



SOUNDLINK FLEX SE

請閱讀並保管好所有安全、安全性和使用指示。

CE Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

UK CA 本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明，本產品嚴格遵守無線電設備法規 2017 和其他所有適用的英國規範中的基本要求。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

1. 閱讀這些指示。
2. 保留這些指示。
3. 注意所有警告。
4. 遵守所有指示。
5. 請勿將其放置或安裝在任何熱源旁，例如壁爐、暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他裝置（包括擴音器）。
6. 任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。當裝置不能正常運行或有物理損壞時，需要進行維修。
7. 如果揚聲器暴露於鹽或含氯的水中，隨後請用淡水輕輕沖洗以清除殘留物。
8. 充電前，請確保連接器連接埠完全乾燥。
9. 潮濕時請勿給揚聲器充電。

警告/小心



本產品含有磁性材料。諮詢醫生以了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 切勿為此產品使用逆變器。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如不妥善處理，本產品所用電池可能導致著火、爆炸或化學灼傷。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。

注意：本裝置已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。

本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不會造成有害干擾，(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括造成裝置工作不正常的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

符合 IMDA 要求。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

歐洲：

工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。

最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

最大傳輸功率低於監管限制，因此無需 SAR 測試並根據適用法規豁免。



此符號表示本產品不得作為生活垃圾丟棄，必須送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店聯絡。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的专业人員以進行進行循環利用和處置。



廢電池請回收

請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。



Li-ion



中國危險物質限用表

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
	有毒或有害物質或元素					
零件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。						
0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。						
X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

台灣 BSMI 限用物質含有情況標示

設備名稱：Bluetooth 揚聲器，型號：435910						
限用物質及其化學符號						
裝置	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○
備註 1：「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。						
備註 2：「-」表示限用物質屬於豁免項目範圍。						

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「2」表示 2012 年或 2022 年。

中國進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）

歐盟進口商：Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台灣進口商：Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1
電話：+886-2-2514 7676

墨西哥進口商：Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

英國進口商：Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

輸入額定：5Vdc，1.5A

CMIIT ID 位於揚聲器底部。

請填寫以下內容，留作記錄

序號位於揚聲器側面，靠近帶子的位置。型號位於揚聲器背面。

序號： _____

型號： _____

請將收據連同使用者指南存放在一起。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。

您可以到 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 輕鬆完成註冊。

安全性資訊



連接 Bose Connect 應用程式時，此產品能夠自動接收來自 Bose 的安全性更新。要透過行動應用程式接收安全性更新，您必須在 Bose Connect 應用程式中完成產品設定流程。**如果您沒有完成設定流程，您需要透過以下網址自行安裝 Bose 屆時提供的安全性更新：btu.bose.com**

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google Play 是 Google LLC 的商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、Bose Home Speaker、Bose Music、Bose Portable Home Speaker、Bose Portable Smart Speaker、Bose Smart Soundbar、Bose Smart Speaker、Bose Soundbar、SimpleSync、SoundLink 和 SoundLink Revolve 是 Bose Corporation 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639

©2022 Bose Corporation。未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

裝箱單

內件	10
----------	----

BOSE CONNECT 應用程式設定

下載 Bose Connect 應用程式	11
----------------------------	----

揚聲器便攜性

束帶配置	12
防水且防塵	12

揚聲器控制項

開啟/關閉電源	14
自動關閉計時器	14
停用自動關閉計時器	14
揚聲器功能	15
媒體播放和音量功能	15

電池

為揚聲器充電	16
充電時間	16
收聽電池電量	17
電池保護模式	17

狀態指示燈

Bluetooth® 指示燈	18
電池指示燈	19

語音提示

預先安裝的語言	20
變更語言	20
停用語音提示	20

BLUETOOTH 連接

使用 Bose Connect 應用程式連接行動裝置 (推薦).....	21
使用行動裝置上的 Bluetooth 功能表連接.....	22
斷開行動裝置.....	23
重新連接行動裝置.....	23

多個 BLUETOOTH 連接

連接其他行動裝置.....	24
識別已連接的行動裝置.....	24
在兩台已連接的行動裝置之間切換.....	24
重新連接之前曾連接過的裝置.....	25
清空揚聲器的配對清單.....	25

