±0

Cordless Cleaner Y011

無線吸塵器 Y011
XJC-Y011

使用説明書（附保證書）

感謝您選購我們的產品。請仔細閱讀本使用説明書後，再正確操作。使用前務必翻閱「正確及安全使用注意事項」，並將本使用説明書（附保證書）存放於隨手可以取得的場所。

目錄

正確及安全使用注意事項.....1-3
使用注意事項.....4
各部位的名稱.....5
使用方法.....6-9
保養方法.....10-11
保管方法.....11
規格.....12
是否故障呢？.....13
關於售後服務.....14
客戶服務窗口.....14
保證書.....正反面

使用說明書及保證書省略產品顏色代碼的標示。包裝外箱上所標示的型號，其（ ）內的記號即為顏色代碼。

本產品為了台灣地區使用而設計，海外無法使用，亦無法提供售後服務。
This product is designed for use only in Taiwan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Taiwan

正確及安全使用注意事項請 務必遵守

為了避免使用者及他人受到傷害並防患於未然，下列注意事項是安全相關的重要內容，請務必遵守。圖示及代表意思如下。

●無視標示內容，以錯誤方式操作時產生的危害，區分為下列 3 種。

⚠ **危險：推測可能讓人致死或重傷，且迫切程度相當高的內容。**
⚠ **警告：推測可能讓人致死或重傷的內容。**
⚠ **注意：推測可能讓人受傷或僅讓物體受損的內容。**

●本文圖示代表的意思

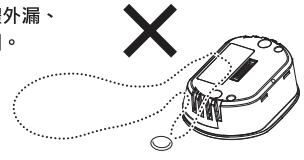
是絕對不可行之「禁止」事項。	普遍禁止	禁止碰觸	禁止沾濕的手
	禁止碰到水	禁止分解	禁止在有水的場所使用
是務必執行之「強制」事項。	務必執行	拔掉插頭	

關於電池盒

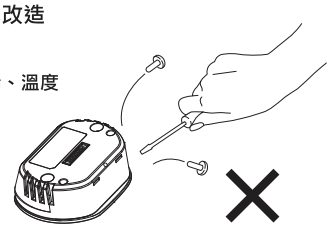
本產品使用鋰離子電池，因此操作產品與電池盒時必須非常小心。

⚠危險

保管時，請勿用鐵絲等金屬連接接頭，或與金屬製項鍊、髮夾等物品一起搬動
可能短路，成為液體外漏、溫度升高、破裂原因。



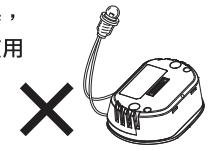
請勿自行分解或改造電池盒
可能成為液體外漏、溫度升高、破裂原因。



⚠危險

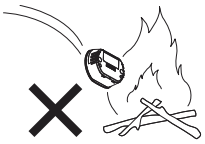
請勿連接本產品以外的機器，或於本產品以外的機器上使用

可能成為液體外漏、溫度升高、破裂原因。



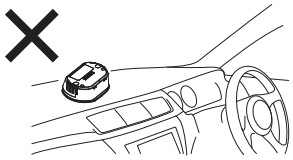
請勿丟入火中或加熱

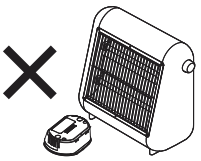
電解液可能噴出，成為破裂原因。



請勿存放在熱天的汽車內或暖氣裝置旁等溫度可能變高的場所

可能成為本體變形、故障、灼傷、起火原因。

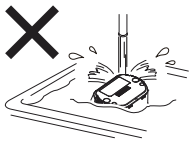




⚠警告

請勿浸泡在水、海水或者果汁等液體中，也請勿淋濕

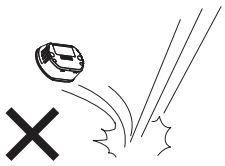
可能成為接頭生鏽或溫度升高原因。



⚠注意

請勿強力撞擊或丟擲

可能成為液體外漏、溫度升高、破裂原因。

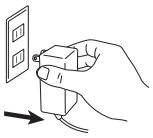


關於本體、配件、AC 轉接頭

⚠警告

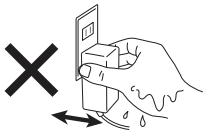
保養時，務必將 AC 轉接頭從插座拔掉

可能成為觸電、事故原因。



請勿用沾濕的手拔掉或插入 AC 轉接頭

可能觸電或受傷。



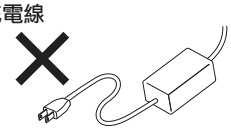
故障時應立即暫停使用

・即使接上電源，卻經常不運轉
・接上電源線時，有時通電、有時卻無法通電
・運轉中，經常無故停止
・運轉中，發出異常聲音
・本體或充電器變形、異常灼熱
・產生焦味

可能成為冒煙、起火、觸電原因。應立即「關上」本體的電源，拔掉 AC 轉接頭，聯絡吸塵器經銷商或 ±0 客服中心，進行檢查及維修。(第 14 頁)

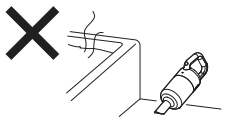
請勿使用配件以外的USB充電線

可能成為火災、觸電、電池液體外漏、破損、破裂原因。



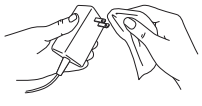
請勿用水沖洗本體或在浴室使用

可能觸電。



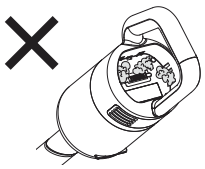
請定期清除 AC 轉接頭的灰塵

如未清除灰塵，可能成為觸電、短路、起火原因。先拔掉 AC 轉接頭後再用乾布擦拭。



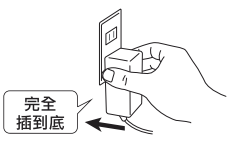
請勿讓本體電池盒連接部，沾黏金屬針或灰塵

可能成為觸電、短路、火災原因。



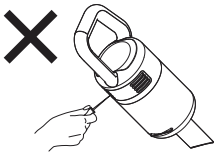
AC 轉接頭要完全插到底

沒有完全插到底，可能因觸電或溫度升高成為引發火災原因。



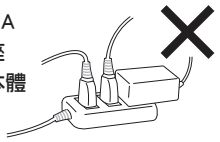
請勿將金屬類、硬幣、牙籤、針等放入排氣口

可能成為受傷或產品故障原因。

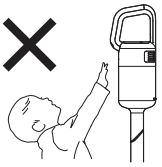


⚠警告

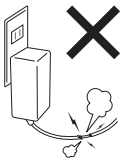
請單獨使用 USB 輸出 5V 2A 以上、交流電 110V 的插座
可能成為火災原因，或因本體變形成為短路、起火原因。



