±0

Dehumidifier DC020

除濕機 DC020

XQJ-DC020

使用說明書(附保證書)

感謝購買和使用我們的產品，請仔細閱讀使用說明書並正確使用。

在使用前，請務必閱讀安全使用規則並保管好使用說明書。

目錄

安全警告注意事項 2
使用注意事項 11
各部名稱 13
操作說明及使用方法 14
滿水指示燈亮時處理 17
連續排水方法 18
清潔與保養 19
緊急處理方法 20
規格表 22
限用物質含有情況標示 23
關於售後服務 24

本產品為了台灣地區使用而設計，海外無法使用，亦無法提供售後服務。
This product is designed for use only in Taiwan, cannot be used in any other country.

安全警告注意事項

為防範未然，避免危害使用者及他人生命財產，請務必遵守以下說明事項。
■ 無視標示內容，而使用方式錯誤，會導致的危害及損害程度，以下面的表示來區分說明。

⚠ 警告	本欄所表示的內容為「有可能導致死亡或重傷」。
⚠ 注意	本欄所表示的內容為「有可能導致傷害或財產損害發生」。

■希望遵守的內容種類，以下面的圖形來區分說明。

⃠	本圖形表示「禁止」之意。

■符號說明如下:

	警告	本圖形表示本設備使用可燃冷媒。 如果冷媒洩漏並暴露於外部點火源，則有起火的風險。
	注意	本圖形表示應仔細閱讀使用說明書。
	注意	本圖形表示維修技術人員應參考安裝說明書使用本設備。
	注意	本圖形表示有使用說明書或安裝說明書等可用資訊。


警告 如有冷媒相關問題，切勿自行處理，需聯繫±0顧客支援中心或由原廠認證之專業維修服務人員處理，以免發生危險。

1. 操作時請確實參照使用說明書內容，否則容易產生漏水、觸電、火災等。
2. 請勿擅自更改本機器規格，必須使用指定之附屬零件，以免導致事故發生。
3. 作業中如須排放冷媒時，必須要有換氣及通風口，因為冷媒遇到火氣後會產生毒素。
4. 電源線不可破損或作任何加工，否則容易造成觸電或火災。
5. 電源線不可中途加長使用，或是與其他電氣共用，否則容易造成觸電或火災。
6. 請勿使用非製造商指定的方式來加速除霜流程或清潔。

7. 本機並非設計給身體、感覺或心智功能不足者(包括孩童)、或缺乏經驗及知識者使用,除非有能確保其安全者給予監督或使用本機之相關指導。請監督孩童避免其戲玩本機。
8. 本機應安裝儲放在無連續點火源(例如:明火、使用中的瓦斯器具或加熱器)的房間。
9. 請勿拆解或燃燒。
10. 請注意R32冷媒可能無色無味,一旦有發現洩漏,嚴禁開啟任何電器及通風設備,除非電器設備為防爆型。
11. 應僅依據設備製造商的建議進行維修。
12. 應有能力使用可燃性冷媒之人員的監督下,進行需要其他技術人員協助的保養與維修。
13. 運輸含有可燃性冷媒的設備時,應符合運輸法規。
14. 使用標誌標示的設備,應符合當地法規。
15. 處置使用可燃性冷媒的設備,應符合國家法規。
16. 應依據製造商的指示存放設備。
17. 存放已包裝(未出售)設備:存放包裝的保護構造,應能確保包裝內之設備發生機械損壞時,不會造成冷媒洩漏。允許存放在一起的設備數量上限,以當地法規為準。

⚠注意  

1. 機體請勿使用於有易燃氣體之場所,萬一漏氣時,容易造成火災。

2. 連續排水工事請依照說明書確實作業,不確實時容易造成屋內漏水,而造成財物損失。

3. 請勿將設備操作在小於最小房間面積(4m^2)的不通風空間內。

4. 維修

4-1 維修技術人員

・ 任何從事或進入冷媒管路範圍的人員,均應持有相關主管機關核發、按產業標準制定之安全規範執行冷媒相關業務的執照。

- 維修作業只能由設備製造商推薦的人員執行。維護和維修作業所需其他專業人員，應按合格處理可燃冷媒業務人員的要求進行作業。
- 維修作業只能由製造商推薦的人員執行。

4-2作業內容

- 處理內含可燃冷媒系統前，務請進行安全檢查，以便盡量減少失火風險。維修冷媒系統作業開始前，務請遵守注意事項4-2到4-8所列事項。
- 作業應在受控條件下進行，盡量減少作業進行中可燃氣體或蒸氣的風險。
- 各維護人員及作業範圍內其他人員，均應充分告知所執行作業之性質。
- 避免在密閉空間作業。
- 作業範圍四周應隔離。
- 作業範圍內應控制可燃物質以策安全。

