



Product and Regulatory Guide, Limited Warranty & Agreement

产品及监管指南、有限保修和协议

產品和法規指南・有限瑕疵擔保與合約

製品取扱説明書、規制情報および品質保証規定

안전 및 규정 가이드, 제한 보증 및 계약

# XBOX ACCESSORY PRODUCT MANUAL

---

## AGREEMENT TO XBOX WARRANTY AND SOFTWARE LICENSE TERMS

YOU MUST ACCEPT HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT, MICROSOFT SERVICES AGREEMENT, AND SOFTWARE LICENSE TERMS


By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to:

- Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement (Manufacturer's Hardware Warranty & Agreement in some countries) below and at [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty).
- Microsoft Services Agreement at [microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa). It governs use of Xbox online service and Microsoft Studio games and apps.
- Software License Agreement at [xbox.com/slt](http://xbox.com/slt).
- Please read these agreements. If you do not accept them, do not set up or use your Xbox Product (console or accessory). Return the Xbox product to Microsoft or your retailer for a refund.

 **This symbol identifies safety and health messages in this guide.**

Read this guide for important safety and health information for the product that you have purchased.

 **WARNING:** Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of damage to your device or devices. You can find additional support at [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

 **CAUTION: Cable and cord safety**

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles.
- When positioning your device or PSU make sure that the cords are not bent sharply and that the connectors are not pushed against a wall or hard surface.
- Do not expose power cords to heat sources.

- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords and cables regularly. If a power cord or cable becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord or cable with a genuine Microsoft replacement power cord or cable.
- Unplug your charging cable or cord during lightning storms or when unused for long periods.



#### **WARNING: General Battery Safety**

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Charge rechargeable batteries only with the charger provided with your device. Using an improper charging method may result in fire or explosion.
- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation.
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately wash the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.
- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.
- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.

- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

**⚠ WARNING: Battery replacement and device repairs (user replaceable batteries)**

Batteries in devices with user-replaceable batteries can be changed by opening the battery receptacle and following the battery replacement instructions in the Quick Start Guide. Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

**⚠ NOTICE: Handling**

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury.

**⚠ NOTICE: Heat-related concerns for wearable devices**

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). To reduce heat-related concerns, follow these guidelines:

- Use CAUTION when operating your device with a pillow, blanket or other soft material in contact with your device, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device gets uncomfortably warm, remove it and take a break.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, your skin might suffer a low-heat injury.
- Never place the power supply unit (PSU) for your device on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the surface of the PSU may increase in temperature during normal use.

**⚠ CAUTION: Skin irritation (wearable devices)**

This device is made of materials commonly used in wearable consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:

- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products under the portions of the device that contact your skin.
- Do not wear over injured skin.
- Where applicable, tighten the adjustment until snug, but not uncomfortably tight.
- If your skin becomes irritated, stop using device.
- If symptoms are severe or persist, consult your physician.

### **WARNING: Be aware of your surroundings**

To reduce the potential risk of injury or death due to distractions, do not use your device while driving, operating machinery, cycling, walking, or engaging in other activities that require your undivided attention. Using your device alone or with headphones or a headset (even if used only in one ear) while driving a vehicle or cycling is not recommended and may be prohibited in your community.

Always keep the volume on your headphones or headset low enough to hear people talking, sounds that might alert you to hazardous conditions, and better protect your hearing. Review and obey the laws and regulations in your community on the use of mobile devices when you drive or cycle. Other common-sense recommendations to reduce the risks associated with distractions include:

- Never type, or review texts or emails.
- Never input navigation information.
- Never surf the web or do any other tasks that divert your attention.

### **WARNING: Risk in Repairs**

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

### **WARNING: Parts of this device are magnetic**

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

### **WARNING: Cleaning**

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors through immersion in liquids. Only gently wipe and dry with a clean cloth.

### **WARNING: Photosensitive seizures**

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause "photosensitive seizures" while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.



#### **WARNING: Musculoskeletal disorders**

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your device and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at <https://support.microsoft.com> and [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (Healthy Gaming Guide).



#### **WARNING: Choking Hazard**

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.



#### **WARNING: Using Video Gaming Accessories**

Make sure children using video gaming accessories with their Xbox console play safely, within their limits, and that they understand proper use of the console and accessories.



#### **CAUTION: Hearing safety**

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.
- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-cancelling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.
- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-cancelling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms.
- You hear ringing in your ears.
- Your speech sounds muffled, dull, or flat.

 **WARNING: Personal medical devices**

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

#### **NOTICE: Wireless devices aboard aircraft**

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you are allowed to use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.



#### **WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy**

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient devices with display screens such that the display side is not directly in contact with your body (i.e. placing the display side face down on your lap or upper body).

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> and the Industry Canada website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

## **XBOX WARRANTY FOR AUSTRALIA & NEW ZEALAND**

---

---

### **MANUFACTURER'S HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT**

This Manufacturer's Hardware Warranty & Agreement ("Warranty") is an agreement between you and the applicable Microsoft contracting entity identified at the bottom of this Warranty ("Microsoft").

**RELATION TO CONSUMER LAW.** THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND IS IN ADDITION TO, NOT IN PLACE OF, ANY RIGHTS YOU MAY HAVE UNDER CONSUMER OR OTHER LAWS APPLICABLE TO YOU. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY BY STATE OR COUNTRY. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, MICROSOFT DOES NOT EXCLUDE, LIMIT, OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE.

In Australia: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

#### **1. Definitions**

- (a) "Microsoft Product" means a genuine Microsoft hardware product purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller. Some Microsoft hardware products have their own limited warranties instead of this one.
- (b) "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual and any other support documentation provided by Microsoft for the Microsoft Product.

#### **2. Duration**

Without prejudice to any legal (statutory) rights to which you may be entitled under your local law, this Warranty lasts for **one year (90 days for refurbished Xbox consoles and all Xbox accessories except Xbox Elite Wireless Controller Series 2)** from the date of original purchase from Microsoft or an authorized retailer or reseller.

### **3. Territory**

This Warranty is valid only in Australia and New Zealand.

### **4. Warranty**

- (a) Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.
- (b) Subject to your legal (statutory) rights under your local law, this Warranty is the only guarantee, warranty, or condition Microsoft gives for your Microsoft Product. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.

### **5. How to Get Warranty Service**

Prior to providing warranty service, Microsoft or its agents may require you to provide proof of purchase for the Microsoft Product.

- (a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve your problem, then follow the online process at [support.microsoft.com/devices](https://support.microsoft.com/devices).
- (c) **Back up your Data or Programs and Delete Confidential Information.** Before sending your Microsoft Product to Microsoft for service, be sure to:
  - i. KEEP A COPY OF ANY DATA OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND WILL ERASE THEM; AND
  - ii. DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR THE CONFIDENTIALITY OF YOUR INFORMATION IF YOU LEAVE THAT CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

Warranty service may be available only in the country where you purchased the Microsoft Product. If warranty service is unavailable to you in the country where the device is located when warranty service is requested, Microsoft may offer you other support options for an additional charge.

### **6. Microsoft's Responsibility**

- (a) If Microsoft determines that the Microsoft Product malfunctioned under Normal Use Conditions during the warranty period due to a defect in materials or workmanship, Microsoft will (at its option) repair or replace it or the defective part, or refund the purchase price in exchange for the return of the Microsoft Product, unless a mandatory provision of your local law provides otherwise. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. When replacing the unit, Microsoft may use either the same unit model or, if unavailable, the model nearest to the original model's form, functionality, and performance, in Microsoft's sole discretion. The Microsoft Product or all parts of your Microsoft Product that Microsoft has replaced become Microsoft's property.
- (b) Unless a mandatory provision of your local law provides otherwise, after repair or replacement, your Microsoft Product will be covered by this Warranty for the longer of the remainder of your original warranty period or 90 days after Microsoft ships it to you.
- (c) UNLESS A MANDATORY PROVISION OF YOUR LOCAL LAW PROVIDES OTHERWISE, MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT PRODUCT, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (d) Subject to your local law, if your Microsoft Product malfunctions after the warranty period or if your Microsoft Product is otherwise excluded from this Warranty, Microsoft may charge you a fee for its efforts (whether successful or not) to diagnose and service any problems with it.

## **7. Warranty Exclusions**

To the extent permitted by your local law, Microsoft is not responsible, and this Warranty does not apply (and Microsoft may not offer service even for a fee) to:

- (a) a Microsoft Product not purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller;
- (b) damage caused by use with products, applications, or services not manufactured, licensed, or supplied by Microsoft (including, for example, games and accessories not manufactured or licensed by Microsoft, and “pirated” games);
- (c) a Microsoft Product that has had its serial or IMEI number altered or removed;
- (d) damage caused by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, or used with inadequate ventilation);
- (e) damage caused by use not in accordance with the user manual or any other instruction Microsoft provided;
- (f) damage caused by repairs or modifications done by someone other than Microsoft or a Microsoft authorized service provider;
- (g) scratches, dents, other cosmetic damage, or damage reasonably expected as a result of normal wear and tear;
- (h) damage caused by hacking, cracking, viruses or other malware, or by unauthorized access to services, accounts, computer systems, or networks; or
- (i) a Microsoft Product that has had its software or hardware modified to alter its functionality or capabilities using malicious code, malware, bots, worms, trojans, backdoors, exploits, cheats, fraud, hacks, hidden diagnostics, or other mechanisms:
  - i. to disable security or content-protection mechanisms;
  - ii. to give the user an unfair advantage or degrade other users’ experience in online gaming;
  - iii. to deceive or defraud Microsoft or others; or
  - iv. that may harm the product or our systems.

This Warranty applies only if your Microsoft Product is used with the Microsoft operating system preinstalled in your Microsoft Product, or any contemporaneous or later version of that operating system.

This Warranty does not apply to (a) consumable parts designed to diminish over time, such as reduced charging capacity of the battery resulting from its natural end-of-product life, unless the failure occurred due to a defect in materials or workmanship, or (b) a SIM card or any cellular or other networks or system on which the Microsoft Product operates.

This Warranty does not apply to any software distributed by Microsoft with the Microsoft Product.

Microsoft does not guarantee that your use of the Microsoft Product will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

## **8. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES AND LIMITATION OF LIABILITY**

UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER YOUR LOCAL LAW, MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. SOME STATES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAW, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR A REMEDY BEYOND REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND—SEE SECTION 6(c), MICROSOFT’S LIABILITY TO YOU CAN BE NO MORE THAN THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE MICROSOFT PRODUCT (AS APPLICABLE).

## 9. Additional Terms

All parts of this Warranty apply to the maximum extent permitted by your local law or unless prohibited by your local law. If a court or arbitrator holds that Microsoft cannot enforce a part of this Warranty as written, those parts shall be deemed replaced with similar terms which reflect the intended economic purpose as closely as possible to the extent enforceable under the relevant law or determined by the statutory provisions (or where a local court or arbitrator will not amend this Warranty, such part will be severed), but the rest of this Warranty won't change.

## 10. Choice of Law

In Australia, this Warranty is governed by and is to be construed in accordance with the laws applicable in New South Wales. In New Zealand, this Warranty is governed by and is to be construed in accordance with the laws applicable in New Zealand.

### Microsoft Contact Information

Country of Purchase	Microsoft Contracting Entity	Address	Phone Customer Support
Australia	Microsoft Pty Limited	1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia	13 20 58
New Zealand	Microsoft New Zealand Limited	Level 5, 22 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, New Zealand	0800 800 004

## XBOX WARRANTY FOR HONG KONG, INDIA, JAPAN, KOREA, SINGAPORE, TAIWAN

### MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT

This Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement ("Warranty") is an agreement between you and the applicable Microsoft contracting entity identified at the bottom of this Warranty ("Microsoft").

**RELATION TO CONSUMER LAW.** THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND IS IN ADDITION TO, NOT IN PLACE OF, ANY RIGHTS YOU MAY HAVE UNDER CONSUMER OR OTHER LAWS APPLICABLE TO YOU. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR BY PROVINCE OR COUNTRY/REGION. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, MICROSOFT DOES NOT EXCLUDE, LIMIT, OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCOMFORMITY OF A SALES CONTRACT.

### 1. Definitions

- "Microsoft Product" means a genuine Microsoft hardware product purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller. Some Microsoft hardware products have their own limited warranties instead of this one.
- "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual and any other support documentation provided by Microsoft for the Microsoft Product.

### 2. Duration

Without prejudice to any legal (statutory) rights to which you may be entitled under your local law, this Warranty lasts for **one year (90 days for refurbished Xbox consoles and all Xbox accessories except Xbox Elite Wireless Controller Series 2)** from the date of original purchase from Microsoft or an authorized retailer or reseller.

### **3. Territory**

This Warranty is valid only in Hong Kong, India, Japan, Korea, Singapore, and Taiwan.

### **4. Warranty**

- (a) Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.
- (b) Subject to your legal (statutory) rights under your local law, this Warranty is the only guarantee, warranty, or condition Microsoft gives for your Microsoft Product. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.
- (c) IF YOUR LOCAL LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS THE SAME AS THIS WARRANTY. SOME STATES, PROVINCES, OR COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### **5. How to Get Warranty Service**

Prior to providing warranty service, Microsoft or its agents may require you to provide proof of purchase for the Microsoft Product.

- (a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve your problem, then follow the online process at [support.microsoft.com/devices](http://support.microsoft.com/devices).
- (c) **Back up your Data or Programs and Delete Confidential Information.** Before sending your Microsoft Product to Microsoft for service, be sure to:
  - i. KEEP A COPY OF ANY DATA OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND WILL ERASE THEM; AND
  - ii. DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR THE CONFIDENTIALITY OF YOUR INFORMATION IF YOU LEAVE THAT CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

Warranty service may be available only in the country/region where you purchased the Microsoft Product. If warranty service is unavailable to you in the country/region where the device is located when warranty service is requested, Microsoft may offer you other support options for an additional charge.

### **6. Microsoft's Responsibility**

- (a) If Microsoft determines that the Microsoft Product malfunctioned under Normal Use Conditions during the warranty period due to a defect in materials or workmanship, Microsoft will (at its option) repair or replace it or the defective part, or refund the purchase price in exchange for the return of the Microsoft Product, unless a mandatory provision of your local law provides otherwise. Unless a mandatory provision of your local law provides otherwise, repair may use new or refurbished parts and replacement may be with a new or refurbished unit. When replacing the unit, Microsoft may use either the same unit model or, if unavailable, the model nearest to the original model's form, functionality, and performance, in Microsoft's sole discretion. The Microsoft Product or all parts of your Microsoft Product that Microsoft has replaced become Microsoft's property.

FOR MICROSOFT PRODUCTS PURCHASED IN KOREA: (i) if the malfunction occurs within one month from the date of your initial purchase, the goods will be replaced by new goods of the same type, or (ii) if the malfunction occurs repeatedly or due to causes attributable to Microsoft, the goods will either be replaced by new goods of the same type or be refunded.

- (b) Unless a mandatory provision of your local law provides otherwise, after repair or replacement, your Microsoft Product will be covered by this Warranty for the longer of the remainder of your original warranty period or 90 days after Microsoft ships it to you.

FOR MICROSOFT PRODUCTS PURCHASED IN KOREA, where a Microsoft Product is replaced by new goods of the same type, the warranty period for such new goods will be renewed to one year regardless of the remainder of your original warranty period.

- (c) UNLESS A MANDATORY PROVISION OF YOUR LOCAL LAW PROVIDES OTHERWISE, MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT PRODUCT, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (d) Subject to your local law, if your Microsoft Product malfunctions after the warranty period or if your Microsoft Product is otherwise excluded from this Warranty, Microsoft may charge you a fee for its efforts (whether successful or not) to diagnose and service any problems with it.

## **7. Warranty Exclusions**

To the extent permitted by your local law, Microsoft is not responsible, and this Warranty does not apply (and Microsoft may not offer service even for a fee) to:

- (a) a Microsoft Product not purchased from Microsoft or an authorized retailer or reseller;
- (b) damage caused by use with products, applications, or services not manufactured, licensed, or supplied by Microsoft (including, for example, games and accessories not manufactured or licensed by Microsoft, and "pirated" games);
- (c) a Microsoft Product that has had its serial or IMEI number altered or removed;
- (d) damage caused by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, or used with inadequate ventilation);
- (e) damage caused by use not in accordance with the user manual or any other instruction Microsoft provided;
- (f) damage caused by repairs or modifications done by someone other than Microsoft or a Microsoft authorized service provider;
- (g) scratches, dents, other cosmetic damage, or damage reasonably expected as a result of normal wear and tear;
- (h) damage caused by hacking, cracking, viruses or other malware, or by unauthorized access to services, accounts, computer systems, or networks; or
- (i) a Microsoft Product that has had its software or hardware modified to alter its functionality or capabilities using malicious code, malware, bots, worms, trojans, backdoors, exploits, cheats, fraud, hacks, hidden diagnostics, or other mechanisms:
  - i. to disable security or content-protection mechanisms;
  - ii. to give the user an unfair advantage or degrade other users' experience in online gaming;
  - iii. to deceive or defraud Microsoft or others; or
  - iv. that may harm the product or our systems.

This Warranty applies only if your Microsoft Product is used with the Microsoft operating system preinstalled in your Microsoft Product, or any contemporaneous or later version of that operating system.

This Warranty does not apply to (a) consumable parts designed to diminish over time, such as reduced charging capacity of the battery resulting from its natural end-of-product life, unless the failure occurred due to a defect in materials or workmanship, or (b) a SIM card or any cellular or other networks or system on which the Microsoft Product operates.

This Warranty does not apply to any software distributed by Microsoft with the Microsoft Product.

Microsoft does not guarantee that your use of the Microsoft Product will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

## **8. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES AND LIMITATION OF LIABILITY**

UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER YOUR LOCAL LAW, MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. SOME STATES, PROVINCES, AND COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAW, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR A REMEDY BEYOND REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND—SEE SECTION 6(c), MICROSOFT'S LIABILITY TO YOU CAN BE NO MORE THAN THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE MICROSOFT PRODUCT (AS APPLICABLE).

## **9. Additional Terms**

All parts of this Warranty apply to the maximum extent permitted by your local law or unless prohibited by your local law. If a court or arbitrator holds that Microsoft cannot enforce a part of this Warranty as written, those parts shall be deemed replaced with similar terms which reflect the intended economic purpose as closely as possible to the extent enforceable under the relevant law or determined by the statutory provisions (or where a local court or arbitrator will not amend this Warranty, such part will be severed), but the rest of this Warranty won't change.

## **10. Choice of Law**

This Warranty will be subject to and construed in accordance with the laws of the country/region where the Microsoft Product was purchased, regardless of conflict of laws principles. In Hong Kong, this Warranty is governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region.

