

**Helen
of Troy**

Creative Department
Artwork Specifications

Brand: Honeywell
Category: Air Purifier
Model: **HPA560WTW**

Artwork Part #: A011831R0
Die Line Part #: NA
Subject: Manual
Region: AP (Taiwan)
Flat Size: MM: W190 x H185

Folded Size: MM: W95 x H185

Scale: 1/1
Material: 80g woodfree paper

Page count: 16
Revision: 11
Date: **25JUN25**

Release Date:

Colors:
Dielines (Do not print) Spot Colors

Black
100%



Coating: NA
Bindery: Saddle stitch
Special Instructions:

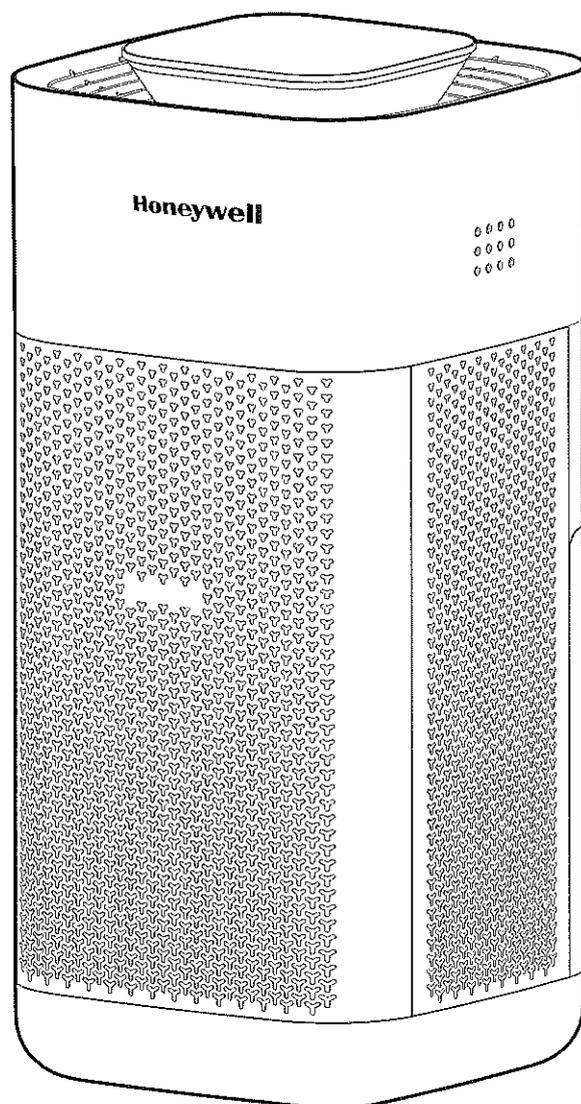
Quality Requirement of Artwork and Quality
Clarification Process of Artwork Printing:
Meet Eng-QS-06&02

Helen of Troy
Creative Services
Marlborough, MA 01752 USA
+1 508 490 7000

Honeywell

產品說明書

HPA560WTW UVC殺菌空氣清淨機



HPA560WTW

**Helen
of Troy**

© 2025 All rights reserved. 版權所有
Helen of Troy Macao Limited.

Honeywell is a trademark of Honeywell International Inc., used under license by Kaz Europe Sàrl
Honeywell 商標為 Kaz Europe Sàrl 所使用並在 Honeywell International Inc. 特許下使用。

Honeywell International Inc. makes no representation or warranties with respect to this product.
Honeywell International Inc. 並不代表及為其產品提供保養。

委製廠商: Helen of Troy Macao Limited.
承製廠商: 霍威空氣淨化技術江蘇有限公司
進口商/總代理: 恆隆行貿易股份有限公司
地址: 114台北市內湖區洲子街88號7樓
電話: 0800 251 209

(使用產品前請仔細閱讀本產品說明書, 並請妥善保存)

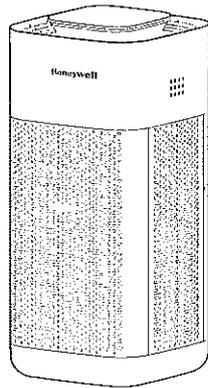
目錄

裝箱清單.....	1
重要安全指示.....	2
了解您的空氣清淨機	3-4
安裝.....	5
操作.....	6
APP 操作.....	7
"初效前置濾網" 及 "UV複合濾網"維護	8
常見問題.....	9
附件及更換耗材	10
規格.....	11
保固須知.....	12

