

黑鑽卡會員規章與條款

黑鑽卡會員資格

黑鑽卡會員資格

- 商業會員：凡年滿十八歲且經由好市多股份有限公司(以下簡稱好市多或台灣好市多)審核通過，並符合下列條件者：
(1)所有公司商號行號負責人。(2)非營利事業組織之最高職階主管。
(3)畜牧、農場之負責人。
- 金星會員：凡年滿十八歲且經由好市多審核通過者，均可申請成為金星會員。
- 會員卡只限申請者本人消費使用，不得轉借或轉讓給其他任何人。
- 會員卡上必須印有會員本人照片是為保護會員本人使用之權益，可以避免卡片不慎遺失時遭他人使用。請於第一次使用前，親攜身分證或駕照至會員部櫃台辦理，未經好市多拍照處理之會員卡，將不被允許持有進入賣場。
- 曾於過去6個月內辦理會員費退費或曾辦理過2次會員費退費者，好市多不接受其會員卡申請。
- 好市多有權拒絕任何會員卡之申請亦有權取消任何會員卡之資格，好市多取消會員卡資格，將全額退還會員年費，但必須於會員卡一年有效期限內，且只退還當年度所交之會員年費。
- 會員卡是屬於好市多之資產，當會員卡有效期限屆至或會員退費或經好市多取消會員資格時，必須交回好市多。
- 進入賣場或收銀區結帳時，必須出示有效會員卡，且不接受會員卡僅以條碼、圖檔或影本等形式，過期會員須先續約後方可結帳。
- 為確保您購買之商品正確無虞，會員於購物完後於賣場出口處，請提供購物明細收據予好市多員工核對。

黑鑽卡會員年費、申請、升等、降等及會員卡退費

- 黑鑽卡會員年費不論商業會員主卡或金星會員主卡皆為新台幣3,000元，自加入會員當月份算起，以十二個月為有效期限，不論有無消費使用。
- 每位黑鑽卡主卡會員可有一張免費家庭卡【只限給配偶、父母親(含配偶之父母親)、兄弟姊妹、年滿十八歲子女或居住於同地址之家人，申辦時需出示雙方之身分證(或影本)；若為居住於同地址之家人，另需出示同居住址證明】，家庭卡有效期限同主卡會員，不論何時申請(主卡會員若無續約，此家庭卡亦失效，無法再使用)。因個人資料保護法要求，家庭卡申請人需於申請表上之申請人簽名欄位上親簽後，方能完成申請。
- 每位黑鑽卡商業主卡會員可以辦理六張商業副卡，每張商業副卡年費為新台幣900元，但商業副卡不具黑鑽卡資格。商業副卡會員不論何時加入，其有效期限同主卡會員，而非自加入起算十二個月，且當主卡會員辦理續約時，任一未同時辦理續約之副卡人自即刻起喪失會員資格，無法再享受會員權利。因個人資料保護法要求，所有商業副卡申請人需於申請表上之申請人簽名欄位上親簽後，方能完成申請。
- 本「黑鑽卡會員之特別規章與條款」適用於黑鑽卡會員(包括新申請與現有標準商業會員及金星會員升等成為黑鑽卡會員之情形)，且除因會員類別及性質不同而不適用之部分外，標準商業及金星會員之規章與條款亦適用於黑鑽卡會員。
- 每一公司行號、非營利組織及每一戶限申辦一張黑鑽卡主卡。
- 除好市多另行規定之標準會員，不能申辦升等成為黑鑽卡會員外，現有標準商業主卡會員及金星主卡會員之(i)有效期限逾三個月者皆可隨時申辦升等成為黑鑽卡會員，商業主卡會員最高升等費用為新台幣1,850元，金星主卡會員最高升等費用為新台幣1,650元；(ii)有效期限等於或短於三個月者無法直接升等，應先行辦理續約後始得申辦升等成為黑鑽卡會員。(升等會員實際所須繳交之升等費用將以升等當月份至原標準商業主卡/金星主卡之到期月份期間之比例計算；升等後會員卡之有效期限仍同於原標準商業主卡/金星主卡之到期月份)。
- 現有黑鑽卡會員可隨時降等為標準商業或金星主卡會員，降等時並依下述辦理，嗣降等後之會員權利及義務悉遵照標準商業及金星會員之規章與條款所定(降等後會員卡之有效期限依原黑鑽卡主卡之有效期間)：
(1)2%消費回饋金由好市多系統結算歸戶通知於黑鑽卡會員(以下簡稱核發)前降等；將退還當年度所繳之全額升等費用，並同時取消當年度所累計之2%消費回饋金。若會員在降等後又重新升等，新之2%消費回饋金將從新之升等日當天重新計算。
(2)2%消費回饋金核發後降等：需將當年度所繳之全額升等費用扣除2%消費回饋金金額後，退還剩餘之金額，且會員仍可使用該已核發之2%消費回饋金。
- 黑鑽卡會員卡退費：
(1)2%消費回饋金核發前退卡：(i)如非升等而直接申請成為黑鑽卡會員者，退還當年度所繳之黑鑽卡會員年費；(ii)如為現有標準商業/金星主卡會員升等黑鑽卡會員者，退還當年度所繳之標準商業/金星會員年費及黑鑽卡會員升等費用，且二者情形均同時取消所有2%消費回饋金。
(2)2%消費回饋金核發且已經使用後退卡：(i)如非升等而直接申請成為黑鑽卡會員者，當年度所繳之黑鑽卡會員年費，需扣除已使用之2%消費回饋金金額後，退還剩餘金額；(ii)如為現有標準商業/金星主卡會員升等黑鑽卡會員者，當年度所繳之標準商業/金星會員年費及黑鑽卡會員升等費用，需扣除已使用之2%消費回饋金金額後，退還剩餘金額。
(3)2%消費回饋金核發但尚未使用退卡：(i)如非升等而直接申請成為黑鑽卡會員者，退還當年度所繳之黑鑽卡會員年費；(ii)如為現有標準商業/金星主卡會員升等黑鑽卡會員者，退還當年度所繳之標準商業/金星會員年費及黑鑽卡會員升等費用，且二者情形均同時取消所有2%消費回饋金，該已核發之2%消費回饋金亦立即失效。
(以上會員卡退費必須限於會員卡一年有效期限內，且會員年費只退還當年度計算後應退還之金額。商業副卡會員只退還當年度所繳之會員年費予主卡會員。)
- 會員同意會費屬於好市多所有，當會員有效期限屆至或會員辦理黑鑽卡會員升等及降等、年費退費或經好市多取消會員資格時，應將會員卡交回好市多。
- 黑鑽卡主卡會員應對其家庭卡/商業副卡之申請、續約、升等、降等、更換、刪除、退卡及會員費用負起全責，且除家庭卡/商業副卡之升等、降等、刪除及退卡，須由主卡會員親自辦理，與主卡/家庭卡之續約得由家庭卡會員代行，毋庸主卡會員親自辦理，亦無需主卡會員之簽名外，家庭卡/商業副卡之上述其餘事項，毋庸主卡會員親自辦理，惟需有主卡會員之簽名同意；主卡會員亦不得將商業副卡轉賣。