4-3 檢查冷媒

- 作業前及作業中，應以冷媒檢測器檢查作業範圍，確保技術人員知曉潛在的可燃環境。
- 確保所用的測漏設備適用於可燃冷媒，亦即無火花、充分密封或本質安全。

4-4 滅火器

- 製冷設備或其相關零組件的任何動火作業，均應備妥滅火設備。
- 備妥乾粉或CO2滅火器於冷媒沖灌區附近。

4-5 無引火源

- 作業於製冷系統內含或曾內含可燃冷媒管路的人員，嚴禁使用可能導致失火或爆炸的引火源。

- 任何可能的火源，包括煙火，均應與可燃冷媒會洩漏到附近環境的安裝、修理、拆卸作業場所保持適當的距離。
- 開始作業前，應確實檢查設備四周無可燃或引燃的火源存在。設置「嚴禁煙火」的警告標示。

4-6 通風區

- 進入系統或執行任何動火作業前，確保作業範圍在開放空間或充分通風的範圍內。
- 作業進行中，應保持一定程度的通風。
- 通風系統應安全分散洩漏的冷媒，最好排放到大氣中。

4-7 檢查製冷設備

- 新更換的電氣零組件應符合所要的目的及規格。
- 務必遵守原廠所要求的維修標準。
- 如有疑慮，請洽原廠技術部門。
- 安裝可燃冷媒設備時所需的檢查項目如下。
  - 冷媒填充量應與製冷設備安裝場所大小相符。
  - 通風設備及風口應有足夠容量且無阻塞。
  - 使用間接製冷管路時，應檢查第二管路是否有冷媒。
  - 設備標示應明確可見。標示及標誌如有不明應及時修改。
  - 製冷管路或零組件除非以抗腐蝕材料製作、或施加適當的抗腐蝕塗裝，否則嚴禁安裝於可能有腐蝕含冷媒零組件之物質的場所。

4-8 檢查電氣裝置

- 電氣零組件維修作業，應含先期安全及零組件檢查。
- 如有妨害安全的故障，在故障排除前，不得供電到製冷管路。
- 妨害安全的故障如無法立即排除但作業必須繼續進行，則應採取必要的臨時性措施。
- 並應提報設備主人，知會各相關人員及單位。

・ 先期安全檢查項目如下。

- 電容器已放電：放電應以安全方式進行以免產生火花。
- 冷媒填充、回收或排除時，不得有暴露的帶電零組件及線路。
- 連續接地。

5. 修理密封零組件

・ 修理密封零組件前，應於拆除任何密封前完全停止設備供電。

・ 修理密封零組件時如必須供電，應於最關鍵點安裝隨時運轉的測漏裝置，以警告潛在的危險情況。

・ 特別注意下列各點，確保對電氣零組件的作業不會影響外殼的密封保護。

・ 包括：纜線受損、連接過多、端子不符原廠規格、密封受損、接頭件有誤等等。

・ 確保儀器安裝穩妥。

・ 確保密封或密封材料未老化，以防止可燃氣體進入。

・ 新更換的零組件應符合原廠規範。

註：矽酮密封膠可能降低某些測漏設備的有效性。本質安全的零組件作業前無需隔離。

6. 修理本質安全的零組件

・ 施加任何永久性電感或電容負載於電路前，務必確保在所用設備的電壓及電流許可範圍內。

・ 本質安全的零組件是唯一可在有可燃氣體時進行作業的零組件。

・ 測試儀器的額定值應符合規範。

・ 限使用原廠指定的零組件進行更換。

・ 其他零組件可能因洩漏導致冷媒在空氣中失火。

7. 配線

- 確保配線免於磨損、腐蝕、高壓、振動、銳邊、或任何其他負面環境因素。
- 老化長期受到壓縮機或風扇振動的影響亦應考慮在內。

8. 偵檢可燃冷媒

- 嚴禁使用潛在性火源搜尋或偵檢冷媒洩漏。
- 嚴禁使用鹵化物火炬(或任何明火探測器)。

9. 測漏方式

- 應使用電子測漏器偵檢可燃冷媒,但應注意其敏感性可能不足或需重新校準(測漏器應於無冷媒區校準)。
- 確保所用的測漏器無引火之虞且適合目標冷媒。
- 測漏設備應設定於冷媒的 LFL(可燃下限)百分比,且按目標冷媒及氣體濃度(上限 25%)校準。
- 測漏液體適用於大多數冷媒,但應避免使用含氯洗滌劑,以免氯與冷媒作用,腐蝕銅質管路。
- 如有洩漏之虞,應立即熄滅或移除任何明火。
- 如有需要銅焊的補漏要求,應將系統的全部冷媒回收,或藉由關閉閥門於遠離洩漏點處隔離。銅焊作業前及作業中應以無氧氮氣 (OFN) 清空系統。

