

親愛的好市多會員您好：

2021 年 07 月 15 日

根據好市多購買紀錄，您在 2021/02/10 至 2021/06/30 這段期間，於好市多購買#129310 勁量 QE10006PQ 二合一無線快充行動電源，因生產作業疏失，組裝在產品中的主機板(PCBA)版本與台灣標準檢驗局驗證登錄的版本不同。除前述差異外，此主機板仍已通過國際相關檢驗認證，例如歐洲合格認證(CE)及聯邦通信委員會認證(FCC)，並無使用安全上的疑慮。

若您手上持有此產品並希望辦理退貨，請至台灣好市多線上購物平台(<https://www.costco.com.tw>)申請辦理退貨作業。

造成各位會員的不便，臺灣塔米歐實業股份有限公司 深感抱歉，敬請見諒。

若您對購買到的產品有相關疑問，請洽臺灣塔米歐實業股份有限公司，0800-666-278、0939675354
(服務時間：周一至周五 09:00 am ~12:00 am ； 13:00pm ~ 05:00 pm)

臺灣塔米歐實業股份有限公司 敬上

Dear Valued Costco Member,

15/07/2021

Costco's records indicate that you have purchased item #129310 QE10006PQ 2-in-1 wireless charging power bank recently, between 2021/02/10 to 2021/06/30. We regret to inform you that the PCBA assembled in product QE10006PQ is different from the modal registered in Taiwan BSMI certificate due to human error in manufacturing. However, aforesaid PCBA holds CE and FCC certification and poses no safety concern.

If you have purchased the product and want to refund, please utilize refund function in Costco E-commerce website (<https://www.costco.com.tw/>).

We apologize for any inconvenience caused.

If you have any questions, please contact TAMIO INC. at 0800-666-278 or 0939675354
(Service time: Monday to Friday 09:00 am ~12:00 am ； 13:00pm ~ 05:00 pm)

TAMIO INC.