2%消費回饋金之累計方式及回饋限制

- 2%消費回饋金是以黑鑽卡主卡及其家庭卡於台灣好市多實體賣場及線上購物網站所採買之商品，除會員費(含會員禮品卡)、汽車、黃金條塊、捐贈、輪胎安裝服務費、Costco購物卡之購買及儲備、政府課稅、停車費、商品運費、安裝費及維修費、在西式餐飲部、加油站之消費及購買經由台灣好市多官網連結之外部合作廠商網站之會員服務以外之消費皆可獲得2%消費回饋金。上述除外項目之增減變更，以台灣好市多實體賣場及線上購物網站實際公告或規範者為準。2%消費回饋金之計算需扣除所有政府課稅(包括但不限於5%之加值型營業稅)後計算。(商業副卡無法獲得2%消費回饋金)。

- 2%消費回饋金之累計結算自會員成為黑鑽卡會員當天起計算至到期日前3個月止，結算後之2%消費回饋金計算至下一年度。
- 黑鑽卡會員於台灣好市多線上購物網站所累計之2%消費回饋金，實際累計日期以商品出貨日為準，非訂單成立之付款日期。
- 2%消費回饋金之每年累計結算上限為新台幣30,000元。
- 當會員購買優惠商品時，2%消費回饋金累計是以商品原價扣除優惠券金額及所有政府課稅(包括但不限於5%之加值型營業稅)後之金額計算。
- 商品退貨時，會員於購買該商品時所獲得之2%消費回饋金將自己累計之2%消費回饋金扣除。
- 好市多隨時變更、取消或中止會員資格、權利、2%回饋活動及包括黑鑽卡專屬優惠在內之其他活動；變更、取消或中止權利、活動之相關內容將公佈於台灣好市多網站 www.costco.com.tw 及各賣場。

2%消費回饋金之核發及使用

- 2%消費回饋金於會員卡到期之前兩個月核發給黑鑽卡會員，限主卡會員及其提出申請並經好市多核准亦得使用2%消費回饋金之家庭卡會員於核發後一年內使用完畢；商業副卡與未經申請及核准之家庭卡會員暨其他任何第三人不得使用2%消費回饋金。黑鑽卡會員可以好市多線上購物帳號登入Costco APP查詢2%消費回饋金包括金額及有效期限等資訊。
- 2%消費回饋金僅核發給現有有效黑鑽卡會員，會員卡過期或已辦理會員卡退費者無法使用2%消費回饋金，但於2%消費回饋金有效期限內過期會員可使用該2%消費回饋金繳付會員續約年費。
- 2%消費回饋金可選擇要否折抵當次消費，如要折抵，不能指定折抵金額，且除2%消費回饋金金額小於或等於該次消費金額時，應全數折抵外，可分次使用，即2%消費回饋金金額大於該次消費金額時，則其折抵該次消費金額後之餘額在有效期限內仍可使用。2%消費回饋金不可找零、不可用於購買及儲備Costco購物儲值卡暨任何非購買商品之其他費用(包括但不限於商品運費、安裝及維修費、停車費等)，亦不可要求兌換現金。
- 2%消費回饋金有效期限過期則無法使用，且不接受有效期限延長之申請。
- 2%消費回饋金僅限抵用於台灣好市多實體賣場內消費(西式餐飲部和加油站除外)及會員續約年費。