## **Microsoft Contact Information**

<b>Region/Country of Purchase</b>	<b>Microsoft Contracting Entity</b>	<b>Address</b>
Hong Kong	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
India	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Japan	Microsoft Japan Co., Ltd.	Shinagawa Grand Central Tower, 2-16-3 Konan Minato-ku, Tokyo, Japan 108-0075
Korea	Microsoft Korea, Inc.	50 Jongro1-gil Jongro-gu, Seoul, Korea, 110-150
Singapore	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
Taiwan	Microsoft Taiwan Corporation	18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan

## REGULATORY INFORMATION

---

- Not intended for use in machinery, medical, or industrial applications.
- This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment.
- No serviceable parts included.
- Operating temperature: +5°C (+41°F) to +35°C (+95°F).

### Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

Model 1914, 1790, 1944: This device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Product Specific Absorption Rate (SAR) information is available at [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).

FCC website at [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)

ISED website at [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html)

### For 802.11a and 802.11n 5GHz devices only

This device operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A. United States: (800) 426-9400;  
Canada: (800) 933-4750.

### Disposal of waste batteries and electrical and electronic equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where you should drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com) for more information about waste from electrical and electronic equipment and waste batteries.

This product may use Lithium, NiMH, or alkaline batteries.

Complies with  
IMDA standards  
DA107473

**R - NZ**

## **COPYRIGHT**

---

---

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft, the Microsoft logo, Xbox, the Xbox logo are trademarks of the Microsoft group of companies.

## **CUSTOMER SUPPORT**

---

---

For answers to common questions, troubleshooting steps, and Xbox Customer Support contact information, visit [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## XBOX 配件产品手册

### XBOX 保修协议与软件许可条款


您必须接受《硬件保修和协议》、《MICROSOFT 服务协议》和《软件许可条款》

购买或使用 Microsoft 产品，即表示您同意：

- 制造商限期硬件保修和协议（某些国家或地区的制造商硬件保修和协议）请在下方或前往 [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty) 查看。
- Microsoft 服务协议请前往 [microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa) 查看。该协议适用于 Xbox 在线服务和 Microsoft Studio 游戏和应用程序的使用。
- 软件许可条款，请参见 [xbox.com/slt](http://xbox.com/slt)。
- 请阅读这些协议。若您不接受，请勿设置或使用 Xbox 产品（主机或配件）。请将 Xbox 产品退还给 Microsoft 或您的零售商，以办理退款。

### 此符号指示本指南中有关安全及健康的信息。

请阅读本指南，了解您所购买产品的重要安全与健康信息。

 **警告：**未能正确设置、使用和维护本产品可能会增加设备损坏风险。您可以在 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 获得更多支持。

### **小心：线缆安全**

散开的设备线缆和电线存在潜在的绊倒危险。务必使所有线缆远离人员和宠物，避免其在该区域活动或穿行时偶然绊倒或拉动这些线缆。请勿让儿童玩耍线缆。为避免线缆和电线损坏：

- 保护电线不被踩踏或挤压。
- 避免电线被挤压或过度弯曲，尤其是连接至墙上的电源插座、电源装置和设备的部分。
- 请勿猛拉、打结、过度弯曲、拉扯或以其他粗暴方式对待电源线。不要将电源线缠得太紧，尤其是在电源模块周围。请松散地盘绕起来，切勿对叠堆放。
- 放置设备或电源供应器时，请确保电源线没有过于弯曲，请勿将连接器推撞墙壁或坚硬的面。
- 请勿将电源线暴露于热源处。
- 请勿让宠物或儿童啃咬或咀嚼电源线。
- 断开电源线时，请拿住插头拉拔，切勿拉动电源线。

- 定期检查电源线和电缆。如果电源线或电缆出现发热、磨损、破裂或任何形式的损坏，立即停止使用。我们建议您使用正品的 Microsoft 备用电源或电缆更换损坏的电源线或电缆。
- 发生雷雨或长期闲置时，请拔下充电线或电缆。

### 警告：常规电池安全

您的设备中使用了一次性或可充电电池。一次性电池或可充电电池使用不当或误用可能会导致受伤、死亡、设备损失，并可能由于电池漏液、着火、过热或爆炸而损坏设备或其配件。

渗漏的电池液有腐蚀性，并且可能有毒。它可以造成烧伤，如果被误食，可能会造成伤害或是致命。

为了减少使用一次性或可充电电池时受伤的风险：

- 将电池置于儿童无法接触之处。
- 仅使用设备附带的充电器对充电电池进行充电。不当的充电方法可能导致火灾或爆炸。
- 当设备中的电池变得老旧、电量不足或耗尽，请立即取出。根据当地、地区或国家法律或法规，回收或处理老旧、电量不足或耗尽的电池。
- 若您的设备将要长期闲置，请取出电池。
- 避免接触电池液。如果电池漏液：
  - 避免泄漏的液体接触到您的皮肤、眼睛、衣物或其他表面。如果电池液接触到您的皮肤、眼睛或衣物，请立即用水冲洗接触到的地方，并酌情联系医生或其他医疗服务提供者。
  - 遵循设备提供的电池安装说明，小心地取出所有电池。
  - 插入新电池前，用干燥布料彻底清洁电池舱，或遵照电池制造商的清洁建议操作。
- 我们建议您使用经 Microsoft 批准的电池组。使用相同类型和额定值的电池，替换设备随附的一次性或可充电电池。
- 请勿拆卸、挤压、打开、穿刺、切损、短接外部触点或电路，不要将其暴露于 40 °C (104°F) 以上的温度下，或将电池置入火中或水中。
- 新旧电池或不同种类的电池（例如碳锌电池和碱性电池）不得混用。
- 请勿使金属物体接触设备上的电池端子，否则可能发热并导致烫伤。
- 请勿将电池或电池组与其他金属物体一同携带或置于一处。
- 请勿将电池供电设备长时间暴露于直射阳光下。
- 请勿将电池浸入水中或使其沾湿。
- 如果电池受潮，请勿使用。请勿尝试使用电吹风、烤箱或微波炉干燥电池或电池组。
- 请勿将电池直接与墙壁电源插座或汽车点烟器插口相连。
- 请勿撞击、抛掷、踩踏电池或使电池遭受严重的物理震动。
- 请勿改装或改制电池，试图将异物插入电池，请勿将其浸入或暴露在水中或其他液体中，请勿将其暴露在火中、爆炸或其他危险中。
- 请勿靠近火源或在高温条件下对电池充电。
- 摔落设备或其电池，特别是摔落在坚硬的表面上，可能会损坏设备及其电池。如果您认为设备已损坏，我们建议您寻求专业协助以进行检查。
- 切勿使用损坏的电池。如果电池出现划痕或刮痕，请立即将其放置在一旁并妥善处理。使用损坏的电池可能会导致短路、过热以及其他组件故障。

### **⚠ 警告：电池更换和设备维修（用户可更换电池）**

设备中的电池如果是用户可自行置换的电池，则可以打开电池盒，按照《快速入门指南》上的电池更换说明来更换电池。Microsoft 建议您寻求专业人员帮助来处理所有其他设备的维修，如果您自行维修，则请格外小心。拆解和/或维修设备可能会有电击、设备损坏、火灾、人身伤害的风险以及其他危险。

### **⚠ 注意：使用**

谨慎使用您的 Microsoft 设备。本设备由金属和塑料制成，内部包含敏感的电子元件。如掉落、遇火、穿刺或压碎，或者与液体接触，可能会受损。如果您怀疑设备或其电池存在损坏，请停止使用，因为它可能会导致过热或伤害。

### **⚠ 注意：可穿戴设备发热相关注意事项**

您的设备可能在正常使用时发热。本设备符合《国际安全标准》（IEC 60950-1 和 IEC 62368）所规定的可供用户接触的表面温度限值。为减少热量相关问题，请遵守以下准则：

- 当您的设备在接触到枕头、毛毯或其他柔软材料的情况下运行时，请格外小心，因为这些材料可能妨碍空气流动，从而导致设备过热。
- 如果您的设备发热令您感到不适，请取下设备，休息一下。
- 如果您的设备已使用了很长时间，则它的表面可能会温度很高。虽然温度不至于灼热到无法触摸，但是如果长时间与设备保持物理接触，那么可能会对您的皮肤造成低热损伤。
- 切勿将您设备的供电电源（PSU）置于家具或其他可能因受热而损坏的表面上，因为 PSU 表面的温度在正常使用过程中可能会升高。

### **⚠ 注意：皮肤刺激（可穿戴设备）**

该装置由通常用于可穿戴消费电子设备的材料制成。但是，某些人可能因为过敏或敏感原因产生皮肤刺激。为了降低皮肤刺激的风险：

- 请定期清洁您的设备。
- 避免在设备接触皮肤的部分使用洗涤剂或其他产品。
- 请勿在受损皮肤处佩戴。
- 在适当的情况下，请收紧调整装置，直至佩戴舒适又不至于紧绷。
- 如果对您皮肤产生刺激，请停止使用本设备。
- 如果症状很严重或没有改善，请向医生进行咨询。

### **⚠ 警告：注意周围环境**

为了减少因分心造成伤害或死亡的潜在风险，请勿在驾驶、操作机器、骑行、步行或从事其他需要专注精力的活动时使用您的设备。建议不要在驾驶车辆或骑行时单独使用本设备，也不要通过耳麦或耳机进行使用（即使仅在一只耳朵中使用），上述情况可能在您的社区中遭到禁止。

请将耳机或耳麦的音量始终保持在能够听清旁人讲话以及注意危险情况提示声的水平，以便更好地保护您的听力。请查看并遵守社区中有关在驾驶车辆或骑行时使用移动设备的法律法规。其他减少与分心相关风险的常识性建议包括：

- 切勿输入或查看短信或电子邮件。
- 切勿输入导航信息。
- 切勿在网上冲浪或执行任何其他转移注意力的任务。

### **警告：维修风险**

打开和/或维修设备可能会有电击、设备损坏、火灾、人身伤害的风险以及其他危险。Microsoft 建议您寻求设备维修的专业协助，并且如果需要自行维修，请多加注意。

### **警告：本设备零部件具有磁性**

设备所包含的一些磁性部件，可能会吸引金属物体。为了降低产生火花以及对您的设备、其他物品或人体可能发生的伤害的潜在风险，在连接设备或充电连接器之前，请确认电气连接区域没有金属物体存在。请勿将磁感设备、信用卡、其他磁性存储介质置于设备附近，避免本设备与其他设备之间出现干扰、引起医疗设备操作中断或者磁性存储数据损坏。

### **警告：清洁**

通过采取以下预防措施，可以减少清洁期间起火、触电或损坏 Microsoft 设备的风险：

- 清洁之前，请拔掉所有电缆并关闭设备。
- 仅清洁设备外部。
- 仅使用干布清洁。
- 对于带有风扇、通风孔、端口或类似开口的设备：
  - 轻轻清洁风扇、通风孔或其他开口的外表面，以清除所有灰尘。
  - 请勿将物体插入风扇、通风孔、端口或其他开口。
- 请勿尝试通过浸入液体来清洁接头。只能用干净的抹布轻轻擦拭并擦干。

### **警告：光敏性癫痫发作**

部分人士在看到移动图像或视频游戏中的闪烁灯效或某些图案时可能会引发癫痫症状。即使无发作记录或癫痫病史的人也可能存在未确诊的病症，在观看电子游戏或移动图像时引发此类“光敏性癫痫发作”。

此类癫痫发作可能具有多种症状包括头晕、视力模糊、眼部或面部抽搐、手臂或腿部抽动或摇动、方向感丧失、意识模糊或暂时失去意识。癫痫发作还可能引发知觉丧失或惊厥，从而导致跌倒或撞击邻近的物体。若您出现任何此类症状，立即停止玩游戏并就医。家长应观察并询问子女是否出现以上症状—儿童和青少年比成年人更易于出现此类癫痫发作。通过采取以下预防措施，可降低发生光敏性癫痫的风险：

- 与视频屏幕保持一定距离。
- 使用较小的视频屏幕。
- 在照明良好的房间内玩游戏。
- 当您困倦或疲劳时切勿玩游戏。

若您或您的任何亲属有发作记录或癫痫病史，请在玩游戏前就医。

## 警告：肌肉骨骼症候群

使用电子输入设备可能导致严重受伤或功能失调。和许多活动一样，您在使用计算机时，手部、臀部、肩部、颈部或其他身体部位可能偶尔出现不适。但是，如果不适、疼痛、抽痛、刺痛、麻痹、灼热感或僵硬感等症状持续存在或反复出现，则切勿忽视这些警告信号，应立即向合格的专业医疗人员问诊，即使这些症状不是在您使用计算机时出现的也应如此。此类症状可能与神经、肌肉、肌腱或身体其他部位的疼痛、永久性损伤或疾病有关。

这些肌肉骨骼失调症 (MSD) 包括腕管综合症、腱鞘炎、肌腱滑膜炎以及其他相关的病症。虽然研究人员还不能回答很多有关肌肉骨骼失调症的问题，但是普遍认为很多因素可能导致此病症的发生，其中包括：整体健康状况、压力与个人调节压力的方式、医疗和生理状况以及每个人在工作 and 从事其他活动（包括使用键盘或鼠标）期间调整和使用其身体的方式等。从事某项活动的时间长短也可能成为不适感产生的原因。

您可以访问 <https://support.microsoft.com> 和 [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) 并查看指南（“健康游戏指南”），它们有助于您更舒心地使用设备并降低发生 MSD 的风险。

## 警告：窒息的风险

该设备包含的一些细小部件具有风险，可能会造成 3 岁以下的儿童窒息。请将小零件放置于远离儿童的地方。

## 警告：使用视频游戏配件

确保使用视频游戏配件与 Xbox 主机玩游戏的孩子可以在其限制范围内安全地玩耍，并确保他们了解主机和配件的正确用法。

## 警告：听力安全

佩戴耳机或耳麦时频繁或长时间暴露在高噪声或声音环境中会造成暂时性或永久性的听力损伤。个体对噪音引起的听力损伤和潜在听力问题的敏感性各不相同。此外，设备产生的音量可能会因声音的特性、设备设置和所使用的耳机或耳麦而有所差别。因此，这里没有一个适用于每个用户或每个声音、设置和设备组合的音量设置。

这里介绍了一些常识性建议，帮助您在设备上使用耳机或耳麦时最大限度地减少高噪声或声音的暴露风险：

- 请最大限度地减少收听高音量的时间。您在一天中听到的所有声音会有叠加效果。如果使用耳机或耳麦以最大音量收听设备的音乐或其他内容，则只需 15 分钟就会对您的听力造成永久性损害。如果您同时处于其他高音量环境中，那么因收听高音量而导致听力受损所需的时间就更短。
- 将耳机或耳麦插入设备之前，请始终先关闭设备上的音量。声音越大，损害听力所需的时间就会越短。
- 将耳机或耳麦插入设备之前，请始终记得调小设备的音量。将音量设置为在安静环境下可清晰听到即可，不要再提高音量。
- 请勿在开始收听后提高音量。耳朵在一定时间后可以适应高音量，这样高音量听起来就像正常音量一样，但高音量声音仍然可以损害您的听力。
- 请勿提高音量来掩盖外部的噪音。外部噪音和耳机或耳麦的声音叠加在一起就可能损害您的听力。密封或降噪耳机可削弱外部噪音，使您无须调高音量。
- 如果您听不清旁边的人以正常音量所说的话，则请降低音量。可以盖住正常声音的音量可能会损害您的听力。即使在使用封闭式耳机或降噪耳机的情况下，您也应该确保能够听清旁人讲话的声音。
- 若要尽量减少听力损害的可能性，请将音量保持在能与旁边的人正常交谈的水平。
- 耳机和耳麦可能会吸入一些危险物品，如订书钉和回形针。使用前请务必检查耳机或耳麦。
- 您所在地区可能禁止或限制驾车时使用耳机或耳麦；请查阅当地法律和法规了解更多信息。

最后，留意听力受损的症状。最好的方式就是定期进行耳科听力检查。如果发生下列情况，请停止在本设备上使用耳机或耳麦，并检查您的听力状况：

- 出现任何听力受损症状。
- 出现耳鸣。
- 说话的声音听起来模糊不清，单调而沉闷。

### **警告：个人医疗设备**

电子设备发出的射频辐射和磁场会对其他干扰其他电子设备的运行，导致它们发生故障。虽然您的设备在设计，测试和制造上均符合美国，加拿大，欧盟和日本等国家/地区的射频发射规定，但设备中的无线发射器和电路仍可能会对其他电子设备造成意外干扰。

使用起搏器的人应始终遵循以下注意事项：

美国心脏协会建议，无线设备与起搏器之间应至少保持 15 厘米（6 英寸）的距离，以免对起搏器造成潜在干扰。

- 如果您为移动设备配备手机壳或手机支架，请选择非金属材料。
- 请勿将设备放置于胸前的口袋中。
- 如果您有任何疑问发生了干扰，请立即关闭设备。

如果您使用的不是起搏器，而是其他医疗设备，请咨询该设备制造商或您的医生，以便了解在该设备附件使用其他设备的信息和获得指导。

### **注意：无线设备登机**

在登上任何航空器或将无线设备放入将接受检查的行李之前，请取出无线设备中的电池（如可拆卸），或关闭无线设备（如有开/关装置）。请听取机上的广播，其中会说明是否允许在机上使用设备。机上无线设备的使用规定由航空公司自行决定。

### **警告：射频 (RF) 能量暴露**

设备包含的 Wi-Fi 和 Bluetooth® 无线发射器的设计、制造和测试均符合美国联邦通信委员会 (FCC)、加拿大工业部和欧盟对射频暴露和特定吸收率的指南。

为了确保您暴露于 Wi-Fi 和蓝牙无线电产生的 RF 能量不超过这些准则所规定的暴露限制，请调整带有显示屏的设备，使显示屏不直接接触您的身体（例如避免将显示器面朝下平放在膝盖或是与您的上半身直接接触）。

有关射频安全的其他信息，可以访问 FCC 网站 <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> 和加拿大工业部网站 <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html> 获取。

## 受监管的物质

产品中有害物质的名称及含量。

型号 1914

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
电路板组件	X	○	○	○	○	○
马达	○	○	○	○	○	○
电池组	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
注：本产品标有“X”的原因是：现阶段没有可供选择的替代技术或部件。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件	X	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
配件	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 注：本产品标有“X”的原因是：现阶段没有可供选择的替代技术或部件。

## 制造商有限硬件保证和协议

本制造商有限硬件保证和协议（以下简称“保证”）是您与微软游戏游艺设备（上海）有限公司（以下简称“Microsoft”）签订的协议。

**与消费者权益保护法的关系。** 本保证赋予您特定法律权利，该等权利是对您根据消费者权益保护法或适用于您的其他法律享有的任何权利的补充，而非替代。您可能还拥有其他权利，该等权利因州、省或国家/地区而异。除法律允许外，Microsoft 不会排除、限制或暂停您可能享有的其他权利，包括由于与销售合同不一致而产生的权利。

