凱潤達有限公司 **Kywid Co., Ltd.**
114688 臺北市內湖區洲子街 **114** 號 **10** 樓

親愛的好市多會員您好: 2026年02月24日

根據好市多購買紀錄，您在2025年09月02日至2026年01月29日這段期間，曾於台灣好市多線上購物網站購買商品#151026 SOODATEK 行動式充電站 225W 或#151028 SOODATEK 2IN1 旅充式 10000 mAh 行動電源。我們很遺憾地通知您，因本產品尚未完成必要的商品檢驗登錄程序即上架銷售，凱潤達決定立即採取主動召回，以維護會員的消費權益。

若您仍持有本商品請立即停止使用，並至好市多線上購物平台辦理退貨作業(https://www.costco.com.tw/)，後續將由物流人員與您約定取回商品的時間。

造成您的不便，我們深感抱歉，敬請見諒。

若您有任何疑問，請洽凱潤達有限公司客服中心 02-8751-5889 (市話請直撥不加區碼，手機撥打 請加 02，服務時間: 週一至週五 10:00–12:00；13:00–17:00)，我們將會竭誠為您服務。

凱潤達有限公司 敬上

Dear Valued Costco Member, Feb, 24, 2026

Costco's records indicate that you purchased item #151026 SOODATEK POWERBANK 225W or #151028 SOODATEK 2IN1 POWERBANK 10000 mAh between 2025/09/02 and 2026/01/29. We regret to inform you that because the products listed above were sold without completion of the necessary product inspection and registration process. We now initiate an immediate product recall to protect Costco members.

If you have the affected product described above, please stop using it and use the refund function in Costco E-commerce website for a full refund (https://www.costco.com.tw/). The logistics service provider will contact you regarding the time for picking up the product.

We apologize for any inconvenience caused.

If you have any questions, please contact Kywid Co., Ltd. Customer Service at 02-8751-5889 (For local calls, please dial directly without area code; please add 02 for mobile phone.)
(Service time: Monday to Friday 10:00 am – 12:00 pm, 1:00 am – 5:00 pm)

Kywid Co., Ltd.