一次
	滾刷	每 60 小時一次	每 180 小時一次
	感應器	每 360 小時	-
	污水箱濾網	-	每 360 小時
	萬向輪	根據實際情況進行清潔	-
基站	清潔液模組	-	每個月
	集塵袋	-	根據需要更換
	底部	每個月	-
	濾網盤	每 30 小時一次	-
	清水箱	根據實際情況進行清潔	-
	污水箱	根據實際情況進行清潔	-

## 6.2 清潔零件

### 6.2.1 清理污水池

- ① 取下機器人的磁性蓋。按下污水儲存器兩側的釋放按鈕，然後將其拉出。
- ② 取出水槽和水槽濾網。
- ③ 使用清潔工具用流水將水槽和水槽濾網擦洗乾淨。
- ④ 將水槽和水槽濾網風乾。
- ⑤ 風乾後，將水槽和水槽濾網重新組裝到污水箱中。
- ⑥ 正確重新安裝污水箱，並將磁性蓋放回去。



 • 定期清潔髒水箱的水槽和水槽濾網。  
• 如果發現髒水洩漏或清潔效果下降，請檢查水槽和水槽濾網是否堵塞，並根據需要清潔髒水箱。

### 6.2.2 清潔集塵盒和濾網

#### 6.2.2.1 集塵盒

- ① 取下機器人磁性蓋，提起把手即可取出集塵盒。
- ② 按下栓鎖以打開後蓋。
- ③ 清空集塵盒。



 • 如果濾網堵塞更加頻繁，請檢查集塵盒中的高效能濾網並徹底清潔。

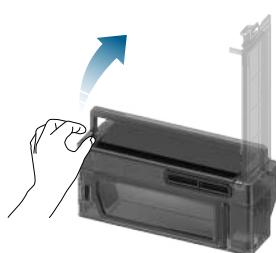
### 6.2.2.2 濾網

- ① 按下栓鎖以打開集塵盒的頂蓋。
- ② 取出高效能濾網。
- ③ 使用附帶的清潔工具清潔高效能濾網和預濾網。如果高效能濾網無法徹底清潔，請更換新的。

 • 確保清潔預濾網的兩側。

- ④ 清潔後，將高效能濾網和集塵盒完全風乾。乾燥後，將濾網重新安裝到集塵盒中。
- ⑤ 乾燥後，將濾網重新安裝到集塵盒中。
- ⑥ 關閉集塵盒的頂蓋和後蓋，然後將集塵盒重新安裝到機器人中。

 • 定期檢查高效能濾網是否堵塞，必要時進行清潔。



④

⑤

⑥

### 6.2.3 更換滾筒拖布

- ① 機器人通電後，取下磁性蓋，取出髒水箱，滾筒拖布就會自動下降。
- ② 將機器人翻轉過來，按下滾筒拖布釋放鈕。
- ③ 取下滾筒拖布。
- ④ 提起滾輪驅動馬達，將新的滾輪插入馬達中，並調整馬達，直到滾筒拖布正確就位。按下滾輪直到聽到咔噠聲。