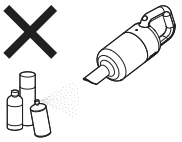
請勿讓幼童單獨使用，並請在幼童的手無法碰觸的場所使用或充電
可能成為受傷、事故原因。



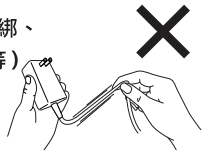
電源線或 AC 轉接頭如有損傷，或插入插座會鬆脫時請勿使用
可能成為觸電、短路、起火原因。



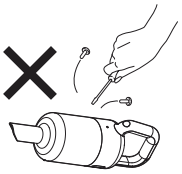
請勿在易燃、有火焰的物品旁使用，或吸取這些物品
可能成為爆炸、火災原因。
(煤油、石油、稀釋劑、色劑或碳粉等可燃物；線香或蚊香；尚未熄滅的菸蒂等)



請勿讓電源線受損或硬將電源線往反方向拉、加工
(請勿硬折、硬拔、硬扭、綑綁、放重物於上面、用東西夾住等)
可能因電源線受損，成為火災、觸電原因。

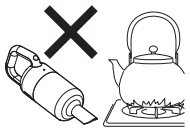


請勿任意改造
也請勿讓維修技術以外的人員分解或修理
可能成為火災、觸電、受傷原因。維修時請聯絡 ±0 客服中心。(第 14 頁)

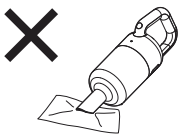


⚠注意

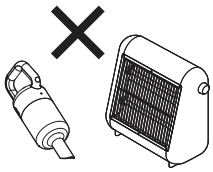
請勿接近火源使用
可能成為火災原因。或因本體變形成為短路、起火原因。



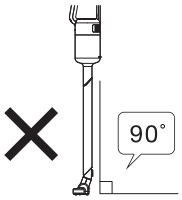
請勿遮住吸入口，長期未使用
可能成為本體變形、起火，故障原因。



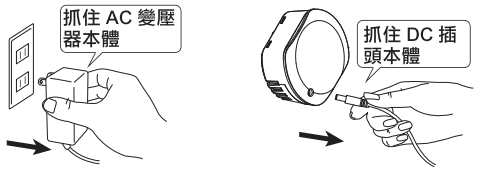
請勿保管於熱天的車內或暖氣裝置旁等溫度可能變高的場所
可能成為本體變形、故障、灼傷、起火原因。



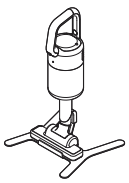
請勿於垂直狀態下使用
可能因管道變窄，成為無法吸取垃圾的故障原因。



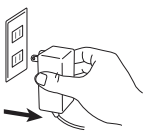
從插座拔掉 AC 變壓器，或從 DC 插座拔掉 DC 插頭時，請勿拉扯電源線，應該抓住 AC 變壓器或 DC 插頭本體並拔掉
可能成為故障、觸電、起火原因。



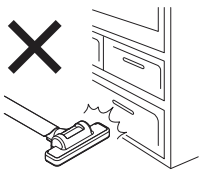
立於收納架保管時，請維持穩定狀態避免翻倒
可能成為受傷、故障原因。



不充電，請將 AC 變壓器從插座拔掉
可能受傷、灼傷，或因絕緣體劣化成為引發觸電、漏電火災原因。



請勿讓地板吸頭等用力碰撞牆壁或衣櫃。
本體可能變形、破損、故障，或成為損害牆壁、衣櫃的原因。



請勿吸取水、可能阻塞或前端尖銳的物品
(玻璃、剃刀、圖釘、針等)
可能成為本體變形、起火、故障原因。



使用注意事項

⚠注意	●本產品供一般家庭使用。請勿用於營業方面或與除塵無關之作業上。
請求事項	●請勿在未裝濾網的狀態下除塵，可能成為故障原因。 ●請勿吸取下列物品，可能成為故障原因。 •水、油等液體，潮濕的垃圾等 •玻璃、釘、針、牙籤、大量的沙子 可能成為集塵盒受損或濾網破裂原因 •大量粉狀物（例如滅火器的乾粉等） •長線、地毯鬚邊等 ●請勿吸取大型垃圾。請先去除糖果包裝紙或面紙等大型垃圾後再吸取。可能造成吸氣管道、吸入口的阻塞原因。 ●請注意，清掃泥地等赤腳行走的場所時濾網容易堵塞。 本電器不預期供生理, 感知, 心智能力, 經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用, 除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護, 以確保孩童不嬉玩電器。