10. 拆卸及清空

- 進入冷媒管路進行修理或其他任何作業時,應採取傳統標準程序。務請採行針對可燃性的最佳實務。請遵守下列程序:
- 排空冷媒
- 以惰性氣體排空管路

- 限使用原廠指定的零組件進行更換。
- 其他零組件可能因洩漏導致冷媒在空氣中失火。
- 清空。
- 再以惰性氣體排空一次。
- 切割或焊割管路。
- 冷媒應回收存入適當的回收氣瓶。
- 系統應以 OFN 排空以策安全。
- 整個程序可能需要重複多次。
- 嚴禁使用壓縮空氣或氧氣。
- 排空程序如下：先以 OFN 取代系統真空、繼續灌氣直到達到所需的作業壓力、排出進入大氣、再抽成真空。
- 整個程序應重複多次，直到無冷媒殘留。
- 最後一次 OFN 灌氣後，系統通風到大氣壓力以便進行作業。
- 如需對管路進行銅焊，務必嚴格執行此作業。
- 確保真空泵的出口遠離任何火源且有通風設施。

11. 填充程序

- 除傳統填充程序外，還應遵守下列要求。
  - 確保填充設備內無不同冷媒的交叉污染。
  - 管路及線路應盡量縮短以減少其中所含的冷媒。
  - 氣瓶應直立朝上。
  - 製冷系統填充冷媒前應先接地。
  - 填充完成後系統如未標示應進行標示。
  - 切勿將製冷系統填充過量冷媒。
- 重新填充系統前應先以 OFN 進行壓力測試。
- 系統填充完成後，試運轉前應進行測漏。
- 離開作業場所前，應再測漏一次。

12. 系統除役

- 進行系統除役前，作業人員應充分了解設備及其各項細節。
- 冷媒應先期安全回收。
- 執行作業前，應對油料及冷媒取樣，以便在再使用回收冷媒前進行所需的分析。
- 作業開始前務必確保供電正常。
  - 了解設備及其作業。
  - 系統斷電。
  - 應先確保執行下列各項：
    -處理冷媒氣瓶所需的機械設備已備妥；
    -人員護具齊備且正確使用；
    -回收程序全程在合格人員監督下執行；
    -回收設備及氣瓶符合相關標準。
  - 製冷系統抽真空（可行的話）。
  - 否則採取接管，確保冷媒可從系統各處回收。
  - 回收作業開始前，確保氣瓶位於秤上。
  - 按回收設備廠商要求進行回收作業。
  - 氣瓶切勿過滿。（不得超過液量的 8 成）。
  - 切勿超過氣瓶的最大作業壓力，暫時性過量亦不可。
  - 氣瓶充滿且程序完成後，儘速將氣瓶及設備撤出現場，並將各隔離閥關閉。
  - 回收的冷媒非經清潔及檢查不得注入其他製冷系統。

13. 標示

- 設備應標示已除役且清空冷媒。
- 標籤應簽名並加註日期。
- 確保設備上有標籤標示內含可燃冷媒。

14. 回收

- 系統因維修或除役回收冷媒時，建議將冷媒全部安全回收。
- 務請使用適當的冷媒回收氣瓶盛裝冷媒。
- 務請準備足量的冷媒回收氣瓶。
- 冷媒回收氣瓶均應標示專供回收該冷媒之用（亦即專門回收使用）。
- 氣瓶應配備功能良好的洩氣閥及相關的切斷閥。
- 空回收氣瓶應抽真空，可行的話，回收前應先散熱。
- 回收設備應功能良好、隨附設備操作手冊、且適於目標可燃冷媒的回收。
- 亦應備妥經校準、功能良好的測重設備。
- 軟管應配備防漏斷開連接器且功能良好。
- 使用回收設備前，請先檢查其功能是否良好、受到良好的維護、相關電氣零組件
- 均密封，以防冷媒洩漏時失火。如有疑慮請洽設備原廠。
- 回收冷媒應以正確的回收氣瓶退回冷媒供應商，並備妥相關的廢棄物轉運單。
- 切勿在回收機組特別是氣瓶中混裝冷媒。
- 如需除去壓縮機或壓縮機油，確保兩者均已清空到可接受的程度，且潤滑油中無任何可燃冷媒殘留。
- 清作業應於退還壓縮機給供應商前進行。
- 限以電氣加熱壓縮機的方式，加速此程序。
- 自系統排油時，務必注意安全。