連接 BOSE 產品

配對兩個 Bose Bluetooth 揚聲器.....	26
相容產品.....	26
使用 Bose Connect 應用程式配對兩個 Bose Bluetooth 揚聲器 (推薦).....	26
手動配對兩個 Bose Bluetooth 揚聲器.....	27
派對模式.....	27
立體聲模式.....	29
在派對模式和立體聲模式之間切換.....	29
停用派對模式或立體聲模式.....	29
使用 SimpleSync™ 技術連接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar.....	30
相容產品.....	30
使用 Bose Music 應用程式配對.....	30
使用 SimpleSync™ 技術重新連接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar.....	31

維護與保養

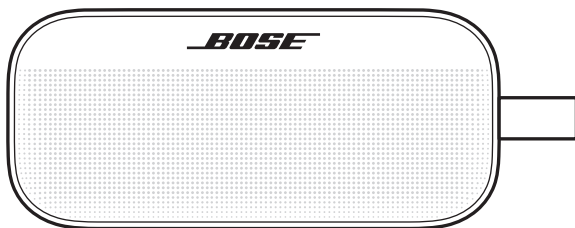
清潔揚聲器	32
更換零件和配件	32
有限保固	32

疑難排解

常用解決方案	33
重設揚聲器	35

內件

請確認包裝箱中內含以下組件：



Bose SoundLink Flex SE *Bluetooth* 揚聲器



USB Type-C* 連接線

注意：如果產品部分損壞，請勿使用。請聯絡 Bose 授權經銷商或 Bose 客戶服務中心。

請造訪：worldwide.Bose.com/Support/FlexSE

您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose Connect 應用程式設定和控制揚聲器。

您可以使用此應用程式管理 *Bluetooth* 連接、選擇自己的語音提示語言、管理揚聲器設定和取得新功能。

下載 BOSE CONNECT 應用程式

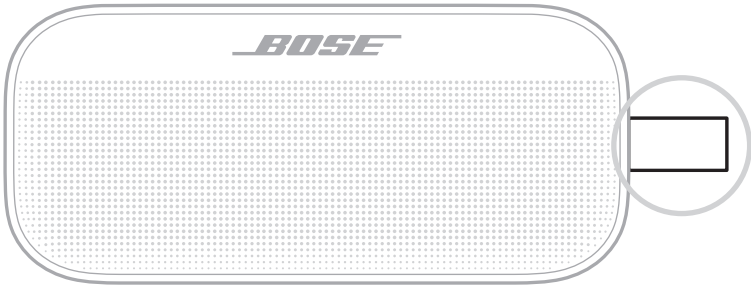
1. 在行動裝置上，下載 Bose Connect 應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。

