

親愛的好市多會員：

2018 年 11 月 01 日

根據好市多的購買紀錄，您在 2018 年 10 月 8 日到 2018 年 10 月 31 日這段期間，於好市多網站購買了 #116972 天鋼工具作業推車，因廠內作業疏失造成部分商品所附的轉輪零件規格有誤，因此導致商品無法順利組裝，正確的轉輪零件請詳以下照片說明。若您手上的商品可順利組裝，請忽略此封信件；若您的商品因為轉輪零件的規格錯誤而無法組裝，請電洽天鋼事業股份有限公司更換轉輪。聯絡資訊如下：

聯絡人：邱小姐

聯絡電話：(04) 2355-3522

Email: tc.intl@tanko.com.tw

聯繫時間：每周一至周五 8:00~17:00

若您想要退貨，請洽台灣好市多線上客服 02-7705-9688 (服務時間：周一~周日 9:30~21:30) 或 email 至：memberservice@costco.com.tw

對於本次事件造成您的任何不便，非常抱歉！再次感謝您對好市多的支持與愛護！