### 1. 定义

- (a) “Microsoft 产品”是指从 Microsoft 或授权零售商或转售商处购买的正版 Microsoft 硬件产品。某些 Microsoft 硬件产品拥有自己的有限保证而非本保证。
- (b) “正常使用条件”是指根据说明手册和 Microsoft 为 Microsoft 产品提供的任何其他支持文档，在正常条件下的普通消费使用。

### 2. 持续时间

在不影响您根据当地法律应享有的任何法律（法定）权利的情况下，本保证自您从 Microsoft 或授权零售商或转售商原始购买之日起有效期为**一年**。

### 3. 区域

本保证仅在中国有效。

### 4. 保证

- (a) Microsoft 保证，在正常使用条件下，Microsoft 产品不会由于材料或工艺上的缺陷而发生故障。
- (b) 根据当地法律赋予您的法律（法定）权利，本保证是 Microsoft 为您的 Microsoft 产品提供的唯一担保、保证或条件。没有其他人可以代表 Microsoft 提供任何担保、保证或条件。
- (c) 如果您当地法律给予您任何默示保证，包括针对特定目的的适销性或适用性的默示保证，则其有效期与本保证相同。某些州、省或国家/地区不允许对默示保证的持续时间加以限制，因此上述限制可能对您不适用。

### 5. 如何获得保证服务

在提供保证服务之前，Microsoft 或其代理商可能要求您提供 Microsoft 产品的购买证明。

- (a) 在启动保证流程之前，请查看 support.microsoft.com 上的疑难解答提示。
- (b) 如果疑难解答提示不能解决您的问题，请按照 support.microsoft.com/devices 上的在线流程进行操作。
- (c) **备份您的数据或程序并删除机密信息。** 在将 Microsoft 产品寄给 Microsoft 进行维修之前，请确保：
  - i. 保留您想要保存的任何数据或程序的副本。Microsoft 对您的数据或程序概不负责，并且将删除所有数据或程序；及
  - ii. 删除您认为属于机密信息的任何内容。如果您将机密信息留在设备上，Microsoft 对您信息的机密性概不负责。

保证服务可能仅在您购买 Microsoft 产品的国家/地区提供。如果在请求保证服务时，设备所在的国家/地区不提供保证服务，则 Microsoft 可能会为您提供其他支持选项，并需要额外收费。

### 6. Microsoft 的责任

- (a) 如果 Microsoft 确定在保证期内或任何法定保证期内由于材料或工艺上的缺陷导致 Microsoft 产品在正常使用条件下发生故障，Microsoft 将（由其自行选择）维修或更换 Microsoft 产品或有缺陷的零件，或者在客户退回 Microsoft 产品后按购买价格退款，除非您当地法律的强制性条款另有规定。除非您当地法律的强制性条款另有规定，否则维修可能会使用新的或翻新的零件，并且可能使用新的或翻新的设备进行更换。更换设备时，Microsoft 可自行决定使用相同型号的设备，或在不可用时使用与原始型号设备的外形、功能和性能最接近的设备。替换下来的 Microsoft 产品或 Microsoft 产品的所有零件均归 Microsoft 所有。
- (b) 除非您当地法律的强制性条款另有规定，则在维修或更换后，您的 Microsoft 产品将在原始保证期的剩余时间内或 Microsoft 向您发货后的 90 天内（以较长时间为准）受本保证保护。
- (c) 除非您当地法律的强制性条款另有规定，否则 Microsoft 负责维修或更换 Microsoft 产品或按购买价退款是您的唯一补救措施。
- (d) 根据您当地的法律，如果您的 Microsoft 产品在保证期或任何法定保证期之后出现故障，或者如果您的 Microsoft 产品不在本保证范围之内，则 Microsoft 可能会因为诊断和维修 Microsoft 产品的任何故障（无论成功与否）而向您收取费用。

### 7. 保证范围

在您当地法律允许的范围内，Microsoft 对以下情况不承担任何责任，并且本保证不适用于以下情况（并且 Microsoft 可能不提供服务，包括收费服务）：

- (a) 您的 Microsoft 产品并非从 Microsoft 或授权零售商或转售商处购买；

- (b) 因使用非 Microsoft 制造、许可或提供的产品、应用程序或服务（包括非 Microsoft 制造或许可的游戏和配件以及“盗版”游戏）而造成的损坏；
- (c) Microsoft 产品的序列号或 IMEI 号被更改或删除；
- (d) 由于任何外部原因（包括掉落、暴露在液体中或在通风不良的情况下使用）造成的损坏；
- (e) 因使用不符合用户手册或 Microsoft 提供的任何其他说明而造成的损坏；
- (f) 由 Microsoft 或 Microsoft 授权的服务提供商以外的其他人进行修理或修改而造成的损坏；
- (g) 划痕、凹痕、其他外观损坏或由于正常磨损而合理预期的损坏；
- (h) 因黑客入侵、破解、病毒或其他恶意软件或未经授权访问服务、帐户、计算机系统或网络而造成的损坏；或
- (i) 对 Microsoft 产品的软件或硬件进行修改，以使用恶意代码、恶意软件、自动程序、蠕虫病毒、木马病毒、后门程序、攻击、作弊、欺诈、黑客、隐藏诊断或其他机制来更改 Microsoft 产品的功能或性能，包括：
  - i. 禁用安全性或内容保护机制；
  - ii. 让某些用户获得不公平的优势或降低其他用户的在线游戏体验；
  - iii. 欺骗或欺诈 Microsoft 或其他公司；或
  - iv. 可能损害产品或我们的系统。

仅当您的 Microsoft 产品与预先安装在 Microsoft 产品中的 Microsoft 操作系统，或该操作系统的任何同时期或更高版本一起使用时，本保证才适用。

本保证不适用于 (a) 设计为性能随时间推移而降低的易损件，例如由于其自然的产品使用寿命而导致的电池充电能力降低，除非该故障是由于材料或工艺缺陷所引起，或 (b) Microsoft 产品在其上运行的 SIM 卡或任何手机网络或其他网络或系统。

本保证不适用于与 Microsoft 产品一起由 Microsoft 分销的任何软件。

Microsoft 不能保证无中断、及时、安全、无错误地使用 Microsoft 产品，或不会发生数据丢失。

## **8. 某些损害的排除和责任限制**

除非您当地法律另有规定，否则 Microsoft 对任何间接、偶发、特殊或后果性损害；数据、隐私、机密性或利润的任何损失；或无法使用您的 Microsoft 产品的任何情况概不承担任何责任。即使已告知 Microsoft 该等损害的可能性，并且即使任何补救措施均未达到其基本目的，该等排除条款仍然适用。某些州、省和国家/地区不允许排除或限制附带性或后果性损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。

在当地法律允许的范围内，如果您有除维修、更换或退款以外的补救措施的任何依据（请参阅第 6(c) 条），则 Microsoft 对您的责任不超过为 Microsoft 产品支付的购买价（如适用）。

## **9. 附加条款**

本保证的所有部分都将在您当地法律允许的最大限度内实施，否则将受您当地法律的禁止。如果法院或仲裁员认为 Microsoft 不能按书面条款执行本保证的某一部分，则应将该等部分替换为在相关法律可执行的范围内或在法定条款规定的范围内尽可能接近地反映预期经济目的的类似条款（或者，如果当地法院或仲裁员不修订本保证，则该等部分将被分割），但本保证的其余部分将保持不变。

## **10. 法律选择**

本保证受中国法律约束并按中国法律解释。

---

## 法规信息

---

- 不适用于机械、医疗或工业用途。
- 本产品用于与 NRTL 列出的 ( UL、CSA、ETL 等 )，及/或 IEC/EN 60950-1 或 IEC/EN 62368-1 兼容 ( CE 标志 ) 的信息技术设备一同使用。
- 未包含可维修部件。
- 操作温度：+5°C (+41°F) 至 +35°C (+95°F)。

### 射频 (RF) 能量的辐射：

型号 1914、1790、1944：本产品包含无线电发射器，其设计、制造和测试符合联邦通信委员会 (FCC)+3 加拿大创新、科学和经济发育部以及欧盟有关 RF 暴露和特定吸收率的指南。

产品特定吸收率 (SAR) 信息可前往 [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com) 获取。

FCC 网站：[www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)

ISED 网站：[www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html)

### 仅适用于 802.11a 和 802.11n 5GHz 设备

此设备在 5150-5250 MHz 频段内的操作仅用于室内，以降低对同频道移动卫星系统产生有害干扰的可能性。

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A 美国：(800) 426-9400；加拿大：(800) 933-4750。

### 废旧电池与电气和电子设备的处置



产品或其电池或包装上的此符号表示此产品及其所含的任何电池不得与生活垃圾一同丢弃。同时，您有义务将其送至适用的收集点，以便回收利用电池以及电气和电子设备。由于电池和电子电气设备中可能存在有害物质，因而分类收集和回收利用有助于保护自然资源，防止由于处理不当而对人类健康和环境造成潜在的负面后果。

如需深入了解在何处投放电池以及电气和电子废物，请联系您当地的城市/市政管理机构、您的生活垃圾处置服务机构或购买此产品的商店。请联系 [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com)，获取有关电气和电子设备废物以及废旧电池废物的更多信息。

此产品可使用锂电池、镍氢电池或碱性电池。

---

## 版权所有

---

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft，Microsoft 徽标 Xbox，Xbox 徽标等商标皆为 Microsoft 集团公司所有。

---

## 客户支持

---

更多详情请如常见问题，故障排除步骤以及 Xbox 客户支持，请访问 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)。

## XBOX 配件產品手冊

### XBOX 瑕疵擔保和軟體授權條款的合約


您必須接受硬體瑕疵擔保與合約、MICROSOFT 服務合約及軟體授權條款


購買或使用您的 Microsoft 產品，表示您同意：

- 下列及位於 [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty) 的製造商有限硬體瑕疵擔保與合約 (在某些國家/地區則為製造商的硬體瑕疵擔保與合約)。
- 位於 [microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa) 的 Microsoft 服務合約。其規範 Xbox 線上服務及 Microsoft Studio 遊戲和應用程式的使用。
- 位於 [xbox.com/slt](http://xbox.com/slt) 的軟體授權合約。
- 請閱讀這些合約。如果您不接受，請勿安裝或使用您的 Xbox 產品 (主機或配件)。請將 Xbox 產品退還給 Microsoft 或您的零售商以取回退款。

 此符號代表本指南中的安全與健康訊息。

請閱讀本指南，了解關於您所購買產品的重要安全與健康資訊。

 **警告：**未正確安裝、使用與維護本產品，可能會提高裝置損壞的風險。您可以在 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 尋找其他支援。

 **注意：**纜線與電線安全

外露的裝置纜線和電線會造成潛在的絆倒危險。請妥善整理所有的纜線和電線，避免人員或寵物走動或經過該區域時遭到絆倒或被意外拉扯到。請勿讓兒童把玩纜線和電線。為了避免損壞纜線和電線：

- 保護好電線，以免遭踩踏或碾壓。
- 保護好電線，以免受擠壓或產生銳角彎折，尤其是在連接到牆壁電源 (主電源) 插座、電源供應器和您裝置的地方，更應注意。
- 請勿猛扯、扭結、陡折、拉伸，或以其他不當方式使用電源線。請勿將電源線纏繞得太緊，尤其是纏繞在電力轉換盒上。相反地，請使用寬鬆的線圈 (而非緊繃的角度) 來纏繞電源線。
- 放置您的裝置或電源供應器時，請確保電線未出現銳角彎折，並且連接器並未抵著牆壁或堅硬表面。
- 請勿讓電源線暴露於熱源。
- 請勿讓寵物或兒童啃咬電源線。
- 拔除電源線時，請拉動插頭，不要拉扯電線。

- 定期檢查您的電源線和纜線。如果電源線或纜線因任何原因變熱、磨損、破裂或損壞，請立即停止使用。我們建議您將損壞的電源線或纜線更換為正版 Microsoft 替換電源線或纜線。
- 在雷雨期間或長時間不使用裝置時，請拔除充電纜線或電線。

### 警告：一般電池安全

您的裝置使用一次性或可充電式電池。不當使用或濫用一次性或可充電式電池可能會導致電池液洩漏、火災、過熱或爆炸，因而造成受傷、死亡、財產損毀，以及損壞您的裝置和其配件。

電池液具腐蝕性，而且可能有毒。這會造成灼傷，如果吞食，還可能有害或致命。

為了降低使用一次性或可充電式電池時造成傷害的風險：

- 請將電池放在兒童接觸不到的地方。
- 請僅使用裝置所提供的充電器，為可充電式電池進行充電。不當的充電方式可能會導致火災或爆炸。
- 立即取出裝置中廢舊、電量低或破損的電池。依據當地、區域或國家/地區法律或規定回收或處置廢舊、電量低或破損的電池。
- 長時間收存您的裝置之前，請先取出其中的電池。
- 避免接觸電池液。如果電池液外洩：
  - 避免讓外洩的液體接觸皮膚、眼睛、衣服或其他表面。如果電池液接觸到您的皮膚、眼睛或衣服，立即用水清洗受影響的部位，並視情況連絡您的醫生或其他醫療提供者。
  - 依照裝置所附電池安裝指示的相反順序，小心取出所有電池。
  - 放入新電池之前，使用乾布徹底清理電池槽，或依照電池製造商的建議進行清理。
- 我們建議您使用 Microsoft 核准的電池組。將裝置提供的一次性或可充電式電池更換成類型及額定值相同的電池。
- 請勿將電池拆解、碾壓、打開、戳刺、切碎、短路外部接點或迴路、暴露在攝氏 40 °C (華氏 104 °F) 以上溫度，或丟棄到火或水中。
- 請勿混用新舊電池或不同類型電池 (例如，碳鋅電池和鹼性電池)。
- 請勿讓金屬物品觸碰裝置的電池接線端子，這些物品可能會變熱並造成灼傷。
- 請勿將電池或電池組與其他金屬物品一起攜帶或放置。
- 請勿讓電池供電的裝置在陽光直射下長時間曝曬。
- 請勿將電池浸入水中或沾到水。
- 如果電池受潮，請勿使用。請勿嘗試使用吹風機、傳統烤箱或微波爐乾燥電池或電池組。
- 請勿直接將電池連接到牆壁插座或汽車點煙器插座。
- 請勿敲擊、投擲、踐踏電池，或施以物理衝擊。
- 請勿改裝或重製電池、試圖將外來物品插入電池、將電池浸入或暴露在水中或其他液體、暴露在火源、爆炸或其他危險中。
- 請勿在火源附近或在高溫條件下為電池充電。
- 讓您的裝置或其電池掉落 (尤其是落在堅硬表面上) 可能會損壞裝置及其電池。如果認為已發生損壞，建議您尋求專業協助以檢查裝置。
- 絕不使用損壞的電池。如果您的電池出現刮痕或凹痕，請立即取出電池並適當丟棄。使用損壞的電池可能會造成短路、過熱及其他元件故障。

### **警告：電池更換和裝置維修(使用者可更換的電池)**

裝置若採用可由使用者更換的電池，請打開電池座，並依照《快速入門指南》的電池更換指示更換電池。Microsoft 建議您對裝置的所有其他修復工作皆應尋求專業協助，如果您要自己動手進行修復，請務必小心謹慎，打開及/或維修裝置可能會引起電擊、裝置損壞、火災和人員受傷或其他危險的風險。

### **注意事項：處理**

請小心搬動您的 Microsoft 裝置。此裝置是以金屬和塑膠製成，並且內部具有敏感的電子組件。裝置可能因掉落、燃燒、穿孔、擠壓或與液體接觸而損壞。如果您認為裝置或其電池已損壞，請停止使用裝置，以免裝置過熱或造成傷害。

### **注意事項：高溫所引發的疑慮**

您的裝置在正常使用過程中可能會變得非常熱。裝置符合國際安全標準 (IEC 60950-1 和 IEC 62368) 所定義的使用者無障礙介面溫度限制。若要減少因變熱所引發的潛在疑慮，請依照下列指導方針進行：

- 在有枕頭、毛毯或其他柔軟材質接觸裝置的情況下操作裝置時，請務必小心謹慎，因為這些材質能阻擋空氣流通，導致裝置過熱。
- 如果您的裝置出現令人不舒服的溫度，請取下裝置，暫停使用。
- 如果長時間使用您的裝置，其表面可能會變得非常熱。儘管裝置摸起來不感覺熱，但要與其長時間保持實體接觸，您的皮膚可能會遭受低溫燙傷。
- 由於裝置的電源供應器 (PSU) 表面溫度可能會在正常使用過程中升高，絕不可將 PSU 放置在家具或任何其他可能因接觸高溫而損傷的表面上。

### **注意：皮膚刺激性(穿戴式裝置)**

此裝置是由一般用於穿戴式消費者電子裝置的材料所製成。不過，某些人可能會因過敏或敏感而逐漸產生皮膚疼痛或發炎的狀況。為了減少皮膚因刺激而產生的不適症狀：

- 定期清潔您的裝置。
- 避免在裝置接觸皮膚的部分使用乳液或其他產品。
- 不要穿戴在已受傷的皮膚上。
- 適當地調整鬆緊度，使之穿戴合身，但不要過緊造成不舒服。
- 如果您的皮膚出現不適症狀，請停止使用裝置。
- 如果症狀嚴重或持續存在，請洽詢您的醫師。

### **警告：注意周圍環境**

為避免使用因分心而造成傷亡的潛在風險，請勿在開車、操作機械、騎腳踏車、走路或從事需要您全神貫注的活動時使用裝置。不建議一邊開車或騎腳踏車，一邊單獨使用裝置或搭配耳機或頭戴式裝置使用(即使僅單耳使用亦然)，這可能是您的社區所禁止的行為。

始終讓頭戴式裝置或耳機的音量調低到足以使您聽到他人說話、提醒您危險狀態的警聲，並妥善保護您的聽力。請查閱並遵守所在社區有關開車或騎腳踏車時使用行動裝置的法律規定。其他可避免與分心相關聯之風險的常識性建議包括：

- 請勿打字，或者查看簡訊或電子郵件。
- 請勿輸入導航資訊。
- 請勿瀏覽網路或進行任何會轉移注意力的工作。

### 警告：維修風險

打開及/或維修裝置可能會引起電擊、裝置損壞、火災和人員受傷或其他危險的風險。對於裝置維修，Microsoft 建議您尋求專業人員的協助。如果您要進行自己動手做維修，請務必小心。

### 警告：本裝置的零件具有磁性

您的裝置零件具有磁性，可能會吸引金屬物品。為了降低發生火花、導致裝置、其他物品損壞和/或可能造成人身傷害的潛在風險，在將裝置或充電連接器互相連接之前，請先確認電氣連接區域沒有金屬物品。為了降低您裝置與其他裝置間產生磁場干擾、可能中斷醫療裝置運作或毀損磁性儲存資料的可能性，請勿在此裝置附近放置對磁性敏感的裝置、信用卡或其他磁性儲存媒體。