束帶配置

您可以將束帶當作指環使用，以方便攜帶揚聲器。也可以把它固定在扣環或繩子上。

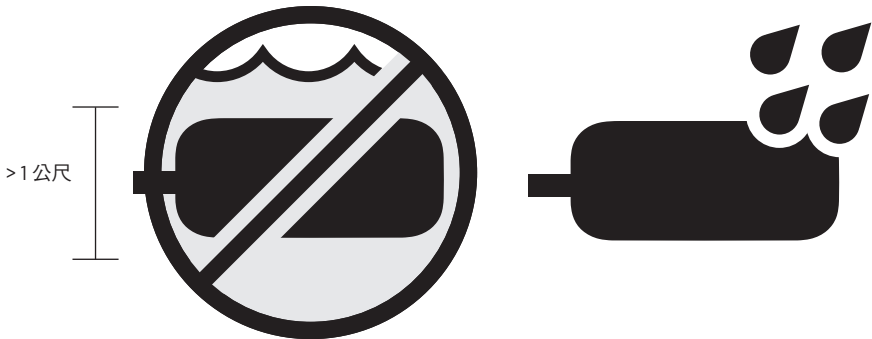


防水且防塵

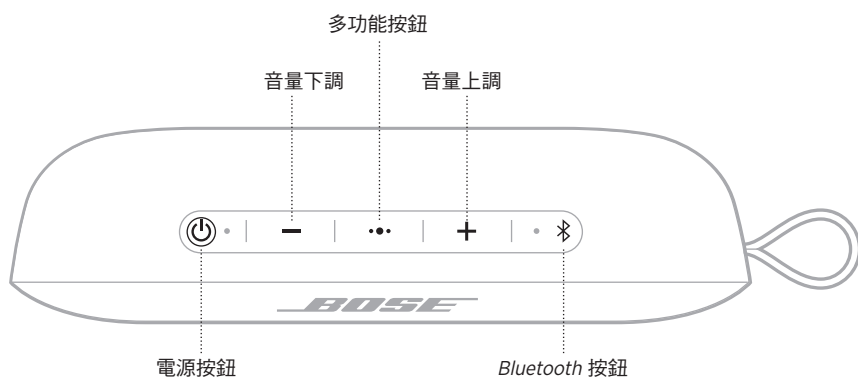
揚聲器防水、防濺，且防塵。屬於 IP67 和 IP64 級。揚聲器可浸入 1 公尺水深中最長 30 分鐘。您也可以淋浴和雨中或雪中使用。

小心：

- 請勿將此揚聲器浸入任何深度超過 1 公尺的水池中。
- 如果揚聲器暴露於鹽或含氯的水中，隨後請用淡水輕輕沖洗以清除殘留物。充電前，請確認連接器埠完全乾燥。
- 揚聲器潮濕時，請勿嘗試對其充電。否則可能會損壞揚聲器。



控制項位於揚聲器頂部。



開啟/關閉電源

按下電源按鈕 。

電池指示燈恆亮白色光。



自動關閉計時器

揚聲器使用電池運行時自動關閉計時器可節省電池電量。當音訊已停止且已有 20 分鐘未按動按鈕時，揚聲器將關閉。

注意：要調整揚聲器自動關閉所需的時間，請使用 Bose Connect 應用程式。

停用自動關閉計時器

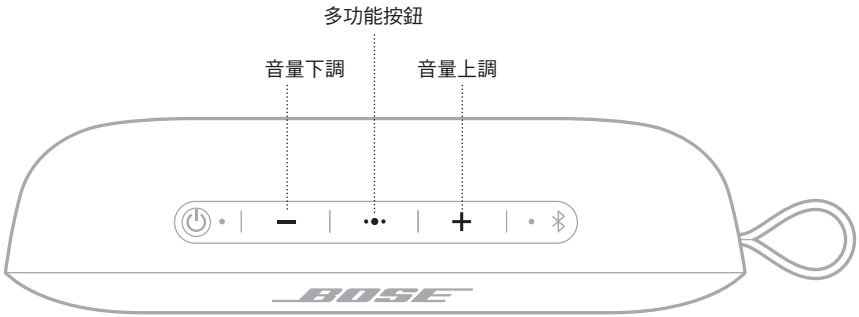
同時按住 + 和多功能按鈕 。您會聽到「Auto-off disabled (自動關閉已停用)」。