請協助進行資源回收

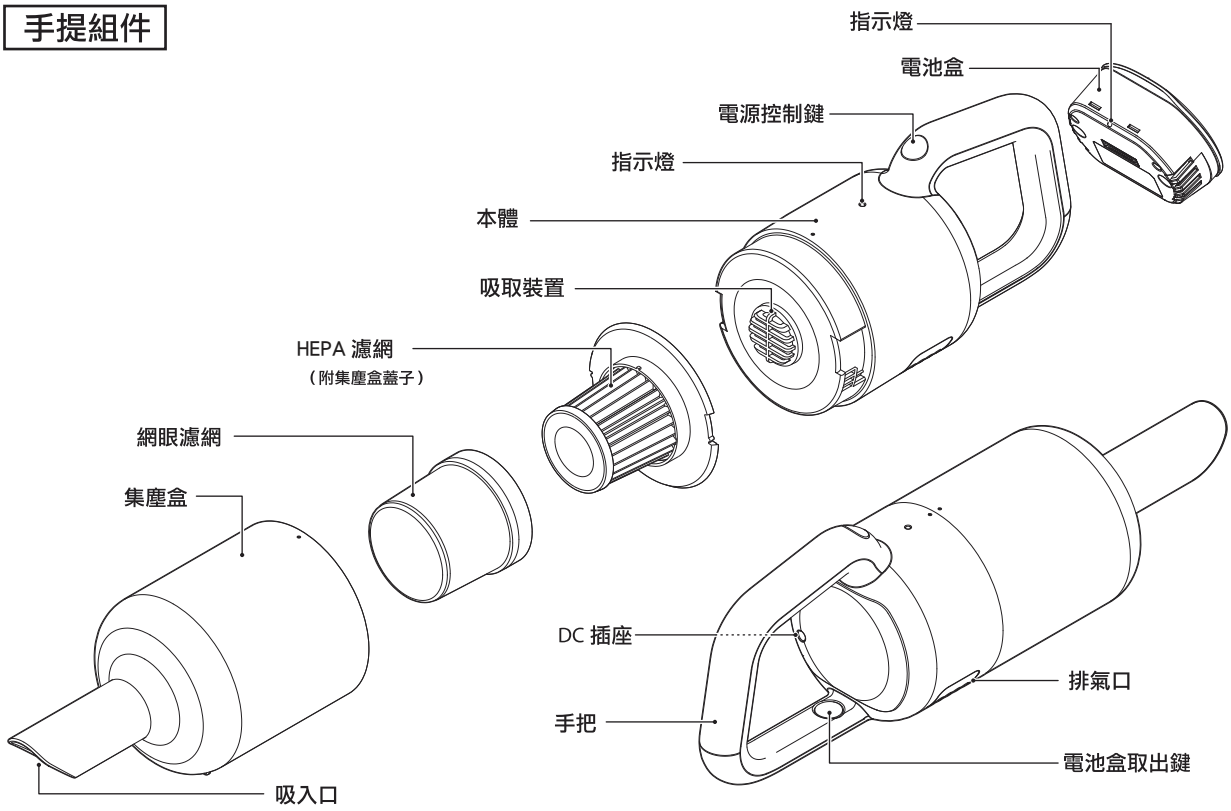
鋰離子電池是珍貴資源。

要廢棄使用過的商品時，請協助進行資源回收。

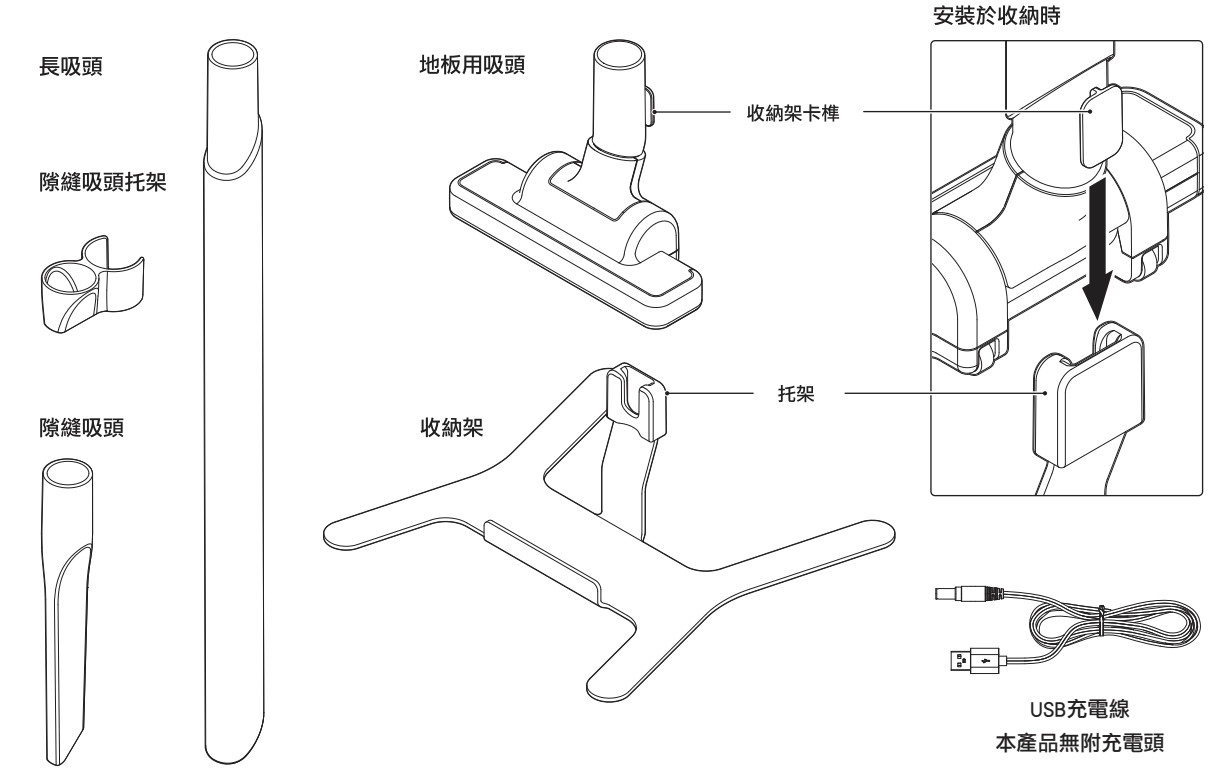
廢棄電池須移出電器並安全地棄置。

各部位的名稱

手提組件



配件

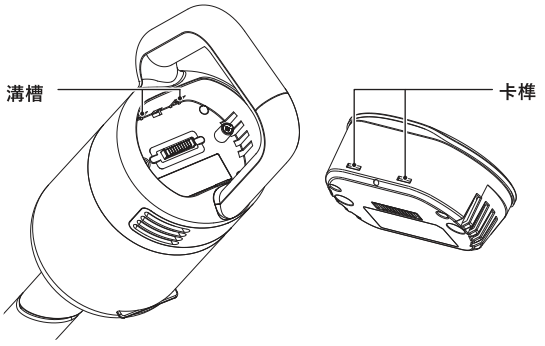


使用方法

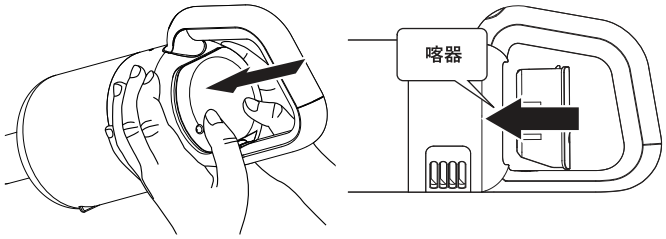
安裝、取出電池盒方法

1. 安裝電池盒方法

● 將電池盒上方卡榫對準本體溝槽



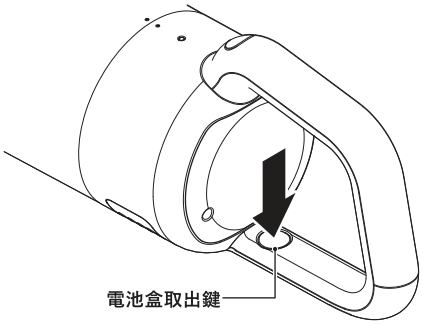
●以電池卡榫為支點，雙手拇指按住電池盒兩端往下按，直聽到喀聲。



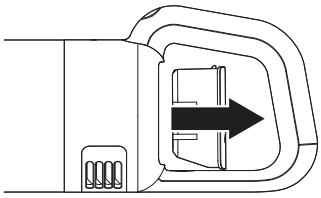
⚠ 注意	安裝電池盒的時候，請勿將手指放在本體與電池盒間，可能成為受傷原因。

2. 取出電池盒方法

●按下電池盒取出鍵，電池下方就會從本體跳出來。



●如圖所示，往箭頭方向平移取出。



⚠ 注意	於手把面向下方的狀態按下電池盒取出鍵時，電池盒可能落下，成為受傷或故障原因。

充電方法

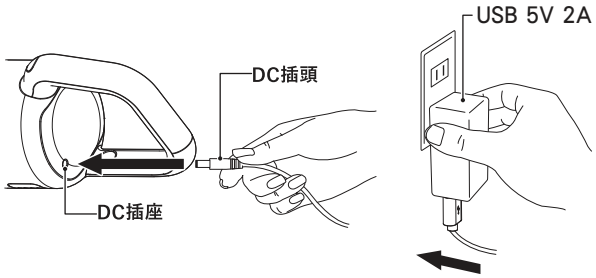