未攜帶及遺失會員卡

- 會員欲在好市多賣場消費，須在賣場入口處出示會員卡，方可入內。
- 若會員未攜帶會員卡：會員本人可至會員部櫃台辦理「臨時會員證」，辦理時須出示身分證、駕照或其他有照片之身分證明文件申請(若無法出示相關有照片之身分證明文件，恕無法申辦「臨時會員證」)。此臨時會員證視同正式會員卡，享有同等之權益及服務。
- 若會員不慎遺失會員卡：請會員本人攜帶身分證、駕照或其他有照片之身分證明文件，親至任一好市多賣場會員部櫃台免費辦理補發，毋須負擔任何手續費用，馬上換發新卡(原舊卡於補發新卡時立即失效)。

會員卡有效期間及續約申請

- 任何時候主卡會員決定不再成為會員而退卡時，其家庭卡及所有商業副卡持有人之會員資格同時消失。
- 續約有效期間：於會員卡到期後之2個月內續約，有效期自原到期日起算12個月，於會員卡到期後之2個月以後續約，有效期自續約日起算12個月。
- 好市多每年將寄送會員續約通知信，續約時不需換卡，可使用下列任一方式續約並繳費(細節請洽會員部櫃台)：
(1)至好市多網站線上續約www.costco.com.tw。
(2)至賣場收銀台或會員部櫃台續約
(3)使用好市多聯名信用卡自動續約，2023年9月1日起，自動續約之電子發票將自動存至好市多聯名信用卡。
(已辦理好市多聯名信用卡自動續約之會員將在會員卡到期月份進行請款及續約作業，將不寄送續約通知信。)
- 除上述「黑鑽卡會員年費、申請、升等、降等及會員卡退費」項下第10點辦理外，好市多只接受主卡會員親自辦理商業會員續約，且不論係主卡或商業副卡會員辦理續約皆須一次付清主卡及所有副卡會員之年費。

會員付款方式

- 除「好市多線上購物」、「好市多自助加油站」或其他好市多之營業項目另有規定，應依各該規定外，好市多接受現金或好市多聯名信用卡結帳。
- 好市多會員卡與信用卡須為同一持卡人結帳。

其他注意事項

- 每位會員最多可攜帶二位來賓，來賓購物由持卡會員付費。
- 持卡人應對其同行之來賓以及未成年人行為負責。
- 好市多有權在任何時候拒絕任何人進入賣場。
- 好市多賣場禁止吸菸、吃檳榔、拍照、攝影、錄音、寵物進入(除法律允許之身心障礙協助犬外)。
- 任何好市多物品經由會員或其所攜來賓折損或破壞，會員即必須購買該物品。
- 會員必須遵守所有好市多會員規章與條款(包括將來所為之修訂)，好市多並得隨時視情況修訂或更改會員規章與條款，將不另行通知。
- 本會員申請表將依好市多文件管理程序進行銷燬或刪除。
- 好市多僅於賣場營業時間提供購物會員停車服務。

好市多雙重保證

在會員方面：於會員卡有效期限內，若您不滿意，您可以隨時取消會員卡，我們將退還您當年度實際所繳之會員費(但因2%回饋券核發且已經使用後退卡而退還剩餘金額之情形除外)。

在商品方面：凡購買好市多所供應之產品，除附有廠商保證書外，並享有好市多全額退款保證。請注意下列事項：

- 電器類：電視、不含視訊盒之顯示器、投影機、大型家電*、電腦、平板電腦、智慧型穿戴設備、相機、飛行攝影機、攝錄影設備、MP3播放器及手機，需自收到商品起90天內辦理退貨。為保護您之個人資料，我們需要您於退貨前移除個人資料再行退貨。
 - 鑽石：1.00克拉(含)以上等級，退貨時會員須提供購買當時所有原裝保證書(IGI及GIA證書等)，經指定第三單位珠寶鑑定公司完成鑑定後方能退貨。
 - 有使用壽命之商品例如：輪胎與汽車電瓶之退貨政策可能依商品會有特殊之規定。
 - 客製化商品、特別商品、汽機車掛牌之車輛及安裝商品：依廠商購買契約，不可退貨。廠商另提供維修或是保固方案。
- * 大型家電涵蓋範圍及退貨詳細說明，詳見好市多官網www.costco.com.tw