### 警告：清潔

您可以採取下列預防措施，在清潔時降低火災、電擊或對您的 Microsoft 裝置造成損壞的風險：

- 先拔掉所有纜線並關閉裝置電源，再進行清潔。
- 僅清潔裝置的外觀。
- 以乾布清潔裝置。
- 整理有風扇、通風孔、連接埠或類似開口的裝置時：
  - 輕輕清潔風扇、通風口或其他開口的外部表面，以擦去任何堆積的灰塵。
  - 請勿將物品插入風扇、通風孔、連接埠或其他開口。
- 請勿試圖以浸入液體的方式來清潔連接器。請只用乾布輕輕擦拭和擦乾。

### 警告：光敏性癲癇

有些人可能會因為動態影像或電玩遊戲中出現的閃光或圖形而出現癲癇症狀。甚至連沒有突然發作經歷或癲癇病史的使用者也會在觀看動態影像或視訊遊戲時，發生可能引發「光敏性癲癇」的未確診病情。

癲癇有各種症狀，包括頭昏眼花、視幻覺、眼部或臉部抽搐、手腳痙攣、暫失方向感、精神混淆或暫時失去意識。光敏性癲癇還會導致失去意識或抽筋，並因此摔倒或碰撞附近物品而造成受傷。若出現上述任何症狀，請立即停止遊戲並就醫診治。家長應該在場看顧或詢問其子女是否有以上症狀——兒童及青少年比成人更有可能發生此類癲癇症。您可以採取下列預防措施來降低發生光敏性癲癇的風險：

- 坐在距離視訊螢幕較遠的地方。
- 使用較小的視訊螢幕。
- 在照明充足的室內進行遊戲。
- 不在感覺疲累或倦怠時進行遊戲。

如果您自己或您的親友有癲癇史，請在進行遊戲之前先與醫師諮詢。

### 警告：肌肉骨骼失調疾病

使用電子輸入裝置時，可能會因不當使用而導致嚴重傷害或身體不適。與大部分的活動一樣，在使用電腦時，您可能偶爾會覺得手、手臂、肩膀、脖子或其他身體部位有不適的感覺。但是，您若有長期或重複性的生理不適、疼痛、顫抖、刺痛、麻痺、燒熱感或僵硬等症狀，切勿忽略這些警訊。請立即向合格的醫療專業人員尋求治療，即使症狀並非在您使用電腦期間出現，也不應忽視。這些症狀可能是神經、肌肉、肌腱或身體其他部位的疼痛現象，也可能成為永久性失能傷害或失調。

這些肌肉骨骼失調症 (MSD) 包括腕骨隧道症候群、肌腱炎、腱鞘炎和其他疾病等。雖然目前研究人員尚未能解答許多有關 MSD 的問題，但一致認為這些症狀的病因與許多因素有關，其中包括：整體健康情況、壓力與個人調適方式、醫療生理狀況，以及在工作或從事其他活動 (包括使用鍵盤與滑鼠) 期間，個人調整與使用其身體的方式。從事某項工作的時間長短可能也是需要考慮的因素。

有些指引可協助您更舒適地使用裝置，同時可能降低罹患 MSD 的風險。您可以在 <https://support.microsoft.com> 和 [xbox.com/playhealthy](https://support.microsoft.com) (健康遊戲指南) 中找到這些資訊。

#### 警告：窒息危險

此裝置包含細小零件，可能會讓 3 歲以下兒童有窒息的危險。請避免讓兒童接觸到細小零件。

#### 警告：使用視訊遊戲配件

請確認兒童能在不超過自己極限的範圍內，安全地搭配使用他們的 Xbox 主機與視訊遊戲配件，並確認他們了解如何正確使用主機和配件。

#### 注意：聽力安全

經常或長時間在使用頭戴式裝置或耳機時接觸大音量噪音或聲響，可能會導致暫時性或永久性聽力減損。個人可能罹患噪音所致聽力減損和潛在聽覺問題的程度各有不同。此外，裝置產生的音量也可能因音效性質、裝置設定以及所用頭戴式裝置或耳機而異。因此，沒有單一音量設定適用於所有的人，或適用於每一種音效、設定與設備的組合。

以下提供一些常識性建議，希望您能搭配裝置使用頭戴式裝置或耳機時，盡量避免接觸大音量噪音或聲響：

- 縮短聆聽大音量聲響的時間。您每天接觸的所有聲響都會加在一起產生影響。如果戴上頭戴式裝置或耳機後，以最大音量聆聽裝置播放的音樂或其他內容，15 分鐘內就會造成聽力的永久損害。如果您同時又暴露在其它大音量聲響下，以高音量聆聽而造成聽力損害所需的時間會更短。
- 您接觸大音量聲響的時間越長，您的聽力就越有可能遭到損害。聲響越大，造成聽力損害所需的時間越短。
- 務必先調低您裝置的音量，再將頭戴式裝置或耳機插入裝置，將音量設定為可在安靜環境下清楚聽見，不要調得再大聲。
- 開始聆聽後，請勿調高音量。對於大音量，您的耳朵久而久之即可適應，因此聽起來就像一般音量一樣，但大音量依舊會損害您的聽力。
- 不要為了阻隔外界噪音，而將音量調高。外面的噪音與頭戴式裝置及耳機內的聲響兩相結合，可能會損害您的聽力。耳塞或噪音消除耳機可以減少外界噪音，讓您不需要調高音量。
- 如果您無法了解附近正常說話者的意思，請調低音量。淹沒一般說話語音的聲響可能損害聽力。即使所用的是耳塞式或噪音消除耳機，您也應該能聽到附近的人說話。
- 為了降低聽力受損的可能性，請保持在適度的低音量，不妨礙您和附近的人繼續交談。
- 耳機和頭戴式裝置可能會吸引造成危險的物品，例如釘書釘或回紋針。使用您的頭戴式裝置或耳機之前，請務必先做檢查。
- 您所在的地區可能會禁止或限制離開車邊使用頭戴式裝置或耳機；如需詳細資訊，請查看您當地的法律及規定。最後，請留意聽力減損症狀，最好定期找聽力矯治醫師檢查您的聽力。如果您遇到下列情況，請停止使用頭戴式裝置或耳機，並就醫檢查聽力：
  - 您感覺到任何聽力減損症狀。
  - 產生耳鳴。
  - 您的說話聲聽起來隱約、沉悶或單調。

## 警告：個人醫療裝置

電子設備所發射的射頻和產生的磁場可對其他電子設備運作造成負面影響，使其故障。雖然您的裝置在設計、測試及製造上，皆符合美國、加拿大、歐盟和日本等國家/地區所制定的射頻發射規範，裝置中的無線發射器及電子電路仍可能對其他電子設備造成無意的干擾。

配帶心律調節器的個人應始終採取下列預防措施：

美國心臟協會 (American Heart Association) 建議無線裝置與心律調節器之間至少保持 15 公分 (6 英寸) 的距離，以避免對心律調節器產生干擾。

- 如果您使用有護殼或護套的行動裝置，請選擇不具金屬部分的殼套。
- 不要將您的裝置放在胸前口袋中攜行。
- 如果您有任何理由懷疑發生干擾狀況，請立即關閉裝置。

如果您使用心律調節器以外的裝置，請洽詢裝置製造商或您的醫師，以取得有關在您的醫療裝置附近使用其他電子裝置的資訊與指示。

## 注意事項：搭乘飛機時的無線裝置

在搭乘任何飛機，或是將無線裝置裝入託運的行李之前，請先取出無線裝置的電池 (若可取出)，或關閉無線裝置的電源 (若裝置有電源按鈕)。聆聽飛航通知，了解您是否可以在飛航時使用裝置。能否在機上使用無線裝置取決於航空公司。

## 警告：暴露在射頻 (RF) 能量中

包含 Wi-Fi 與 Bluetooth® 無線電發射器的裝置，在設計、製造和測試上均符合美國聯邦傳播委員會 (FCC)、加拿大工業部與歐盟針對射頻 (RF) 暴露與特定吸收率所制定的準則。

為確保您接觸到 Wi-Fi 與藍牙無線電所產生的射頻 (RF) 能量未超過上述準則所規定的暴露限值，請改變裝置的方向，避免顯示屏直接與您的身體接觸，例如避免將顯示器正面朝下平放在膝蓋或上半身。

如需其他關於射頻 (RF) 安全性的資訊，請前往 FCC 網站，網址為 <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>，以及加拿大工業局網站，網址為 <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>。

## 製造商的有限硬體瑕疵擔保與合約

此份製造商的有限硬體瑕疵擔保與合約 (以下簡稱「瑕疵擔保」) 是貴用戶與適用之 Microsoft 簽約機構 (如本瑕疵擔保底部指定) (以下簡稱「Microsoft」) 之間的合約。

**與消費者保護法的關係。** 本瑕疵擔保授予貴用戶特定之法律權利，且係外加於消費者或其他適用於貴用戶之法律所賦予的權利，而非加以取代。根據各州及依照各省或各國家/地區而定，貴用戶亦可能享有其他權利。除了法律許可的情況以外，MICROSOFT 不會排除、限制或暫時停止貴用戶可能享有的其他權利，包括可能因與銷售合約不相符而產生的權利。

### 1. 定義

- 「Microsoft 產品」是指向 Microsoft 或授權零售商或轉銷商購買的正版 Microsoft 硬體產品。部分 Microsoft 硬體產品制定了其自有的有限瑕疵擔保來取代本瑕疵擔保。
- 「一般使用情況」是指一般消費者依照 Microsoft 針對該 Microsoft 產品提供之指示手冊與任何其他支援文件，在正常情況下的一般使用情形。

## 2. 期間

在不影響貴用戶依照當地法律有權享有之任何法律(法定)權利的情況下，本瑕疵擔保責任期間為一年(整修的 Xbox 主機和所有 Xbox 配件(Xbox Elite 無線控制器 Series 2 除外)為 90 天)，從貴用戶向 Microsoft 或授權零售商或轉銷商原始購買日期當天開始計算。

## 3. 國家/地區

本瑕疵擔保僅在香港、印度、日本、韓國、新加坡和台灣有效。

## 4. 瑕疵擔保

- Microsoft 擔保，在一般使用情況下，Microsoft 產品不會因為材質或製造方面有瑕疵而故障。
- 根據貴用戶依照當地法律的法律(法定)權利規定，本瑕疵擔保是 Microsoft 針對貴用戶 Microsoft 產品所給予的唯一保證、瑕疵擔保或條件。其他人均不得代表 Microsoft 提供任何保證、瑕疵擔保或條件。
- 如果貴用戶的當地法律為貴用戶提供特定用途之任何默示擔保，包括適售性或適用性的默示擔保，則其有效期間與本瑕疵擔保相同。某些州、省或某些國家/地區並不允許對默示擔保之期間有任何限制，因此上述限制可能並不適用於貴用戶。

## 5. 如何取得瑕疵擔保責任服務

在提供瑕疵擔保責任服務之前，Microsoft 或其代理人得要求貴用戶提供 Microsoft 產品的購買證明。

- 啟動瑕疵擔保流程之前，請使用 support.microsoft.com 的疑難排解訣竅。
- 如果疑難排解訣竅無法解決貴用戶的問題，請遵循 support.microsoft.com/devices 的線上流程。
- 備份貴用戶的資料或程式，並刪除機密資訊。將 Microsoft 產品送到 Microsoft 進行維修服務之前，請務必：
  - 保留一份貴用戶想要儲存的任何資料或程式。MICROSOFT 不為貴用戶的資料或程式負責，且將會加以清除；以及
  - 刪除貴用戶認為是機密的任何內容。如果貴用戶將機密資訊留在裝置上，MICROSOFT 不為貴用戶的資訊機密性負責。

瑕疵擔保服務僅能在貴用戶購買 Microsoft 產品所在的國家/地區提供。如果要求瑕疵擔保服務時，裝置所在的國家/地區無法提供瑕疵擔保服務，則 Microsoft 可能會為貴用戶提供其他支援選項，但需收取額外費用。

## 6. Microsoft 之責任

- 如果 Microsoft 判定 Microsoft 產品是在一般使用情況下，於瑕疵擔保期間因材質或製造方面有瑕疵而故障，則除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則 Microsoft 將(自行選擇)修復或替換裝置或瑕疵組件，或是退還購買價以交換退還 Microsoft 產品。除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則修復得使用全新或翻新組件，而替換得使用全新或翻新的裝置。替換裝置時，Microsoft 得自行決定使用相同裝置型號，或在無法提供時使用最接近原始型號外型、功能和效能之型號。Microsoft 產品或 Microsoft 替換之貴用戶 Microsoft 產品的所有組件都將成為 Microsoft 的資產。

對於在韓國購買的 MICROSOFT 產品：(i) 如果故障發生在貴用戶初始購買日起的一個月內，則將使用同類型的全新产品加以替換，或(ii) 如果多次發生故障或是因可歸責於 Microsoft 的原因而發生故障，則將使用同類型的全新产品加以替換，或是進行退款。

- 除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則在修復或替換之後，貴用戶的 Microsoft 產品將以原始瑕疵擔保期間的剩餘期間，或是 Microsoft 將產品出貨給貴用戶後的 90 天(以較長者為準)為擔保期間。

對於在韓國購買的 MICROSOFT 產品，如果以相同類型的新商品替換 Microsoft 產品，則無論貴用戶原始瑕疵擔保期間的剩餘期間為何，此類新商品的瑕疵擔保期間都將恢復為一年。

- (c) 除非貴用戶當地法律提供其他強制性條款，否則 MICROSOFT 有責任修復或替換貴用戶的 MICROSOFT 產品或退還購買價為貴用戶所享有的唯一救濟。
- (d) 依據貴用戶的當地法律規定，如果貴用戶的 Microsoft 產品在瑕疵擔保期間後故障，或是貴用戶的 Microsoft 產品為本瑕疵擔保的排除範圍，則 Microsoft 可能會向貴用戶收費（無論是否成功修復）以診斷和維修產品的任何問題。

## 7. 瑕疵擔保排除

在貴用戶當地法律許可的範圍內，以下情形 Microsoft 概不負責，本瑕疵擔保也不適用（且 Microsoft 不會提供服務，即使付費亦然）：

- (a) 並非向 Microsoft 或授權零售商或轉銷商購買之 Microsoft 產品；
- (b) 因搭配使用並非由 Microsoft 製造、授權或提供之產品、應用程式或服務（例如並非由 Microsoft 製造或授權之遊戲及其配件，以及「盜版」遊戲等）而造成之損壞；
- (c) 其序號或 IMEI 編號已遭修改或移除的 Microsoft 產品；
- (d) 因任何外部原因（例如掉落、接觸到液體或用於不當通風等）所造成的損壞；
- (e) 因未依照使用者手冊或 Microsoft 提供之任何其他指示而造成的損壞；
- (f) 因 Microsoft 或 Microsoft 授權的服務供應商以外的其他人所進行的修復或修改所造成的損壞；
- (g) 刮痕、凹痕、其他外觀損壞或因一般磨損和撕扯所造成的可合理預期的損壞；
- (h) 因駭客、破解、病毒或其他惡意軟體，或是未經授權存取服務、帳戶、電腦系統或網路等所造成的損壞；或是
- (i) 針對以下目的使用惡意程式碼、惡意軟體、機器人、蠕蟲、特洛伊木馬病毒、後門程式、漏洞利用、密技、詐欺、駭客、隱藏式診斷程式或其他機制修改其軟體或硬體，以竄改其功能或性能的 Microsoft 產品：
  - i. 停用安全性或內容保護機制；
  - ii. 在線上遊戲中為使用者提供不公平的優勢或降低其他使用者的體驗；
  - iii. 欺騙或詐騙 Microsoft 或其他人；或是
  - iv. 可能會損害產品或微軟系統。

只有在貴用戶的 Microsoft 產品搭配使用預先安裝於貴用戶 Microsoft 產品上的 Microsoft 作業系統，或是任何現有或更新版本的作業系統，本瑕疵擔保方可適用。

本瑕疵擔保不適用於 (a) 其設計會隨時間減損的消耗性組件，例如電池因自然產品生命週期所造成的充電功能降低，除非是因為材質或製造方面有瑕疵所造成的故障，或是 (b) Microsoft 產品運作時所用的 SIM 卡或任何行動數據或其他網路或系統。

本瑕疵擔保不適用於 Microsoft 透過 Microsoft 產品發佈的任何軟體。

Microsoft 不保證您使用的 Microsoft 產品不受干擾、即時、安全或無錯誤，亦不保證不會發生資料損失。

## 8. 特定損害及責任限制之排除

除非貴用戶當地法律提供其他條款，否則對於任何間接、附隨性、特殊或衍生性損害，任何資料、隱私、機密或利潤損失，或是無法使用貴用戶的 MICROSOFT 產品，MICROSOFT 概不負責。即使 MICROSOFT 已事先獲知可能有這些損害，以及即使任何救濟權未能達到其基本目的，這些排除內容皆適用。某些州、省和某些國家/地區並不允許排除或限制附隨性或衍生性損害，因此上述限制或排除規定可能不適用於貴用戶。

在貴用戶當地法律許可的範圍內，如果貴用戶有任何超越修復、替換或退款的任何救濟基礎（請參閱第 6(c) 節），則 MICROSOFT 對貴用戶的賠償責任不得超過針對該 MICROSOFT 產品所支付的購買價格（如適用）。

## 9. 其他條款

本瑕疵擔保之所有部分，除受貴用戶當地法律禁止者外，適用於貴用戶當地法律所允許的最大範圍。如果法院或仲裁人認為 Microsoft 無法依本瑕疵擔保所寫強制執行某部分，則此類部分應被視為已在相關法律或法定條文規定之可強制執行的範圍內。使用盡可能反映經濟目的之類似條款取代（或當地法院或仲裁人不會修改本瑕疵擔保時，此類部分將分割出來），但本瑕疵擔保中的其餘部分不會變更。

## 10. 準據法

無論是否有法規衝突產生，本瑕疵擔保均受購買 Microsoft 產品的國家/地區法律所約束，並依照其規定解釋。在香港，本瑕疵擔保受到香港特別行政區之法律的約束。

### Microsoft 連絡人資訊

購買地區/國家	Microsoft 簽約機構	地址
香港	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
印度	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
日本	Microsoft Japan Co., Ltd.	Shinagawa Grand Central Tower, 2-16-3 Konan Minato-ku, Tokyo, Japan 108-0075
韓國	Microsoft Korea, Inc.	50 Jongro1-gil Jongro-gu, Seoul, Korea, 110-150
新加坡	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
台灣	台灣微軟股份有限公司	11065 台灣台北市信義區忠孝東路五段 68 號 18 樓

## 法規資訊

- 不適用於機械、醫療或工業用途。
- 本產品適用於通過 NRTL 認證 (UL、CSA、ETL 等) 及/或符合 IEC/EN 60950-1 或 IEC/EN 62368-1 (CE 標示) 的資訊技術設備。
- 不含可維修零件。
- 操作溫度：+5°C (+41°F) 至 +35°C (+95°F)。