第一次使用或長期未充電時，電池可能已放電，請先充電3.5個小時。
本產品於電池盒安裝在本體或電池盒個體狀態下，皆能充電。
電池組型號：XJB-Y011

⚠ 注意	●請務必使用 USB 5V 2A 變壓器。 ●充電時，請於周邊溫度 5~35℃範圍內執行。 ●充電時間因周邊溫度或使用狀況而異。 ●充電時，請不要讓腳絆到電源線。 ●充電時，USB 5V 2A 變壓器及電池盒會發熱，此為正常現象。 ●再次充電前，先讓發熱的電池盒約降溫 30 分鐘。 ●若電器長時間不使用，電池須自電器移出。 充電端子不可短路。

1. 連接 USB 5V 2A 變壓器

①請將本體及電池盒放置於穩定的場所，將 DC插頭插入 DC插座。

②將 USB 5V 2A 變壓器插入插座。



2. 開始充電

●指示燈亮起紅色。

☼ 亮燈（紅色）

3. 充電結束

●指示燈亮起藍色。

☼ 亮燈（藍色）

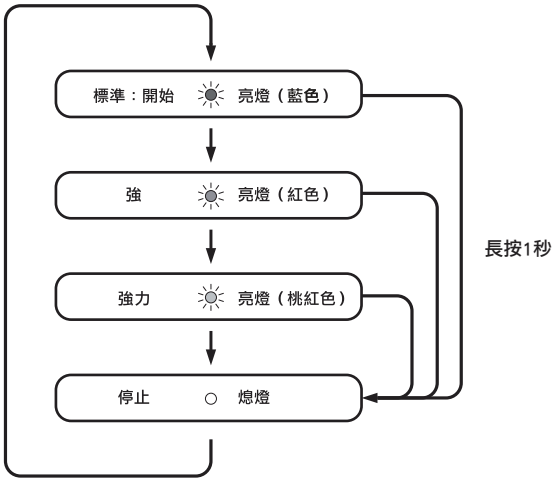
⚠ 注意	充電時無法運轉。充電後，請先從插座拔下AC變壓器，再從電池盒拔下 DC插頭。

使用方法

使用方法

1. 電源控制鍵

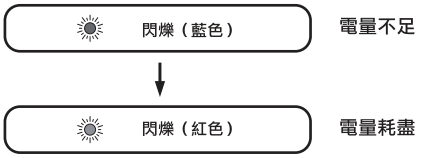
●使用每按一次控制鍵，分別依照「標準：開始」、「強」、「強力」「停止」順序切換。在各模式中，長按控製鍵1秒以上，直接關機。