重複操作即可重新開啟自動關閉計時器。

提示：您也可使用 Bose Connect 應用程式來停用自動關閉計時器。

揚聲器功能

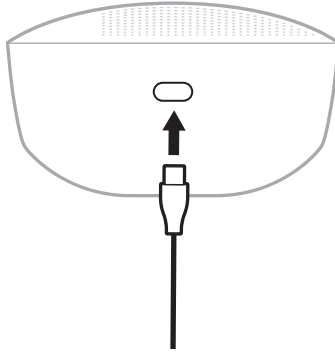
媒體播放和音量功能



功能	操作
播放/暫停	按下多機能按鈕 ●●。
快轉	快速按 ●● 兩次。
倒轉	快速按 ●● 三次。
音量上調	按下 +。
音量下調	按下 -。

為揚聲器充電

使用 USB-C® 充電線，為揚聲器充電（未提供插座充電器）。



充電時，電池指示燈會閃爍白色光。電池充滿電後，電池指示燈呈恆亮白色光。



小心：揚聲器潮濕時，請勿嘗試對其充電。否則可能會損壞揚聲器。

充電時間


最長需要 4 小時即可將電池充滿電。


在一般使用下，電池可維持長達 12 小時。電池效能隨著播放內容及播放音量而變化。

收聽電池電量

每次開啟揚聲器電源時，語音提示即會告知揚聲器的電池電量。使用揚聲器過程中，若電池需要充電，會進行語音提示。

必須啟用語音提示來收聽電池電量（參見第 20 頁）。

使用揚聲器時，若要收聽電池電量，可按住電源按鈕  直到您聽到語音提示。

注意：要目測檢查電池，查看電池指示燈時按住 （請參見第 19 頁）。

電池保護模式

揚聲器電池耗盡 (0%) 時，或拔下揚聲器的電源並超過三天未使用揚聲器（剩餘電量少於 10%）時，揚聲器會進入電池保護模式。若要重新啟動您的揚聲器，請將其連接至壁式充電器。

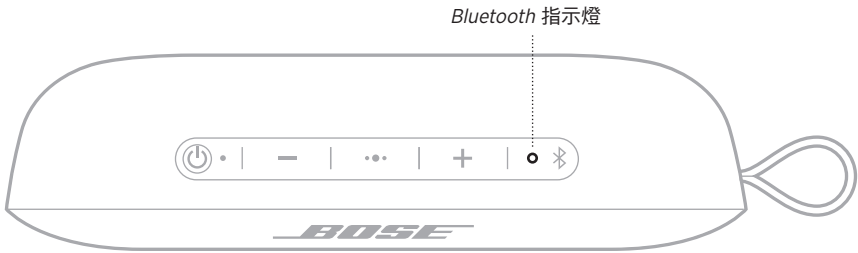
不使用時，請將揚聲器存放在陰涼處。

小心：請勿在電池充滿電或剩餘電量少於百分十時長期存放揚聲器。

Bluetooth 和電池指示燈位於揚聲器的上方。

BLUETOOTH 指示燈

顯示行動裝置的连接狀態。



指示燈活動

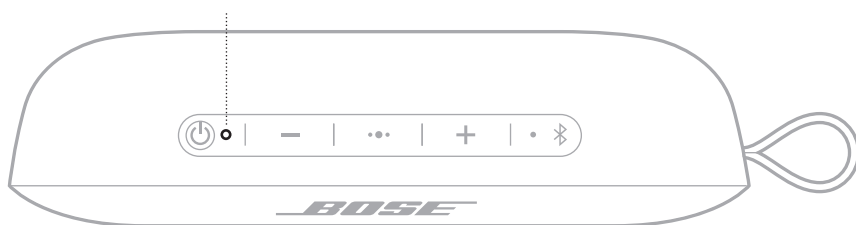
系統狀態

閃爍藍色光	準備連接
閃爍白色光	連接中
恆亮白色光	已連接

電池指示燈

顯示電池充電電量。

電池指示燈



指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	完全充滿
閃爍白色光	正在充電

語音提示指導您完成 *Bluetooth* 連接過程、播報電池電量，並識別已連接的裝置。您也可使用揚聲器上的按鈕自訂語音提示。

提示：還可以使用 Bose Connect 應用程式方便地管理語音提示。

預先安裝的語言

您的揚聲器上預先安裝了以下語言：

- 英文
- 日文
- 荷蘭文
- 西班牙文
- 韓文
- 俄文
- 法文
- 義大利文
- 波蘭文
- 德文
- 葡萄牙文
- 簡體中文
- 瑞典文

變更語言

當您第一次打開揚聲器時，為英文語音提示。

1. 同時按住多功能按鈕 ●● 和 —，直到聽到偏好語言選項的語音提示為止。
2. 按下 + 或 —，瀏覽語言清單。
3. 聽到您的語言後，按住 ●● 選取。

停用語音提示

同時按住 + 和 — 直到您聽到「Voice prompts off」(語音提示關閉)。

注意：重複操作可重新啟用語音提示。


使用 BOSE CONNECT 應用程式連接行動裝置 (推薦)

在揚聲器打開時，下載 Bose Connect 應用程式並按螢幕上的連接說明操作。



連接後，您會聽到「Connected to <mobile device name>」(已連接 <行動裝置名稱>)，並且 Bluetooth 指示燈呈恆亮白色光。