### 暴露於射頻 (RF) 能量：

型號 1914、1790、1944：此裝置含有無線電發射器，其設計、製造與測試均符合美國聯邦傳播委員會 (FCC)、加拿大工業部指導方針與歐盟針對射頻 (RF) 暴露與特定吸收率所制定的準則。

您可以在 [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com) 找到有關產品特定吸收率 (SAR) 的資訊。

FCC 網站 [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)

ISED 網站 [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html)

#### 僅限 802.11a 和 802.11n 5GHz 裝置

這個在頻帶 5150-5250 MHz 的裝置操作僅限室內使用，以降低對同通道行動通訊衛星系統造成有害干擾的可能性。

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A. 美國：(800) 426-9400；加拿大：(800) 933-4750。

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

無線資訊傳輸設備避免影響附近雷達系統之操作。

#### 廢棄電池與電子電機設備的處置



當本符號出現在產品、產品電池或產品包裝上時，代表該產品及其電池不得與家庭廢棄物一同丟棄。您必須負責將其交予適當的收集點，以利於電池和電機電子設備的回收。由於電池和電機電子設備中可能含有有害物質，這種分開收集和回收的方式將有助於自然資源保護，並且避免因為不適當的處理而對人類的健康和環境造成潛在的負面影響。如需有關如何丟棄電池與電子電機廢棄物的詳細資訊，請連絡您當地的縣市政府、家庭廢棄物處理廠商或當初購買本產品的商店。請洽詢 [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com)，以取得有關電子電機設備廢棄物和廢棄電池的詳細資訊。

本產品可使用鋰電池、鎳氫電池或鹼性電池。



廢電池  
請回收

#### 著作權

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft、Microsoft 標誌、Xbox、Xbox 標誌為 Microsoft 公司集團的商標。

## 客戶支援

---

如需一般問題的解答、疑難排解步驟以及 Xbox 客戶支援部門連絡資訊，請前往 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)。

僅適用於台灣消費者

製造商或委製商: Microsoft Corporation

地址: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

生產地: 中國

進口商及/或報驗義務人(若有適用): 台灣微軟股份有限公司

地址: 11065台北市忠孝東路五段68號18樓

客服專線: 00801128000

## XBOX アクセサリー取扱説明書

### XBOX の品質保証およびソフトウェアライセンス条件への同意

ハードウェアの保証と同意、Microsoft サービス規約、およびソフトウェアライセンス条項に同意する必要があります。Microsoft 製品を購入または使用すると、以下に同意したものと見なされます。

- 以下および[support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty)で製造元のハードウェアの限定保証（一部の国では製造元のハードウェア保証および契約）をご確認いただけます。
- Microsoft サービス規約 ([microsoft.com/msa](https://microsoft.com/msa)) が適用されます。Xbox オンラインサービスと Microsoft Studio ゲームおよびアプリの使用を管理します。
- [Xbox.com/slt](https://Xbox.com/slt) でのソフトウェアライセンス契約。
- これらの契約をお読みください。同意されない場合、Xbox 製品（本体またはアクセサリ）をセットアップまたは使用しないでください。Xbox 製品を Microsoft 社または小売店に返品し、返金を受けてください。

**▲** このガイドでは、製品を安全にお使いいただくための指示事項をこのマークで表しています。

ご購入の製品の安全な取り扱いに関する情報については、このガイドをお読みください。

**▲ 警告:** この製品を適切にセットアップ、使用、お手入れしないと、1つまたは複数のデバイスが故障するリスクが高まります。[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で必要に応じた追加サポートが得られます。

**▲ 注意:** ケーブルおよびコードの安全な取り扱い

製品のケーブルやコードが散乱していると、つまずく危険性があります。ケーブルおよびコード類は、つまずいたり誤って引き抜くことのないように、人やペットが通る場所から遠ざけて配置してください。お子様がケーブルやコードで遊ばないようにしてください。コードとケーブルの損傷を回避するため、以下の点に注意してください。

- コードが踏まれたり押しつぶされないように保護してください。
- 電源コードをはさんだり、折り曲げたりしないでください。特に、壁の電源コンセント、電源アダプター、製品と接続されている部分については注意してください。
- 電源コードを引っ張ったり、結んだり、折り曲げたりするなど、不適切な使い方をしないでください。特に電源アダプター本体の周りにコードをきつく巻きつけないでください。代わりに、ライトアングルではなく、ルーズコイルを使用して巻き付けてください。
- デバイスまたは PSU を配置するときは、コードが急激に曲がっていないこと、およびコネクタが壁や硬い表面に押し付けられていないことを確認してください。

- 電源コードを熱源に近づけないでください。
- ベットやお子様が電源コードを口に入れないようにしてください。
- 電源コードをコンセントから抜く際は、コードを引っ張るのではなく、プラグを持って抜いてください。
- 電源コードとケーブルは定期的に点検してください。電源コードが熱くなっている、すり減っている、割れている、または何らかの損傷を受けている場合、直ちに使用を中止してください。損傷した電源コードやケーブルは、Microsoft 純正の電源コードやケーブルと交換することを推奨しています。
- 雷雨の際や、長期間にわたって使用していない場合は、充電ケーブルまたはコードを取り外してください。

### 警告: 一般的なバッテリーの安全性

お使いの機器は使い捨て電池、または充電式電池を使用しています。使い捨て電池または充電式電池の不適切な使用または誤用は、電池の液漏れ、火災、過熱、または爆発が引き起こされ、その結果、怪我、死亡、物的損害、および、デバイスまたはその付属品を損傷する可能性があります。

電解質液は腐食性であり、人体に有害な物質が含まれていることがあります。可燃性であり、飲み込むと有害もしくは致命的な問題を引き起こす可能性があります。

使い捨て電池や充電電池を使用する場合の傷害の危険性を抑えるため、以下の点に注意してください。

- 電池は小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。
- 充電をするときは、製品と同梱の充電器以外は使用しないでください。誤った充電方法は火災や爆発につながるおそれがあります。
- 古い電池、電力が弱くなった電池、すり切れた電池はすぐに製品から取り外してください。古い電池、電力が弱くなった電池、すり切れた電池は、地方自治体または国の法律や規制に従ってリサイクルするか、廃棄してください。
- 製品を長期間保管する場合は前もって製品から電池を取り外してください。
- 電池液に触れないでください。液漏れの場合は、以下のようにします。
  - 漏れた液が肌、目、衣服、他の表面に触れないようにします。電池液が肌、目、衣服に付いた場合、液が付いた部分をすぐに水で洗い、必要に応じて医師またはその他の医療プロバイダーに相談してください。
  - 製品に記載された電池の取り付け手順を逆の順番で実施し、すべての電池を慎重に取り外してください。
  - 新しい電池を入れる場合は、乾いた布で電池収納スペースをしっかりと拭くか、電池製造元のクリーニング方法に従ってください。
- Microsoft の推奨する電池パックの使用をお勧めします。デバイスと共に提供された使い捨て電池、または充電式電池同じタイプと、同定格の電池と交換するようにしてください。
- 電池を分解する、押しつぶす、開封する、尖ったものを刺す、細かく切る、外部接触または回路とショートさせる、40 °C (104 °F) を超える場所に置く、火や水に入れることをしないでください。
- 新しい電池と古い電池、または異なる種類の電池 (マンガン電池とアルカリ電池など) を混ぜて使用しないでください。
- 金属体が製品の電池端子に触れないようにしてください。過熱して火傷になる可能性があります。
- 電池や電池パックを他の金属体と一緒に運んだり、置いたりしないでください。
- 電池が入っている製品を直射日光が当たる場所に長期間置かないでください。

- 電池を水に浸したり、濡らしたりしないでください。
- 電池が濡れている場合は使わないでください。電池や電池パックをヘア ドライヤー、オーブン、電子レンジで乾燥させないでください。
- 電池を壁のコンセントや車のシガーソケットに直接接続しないでください。
- 電池をぶつけたり、投げたり、踏んだり、大きな物理的衝撃を与えたりしないでください。
- 電池の改造や再製造はしないでください。また、電池内部に異物を挿入する、水などの液体に漬ける、火、爆発、他の危険な状態にさらすことはしないでください。
- 火の近くや極端な高温状態で電池を充電しないでください。
- 製品やその電池を（特に硬い表面に）落とすと、製品とその電池が破損する可能性があります。破損したと思われる場合、専門家に製品の点検を依頼することをお勧めします。
- 破損した電池は絶対に使用しないでください。電池に傷が付いているように見える場合、すぐに取り外して適切に廃棄してください。破損した電池を使うと、ショート、過熱、他のコンポーネントの故障が生じる可能性があります。

#### **警告: バッテリーの交換とデバイスの修理 (ユーザーが交換可能なバッテリー)**

ユーザーが交換可能なバッテリーを備えた装置のバッテリーは、バッテリーレセプタクルを開き、マニュアルのバッテリー交換手順に従って交換することができます。Microsoft では、他のすべてのデバイスの修理については専門的な 支援を 求めることを推奨し、自身で修理を行う場合は注意が必要であることをお伝えしています。デバイスを分解したり、修理したりすると感電、デバイスの損傷、火災、けがなどの危険があります。

#### **注意: 取り扱い**

Microsoft の製品は慎重に取り扱ってください。金属やプラスチックで作られており、内部に壊れやすい電子部品があります。落としたり、熱を加えたり、穴を開けたり、押しつぶしたり、液体と接触すると、製品が損傷する可能性があります。製品またはそのバッテリーの損傷が疑われる場合は、製品の使用を中止してください。過熱や怪我につながる可能性があります。

#### **注意: ウェアラブルデバイスの発熱に関する懸念事項**

本製品は通常の使用時に温度が非常に高くなる場合があります。本製品は、安全性に関する国際標準 (IEC 60950-1 と IEC 62368) が定めるユーザーが使用可能な表面温度の制限に準拠しています。熱に関連する懸念を軽減するために、次のガイドラインに従ってください。

- 枕、毛布、またはその他の柔らかい素材が本製品に接触している状態で本製品を操作する場合は、注意してください。空気の流れが妨げられて本製品が過熱状態になることがあります。
- 本製品が通常より熱くなった場合、取り外して使用を中断してください。
- 本製品を長期間使用すると、表面が非常に熱くなることがあります。実際の温度は熱く感じない場合がありますが、長時間機器との接触を続けると、肌が低温熱傷を負う可能性があります。
- 本製品の電源ユニット (PSU) の表面は、通常の使用時に温度が上昇することがあるため、PSU を家具の上やその他の熱源にさらされる可能性のある場所に置かないでください。

### **⚠ 注意: 皮膚の炎症 (ウェアラブルデバイス)**

本製品はウェアラブル コンシューマー電子デバイスでよく使用される材料でできています。ただし、人によってはアレルギーや過敏症のために肌に炎症が生じることがあります。肌の炎症の危険性を抑えるには:

- 定期的に本製品をクリーニングしてください。
- 本製品の肌と接触する部分に、ローションや他の製品を使用しないでください。
- ケガをしている場合は着用しないでください。
- 必要に応じて、ぴったりとするまで調整ノブを締めてください。ただし、きつく締めすぎないでください。
- 肌に炎症が生じたら、本製品の使用を中止してください。
- 症状が深刻であるか長引く場合は、医師に相談してください。

### **⚠ 警告: 周囲に気を配る**

注意が散漫になることで発生する怪我や死亡の危険性を低減するために、運転中、機械の操作中、サイクリング中、散歩中、または細心の注意を払う必要があるその他の活動中は、本製品を使用しないでください。車の運転中やサイクリング中に、単独で、またはヘッドフォンやヘッドセットと共に (片耳だけで使用する場合でも) 本製品を使用することはお勧めできません。居住されている地域によっては禁止されている場合があります。

ヘッドフォンまたはヘッドセットの音量は人の話し声や危険な状況を警告する音が聞こえる程度に、また聴覚を保護するために、小さい音量に維持してください。運転したり自転車に乗ったりするときのモバイル デバイスの使用に関する、お住まいの地域の法律と規制を確認し遵守してください。注意が散漫になることで起こるリスクを減らすための、その他の常識的な推奨事項は次のとおりです。

- テキストやメールを入力したり、確認したりしないでください。
- ナビゲーション情報を入力しないでください。
- Web を閲覧したり、注意をそらすような他の作業をしないでください。

### **⚠ 警告: 修理におけるリスク**

デバイスを分解したり、修理したりすると感電、デバイスの損傷、火災、けがなどの危険があります。Microsoft では、デバイスの修理については専門的な支援を求めることを推奨し、自身で修理を行う場合は注意が必要であることをお伝えしています。

### **⚠ 警告: 本製品は、磁気を帯びた部品を使用しています**

本製品は、磁気を帯びた部品を使用しているため、金属製のものを引き付けることがあります。火花が発生する危険や、本製品や他の物への損傷、人体への傷害の可能性を減らすために、本製品を他のデバイスと接続したり、充電コネクタを接続する前に、電気接続部分に金属物がないことを確認してください。本製品と他のデバイスとの間の磁気干渉、医療デバイスの動作の中断、または磁気的に保存されたデータの破損の可能性を減らすために、磁気に敏感なデバイス、クレジットカード、その他の磁気記憶媒体を本製品の近くに置かないでください。

## **警告: クリーニング**

次の注意事項を遵守することにより、クリーンアップ中の火災や Microsoft 製品への衝撃または破損の危険性を防止できる場合があります。

- ・ クリーニングする前に、すべてのケーブルを取り外し、製品の電源を切ってください。
- ・ 製品の外側のみクリーニングしてください。
- ・ 乾いた布で製品をクリーニングしてください。
- ・ ファン、通気口、ポート、または同様の開口部が付いた製品の場合、以下の点に注意してください。
  - ・ ファン、通気口、または他の開口部の外部表面をそっとクリーニングし、積もったほこりを取り除いてください。
  - ・ ファン、通気口、ポート、または他の開口部に物を挿入しない。
- ・ コネクターを液体に漬けてクリーニングしようとしな。清潔な布で優しく拭き取り、乾かしてください。

## **警告: 光過敏性発作**

ごくまれに、ゲーム中の強い光、光の点滅、動く画像のパターンなどにより、発作を起こす可能性があります。発作やてんかんなどの病歴がない方も、ゲームを見ている間に、原因不明の「光過敏性発作」を起こすことがあります。

光過敏性発作の症状はさまざまで、めまい、視力障害、目や顔のけいれん、腕や脚のけいれんや震え、方向感覚の喪失、動揺、記憶喪失、一時的な意識喪失などがあります。光過敏性発作によって意識喪失やけいれんが起こり、転倒したり物にぶつかったりして怪我を負うこともあります。このような症状を感じた場合には、すぐにゲームを中止し、医師の診断を受けてください。大人よりも子供の方が発作が起こる確率は高くなっています。保護者の方は、お子様に上記の症状がないかどうかを注意して確認してください。次の注意事項を遵守することにより、光過敏性発作が起こる可能性を防止できる場合があります。

- ・ ビデオ画面から離れて座る。
- ・ 小さいビデオ画面を使用する。
- ・ 明るい部屋でプレイする。
- ・ 眠気や疲労が見られるときはプレイしない。

これまでに発作やてんかんを起こしたことがある方または親戚に発作やてんかんを起こしたことのある人がいる方は、ゲームのプレイ前に医師にご相談ください。

## **警告: 筋骨格障害**

電子入力装置の使用により、身体的な障害が生じる可能性があります。多くの活動と同様に、コンピューターを使用する際にも、手や腕の痛み、首や肩のこりなどの不快感を経験することがあります。不快感、舌痛、鈍痛、うずき、しびれ、焼けるような感覚、筋肉の硬直などが継続するか、繰り返して生じる場合は、直ちに製品の使用を中止して、速やかに医師にご相談ください。苦痛、鈍痛、うずき、しびれ、焼けるような感覚、筋肉の硬直などが継続するか、繰り返して生じる場合は、直ちにキーボードやマウスの使用を中止して、速やかに医師にご相談ください。これらの症状は、痛みを伴う神経、筋肉、腱などの損傷または長期障害の原因になることがあります。

これらの筋骨格障害 (MSD) には、手根管症候群、腱炎、腱滑膜炎などが含まれます。筋骨格障害には、多くの未解決の問題がありますが、健康状態、ストレスとそれに対する対処法、医学的および身体的状況、および作業およびその他の活動 (キーボードまたはマウスの使用を含む) の際における姿勢および動作および動作の要素が筋骨格障害の発生に寄与すると考えられています。また、動作を継続して行う時間とその要因であると指摘されています。

快適にデバイスを使用し、筋骨格障害発生のリスクを低減するためのガイドラインについて、<https://support.microsoft.com> および [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) 「ヘルシーゲーミングガイド」でご確認ください。

## 警告: 窒息の危険性

製品によっては、3歳未満のお子様が生息してしまう危険性のある小さな部品が含まれています。お子様が小さな部品を口に入れないようにしてください。

## 警告: テレビゲーム用アクセサリーの使用

Xbox 本体でビデオゲームアクセサリーを使用している子供たちが制限内で安全に遊ぶことを確認し、本体とアクセサリーの適切な使用法を理解していることを確認してください。

## 注意: 聴覚の安全

ヘッドセットやヘッドフォンを使用しているときに、頻繁にまたは長時間にわたって大きなノイズや音にさらされると、一時的な難聴または永久難聴の原因になります。騒音による難聴や潜在的な難聴に対する個人の感受性はさまざまです。また、デバイスによって生成される音量は、サウンドの性質、デバイス設定、および使用されるヘッドセットまたはヘッドフォンによって異なります。つまりすべての人に適した、またはサウンド、設定、機器のあらゆる組み合わせに適した単一の音量設定はありません。

デバイスでヘッドセットやヘッドフォンを使用するときに大きなノイズや音にさらされるのを最小限に抑えるための、一般的な推奨事項をいくつか示します。

- 大きな音を聴く時間は最小限に抑えてください。一日に聴いている音の全てが積み重なります。ヘッドセットもしくはヘッドフォンを使用して製品の最大音量で音楽やそのほかのコンテンツを聴くと、15分で聴力が永久的なダメージを受ける場合があります。他に大きな音を聴いた場合は、大音量で聴いている時間がより短くても聴力にダメージを与えます。
- 大音量で聴いている時間が長くなるほど、聴力はダメージを受けやすくなります。大音量になるほど、短時間で聴力にダメージを受けます。大音量になるほど、短時間で聴力にダメージを受けます。
- ヘッドセットやヘッドフォンをデバイスに接続する前に、必ずデバイスの音量を下げてください。静かな環境ではっきりと聞こえる程度に音量を調節し、それ以上音量を上げないでください。
- 聴き始めてから、音量を上げないでください。大音量で聴き続けると耳が慣れてくることがありますが、聴力へのダメージは軽減していない可能性があります。
- 外の雑音を遮断するために音量を上げないでください。外の雑音とヘッドセットもしくはヘッドフォンからの音のコンビネーションにより、聴力にダメージを与えることがあります。遮音性またはノイズキャンセリング機能を持つヘッドフォンは外からの音を軽減するため、音量を上げる必要はありません。
- 近くにいる人が普通に話している聞き取れない場合は、音量を下げてください。普通に話している声が聞こえないような音は、聴力はダメージを受ける可能性があります。遮音性またはノイズキャンセリング機能を持つヘッドフォンを使用しても、近くにいる人の話は聞き取れないかもしれません。
- 聴覚障害のリスクを最低限にするために、近くの人と会話ができる程度の小さな音量を保ってください。
- ヘッドフォンとヘッドセットは、ステーパーやペーパークリップのような危険物を引き付けることがあります。使用前に、必ずヘッドセットまたはヘッドフォンを確認してください。
- 運転中のヘッドセットやヘッドフォンの使用は、お住まいの地域で禁止または制限されている場合があります。詳細については、お住まいの地域の法律および規制をご確認ください。