2. 電量耗盡的通知燈

●使用時如電量不足，指示燈閃爍藍燈。

●電量耗盡時，指示燈閃爍紅燈，停止運轉。



指示燈的指示內容

○	熄燈 ……	停止
☼	亮燈（藍色） ……	標準：開始
☼	亮燈（紅色） ……	強
☼	亮燈（桃紅色） ……	強力
☼	閃爍（藍色） ……	電量不足
☼	閃爍（紅色） ……	電量耗盡
☼↔☼	交互閃爍（紅燈、藍燈） ……	使用錯誤規格的變壓器 電池盒異常或壽命耗盡 ※請洽 ± 0 客服中心（第14頁）

（連接 AC 轉接頭時）

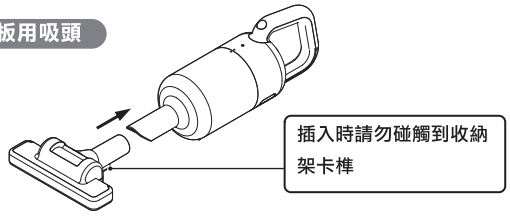
☼	亮燈（紅色） ……	充電中
☼	亮燈（藍色） ……	充電結束

3. 長吸頭、地板用吸頭、隙縫吸頭的使用方法

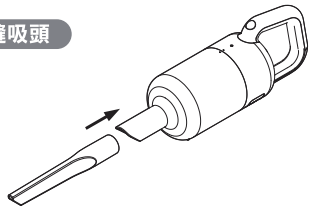
●請依照長吸頭、地板用吸頭、隙縫吸頭的插入方向

●為避免操作時長吸頭、地板用吸頭、隙縫吸頭掉下來，請先裝妥。

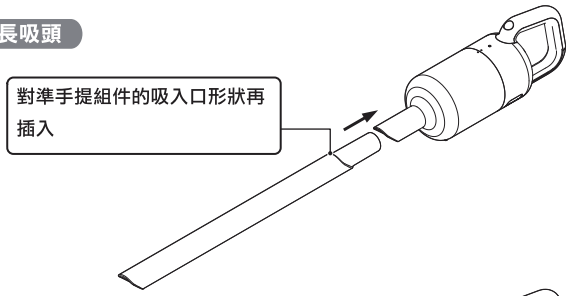
地板用吸頭



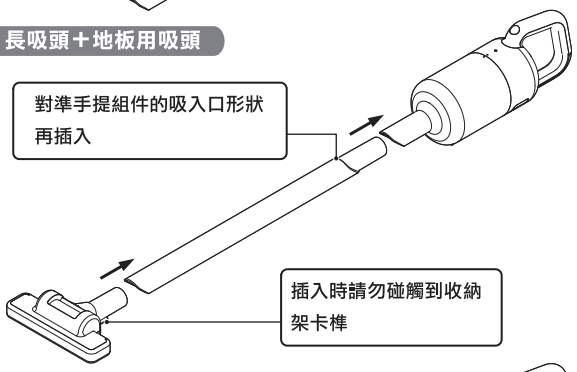
隙縫吸頭



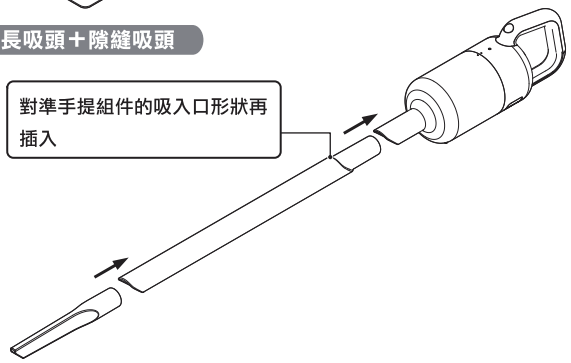
長吸頭



長吸頭＋地板用吸頭



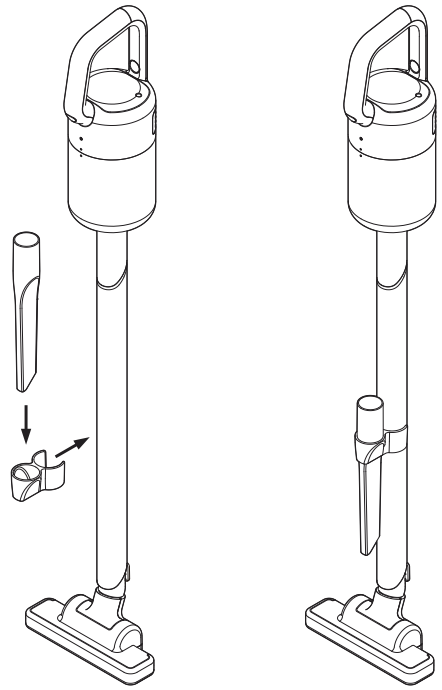
長吸頭＋隙縫吸頭



⚠ 注意	●可能傷到容易受損的地板材質或木地板，使用時要特別注意。 ●不使用長吸頭的時候，為了避免刮起地板灰塵，應注意排氣的方向。

4. 隙縫吸頭托架的使用方法

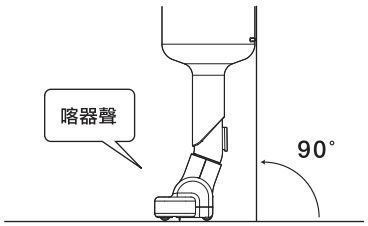
●將隙縫吸頭托架安裝於長吸頭上。
●再將隙縫吸頭插入隙縫吸頭托架。
●請依照隙縫吸頭的插入方向。