使用行動裝置上的 **BLUETOOTH** 功能表連接

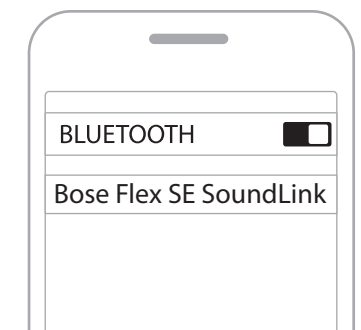
1. 打開揚聲器電源後，按住 *Bluetooth* 按鈕  直到聽到「Ready to connect」(準備連接) 且 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍色光。



2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在「設定」功能表中。

3. 從裝置清單中選取您的揚聲器。



連接後，您會聽到「Connected to <mobile device name>」(已連接 <行動裝置名稱>)，並且 *Bluetooth* 指示燈呈恆亮白色光。

注意：在 Bose Connect 應用程式中查找您為揚聲器輸入的名稱。

斷開行動裝置

停用裝置的 *Bluetooth* 功能。

提示：您也可以使用 Bose Connect 應用程式斷開裝置的連接。

重新連接行動裝置

打開電源時，揚聲器將嘗試與兩台最近連接的裝置重新建立連接。

注意：這些裝置必須在連接範圍內 (9 公尺) 且已開啟電源。

您可為您的揚聲器配對額外的裝置。這些 *Bluetooth* 連接透過 *Bluetooth* 按鈕 ✧ 進行控制。語音提示可引導您控制多個連接。連接其他行動裝置前，請確保此功能已啟用。

提示：您也可以使用 Bose Connect 應用程式來輕鬆管理多個連接裝置。

連接其他行動裝置

揚聲器的配對清單中最多存儲八個已配對的裝置，並且揚聲器一次可以主動連接兩個裝置。

要連接其他設備，請下載 Bose Connect 應用程式（請參閱第 11 頁）或使用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表（請參閱第 22 頁）。

注意：您一次只能播放一台裝置的音訊。

識別已連接的行動裝置

按 ✧ 聽目前連接的是哪一台裝置。

在兩台已連接的行動裝置之間切換

1. 暫停第一台裝置上的音訊。
2. 播放第二台裝置上的音訊。

重新連接之前曾連接過的裝置

注意：裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。

1. 按 *Bluetooth* 按鈕 ✱ 可聽到連接的是哪個裝置。
2. 在三秒內再按一次 ✱ 可連接揚聲器配對清單中的下一台行動裝置。
3. 重複，直到聽到正確的裝置名稱為止。
4. 播放連接的裝置上的音訊。

清空揚聲器的配對清單

1. 按住 *Bluetooth* 按鈕 ✱ 10 秒直到聽到「*Bluetooth device list cleared*」(*Bluetooth* 設備清單已清空) 且 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍色。
2. 從行動裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除您的揚聲器。
所有裝置已被刪除，揚聲器可開始連接。

配對兩個 BOSE *BLUETOOTH* 揚聲器

為了獲得更加身臨其境的音樂體驗，您可以將 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器與另一個 Bose *Bluetooth* 揚聲器配對，在兩個揚聲器中播放同一首歌。兩個揚聲器可以在以下模式下一起播放：

- 派對模式（左右揚聲器一致播放）
- 立體聲模式（左揚聲器和右揚聲器獨立播放）

您可使用 Bose Connect 應用程式（推薦）或揚聲器控制按鈕完成此設定。

相容產品

您可以將 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器與以下揚聲器配對：

- Bose SoundLink Micro
- Bose SoundLink Flex SE
- Bose SoundLink Flex
- Bose SoundLink Color II
- Bose SoundLink Revolve (Series I & II)
- Bose SoundLink Revolve+ (Series I & II)