 • 如果您發現清潔效果下降，請檢查滾筒拖布是否髒了，並在必要時更換。

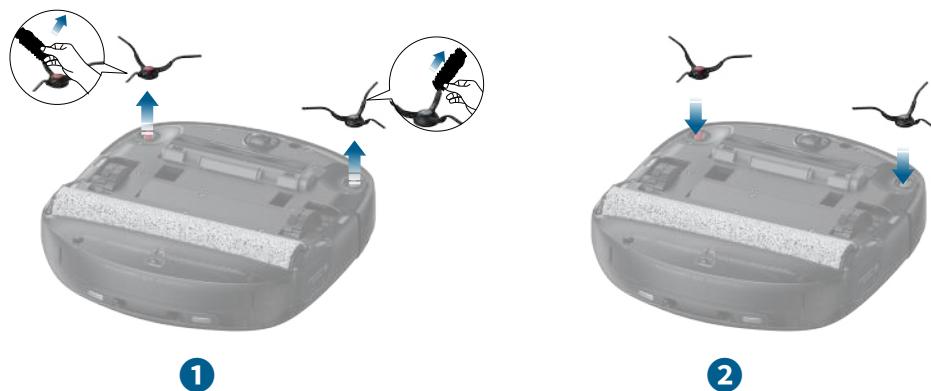
#### 6.2.4 清潔轉輪

- ① 使用隨附的清潔工具撬起轉輪。
- ② 清除其表面和空腔內的毛髮和碎屑。
- ③ 將滾輪插入安裝槽，然後向下壓滾輪，直到聽到「喀噠」聲。



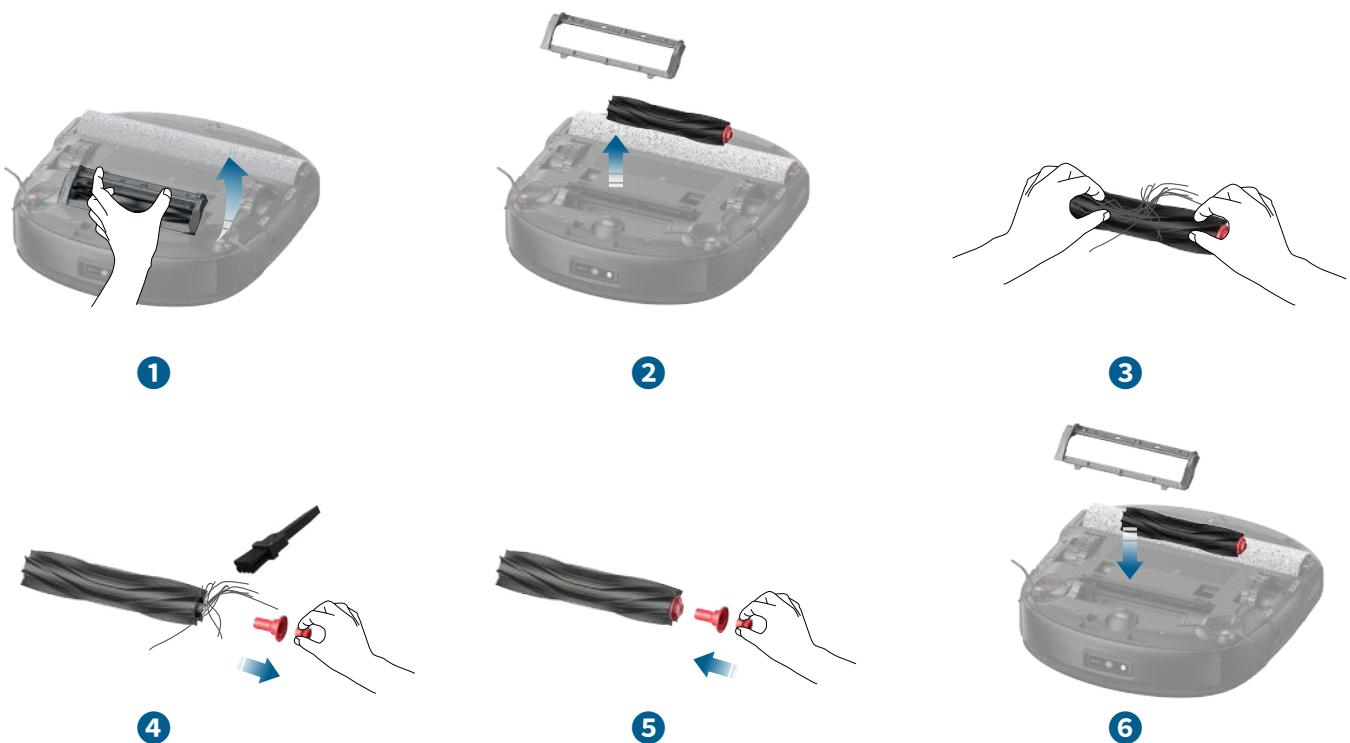
#### 6.2.5 清潔邊刷

- ① 用雙手抓住邊刷，然後將其拔出。如果刷子被頭髮纏住，請手動清潔。
- ② 將紅色邊刷重新安裝到紅色槽中，按下直到聽到「喀噠」聲。以相同方式重新安裝灰色邊刷。