最後に、難聴の症状に注意してください。耳鼻科医による定期的な聴覚検査の受診をお勧めします。次の場合は、デバイスでのヘッドセットやヘッドフォンの使用を中止して、聴覚を確認してください。

- 難聴の症状がある。
- 耳鳴りが聞こえる。
- 話し声がこもったり、鈍かったり、または平坦に聞こえる。

## **警告: 注意: 個人用医療機器**

電子機器からの無線周波の放出や磁場が、誤動作の原因となり、他の電子機器の動作に悪影響を与える可能性があります。製品は、米国、カナダ、欧州連合、日本など諸国の周波数標準規格に準拠して設計、テスト、製造されていますが、製品に使用されている無線発信機や電気回路が他の電気機器に意図しない障害を引き起こす可能性があります。

ペースメーカーを付けている方は、必ず以下の予防措置を講じてください。

アメリカ心臓協会では、ペースメーカーへの干渉の可能性回避のために、ワイヤレス製品とペースメーカーとの距離を少なくとも 15 cm (6 インチ) は確保することを推奨しています。

- モバイル製品をケースやホルダーに入れて使っている場合、金属部品を使っていない製品を選んでください。
- 製品を胸ポケットに入れて持ち運ばないでください。
- 干渉が発生していることが疑われる場合は、すぐに製品の電源を切ってください。

ペースメーカー以外の医療機器をご使用の場合は、その医療機器の近くでの他の電子機器の使用に関する情報と指示を、機器の製造元またはかかりつけの医師にご相談ください。

## **通知: 飛行機にワイヤレス製品を持ち込む場合**

飛行機に搭乗する前、または機内預け荷物にワイヤレス製品を入れる前に、(取り外し可能な場合) ワイヤレス製品から電池を取り出すか、オン/オフの電源スイッチがある場合はオフにしてください。フライト中に本製品を使用することが許可されているかどうかを知らせる機内アナウンスを聞いてください。機内での無線使用は航空会社の裁量に任せられています。

## **警告: 無線周波数 (RF) エネルギーへの曝露**

Wi-Fi、Bluetooth® 無線送信機を含む製品は、連邦通信委員会 (FCC)、カナダ産業省、無線周波数被曝と比吸収率に関する欧州ガイドラインに適合するように設計、製造、テストされています。

Wi-Fi および Bluetooth 無線によって生成された RF エネルギーへの曝露が、これらのガイドラインで規定されている曝露限度を超えないようにするために、ディスプレイ画面を持つデバイスのディスプレイ側を膝や上半身に対して下向きにするなどして、ディスプレイ側が体と直接当たらないように本製品の位置を調整します。

RF の安全性に関する追加情報は、FCC の Web サイト (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>) およびカナダ産業省の Web サイト (<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>) にあります。

## **製造者のハードウェアに関する制限付き保証および契約書**

この製造者のハードウェアに関する制限付き保証および契約書 (以下「本保証」といいます) は、お客様と本保証の末尾に記載されるマイクロソフト契約法人 (以下「マイクロソフト」といいます) の間で締結される契約です。

**消費者法との関係** 本保証はお客様に対し、特定の法的権利を付与するものであり、お客様に適用される消費者法またはその他の法に基づきお客様が有することのある権利に追加されるものであり、これらにとって代わるものではありません。また、お客様は、州、国または地域によって異なるその他の権利を有することもあります。法により許可される場合を除き、マイクロソフトは、お客様が有することのあるその他の権利 (販売契約の不適合に起因することのある権利を含みます) を排除、制限または停止することはありません。

## 1. 定義

- (a) 「マイクロソフト製品」とは、マイクロソフトまたは認定小売業者もしくはリセラーから購入したマイクロソフトの正規ハードウェア製品を意味します。マイクロソフトのハードウェア製品には、本保証に代わる独自の制限付き保証が適用されるものがあります。
- (b) 「通常の使用条件」とは、マイクロソフトがマイクロソフト製品のために提供する指示マニュアルおよびその他のサポート文書に従い、通常の条件下での通常の消費者利用を意味します。

## 2. 期間

お客様が現地法に基づき有することのある法的（法令上の）権利を排除することなく、本保証は、マイクロソフトまたは認定小売業者もしくはリセラーから最初に購入した日から **1年間（交換後の本体および Xbox Elite ワイヤレスコントローラー シリーズ 2 を除く Xbox アクセサリは 90 日）**、存続します。

## 3. 対象地域

本保証は、香港、インド、日本、韓国、シンガポールおよび台湾においてのみ有効です。

## 4. 保証

- (a) マイクロソフトは、通常の使用条件下では、材料または製造過程における欠陥を理由にマイクロソフト製品に誤作動が生じないことを保証します。
- (b) 現地法に基づくお客様の法的（法令上の）権利が適用されることを条件として、本保証は、マイクロソフトがマイクロソフト製品に関して付与する唯一の保証または条件です。いかなる第三者も、当社を代理して瑕疵担保責任または保証責任を負うことはできません。
- (c) お客様の現地法により、黙示保証（商品性または特定目的の適合性に関する黙示保証を含みます）が付与される場合、その期間は、本保証の期間と同じとします。一部の州、地域または国では、黙示保証の存続期間の制限が認められていないことがあるため、上記の制限事項がお客様に適用されない場合があります。

## 5. 保証サービスの取得方法

保証サービスを提供する前に、マイクロソフトまたはその代理人は、お客様に対し、マイクロソフト製品を購入したことを示す証拠書類を提示するよう求める場合があります。

- (a) 保証手続を開始する前に、support.microsoft.com のトラブルシューティング チップをご利用ください。
- (b) トラブルシューティング チップでは問題が解決できない場合、support.microsoft.com/devices のオンラインプロセスに従ってください。
- (c) **データまたはプログラムのバックアップおよび秘密情報の削除。** サービスを受けるためにマイクロソフト製品をマイクロソフトに送信する前に、必ず以下のことを行ってください。
  - i お客様が残したいデータまたはプログラムのコピーを保存する。マイクロソフトは、お客様のデータまたはプログラムにつき責任を負わず、これらを消去することがあります。
  - ii お客様が秘密であるとみなす事項を削除する。お客様がそのデバイス上に秘密情報を残している場合、マイクロソフトは、お客様の情報の秘密性につき責任を負いません。

保証サービスは、お客様がマイクロソフト製品を購入した国／地域においてのみ利用可能です。保証サービスが要求された時点でデバイスが所在する国／地域において保証サービスが利用できない場合、マイクロソフトは、追加料金にて、他のサポート オプションをお客様に提案する場合があります。

## 6. マイクロソフトの責任

- (a) 材料または製造過程における欠陥を理由として、マイクロソフト製品に、保証期間中の通常の使用条件の下で誤作動が生じたときマイクロソフトが判断する場合、マイクロソフトは、(自らの選択で)当該製品もしくは欠陥のある部品を修理もしくは交換するか、またはマイクロソフト製品の返品と引換に購入価格を返金します。ただし、お客様の現地法に別段の必須の規定がある場合はこの限りではありません。お客様の現地法に別段の必須の規定がない限り、修理には、新品または再生品の部品が使用される場合があり、また交換の場合は、新品または再生品のユニットに交換される場合があります。ユニットを交換する場合、マイクロソフトは、自らのみの裁量で、同じユニットモデルを使用するか、またはこれが入手不可能な場合は、当初モデルのフォーム、機能および性能に最も近いモデルを使用する場合があります。マイクロソフトが交換したマイクロソフト製品またはそのすべての部品は、マイクロソフトの財産となります。

韓国で購入したマイクロソフト製品について、(i) お客様が最初に購入した日から1ヶ月以内に誤作動が発生した場合、責任は、同じタイプの新品と交換され、または(ii) 誤作動が繰り返し発生する場合もしくはマイクロソフトの責に帰する理由で発生した場合、商品は、同じタイプの新品と交換されるか、または返金されます。

- (b) お客様の現地法に別段の必須の規定がない限り、修理後または交換後、お客様のマイクロソフト製品は、当初保証期間の残存期間またはマイクロソフトがこれをお客様に発送した後90日間のうち、いずれか長い方の期間中、本保証の対象となります。

韓国で購入したマイクロソフト製品について、マイクロソフト製品が同じタイプの新品と交換された場合、当該新品の保証期間は、当初の保証期間の残余期間にかかわらず、1年間に更新されます。

- (c) お客様の現地法に別段の必須の規定がない限り、お客様のマイクロソフト製品を修理もしくは交換する、または購入価格を返金するマイクロソフトの責任は、お客様の唯一の救済措置となります。
- (d) お客様の現地法に従い、お客様のマイクロソフト製品について保証期間を経過した後に誤作動が生じた場合、またはお客様のマイクロソフト製品が別途本保証から除外される場合、マイクロソフトは、これに関する問題の診断およびサービスを行うための取り組み(成功したか否かを問いません)に対し料金を請求する場合があります。

## 7. 保証の除外

お客様の現地法により許可される範囲で、マイクロソフトは、以下につき責任を負わず、また本保証は、以下につき適用されません(またマイクロソフトは、有償であってもサービスを提供しない場合があります)。

- (a) マイクロソフトまたは認定小売業者もしくはリセラーから購入したものでないマイクロソフト製品
- (b) マイクロソフトにより製造、ライセンス許諾または供給されたものではない製品、アプリケーションまたはサービス(例えば、マイクロソフトにより製造もしくはライセンス許諾されたものではないゲームおよび付属品、ならびに「海賊版」ゲームなどを含みます)と共に使用したことによる損害
- (c) シリアル番号またはIMEI番号が変更または削除されたマイクロソフト製品
- (d) 外部原因による損害(例えば、落下、水没または不適切な換気状況での使用により生じた損害を含みます)
- (e) マイクロソフトが提供するユーザーマニュアルまたはその他の指示に従わずに使用したことによる損害
- (f) マイクロソフトまたはマイクロソフトの認定サービスプロバイダー以外の者による修理または改造により生じた損害
- (g) 通常の摩耗の結果、合理的に予想される傷、へこみ、またはその他の表面上の損傷
- (h) ハッキング、クラッキング、ウイルスもしくはその他のマルウェア、またはサービス、アカウント、コンピュータシステムもしくはネットワークへの不正アクセスによる損害
- (i) 以下の目的で、悪意のあるコード、マルウェア、ボット、ワーム、トロイの木馬、バックドア、エクスプロイト、詐欺行為、不正行為、ハッキング、隠し診断、またはその他のメカニズムを用いて機能または性能を改変するために、ソフトウェアまたはハードウェアが改造されたマイクロソフト製品

- i セキュリティまたはコンテンツ保護メカニズムを無効にするため。
- ii 利用者に対し、不正な利益を付与し、または他の利用者のオンラインゲームでの経験を損なうため。
- iii マイクロソフトまたは他者を欺くか、不正を働くため。
- iv 製品もしくは当社のシステムを害するため。

本保証は、お客様のマイクロソフト製品が、お客様のマイクロソフト製品にプレインストールされているマイクロソフトのオペレーティングシステム、または当該オペレーティングシステムの同時期もしくは後のバージョンと共に使用される場合に限り適用されます。

本保証は、(a) 時間の経過とともに減耗する消耗部品 (自然な寿命に起因するバッテリーの充電量の減少など) (ただし、不具合が、材料もしくは製造過程の欠陥により生じた場合はこの限りではありません)、または (b) SIM カードもしくはマイクロソフト製品が作動するセルラーその他のネットワークもしくはシステムには適用されません。

本保証は、マイクロソフトがマイクロソフト製品と共に配布するソフトウェアには適用されません。

マイクロソフトは、お客様によるマイクロソフト製品の使用が中断されず、適かつ安全であり、エラーフリーであること、またはデータの紛失が発生しないことを保証しません。

#### **8. 特定の損害賠償の排除および責任の制限**

お客様の現地法に別段の規定がない限り、マイクロソフトは、間接的損害、付随的損害、特別損害または派生的損害の賠償、データ、プライバシー、秘密性もしくは利益の喪失、またはお客様のマイクロソフト製品の使用不可につき責任を負いません。上記の責任の排除は、マイクロソフトが当該損害の可能性につき知らされていた場合、および救済措置がその本質的な目的を欠いている場合も適用されます。一部の州、県および国/地域では、付随的損害または派生的損害の排除または制限が認められていないため、上記制限または排除がお客様に適用されない場合があります。

お客様の現地法により許可される範囲で、お客様が修理、交換または返金を超える救済措置を得る根拠を有する場合 (第6条(c) 参照)、お客様に対するマイクロソフトの責任は、(該当する場合) マイクロソフト製品に対して支払われた購入価格を上限とします。

#### **9. 追加条件**

お客様の現地法により許可される最大限の範囲で、かつお客様の現地法により禁止されない限り、本保証のすべての部分が適用されます。いずれかの裁判所または仲裁人が、マイクロソフトが本保証のいずれかの部分を記載どおり執行することができないと判断する場合、当該部分は、該当する法に基づき、または法定条項に定められた通り、執行可能な範囲で意図された経済的目的をできるだけ精密に反映した類似の条件に置き換えられるとみなされるものとします (または現地法の裁判所もしくは仲裁人が本保証を修正しない場合は、当該部分は分離されることとなります)。ただし、本保証の残余部分は、変更されないままとします。

#### **10. 法の選択**

抵触法にかかわらず、本保証は、マイクロソフト製品が購入された国/地域の法に準拠し、同法に従い解釈されます。香港では、本保証は、香港特別行政区の法に準拠します。

## マイクロソフト連絡先情報

購入国/地域	マイクロソフト契約法人	住所
香港	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
インド	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
日本	日本マイクロソフト株式会社	〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランド セントラル タワー
韓国	Microsoft Korea, Inc.	50 Jongro1-gil Jongro-gu, Seoul, Korea, 110-150
シンガポール	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
台湾	Microsoft Taiwan Corporation	18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan

## 規制情報

- 機械、医療または工業用に使用することを意図していません。
- この製品は、NRTL 規格 (UL、CSA、ETL など)、および/または IEC/EN 60950-1 か IEC/EN 62368-1 準拠 (CE マーク) の情報機器と共に使用します。
- 修理可能な部品は含まれていません。
- 動作温度: 5°C (41°F) から 35°C (95°F)。

### 無線周波 (RF) への露出 :

モデル 1914、1790、1944 : このデバイスには無線送信機が含まれており、連邦通信委員会 (FCC)、カナダイノベーション・科学経済開発省 (ISED)、および高周波暴露と比較吸収率に関する欧州規定に適合するように設計、製造、テストされています。

製品の比較吸収率 (SAR) に関する詳細は [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com) で入手できます。

FCC の Web サイト: [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)

ISED の Web サイト: [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html)

Microsoft Corporation - One Microsoft Way - Redmond, WA 98052-6399 - U.S.A. アメリカ合衆国 (800) 426-9400;  
カナダ: (800) 933-4750.

## 廃電池、電気機器、電子機器の廃棄



本製品またはその電池またはその梱包に表示されているこの記号は、本製品およびそれに含まれる電池を家庭のゴミと一緒に捨てないでください。代わりにご自身の責任で、バッテリーおよび電子機器のリサイクルのための適切な回収場所にこれを引き渡してください。この回収とリサイクルは、天然資源の保護に役立ち、バッテリーや電気機器・電子機器に有害物質が存在する可能性があるため、不適切な廃棄によって引き起こされるかもしれない人体の健康や環境への悪影響を防ぎます。バッテリーや電気電子廃棄物をどこに持ち込むかの詳細については、地方自治体の家庭廃棄物処理サービス、またはこの製品を購入した店にお問い合わせください。電気および電子機器からの廃棄物と電池の廃棄の詳細については、[eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com) お問い合わせください。

本製品はリチウム電池、ニッケル電池、またはアルカリ電池を使用している場合があります。

---

## 著作権

---

©2020 Microsoft Corporation。Microsoft、Microsoft ロゴ、Xbox、Xbox ロゴ は 米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

---

## カスタマーサポート:

---

よくある質問への回答、トラブルシューティングの手順、および Xbox カスタマーサポートの連絡先情報については、次の Web サイトをご覧ください。[support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)。

## XBOX 액세스리 제품 매뉴얼

### Xbox 보증 및 소프트웨어 사용 조건 동의


하드웨어 보증 및 계약, Microsoft 서비스 계약 및 소프트웨어 사용 조건에 동의해야 합니다.


Microsoft 제품을 구매하거나 사용하면 귀하는 다음에 동의하게 됩니다.

- 제조업체의 제한적 하드웨어 보증 및 계약(일부 국가의 경우 제조업체의 하드웨어 보증 및 계약)(아래 참조. [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty)에서도 확인 가능).
- Microsoft 서비스 계약([microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa)). 이 계약은 Xbox 온라인 서비스 및 Microsoft Studio 게임 및 앱의 사용에도 적용됩니다.
- 소프트웨어 사용권 계약([xbox.com/slt](http://xbox.com/slt)).
- 이러한 계약 내용을 읽으시기 바랍니다. 조건에 동의하지 않으면 Xbox 제품(콘솔 또는 액세스리)을 설정하거나 사용하지 말고 Microsoft 또는 소매점에 Xbox 제품을 반품하여 환불을 받으세요.

### 이 기호는 이 가이드의 안전 및 건강 관련 메시지를 나타냅니다.

이 가이드에서 구매한 제품의 중요 안전 및 건강 관련 정보를 확인하세요.

 **경고:** 이 제품을 적절히 설정 및 사용하고 관리하지 않으면 장치가 손상될 위험이 증가할 수 있습니다. 추가 지원 사항은 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)에서 확인할 수 있습니다.

 **주의:** 케이블 및 코드 안전성  
노출된 장치 케이블 및 코드는 발에 걸릴 위험이 있습니다. 사람과 반려동물이 주변을 돌아다닐 때 실수로 걸려서 넘어지거나 케이블 또는 코드가 뽑히는 일이 없도록 모든 케이블과 코드를 정리하세요. 어린이가 케이블과 코드로 가지고 놀지 않도록 하세요. 코드 및 케이블의 손상을 방지하려면 다음과 같이 하세요.