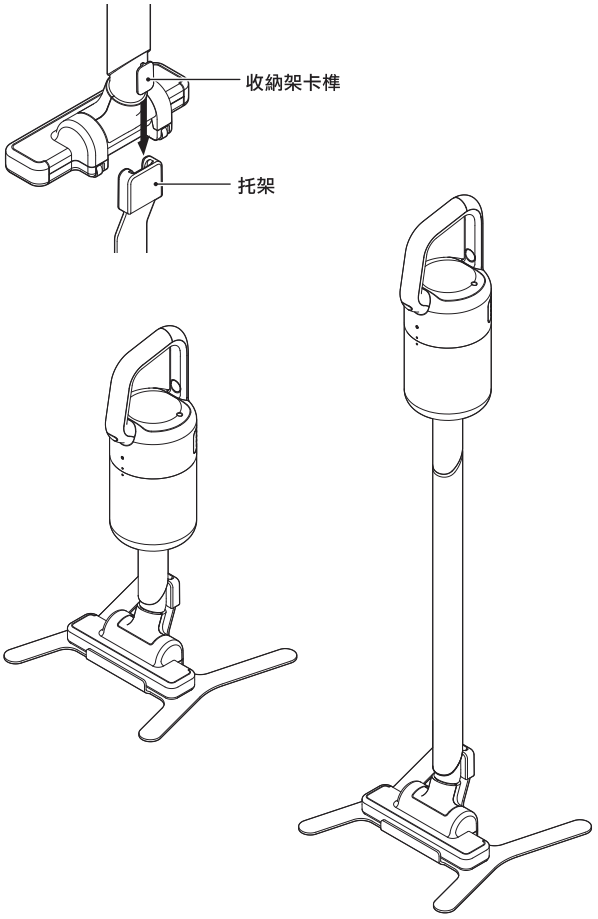
⚠ 注意	避免隙縫吸頭托架碰觸收納架，請安裝於長吸頭上方的位置

5. 收納架使用方法

●讓地板吸頭與本體呈直角。
※直角鎖住地板吸頭。



●地板吸頭的收納架卡榫插入收納架的卡榫。
※手提組件無法單獨安裝在收納架上。
※欲從收納架上取下使用時，請先解除地板吸頭鎖。



⚠ 注意	●收納架卡榫插入托架時，請確實執行。 ●請勿在不穩定或容易傾倒的場所使用。尤其連接長吸頭時，請注意別傾倒。 ●移動收納架時，請抬起來移動，避免損害地板。

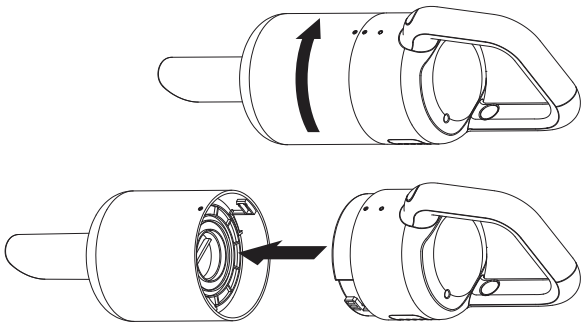
使用方法

垃圾傾倒方法

⚠注意	●盡可能經常傾倒吸取的垃圾。在濾網附著垃圾的狀態下操作，可能成為吸力變弱原因。 ●傾倒垃圾時，務必在電源控制鍵從運轉切換成「停止」狀態下執行。

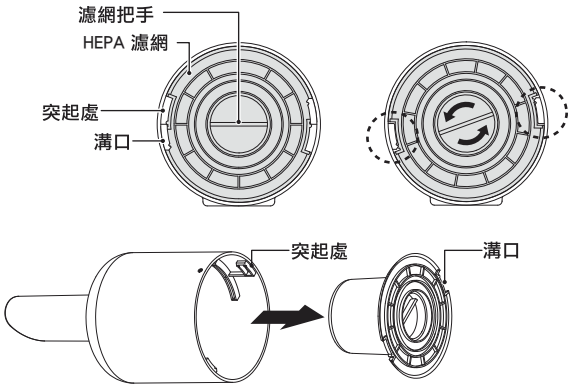
1. 取下集塵盒

依照箭頭方向旋轉取下集塵盒。



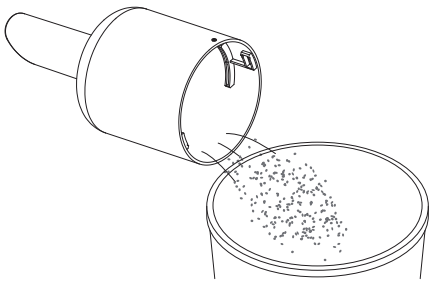
2. 取下 HEPA 濾網

抓住濾網把手依照箭頭方向旋轉，將 HEPA 濾網的溝口對準集塵盒內側突起處，往跟前取下。



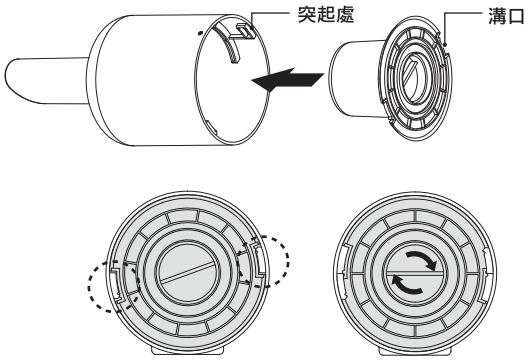
⚠注意	請注意，取下 HEPA 濾網時垃圾可能散落。

3. 傾倒垃圾



4. 安裝 HEPA 濾網

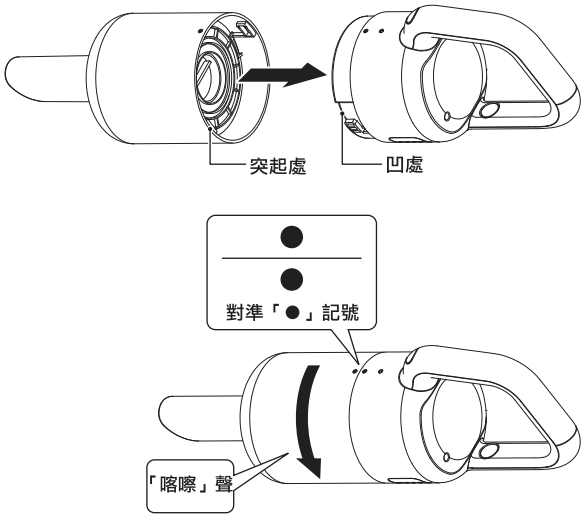
集塵盒內側突起處對準 HEPA 濾網溝口，將 HEPA 濾網放入深處，再依照箭頭方向旋轉濾網把手。