### 6.2.6 清潔滾刷

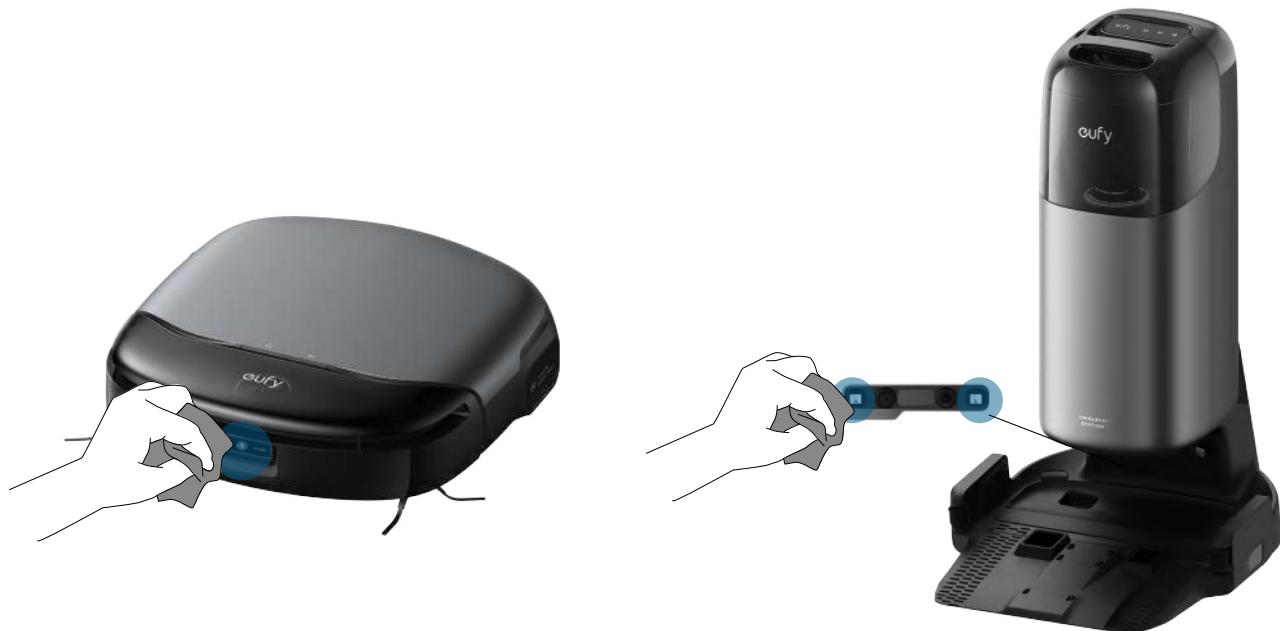
- ① 按下刷子防護罩釋放鈕。
- ② 取下滾刷蓋板並取出滾刷。
- ③ 清除纏繞在滾刷上的毛髮。
- ④ 拉出滾刷的紅軸，使用附帶的清潔工具清除滾刷兩端的毛髮。
- ⑤ 清潔後，重新插入紅軸。
- ⑥ 重新安裝滾刷和刷罩。