使用 BOSE CONNECT 應用程式配對兩個 BOSE *BLUETOOTH* 揚聲器（推薦）

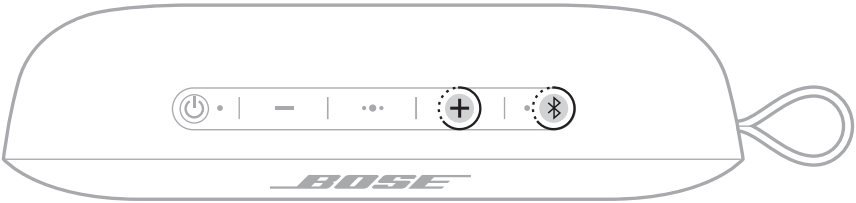
如需更多資訊，請下載 Bose Connect 應用程式。



手動配對兩個 BOSE BLUETOOTH 揚聲器

如果您無法使用 Bose Connect 應用程式，請按以下指示操作。

派對模式

1. 確保兩個揚聲器都已開啟。
2. 確保一個揚聲器已連接至行動裝置。
3. 同時按住已連接至裝置的揚聲器上的 *Bluetooth* 按鈕  和 。



4. 聽到「Press the *Bluetooth* and volume down buttons simultaneously on a second Bose device」(同時按下第二台 Bose 裝置的上 *Bluetooth* 和音量下調按鈕) 時，放開按鈕。
5. 在另一個揚聲器上，同時按住 *Bluetooth* 按鈕  和 。



6. 在揚聲器發出提示音後放開按鈕。



約 10 秒後，您會聽到兩個揚聲器同時發出「Party mode」(派對模式)。派對模式啟用，您現在可以使用行動裝置在諧音聲模式下播放音訊。

7. 為獲得最佳體驗，請定位您的揚聲器：

- 在同一房間或室外區域
- 兩者之間沒有任何障礙物

注意：效能可因行動裝置、距離和環境因素而有所差異。

立體聲模式

1. 設定揚聲器使用派對模式（請參見第 27 頁）。
2. 在一個揚聲器上，同時按下 *Bluetooth* 按鈕  和 。
3. 聽到「Stereo mode」（立體聲模式）後放開按鈕。


您會聽到左側揚聲器發出「Left」（左），右側發出「Right」（右）。

立體聲模式啟用，您現在可以使用行動裝置在立體聲模式下播放音訊。

4. 為獲得最佳體驗，請定位您的揚聲器：
 - 在同一房間或室外區域
 - 相互在 3 m 內，中間無障礙物
 - 您與各揚聲器的距離相同

注意：效能可能會因裝置、距離和環境因素而有所差異。

在派對模式和立體聲模式之間切換

在任一揚聲器上，同時按下  和 。

停用派對模式或立體聲模式

關閉第二揚聲器。

使用 SIMPLASYNC™ 技術連接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

透過 Bose SimpleSync™ 技術，您可以將 SoundLink Flex SE 揚聲器與 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配對，以同時在兩間不同的房間內聽同一首歌曲。

注意：

- 您必須下載 Bose Music 應用程式才可使用此功能。
- SimpleSync™ 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品

您可以將 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器與其他 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配對一起播放音訊。

熱門的相容產品包括：

- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Smart Soundbar 300
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：
worldwide.Bose.com/Support/Groups

使用 Bose Music 應用程式配對

1. 按住 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器上的 *Bluetooth* 按鈕，直到 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍光，並且聽到「Ready to pair another device」(準備配對另一台裝置)。
2. 使用 Bose Music 應用程式將 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器連接到相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：worldwide.Bose.com/Support/Groups

注意：

- 確定 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器在 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 的 9 公尺範圍內。
- 您每次僅可以將 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器與一個產品配對。

使用 SIMPLESYNC™ 技術重新連接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

開啟 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器的電源（請參見第 14 頁）。

Bose SoundLink Flex SE 揚聲器會嘗試連接最近連接的兩台 *Bluetooth* 裝置，包括 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

注意：

- Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器無法連接，請參見第 25 頁上的「重新連接之前曾連接過的裝置」。

清潔揚聲器

您的揚聲器可能需要定期清潔。

- 使用柔軟的濕布清潔揚聲器表面（僅用水）。
- 請勿使用任何溶劑、化學品或含酒精、氨水、研磨劑的清潔劑。
- 如果揚聲器暴露於鹽或含氯的水中，隨後請用淡水輕輕沖洗以清除殘留物。充電前，請確認連接器埠完全乾燥。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。請造訪：
worldwide.Bose.com/Support/FlexSE

有限保固

您的揚聲器受有限的保固保護。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：
worldwide.Bose.com/Warranty。