使用注意事項


本機應存放於通風良好之區域。


請勿在除濕機上面擺放花瓶等裝有水之容器。


請勿用水直接清洗除濕機。


請勿將出風口用布、衣物或被子等物蓋住。

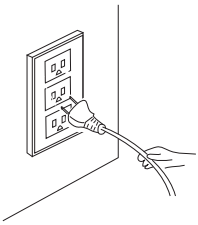

請勿於有易燃氣體之場所使用，萬一冷媒洩漏，可能造成火災。


為降低觸電之可能性，電源插頭必須插入相匹配之接地型3孔式插座。

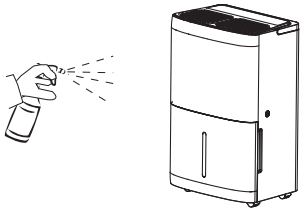

請勿使用轉接頭或延長線。


請不要在戶外與可能積水的區域內(如浴室)使用。這種除濕機僅適用於室內，例如：住宅、倉庫、農舍...等使用。

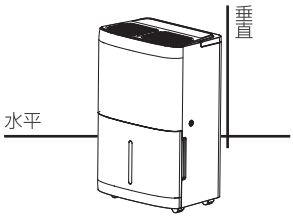
使用時切勿拉扯電源線，以免造成斷線，同時要正確使用電線。



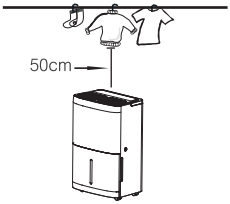
不可以噴殺蟲劑及油漆，以免塑膠部份變形或引火發生危險。



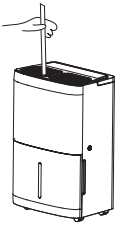
請勿將機體置於傾斜不平的地面，以防產生振動異音或漏水。



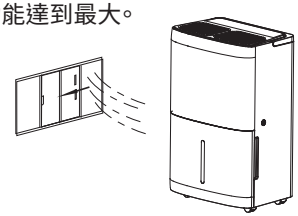
本機不可背面靠壁使用，可在出風口上適當烘乾衣物，請保持50公分以上，與牆面保持30公分以上。



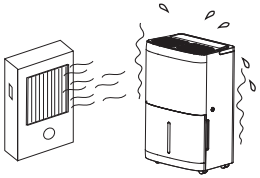
請勿將長條狀物或雜物放入機體內以免發生故障。



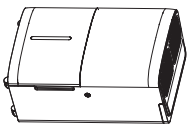
使用時應盡量減少門窗之開閉以便除濕功能達到最大。



機體請勿靠近及存放於具有連續明火及火源之房間，如燃氣器具或電熱器具，塑膠部份容易變形。

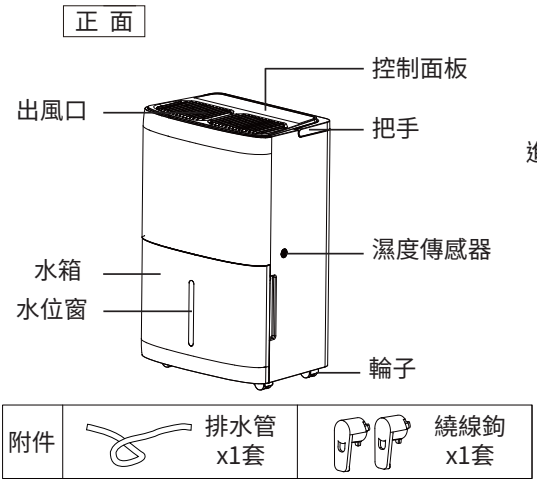


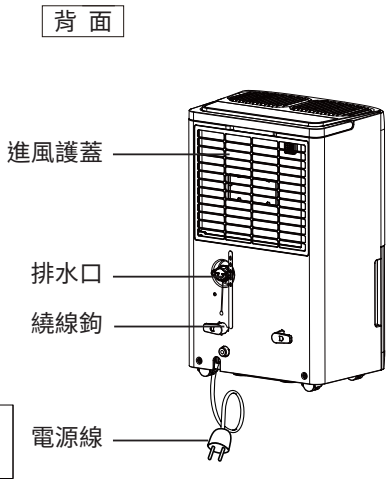
在搬動或收藏時請勿將除濕機側放或倒置，並請小心輕放避免碰撞。



(圖片中機器為示意圖，商品以實物為主)

各部名稱



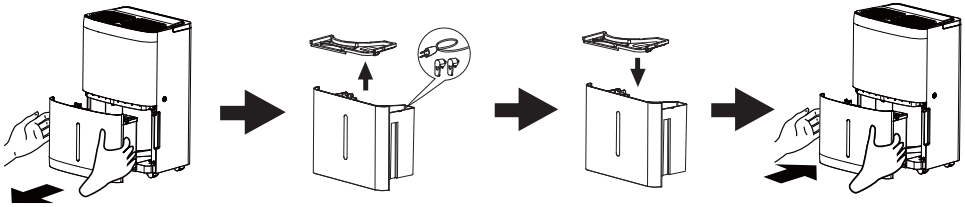


● 有水箱蓋

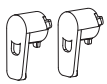
使用前請先從水箱中取出配件

- 取出水箱。
- 揭開水箱蓋，取出水箱裡的附件。
- 將水箱蓋放回。
- 將水箱正確放置回機器內。

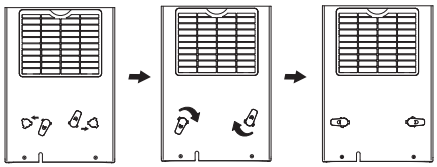
註:本說明書中的所有圖示均為示意圖，可能與實物略有不同，但不影響使用。使用前請確保所有的配件從包裝或水箱中取出。