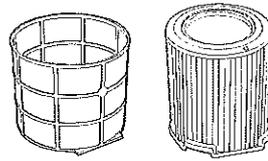
裝箱清單

本產品說明書適用機型: HPA560WTW

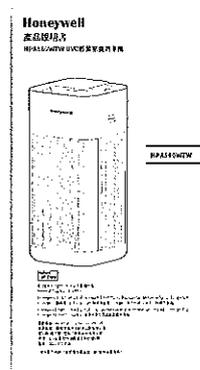
A 空氣清淨機主機



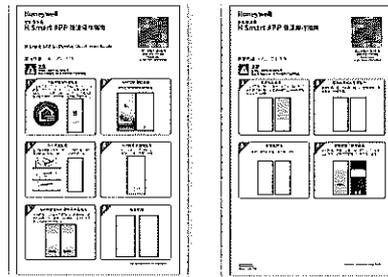
B 耗材(附在主機內)



C 產品說明書



D APP快速操作指南



註:說明書中的產品外觀(包括但不限於顏色)及APP頁面中的資訊內容(包括但不限於產品圖片文字)請以實物為準

重要安全指示

感謝您購買空氣清淨機HPA560WTW。在使用本產品之前，請仔細閱讀用戶手冊，並妥善保管以備日後參考，本產品依據GB4706.1-2005,GB4706.45-2008製造，並符合所有有關暴露於電磁場的使用標準和法規。

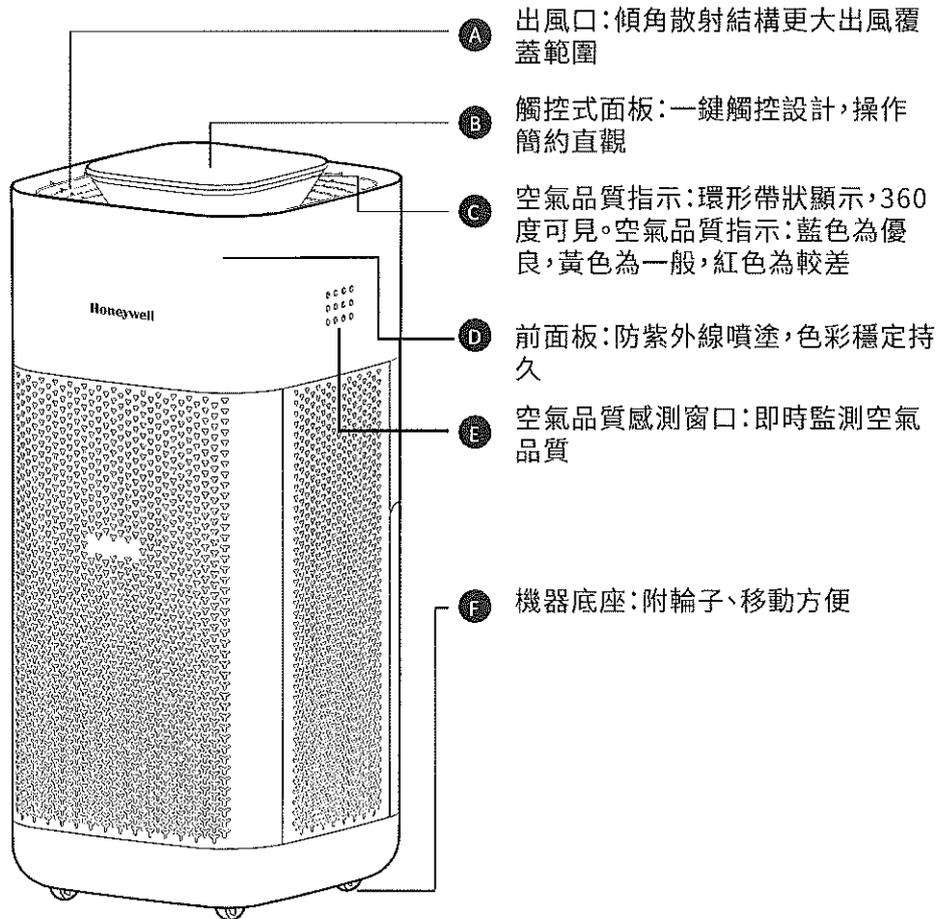
警告：UV輻射對於眼睛及皮膚具有傷害性。不得在電器外操作UV-C發射裝置。電器內含UV-C發射裝置。更換UV-C發射裝置前，應先將電器切斷電源。非預期使用(unintended use)電器或電器外殼(housing)破損，將可能釋出具危害性之UV-C輻射。即使低劑量之UV-C輻射，亦可能對於眼睛及皮膚造成傷害。電器若發生明顯之損壞，則不得繼續使用。