- 코드가 밟히거나 부서지는 것을 방지하세요.
- 특히 벽 전원(메인) 콘센트, 전원 공급 장치, 장치에 연결하는 경우 코드가 꼬이거나 심하게 구부러지지 않도록 하세요.
- 전원 코드를 급히 당기거나, 매듭이 생기도록 하거나, 예리하게 구부리거나, 늘어뜨리거나, 기타 방법으로 남용하지 마세요. 특히 파워 브릭 주변에서 전원 코드를 너무 세게 감아서는 안 됩니다. 대신, 각진 곳보다는 느슨한 코일 같은 곳에 감으세요.
- 장치나 PSU의 위치를 정할 때는 코드가 급격히 구부러지지 않도록 하는 것은 물론, 커넥터가 벽이나 딱딱한 표면에 눌리지 않도록 합니다.
- 전원 코드를 발열원에 노출해서는 안 됩니다.

- 반려동물이나 어린이가 전원 코드를 물거나 씹지 않도록 하세요.
- 전원 코드를 분리할 때는 플러그를 잡아서 당기세요. 코드를 잡아서 당기지 마세요.
- 전원 코드와 케이블을 주기적으로 검사하세요. 전원 코드 또는 케이블이 뜨거워지거나 마모되거나 균열이 발생하거나 손상된 경우 즉시 전원 코드의 사용을 중단하세요. 손상된 전원 코드 또는 케이블은 정품 Microsoft 교체용 전원 코드 또는 케이블로 대체하는 것이 좋습니다.
- 뇌우 시나 장기간 미사용 시에는 충전 케이블이나 코드를 뽑아 둡니다.



### 경고: 일반적인 배터리 안전

이 장치는 일회용 또는 충전식 배터리를 사용합니다. 일회용 또는 충전식 배터리를 부적절하게 사용하거나 오용하면 배터리 누액, 화재, 과열, 폭발로 인해 부상, 사망, 재산 피해가 발생하거나 장치 또는 액세서리가 손상 될 수 있습니다.

배터리 액은 부식성이며 독성을 지닐 수 있습니다. 화상을 입을 수 있으며, 삼키면 유해하거나 치명적일 수 있습니다.

일회용 또는 충전식 배터리를 사용할 때 부상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하세요.

- 배터리를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.
- 충전식 배터리는 장치와 함께 제공된 충전기에서만 충전합니다. 부적절한 충전 방법을 사용하면 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.
- 오래되었거나 충전 용량이 매우 낮거나 방전된 배터리는 즉시 장치에서 제거하세요. 오래되었거나 충전 용량이 매우 낮거나 방전된 배터리는 해당 지역이나 국가의 법률 또는 규정에 따라 재활용하거나 폐기하세요.
- 장치를 장시간 보관할 때는 먼저 장치에서 배터리를 제거하세요.
- 배터리 액이 피부에 닿지 않도록 하세요. 배터리 액 누출 시:
  - 누출된 액체가 피부, 눈, 옷 또는 기타 표면에 닿지 않도록 하세요. 배터리 액이 피부, 눈 또는 옷에 묻은 경우에는 즉시 해당 부위를 물로 행구고 의사나 기타 의료 서비스 제공자에게 문의하세요.
  - 장치와 함께 제공된 배터리 설치 지침을 준수하여 모든 배터리를 조심스럽게 제거하세요.
  - 새 배터리를 넣기 전에 마른 헝겊으로 배터리 칸을 꼼꼼히 청소하거나 배터리 제조업체의 권장 사항에 따라 청소하세요.
- Microsoft가 승인한 배터리 팩을 사용하는 것이 좋습니다. 장치와 함께 제공된 일회용 또는 충전식 배터리를 동일한 유형 및 정격의 배터리로 교체하세요.
- 외부 접촉부 또는 회로를 분해하거나, 밟거나, 열거나, 분쇄하거나, 단락시키거나, 40 °C(104°F) 이상의 온도에 노출시키거나, 불이나 물 속에 버리지 마세요.
- 새 배터리와 오래된 배터리를 함께 사용하거나 유형이 다른 배터리(예: 망간 건전지와 알카라인 건전지)를 함께 사용하지 마세요.
- 장치의 배터리 단자에 금속 물체가 닿지 않도록 하세요. 열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.
- 배터리 또는 배터리 팩을 다른 금속 물체와 함께 두거나 들고 다니지 마세요.
- 배터리 구동 장치를 직사광선에 장시간 노출해서는 안 됩니다.
- 배터리를 물에 담그거나 젖게 해서는 안 됩니다.
- 젖은 배터리를 사용해서는 안 됩니다. 배터리 또는 배터리 팩을 헤어 드라이어, 재래식 오븐 또는 전자레인지로 건조해서는 안 됩니다.
- 벽면 콘센트 또는 차량 시가 라이터 소켓에 바로 배터리를 연결해서는 안 됩니다.

- 배터리를 던지거나 밟거나 배터리에 심각한 물리적 충격을 주어서는 안 됩니다.
- 배터리를 변경하거나 다시 제조하거나 배터리에 이물질을 삽입하려고 하거나 배터리를 물 또는 기타 액체에 담그거나 불, 폭발 또는 기타 위험한 상황에 노출해서는 안 됩니다.
- 화재 현장 가까이에서나 온도가 매우 높은 상황에서 배터리를 충전해서는 안 됩니다.
- 장치 또는 배터리를 딱딱한 표면 위에 떨어뜨리면 장치와 배터리가 손상될 수 있습니다. 장치 또는 배터리가 손상된 것으로 판단되면 전문가에게 의뢰하여 장치를 검사하는 것이 좋습니다.
- 손상된 배터리는 절대 사용하지는 안 됩니다. 배터리에 굵힘이 발생했거나 배터리가 손상된 경우 즉시 제거하여 적절히 폐기하세요. 손상된 배터리를 사용하면 단락, 과열 및 기타 부품 작동 오류가 발생할 수 있습니다.

### **⚠ 경고: 배터리 교체 및 장치 수리(사용자가 교체 가능한 배터리)**

사용자가 교체할 수 있는 배터리를 사용하는 장치의 배터리는 배터리 소켓을 열고 빠른 시작 안내서의 배터리 교체 지침에 따라 교체할 수 있습니다. 그 밖의 장치 수리가 필요한 경우에는 항상 전문가의 도움을 받고 직접 수리할 때는 주의가 기울이는 것이 좋습니다. 장치를 열거나 수리하는 과정에서 전기 충격, 장치 손상, 화재, 신체 상해를 비롯한 그 밖의 위험한 상황이 발생할 수 있습니다.

### **⚠ 알림: 취급**

Microsoft 장치는 조심스럽게 다룹니다. 금속 및 플라스틱으로 만들어져 있으며 내부에는 민감한 전자 부품이 있습니다. 장치를 떨어뜨리거나, 태우거나, 구멍을 내거나, 부수거나, 액체와 접촉하면 장치가 손상될 수 있습니다. 장치 또는 배터리가 손상된 것 같으면 장치의 사용을 중지하세요. 그렇지 않으면 과열 또는 상해를 유발할 수 있습니다.

### **⚠ 알림: 착용식 장치의 열 발생 관련 문제**

장치는 정상적으로 사용하는 동안에도 매우 뜨거워질 수 있습니다. 이 장치는 안전을 위한 국제 표준(IEC 60950-1 및 IEC 62368)에 규정된 사용자 접근 가능 표면 온도 제한을 준수합니다. 열 관련 문제를 줄이려면 다음 지침을 따르세요.

- 배게, 담요 또는 기타 부드러운 소재의 물건에 장치를 올려놓고 사용할 때는 주의하세요. 이러한 소재로 인해 공기 흐름이 막혀 장치가 과열될 수 있기 때문입니다.
- 장치가 너무 뜨거워지면 과열 방지를 위해 잠시 꺼두시고 휴식을 취해 주세요.
- 장치를 장시간 사용하면 표면이 매우 뜨거워질 수 있습니다. 만졌을 때 온도 자체는 그다지 뜨겁게 느껴지지 않더라도 장치에 오랫동안 닿아 있으면 저열로 인해 피부가 손상될 수 있습니다.
- PSU(전원 공급 장치)의 표면은 정상적으로 사용하는 동안에도 온도가 높아질 수 있으므로 열에 노출되면 손상될 수 있는 가구나 기타 표면 위에 장치용 PSU를 올려놓지 마세요.

### **⚠ 주의: 피부 자극(착용식 장치)**

이 장치는 착용식 소비자 전자 장치에서 일반적으로 사용되는 소재로 만들어집니다. 그러나 알레르기나 민감성으로 인해 피부 자극이 발생하는 사람도 있습니다. 피부 자극의 위험을 줄이려면 다음과 같이 하세요.

- 장치를 정기적으로 청소하세요.
- 피부에 접촉하는 장치 부분에서 로션이나 다른 제품을 사용하지 마세요.
- 상처를 입은 피부 위에 착용하지 마세요.
- 해당하는 경우 불편하게 꼭 끼일 때까지가 아니라 편안하게 딱 맞는 느낌이 들 때까지 조절부를 조이세요.

- 피부에 자극을 느끼면 장치 사용을 중단하세요.
- 증상이 심각하거나 지속되는 경우 의사와 상의하세요.

### 경고: 주변 환경을 알아두세요.

부주의로 인한 부상 또는 사망의 위험을 줄이려면 운전, 기계 조작, 자전거 타기, 걷기 또는 전적으로 주의를 기울여야 하는 다른 활동에 참여하는 동안 장치를 사용하지 않도록 하세요. 차량을 운전하거나 자전거를 타는 동안 장치를 단독으로 또는 헤드폰이나 헤드셋(한쪽 귀에 만 사용하는 경우에도)을 착용하고 사용하는 것은 권장되지 않으며 이는 지역사회에서 금지되는 행위일 수 있습니다.

헤드폰이나 헤드셋의 볼륨을 항상 낮게 유지하여 사람들이 말하는 소리나 위험한 상황을 경고하는 소리를 듣도록 하고 청력이 손상되지 않도록 하세요. 운전 중이거나 자전거를 탈 때의 모바일 장치 사용에 관한 지역 사회의 법률 및 규정을 검토하고 준수하세요. 부주의로 인한 위험을 줄이기 위한 기타 상식적인 권장 사항은 다음과 같습니다.

- 문자나 전자 메일을 입력하거나 보지 마세요.
- 내비게이션 정보를 입력하지 마세요.
- 주의를 흐트러트리는 웹 서핑이나 다른 작업은 절대로 하지 마세요.

### 경고: 수리 시 위험 사항

장치를 열거나 수리하는 과정에서 감전, 장치 손상, 화재, 사용자의 부상 위험 및 기타 위험 사항이 발생할 수 있습니다. 장치 수리 작업은 전문가에게 의뢰하고 직접 수리할 때는 주의하는 것이 좋습니다.

### 경고: 이 장치의 일부는 자성을 띕니다.

장치의 일부는 자성을 띠며 금속 물체를 끌어당길 수 있습니다. 스파크가 발생하여 장치와 기타 물체에 손상을 주거나 상해를 입힐 가능성을 줄이려면 장치나 충전 커넥터를 연결하기 전에 전기 연결 영역에 금속 물체가 없는지 확인하세요. 이 장치와 다른 장치 간에 자기 간섭이 발생하여 의료 기기의 작동이 중단되거나 자기 저장 데이터가 손상되는 등의 위험을 줄이기 위해 이 장치 근처에 자기적으로 민감한 장치, 신용 카드, 기타 자기 저장 장치를 두지 마세요.

### 경고: 청소

다음 사항에 유의하면 청소 도중 Microsoft 장치가 화재, 충격 또는 손상에 노출될 위험을 줄일 수 있습니다.

- 청소하기 전에 모든 케이블을 분리하고 장치를 끄세요.
- 장치의 외부만 청소하세요.
- 마른 천으로 장치를 청소하세요.
- 팬, 통풍구, 포트 또는 유사한 개구부가 있는 장치의 경우:
  - 먼지가 쌓이지 않도록 팬, 통풍구 또는 기타 개구부의 외부 표면을 조심스럽게 청소하세요.
  - 팬, 통풍구, 포트 또는 기타 개구부 안에 물체를 넣지 마세요.
- 액체에 담가서 커넥터를 청소하려고 시도하지 마세요. 깨끗한 천으로 가볍게 닦고 말리세요.

### 경고: 광과민성 발작

움직이는 이미지 또는 비디오 게임에서 볼 수 있는 번쩍이는 빛이나 무늬에 노출될 경우 발작을 일으키는 사람도 있습니다. 발작 증세나 간질 병력이 없던 사람도 움직이는 이미지나 비디오 게임을 보는 동안 알 수 없는 원인으로 이러한 “광과민성 발작”을 일으킬 수 있습니다.

광과민성 발작은 현기증, 환각, 눈이나 얼굴의 경련, 팔이나 다리의 경련이나 떨림, 방향 감각 상실, 정신 착란, 일시적인 의식 상실 등과 같은 여러 가지 증상으로 나타날 수 있습니다. 광과민성 발작으로 인한 의식 상실이나 경련으로 쓰러지거나 근처의 물체에 부딪혀서 다칠 수도 있습니다. 이러한 증상이 나타나면 즉시 플레이를 멈추고 의사의 진찰을 받으세요. 부모는 자녀가 위의 증상을 보이는지 관찰하고 물어봐야 합니다. 어린이와 청소년은 이러한 발작을 경험할 가능성이 성인보다 더 높습니다. 다음 주의 사항을 따르면 감광성 발작의 위험을 줄일 수 있습니다.

- 비디오 화면에서 멀리 떨어져 앉으세요.
- 작은 비디오 화면을 사용하세요.
- 실내 조명이 밝은 곳에서 플레이하세요.
- 줄리거나 피곤할 때는 플레이하지 마세요.

본인 또는 친척 중에 발작이나 간질의 병력이 있는 경우, 플레이하기 전에 의사와 상담하세요.

### 경고: 근골격계 장애

전자 입력 장치를 사용하는 과정에서는 심각한 신체 상해 또는 장애가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용하여 너무 오랜 시간 작업을 할 경우 손, 팔, 어깨, 목 또는 기타 신체 부위에 불편함을 느낄 수 있습니다. 이러한 불편함이나 통증, 수시로 빠근하거나 화끈거리는 느낌이나 마비되는 등의 증상이 지속되거나 반복적으로 나타날 때는 이 문제를 가볍게 여기지 마세요. 컴퓨터 작업을 하지 않는 동안에도 증상이 계속되면 즉시 전문의와 상담하세요. 이러한 증상들은 신경, 근육, 힘줄 또는 기타 신체 부위에 통증을 유발하거나 경우에 따라 지속적인 장애를 유발할 수 있습니다.

손목 터널 증후군(CTS), 건염, 건초염 등이 이러한 근육 및 골격 관련 장애(MSD)에 속합니다. 이런 장애에 대한 직접적인 원인은 아직 밝혀지지 않았으나 개인의 건강 및 신체 상태, 스트레스 및 스트레스 해소 방법, 의료 및 신체 상태, 작업 중의 작업 습관이나 자세(키보드 또는 마우스 사용 포함)와 관련이 있다고 알려져 있습니다. 작업 시간도 원인이 될 수 있다고 합니다.

장치를 좀 더 편안하게 작업하고 MSD 발생 위험을 줄이는 데 도움이 될 만한 몇 가지 지침은 <https://support.microsoft.com> 및 [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy)(건강한 게임 가이드)에서 확인할 수 있습니다.

### 경고: 질식 위험

이 장치에는 3세 미만의 아이가 삼킬 위험이 있는 작은 부품이 포함되어 있을 수 있습니다. 작은 부품은 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요.

### 경고: 비디오 게임 액세서리 사용

Xbox 콘솔과 함께 비디오 게임 액세서리를 사용하는 어린이는 제한된 범위 내에서 안전하게 게임을 플레이하고 콘솔 및 액세서리의 올바른 사용법을 이해해야 합니다.

## **A** 주의: 청력 안전성

헤드셋이나 헤드폰을 사용할 때 큰 소음이나 소리에 자주 또는 장기간 노출됨으로써 일시적 또는 영구적인 청각 장애가 발생할 수 있습니다. 소음성 난청 및 잠재적 청력 문제에 노출될 수 있는 위험은 개인마다 다릅니다. 또한 장치에서 생성되는 사운드 볼륨은 사운드 특성, 장치 설정 그리고 사용되는 헤드셋이나 헤드폰에 따라 다를 수 있습니다. 따라서 모든 사람에게 또는 모든 사운드, 설정, 장비 조합에 적합한 단일 볼륨 설정은 없습니다.

다음은 장치를 헤드셋 또는 헤드폰과 함께 사용할 때 큰 소음이나 소리에 노출되는 것을 최소화하기 위한 몇 가지 일반적인 권장 사항입니다.

- 큰 소리를 듣는 시간을 최소화합니다. 매일 노출되는 소리가 누적됩니다. 헤드셋 또는 헤드폰을 사용하여 장치에서 음악이나 기타 콘텐츠를 최대 볼륨으로 청취할 경우 15 분 내에 청력이 영구적으로 손상될 수 있습니다. 그 외의 다른 큰 소리에도 노출되는 경우 더 짧은 시간 동안 높은 볼륨으로 청취하더라도 청력이 손상될 수 있습니다.
- 큰 소리에 노출되는 시간이 길어질수록 청력이 손상될 가능성은 커집니다. 소리가 클수록 더 짧은 시간 안에 청력이 손상될 수 있습니다.
- 헤드셋이나 헤드폰을 장치에 연결하기 전에 항상 장치의 볼륨을 낮추세요. 조용한 환경에서 선명하게 들릴 정도의 크기로만 볼륨을 높이고, 그 이상으로 높이지는 마세요.
- 청취를 시작한 후에는 볼륨을 높이지 마세요. 시간이 지나면서 귀가 적응하여 큰 볼륨이 정상처럼 들릴 수 있지만, 그때도 높은 볼륨은 청력을 손상시킬 수 있습니다.
- 외부 소음을 차단하기 위해 볼륨을 높이지 마세요. 외부 소음과 헤드셋 또는 헤드폰의 소리가 결합되어 청력을 손상시킬 수 있습니다. 밀폐형 또는 소음 제거형 헤드폰은 외부 소음을 줄이기 때문에 볼륨을 높일 필요가 없습니다.
- 주변에서 평소의 크기로 말하는 사람의 말을 이해할 수 없을 정도라면 볼륨을 낮추세요. 평소 크기의 목소리를 덮을 정도의 소리는 청력을 손상시킬 수 있습니다. 밀폐형 또는 소음 제거형 헤드폰의 경우에도 근처에서 사람이 말하는 것을 들을 수 있어야 합니다.
- 청력 손상의 가능성을 최소화하려면 근처 사람들과 대화가 가능할 정도로 볼륨을 낮추세요.
- 헤드폰 및 헤드셋은 스테이플 및 종이 클립 같은 위험한 물건을 끌어당길 수 있습니다. 헤드셋이나 헤드폰을 사용하여 전에 항상 확인하세요.
- 운전 중에 헤드셋 또는 헤드폰을 사용하는 행위가 금지되는 지역도 있으므로 지역 법률과 규정을 통해 추가 정보를 확인하세요.