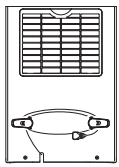
裝繞線鉤



從水箱中拿出繞線鉤。



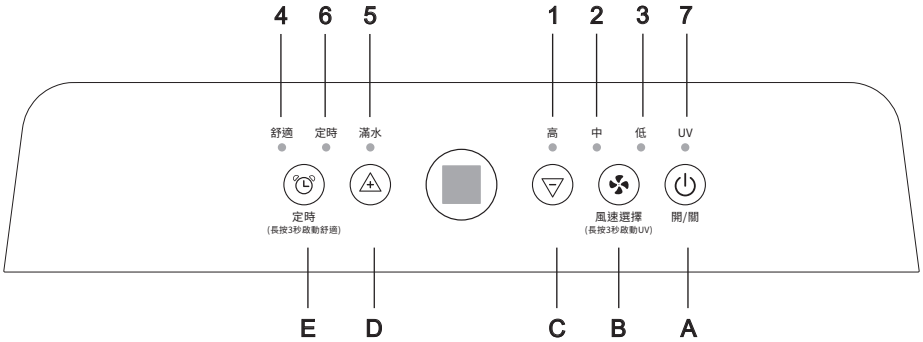
將繞線鉤擺放到如上圖所示的角度，放入繞線孔內，然後順時針轉動約45度。



將電源線纏繞在繞線鉤上。

注意：一旦安裝後，繞線鉤就不能再從機器上移除。

操作說明及使用方法



A.開關按鍵 B.風速按鍵 C.減少按鍵 D.增加按鍵 E.定時按鍵

1.高風速指示燈 2.中風速指示燈 3.低風速指示燈 4.舒適指示燈

5.滿水指示燈 6.定時指示燈 7.UV指示燈

開關按鍵	- 開/關按鍵，用來啟動或關機。
增加/減少按鍵	- 按 ▲ / ▽ 選擇你期待達到的室內濕度水平，或設定定時時間。 - 按 ▽ 鍵直到顯示幕上顯示[ ]，此時機器會連續運作。
風速選擇	- 在開機的情況下，按下 風速 按鍵，可選擇高/中/低風速，對應的風速指示燈會亮起。
UV淨化功能	長按 風速 鍵3秒，可開啟UV殺菌功能，同時「UV」指示燈亮起。 再長按 風速 鍵3秒，可關閉UV殺菌功能，同時「UV」指示燈熄滅。

UV	UV-C燈
	電壓:12VDC
	功率:200mW
警告:此設備包含紫外線發射器，請勿直視光源。	

⚠ 警告	● 電器內含有UV-C發射裝置。 ● 在打開本產品的外殼前，請閱讀說明書。 ● UV-C 燈部分通常不需要使用者清潔和維護。 ● 若UV-C零件損壞，必須由製造商或其服務中心或有類似資格的人員更換。 ● 在更換UV-C燈之前，必須先斷開整機電源。 ● 在打開UV-C燈檢修孔，或產品外殼前，必須斷開整機電源。 ● 在未安裝好UV-C燈之前，請勿在UV-C燈上通電。 ● 非預期使用電器或電器外殼破損，將可能是出具危害性之UV-C輻射。即使低劑量之UV-C輻射，亦可能對於眼睛及皮膚造成傷害。 ● 電器若有發生明顯之損壞，則不得繼續使用。 ● 帶有UV警告標貼的遮蔽外殼不應拆除。 ● 本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包括孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

舒適模式	- 長按 ⏲ 按鍵三秒，直到「舒適」指示燈亮，機器會依照環境溫度自動調整設定濕度，不可以手動設定濕度。 - 風扇檔位保持低風檔，且無法調整。 - 啟動「舒適」模式後，顯示幕會變暗，1分鐘後顯示螢幕關閉。 - 按其它按鍵可檢查機器運轉狀態，顯示螢幕會亮起約1分鐘後再次關閉顯示螢幕。 - 長按 ⏲ 按鍵三秒，可退出「舒適」模式，「舒適」指示燈熄滅。
⏲ 定時按鍵	**定時開機** - 開啟機器，然後設定你想運作的模式，例如設定濕度為65%，然後關機。 - 在待機的情況下，按下 ⏲ 鍵進入設定定時開機，顯示幕開始閃爍，透過按 △ / ▽ 鍵來調整設定時間。 - 5秒鐘內未進行操作，定時開機功能啟動，此時顯示幕「定時」指示燈亮起。 - 機器會自動倒數計時，直到機器啟動。 - 再按一次 ⏲ 鍵可取消定時，「定時」指示燈熄滅。