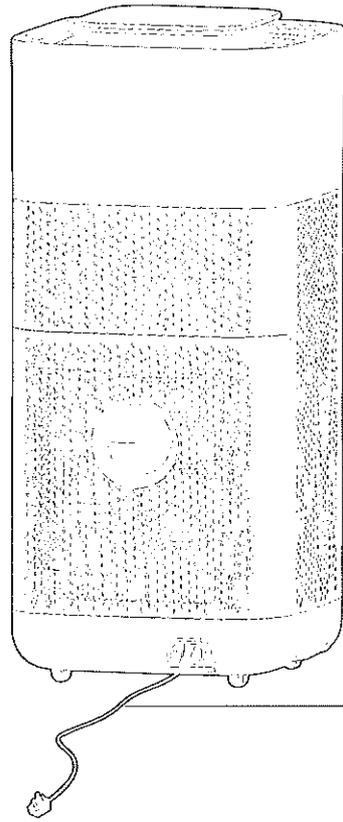


- 在安裝、維護或維修產品前，必須切斷產品電源！
- 電源線及插頭有破損或插頭插入後太鬆時請勿使用，否則有可能造成觸電、短路、火災等事故。
- 請勿碰傷、破損、過度彎曲、拉伸、扭擰、紮束、重壓或擠壓電源線，否則會造成火災、觸電、短路等事故。
- 如果電源線損壞，必須由技術服務中心或修理人員來更換，以避免危險。
- 只可使用單相交流電，否則會造成火災觸電等事故。
- 請勿自行改造，非修理人員請勿拆卸和修理，否則可能會造成火災、觸電、受傷。產品修繕請聯繫客服專線0800-251-209。
- 更換耗材、移動或清潔機器時必須關掉電源並拔下電源線插頭。
- 濕手時，請勿插拔電源線插頭，可能會造成觸電及受傷等事故。
- 拔取插頭時必須抓住插頭部分，切勿硬拉電源線，否則可能會造成觸電、短路、火災等事故。
- 如果長期不使用，必須拔掉電源插頭，否則絕緣效能可能下降而導致觸電及漏電、火災等事故。
- 兒童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 請在平坦的地面移動空氣清淨機，防止跌倒。
- 請勿在高濕環境下使用空氣清淨機，這樣有可能會影響空氣清淨機的壽命。
- 空氣清淨機專為室內設計，請避開可能受到雨水等室外環境影響的位置安放。
- 請不要在浴室或加濕器附近等濕度大的地方使用本機。以免造成潮濕而漏電，引起火災、觸電等事故。
- 為了確保平穩安靜運行，請將產品擺放在穩定水平平面。
- 請定期清除插頭上的灰塵，積灰會造成潮濕而漏電，引起火災、觸電等事故。
- 請勿在產生大量油煙的地方(如廚房)使用，否則可能會造成烤漆表面受損。
- 不能用汽油、油漆稀釋劑等擦拭，也不要對本機噴灑殺蟲劑，否則可能會造成表漆裂紋、觸電、火災等事故。
- 在室內使用噴霧型殺蟲劑的時候請不要使用本產品。
- 進風口和出風口處請勿插入手指或異物，否則可能會造成觸電和引發其他事故。
- 在新的軟體版本發佈時，產品會自動聯網升級，過程中無需用戶干預，升級完成後產品會自動恢復工作狀態。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

