親愛的好市多會員,　　111 年 05 月 26 日

根據好市多購買記錄，您在 111 年 03 月 03 日到 111 年 05 月 19 日這段期間，購買商品#1266799 峰力電視連接器 Phonak TV connector 2.0 版。本公司出貨時因作業疏忽，誤出 TV connector 1.1 版於好市多銷售。請攜帶您的會員卡及商品至鄰近的好市多賣場辦理退貨。
造成各位會員的不便，台灣索諾瓦有限公司深感抱歉，敬請見諒!

若有任何疑問，請洽台灣索諾瓦有限公司 0800-058-200 (服務時間:週一~週五 9:00 ~18:00)。

台灣索諾瓦有限公司

Dear Valued Costco Member,　　2022/05/26

Costco’s records indicate that you have purchased item #1266799 PHONAK TV CONNECTOR 2.0 between 2022/03/03 and 2022/05/19. Unfortunately, we mistakenly shipped the TV connectors version 1.1 to Costco. Please bring your membership card and the product to the nearest Costco location for a full refund.

Sonova Taiwan Pte. Ltd. apologize for any inconvenience caused.

If you have any questions, please contact Sonova Taiwan Pte. Ltd. Customer Service at +886 800-058-200 (Service time:Monday to Friday, 9:00 ~ 18:00)

Sonova Taiwan Pte. Ltd