	定時關機 - 在開機的情況下，按下 ⏲ 鍵進入設定定時關機，顯示幕開始閃爍，透過按 △ / ▽ 鍵來調整設定時間。 - 5秒鐘內未進行操作，定時關機功能啟動，此時顯示幕「定時」指示燈亮起。 - 再按一次 ⏲ 鍵可取消定時，「定時」指示燈熄滅。

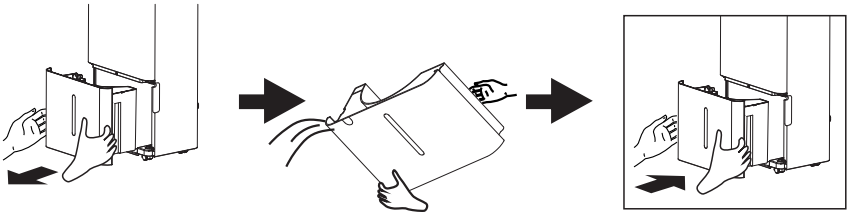
滿水指示燈亮時處理

1. 水箱滿水時，壓縮機先停止運轉，風扇運轉幾分鐘後也停止運轉，並發出嗶嗶嗶三聲，滿水指示燈開始閃爍。
2. 水箱水倒掉，水箱裝回除濕機，機器恢復工作。

如果您所使用的空間沒有排水孔可以排出除濕水，您可以選擇機器內的水箱存取除濕水，當水箱滿水時，滿水指示燈會亮起，停止運轉，可依下列指示清空水箱儲水。

1. 抓住水箱雙側往外拉，將水箱拉出來。
2. 抓住水箱的手柄和底部提起水箱。
3. 將水箱中的水倒掉。
4. 放下手柄並重新將水箱安裝放入機器內。

- 運轉剛停止時，避免立即取出水箱，否則水滴可能滴在機體內。

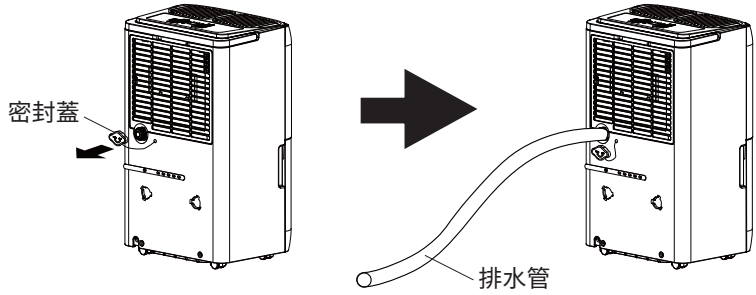


注意: 當水箱滿水或將水箱從除濕機中拿出的時候，壓縮機就會停止運行，但風扇會持續運行3分鐘，這是完全正常的，此時除濕機不會降低空氣中的濕度

連續排水方法

如果您打算連續運轉除濕機，您可以將水管連接到除濕機來進行直接排水。

1. 把排水管連接到除濕機背面的排水孔上，這樣會讓機器不用在清空水箱的情況下持續運行。
2. 把除濕機放在平穩的地板上，取下密封蓋。
3. 將水管安裝在排水接頭上。
   仔細確認是否安裝妥當以免漏水。
4. 按啟動機器。

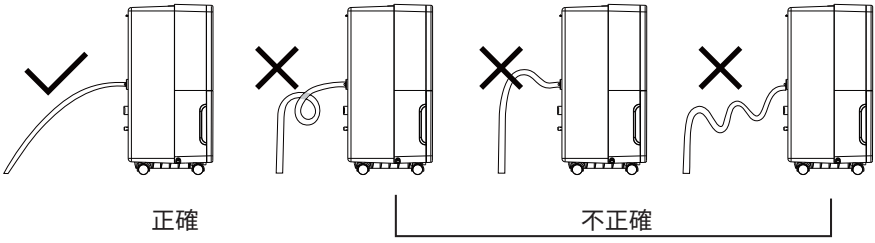


※注意：

在使用除濕機的時候，如果不需要連續排水功能，就用密封蓋把機器背後排水孔鎖緊，水就會流到水箱裡。

無論您是選擇水箱排水或水管排水，水箱都要正確安裝在機器內。

為保護機器，使用外接排水管連續除濕時，建議每日至少停機兩小時。



※注意：排水管的放置如上圖所示。請正確放置排水管，否則可能無法將水排出。

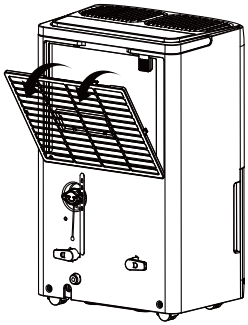
重要提醒：

當把除濕機放在不平的地面上或者沒有正確安裝排水管，會導致水灌滿水箱並讓機器停止運行。如果這個情況發生，請檢查除濕機的放置位置和排水管是否正確安裝。為了讓機器正常的運轉，水箱一定要正確放置。