마지막으로, 청력 상실 징후에 유의하세요. 병원에서 청력을 정기적으로 검사하는 것이 좋습니다. 다음과 같은 경우 장치에서 헤드셋 또는 헤드폰 사용을 중단하고 청력을 검사하세요.

- 청력 상실 징후를 경험한 경우.
- 귀에서 울리는 소리가 들리는 경우.
- 자신의 말소리가 작거나 흐릿하거나 낮게 들리는 경우.

## **A** 경고: 개인용 의료 장치

전자 장치에서 방출되는 무선 주파수 및 자기장은 다른 전자 장치의 작동에 좋지 않은 영향을 미쳐 오작동을 일으킬 수 있습니다. 이 장치는 미국, 캐나다, 유럽 연합, 일본 등의 국가에서 무선 주파수 방출을 규제하는 규정에 맞춰 설계, 테스트, 제조되었지만 장치의 무선 송신기 및 전기 회로로 인해 다른 전자 장치에 의도치 않은 간섭을 일으킬 수 있습니다.

심박 조율기를 착용한 사람은 항상 다음 주의 사항을 따라야 합니다.

미국 심장 학회(American Heart Association)는 심박 조율기에서 간섭이 발생하는 것을 방지하기 위해 무선 장치와 심박 조율기 사이에 최소 15 cm(6인치) 간격을 유지할 것을 권장합니다.

- 모바일 장치를 케이스 또는 홀더와 함께 사용하는 경우 금속 부품이 없는 제품을 선택하세요.
- 장치를 가슴 주머니에 넣지 마세요.
- 어떤 이유든 간섭이 발생하고 있는 것으로 의심될 경우 즉시 장치의 전원을 끄세요.

심박 조율기가 아닌 다른 의료 기기를 사용하는 경우, 의료 기기 근처에서 다른 전자 장치를 사용하는 것과 관련된 정보 및 지침을 기기 제조업체 또는 의사에게 문의하세요.

#### **알림: 항공기에 적재한 무선 장치**

항공기에 탑승하기 전이나 검사 대상인 수화물에 무선 장치를 집어넣기 전에 무선 장치에서 배터리를 제거하거나(제거 가능한 경우) 무선 장치의 전원을 끄니다(전원 켜기/끄기 스위치가 있는 경우). 비행 중에 장치를 사용할 수 있는지 알려 주는 기내 알림을 주의 깊게 들어 보세요. 비행 중 무선 장치의 사용 여부는 항공사의 제람에 달려 있습니다.

#### **경고: RF(무선 주파수) 에너지 노출**

Wi-Fi 및 Bluetooth® 무선 송신기가 포함된 장치는 RF 노출 및 전자파 인체 흡수율에 대한 연방통신위원회(FCC), 캐나다 산업부(Industry Canada) 및 유럽의 가이드라인을 준수하도록 설계, 제조, 테스트되었습니다.

Wi-Fi 및 Bluetooth 무선 전파에서 나오는 RF 에너지에 대한 노출 수준이 이러한 지침에 명시된 노출 제한을 초과하지 않도록 하려면 디스플레이 쪽이 몸에 직접 닿지 않도록 디스플레이 화면이 있는 장치의 방향을 조정합니다. 예를 들어 디스플레이 쪽을 무릎 아래 또는 하반신 쪽을 향하도록 놓으면 됩니다.

RF 안전성에 대한 추가 정보는 FCC 웹 사이트(<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>) 및 Industry Canada 웹 사이트(<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>)에서 확인할 수 있습니다.

## **제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약**

본 제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약("보증")은 본 보증의 하단에 식별된 해당 Microsoft 계약 업체("Microsoft")와 귀하 간의 계약입니다.

**소비자법 관련.** 본 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하에게 적용되는 소비자법 또는 기타 법률에 근거한 귀하의 권리에 추가되나, 이를 대체하지 않습니다. 또한 귀하는 주별, 지방별 또는 국가/지역별로 상이한 기타 권리를 가질 수도 있습니다. 법적으로 허가되지 않는 이상, MICROSOFT는 귀하가 가질 수 있는 기타 권리를 제외, 제한 또는 유예할 수 없으며, 이에는 판매 계약의 불일치로 인해 발생할 수 있는 권리의 제외, 제한 또는 유예가 포함됩니다.

### **1. 용어 정의**

- (a) "Microsoft 제품"은 Microsoft 또는 공인된 소매업체나 전매업체로부터 구입한 Microsoft 정품 하드웨어 제품을 의미합니다. 일부 Microsoft 하드웨어 제품에는 본 보증을 대신하는 자체적인 유한 보증이 적용됩니다.
- (b) "정상적인 사용 조건"은 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft가 제공하는 안내서 및 기타 일체의 지원 문서에 따른 정상적인 조건에서의 일반적인 소비자 사용을 의미합니다.

## 2. 기간

현지 법률에 따라 귀하가 받을 수 있는 법적(법령) 권리를 침해하지 않고, 이 보증은 Microsoft 또는 공인 소매업체 또는 전매업체로부터 최초 구입한 날로부터 **1년 (리퍼브 Xbox 본체 및 모든 Xbox 액세서리(Xbox Elite 무선 컨트롤러 시리즈 2 제외)의 경우 90일)** 동안 지속됩니다.

## 3. 지역

이 보증은 홍콩, 인도, 일본, 한국, 싱가포르 및 대만에서만 유효합니다.

## 4. 보증

- (a) Microsoft는 정상적인 사용 조건에서 재료나 기술상의 결함으로 인해 Microsoft 제품이 오작동하지 않을 것을 보증합니다.
- (b) 현지 법률에 따른 법적(법령) 권한에 따라 이 보증은 Microsoft 제품에 대해 Microsoft가 제공하는 유일한 보장, 보증 또는 조건입니다. 다른 어느 누구도 Microsoft를 대신하여 일체의 보장, 보증 또는 조건을 제공할 수 없습니다.
- (c) 귀하의 지역 법률에서 상품성과 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하는 묵시적 보증을 제공하는 경우, 그러한 보증 기간은 이 보증과 동일합니다. 일부 주, 지방 또는 국가에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

## 5. 보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 제공하기 전에, Microsoft 또는 대리인이 귀하에게 Microsoft 제품 구입 증명을 요구할 수도 있습니다.

- (a) 보증 절차를 시작하기 전에 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)에서 문제 해결 팁을 이용해 주십시오.
- (b) 문제 해결 팀으로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 [support.microsoft.com/devices](https://support.microsoft.com/devices)에서 온라인 절차를 진행해 주십시오.
- (c) **데이터 또는 프로그램을 백업하고 비밀 정보를 삭제하십시오.** 서비스를 위해 Microsoft로 제품을 발송하기 전에 다음 사항에 유의하여 주십시오:
  - i 귀하가 저장하기 원하는 데이터 또는 프로그램의 사본을 보관하십시오. MICROSOFT는 귀하의 데이터 또는 프로그램에 대해 책임을 지지 않으며 모두 삭제할 것입니다. 그리고
  - ii 귀하가 기밀로 간주하는 모든 정보를 삭제하십시오. MICROSOFT는 귀하의 기기에 기밀 정보가 남아 있는 경우 귀하의 정보 기밀성에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 서비스는 귀하가 Microsoft 제품을 구매한 국가/지역에서만 이용 가능할 수도 있습니다. 보증 서비스 요청 시 기기가 위치한 국가/지역에서 보증 서비스를 이용할 수 없는 경우, Microsoft는 귀하에게 추가 비용 부담으로 다른 지원 옵션을 제공할 수 있습니다.

## 6. Microsoft의 책임

- (a) Microsoft가 보증 기간 동안에 재료 또는 제조 기술의 결함으로 인해 정상적인 사용 조건에서 Microsoft 제품이 오작동했다고 판단하는 경우, Microsoft는 재량에 따라서 제품 또는 결함 부품을 수리 또는 교체하거나, 또는 Microsoft 제품의 반품에 대해서는 구매 가격을 환불할 것입니다(귀하의 지역 법률 필수 조항에서 다르게 명시하고 있지 않은 경우). 귀하의 지역 법률 필수 조항에서 다르게 명시하고 있는 경우, 새로운 부품 또는 재생된 부품이 수리에 사용되며, 그리고 새로운 제품 또는 재생된 제품으로 교체될 수 있습니다. 제품 교체 시 Microsoft는 재량에 따라 동일한 제품 모델 또는 기존의 모델 형식, 기능 및 성능에 가장 근접한 모델(동일한 제품 이용 불가한 경우)을 사용할 수 있습니다.

Microsoft가 교체한 Microsoft 제품 또는 Microsoft 제품의 모든 부품은 Microsoft의 소유물이 됩니다.

한국에서 구입한 Microsoft 제품: (i) 최초 구매일로부터 1개월 이내에 오작동이 발생한 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나, 또는 (ii) 오작동이 반복적으로 발생하거나 Microsoft에 귀속되는 원인으로 인해 발생하는 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나 환불됩니다.

- (b) 수리 또는 교체 후 현지 법률의 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, Microsoft 제품은 원래 보증의 잔여 기간 또는 Microsoft가 귀하에게 제품을 배송한 후 90일 중 더 많이 남아 있는 기간에 대해서 본 보증으로 보장됩니다.

한국에서 구매한 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft 제품이 동일한 유형의 새로운 제품으로 대체된 경우, 해당되는 새로운 제품의 보증 기간은 귀하의 최초 보증 기간의 잔여 일수에 관계없이 1년으로 갱신됩니다.

- (c) 귀하의 현지 법률 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, 귀하의 Microsoft 제품의 수리나 교환 또는 구매 가격의 환불에 대한 MICROSOFT의 책임이 사용자나 유통商的의 유일한 구제수단입니다.

- (d) 귀하의 현지 법률에 따라, 보증 기간 후에 Microsoft 제품이 오작동하는 경우, 또는 Microsoft 제품이 본 보증에서 제외되는 경우, Microsoft는 제품과 관련된 문제를 진단하고 서비스를 제공하기 위한 노력에 대해(문제 해결 여부와 상관없이) 귀하에게 요금을 청구할 수 있습니다.

## 7. 보증의 배제

귀하의 지역 법률에서 허용하는 범위 내에서 Microsoft는 책임을 지지 않으며, 이 보증은 다음 사항에 대하여 적용되지 않습니다(그리고 Microsoft는 유료일지라도 서비스를 제공하지 않을 수 있음):

- (a) Microsoft 또는 공인 소매업체나 전매업체에서 구입하지 않은 Microsoft 제품;
- (b) Microsoft에서 제조, 라이선싱 또는 공급하지 않은 제품, 응용 프로그램 또는 서비스와 함께 사용하여 발생한 손상 (예: Microsoft가 제조 또는 라이선스를 허가하지 않은 게임과 액세서리 및 "불법" 게임);
- (c) 시리얼 또는 IMEI 번호가 변경 또는 제거된 Microsoft 제품;
- (d) 일체의 외부적 요인에 의한 손상(예: 떨어뜨리거나, 액체에 노출되거나, 환기가 불완전한 곳에서의 사용);
- (e) 사용자 설정서 또는 Microsoft가 제공한 기타 지침을 따르지 않고 사용함으로 인한 손상;
- (f) Microsoft 또는 Microsoft 공인 서비스 공급자 이외의 공급자가 수행한 수리 또는 변경으로 인한 손상;
- (g) 스크래치, 찌그러짐, 기타 외형적 손상 또는 정상적인 마모로 인하여 발생한 것으로 예상되는 손상;
- (h) 해킹, 균열, 바이러스 또는 기타 맬웨어 또는 서비스, 계정, 컴퓨터 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스로 인해 발생한 손상; 또는
- (i) 악성 코드, 맬웨어, 봇, 웜, 트로이 목마, 백도어, 익스플로잇, 치트, 사기, 해킹, 숨겨진 진단 또는 기타 방법을 사용하여 제품의 기능 또는 수행 능력을 변경하기 위하여 소프트웨어 또는 하드웨어를 개조한 Microsoft 제품:
  - i 보안 또는 콘텐츠 보호 메커니즘을 비활성화한 경우;
  - ii 사용자에게 불공정한 이익을 제공하거나 온라인 게임에서 다른 사용자 환경의 성능을 저하시키는 경우;
  - iii Microsoft 또는 다른 이들을 속이거나 사취하는 경우; 또는
  - iv 제품 또는 당사의 시스템에 손상을 주는 경우.

본 보증은 귀하의 Microsoft 제품에 사전 설치된 Microsoft 운영 체제와 함께 사용되는 Microsoft 제품 또는 해당 운영 체제의 현재 또는 최신 버전일 경우에만 적용됩니다.

이 보증은 (a) 자연적인 제품 수명 주기로 인하여 발생한 배터리 충전 용량의 감소 등 시간이 경과함에 따라 감소하도록 설계된 소모성 부품, 또는 (b) SIM 카드 또는 Microsoft 제품 운영이 이루어진 휴대폰 또는 기타 네트워크 또는 시스템에는 적용되지 않습니다.

이 보증은 Microsoft가 Microsoft 제품과 함께 배포한 소프트웨어에는 적용되지 않습니다.

Microsoft는 서비스가 중단 없이, 적시에, 안전하게, 또는 오류 없이 제공되고 데이터 손실이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다.

#### **8. 특정 손해의 배제 및 책임의 제한**

귀하의 지역 법률에서 다르게 명시하지 않는 한, Microsoft는 일체의 간접적, 부수적, 특별적 또는 결과적 손실(데이터, 개인정보, 기밀성 또는 이익의 손실, 또는 MICROSOFT 제품을 사용하는 데 대한 일체의 불능 상태)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이러한 배제는 해당 손상의 가능성을 Microsoft에 통보하였을 경우에도 적용되고, 보상이 근본적인 목적을 충족시키지 못한 경우에도 적용됩니다. 일부 시/도 및 국가/지역에서는 결과적 또는 부수적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않고 있으므로 위의 제한 또는 배제 조항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

귀하의 지역 법률에서 허용되는 범위 내에서 수리, 교체 또는 환불 이상의 보상 기준이 있는 경우에는 섹션 6(c)의 귀하에 대한 Microsoft의 책임은 Microsoft 제품에 지불한 구매 가격 이상일 수 없다는 조항을 참조하십시오(해당되는 경우).

#### **9. 추가 조건**

본 보증의 모든 조항은 귀하의 지역 법률에서 허용되는 최대 범위로, 또는 지역 법률이 금지하지 않는 한 적용됩니다. 법원이나 중재자가 Microsoft가 작성한 보증의 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 해당 부분은 관련 법률에 따라 집행 가능한 범위 또는 법규에 의해 결정되는 범위 내에서(또는 현지 법원이나 중재자가 이 보증을 수정하지 않는 경우, 해당 부분은 중단됨) 내에서 의도된 경제적 목적을 최대한 가깝게 반영하는 유사한 조건으로 대체되는 것으로 간주되지만 이 보증의 나머지 부분은 변경되지 않습니다.

#### **10. 관련 법률**

이 보증은 법 원칙의 충돌에 관계없이 Microsoft 제품을 구매한 국가/지역의 법률에 따라 적용되고 해석됩니다. 홍콩에서 본 보증은 홍콩 특별행정구의 법률에 따라 적용됩니다.

## Microsoft 연락처 정보

구매한 지역/국가	Microsoft 계약 업체	주소
홍콩	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
인도	Microsoft 지역 총판 Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
일본	Microsoft Japan Co., Ltd.	Shinagawa Grand Central Tower, 2-16-3 Konan Minato-ku, Tokyo, Japan 108-0075
한국	한국마이크로소프트(유)	서울시 종로구 종로 1길 50, 대한민국, 110-150
싱가포르	Microsoft 지역 총판 Pte. Ltd.	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza, Singapore 048624
대만	Microsoft Taiwan Corporation	18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan

## 규제 정보

- 이 장치는 기계, 의료 또는 산업 분야에서 사용하기 위한 것이 아닙니다.
- 본 제품은 NRTL Listed(UL, CSA, ETL 등) 및/또는 IEC/EN 60950-1 또는 IEC/EN 62368-1 호환(CE 표시) IT 장비와 함께 사용해야 합니다.
- 서비스 가능 부품은 포함되어 있지 않습니다.
- 작동 온도: 5°C(41°F)~35°C(95°F).

### RF(무선 주파수) 에너지 노출 :

모델 1914, 1790, 1944 : 이 장치는 무선 송신기를 포함하고 있으며 RF 노출 및 전자파 인체 흡수율 지침에 대한 연방통신위원회(FCC), 캐나다 ISED(Innovation, Science and Economic Development) 및 유럽 가이드라인을 준수하도록 설계, 제조, 테스트되었습니다.

제품 SAR(전자파 인체 흡수율) 정보는 [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com)에서 제공됩니다.

FCC 웹 사이트: [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)

ISIC 웹 사이트: [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html)

### 802.11a 및 802.11n 5GHz 장치 관련 정보

동일 채널 이동 위성 시스템에 유해한 간섭을 일으킬 가능성을 줄이기 위해 5150-5250 MHz 대역에서 이 장치를 작동하는 것은 실내에서만 가능합니다.

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; U.S.A. 미국: (800) 426-9400, 캐나다: (800) 933-4750.

### 폐 배터리와 전기 및 전자 장비의 폐기



제품이나 배터리 또는 포장재에 표시된 이 기호는 이 제품과 그 안에 포함된 배터리를 가정용 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 된다는 것을 의미합니다. 대신, 배터리와 전기 및 전자 장비를 재활용하기 위한 수거 지점에 이를 건네줘야 할 책임이 있습니다. 이러한 분리 수거 및 재활용은 자연 자원을 보존하는 것은 물론 배터리와 전기 및 전자 장비에 있는 위험 물질이 부적절한 폐기로 인해 인류 건강 및 환경에 미칠 수 있는 부정적인 결과를 방지하는 데 도움이 됩니다. 배터리와 전기 및 전자 폐기물을 어디에 버려야 하는지에 대한 자세한 내용은 거주지의 시/군/구청, 가정용 쓰레기 처리업체 또는 이 제품을 구입한 상점에 문의하세요. 전기 및 전자 장비 폐기물 및 폐 배터리에 대한 자세한 내용은 [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com)에 문의하세요.

이 제품에는 리튬, NiMH 또는 알카라인 배터리가 사용될 수 있습니다.

---

---

## COPYRIGHT

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft, Microsoft 로고, Xbox 및 Xbox 로고는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다.

---

---

## 고객 지원

일반적인 질문에 대한 답변, 문제 해결 단계 및 Xbox 고객 지원 연락처 정보를 확인하려면 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)를 방문하세요.





M1145224-003