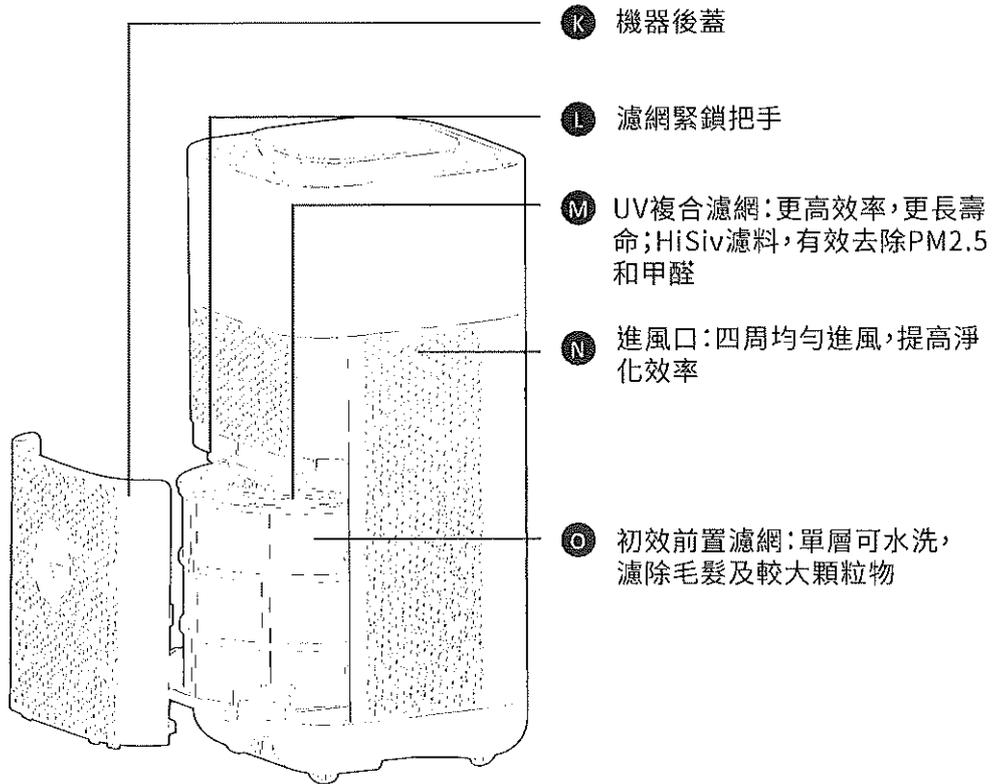
了解您的空氣清淨機

Honeywell 空氣清淨機產品以創新技術高效淨化空氣，幫助您改善家庭環境的空氣品質，我們更力求降低對環境影響與能源消耗。
為了獲得最佳使用效果，請按照產品說明書要求正確安裝耗材，並將產品放置在您需要淨化的空間。