清潔與保養

空氣過濾網可拆卸，便於清潔。清潔過濾網有助於從空氣中除去灰塵，棉絨和其他顆粒，提高機器工作效率。建議每兩週檢查一次過濾網是否需要清潔。

- 清潔過濾網步驟：
  1. 將除濕機的電源關閉。
  2. 將機器後面的進風過濾網護蓋打開並往上取下過濾網護蓋。
  3. 先使用吸塵器清潔空氣過濾網上的髒污，再使用中性的清潔劑在溫水中洗滌。請勿使用任何化學清潔劑。以利空氣過濾網發揮最大效率。
  4. 將清潔後的空氣過濾網與進風護蓋晾乾後，重新安裝回機器上。
  5. 完成過濾網的清潔，除濕機可重新啟動。



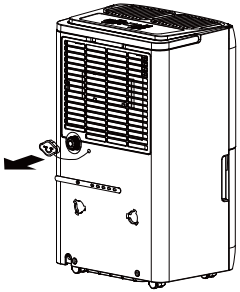


※注意：過濾網請放置於陰涼處風乾，請勿於陽光下曝曬，以免縮短過濾網的使用壽命。

- 清潔外觀：
  1. 關閉除濕機，拔下電源線。
  2. 用柔軟的刷子或吸塵器的除塵附件，清潔設備表面。

- 清潔水箱：
  1. 每隔幾個星期，用中性清潔劑清洗水箱內部，以避免黴菌和細菌孳生。
  2. 請每個月清潔或清洗機器內部積水。

- 按照右圖步驟排空積水：
  1. 拔掉排水蓋和水塞，排空積水。
  2. 重新將排水蓋和水塞裝回到機器上。



- 自動除霜功能

  當環境溫度太低時，會有霜出現在蒸發器上，此時壓縮機會停止，但風扇會持續運轉，直到霜消失。霜消失後，壓縮機會自動啟動，重新開始除濕。

⚠警告

在環境溫度下降到 0°C 之前，必須排空機器內部的積水，以免積水結冰對機器造成損壞。

緊急處理方法

※緊急處理方法

當本機有動作異常發生時，請速拔掉電源插頭，並通知±0顧客支援中心處理，切勿自行拆卸本機，以免發生危險。若電源線損壞時，請勿自行更換，必須由±0顧客支援中心人員更換，以避免發生危險。

※故障排除

發生以下的症狀時，請立即停止使用並通知±0顧客支援中心：

· 電源線插頭異常發熱時
· 無熔絲開關或保險絲經常跳脫熔斷時
· 誤將異物掉入機內時

故障狀況	請先查驗以下問題點	故障排除
除濕機不啟動	除濕機沒有電源	確保除濕機電源插頭插入插座上
	保險絲斷了，斷路器跳閘	檢查房子保險絲/斷路器箱，更換保險絲或複位斷路器
	除濕機已經達到了現在的濕度水準或水箱水滿	設置為較低的濕度水準或清空水箱並安裝正確
	水箱安裝位置不當	水箱必須正確地安裝
	電源故障	有一個保護延遲時間(約3分鐘)來防止壓縮機超載跳閘，因為這個原因，在啟動後約3分鐘內除濕機可能無法啟動壓縮機
除濕機不除濕	有足夠的時間允許設備來去除水分	第一次使用時，至少必須要運行24小時後來保持所需的乾燥度
	空氣不流通	確保沒有窗簾、百葉窗或傢俱擋在除濕機的前面或後面
	過濾網過髒	定時清潔過濾網
	濕度設置可能不夠低	空氣比較乾燥，按“ - ”鍵控制室內所需的濕度，或設置到“連續”可達到最大的除濕
	門窗可能沒有完全被關閉	把所有門窗和其他的開口關閉
	衣物烘乾機可將潮濕空氣吹進房間	安裝除濕機時要遠離衣物風乾機
	房間的溫度太低	提高房間溫度
除濕機運行太久	除濕機所處的區域太大	除濕機的除濕能力不能滿足房間大小
	有門窗打開	關閉門窗
兩器上有霜出現	除濕機最近啟動過或房間溫度太低	這是正常的，霜通常會在60分鐘內消失
風扇有雜訊	空氣正在通過這個設備	這是正常的
水流在地板上	排水管可能老化或鬆脫	檢查排水管及接頭是否有漏水
	排水管已連接，但水排不出	檢查並重新連接排水管，使其平順
除濕機顯示錯誤代碼	如果除濕器顯示錯誤代碼，請聯絡專業服務中心。	

※遇有上列故障現象，請依上述要領逐項檢查。如果仍發現有不正常現象時，竭誠歡迎您打電話到±0顧客支援中心，服務人員立刻會親切為您服務。

規格表

型號	XQJ-DC020
額定電壓/頻率	單相110V/60Hz
額定除濕能力	23.0 L/D(27°C,60% RH)
總額定消耗電功率	325W
產品外型尺寸	寬390 x 高612 x 深290 (mm)
產品淨重	17 kg
適用溫度	5°C~35°C
最大水箱容量	7.1L
冷媒種類填充量	R32(160g)
室內最小安裝面積	4m^2