 • 確保重新安裝期間邊刷不會被卡在刷防護罩下方。

### 6.2.7 清潔感應器和金屬片

用濕布擦拭 RGB 攝影機、牆壁感應器、金屬片、懸崖感應器和地毯偵測感應器。



💡 • 定期清潔這些感應器，以防止滑倒、充電問題或地毯偵測異常。

### 6.2.8 清潔車輪

用濕布擦去機器人輪子上的污垢。



💡 • 如果機器人出現打滑或越障能力下降的情況，請清潔輪子或檢查輪子是否卡在障礙物上。

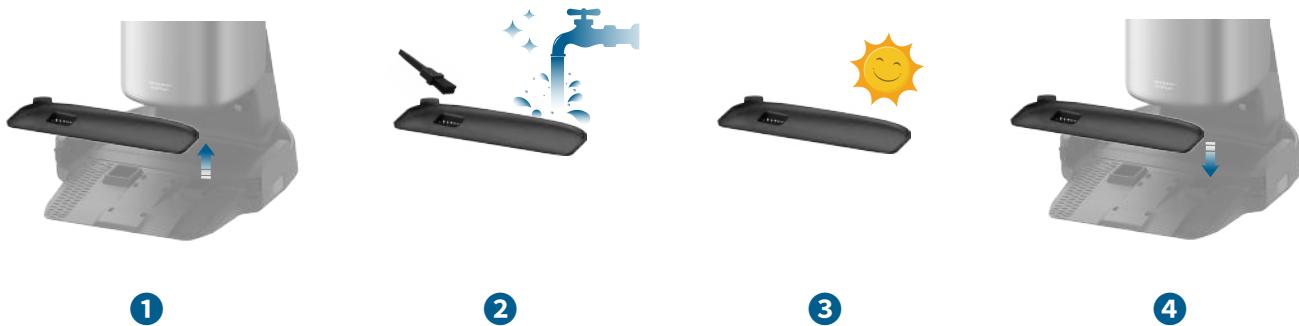
### 6.2.9 清洗污水箱

- ① 拆下污水箱。
- ② 打開並清空污水箱。
- ③ 用水徹底沖洗污水箱。
- ④ 將污水箱重新安裝到基站上。



### 6.2.10 清潔濾網托盤

- ① 從基站取出濾網托盤。
- ② 使用提供的清潔工具清除托盤中的垃圾。
- ③ 將濾網托盤風乾。
- ④ 乾燥後，將其放回基站。



### 6.2.11 更換集塵袋

- ① 取下清水箱，打開防塵蓋，然後拉出集塵袋。
- ② 丟棄用過的集塵袋。
- ③ 安裝新的集塵袋，確保其正確就位，然後關閉防塵蓋。



## 7. 常見問題

模組	問題	可能的原因	解決方法
應用程式	App 顯示機器人離線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 連線異常或不穩定。</li> <li>機器人已斷電。</li> <li>機器人與基站的連線已中斷。</li> <li>機器人未連接到網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘗試透過向下捲動螢幕來刷新應用程式。如果機器人仍處於離線狀態，請取下磁性蓋以檢查 Wi-Fi 指示燈。如果呈現白色閃爍，請重設 Wi-Fi 連線。</li> <li>將行動裝置連接到與機器人相同的網路，並打開其他應用程式檢查網路是否穩定。如果連線品質較差，請切換到更可靠的網路。</li> <li>打開機器人的磁性蓋，檢查電源開關是否處於「O」的位置。如果是，請將其切換到 "I" 的位置。</li> <li>將機器人重新放置在基站上，以確認正確對接和充電。監控任何離線通知。</li> <li>重新啟動機器人。取下磁性蓋，將電源開關撥至 "O" 位置，等待 3 分鐘，然後將其切換回 "I" 位置。</li> </ul>
	應用程式中的地圖已遺失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 網路條件較差。</li> <li>"家庭地圖" 未正確完成。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重啟機器人後，嘗試重新映射，檢查地圖遺失問題是否仍然存在。</li> <li>確保建圖完成且機器人已提示儲存地圖成功。</li> </ul>
	韌體更新失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 網路條件較差。</li> <li>機器人不在基站上或與基站的連線已中斷。</li> <li>韌體更新過程卡住，應用程式未能同步進度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查網路是否穩定；建議更換新的網路環境再嘗試更新。</li> <li>檢查機器人與 Uniclean™ Station 的連接。取下機器人，將電源按鈕切換到「O」位置，等待 3 分鐘後再開機，並將其放回 Uniclean™ Station 以重新升級。</li> <li>退出應用程式並重新進入查看是否正常運行。</li> </ul>
機器人	機器人無法連接到網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>網路連線時輸入的 Wi-Fi 密碼不正確。</li> <li>機器人連結的是 5G 網路而不是 2.4G 網路。</li> <li>Wi-Fi 路由器已啟用白名單模式。</li> <li>Wi-Fi 路由器加密未設定為 WPA2。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用正確的 Wi-Fi 密碼重試。</li> <li>關閉路由器白名單模式後重新連接裝置。</li> <li>透過路由器管理介面將加密方式切換為 WPA2。</li> </ul>
機器人	機器人被卡住無法移動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器人被電源線或其他物體纏繞。</li> <li>滾刷或邊刷被雜物堵塞。</li> <li>機器人的電池電量太低。</li> <li>機器人被障礙物卡住。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查機器人是否被障礙物困住或卡住，檢查邊刷、滾刷、滾輪、滾拖等是否與其他物體纏繞。</li> <li>檢查電池電量是否過低。</li> <li>如果問題仍然存在，請關閉機器人，等待 5 秒鐘，然後重新啟動。</li> </ul>