① 電源線：兩米線長連接，更多擺放選擇



Ⓚ 機器後蓋

Ⓛ 濾網緊鎖把手

Ⓜ UV複合濾網：更高效率，更長壽命；HiSiv濾料，有效去除PM2.5和甲醛

Ⓝ 進風口：四周均勻進風，提高淨化效率

Ⓞ 初效前置濾網：單層可水洗，濾除毛髮及較大顆粒物

*更高效率，更長壽命，均指與Honeywell前代產品相比

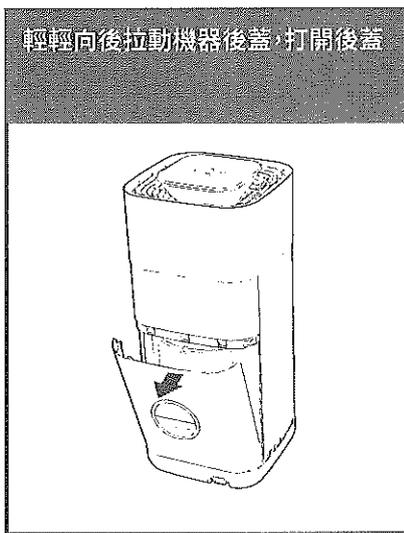
安裝

首次使用前需安裝濾網

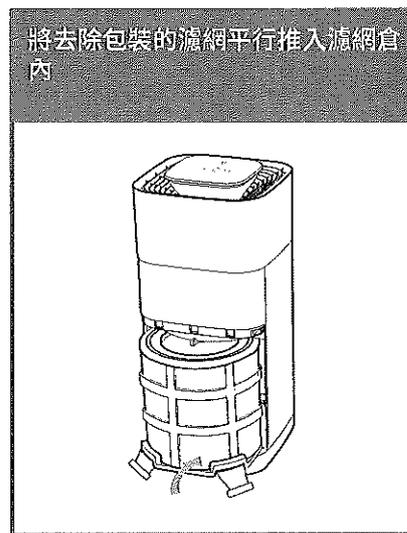


· 在安裝濾網前確認產品處於關機狀態。
· 並保證網路正常工作，然後在濾網裝入後啟動電源以將設備註冊到網路中。

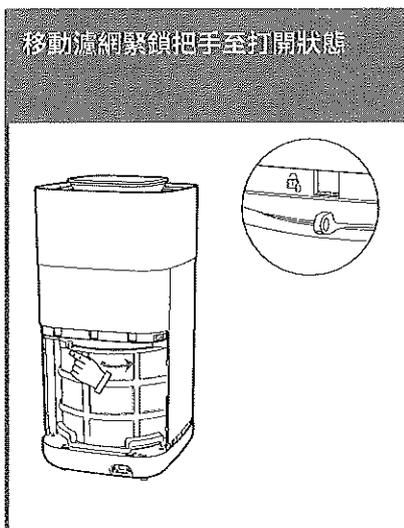
1 開啟後蓋



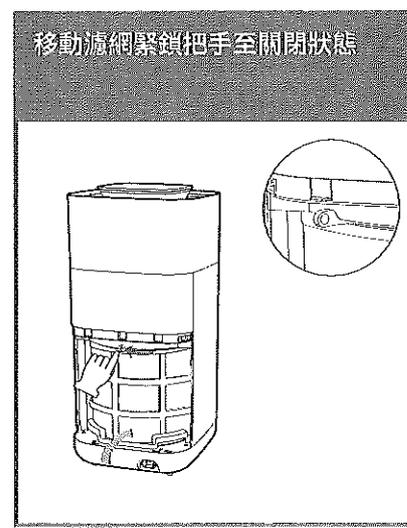
3 濾網裝入



2 開啟濾網緊鎖把手



4 鎖緊濾網



操作

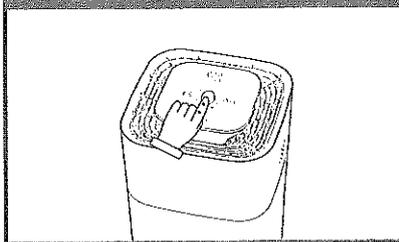


注意

·請確認濾網已正確裝入濾網倉，產品穩定擺放於平整表面，且與電源可靠連接。

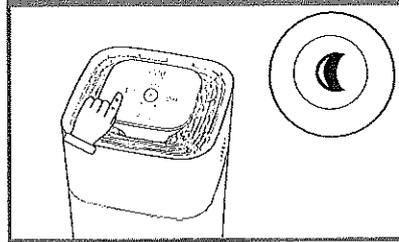
1 開機/關機

輕觸操作面板上的電源標識啟動產品或關閉產品



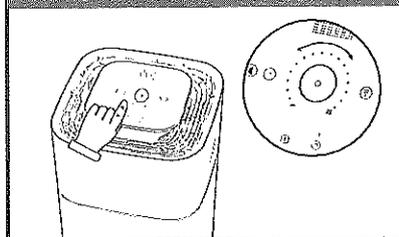
4 睡眠模式

輕觸操作面板上的睡眠模式標識啟動睡眠模式



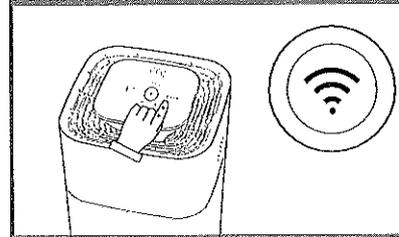
2 風量調節

滑動風量調節標識調節風量



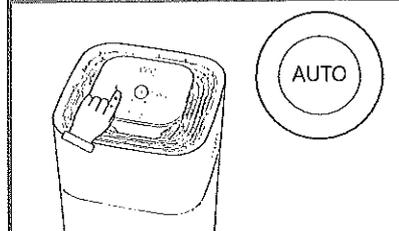
5 開啟或停止手機遠程控制功能

在無線網路正常工作的情況下，可以通過無線狀態按鍵開啟或停止遠程控制的功能



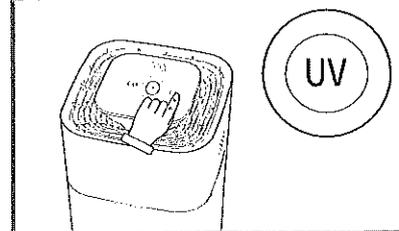
3 自動模式

輕觸操作面板上的自動標識啟動自動模式



6 開啟或停止UV殺菌功能

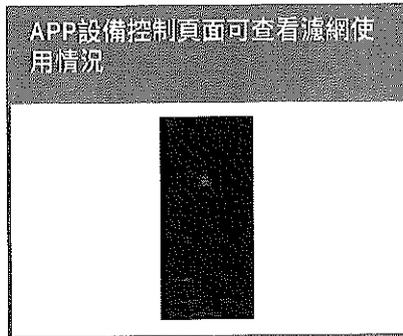
長按機器3秒開啟或停止UV殺菌功能



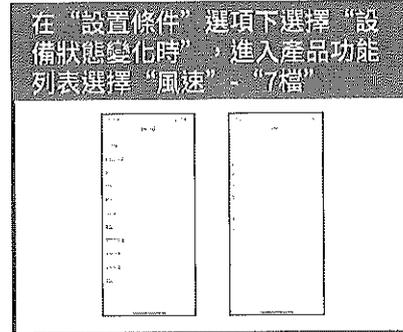
APP 操作