5. 安裝集塵盒

集塵盒內側的突起處對準手提組件本體的凹處後插入，依照箭頭方向旋轉。

務必讓集塵盒對準手提組件本體的「●」記號後插入，旋轉至聽到「喀嚓」聲為止。



⚠注意	請確實安裝集塵盒，否則集塵盒可能掉下來。

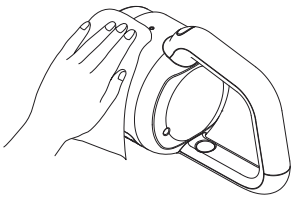
保養方法

⚠警告	●取出電池前電器應切斷電源 ●僅提供標示於電器之超低安全電壓。
請求事項	●請使用餐具用的中性清潔劑與軟布等。 請勿使用輕油精、稀釋劑、研磨粉、鹼性清潔劑等，可能成為損傷、變色、裂痕原因。

本體、收納架保養

●請先用乾的軟布擦拭。

●非常髒的時候，讓軟布浸泡在稀釋的餐具用中性清潔劑，擰乾後再擦拭。

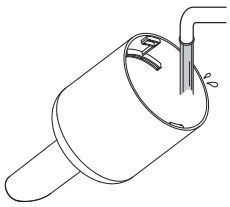


集塵盒、吸頭保養

●請先用乾的軟布擦拭。

●非常髒的時候，先傾倒垃圾後再用水洗。

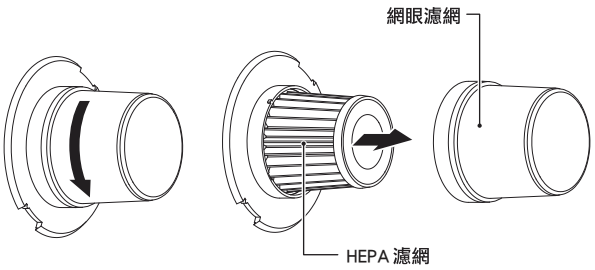
●先用乾的軟布擦拭，待自然風乾後再安裝到本體。



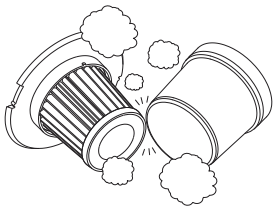
⚠注意	請於集塵盒完全乾燥的狀態下使用。

濾網保養

●依照箭頭方向旋轉取下網眼濾網。



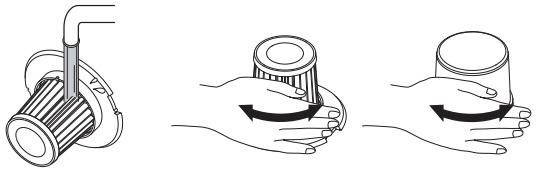
●輕輕敲落沾黏於濾網的垃圾



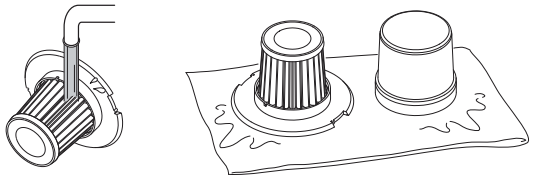
●非常髒或吸力變弱的時候，請依照下列順序保養。

①輕輕敲落垃圾。

②先用水沖，再用手輕搓洗淨。



③用水沖淨後，讓它自然風乾。

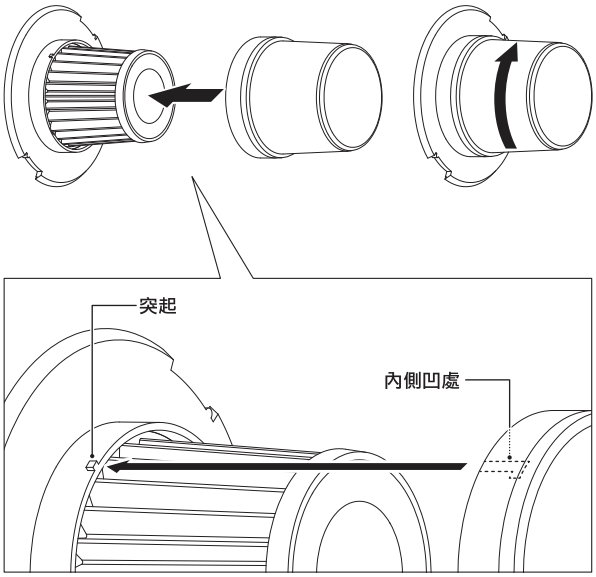


⚠注意	●清洗濾網時，請勿用力搓洗、用刷子或洗衣機清洗。可能成為濾網破洞原因。 ●請勿用吹風機或烘乾機等熱風讓它乾燥。

保養方法

濾網的安裝方法

●網眼濾網的內側凹處對準 HEPA 濾網突起的位置，依照箭頭方向旋轉來安裝 HEPA 濾網。



⚠注意	務必安裝濾網後再使用。如未正確安裝濾網，機械裡面可能累積灰塵，成為故障原因。

HEPA 濾網的更換時間

更換時間的基準因使用環境而異，通常約 1 年。

購買 HEPA 濾網時，請洽 ±0 客服中心（第 14 頁）。

保管方法

保養後請保管於比較乾燥的場所。

長期保管的時候

長期不使用時，建議您先充滿電池電量後再保管。

電池盒的更換時期

可運轉時間明顯變短時，代表電池壽命已盡，請購買新電池盒。

選購商品：無線吸塵器 Y011 專用電池盒
備有與本體相同顏色的電池盒，購買時請指定本體的顏色。
購買時請找您的吸塵器經銷商、客戶服務專線 :0800-255-123