模組	問題	可能的原因	解決方法
機器人	機器人在運作過程中發出異常噪音。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 旋轉輪髒了。</li> <li>• 機器人的集塵盒濾網和高效能濾網堵塞。</li> <li>• 滾刷被雜物纏住，造成變形。</li> <li>• 滾刷蓋板的邊條變形或嚴重磨損。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拆下萬向輪後，檢查輪和軸是否髒污。</li> <li>• 拆下集塵盒，檢查集塵盒、濾網、高效率濾網是否堵塞。</li> <li>• 檢查滾刷是否有其他物體造成的纏繞和變形。</li> <li>• 檢查滾刷蓋板的邊條和滾動刷的安裝槽是否有變形或磨損。</li> </ul>
	機器人無吸力或吸力減少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人的集塵盒堵塞。</li> <li>• 機器人的集塵盒濾網和高效能濾網堵塞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取出集塵盒，檢查集塵盒是否已滿或開口是否已堵塞。</li> <li>• 檢查集塵盒濾網和高效能濾網是否堵塞。</li> </ul>
	機器人報告 "清潔水位異常"。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人清水箱內有氣泡。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將機器人垂直翻轉 360 度後，將其放回基站。</li> </ul>
	機器人無法充電。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人和基站之間的金屬片未正確對齊。</li> <li>• 機器人和基站上的金屬片髒了。</li> <li>• 基站未開機。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保機器人和基站的金屬片正確對齊。</li> <li>• 取下機器人，用酒精棉片清潔機器人和基站上的金屬片，然後將機器人放回基站。</li> <li>• 確保工作站觸控面板和清水箱內的 LED 燈環正常亮起；如果沒有，則表示電源線未正確插入。</li> </ul>
	機器人的清潔路徑不規則，清潔效率低等問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 旋轉輪因污垢而打滑。</li> <li>• 機器人清掃區域存在電源線、拖鞋等多種障礙物。</li> <li>• 機器人的雷達窗和牆壁感應器很髒。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卸下旋轉輪並進行清潔，然後將其重新安裝到機器人上。</li> <li>• 在機器人開始清潔之前，請先整理好地面上散落的物品。</li> <li>• 清理雷達窗支架上的灰塵，擦掉牆壁感應器表面的污垢。</li> </ul>
	機器人不斷地在一處來回移動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 緩衝器感應器未正確反彈。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 輕輕向前和向後拉，以調整緩衝器與機器人頭部之間的間隙。</li> </ul>
	機器人在運作過程中漏出乾淨的水。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人在有積水的地板上運作。</li> <li>• 機器人的污水箱安裝不正確。</li> <li>• 機器人的污水箱底部有水。</li> <li>• 機器人正在跨越門檻。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保機器人的污水箱安裝正確，並固定到位。</li> <li>• 清除污水箱底部的水，然後在運作過程中再次檢查是否有洩漏。</li> <li>• 機器人在跨過門檻或門檻時滴下乾淨的水是正常現象。</li> </ul>