產品可以自動識別濾網壽命，並通過對應指示燈閃爍的形式提醒用戶購買濾網。

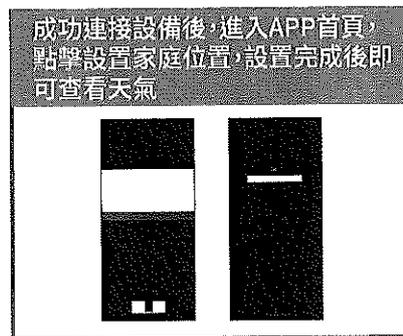
1 查看濾網使用情況



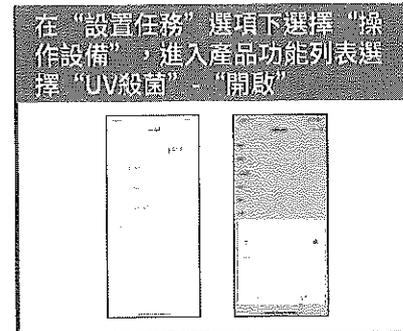
4 如設定風速為7檔時開啟UV功能



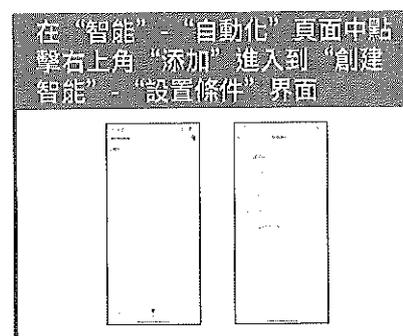
2 設定所在地點、查看天氣



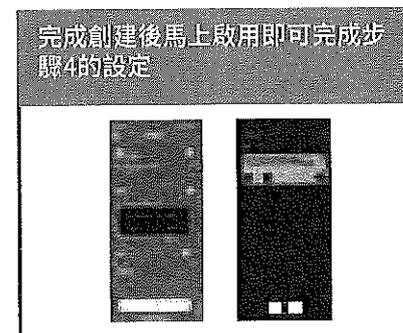
5 設置任務



3 自動執行模式設定



6 完成創建



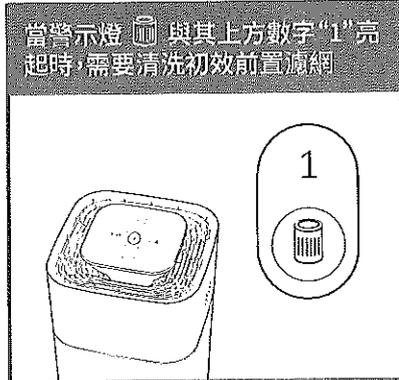
"初效前置濾網" 及 "UV複合濾網" 維護



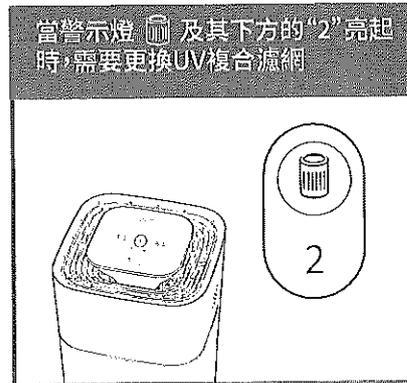
注意

只有在斷電情況下才能進行產品維護和(或)維修。

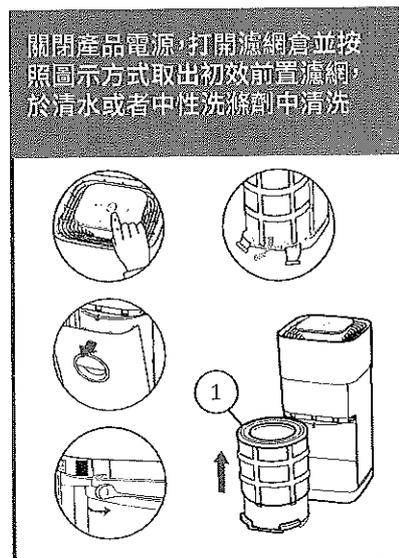
1 初效前置濾網警示燈



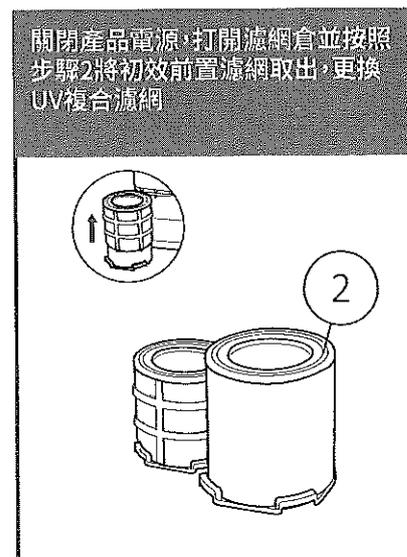
4 UV複合濾網警示燈



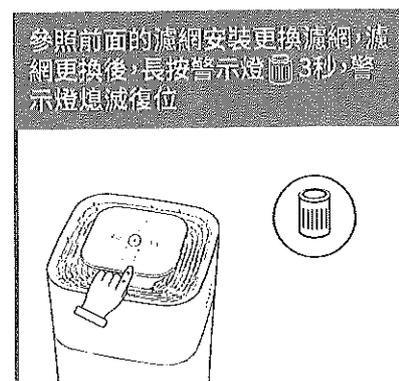
2 清潔初效前置濾網



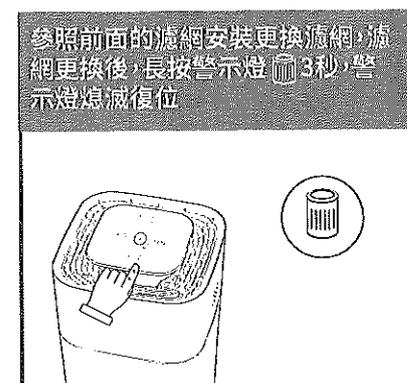
5 UV複合濾網更換



3 初效前置濾網清潔確認



6 UV複合濾網清潔確認



常見問題

在故障警示燈常亮的情況下參考以下處理方式。

1 故障確認

參考常見故障類型及建議處理方式

故障狀態	可能原因	處理方式
操作面板無反應	供電問題或者濾網倉未扣合	檢查供電連接，並將濾網倉扣合到位
噪音過大	產品擺放位置不平整或濾網安裝不確實	將產品置於水平面擺放並重新確認濾網裝配位置和順序
產品正常運行，但出風量明顯減少	出風口有異物阻隔或濾網更換不及時	請重新調整產品擺放位置以確保有效空間，確認是否按照提示要求更換新濾網
面板右側警示燈常亮	電機或感測器故障	請撥打0800-251-209尋求技術支援
產品無法注冊或產品無法連接網路	網路故障或雲端服務平台處於維護狀態	重新檢查無線網路連接，確認網路連接正常，或等待雲端服務平台維護結束
濾網警示燈亮著	濾網使用到期	更換濾網