限用物質含有情況聲明書

設備名稱：除濕機
Equipment name

型號(形式) : XQJ-DC020
Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
1.外殼元件	○	○	○	○	○	○
2.馬達元件	○	○	○	○	○	○
3.電路板元件	—	○	○	○	○	○
4.蒸發器元件	○	○	○	○	○	○
5.壓縮機元件	○	○	○	○	○	○

備考 1.”超出0.1 wt %”及”超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1. “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2.”○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2.”○”indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3.”－”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3.The“－” indicates that the restricted substance coresponds to the exemption.

關於售後服務

保證書

- 請務必攜帶或附上保證書，請慎重保管。
- 保固期間依保證書上標示。

報修時

- 保固期內之修理... 依照保證書記載內容，由 ±0 顧客支援中心維修。詳細內容，請參閱保證書。

維修用零件的持有期間

- 針對本產品的維修用零件，各類零件皆有其供應年限，若零件供應已超過供應年限，恕難維修。祈請見諒。

售後服務諮詢

- 修理相關諮詢及不清楚之處等，請洽 ±0 顧客支援中心。

※產品發生異常時，顧客請勿自行修理或加工，一經自行拆裝，即失去原廠保固，並可能產生危險。

顧客諮詢窗口介紹

請至正負零Line官方帳號，隨時留言詢問申請，將於工作時間回覆
請手機掃描右方 QR Code(或在Line搜尋@plusminus0)，加入好友

或於上班時間電話連繫
免付費電話：0800-066-006
受理時間：週一 至週五 上午10:00~ 12:00 下午13:00~ 17:00
(例假日或國家假日建議於Line官方帳號留言)

送修資訊:
收件人：群睿實業有限公司
收件地：彰化縣永靖鄉四芳村四湳路94號
收件號：0800-066-006

售後保固

購買消耗品、配件或其他產品，請至正負零Line官方帳號商店
請手機掃描右方 QR Code(或在Line搜尋@plusminus0)，加入好友

±0 保 證 書

自行送修

品名	除濕機	型號	XQJ-DC020	經銷商店面 地址 電話
顧客	姓名　　小姐 先生			
	住址 〒 ☎ （ ）			
保固期間	購買年月日開始 1年內 年 月 日起 消耗品除外			

本保證書僅約定本書記載範圍內之免責維修。保固期內發生故障，請向±0顧客支援中心報修，並出具本保證書。若漏填購買年月日、經銷商店名等，視為無效。未填寫時，請向原購店家提出申請。若遇搬家、或為贈品等，無法向原購店家報修時，如第24頁所記載，請洽±0顧客支援中心。本保證書不予補發。請慎重保管。

＜免費修理規定＞

1. 如遵守使用說明書、主機注意事項，在正常使用狀態下，於保固期內故障時，由±0顧客支援中心免費修理。
2. 保固期內的下述情況，需付費修理。

(a) 未提具本保證書者。
(b) 本保證書上未填寫購買年月日、顧客姓名、經銷商等，或文字塗改。
(c) 錯誤使用或不當修理、改造所造成之故障、損傷。
(d) 購買後，從安裝位置移動或摔落等造成之故障、損傷。
(e) 火災、公害、異常電壓、使用非額定電源（電壓頻率）及地震、打雷、颱風或水災等天災地變等外來原因造成之故障、損傷。
(f) 以使用說明書所寫以外使用條件使用時發生之故障或損傷。
(g) 使用於營業上、搭載於車輛船舶等一般家庭以外時造成的故障、損傷。
(h) 使用後損傷、污損、變色及保管不周造成之損傷。
(¡) 消耗零件的更換、規格變更等。

LINE　官網

https://www.plusminuszero.com.tw

3. 本保證書限臺灣地區內有效。
This warranty is valid only in Taiwan.
4. 個資之處理

填寫於本保證書上的顧客個資，可能用於保固期內之服務活動或保固期過後之安全檢查活動中，敬請理解。顧客個資會由本公司做嚴密管理，不過可能因為修理需要，由本公司向委託修理的保養維修公司等，事先提供必要之顧客個資。該情況下，本公司會嚴格管理，敬請理解。

★本保證書約定依照本保證書註明之期間、條件，進行免費修理。本保證書並未以此限制顧客法律上權力，保固期過後之修理等若有不清楚之處，請洽原購店家或±0顧客支援中心。

★保固期過後之修理或維修用性能零件之庫存維持期間相開細項，請參考使用說明書。

總代理
群光電子股份有限公司
0800-255-123
新北市三重區光復路二段69號

進口商
廠商:元山科技工業股份有限公司
地址:高雄市仁武區仁發六路6號