模組	問題	可能的原因	解決方法
機器人	機器人在運作過程中漏出髒水。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人的水槽堵塞，導致髒水泄漏。</li> <li>• 機器人的髒水儲存器未正確安裝。</li> <li>• 機器人底部有殘留水。</li> <li>• 集塵桶內有水。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取下機器人的污水箱，使用清潔刷清潔水槽、水槽濾芯以及污水箱的底部。</li> <li>• 檢查機器人的污水箱是否安裝正確，並確保其固定到位。</li> <li>• 如果機器人在濕滑的表面上拖地，水可能會進入集塵盒。請擦乾集塵盒內的水。</li> </ul>
	機器人在運作過程中掉落碎片。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器人底部有雜物。</li> <li>• 機器人的滾動拖把髒了。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清理機器人底部雜物。</li> <li>• 清潔滾動拖把及其空腔內的殘留物。</li> </ul>
	機器人無法移動，正在原地旋轉。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車輪被碎片或頭髮纏住。</li> <li>• 車輪彈簧發生故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔車輪周圍的任何異物或頭髮。</li> <li>• 拆下車輪檢查彈簧是否牢固或損壞。如有破損請聯絡客服維修。</li> </ul>
	機器人從階梯上摔落，或從高度超過 5 公分的地方跌落。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防跌落感應器髒了。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔防跌落感應器。</li> </ul>
	機器人在運作過程中發出異味。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水槽內堵塞。</li> <li>• 滾動拖把未乾燥。</li> <li>• 集塵盒內的高效能濾網被堵塞，導致灰塵堆積並產生難聞的氣味。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取下污水箱，使用附帶的清潔工具清潔刮刀和濾網。</li> <li>• 取下滾筒拖布，浸泡在熱水中，然後再將其重新安裝到機器人上。啟動機器人的拖把清洗功能。清潔後，請在下次使用前將拖布晾乾。</li> <li>• 按照應用程式中的配件服務說明清潔高效能濾網和集塵盒。確保在下次使用前完全乾燥。</li> </ul>

模組	問題	可能的原因	解決方法
Uniclean™ Station	集塵袋從基站漏出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>集塵袋未正確安裝到位。</li> <li>防塵袋已滿。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查集塵袋是否正確就位。</li> <li>清除集塵袋安裝槽中的殘留物，然後更換集塵袋。</li> </ul>
	機器人返回基站時未啟用自動集塵功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔區域未超出預設的自動集塵區域，或未啟用自動清空功能。</li> <li>沒有安裝集塵袋。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查自動清空功能是否開啟，清掃區域是否符合預設的集塵區域要求。</li> <li>確保集塵袋安裝正確。</li> </ul>
	機器人報告 "污水箱已滿"。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查基站污水箱是否已滿或安裝不當。</li> <li>托盤濾網堵塞。</li> <li>機器人的水槽堵塞了。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新安裝污水箱前，請檢查污水箱是否已滿，並確保蓋子已正確蓋緊。</li> <li>取出托盤並徹底清潔。</li> <li>拆下機器人的污水箱，拆下水槽和水槽濾網，並徹底清潔。</li> </ul>

如果您嘗試推薦的解決方案後問題仍然存在，請聯絡我們的客戶服務人員。

## 8. 規格

型號：T2071



	尺寸	347*325*96 公釐
	重量	5.27 公斤
	電池	4600mAh, 21.6v
	輸入功率	25V=1.5A
	額定功耗	最大 61.7W
	清掃時間	僅吸塵模式：長達 277 分鐘 吸塵和拖地模式：長達 184 分鐘
	充電時間	3.6 小時 (15%-100%)
	充電溫度	5-40°C
	尺寸	467×383×670 公釐
	重量	9.08 公斤
	額定輸入	US/CA/JP/TW: 100-120V EU/AU/AR/KR: 220-240V
	額定輸出	25V=1.5A
	清水箱容量	3.0 公升
	污水箱容量	2.0 公升
	集塵袋容量	2.5 公升

## 9. 客戶服務

聯絡我們：

 support@eufy.com

 www.eufy.com

(美國/加拿大) +1 (800) 994 3056

(英國) +44 (0) 1604 936 200

 (德國) +49 (0) 69 9579 7960

(日本) +81 03 4455 7823

(中國) +86 400 0550 036

如需視頻教程、常見問題解答、保固政策和更多信息，請訪問：<https://support.eufy.com/>