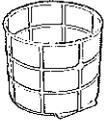
2 客戶服務

如對本機的操作有任何疑問，請致電0800-251-209、發送電郵至 service@hlh.com.tw 或瀏覽 <https://hengstyle.com/>。

附件及更換耗材

如您希望瞭解最新配件資訊，可在購買本機的商店或撥打客服專線 0800-251-209 諮詢。

為確保產品發揮最佳效能，請選用 Honeywell 原廠授權耗材。您可在購買本機的商店購買 Honeywell 耗材，亦可直接透過 <https://shop.heng-style.com/> 選購。

配件圖例	配件型號	功能描述	適用型號
	PRF62M4014TW 初效前置濾網	初效前置濾網 可水洗，有效濾除毛髮及較大顆粒物	X620S-PAC1101TW 空氣清淨機 備註：前置濾網可水洗重複使用，故不開放訂購，若有額外需求，請洽恆隆行客服
	HRF560TW UV 複合濾網 (含 UV-C 發射裝置型號:UVC-7W)	含 UVC 殺菌燈、專利 HiSiv 之 HEPA 濾網，能有效濾除 PM0.3 達 99.97%，以及各式病菌與甲醛等異味	HPA560WTW 空氣清淨機

設備名稱：UVC 殺菌空氣清淨機 Equipment name		型號(型式)：HPA560WTW Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線組與線材	○	○	○	○	○	○
濾網	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
馬達組件	○	○	○	○	○	○
風扇組件	○	○	○	○	○	○
外部塑膠部件	○	○	○	○	○	○
螺絲及金屬組件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

台灣 RoHS 限用物質含有量標示
請參考下列網址：
www.hw-club.com.tw/rohs.php

規格

1、主要殺菌因子及其強度

主要使用UVC紫外燈的紫外線輻射因子進行滅菌,在垂直距離中心點 1m處輻射強度為 (160~250) mW/m²。

2、殺菌原理

利用適當波長的紫外線能夠破壞微生物機體細胞中的DNA(脫氧核糖核酸)或RNA(核糖核酸)的分子結構,造成生長性細胞死亡和(或)再生性細胞死亡,達到殺菌消毒的效果。