型號：XJB-Y011

規格

型號	XJC-Y011
外觀尺寸	手提組件　約 H421×W114×D139mm 安裝長吸頭＋地板吸頭時　約 H995×W200×D139mm
重量	手提組件　約 1.0kg 安裝長吸頭＋地板吸頭時　約 1.3kg 總重量（含收納架）　約 2.3kg
USB充電規格	5.0V　2.0A
電池型號	XJB-Y011 DC 10.8V
電池容量	2000mAh
使用周邊温度	5~35℃
充電時間	約3.5小時
連續使用時間 （電池充滿時）	強力約 17 分鐘 強約 25 分鐘 標準約 50 分鐘
集塵盒容量	約 0.6L
電源線長度	約 1.2m
工作電壓	10.8V
額定功率	70W

是否故障呢？

送修前請先確認下列事項。

狀況	確認事項	處理方式
不運轉	●電池是否已經充電？	●請將電池盒充電。第 6 頁
	●電池盒是否安裝妥當？	●請確認電池盒的安裝方法，確實安裝。第 6 頁
無法充電	●AC 變壓器是否確實插入插座？	●請將 AC 變壓器確實插入插座。
	●AC 變壓器的 DC 插頭是否確實插入 DC 插座中？	●請將 AC 變壓器的 DC 插頭確實插入 DC 插座。
	●確認變壓器的規格是否為5V/2A	●更換正確規格變壓器使用
充電時間過長	●充電的殘電量因使用環境而異，可能讓充電時間變長。	
吸力變弱	●集塵盒內的垃圾是否已滿？	●請倒掉集塵盒內的垃圾。第 9 頁
	●濾網是否阻塞？	●請清潔保養濾網。第 10 頁
	●吸頭內部是否卡到垃圾？	●請清除垃圾

限用物質含有情況標示

設備名稱： 無線吸塵器

單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電源供應器	○	○	○	○	○	○
電池組	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
馬達組	○	○	○	○	○	○
金屬部件(含螺絲..等)	○	○	○	○	○	○
塑膠部件(含熱縮套管,隔熱套管,固定夾)	○	○	○	○	○	○
塑料(含外殼及內部)	○	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

關於售後服務

保證書

●保證書務必填妥「購買日期、吸塵器經銷商店章」等規定事項，確認記載內容無誤後再收下，並保管好。

●保固期限為購買日起算一年的期間。

要求維修的時候

●保固期間內的維修　依照保證書記載之內容，客服中心負責維修。詳細內容請參閱保證書。

維修用零件的持有期間

針對本產品的維修用零件，各類零件皆有其供應年限，若零件供應已超過供應年限，恕難維修。祈請見諒。

售後窗口變更

請至正負零Line官方帳號,隨時留言詢問申請,將於工作時間回覆,請
手機掃描右方 QR Code(或在Line搜尋@plusminus0),加入好友

或於上班時間雷話聯繫
免付費電話:0800-066-006
受理時間:週一至週五 上午10:00~12:00 下午13:00~17:00
(例假日或國家假日建議於Line官方帳號留言)

配件維修
售後保固

退回送修:
收件人:群睿實業有限公司
收件地:彰化縣永靖鄉四芳村四滴路94號
收件號:0800-066-006

購買消耗品、配件或其他產品,請至正負零Line官方帳號商店
請手機掃描右方 QR Code(或在Line搜尋@plusminus0),加入好友

±0 商品保證書自行送修

品名	無線吸塵器 Y011	型號	XJC-Y011	經銷商名稱、蓋店章
顧客資訊	姓名　　先生／小姐			
	住址			
保固期限	自購買日期起算 1 年間，不含零配件及消耗			購買日期：___ 年 ___ 月 ___ 日

本保證書保證免費維修保證書內記載的範圍。如在保固期間內發生故障，請洽顧客服務中心要求維修，並出示本保證書。如漏填購買日期、經銷商名稱等資訊，將屬無效。如未填寫，請向經銷商提出要求。如搬家或贈品等無法向經銷商要求維修時，請向第 14 頁記載的客服中心諮詢。本保證書一旦遺失無法再發行，請慎重保管。本保證書僅限於台灣地區銷售之商品有效。

＜免費維修規定＞

1. 請依照使用說明書、本體上的提醒標示貼紙等內容操作，於正常使用狀態下、在保固期間內發生故障，則享有總代理商 : 群光電子股份有限公司的免費維修服務。
2. 即使在保固期間內，如有下列情況須酌收維修費。
   (a) 本保證書未提及的事項
   (b) 保證書上未確實填寫購買日期、顧客姓名、經銷商，或填寫字句經過塗改。
   (c) 操作錯誤或不當維修、改造引發故障與損害。
   (d) 購買後移動安裝場所或曾經掉落引發故障與損害。
   (e) 火災、公害、電壓異常、使用額定外的電源（電壓、頻率）與地震、打雷、風水災等其他天然災害，意即外部原因引起的故障與損害。
   (f) 操作時未按照說明書上記載的使用條件，引發的故障或損害。
   (g) 搭載在車輛、船舶上做為營業使用等，非一般家庭使用時所引發的故障與損害。
   (h) 使用後的損傷、髒污、變色與保管不當引發的損傷。
   (i) 更換消耗品、變更規格等。
3. 本保證書僅限於台灣地區銷售之商品有效。

★本保證書保證依照保證書內標示的期間、條件提供免費維修。然而，本保證書並不限制顧客在法律上的權利，因此針對已過保固期間的維修等有任何不清楚之處，請洽經銷商或顧客服務專線。

總代理群光電子股份有限公司
顧客服務專線：0800-255-123
地址 : 新北市三重區光復路二段 69 號

歡迎至官網加入會員及商品註冊 .
www.plusminuszero.com.tw