要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

常用解決方案

如果揚聲器出現問題：

- 打開揚聲器電源（請參見第 14 頁）。
- 檢查狀態指示燈的狀態（請參見第 18 頁）。
- 確保行動裝置支援 *Bluetooth* 技術（請參見第 22 頁）。
- 為電池充電（請參見第 16 頁）。
- 調高揚聲器、裝置和音樂來源的音量。
- 將裝置靠近揚聲器，遠離其他干擾或障礙物。
- 嘗試連接其他裝置（請參見第 24 頁）。

若無法解決問題，請參見下表以了解常見問題的症狀和解決方法。若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務中心。



請造訪：worldwide.Bose.com/contact

症狀	解決方法
沒電（電池）	電池可能處於保護模式或已完全放電。將揚聲器連接至壁式充電器。
揚聲器不能連接行動裝置	<p>在您的裝置上：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 停用後啟用 <i>Bluetooth</i> 功能。 - 從裝置上的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的揚聲器。重新連接（請參見第 24 頁）。 <p>連接不同的裝置（請參見第 25 頁）。</p> <p>請造訪：worldwide.Bose.com/Support/FlexSE 查看視訊教程。</p> <p>清除揚聲器的配對清單（請參見第 25 頁）。再次連接。</p>
沒有聲音	<p>確定已開啟語音提示（請參見第 20 頁）。按 <i>Bluetooth</i> 按鈕 ，收聽已連接的裝置。確定您使用的是正確的裝置。</p> <p>使用不同的音樂來源。</p> <p>連接不同的行動裝置（請參見第 24 頁）。</p> <p>如果連接了兩台裝置，請暫停第一台裝置的音訊，然後從另一台裝置播放音訊。</p> <p>如果連接了兩個裝置，請將裝置移到揚聲器範圍內（9 公尺）。</p>

症狀	解決方法
音質差	<p>使用不同的音樂來源。</p> <p>連接不同的裝置。</p> <p>斷開第二台裝置。</p> <p>停用裝置或音樂應用程式上的任意音訊增強功能。</p> <p>如果揚聲器接觸過水，待其乾燥後重試。</p>
揚聲器無法充電	<p>確認連接線上的連接器與揚聲器上的連接器正確對齊。</p> <p>嘗試其他充電源。</p> <p>固定 USB-C 線纜的兩端。</p> <p>如果您的揚聲器曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫，然後再次充電。</p> <p>重設揚聲器（請參見第 35 頁）。</p>
行動裝置對按鈕無反應	<p>對於使用多功能按鈕 ●● 的多按功能，請變更按鍵速度。</p> <p>部分裝置可能無法使用全部控制項。</p> <p>試試其他相容裝置。</p>
揚聲器未與 Bose Bluetooth 揚聲器手動配對	<p>下載 Bose Connect 應用程式以不同的方式配對您的 Bose Bluetooth 揚聲器。</p> <p>您的第二個揚聲器可能不支援立體聲或派對模式。請參見 Bose Bluetooth 揚聲器使用者指南。</p>
揚聲器無法與 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 配對	<p>確定您已下載 Bose Music 應用程式。</p> <p>按住 Bluetooth 按鈕 ，直到 Bluetooth 指示燈閃爍藍色，並且聽到「Ready to pair another device」(準備配對另一台裝置)。</p> <p>確定 Bose SoundLink Flex SE 揚聲器在 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 的 9 公尺範圍內。</p>
揚聲器無法與之前配對的 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar 重新連接	<p>請參見第 25 頁上的「重新連接之前曾連接過的裝置」。</p>
與 Bose Smart Speaker 或 Soundbar 配對時音訊延遲	<p>下載 Bose Connect 應用程式（參見第 11 頁）並運行可用的軟體更新。</p> <p>在電腦上，檢查 btu.Bose.com 上是否有 USB 更新。</p>

重設揚聲器

出廠重設將從揚聲器上清除連接的裝置和語言設定，返回到原始出廠設定。

1. 開啟揚聲器電源。
2. 按住「電源」按鈕  10 秒鐘。
揚聲器將關閉。
3. 按下 .

Bluetooth 指示燈呈藍色亮起，並且您將會聽到「Ready to connect. To start setup, download the Bose Connect app」(連接就緒。要啟動設置，請下載 Bose Connect 應用程式)(請參見第 11 頁)。