3、殺滅微生物類別

可殺滅和清除空氣中的細菌。

4、使用範圍

適用於醫院、公共場所、家庭等場所作空氣消毒之用。

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定:

取得審驗證明之低功率射頻器材,非經核准,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信,指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

產品名稱	UVC殺菌空氣清淨機
裝運尺寸	465x465x905mm
產品重量	14.3Kg
裝運重量	15.9Kg
額定電壓	110VAC,60Hz
額定消耗功率	58W
噪音值	65dB(A)
顆粒物潔淨空氣量*(CADR 顆粒物)	560m ³ /h
粒狀物累積淨化量** (CCM 顆粒物)	>18000mg
甲醛潔淨空氣量*(CADR 甲醛)	350m ³ /h
甲醛潔淨空氣量*(CADR 甲醛)	>1500mg
能效等級*	1

產品維護及濾網更換/清洗資訊詳見使用說明

*該指標是在第三方實驗室條件下,分別以特定的煙塵顆粒物和甲醛氣體為目標污染物測試得出的。

**本空氣清淨機的生產製造時間標示於機體底部的中文貼紙上。

範例:

製造年月: YYWW

即表示為前兩位數字為製造年份,後兩位數為製造周數。

***該數值為以特定煙塵顆粒物與甲醛氣體在實驗室測試條件下而得,實際環境下測試結果可能有所不同。

****CFM數據由公英制單位換算,以增加消費者選購考量,非實測值。計算基準以1立方呎/分(CFM)=1.7立方尺/時(CMH)換算。

保固須知

商品保證書

購買後請至hengstyle恆隆行官網<https://hengstyle.com>或加入hengstyle恆隆行官方Line帳號「hengstyle恆隆行」,完成加入會員與保證註冊。



商品名稱		經銷商店章 (未蓋章者無效,店章應含名稱地址)
型號		
出貨批號/製造批號		
種類及數量		
顧客姓名		
顧客地址		購買日期: 年 月 日 (由經銷商填寫)

以上各欄均須詳填始有效,本保證書遺失恕不補發

保證內容說明

- 1.保固期:在正常使用情形下,自購買憑證及本保證書上經銷商填寫之購買日期起算為期全機2年,馬達5年,如無以上資料或商品非經購買取得,將以商品出廠日+3個月視為保固起算日。
- 2.保固期間內因下列情形,恕不免費更換配件、附件或維修服務:
 - (1) 配件(如濾網、電線等)非正常使用所導致之耗損、老化。
 - (2) 附件(如紙盒、產品說明書等)。
 - (3) 經hengstyle恆隆行判定商品故障或損壞是人為造成(如外力破壞、使用錯誤的電流或電壓等)、不可抗力(如天災、電擊、地震、鼠禍等)、特殊環境(如硫磺區、高溫等)等非商品本身或設計問題所致者。
 - (4) 因使用所致如自然污舊、刮傷、耗損等。
 - (5) 自行維修、改裝商品或非經hengstyle恆隆行檢驗、維修而導致之故障或損壞。
 - (6) 商品使用於營業場所、公共場所及特殊環境者。
 - (7) 無法證明商品於保固期間內或與本保證書記載內容與實際不符者。
 - (8) 其他經hengstyle恆隆行判斷須酌收費用之情形。
- 3.可能會因零件備料缺貨、停產等因素而以替代零件維修,如無替代零件時敬請見諒。如有維修,故障商品所取下之零件其所有權歸屬於hengstyle恆隆行。
- 4.保固期間內符合本保證書第二點情形及非保固期內之檢驗維修,hengstyle恆隆行會按檢驗、維修、零件、配件及附件酌收工本及材料費用,如經hengstyle恆隆行報價後,顧客不同意維修時,將酌收檢驗工本費用新台幣300元整。
- 5.本保證書僅適用於台澎金馬地區所售出之hengstyle恆隆行代理之商品。
- 6.商品維修方式:
 - (1) 網路報修:請上hengstyle恆隆行官網<https://hengstyle.com>登錄會員,填寫維修紀錄單。
 - (2) 電話報修:請直撥hengstyle恆隆行客服專線 0800-251-209。

客服專線:0800-251-209
客服信箱:service@hlh.com.tw

恆隆行
hengstyle

P/N:A011831R0
Date: 25JUN25

商品原產地：中國

Honeywell